

제324회 시의회 정례회

교 통 위 원 회

안전을 누리고
서울을 즐기다

주요 업무 보고

2024. 6.

서울시설공단

설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

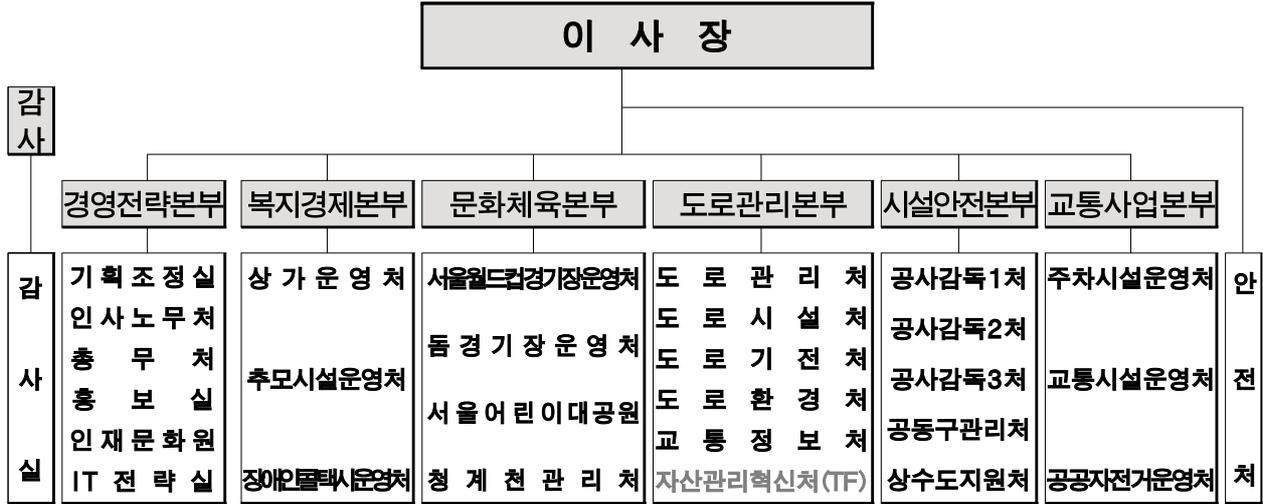
사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 영 주 차 장</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">동대문주차장지상상가</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)</div>	교 통 위 원 회 (공단 상임위)	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 영 차 고 지</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">장 애 인 콜 택 시</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 공 자 전 거</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">혼 잡 통 행 료</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">교 통 정 보 제 공</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지 하 도 상 가</div>	재 난 안 전 관 리 실 (안전총괄관 > 도로시설과)		도 시 안 전 건 설 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">자 동 차 전 용 도 로</div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 동 구</div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">도 심 지 공 사 감 독</div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">청 계 천 <small>*문화디지털 포함</small></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">물 순 환 안 전 국 (치수안전과)</div>	도 시 안 전 건 설 위 원 회	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">어 린 이 대 공 원</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과)</div>		환 경 수 자 원 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">상 수 도 공 사 감 독</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">수 도 계 량 기 검 참 교 체</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">월 드 컵 경 기 장</div>	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">장 충 체 육 관</div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">고 척 스 카 이 돔</div>			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시 립 추 모 시 설 <small>*시립승화원 추모공원</small></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">복 지 정 책 실 (어르신복지과)</div>	보 건 복 지 위 원 회	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">서 울 상 상 나 라</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)</div>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">서 울 글 로 벌 센 터</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">경 제 정 책 실 (금융투자과)</div>	기 획 경 제 위 원 회	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">체 납 징 수 지 원</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">재 무 국 (38세금징수과)</div>	행 정 자 치 위 원 회	

조직 및 인력

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 28처 · 실 · 원



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회복지	시설관리	자전거관
3,897	6	71	521	1,179	28	226	430	877	319	240

예산 및 수입금 실적

* 2024.4월 말 기준

□ 예 산 : 4,669억원 (2023년 대비 +20억원, 0.4% ↑)

○ 집행액 : 1,192억원 (예산 대비 25.5% 집행)

□ 세입목표 : 2,056억원 (2023년 대비 +236억원, 12.9% ↑)

○ 수입액 : 574억원 (목표 대비 27.9% 달성)

동행·매력 특별시 서울

미션

- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2024년 경영 목표

중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
고객만족도	85.1점	85.9점	86.6점	100점

수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
수지율	예산	46.1%	43.3%	42.0%	46.6%
	집행	40.3%	45.0%	52.4%	51.6%
수지율 개선		△5.8%p	+1.7%p	+10.4%p	+5.0%p

종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	2등급	2등급	1등급

경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
경영평가	가 등급	가 등급	나 등급	가 등급

Ⅲ

전사 중점 현안업무

1 「수방·폭염 대비」 공단 여름철 종합대책 추진

2 「매력·행복서비스 제공」 공단 매력 Agenda 40 추진

3 「시민과 직원에게 신뢰받는」 반부패 청렴대책 추진

4 남산 곤돌라 운영사업 신