

서울물재생시설공단 이사장후보자 인사청문 경과보고서

2023년 7월 14일

서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장 후보자
인사청문특별위원회

1. 인사 청문 개요

가. 인사청문 대상자

- 서울물재생시설공단 이사장 후보자(권완택)

나. 인사청문 관련 근거

- 서울특별시의회와 서울특별시간 인사청문회 실시 협약서('17. 4. 14)
- 서울특별시 산하 지방공기업의 장 임명 후보자에 대한 인사청문 TF 합의문 ('17. 4. 14)

2. 인사청문 실시경과

가. 인사청문 실시경위

- 서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문특별위원회는 2017년 4월 14일자로 협약된 서울특별시의회와 서울특별시장간 인사청문회 실시 협약에 의해 서울특별시장으로부터 2023년 7월 5일자로 서울물재생시설공단 이사장 후보자 권완택에 대한 인사청문회 개최 요청이 접수되어, 같은 해 7월 14일에 인사청문회를 실시한 후, 인사청문 경과보고서를 작성·채택하였음.

나. 인사청문 특별위원회 회의경과

일 시	안 건	심 사 경 과	비 고
2023.7.5.(금) 15:00	1. 위원장 선임의 건 2. 부위원장 선임의 건 3. 서울물재생시설공단 이사장 인사청문 증인 출석요구안	- 위 원 장 : 김용호 의원 - 부위원장 : 김형재 의원 - 부위원장 : 박철성 의원	도시안전건설 위원회 회의실
2023.7.14.(금) 10:00	1. 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문의 건 2. 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	- 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 - 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택	도시안전건설 위원회 회의실

3. 인사청문 자료제출 요구 및 서면질의 등

가. 자료제출 요구 및 접수

- 이력서(직업·학력·병역·경력 등), 자기소개서 및 직무수행계획서 등
이사장 후보자 채용 시 제출서류, 재산 및 세금 납부·체납 현황 등
- 서울물재생시설공단 설립 추진 경과, 이사장 후보자 임원추천위원회
의결서 및 의사록 사본 등
- 서울시장의 추천 후보자를 이사장으로 결정하게 된 사유서

나. 서면질의 및 답변서 제출

○ 서면질의내용

- 이사장으로서 소신과 역할 및 경영철학 등에 관한 사항

- 서울물재생시설공단의 역할·책임, 이사장 응모 이유와 운영 소신·포부
- 공단 이사장의 역할과 책임, 갖추어야 될 덕목
- 공단 이사장 역할 수행에 있어서 본인의 경력 및 이력 상 장점
- 지방공기업 경영평가 향상을 위한 대응방안
- 공단이 당면한 최우선 해결과제
- 정책, 사업 추진 서울시, 시의회 협력관계 구축방안
- 부정·부패 근절 및 청렴도 향상을 위한 대책

- 정책현안 과제와 경쟁력 향상을 위한 방안

- 공단의 발전을 위해 공단이 나아가야 할 사업방향
- 공단이 시행할 사업에 대한 예산절감 및 재정건전성 향상 전략
- 서울시 직영 중랑·난지 물재생센터와의 협력, 업무협조, 기술교류 계획
- 향후 중랑·난지 물재생센터를 추가 통합하기 위한 공단의 향후계획
- 중대재해처벌법에 따른 재해예방책 및 평상시 안전관리의 주안점
- 수도권매립지 반입종료에 따른 공단에서 발생하는 하수슬러지 처리계획
- 현대화시설 외에 악취처리와 악취 저감에 대한 방안
- 신재생에너지 활용 증대, 에너지 절감 및 에너지 자립화를 위한 복안
- 구매 관련 특정업체 수의계약 및 제품적정성 문제 조치방안
- 주민편의시설 활용도 및 만족도 향상을 위한 전략

- 조직관리 및 노동조합 관계에 관한 사항

- 채용, 승진 등 공정하고 합리적인 인사운영을 위한 대책
- 타 지방 환경공단 대비 임직원의 처우와 만족도 수준 및 개선방안
- 직원들과의 소통 강화, 사기 진작방안 및 현장작업자 근무환경 개선방안
- 탄천-서남의 지리적 위치로 인한 직원 근태 등 조직관리 부실 방지대책
- 공단 이사장으로서 노조에 대한 인식
- 공단 출범 후 노사간 갈등 문제가 발생 시 교섭원칙과 대응방안
- 공단 추진 사업에 대해 노조의 반대가 있을 경우 해결방안

4. 인사청문회 실시 내용

가. 위원장 인사말씀 요지

- 서울물재생시설공단은 탄천물재생센터와 서남물재생센터 두 곳에 대해 시장을 대행하여 안정적인 하수처리시설 운영, 하수처리기능 고도화, 물산업 분야 연구개발 및 기업지원 등 시민과 밀접한 물재생 사업을 수행하기 위해 설립된 기관임.
- 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문특별위원회는 공단을 3년간 이끌어 나갈 이사장 후보자가 기관장으로서 서울시 하수처리를 비롯한 물재생 정책이 한 단계 더 발전할 수 있도록 후보자가 기관장으로서 도덕성, 경영능력, 정책수행능력을 갖추었는지 철저히 검증할 것임.

나. 서울물재생시설공단 이사장후보자(권완택) 정책 소견발표 요지

- 물재생센터는 도시 속에서 정지 없이 연속적으로 가동되어야 하는 중요 환경기초시설임과 동시에 시민과 공존해야 하는 필수시설임.
- 어느 때보다 물환경 안전의 중요성이 더욱 강조되며, 시민들의 수질 환경 개선의 목소리가 높아짐과 동시에 법적 방류수질 기준 또한 점차 강화되고 있고 노후 시설물 개선, 악취 해소, 하수찌꺼기 감량 등 물재생센터와 유관하여 당면한 과제도 산적해 있음.
- 34년간의 공직생활 동안 건설혁신과장, 기술심사담당관, 도로계획과장과 도시기반시설본부 시설국장 등을 역임하며 시민의 편의와 직결되는 사업을 성공적으로 완수해왔으며, 시민에게 한층 높은 서비스를 제공하는 데 기여해왔음.
- 서울물재생시설공단 이사장 후보자로서 막중한 책임감을 느끼며, “서

울시민의 쾌적한 물환경을 지켜 삶의 질 향상에 기여한다.”는 공단 존재 이유를 가슴에 깊이 새기고 안정적인 시설 운영과 지속가능한 경영혁신이 이루어질 수 있도록 다음 사항에 역점을 두겠음.

- 첫째, 전문화된 운영시스템을 확립하고 노후 시설물의 적기 개선 및 혁신 신기술 도입을 통해 효율적인 물재생센터 운영을 꾀하여 본연의 역할인 하천 수생태계 보전 및 물안전 확보에 힘쓰겠음.
- 둘째, 탄소중립 실현을 위한 신재생에너지 활용 증대와 신재생에너지의 순환시스템을 구축하고 물재생 혁신기술 연구개발과 물산업 지원 등 물재생 기술 허브 구축을 통해 지속가능한 발전과 미래가치경영을 위한 경쟁력을 확보하겠음.
- 셋째, 리더십과 경영 능력을 발휘하여 조직 안정화와 경영성과 극대화를 동시에 달성할 수 있도록 체계를 잡겠으며, 조직 구성원들에게 조직 비전과 전략을 명확하게 전달하여 참여를 유도하겠음.
- 다양한 관점과 아이디어 수용, 성과에 기반한 공정한 보상체계 마련, 비효율적 업무절차 개선, 외부 기관 우수사례 내부 접목 등을 통해 조직 체질을 개선하고 경쟁력 확보에 앞장서겠음.
- 마지막으로, 시민의 요구에 부응하고, 시민 중심의 서비스 제공을 위해 끊임없이 소통·교감하겠음. 철저한 악취관리로 시민 불편이 없도록 할 것이며, 주민협의회를 통한 지역주민과의 협력을 강화할 것임.
- 다양하고 편리한 주민편의시설 제공, 지역행사 개최, 사회공헌 활동, 물재생체험·교육프로그램 발굴·운영, 시민과 함께하는 환경 캠페인 등 재밌고 친근한 소통을 통해 물재생시설공단을 지속적으로 알리고 시민과 동행하는 기업이 되도록 최선을 다하겠음.

- 물재생시설공단 이사장으로 근무할 기회가 주어진다면 공단의 발전과 서울시의 맑은 물환경을 조성하고 시민에게 신뢰받는 모범 공기업으로 거듭날 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

다. 서울물재생시설공단 이사장후보자(권완택)에 대한 주요 질의·답변 요지

(1) 이사장의 소신과 역할, 경영철학 등에 관한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 공단 조직의 수장으로서 앞으로의 각오는?	○ 직장내 분위기를 보람되고 신명나게 만들어 안정적인 수처리, 악취제거, 경영성과 도출 등의 성과달성을 도모하고자 함.
○ 후보자가 생각하는 리더의 덕목은?	○ 조직의 비전과 방향을 제시하고 직원들과 공유하여 조직의 존재이유에 대한 분명한 의식을 갖고 임하게 분위기를 조성하는 것임. 명확한 상황판단과 결정력, 덕장으로서의 충분한 소통, 높은 청렴도를 지니는 것도 리더로서 갖추어야 할 중요한 덕목임.
○ 경영평가 최하위 등급을 받은 사유와 향후 계획은?	○ 공단 초기 경영평가에 대한 이해도 저조로 사실상 무대책으로 평가를 받았다고 파악됨. 경영평가지표에 대한 정확한 파악을 통한 대응과 평가에 대한 전문가 영입, 운영과정에서 각 행위가 경영평가에 어떤 영향을 미치는지를 관리하는 등 시스템적으로 대응하고자 함.
○ 경영평가 결과 및 내부 인사운용에 대해 개선하기 위한 혁신적인 계획이 있는지?	○ 경영평가에서 지적받았던 내용들을 충실히 보완하는 것이 선 과제라고 판단하고 있으며, 모든 결정 과정에서 행위마다 경영평가에 어떤 영향을 미치는가에 대한 검토가 이루어

질 의 요 지	답 변 요 지
	어지도록 하겠음. 또한 전 직원에게 경영평가에 대한 개선의지를 가지고 업무에 임할 수 있도록 시스템을 개선하고, 필요시 경력 사원의 채용을 통해서 전문성을 확보하겠음.
○ 구체적 경영, 환경적 목표를 달성하기 위한 후보자만의 로드맵 또는 경영철학이 있는지?	○ 기술진단을 통해서 노후시설물의 효율성 한계 극복 및 설비에 대한 잔존수명 확대를 도모하는 한편, 조직진단에 바탕한 적재적소의 인력배치 및 적절한 성과보상 등의 이행을 통해 환경기준달성 등 공단설립의 취지에 부합한 운영을 할 계획임.
○ 외부적으로는 지역주민, 내부적으로는 대민상담 직원 등 인권보호가 필요한 대상을 보호할 수 있는 혁신적인 방안을 계획하고 있는지?	○ 인권침해구제절차 매뉴얼의 제작·배포를 통해 내재화하고, 내부 규정을 정비하여 절차를 준수하는 장치를 마련하겠음. 또한, 고객응대 근로자의 인권 침해적 언행에 대한 경험실태조사를 통해 대응방안을 마련하겠음.
○ 물재생연구소 사업에 대한 후보자의 비전과 견해는?	○ 연구소는 시 현안을 해결하는 것이 우선적인 운영목표이고, 두 번째로는 물재생클러스터의 발전을 도모하는 것임. 따라서 시에서 요구하는 문제점 해결을 우선적으로 추진하겠음.
○ 공공기관에서 가장 유념해야 할 것이 청탁을 받고 특정업체에 특혜를 주는 부분인데, 기관 내 비위사실 발생시 후보자의 조치 계획은?	○ 비위나 청탁 등의 문제는 시스템의 문제라고 생각함. 비위행위가 발생하지 않도록 절차적인 제도를 마련하겠음. 또한, 비위사실이 발생되면 원스트라이크 아웃 등의 제도를 통해 일벌백계하여 재발하지 않도록 철저히 관리하겠음.
○ 임직원들의 중징계처분이 내려졌다는 것은	○ 20년 동안 관행처럼 이루어졌던 시스템의

질 의 요 지	답 변 요 지
부정부패가 심각하다는 것이라고 봄. 청렴한 공단을 위한 후보자의 생각은?	문제라고 생각함. 제도적으로 정비하여 비위행위를 방지하겠음.
○ 물순환안전국장으로 근무했던 이력으로 서울시 피감기관으로 이직을 하는 것인데, 투명 하게 경영할 자신이 있는지?	○ 공단은 이익창출이 목적이 아닌 서울시에서 100% 예산을 받아서 운영하는 순수 공공성에 기반한 대행기관이므로 투명하게 경영할 수 밖에 없음.
○ 물순환안전국장과 도시기반시설본부 시설국 장 역임시 잘했다고 생각하는 정책이 있 다면?	○ 도시기반시설국장으로 근무했을 때 공기 내 완수가 불가능하다고 생각했던 광화문 광장 재개장사업을 기한내 완공해 내었으며, 이로 인해 많은 시민들이 즐거워하던 모습이 본 것이 가장 기억에 남았음. 물순환안전국장으로 근무할 당시 작년 8월 8일 대홍수가 재발하지 않도록 홍수 예경보제, 동행파트너, 도로통제 체계 구축 등 수방 대책을 철저히 준비한 것이 가장 기억에 남 으며, 그 과정에서 행안부로부터 좋은 평가 를 받아 전국적인 제도확산으로 이어졌을 때 보람을 느꼈음.
○ 토목공학과 교통공학에서의 경력과 학위로 건설교통분야 전문가로 평가될 수 있으나 물순환안전국장으로 7개월간의 근무가 물순 환관리의 전문가임을 담보할 수 없다고 보 이는데 이에 대한 후보자의 생각은?	○ 물순환관리의 전문가라고 자부할 수는 없으나 물순환안전국장을 역임하는 동안 물순환체 계를 전부 들여다봤고, 특히 공단의 현안사 항을 파악하여 방향성을 깊이 고민한 바가 있어 공단 이사장 업무를 수행하는 데 크게 지장이 없을 것이라 판단함. 또한 그 동안의 경험이나 수행했던 사업의 성취도, 조직관리, 지원관리에서 많은 경험을 쌓았기 때문에 충 분히 잘해 나갈 수 있다고 생각함.
○ 낙하산 임명이라는 우려에 대한 후보자	○ 스스로의 의지로 지원했음. 전문가가 아니라는

질 의 요 지	답 변 요 지
생각은?	비판에 대해서도 공직경험을 통해 조직의 활성화나 목표에 대해 달성한 바 있어 그 동안의 경력으로 최대한의 역할을 수행할 수 있다고 자부함.
○ 공직자윤리법상 퇴직 후 5년간은 유사업종에 취업이 제한되는데 후보자로 추천되었다는 지적에 대한 해명은?	○ 물재생시설공단은 인사혁신처에서 고시하는 취업제한 승인 대상이 아님. 공직자윤리법의 목적은 공직에 있을 때 특정 업체를 밀어주고 취업 후 사익을 추구하는 연결고리를 차단하는 게 목적인데 공단은 100% 대행사업비를 받아서 사업을 하고 이익이 남는다 하더라도 하수도특별회계에 전액 반납하기 때문에 이 제도의 취지와는 맞지 않음.
○ 박사학위 논문작성 과정에서 한국보건사회연구원에서 발행한 자료를 특히 많이 참고한 이유가 있는지?	○ 논문의 주요 내용이 보행환경을 조성해서 건강에 미치는 영향을 판단하는 것인데 당시 보건 분야에서 한국보건사회연구원에서 발행한 자료에 쓸 수 없을만큼 해당 연구 활동이 미비하여 불가피 하였음.
○ 2019년 대학 출강시 겸임신고를 하였는지?	○ 당시 겸직허가를 받고 주1회 오후에 출강하였음.
○ 물재생공단 이사장으로 하시는 게 혹시 후보자의 선택이었는지, 권유였는지?	○ 여러 상황을 판단하여 스스로 의사결정한 것임.
○ 공단과 공사의 차이점은?	○ 공단은 공공업무를 대행하는 기관이고 공사는 단독경영을 목표로 하는 회사임. 단독경영은 이익을 창출해서 그 예산으로 사업을 시행하는 것이고 공단은 특정사업을 수탁해서 100% 시에서 자원을 받아서 시행하는 체계임. 이익이 발생되면 공사에서는 얼마든지 사업을 할 수 있지만 공단은 이익이 없기

질 의 요 지	답 변 요 지
	때문에 시하고 협업을 통해서 필요한 사업비를 확보해야 하기 때문에, 도시안전건설위원회의 적극적인 협조가 필요한 상황임.

(2) 정책현안 과제에 대한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 물재생센터 비전 3.0 계획 중 물산업 클러스터 및 테스트베드 제공사업의 진행상황은?	○ 빠르게 발전하는 기술 검증을 위한 테스트베드 사업에 대한 수요가 많으며, 공단 내 물재생 연구소 조직을 통해 활발하게 지원하고 있음. 한 예로, 하수찌꺼기 슬러지처리방안에 대한 테스트베드 실증연구는 실용화가 이루어지면 연간 100억의 이익을 기대할 수 있음.
○ 하수처리장 악취개선을 위한 특단의 대책이 있는지?	○ 악취 발생의 주요 원인은 유입구와 분뇨 처리장의 투입구 등이며, 보다 철저한 관리를 통해 시민들의 불만이나 민원을 해소하고 부정적인 이미지를 개선하겠음.
○ 악취 문제 외 당면한 과제에 대한 해결방안은?	○ 첫째 시설보수 개선을 적극적으로 추진하여 안정적인 수처리를 도모하고, 둘째 경영평가 등 조직의 성과를 달성하기 위한 경영을 혁신하겠으며, 셋째 ESG경영을 위해 사회적 책임을 다하겠음. 마지막으로 원활한 소통을 통해 지역주민의 애로사항을 해결하겠음.
○ 기피시설로 된 인식을 필수시설로 전환하기 위한 구체적 방안은?	○ 센터하고 친밀감을 유지할 수 있는 시설들을 개발·유치해서 시민들이 이용할 수 있도록 하겠음. 이를 위해 이미지 개선 차원에서 주민들의 의견을 경청해서 니즈에 맞게 보완해

질 의 요 지	답 변 요 지
	나가겠음
○ 물재생센터의 신재생에너지 환상망 구축에 대한 개념은?	○ 전력비 절감을 위해 신재생에너지로 전환하는 것을 의미하며 태양광, 포기조의 소화가스로 수소를 생산, 슬러지로 열병합발전소의 연료로 활용하는 방안 등이 있음.
○ 신재생에너지 도입과 유지관리를 위한 사업비를 고려할 때 비경제적이라고 생각하지 않는지?	○ 물재생센터 운영시 탄소배출권 구매비용이 매년 지속적으로 발생하고 있어, 한 번 설치하게 될 경우 최소 10년 이상 사용한다고 가정하면 비용적으로 효과적인 측면이 있다고 판단함. 향후 중장기 계획을 수립하여 체계적으로 관리하겠음.
○ 주민협의회 등과 동행하는 악취저감사업(모니터링등)에 대한 후보자의 생각은?	○ 악취에 대해서는 지속적인 모니터링을 하고 주민협의회 및 인근 지역주민들과 공유할 예정이며, 그 결과를 바탕으로 필요하면 시설투자를 통해서 악취원이 발생되지 않도록 조치하겠음. 악취가 나더라도 기준치 이내일 경우, 분명하게 소명해서 인근 주민들로 하여금 민원을 최소화하는 등 세심하게 신경쓰겠음.
○ 시민들에게 정보를 공개하는 물재생센터 수질항목 전광판 및 홈페이지의 표출내용을 시민들에게 쉽게 전달될 수 있으며 오류를 제공하지 않도록 개선이 필요하다는 생각에 동의하는지?	○ 시민들이 알기 쉽게 이해할 수 있도록 개선하겠음.
○ 공원 및 체육시설 종류와 규모는?	○ 서남센터는 테니스장, 파크골프장, 배드민턴장, 탁구장, 축구장이 있으며, 탄천센터에도 족구장, 농구장, 테니스장이 마련되어 있음.

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 서울시 체육회와 의견교환 등을 통해 센터 내 유소년 체육시설 내지는 유소년 야구장 등 요구도가 높은시설을 도입해야 한다는 의견에 동의하는지?	○ 서울시 체육회와 소통하여 지역주민들에 대한 물재생센터의 긍정적인 인식제고를 위해 다양한 시설을 도입하도록 최대한 노력하겠습니다.
○ 미세플라스틱의 발생에 대한 처리대책은?	○ 공단이 운영하는 시설에 대해 실험한 결과 99.9% 여과되어 크게 우려할 상황은 아니나, 지속적인 처리효율을 확보하기 위하여 모니터링하겠습니다.
○ 공단에서 운영중인 탄천과 서남물재생센터 등 여러 하수처리장에서 마약성분이 검출되었다고 하는데 이에 대한 개선대책은?	○ 마약성분이 검출되었다 하더라도 현재 물재생센터에 정화가 가능한 처리과정을 가지고 있지 않음.
○ 담배꽂초로 인한 하수도 문제점 발생에 대한 공단의 계획은?	○ 공단의 업무범위는 물재생센터에 대한 관리, 차집관로에 대한 관리이며, 빗물받이에서 하수관로를 통해서 차집관로까지는 물재생센터 업무분야가 아님.
○ 잘못된 행정으로 인한 하수처리비용 상승에 대한 후보자의 생각은?	○ 서울시는 고농도의 하수가 들어오기 때문에 일반 지방하수처리장에서 소요되는 원가보다 상당히 비싼 면이 있음. 이 부분에 있어서는 시민들의 의식도 중요하다 생각되며 지속적으로 고민해보겠습니다.
○ 현재 공단은 민노총 조합원인 공단노조가 서울시 공무원 노조처럼 다른 노조를 만드는 것이 합리적이라고 생각하는데, 후보자의 생각은?	○ 현재 공단의 노조원은 전국민주일반노동조합원 신분이기 때문에 협상시 공단직원이 대표자로 도장을 찍는 것이 아니라, 제3자가 도장을 찍고 있어 적절치 않다고 생각. 노조는 노사의 공동목표를 가지고 같이 일을 해야한다고 생각하며, 향후 노조와 면밀히 논의하여 누구를 위한 노조인지 부터 시

질 의 요 지	답 변 요 지
	작해서 함께 고민하겠습니다.
○ 하루도 없으면 안 되는 그런 공공의 영역에서 파업이 일어나면 안된다는 생각에 동의하는지?	○ 파업으로 인해서 저희 공단의 근본 취지인 수처리 기능을 수행하지 못한다면 공단 존립에도 문제가 되는 상황임. 필수 공익시설로 지정받아 파업이 일어나더라도 법적으로 수처리 시설을 돌릴 수 있는 제도를 마련할 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.
○ 공단의 조직운동을 함에 있어서 노조와의 관계구축을 비롯한 앞으로의 각오는?	○ 조직에서 해야 할 일은 다소 직원들의 불만이 있다 하더라도 조직의 존재 이유를 확실히 하기 위해서 때로는 굉장히 강한 추진력으로 반드시 성취하여야 함. 공단의 목표를 이루기 위해 강한 추진력을 가지고 기본과 원칙에 충실하겠습니다.
○ 직영과 공단 간의 임금격차를 해소할 수 있는 방안은?	○ 직영센터 직원들과 공단 직원간의 임금 및 복지 차이가 있다고 판단되어 지나, 공단은 행안부의 통제로 예산운용에 제약이 있음. 향후 예산을 효율적으로 운영하여 소외감을 느끼지 않도록 고민하겠습니다, 경영평가에서 좋은 성적을 거둬 임금·복지 수준을 향상시킬 수 있도록 노력하겠습니다.
○ 여성임원과 여성 관리자 확대를 위한 로드맵 부재에 대한 대응 계획은?	○ 공단의 특성상 내부에서 행정업무를 하는 직원보다 현업에 종사하는 직원이 많기 때문에 그 비율을 맞추기는 어려움이 있으나 차별적인 대우가 발생하지 않도록 법에 제시된 보장성 등을 충분히 검토하여 반영하겠습니다.
○ 최근 3년간 육아휴직 사용현황이 저조한데 그 사유와 대책은?	○ 공단은 현재 10년 이내 은퇴예정 직원이 많아 육아휴직이 발생할 상황이 아니나, 장래 신규 입사자를 중심으로 확대운영될 것으로 판단됨.

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 직영체제 대비 공단이 갖는 장점은?	○ 직영에서는 순환보직을 하기 때문에 5년 이상 있을 수 없는 상황이나 공단은 기술자가 안정적으로 그 위치에서 지속관리할 수 있기 때문에 정교하게 수처리 할 수 있는 기반이 만들어지게 됨. 향후, 공단과 직영체제의 비교분석을 통해 공단으로 필수적으로 가야하는 명분을 확보하고 서울시와도 긴밀하게 협의·소통하여 전면공단화 추진을 검토하겠습니다.

라. 서울물재생시설공단 이사장 후보자 최종발언 요지

- 인사청문회를 준비해 주시고, 청문회를 통해 아낌없는 조언과 소중한 의견 주셔서 감사의 말씀을 드리며, 인사청문회를 통해 앞으로 우리 공단이 나아갈 방향을 설정하고, 공단의 책임과 역할에 대해 다시 한 번 성찰하게 되었음.
- 서울물재생시설공단은 출범 3년 차를 맞이하여 또 한번의 성장과 도약을 준비해야 하는 중요한 시점에 있으므로, 그 어느 때보다 의원님들의 조언과 협력이 필요하며, 서울물재생시설공단 이사장으로 일할 수 있는 기회를 주신다면 그간의 경험과 역량을 발휘하여 소임을 다하는 데 매진하겠습니다.
- 향후에도 공단 경영과 관련하여 시의회 의원님들과 충분히 협의하고 교감하는 과정을 거치도록 하겠으며, 서울물재생시설공단이 표방하게 될 시민참여의 정신으로 항상 열린 마음을 가지고 경청하고 소통하겠습니다. 앞으로도 공단에 대한 애정 어린 관심과 지원을 부탁드립니다.

5. 인사청문 요약 및 종합의견

“서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장후보자 인사청문특별위원회”(이하 “특별위원회”라 한다.)는 2023년 7월 14일 서울물재생시설공단(이하 “공단”이라 한다.) 이사장 후보자에 대한 경영능력 및 정책수행능력 등에 대한 인사청문회를 개최하여 후보자가 공단 이사장으로서의 전문성과 식견, 현안과제 등에 대한 이해도 등 다각적인 관점에서 심도 있는 청문을 실시하였고, 그 주요 내용 및 의견을 다음과 같이 정리하였음.

가. 경영능력 등에 관한 인사청문 요약

첫째, 공단 이사장 공모 절차 및 최종 후보자 내정에 대해

- 공단 이사장 모집공고 시 ((1차) '23. 5. 18.~'23. 6. 5. / (2차) '23. 6. 8.~'23. 6. 15.) 2명이 지원하여 1명이 서류전형에 합격하였고, 총 4회의 임원추천위원회를 통해 1명의 이사장 후보자를 추천하였으며, 서울시장은 최종후보자를 권완택으로 선정하였음('23. 7. 5.).
- 이사장 모집 공고 관련 문서 일체와 임원추천위원회 회의록(총 4회) 및 면접심사 평가표 등을 면밀히 검토한 결과, 공단 이사장 공모와 최종 후보자 내정 절차상의 문제는 없었던 것으로 보임.

둘째, 공단 이사장으로서 효율적이고 안정적인 조직 운영에 대해

- 후보자는 1990년부터 34년간 건설혁신과장, 기술심사담당관, 도로계획과장, 도시기반시설본부 시설국장, 물순환안전국 등에서 근무한 경험이 있음.
- 기술심사담당관, 도로계획과장으로 근무하면서 신월~여의 지하도로와

서부간선 지하도로를 개통하였으며, 도시기반시설본부 시설국장으로서

-

울곡로 복원공사와 더불어 광화문 광장 공사를 역시 성공적으로 완수하면서 사람중심 도로정책으로의 변화에 크게 기여한 성과가 있음.

- 물순환안전국장으로서 전국 최초로 호우 예·경보제, 인명사고 제로화를 위해 조직한 동행파트너 및 지하시설 침수방지를 위한 시설적 보완 등 풍수해 안전대책을 수립하고 더불어 주요 도심지 침수해소를 위해 필수적인 대심도 배수터널 건설의 기본계획을 완수하는 등 시민들이 필요로 하는 적소에서 결핍을 해소하는 중요한 역할을 수행하였음.
- 그 간 서울시 여러 부서에서 근무하면서 팀장, 과장, 국장, 본부장 등 다양한 직위를 맡아 직원들과 함께 열과 성을 다해 근무하며 좋은 평가를 받는 등의 결과에 비취볼 때 공단 이사장으로서 조직을 안정적이고 효율적으로 운영하는 데 무리가 없을 것으로 판단됨.

셋째, 공단의 최우선 해결과제와 가장 중요한 임무에 대해

- 서울물재생시설공단이 최우선으로 수행해야 하는 과제는 안정적인 방류수질을 확보하여 수생태계에 미치는 영향을 최소화하여 시민에게 깨끗한 물환경을 제공할 수 있는 기반을 마련하는 것임.
- 공단이 관리하는 서남, 탄천 물재생센터는 대부분이 80년대에 준공된 노후시설로서 강화되는 방류수질기준 준수를 위해 시설개선 및 확충이 절실하나 한정된 재원내에서 시설물의 노후화는 지속되고 있어 시설관리에 효율성을 확보하고 최적화 운영을 실현하여 하수를 처리에 안정성을 확보해야 함.
- 또한, 하수처리과정에서 발생하는 하수슬러지의 처리와 관련하여 2025년 수도권매립지의 반입이 중단되고 연료로 사용하고 있는 건조슬러지도

미세먼지 저감조치 및 발전소 반입 제한 등 외부적인 요인으로 안정적 처리가 어려워 원활한 하수처리를 방해하고 인근 지역주민에게 악취 불편 등을 유발하므로, 하수슬러지의 안정적으로 처리·반출하기 위한 다각적인 방안을 모색하여야 함.

- 악취방지를 위한 탈취시설 개선, 악취관리 등 불편저감과 물재생센터 상부를 활용하여 주변 시민들과 공유하고 혜택을 줄 수 있는 다양한 방안에 대하여 적극 고민하고 추진함으로써 물재생센터 입지로 인해 상존하는 지역주민의 피해의식을 불식시키고 더 나아가 시민에게는 중요 환경시설 물로서 인식 전환을 도모하여야 함.
- 후보자는 공직생활을 통해 시민 삶의 질 향상을 위한 정책 실행과정에서의 시행착오와 어려움을 극복한 다양한 경험을 가지고 있으며, 조직의 체질 개선과 강한 경영혁신 의지를 보이고 있어 서울물재생시설공단이 당면한 과제들을 무리없이 추진해 나갈 수 있을 것으로 판단됨.

넷째, 공단 이사장의 인사원칙과 공정한 인사를 위한 대책에 대해

- 채용, 승진 등 인사정책을 추진함에 있어 기회와 과정의 공정성을 최우선으로 고려하고 명확한 채용기준·절차 등을 규정화하여 시민에게 상시 공개함으로써 공정성·투명성을 높이며, 인사시스템을 면밀히 하여 직원들의 수용성과 신뢰성을 확보하는 한편, 직원들이 본인의 역량을 최고로 이끌어 낼수 있도록 우수 성과자에 대한 인사·보상체계를 확실히 하는 등 구성원들의 동기부여를 돕고 최종적으로 조직 경쟁력 제고까지 이어지도록 체계화 하여 “성과 중심의, 그러나 열심히 일할 맛 나는 회사”를 만들겠다고 밝힌 바 있음.

- 또한, 조직운영 과정에서 불평등한 요소가 있는지, 행정운영 과정에서 차별적인 판단이 개입하진 않았는지 각종 심사위원회 검증기준을 보다 구체화해 그 과정과 절차에 공정성을 확보하는 동시에 전문가 논의를 통해 차별이 발생할 수 있는 사각지대를 검토하여 약자들에게도 동등한 기회를 제공할 수 있도록 제도를 보완해 가겠다는 의지를 밝혀 공공의 가치를 실현하고자 하는 경영의지를 보여주었음.

다섯째, 물재생센터의 고질적인 문제가 악취발생 문제인데 현대화시설 외로 악취처리와 악취 저감에 대해

- 악취기술진단을 통한 시설개선, 악취 측정자료를 지속적으로 점검·분석하여 시설물의 탈취효율 강화하는 방안을 모색하는 구조적 대책과, 센터 경계 전광판이나 홈페이지를 통해 공개되는 악취측정 정보의 접근을 보다 용이하도록 개선하여 내외부 악취발생원 및 악취민원 발생지역에 대한 지속적인 관심을 유도하여 민감악취에 대한 개선방안을 마련하고 지속적인 외부교육을 통해 악취관리 전문인력 양성하며 센터별 특성에 맞는 악취 모니터링시스템을 구축하여 악취관리 운영을 최적하는 체계 구축등 비구조적 대책 등의 실행을 피력함으로써 악취제로화를 목표로 쾌적한 물재생센터를 만들어 가겠다는 후보자의 강력한 의지를 보이는 점은 매우 적절한 것으로 판단됨.

나. 종합의견 : ‘적격’

- 서울물재생시설공단 이사장 후보자(권완택)에 대한 인사청문회를 통해 후보자의 도덕성, 경영능력 및 정책수행 능력 등을 특별위원회에서 충분히 검증하였음.
- 이사장모집 공고 관련 문서 일체와 임원추천위원회 회의록(총 4회) 및 면접심사 평가표 등을 면밀히 검토한 결과, 공단 이사장 공모와 최종 후보자 내정 절차상의 문제는 없었던 것으로 보이고, 도시기반 건설본부 시설국장, 물순환안전국장 등의 경력이 공단 이사장으로서 조직을 안정적이고 효율적으로 운영하는 데 무리가 없을 것으로 판단됨.
- 공단의 최우선 당면과제라 판단되는 안정적인 방류수질을 확보하여 수생태계에 미치는 영향을 최소화하여 시민에게 깨끗한 물환경을 제공할 수 있는 기반을 마련하기 위해 시설물 최적화 운영, 노후시설의 조속한 개보수, 하수슬러지 처리의 다변화 방안 마련, ESG경영전략 마련 및 추진, 낮은 경영평가의 획기적 개선, 물재생센터 공간을 활용한 시민편의시설 제공과 악취저감에 총력을 기울이겠다는 점은 매우 시의 적절하며,
- 조직의 전문성, 혁신성, 안전성, 효율성을 극대화하여 현장에서 시민이 체감하고 만족할 수 있는 최고의 서비스를 제공함으로써 서울시의 물환경 정책 실현 목표를 무리없이 추진할 수 있을 것으로 판단되기에 후보자를 공단 이사장으로 ‘적격’하다는 결론을 내렸고, 이러한 의견을 반영한 경과보고서를 의결함.
- 더불어, 향후 후보자가 공단 이사장으로서 직무를 수행함에 있어, 인사청문회 실시 과정에서 특별위원회 위원들이 제시한 다양한 정책제안과 지적 사항을 유념하여 충실히 서울물재생시설공단 경영에 임해줄 것을 권고함.

6. 첨부자료

- [참고자료 1] 서울물재생시설공단 이사장후보자(권완택) 주요 경력
- [참고자료 2] 서울특별시의회 물재생시설공단 이사장후보자
인사청문특별위원회 위원 및 직원명단
- [참고자료 3] 서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장후보자
인사청문특별위원회 의사일정
- [참고자료 4] 서울물재생시설공단 이사장후보자 인사청문회 실시계획
- [참고자료 5] 서울물재생시설공단 이사장후보자 인사청문을 위한
서면질의 답변서

【참고자료 1】 서울물재생시설공단 이사장 후보자(권완택) 주요 경력

1. 성 명	권 완 택 (權 完 宅)
2. 생년월일	1965년 1월 11일
3. 주 소	경기도 용인시 기흥구 연원로 49, 104-1204 (보정동, 연원마을성원아파트)
4. 학 력	1990. 2. 서울시립대학교 토목공학과 학사 2016. 8. 서울시립대학교 대학원 교통공학과 박사
5. 주요경력	2023. 1. 물순환안전국장(～현재) 2022. 1. 도시기반시설본부 시설국장(～2022. 12) 2021. 1. 안전총괄실 도로계획과장(～2021. 12) 2018. 11. 안전총괄실 건설혁신과장(～2019. 6)

**【참고자료 2】 서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장 후보자
인사청문특별위원회 위원 및 직원 명단**

< 위원명단 >

구 분		위 원 명
위 원 장	국민의힘	김용호 위원
부위원장	국민의힘	김형재 위원
	더불어민주당	박철성 위원
위 원	국민의힘	김길영 위원, 김원중 위원, 김춘곤 위원, 박성연 위원, 박춘선 위원, 이상욱 위원, 장태용 위원, 최윤희 위원
	더불어민주당	박승진 위원, 박유진 위원, 정준호 위원, 한 신 위원

< 직원명단 >

직 위	직 원 명
전문위원	수석전문위원 이상근, 전문위원 박남권
의사지원팀장	고은미
입법조사관	심현보, 권혁일, 정민선, 김성연, 남기태
주 무 관	홍민아, 김시환, 백제리, 공혜정

**【참고자료 3】 서울특별시의회 서울물재생시설공단 이사장 후보자
인사청문특별위원회 의사일정**

일 시	안 건	심 사 경 과	비 고
2023.7.5.(금) 15:00	1. 위원장 선임의 건 2. 부위원장 선임의 건 3. 서울물재생시설공단 이사장 인사청문 증인 출석요구안	- 위 원 장 : 김용호 의원 - 부위원장 : 김형재 의원 - 부위원장 : 박철성 의원	도시안전건설 위원회 회의실
2023.7.14.(금) 10:00	1. 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문의 건 2. 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	- 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 - 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택	도시안전건설 위원회 회의실

【참고자료 4】 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문회 실시계획

■ 인사청문회 개요

가. 목 적

- 2017년 4월 14일자로 개정된 서울특별시의회와 서울특별시 간 인사청문회 실시 협약에 따라 서울물재생시설공단 이사장 임명후보자에 대한 인사청문회 실시를 통하여 경영능력과 자질을 갖춘 우수 인재 영입을 도모하고자 함.

서울특별시의회와 서울특별시 간 인사청문회 실시 협약서('17.4.14)

1. 본 협약에 의한 인사청문회 실시 대상은 「지방공기업법」 제49조 및 제76조의 규정에 의하여 설립한(설립예정 포함) 서울특별시 산하 지방공사·지방공단의 장으로 하며, 추후 대상기관을 확대해 나가도록 노력한다.

서울특별시 산하 지방공기업의 장 임명 후보자에 대한 인사청문 T/F 합의문('17.4.14)

3. 시의회는 시장의 인사청문 요청서가 접수된 날부터 휴무, 공휴일을 제외한 10일(인사청문회는 차수 변경 없이 1일) 이내에 <별지 2>의 내용이 포함된 임명후보자에 대한 인사청문 경과보고서를 송부하여야 한다.

나. 안 건 : 서울물재생시설공단 이사장 후보자(권완택) 인사청문회

다. 인사청문회 실시 : 2023. 7. 14.(금) 10:00

라. 장 소 : 서울시의회 도시안전건설위원회 회의실

■ 인사청문회 진행방식

- 가. 위원회는 출석한 임명후보자로부터 언론 공개 등에 대한 동의 여부를 확인하고, 선서와 정책 소견을 들은 후, 질의 응답하는 방식으로 운영.
- 나. 위원의 질의는 일문일답의 방식으로 함. 다만, 위원회의 의결이 있는 경우 일괄질의나 서면질의 등 다른 방식을 병행할 수 있음.
- 다. 위원별 본질의시간은 답변시간을 포함하여 10분을, 보충질의는 10분을 초과할 수 없음.
- 라. 보충질의는 다른 위원의 본질의 종료 후에 실시하고, 보충질의 횟수는 제한하지 않음. 다만, 보충질의시간이 10분을 초과하게 되면 위원장은 질의시간 초과안내 후에 다른 위원에게 발언을 허가할 수 있음.

■ 자료제출요구

- 가. 위원회 위원은 위원장을 거쳐 市에 임명후보자 인사청문과 관련된 자료 제출을 요구할 수 있으며, 市는 청문회 개최 24시간 전까지 답변 자료를 제출해야 함.

■ 인사청문 경과보고서 채택

- 가. 인사청문 경과보고서 기재사항
 - 청문개요, 청문특위 활동경과, 청문 실시 내용, 심사결과 요약, 첨부자료(임명후보자 이력서, 특별위원회 위원 명단, 인사청문계획서, 자료미제출 사유, 서면질의 답변서 등)
- 나. 서울물재생시설공단 이사장 후보자(권완택) 인사청문 경과보고서는 위원회에서 의결하여 채택함.

【참 고 자 료 5】 서울물재생시설공단 이사장 후보자 인사청문을 위한 서면질의답변서

제319회 시의회(정례회)
인사청문특별위원회

-서울물재생시설공단 이사장 후보자- 인사청문회 서면질의 답변자료

2023. 7.

서울물재생시설공단

이사장으로서의 역할, 경영철학 및 전략

1 서울물재생시설공단 이사장으로서의 소신과 역할

① 공단 이사장에 지원한 이유는?

- ☐ 저는 '90년도에 서울시에 입사한 이래로 약 34년간의 공직생활 동안 원칙과 기본의 틀 안에서 다양한 변화를 시도하여 시민에게 한층 높은 서비스를 제공하고 공공의 이익을 극대화하는 방법을 강구하고 실천해 왔습니다.
- ☐ 건설혁신과장, 기술심사담당관, 도로계획과장, 도시기반시설본부 시설국장 등 여러 요직을 거치면서, 강변도시고속도로, 청계천복원사업, 신월~여의 지하도로와 서부간선 지하도로 등 시민의 편의와 직결되는 사업을 추진하여 성공적으로 완수한 것이 그 대표적 사례입니다.
- ☐ 저는 서울물재생시설공단 이사장으로 지원하기 전 물순환안전국장으로 근무하면서 “매력있는 수변감성도시, 맑은 물환경 및 지속가능한 미래 물자원 도시”를 조성하여 시민의 삶의 질을 한층 업그레이드 시킬 수 있는 물환경 정책을 발굴·추진했습니다.
- ☐ 그러나, 라이프라인 등 이미 생활 필수적인 인프라가 포화되었고 이를 넘어서 주요 도시의 롤모델이 될 만큼 선도적이고 편의성을 갖추고 있는 글로벌 메가 도시 서울임에도 불구하고, 물환경 개선의 근간인 물재생센터는 그 중요성이 무색하게 고품질 서비스 제공의 기반이 단단하지 않은 상황이 안타까웠습니다.

- ☐ 지속적으로 강화되는 물재생센터 방류수질, 노후·낙후·시민 기피의 악순환 고리, 악취 등 불편의 근원, 하수찌꺼기와 에너지 등 운영상의 리스크 등의 빠른 해소와 극복이 필요합니다.
- ☐ 또한 물재생 유관사업을 지원하고 인재를 육성하는 등 산업 저변을 확대하고 활발한 기술개발을 유도하여 물재생센터의 현안해결과 발전 방향에 보다 빠르게 접근하도록 기반을 만드는 것이 중요합니다.
- ☐ 서울물재생시설공단은 서울시 물재생센터의 대표 운영사로서 수변문화·활력 선도거점 조성, 수세권 조성 제도기반 마련, 물재생센터 수처리시설 확충 및 환경개선, CSOs 관리 강화, 하천용수 수량·수질 개선, 하수악취 저감 강화, 하수찌꺼기 감량 및 활용방안 확대 등의 서울시의 물재생 정책과도 보폭을 맞추어 가야 합니다.
- ☐ 저는 그 간의 공직생활에서의 경험과 노하우를 바탕으로 물재생센터가 직면한 과제의 최전선에서 적극적으로 고민하고 해결함으로써 공인으로서 사명을 다하고자 공단 이사장으로 지원하였습니다.
- ☐ 이사장으로서 물환경 분야에서 한층 높아진 시민 요구수준에 부합한 서비스 제공하는 한편 공단의 공익성과 기업성의 조화를 꾀하고, 안전하고 안정적인 기관 운영을 도모하겠습니다.

② 후보자가 최종 선정된 이유가 무엇이라고 생각하는가?

- ☐ 공단은 2021년 출범 후 여러 번의 고비를 겪었습니다. 국내 하수처리분야 최초로 전면 파업이 있었으며, 행정안전부가 진행하는 지방공기업 경영평가에서 서울시 투자기관으로는 최초로 최하위 성적인 “마”등급을 받았습니다.
- ☐ 서울물재생시설공단은 변화와 혁신을 통해 조직의 안정을 도모하고 새로운 가치를 창출하는 지방공기업으로 거듭나야 합니다.
- ☐ 저는 공직자로 소임을 다하는 과정에서 남들이 어렵다고 하기 꺼려하는 새로운 분야에 도전하여 성공적으로 완수한 경험이 있습니다.
- ☐ 청계천 복원사업을 처음부터 기획하고 설계와 사업관리를 담당함으로써 청계천의 콘크리트를 덜어내고 아름답게 조성해 매년 천만 명이 일상적으로 찾는 서울의 대표하천으로 되살려 성공적으로 시민의 품으로 돌려주었습니다.
- ☐ 공공자산인 서울시 25개의 지하도상가의 사인간 매매를 조례로 금지시켜 지하도상가 운영의 공공성을 강화하고, 보도상의 보행장애 요인인 거리가게 가이드 라인을 만들어 서울시 보행환경을 개선하였습니다.
- ☐ 인력풀 중심의 위원선정방식을 특정공법심의위원회 운영에 전면 반영함에 따라 시설용역 발주시 특정공법 선정에 투명성을 확보하였습니다.
- ☐ 이렇듯 관리자로서 당면한 현상을 진단하고 체질을 개선하며 비정상적이고 부당한 것은 어떠한 어려움이 있어도 개선하고자 최선을 노력을 다했다고 자부하고 있습니다.

☐ 후보자 선정을 위한 질의응답 과정에서 다양한 시행착오와 어려움을 극복했었던 경험, 명확한 근무원칙 등 강력한 경영개선의 의지가 높게 평가되어 본인이 공단이 봉착한 경영 개선과제를 성공적으로 완수할 적격자로 선정되었을 것이라고 생각합니다.

☐ 서울물재생시설공단의 장기 발전을 위한 비전의 재정립, 공단 설립 목표 달성을 위한 강력한 사업 추진력, 신속한 현안 진단 및 정책대안의 발굴실행, 설득력 있는 노사소통 등을 실천함으로써 공단의 발전과 효율적인 운영에 기여하도록 최선을 다할 것입니다.

③ 공단에 대한 후보자의 평소 생각, 이미지는 무엇인가?

- ☐ 운영적 측면에서는 공단 출범 이전 20년 이상 각 센터를 운영해왔기 때문에, 충분한 운영 노하우를 가지고 있다고 생각합니다. 하지만, 경영적 측면에서는 출범 3년 차 신생공단이다 보니, 제도적으로 아직 정착되지 못한 부분이 많습니다.
- ☐ 먼저 첫 번째로 고품질 지역 환경서비스 등 공기업으로서 외부에서 기대하는 역할에는 아직까지 못 미친다고 생각합니다. 현재 공단에서는 센터 내 물재생체험관, 공원 및 체육시설 등을 활용하여 시민들이 휴식하고 즐길 수 있는 물재생센터를 만들고자 힘쓰고 있지만, 물재생센터의 하수처리 업무 특성상 갖는 부정적 인식을 개선하기 위해서는 좀 더 많은 노력이 필요합니다.
- ☐ 공단의 업무와 역할을 알리는 지속적인 홍보가 중요하고, 철저한 악취관리로 시민 불편이 없도록 해야 할 것이며, 마지막으로 다양하고 편리한 주민편의시설 제공, 지역행사 개최, 사회공헌 활동 등을 통해 시민과 함께하는 기업이 되도록 적극 노력해 나가겠습니다.
- ☐ 두 번째로 경영평가 등 외부평가 성적이 저조한 상황입니다. 지방공기업 경영평가는 동종기관 동일한 기준에 근거한 객관적인 평가이기 때문에, 좋은 평가 결과가 곧 시민의 신뢰와 직결된다고 볼 수 있습니다. 포상, 징계 등을 활용한 합리적인 성과 중심 제도를 통해 외부평가에서도 좋은 성적을 거둘 수 있도록 만전을 기할 것입니다.
- ☐ 마지막으로 공단의 조직 안정화가 필요하다고 생각합니다. 장기간 서남환경, 탄천환경으로 각각 다르게 운영했던 회사가 하나의 공단으로 통합되면서 불만과 갈등이 발생하는 것은 너무나 당연한 일입니다. 하지만 이제는 합리적인 제도·체계에 기반하여 조직을 운영하고 원칙에 어긋난 부분은 과감하게 개선하여 하나의 공단이 되어야 합니다. 조직의 화합과 소통을 위해 이사장으로써 최일선에서 이끌겠습니다.

④ 공단의 기본적이고 본질적인 역할과 책임은 무엇이라고 생각하는가?

- ☐ 공단은 서울시에서 발생하는 생활하수를 효율적으로 처리·재생시켜 악취 및 각종 질병을 일으키는 전염병으로부터 시민들의 건강을 지킴과 동시에 깨끗한 도시환경을 조성하여 시민들의 삶의 질 향상에 기여하는데 핵심 역할을 담당하고 있습니다.
- ☐ 지금은 어느 때보다 물환경 안전의 중요성이 더욱 강조되며, 시민들의 수질환경 개선의 목소리가 높아짐과 동시에 법적 방류수질 기준 또한 점차 강화되고 있습니다.
- ☐ 물길을 따라 곳곳에 지역적 특성을 담아내면서 문화, 경제, 휴식, 여가 등이 가능한 수변활력 거점을 조성하는 서울시의 수변감성도시 조성의 핵심도 하천 수질입니다.
- ☐ 물재생센터의 가장 본질적인 역할과 책임은 안정적인 하수처리로 하천으로 깨끗한 물을 방류하는 것이라 생각합니다.
- ☐ 이에, 서울물재생시설공단의 이사장으로서 전문화된 운영시스템을 확립하고 노후 시설물의 적기개선 및 혁신 신기술 도입으로 효율적인 물재생센터 운영을 꾀하여 본연의 역할인 하천 수생태계 보전 및 물안전 확보에 앞장서도록 총력을 기울이겠습니다.

⑤ 공단 이사장으로서 역할과 책임, 갖춰야 할 덕목은 무엇이고 본인은 얼마나 부합된다고 생각하는가?

- ☐ 이사장의 역할 중 가장 중요한 것은 조직의 선장으로서 직접 회사를 굴러가게 하는 엔진이 되기보다는 추진 동력에 동기를 부여하고 앞으로 나아갈 비전과 방향을 제시하여 향후 중요한 사업 전략과 방향을 고민하는 것입니다.
- ☐ 또한 경영성과를 도출할 수 있는 다분야의 통찰력과 대내외 소통과 협력을 기반으로 대규모 조직을 이끌 수 있는 리더십 또한 갖춰야 할 덕목이라고 생각합니다.
- ☐ 도시안전본부, 안전총괄실, 도시기반시설본부, 물순환안전국 등의 사업·시설관리·안전·기술심사 등 다양한 분야에서 관리자로 근무한 경험은 초기 공단의 불안정한 경영 여건 속에서 공단의 비전과 전략을 재정립하고 방향을 제시하여 물재생 시설공단을 발전시키고 성장하는데 큰 도움이 될 것이라 믿고 있습니다.
- ☐ 공단 이사장으로서 직원들이 문제의 핵심과 본질을 이해하며 해결책을 찾아가는 과정에서 적절한 상황 판단과 의사결정 역량을 쌓아 성장할 수 있는 기회를 제공하는 것은 매우 중요합니다.
- ☐ 명확하고 공정한 성과평가체계 도입으로 구성원들의 동기부여를 통해 실질적인 성과를 내는 조직을 만들 것입니다. 내부적으로는 직원들과 개방적으로 소통하는 조직문화를 형성하고, 공단 경영목표 달성을 위해 협력기반의 노사관계를 정립함과 동시에 외부적으로는 서울시, 시의회와의 긴밀한 협력관계를 유지하여 사각지대 없는 건강한 기관을 만들겠습니다.
- ☐ 마지막으로 공기업의 최고경영자로서 높은 윤리의식을 갖고 부정·부패행위는 엄중하게 조치할 예정이며, 청렴한 조직문화 조성을 통해 투명하고 신뢰받는 기업 경영을 추진하겠습니다.

⑥ 현재 서울시에 재직 중이신데 재직 중 느낀 점은 어떤 것이 있고, 재직하는 동안 본인에 대해 자체평가를 한다면?

- ☐ 서울시 재직 중 물재생시설분야와 관련하여 느낀점은 공익성과 기업성의 조화를 통해 서울시민에게 안전하고 쾌적한 물 환경을 조성하고 제공하는 것이 무엇보다 중요하다는 것입니다.
- ☐ 공익과 관련한 업무를 수행 함에 있어 가장 우선 해야 하는 것은 서울시민의 안정과 편익 측면에 관심을 기울이고 최선을 다하는 것입니다. 재직기간 물재생 센터 방류수질 기준을 준수하고 안정적으로 관리하는 부분에 많은 관심을 기울였습니다. 하지만 결국에는 이러한 부분 역시 최종적으로 서울시민에게 깨끗하고 맑은 물 환경을 제공하는 것에 최우선적으로 목표를 두고 정책을 펼쳐야 실질적으로 공익을 실천할 수 있다고 느꼈습니다.
- ☐ 재직기간 동안 저에 대해 자체평가를 하자면, 조직의 발전과 효율적인 운영을 위해 비정상적이고 부당한 것은 어떠한 어려움이 있어도 개선하고자 노력하는 자세로 업무를 수행했다고 평가하고 싶습니다. 기본과 원칙에 충실한 근무원칙으로 업무를 처리하고자 노력하였습니다. 앞으로도 어떠한 어려움이 있더라도 직위의 존재 의미와 역할을 다할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

⑦ 서울시에서 근무한 경험이 공단 이사장 업무를 수행하는 데 있어 어떤 도움이 될 것으로 생각하는가?

- ☐ 서울시와 공단은 시정철학과 이념을 공유하며 공단은 서울시가 수립한 물안보, 물환경, 물재생 정책을 성공적으로 이행할 수 있도록 지원하는 역할을 담당합니다.
- ☐ 서울물재생시설공단의 이사장으로서 서울시가 제시하는 미션을 명확하게 이해하고 수행하기 위해서는 안전·복지·문화교통 등 여러 면에서 시민의 삶이 더 나아질 수 있을지를 서울시의 입장에서 고민하고 추진해야 합니다.
- ☐ 도시운영정책의 실무자에서부터 관리자까지 약 30년간의 공직생활을 통해 서울시의 시정철학이 자연적으로 내재화되어 있으며, 시정철학을 실천하는 노하우도 습득한 상태입니다.
- ☐ 특히, 서울물재생시설공단의 감독 기관인 물순환안전국의 관리자로 재직하면서 물재생의 전반적인 정책을 검토하였으며, 정책을 실행·운영하는 과정에서 현안과 직접적으로 대면하고 그 해결방안을 고민한 경험이 있어 향후 발생 될 현안에 대해서도 통찰력을 발휘하여 시행착오를 최소화하고 물재생정책의 목표에 빠르게 도달하는 데 많은 도움이 될 것으로 자부합니다.
- ☐ 또한, 그 간 서울시민, 서울시의회, 이해관계자와의 소통을 통해 추진해왔던 정책을 성공적으로 완수해 왔던 경험을 바탕으로 공단의 이사장으로서 서울시의회, 서울시, 서울시민의 중심에서 정책과 실행에 대한 환류, 피드백을 통한 개선사항을 조율하는 데 중추적인 역할도 가능할 것으로 판단됩니다.

⑧ 공단 이사장으로서 운영 소신과 포부는 무엇인가?

- ☐ 먼저, 조직화합과 경영성과 극대화를 위한 경영 능력을 발휘하겠습니다. 조직에 대한 소속감 인식 제고와 팀 또는 프로젝트별 협업을 장려하여 직원들의 조직 화합에 직접 참여를 유도하고, 개방적인 의사소통과 직원들의 의견을 존중하는 조직문화를 형성하도록 하겠습니다. 다양한 관점과 아이디어 수용, 공정한 보상체계 마련, 비효율적 업무절차 개선, 외부 기관 우수사례 내부 접목으로 조직 경쟁력 확보에 앞장서겠습니다.
- ☐ 둘째, 대규모 조직을 이끌 수 있는 리더십을 발휘하겠습니다. 조직 구성원들에게 조직 비전과 전략을 명확하게 전달하고 참여를 유도하겠습니다. 또한 신뢰와 지지에 기반한 조직경영 관리방안을 마련하겠습니다. 부서별 역할과 책임 강화를 통한 조직 체질 개선을 추진하고 공기업 위상에 적합한 전문성을 강화하겠습니다.
- ☐ 셋째, 경영혁신을 위한 개혁 지향적인 의지와 추진력을 발휘하겠습니다. ESG 경영실현 및 혁신 유도를 위한 제도를 구축하겠습니다. 리더로서 경영 혁신을 위한 모범을 보여 구성원들이 변화에 참여토록 유도하겠습니다. 시민 중심의 서비스를 제공하기 위해 다양한 정책을 발굴·시행하고 서비스 제공 효과에 대한 주기적 평가로 효용성을 개선해나가겠습니다.
- ☐ 마지막으로, 우리 공단에 더 많은 책임과 역할을 기대하는 서울시민의 요구에 부응하기 위해 성장의 단계를 넘어 한계를 뛰어넘는 도약의 단계로 나아가면서 군림하지 않고 소통하는 이사장이 되겠습니다.

⑨ 2021년 공단 출범 이후 서울시 하수처리 등과 관련하여 가장 큰 변화는 무엇
이라 생각하는지?

☐ 하수처리의 안정화와 전문성이 확보되었다는 점이 가장 큰 변화라고 할 수 있습니다. 시설적 측면으로는 총인처리시설 및 시설현대화의 준공과 안정적 인수를 통해 처리수질이 향상되었고, 조직적 측면으로는 물재생연구소 설립으로 인해 하수처리 관련 기술을 지속적으로 연구개발·지원을 할 수 있어 전문성이 강화되었습니다. 또한, 국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards) 시험을 통한 인재 영입으로 분야별 전문인력이 증가하고 있습니다.

- 서남 시설현대화(36만㎥/일), 총인처리시설(서남: 73.7만㎥/일, 탄천: 45㎥/일)

☐ 두 번째 큰 변화는 공기업으로서 사회적 책임이 강화되어 지역사회와의 교류 활동이 커졌다는 점입니다. 지역주민을 위한 행사 운영, 주기적인 지역주민의 의견청취, 주민만족도 조사 등 지역주민과의 소통이 강화되었고 서울물재생체험관과 물재생공원 개장으로 시민들의 새로운 복합 문화공간을 제공함으로써 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 또한 사회적 약자나 취약계층에게 별도의 전시관람을 운영하는 등 공기업의 역할과 사회적 가치 실현에 힘쓰고 있습니다.

☐ 마지막으로 장기적인 관점에서 안정적 정책 수립과 이행이 가능하게 되었습니다. 3년 단위로 민간위탁하여 불안정하고 연속성이 결여되었던 운영체계가 공단으로 전환되어 중장기 목표에 기반한 계획을 바탕으로 운영되면서 시민에게 양질의 서비스를 안정적으로 제공할 수 있는 기반이 마련되었다는 것이 또 다른 변화입니다.

⑩ 서울시 다양한 실국에서 공직생활을 했는데 그중에 가장 보람된 정책 및 결과물이 있다면?

- ☐ 공직생활 중 추진한 보람된 사업을 꼽으라 한다면, 사람 중심의 공간을 조성하여 시민에게 제공했던 사업들로서 청계천 복원사업, 서울로 7017 사업입니다.
- ☐ 본인의 노력이 도로정책 등 도시운영의 편리성 중심에서 인권과 감성 중심의 정책으로의 전환점을 만드는데 기여했다는 부분이 가장 큰 보람이었습니다.
- ☐ 최근 물순환안전국장으로서 6개월간 수행했던 업무도 시민의 인권과 안전 중심으로 수방대책의 패러다임을 변경하는 것에 집중하였습니다.
- ☐ 2022년 8월 8일 집중호우에 따른 피해를 향후 되풀이 하지 않기 위해 전국 최초로 호우 예경보제 도입하였고, 인명사고 제로화를 위해 조직한 동행파트너 제도를 운영하였으며, 지하시설의 침수방지를 위한 시설 보완, 풍수해 안전 대책 수립 및 종합 훈련, 도심지 배수터널 건설 등을 강력히 추진하였습니다.
- ☐ 이렇듯 본인은 제가 맡은 직위의 존재 의미와 역할을 다할 수 있도록 최선을 다하는 것이 제 삶의 의미이며, 확장하여 시민의 삶의 질을 향상시킨 사업에 참여한 것이 크나큰 보람이라고 생각합니다.
- ☐ 서울물재생시설공단 이사장으로서의 역할도 이와 크게 다르지 않습니다. 기회가 주어진다면 물재생 정책을 사람 중심, 시민 중심의 방향으로 전환실현하여 시민이 만족할 수 있도록 일익을 다하고자 합니다.

2 이사장의 경영철학 및 전략

⑪ 공단의 원활하고 효율적인 운영을 위한 내정자의 경영철학은 무엇인가?

- ☐ 공단 이사장 후보자로서 안전경영, 미래가치경영, 혁신경영, 소통경영을 경영철학으로 가지고 있습니다.
- ☐ 먼저, 안정적 처리수질 관리를 위한 최적 시설 운영과 안전 중심 경영체계 구축 및 철저한 안전관리 내재화로 안전 경영을 실현하고자 합니다.
- ☐ 둘째, 탄소중립 실현을 위한 신재생에너지 활용 증대와 신재생에너지의 순환 시스템을 구축하고 물재생 혁신기술 연구개발과 물산업 지원 등 물재생 기술 허브 구축을 통해 미래 100년의 기술력을 선도하는 공단으로의 도약을 위한 미래가치 경영을 실현하겠습니다.
- ☐ 셋째, 지속적인 조직 운영혁신과 혁신성과 이행관리를 위한 성과평가체계를 정립·추진하고 전문인력 양성 및 기술역량 강화로 조직 경쟁력 향상과 조직의 창의성을 촉진할 수 있는 조직문화 형성 등 혁신 경영을 실현하겠습니다.
- ☐ 마지막으로, 시민편익 증진을 위한 녹색문화 환경중심지 조성과 함께 소외계층 및 지역주민을 위한 문화행사 개최 등 다양한 시민 소통·공감 활성화로 소통경영을 실현하겠습니다.

⑫ 공단의 당면과제는 무엇이며, 그 중 최우선적으로 해결해야 할 것은 무엇이라 생각하는가?

- ☐ 물재생센터는 도시 속에서 정지 없이 연속적으로 가동되어야 하는 중요 환경 기초시설이며, 시민과 공존해야 하는 필수시설입니다. 산적해 있는 과제들 중 최우선적으로 해결하기보다는 최적화 운영하여 정상 기능으로 만족도 높은 시설로 운영하는 것이 더욱 중요하다고 생각합니다.
- ☐ 현재, 물재생센터의 당면과제는 크게 세 가지를 꼽을 수 있습니다.
- 첫째, 강화되는 방류수질기준 준수를 위해 물재생센터의 시설개선 및 확충이 절실하나 한정된 자원내에서 시설물의 노후화는 지속되고 있어 효율성 기반의 운영으로 안정적으로 하수를 처리해야 하는 과제가 있습니다.
 - 둘째, 하수처리과정에서 발생하는 하수찌꺼기의 처리와 관련하여 2025년 수도권 매립지의 반입이 중단되고 연료로 사용하고 있는 건조슬러지도 미세먼지 저감 조치 및 발전소 반입 제한 등 외부적인 요인으로 안정적 처리가 어려운 현실입니다. 하수찌꺼기를 안정적으로 처리·반출하기 위한 다각적인 방안 모색이 필요합니다.
 - 셋째, 물재생센터의 입지로 인해 악취, 위해물질발생 우려 등 불편이 발생됨에 따라 지역주민에게는 피해의식이 상존하고 있습니다. 우선, 악취방지를 위한 탈취 시설 개선, 악취관리 등 불편저감과 물재생센터 상부를 활용하여 주변 시민들과 공유하고 혜택을 줄 수 있는 다양한 방안에 대하여 적극 고민하고 추진해야 합니다.
- ☐ 공단 이사장으로서 기회가 주어진다면, 이런 과제에 대하여 현장에서 해답을 찾고 공단의 책임경영을 통하여 신속히 문제 해결에 임하겠습니다.

⑬ 공단의 현안사업에 대한 정책 수립 시 공공성과 재무건전성의 딜레마가 발생할 경우 어떤 기준으로 추진할 것인가?

- ☐ 서울물재생시설공단은 서울시 물재생시설을 위탁·대행하는 기관으로서 처리원가 및 대행사업비 절감을 통해 재무건전성을 확보할 수 있습니다.
- ☐ 서울시민의 세금으로 운영하기 때문에 정해진 예산에서 최대한의 효율을 내는 것도 동시에, 공단 설립의 취지인 물환경 유해물질의 안정적인 처리를 통한 시민복리증진 등 공공성 확보도 매우 중요합니다.
- ☐ 공공성과 재무건전성이 충돌될 경우, 다양한 이해관계자의 의견을 비롯한 치열한 내부논의를 통하여 해당 정책이 공단의 설립목적과 부합한 지의 여부를 검토하겠습니다. 비핵심 기능이나 유사중복의 정책이 존재한다면 재무건전성 측면을 고려하여 원점에서 재검토하겠습니다.
- ☐ 정책 실행시 시민에게 반드시 필요한 사업일 경우 재무건전성 보다는 미래지향적인 측면에서 공공성을 더 우선순위에 두겠습니다. 다만, 실행과정에서 혁신·창의구상을 통해 원가절감을 비롯한 비용 대비 효과성 높은 대안을 항상 고민하겠습니다.

⑭ 서울시 산하 공기업인 공단 이사장으로서 공단과 서울시의 관계를 어떻게 이끌어 갈 것인가?

- ☐ 서울물재생시설공단은 공단 정관 제1조에 제시된 바와 같이 “서울특별시장이 지정하는 물재생 관련 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 이바지”하기 위해 설립되었습니다.
- ☐ 서울시가 물안보·물환경·물재생 정책을 수립하면 공단은 시정철학과 이념을 담아 사업을 실행하고 효율적으로 예산을 집행할 책무를 가지고 있다고 생각합니다.
- ☐ 서울시는 물환경 분야에서 “동행매력 수변감성”, “풍수해 안전”, “맑은 물환경”, “미래 물자원”을 핵심가치로 삼고 있습니다.
- ☐ 공단의 가장 기본적인 책무는 물환경 유해물질을 안정적으로 처리하여 하천을 맑게 보전하고 하천변 하수악취를 저감함으로써 수변의 가치 확보 및 맑은 물 환경 조성에 일조하는 것이며, 두 번째는 하수찌꺼기 감량·활용 등 신재생 에너지 생산, 물재생 혁신기술 발굴 및 연구지원 등을 통해 미래 물자원 혁신에 협력하는 것입니다.
- ☐ 공단 이사장으로서 서울시와는 공동의 목표를 설정하고 이를 실현하기 위해 가능한 모든 소통 채널을 가동하여 적극 논의하고 협력하겠습니다.
- ☐ 조직의 전문성, 혁신성, 안전성, 효율성을 극대화하여 현장에서 시민이 체감하고 만족할 수 있는 최고의 서비스를 제공함으로써 서울시의 물환경 정책을 실현하는 것을 최우선 목표로 하겠습니다.

이 문서는 서울시의 승인없이 수정할 수 없습니다.

⑮ 주요 정책 및 사업추진 시 시의회와 협력관계를 어떻게 이루어 나갈 것인가?

- ☐ 최우선으로 시의회 소관상임위원회인 도시안전건설전문위원회와의 협력을 강화하겠습니다. 시의회와의 원활한 의사소통은 협력의 핵심이며, 시의회의 전폭적인 지원이 뒷받침되어야 공단의 모든 업무가 차질 없이 운영될 수 있음을 항상 명심하고 있습니다.
- ☐ 공단의 중점 추진사업 및 주요현안에 대해서는 그 취지와 목적 등 주요 내용을 의원님들께 사전 보고드리고, 충분한 교감을 바탕으로 추진토록 하겠으며, 진행 상황과 성과 등을 투명하게 보고드리겠습니다.
- ☐ 시의회 시정·처리 요청사항에 대한 이력관리 등 적극적·선제적 피드백 시스템 구축을 더욱 강화해 시의회와 공단 경영과의 연속성을 확보하겠습니다.
- ☐ 또한, 시의회에서 주관하는 간담회, 정책 토론회, 신년 인사회 등 다양한 행사에도 적극 참여하여 시의회와의 공감대를 넓히고 시의회가 지역사회의 대표로서 시민들에게 도움을 줄 수 있는 다양한 방식을 함께 모색하겠습니다.
- ☐ 아울러, 오늘 청문회에서 제언해주신 의원님들의 고견은 공단 운영에 적극 반영하여 서울시민을 위한 물환경 대표공단으로 우뚝 설 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

⑩ 이사장으로 부임한다면 재임 기간 꼭 추진해 보고 싶은 정책이나 사업, 개혁 과제 있다면 무엇인가?

- ☐ 2023년 『UN 세계물개발보고서(World Water Development Report)』는 지속가능 발전목표 6(물과 위생, SDG6)의 달성을 촉진하여 전세계적으로 물과 위생에 대한 지속가능한 관리가 필요하다고 강조하고 있습니다.

8대 세부목표(2030년)	
모두를 위한 안전하고 적당한 가격의 식수	충분하고 공평한 공중위생 및 개인 청결 확보
미처리된 하수비율 50% 감소 및 안전한 재이용 확대	지속가능한 담수의 취수와 공급 보장
국경을 초월한 통합된 물자원 관리	물관련 생태계 보호 및 복원
개발도상국에 물 및 위생관련 역량 구축지원 확대	물과 위생 관리개선 지역 공동체 참여 및 지원강화

- ☐ 서울물재생시설공단은 전신인 서남환경, 탄천환경에서부터 국내 물재생시설 운영사 중 최대규모의 시설을 20년 이상 운영한 경험과 전문성을 가지고 있어 서울물재생 시설공단만의 특화사업의 발굴과 육성이 가능합니다.
- ☐ 우리나라의 대표 공기업으로서 전문성을 극대화하여 KOICA와 협력하여 개발도상국의 지원을 통해 서울시의 물재생분야의 위상을 알리고 원조과정에서 전문성을 극대화 하는 기술 선순환의 체계를 구축하고 싶습니다.
- ☐ 이를 위해 먼저 해외 기술·사례 조사, 각 운영자료의 빅데이터화 및 사례별 분석 자료 구축 등의 전문화를 도모할 연구를 병행하며, 다양한 정보를 수집하고 발전 시킬 수 있는 국내·외 기관과의 교류 플랫폼을 구축하겠습니다.
- ☐ 또한 향후 물재생 뿐만 아니라 물재생 과정에서 나오는 슬러지의 자원화, 소화 가스를 활용한 신재생에너지 생산 등 마스터플랜을 수립하여 단계적인 서울물재생 시설공단만의 기술 연구개발을 통해 독보적인 환경공기업으로서의 입지를 다지 겠습니다.

⑰ 지방공기업 경영평가 향상을 위한 대응방안은 무엇인가?

- ☐ 경영평가는 공기업의 경영실적을 객관적으로 평가하여 경영개선을 도모하고, 궁극적으로 지역발전과 주민의 복리증진을 제고하는데 목적을 두고 있으며, 물재생시설공단은 '22년('21년 실적)부터 국내 5개 환경공단과 동일한 기준으로 경영평가를 받고 있습니다.
- ☐ 현재 공단은 '21년 출범된 신생기관으로서 지방공기업으로의 체계 정비와 경영평가 기준충족을 위한 관련분야 실적확보가 충분하지 않음에 최근 경영평가 성적이 저조한 상황입니다.
- ☐ 주요 부진분야로는 전략경영, 혁신성과, 조직·인사관리, 지역소통·참여, 상생발전 등이며, 아직까지는 20년 이상 공공기관으로 운영해왔던 타 지자체 환경공단에 비교하여 성과나 실적 등이 많이 부족합니다.
- ☐ 이에 따른 대응방안으로 첫째, 지방공기업 경영평가 기조인 '공공기관 자율혁신'과 '재무건전성 강화'를 적극 반영한 ESG 기반의 공단 경영 전략계획 및 비전을 수립하고, 달성하기 위한 실행계획을 구체화하겠습니다.
- ☐ 두 번째로, 경영성과관리 시스템을 구축하여 부서별 상시 성과 모니터링을 시행하겠습니다. 경영성과관리 시스템을 활용하여 전략체계 연계한 성과현황 분석, 경영평가 등 대외평가 지표별 실적관리 등 공단의 경영실적을 체계적으로 관리할

계획입니다.

- ☐ 세 번째로, 부서평가제도를 도입하여 성과기여도에 따른 명확한 보상체계를 구축하겠습니다. 성과기여도를 고려하여 평가급 등의 보상을 부서별로 차등 지급하는 등 우수성과에 대한 확실한 보상체계로 구성원들의 동기부여를 활성화 시키고자 합니다.
- ☐ 마지막으로, 신생공단의 입장에서 우수기관을 적극적으로 벤치마킹하겠습니다. 경영평가에서 꾸준히 고득점하고 있는 서울시 투자출연기관과 타 환경공단과의 지속적 교류를 통해 경영평가 실적관리의 노하우를 배우고 공단에 적용할 수 있는 우수 혁신사례 등을 발굴하여 개선해 나가겠습니다.
- ☐ 행안부 경영평가뿐만 아니라 시 핵심가치평가, 공공하수도 관리대행 성과평가 등 대외평가에서 우수한 성과를 창출하는 공기업으로 자리 잡도록 최선을 다하겠습니다.

⑩ 부정·부패 근절 및 청렴도 향상을 위한 후보자의 대책은 무엇인가?

- ☐ 본인은 '90년도에 서울시에 입사한 이래로 약 34년간 기본과 원칙에 충실하며, 청렴한 공직생활을 했다고 자부하고 있습니다. 저의 신념과 경험을 바탕으로 공단의 청렴 문화가 고양될 수 있도록 다양한 교육과 제도를 도입하도록 하겠습니다.
- ☐ 우선 공단 직원 대다수가 민간에서 전환되거나 신규 임용된 직원으로 직원들의 마음가짐과 인식이 공직자에 준하는 사명감과 청렴 의식으로 내재화될 수 있도록 조직문화를 정착시키겠습니다.
- ☐ 둘째, 투명하고 청렴한 기업문화 정착을 위해 저와 임원진부터 솔선수범하여 '직무 청렴계약'을 추진할 것입니다. '직무 청렴계약'을 통해 어떠한 부패행위라도 양형을 고려하지 않는 원스트라이크 아웃제를 도입하여 이사장으로서 청렴 리더십을 발휘하겠습니다.
- ☐ 셋째, 부서별 자발적 리스크관리를 통해 예기치 못한 사고가 발생하지 않도록 내부통제 장치를 마련하겠습니다. 이에 재무적 리스크뿐만 아니라 비재무적 리스크에 대한 진단을 통해서 전 부서가 리스크 관리자로서의 기능을 충실히 할 수 있도록 제도를 강화하겠습니다.
- ☐ 마지막으로 적극행정을 장려하는 문화를 조성해 나가겠습니다. 적극행정 우수 사례 전파와 적극행정에 동참한 직원에게 포상하는 등 동기부여를 마련하고, 적극행정 면책제도 운영으로 직원이 규제가 무서워 업무를 소극적으로 처리하거나 타부서에 떠넘기는 일이 없도록 성숙한 조직문화를 만들어 가겠습니다.

⑬ 공단에서 발주하는 각종 공사 추진 시 시공업체로부터의 금품 수수 금지 등 청렴 및 부패방지 대책은?

- ☐ 우선적으로 금품 수수 등 부패행위를 사전에 방지하기 위하여 공단과 업체 간 청렴서약서 의무 작성을 통해 경각심과 청렴 인식을 제고하고 관계자들 간의 고충사항이 없는지 수시로 소통하겠습니다. 또한, 외부청렴도 조사를 실시하여 공단과의 거래관계 등 각종 문제점과 개선사항을 발굴·이행하여 공정 거래와 청렴 문화를 정착해 나가도록 하겠습니다.
- ☐ 더 나아가 외부에 비실명 가능한 신고센터를 구축하여 신고자의 신원을 보장하고 실효성 있는 신고센터를 운영해 나갈 것입니다. 또한, 업체와의 분쟁이 발생할 경우를 대비하여 자율분쟁제도 도입을 검토하여 적극적인 소통을 통해 원만히 해결하는 문화를 조성할 것입니다.
- ☐ 이 뿐만 아니라 업체와 거래 관계에서 발생하는 금품향응 수수, 불공정거래, 업무상 횡령·배임, 공금 유용 등 비위행위에 대해서는 징계뿐만 아니라 부서별 재발 방지 대책을 세워 부패행위를 근절하도록 하고, 각 부서별 리스크 통제장치를 수시로 점검하고 부족한 부분은 적극 개선하도록 직접 모니터링하겠습니다.

정책 현안 과제 등

3 사업현안관련

⑳ 공단이 과거 서남과 탄천물재생센터만을 통합하여 설립되었기 때문에 반쪽짜리 공단으로 출범했는데 중랑과 난지물재생센터를 추가 통합하기 위한 공단의 향후 계획은?

- ☐ 현재 중랑과 난지 2개의 직영센터와 서울물재생시설공단으로 이원화 체계로 운영되고 있어 효율적 관리를 위한 단일 운영체계의로의 전환이 요구되고 있습니다.
- ☐ 다만, 직영센터 직원 및 공무원 노조에서 신분보장 및 처우 문제로 반대가 강할 것으로 예상되어 지속적인 대화와 협의를 통해 공감대가 형성되어야 하며, 이 과정에서 서울시와 각 물재생센터, 공단 간 밀접한 소통이 필요한 것으로 보입니다.
- ☐ 운영 측면에서는 공단과 직영센터의 운영체계가 달라 운영비, 경제성, 시민의 편익 도모 및 기여도 등을 종합적이고 면밀한 비교·분석이 필요한 실정입니다. 아직 공단의 운영 기간이 짧고 조직 안정화와 운영 체계화 등 많은 당면과제가 있어, 과제극복과 함께 경영성과를 높여 직영센터와 비교하여 운영성과의 효율성을 입증할 수 있도록 매진하겠습니다.

㉑ 서울시가 직영하는 중랑·난지 물재생센터와의 협업 또는 업무협조, 처리공법 등의 기술정보 공유 등은 어떻게 추진할 계획인지?

- ☐ 매달 서울시-직영물재생센터 관계자-서울물재생시설공단 임원이 참석하는 현안을 논의하는 하수처리운영회의와 상·하반기에 나누어 각 센터 관계자들이 참석하여 현안사항 및 해결 우수사례를 공유하는 기술토론회를 통해 운영상 공통적으로 인식되는 문제점을 공유·논의하고 개선방안을 합동으로 고민·개선할 계획입니다.
- ☐ 필요시 물산업 기술설명회 및 기술세미나를 개최하여 국내·외 전문가로부터 자문을 받는 한편 분기별로 공단에서 발생하고 있는 기술리포트를 보다 전문화하여 4개 물재생센터에서 필요로 하는 최신 기술동향과 연구정보 등을 공유하여 현안을 해결하는 밑거름으로 활용하겠습니다.
- ☐ 또한, 물재생연구소의 연구기능을 활성화 하여 서울시 물재생센터의 현안 및 기술개발 수요를 조사하고 4개 물재생센터에 실질적 도움이 될 수 있는 기술을 연구·개발하여 실무적용율을 높이고 운영 효율화 향상을 도모하겠습니다.

② 수도권 매립지 반입이 2025년 종료됨에 따라 하수슬러지를 자체처리 해야하는데
공단 내에서 발생하는 슬러지 처리는 어떻게 처리할 계획을 가지고 있는지?

- ☐ 현재 운영 중인 기존 자체처리시설(소각, 건조)의 운영 효율을 높여 슬러지 처리에 만전을 기하겠으며, 슬러지 발생량 저감을 위한 공정개선 및 연구를 통하여 완전 자립화를 추진하겠습니다.

(단위 : 톤/일)

구분	계	서남	탄천
슬러지 평균발생량	1,000	650	350
자체처리시설 계	905	705	200
건조	755	555	200
소각	150	150	-

※ 2024.12월 서울물재생시설공단 하수슬러지 100% 자체처리시설 완비

- ☐ 또한, 건조재 처리를 위해 서울시에서 정책적으로 추진 중인 건조재 다변화 시책에 적극 동참하여 화력발전소 보조 연료 한가지 처리 방법에 의존하는 것이 아닌 다양한 재활용 처리(토지개량제, 열처리 바이오 펠릿, K-에코바인더)에 힘쓰고 추가적인 방안에 대해 함께 고민하여 지속적이고 안정적인 공급처 마련에 힘쓰겠습니다.
- ☐ 그러나, 미세먼지 저감조치 등에 따른 수도권매립지 반입량 제한 및 화력발전소 건조재(연료) 수요 감소 등의 영향으로 슬러지가 제한적으로 처리될 경우 민간 위탁 처리 신속히 추진하여 슬러지가 센터 내에 적체되지 않도록 조치에 최선을 다하겠습니다.

②3 물재생센터의 고질적인 문제가 악취발생 문제인데 현대화시설 외에 악취처리와 악취 저감에 대한 방안은?

- ☐ 물재생센터 악취관리를 위해 각 공정별 밀폐, 포집 과정을 거쳐 탈취설비를 이용하여 악취를 제거하고 있으며, 외부 전문기관의 악취기술진단(1회/5년) 실시 후 그 결과에 따라 매년 시설개선을 진행하고 있습니다.
- ☐ 각 센터 내 실시간 악취모니터링 시스템을 통한 24시간 관리 및 분기별 서울시보건환경연구원을 통해 측정·관리하는 센터 부지경계에서 복합악취 및 지정악취의 측정결과를 점검·분석하여 시설물의 탈취효율 강화를 위한 시설 개선에 집중하겠습니다.
- ☐ 물재생센터 각 지점에서 측정된 악취는 센터 경계 전광판이나 홈페이지를 통해 시민에게 공개 중에 있으며, 해당정보의 접근이 보다 용이하도록 개선하고 내·외부 악취발생원 및 악취민원 발생지역에 대해 지속적인 관심을 유도하여, 민감 악취에 대한 개선방안을 마련함으로써 악취불편 저감을 도모하겠습니다.
- ☐ 이외 악취관리 체계화 방안은 다음과 같습니다.
 - 지속적인 외부 교육을 통해 악취관리 전문인력 양성 및 전문 악취관리 체계가 구축될 수 있도록 추진하겠습니다.
 - 센터별 특성에 맞는 악취모니터링시스템 체계화를 통해 악취관리·운영을 최적화하여 악취 제로화를 목표로 쾌적한 물재생센터를 만들어 가도록 노력하겠습니다.

②④ 국제 에너지 가격 동향과 한전, 가스공사 등의 에너지 공기업의 적자 및 미수금이 늘어남에 따라 전기요금 등의 공공요금이 대폭 인상되고 있는데, 자체적인 에너지 절감 방안이나 신재생에너지 활용 증대 및 에너지 자립화를 위한 복안이 있는지?

- ☐ 서남 및 탄천물재생센터의 2022년 1분기 대비 2023년 1분기 전력사용량은 1.6~2.7% 증가하였으나 전기요금은 40.1~58.1% 증가한 것으로 나타나 물재생센터의 에너지 절감대책은 선택이 아니라 필수적 과제입니다.
- ☐ 첫 번째로 물재생센터의 에너지 사용량 자체를 절감하고자 합니다. 노후 된 설비는 우선 교체하여 설비 고효율화를 꾀하고, 전력 비중이 가장 큰 송풍기 주파수 제어 운영과 고압 유입펌프 저감 운전 등 유연한 운영을 통해 전력을 저감하고자 합니다. 또한 ‘서울시 가상발전소’ 전력수요 반응제도에도 적극 협력할 예정입니다.
- ☐ 최대부하 시간대에는 시설별 전력사용량 및 중요도에 따라 필요도가 적은 시설을 우선적으로 조정·운영하는 등 효율적인 전력관리로 사용량을 최소화하고, 전기 설비 역률을 95% 이상으로 유지관리함으로써 전기요금의 1%를 감면받는 등 다방면으로 전력비 저감 방안을 강구·시행하고자 합니다.
- ☐ 두 번째로 신재생에너지 활용을 극대화하여 에너지 자립화를 이루겠습니다. 현재 공단은 789kW 태양광발전시스템을 운영하고 있고, 금년 700kW 태양광 발전시스템 추가 설치가 예정되어 있으며, 추후 ESS(에너지저장장치)를 설치하여 태양광에너지를 최대한 활용할 계획입니다.
- ☐ 향후 서울시, 코원에너지서비스 등 관련 기관과 연계하여 바이오가스를 활용한 그린수소(연료전지) 사업, 음폐수 연계처리를 기반으로 한 소화가스 증산 사업 등 친환경·신재생에너지 생산·지원 확대에 초점을 맞추려고 합니다.

☐ 마지막으로, 에너지 절감, 자립화를 위한 산학협력 연구 추진하고 및 자체 T/F 팀을 구성하여 전력피크치 관리, 전력효율 개선방안 등을 집중 발굴·이행할 계획입니다.

☐ 효율적인 에너지 활용방안을 마련하여 전력 예산 절감 및 에너지효율을 향상하고 저탄소 녹색성장 선도기업 이미지 제고에 앞장서겠습니다.

㉔ 물재생센터에서 사용하는 약품, 계면측정기 구매와 관련하여 특정업체 수의계약 문제, 제품 적정성 등에 문제가 있었는데 이에 대한 조치방안은 무엇이 있는지?

- ☐ 서울시 도시기반시설본부 시설국장으로 근무하면서 용역 발주시 특정공법 선정의 과정에 특정공법심의위원회 운영절차가 강화되도록 제도적 보완에 심혈을 기울여 그 틀을 만들어 안착시켜 투명성을 확보한 경험이 있습니다.
- ☐ 이러한 경험을 되살려, 우선 다수 공급업체(3개 이상)가 있는 경우 일반공개 경쟁에 의한 업체 선정을 원칙으로 계약업무를 추진하도록 하겠습니다. 또한, 입찰 참가 자격을 전국 단위로 확대하여 다수의 우수제품이 경쟁할 수 있도록 조치하겠습니다.
- ☐ 더 나아가 계약업무 통장장치를 강화하여 특정업체와의 수의계약 문제를 개선하겠습니다. 수의계약의 경우 추정가격 1천만원 초과 시 적정성 검토를 받도록 강화하고, 특정제품 구매에 대한 공정성과 투명성 확보를 위해 외부 전문가로 구성된 ‘특정제품 심의위원회’를 운영하겠습니다. 상하수도를 비롯한 총 7개 분야별 외부 전문가로 당일 구성·심사하여 특정 제품 심사 시 적정성을 확보하도록 하겠습니다.

○ 인력 pool 현황('23.6.30.)

(단위: 인)

구분	계	상하수도	기계	전기	환경	건축	토목	정보통신
계	114	24	22	16	10	9	22	11

※ 목표 인원 : 총 210명 이상(7개 분야 / 30명)

- ☐ 또한, 심사대상 후보군을 최소 3개 이상 마련하는 등 객관적이고 공정한 심사가 이루어질 수 있도록 명확한 운영기준을 수립하겠습니다.

㉔ 물재생센터에서 운영 중인 주민편의시설의 활용도(만족도)를 높이기 위한 방안은?

- ☐ 현재 물재생시설공단은 센터 상부공원 및 공원시설물, 체육시설, 물재생체험관 등 다양한 주민편의시설을 운영하고 있으며, 시민들이 시설 이용에 만족할 수 있도록 다방면으로 고민하고 연구하겠습니다.
- ☐ 편의시설 활용도 제고를 위해 우선적으로 이용객의 의견을 경청하겠습니다. 편의시설을 직접 방문하고 이용하는 주민의 의견에 귀 기울여야 실질적으로 원하는 시설, 필요로 하는 시설을 정확하게 파악할 수 있습니다. 지역 주민협의회와의 끈끈한 소통협력뿐만 아니라, 체육시설, 어린이 물놀이터, 에코식물원 등 개별 시설 이용객 대상 주기적인 만족도 설문조사를 실시할 예정입니다.
- ☐ 만족도 조사를 통해 시민의 니즈를 파악하였다면, 주저하지 않고 추진력 있게 개선해 나가겠습니다. 최근 탄천 주민협의회에서 주민편의 증진과 지역 사회 랜드마크 조성을 위해 복개공원에 시계탑 설치를 요청한 걸로 알고 있습니다. 이러한 주민들의 요구가 온전히 반영될 수 있도록 시, 시의회 등 유관기관을 설득하여 예산확보에 총력을 기울일 것입니다.
- ☐ 또한, 볼거리, 즐길거리가 넘치는 매력적인 물재생센터로 탈바꿈해야 시민들이 방문하고 싶은 마음이 생기고, 이용객들에게 만족스러운 기억을 심어 줘야 재방문율도 높일 수 있다고 생각합니다. 물재생체험관을 활용하여 환경뮤지컬, 미생물 콘서트 등 오감만족 콘텐츠를 지속 개발하고, 공원 내 친환경 음악회, 영화제 등 다채로운 지역행사를 지원·개최하여 남녀노소 함께 보고 듣고 즐길 수 있는 문화 중심지를 조성하겠습니다.
- ☐ 마지막으로 이렇게 부단히 노력하는 기관이 물재생시설공단이라는 것을 시민들이 알 수 있게끔 홍보 강화에 집중하겠습니다. 보도자료, SNS 활용 캠페인, 시민과 함께하는 환경 챌린지 등을 통해 물재생센터가 하수처리뿐만 아니라 시민에게 즐거움과 힐링을 주는 친환경 필수시설이라는 것을 꾸준히 알려 긍정적인 이미지를 만들어 나갈 계획입니다.

㉔ 서울시민의 주요 기간시설을 운영하는 공단에 취입하면 중대재해 처벌법에 따른 재해예방책은 무엇이고 평상시 안전관리는 어디에 주안점을 둘 것인가?

- ☐ 중대재해, 산업재해, 시민재해 예방을 위해 공단이 운영하는 하수처리시설 뿐만 아니라 체육시설, 공원 등 시민 이용시설 내 발생가능한 잠재적 위험을 사전에 파악하고 개선하여 임직원 및 시민의 안전을 최우선으로 하겠습니다.
- ☐ 우선 내부적으로 작업장 안전 점검과 안전 교육·훈련, 안전 캠페인 등을 일상 생활화하여 임직원들의 안전의식을 고취하고, 외부적으로는 서울시, 안전전문 기관 및 인근 지역주민 등이 참여하는 민·관 합동 집중안전점검을 주기적으로 실시하여 물재생센터 안전의 현주소를 명확히 진단하고, 선진제도를 벤치마킹 하여 무재해 달성에 총력을 기울이겠습니다.
- ☐ 또한 사업장 내 위험요인 발견시 즉시 작업 중지하여 근로자 스스로 보호하는 자גיע방 체계인 “작업중지 요청제(Safe-call)”를 도급·용역·위탁 및 하도급 관계자 등에 확대 적용하여 근로자 안전 사각지대를 없애겠습니다.
- ☐ 아울러 평상시 임직원 스스로 시설 내 발생가능한 위험요인을 사전 발굴·개선하는 “위험성 평가제”를 확대 시행하고, 우수사례에 대하여 포상전파를 통해 안전한 재해예방 조직문화를 조성하겠습니다.

4 공단의 경쟁력 향상

㉔ 향후 공단의 발전을 위해 공단이 나아가야 할 사업방향으로 생각하는 바가 있다면?

- ☐ ESG 경영 시대를 맞이하여, S(사회)와 G(거버넌스)가 공단의 중요한 경영목표이며 당연히 달성해 나가야 할 과제이긴 하지만, 물 관련 분야 대표 환경공단으로서, 또 국내 최대규모의 하수처리장을 운영하는 물재생 전문기관으로서 E(환경) 부문에서만큼은 국내를 넘어 전 세계로 뻗어나가야 하며, 친환경을 목표로 하는 기업들의 지표가 되어야 한다고 생각합니다.
- ☐ 공단은 수익성과 지속 가능한 발전(ESG경영)을 동시에 추구하는 사기업체에 비해 비교적 기업의 수익 창출에 대한 부담이 적은 편입니다. 수익성에 대한 짐을 덜어놓은 만큼 친환경 부문에 아낌없는 투자와 노력을 쏟아붓고 그에 대한 확실한 성과를 보여줘야 할 의무가 있습니다.
- ☐ 앞으로 물재생시설공단은 본 업무인 수질 개선뿐만 아니라 기후변화 대응 및 탄소배출 저감, 자원 절약, 재활용 촉진, 청정 기술 개발 등의 친환경사업 분야에 집중할 것이며, 중장기 경영전략 및 비전·과제 또한 철저히 친환경의 관점에서 재설계할 것입니다.
- ☐ 향후 태양광에너지 확충, 바이오가스 활용 그린수소 사업 등 신재생에너지 사업 확대에 초점을 맞출 것이며, 이와 동시에 슬러지 다변화를 통한 재활용 사업에도 아낌없이 고민하고 연구하여 최적의 방안을 강구해나갈 것을 약속드립니다.

㉨ 공단의 시민고객 만족도에 대한 평가 및 만족도의 지속적 향상을 위한 전략?

- ☐ 물재생센터 하수처리, 분뇨처리 등의 업무 특성상 도시철도, 관광공사 등 타 분야의 공기업보다 시민 만족도가 낮은 편입니다. 대표적인 이유가 악취 불편과 혐오시설이라는 인식 때문이라고 생각합니다.
- ☐ 공단에서는 악취개선을 위해 외부 전문기관의 악취기술진단에 따른 매년 시설 개선을 진행하고, 24시간 실시간 악취모니터링을 실시하고 있으며, 주기적인 센터 부지경계 악취를 측정하며 결과를 시민에게 공개하고 있습니다. 최근에는 드론을 이용한 탈취제 살포 등 악취관리를 위해 다방면으로 고민하고 있으며, 효과적인 아이디어를 총동원하여 악취 없는 쾌적한 물재생센터를 조성토록 하겠습니다.
- ☐ 또한, 물재생센터가 혐오시설이 아닌 친환경 필수시설이라는 이미지 개선을 위해 시민과 끊임없이 소통하고 교감하겠습니다. 주민협의회를 통한 지역주민과의 협력을 강화할 것이며, 시민참여형 혁신아이디어 공모제 운영, 주민참여 예산제 도입 검토 등 시민과 함께 운영하는 공단으로 거듭나겠습니다.
- ☐ 아울러, 시민접점부서의 고객 서비스 진단, 시민 주요 불만사례 분석 및 전 직원 환류 등 민원시스템 혁신으로 고객 중심의 서비스 체계를 구축하여 시민 만족도를 높이겠습니다.

③ 공단이 시행할 사업에 대한 예산절감 및 재정건전성 향상을 위한 전략은 무엇인가?

- ☐ 1980년대 초반부터 운영된 서남 및 탄천물재생센터는 대부분 시설이 내구연한을 상회하고 있어 노후도 개선에 막대한 예산투입이 불가피 합니다. 하지만 시설물의 내구연한이 경과했다고 하여 효율이 반드시 저하되는 것은 아니고 장수명화를 위한 노력을 통해 효율을 제고할 수 있습니다.
- ☐ 서울물재생시설공단에 재직하고 있는 직원들은 대부분이 서남, 탄천 물재생센터에서 15년 이상 근무한 전문기술인으로서, 직원들이 가진 시설물 관리 노하우 및 창의적인 아이디어를 활용할 수 있는 제도를 운영하여 시설물의 효율성을 향상시키는 다양한 방안 도출적용함으로써 예산절감을 실행해 나가겠습니다.
- ☐ 시설물 예방정비를 강화하여 불필요하게 지출되는 수선유지 비용을 최소화하고, 노후되어 전력 비중이 큰 기계·전기시설의 주파수 제어 등 유연한 운영을 통해 공공요금 인상에 리스크를 최소화 하는 등 세밀한 부분까지 운영비를 절감할 수 있는 방안도 강구하겠습니다.
- ☐ 마지막으로 민간운영전문기관과 협력을 통해 민간운영기법의 경제성 높은 공법을 검증하는 한편, 시설별 맞춤형 운영방안을 연구개발하여 현장에 최적화하여 적용하겠습니다.

5] 공정한 인사, 직원 사기진작 및 조직관리

㉓ 채용, 승진 등 인사정책을 추진함에 있어 어떻게 공정성을 유지할 계획인지?

- ☐ 채용, 승진 등 인사정책을 추진함에 있어 기회와 과정의 공정성이 최우선으로 고려해야 할 사항이라 생각합니다.
- ☐ 채용 시 기회의 공정성 확보를 위해 공단은 심사위원의 내부위원 비중을 최소화하여 '편견이 개입되는 차별적인 요소를 제외'하고, '직무능력 중심의 평가'(NCS)를 위해 블라인드 채용방식을 시행하겠습니다. 또한, 명확한 채용기준절차 등을 규정화하고 시민에게 상시 공개하여 공정성·투명성을 높이겠습니다.
- ☐ 아울러, 과정의 공정성 확보를 위해 직원의 개인별 역량 및 직무를 분석하여 인사이동 원칙을 확립하고, 정기적인 순환배치를 통해 공단 조직 성과 제고와 직원의 역량 향상에 기여할 수 있도록 힘쓰겠습니다.
- ☐ 또한, 직원 승진과정에서 역량이 높고, 조직에 크게 기여한 자가 승진되도록 인사시스템을 면밀히 구축하여 직원 승진에 대한 수용성과 신뢰성을 제고하고, 직원들이 적재적소에서 본인의 최고 역량을 이끌어 낼 수 있도록 공정하고 깨끗한 인사를 추진하고자 합니다.
- ☐ 특히, 성과평가 체계 도입을 통해 우수 성과자에 대한 인사보상체계를 확실히 하여 구성원들의 동기부여를 돕고, 최종적으로 조직 경쟁력 제고까지 이어지도록 체계화하여 '성과 중심의, 그러나 열심히 일할 맛 나는 회사'를 만들겠습니다.

③2 승진, 교육, 전보 등 성별에 따른 차별금지 및 동등한 기회제공 방안은?

- ☐ 장기적인 관점에서 친환경, 사회적 책임경영, 투명경영을 통해 지속가능한 발전을 추구하는 “ESG 경영”의 전 세계적인 기조에 발맞춰 공단도 ESG 경영 실현 및 혁신 유도를 위한 제도를 구축해야 합니다.
- ☐ ESG 경영을 실현하기 위한 제도적 장치로 ESG 지표를 도입하여 공공의 가치를 공단의 운영목적에 내재화하고 지속가능한 성장을 위한 리스크 관리 수단으로 활용하고자 합니다.
- ☐ 여성이 안정적으로 근무할 수 있는 근로환경을 제공하고 있는지, 여성 리더를 적극적으로 발굴 및 육성하고 있는지 확인할 수 있는 “여성 구성원 비율”, 성과 창출을 통한 안정적 활동이 가능한지를 간접적으로 확인할 수 있는 “여성 급여 비율”, “이사회 성별 다양성” 등의 ESG 사회지표를 통해 승진, 교육, 전보 등 성별에 따라 차별을 금지하고 동등한 기회를 제공받을 수 있도록 관리하겠습니다.
※ K-ESG 가이드라인 v1.0(정부 관계부처 합동) 준용
- ☐ 또한 행정안전부 ‘지방공기업 여성관리자 확대 5개년 로드맵’에 따라 여성관리직 임용 목표 비율을 정하고, 여성관리직 확대 노력을 지속적으로 추진하여 그 비율을 늘려나가 ESG 지표 운영의 실질적 성과를 도출하겠습니다.
- ☐ 진급에서 불평등한 요소가 있는지, 행정운영 과정에서 성차별적인 판단이 개입하진 않았는지 각종 심사위원회 검증기준을 보다 구체화해 그 과정과 절차에 공정성을 확보하는 동시에 전문가 논의를 통해 성별에 따른 차별이 발생할 수 있는 사각지대를 검토하여 동등한 기회를 제공할 수 있도록 제도를 보완해 가겠습니다.

- ☐ 아울러, 일·가정 양립을 위해 시차출퇴근·근무시간선택제도 활성화, 육아휴직 분할사용 횟수 증가, 모성보호 및 육아지원, 가족돌봄 서비스 제공 등 여성이 마음 놓고 일할 수 있는 근무 환경 조성에 노력하고, 여성이 육아 등으로 교육, 전보 등에서 불리함이 없도록 사내홍보교육, 간담회, 설문조사 등을 통해서 여성 근로자들이 처한 애로사항을 수시로 확인하고 시정토록 하겠습니다.

③ 공단의 직원 처우 수준과 그에 대한 만족도는 他 지방 물재생시설공단(환경공단) 대비 어느 수준인지, 처우 수준이나 만족도가 낮다면 원인과 해결방안에 대해 생각해 보았는지?

- ☐ 공단 출범 2년 차('22년)에 현 조직·임금 체계 진단 및 개선을 위해 「조직 진단 및 조직·임금 재설계 용역」을 추진하였으며, '22년 10월 직원들의 만족 수준 및 기업문화 현주소 파악을 위하여 직원 만족도(ESI) 조사를 실시하였습니다.
- ☐ 용역 과정에서 실시된 임금 및 보상 관련 만족도 조사 결과, 임금수준 및 격차, 복리후생에 대해 만족하지 못하는 것으로 도출되었으며, 직원 만족도 조사 결과에서도 조직·직무·인사근무환경 등 11개 분야 중 임금 부분이 만족도가 가장 낮았습니다.
- ☐ 불만족 원인으로는 첫 번째로, '21년 공단 전환에 따른 처우수준 향상에 대한 기대감을 가지고 있었으나, 오히려 민간위탁 대비 실수령 임금이 감소하면서 직원들의 불만이 생겼었습니다. 이후 '21년 12월 임금협약 체결을 통해 실수령 임금을 보전했음에도 불구하고 그 당시 처우에 대한 부정적인 생각이 현재 까지 이어지면서 만족도 결과에 영향을 끼쳤다고 판단됩니다.
- ☐ 두 번째로, 임금협약을 통해 실수령 임금을 보전한 이후에도 전국 6개 환경공단 중 물재생시설공단의 임금이 비교적 낮은 축에 속했기 때문에 상대적으로 임금 만족도가 저하되었다고 생각합니다.

○ '21년 전국 6개 물재생시설공단 보수 비교(1인당 평균임금, 성과급 제외)

(단위 : 천원)

구분	광주환경공단	인천환경공단	대구환경공단	부산환경공단	서울물재생시설공단	대전시설관리공단
평균임금	55,200	54,637	52,933	51,891	51,469	47,152
최고금액 대비비율	100.0%	99.0%	95.9%	94.0%	93.2%	85.4%

이 문서는 서울시의 승인없이 수정할 수 없습니다.

- ☐ 이에 따른 해결방안으로는 첫 번째로 당직 근무제도 안정화가 필요합니다. 공단은 '23.5월부터 기존 4조2교대 형태에서 당직제로 근무체계 전환을 완료하였으나, 아직 전환 초기 단계임에 따라 운영상 발생하는 문제점들을 개선해 나가고 있는 실정입니다.
- ☐ 당직제로 전환하면서 기존 교대근무 대직 등으로 인한 연장근로수당 발생분 중 상당액을 인건비 재원으로 활용할 수 있을 것이라 생각합니다. 또한 교대직을 일근직으로 전환하여 주간 인력결핍 문제를 해소하고, 야간에는 당직근무자의 순찰감시에만 집중하는 주간 업무중심 구조화를 통해 직원 근무환경 개선 효과를 기대하고 있습니다.
- ☐ 두 번째로 임금뿐만 아니라, 임직원 복리후생 증진과 조직문화 개선 문제 또한 직원 처우 만족도에 중요한 부분을 차지한다고 생각합니다. 성과에 따른 합리적인 보상과 인사승진제도 정착, 육아휴직 및 유연근무제 등 일·가정 양립의 직장문화 조성, 임직원 소통행사·사내 동호회 운영 등을 통해 누구나 다니고 싶은 기업으로 만들어어나가고자 합니다.
- ☐ '지방공기업 예산편성지침' 상의 임금가이드라인을 준수하는 한도 내에서 직원들의 임금, 처우개선과 복지 향상에 힘쓰겠습니다.

③4 공단 조직문화에 대해서 어떻게 생각하며 이사장으로서 직원들과의 소통을 강화하거나 사기를 진작하기 위한 방안은 무엇인지?

- ☐ 공단 출범시 서남환경, 탄천환경의 두 민간업체를 물리적으로 통합하였으나 3년 차인 현재 체질적인 조직통합개선이 시급하다고 생각합니다.
- ☐ 공단을 하나로 뭉칠 수 있는 새로운 조직 비전과 전략을 개발하여 조직 구성원들에게 방향성을 제시하는 것이 중요하다고 생각합니다. 우리 공단의 강점과 약점, 외부환경 분석과 내부 자원을 고려한 비전·전략을 구성원들과 투명하게 소통하고 목표 달성에 대한 진척 상황을 공유함으로써 참여를 유도할 계획입니다.
- ☐ 동시에 조직의 창의성을 촉진할 수 있는 조직문화를 조성하겠습니다. 실패는 배우는 기회로 지속적인 개선과 혁신을 위한 학습과정입니다. 업무의 규칙강도를 조절하여 직원들이 아이디어를 구현하고 실험할 수 있는 환경을 만들되, 새로운 아이디어를 시도하고 실패를 허용할 수 있는 유연한 조직문화를 조성하겠습니다. 또한 창의성 촉진을 위한 창의적인 아이디어와 노력의 보상체계를 만들겠습니다.
- ☐ 조직 내 다양한 배경과 전문성을 가진 구성원들이 포용되고 존중받는 문화를 형성하여 전문성을 갖춘 직원들을 인정하고 보상받을 수 있도록 하여, 공단 전체의 전문성 제고에도 힘쓰겠습니다. 역량개발을 위한 교육·훈련프로그램의 개발과 외부 전문가 지원도 병행하겠습니다.
- ☐ 조직별 명확한 역할과 책임을 할당하여 중복되거나 불필요한 업무 제거를 통해 역할과 책임을 강화하여 부서 이기주의를 극복하고 조직간 협업을 강화하기 위해 워크숍, 간담회 등 부서 간 교류를 촉진하는 소통의 장을 마련하겠습니다.
- ☐ 직원들의 개방적이고 투명한 의사소통을 지원하고 의견과 제안을 적극 수용하는 피드백 문화를 정착시켜 직원들은 자유롭게 의견을 제시하고 임원진은 직원들의 의견을 존중하는 조직문화를 구축하기 위해 노력하겠습니다.

㉔ 부당채용 등 공공기관 채용에 대한 비리가 다수 발생하고 있는데 이를 극복하기 위한 근본적 대책은 무엇이라 생각하며 채용문제에 대해서는 어떻게 추진해 나갈 것인가?

- ☐ “채용비리 극복의 근본적 대책”은 전형별 평가기준을 규정화하고 이를 서울시민에게 공개하여 채용의 공정성 및 투명성을 확립하는 것이 최우선되어야 합니다.
- ☐ 국가직무능력표준(NCS) 인사채용제도 운영을 통해 블라인드 공정채용 및 능력중심 채용이 실행될 수 있도록 노력하겠습니다.
- ☐ 채용절차의 운영에 있어 채용전형별 서류 및 면접전형 등 심사위원 구성 시 내부위원 배치를 최소화하여 채용절차의 자의적 운영 우려를 원천 차단하고 투명한 평가가 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.
- ☐ 또한, 공단의 감독기관(시 물재생시설과)과 “채용계획 사전협의” 등 채용에 대한 사전 검토 절차를 진행하고, “공공부문 비정규직 채용 사전심사제”등 제도적 절차를 철저히 이행하겠습니다.
- ☐ 채용비리와 유관된 임직원은 일벌백계하여 부당채용 근절 분위기를 조성하는 등 앞으로도 철저히 관리·추진해 나가겠습니다.

③⑥ 현장 작업자 직원들의 근무환경 개선을 위한 방안은?

- ☐ 물재생센터의 현장은 밀폐공간이 산재되어 있고 각종 기계소음·하수악취·분진 등으로 직원들의 건강위협요소가 산재되어 있습니다.
- ☐ 근무환경개선의 우선은 직원의 안전이며, 소음과 악취, 분진으로부터 보호할 수 있는 안전 보호구를 적재적소에 비치하여 사용하게 함으로써 위해로부터 직원의 건강을 보호하겠습니다.
- ☐ 작업공간의 탈취시설 개선도 추진하겠습니다. 물재생센터 외부로 휘산되는 악취를 저감할 뿐만 아니라 작업과정에서 고농도의 메탄, 황화수소에 노출되는 직원을 보호하기 위해 효과성 높은 탈취시설을 설치하는 것도 매우 중요하다고 생각합니다.
- ☐ 현장 직원들의 직무 스트레스를 체계적이고 정확한 진단·관리를 통해 건강장애를 예방하고, 관할 보건소와 협력하여 주기적인 건강체크 및 상담이 이루어지도록 보건 증진에도 힘쓰겠습니다.
- ☐ 마지막으로, 정기적으로 임원진이 직접 현장에 찾아가 현장 직원들과의 자유로운 간담회를 실시하여 노후된 냉·난방 설비 및 집기류 교체, 폭염 및 혹한 대비 안전 공간 조성 등 현장 목소리를 반영한 근무환경 및 애로사항을 개선·해결하도록 하겠습니다.

③⑦ 공단본부가 탄천센터에 위치해 있는 관계로 서남센터에 대한 직원 근태 등 조직관리가 부실할 수 있는데 이에 대한 보완책은?

- ☐ 탄천센터와 서남센터의 거리적 문제를 극복하기 위해서는 복무관리 체계강화, 센터 간의 소통 채널 다양화 등 효율적인 조직 운영을 위한 노력이 필요합니다.
- ☐ 그 간 공단에서도 조직개편을 통해 탄천물재생센터로 집중되어 있는 관리기능을 서남물재생센터로 확장하기 위하여 물재생운영본부장의 집무실과 물재생운영 본부의 주무부서인 운영처의 근무공간을 서남물재생센터로 조정하는 노력이 있었으며, 향후 효과를 극대화 할 수 있는 다양한 장치들이 수반되어야 할 것으로 판단됩니다.
- ☐ 현재 공단이 신규 도입을 추진하고 있는 인사급여시스템과 지문인식을 활용한 현장 근태리더기를 연계하여 실시간 전자 복무관리를 안착화 하고 이의 보완을 위해 지속적인 복무점검 등을 시행하여 자체 공직기강을 확립하겠습니다.
- ☐ 또한 순찰·점검 정보·이력 등을 플랫폼화하기 위하여 2023년 시범적으로 도입 하는 스마트 시설물관리시스템을 보완발전시켜 시스템적인 업무수행이 가능토록 하겠습니다.
- ☐ 이사장으로서 직원들이 근무하는 현장 곳곳을 직접 찾아가 직원들의 어려움과 현안사항을 듣고 개선하는 한편, 조직의 비전과 전략을 전파함으로써 한 몸으로 움직여 공동의 목표 달성할 수 있는 건강하고 끈끈한 조직을 만들겠습니다.

6 노동조합 관계

㉔ 공무원으로서, 일반시민으로서, 공기업 이사장으로서의 노조에 대한 인식의 차이가 있다고 생각하는지 있다면 어떤 점이 차이가 있다고 생각하는지?

- ☐ 근본적으로 노동조합은 사측과의 협상을 통해 사측을 견제하고 해당 사업장의 노동자들에게 보다 나은 근무환경을 조성하는 등 노동자들의 권익 향상과 보호를 주목적으로 하는 사회단체이며, 이는 공무원으로서도 일반인으로서도 그 차이가 있지는 않습니다.
- ☐ 다만 공기업의 이사장으로서 공공기관은 시민의 세금으로 운영되는 점, 사기업보다 공공기관에서 노동조합의 단체활동이 경제적, 사회적으로 그 영향의 범위가 크다는 점을 고려해 볼 때 노동자 권익 보호와 더불어 시민의 복리증진 등 공공기관에 맞는 사회적 책임도 함께 고려할 사항이라고 생각합니다.

㉔ 노사 간 갈등 문제가 발생한다면 노조에 대한 교섭원칙과 대응방안은 무엇인가?

☐ 노사관계는 공단의 원활한 경영활동에 영향을 주는 대표적인 요소이므로 노사 간 갈등 문제시 노동조합, 노사협의회, 노동이사 등 공단에서 운영하고 있는 채널을 통해 노동자가 제기하는 문제를 충분히 교감하고 소통하여 갈등 상황을 원만히 해결하도록 노력하겠습니다.

☐ 노동조합에 대한 정책 방향은

첫째, 사회적 책임의 경영이념을 구현하기 위해서는 노사관계의 관리적 안정화를 넘어서 사회적 가치 창출의 노사 파트너십으로 선진화시켜 나가기 위해 중장기 노사관계 발전전략 및 로드맵을 수립하겠습니다.

둘째, 노조 지도부의 적극적인 협조와 동참을 이끌어내기 위해 공단 경영에 대한 폭넓은 정보 공유와 일상 현안에 대한 노사협의를 충실히 수행함으로써 상호 신뢰관계를 지속적으로 쌓아나가겠습니다.

셋째, 노조 간부들이 참여하는 바람직한 노사관계에 대한 다양한 교육기회를 마련하고 이를 적극적으로 지원해 노사관계 모범사업장이 될 수 있도록 힘쓰겠습니다.

☐ 다만, 서울물재생시설공단은 물재생시설을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 이바지하기 위해 설립되었기 때문에, 지방공기업으로서 정부정책, 시정방향, 법령 등 필수 불가결한 원칙을 준수하고, 시민을 위한 것이 아닌 직원만의 편의와 이익 추구 등 정당하지 않다고 판단될 경우 소모적 대립과 갈등을 과감하게 끊는 등 시민의 권익과 공공성을 함께 고려하여 대응하겠습니다.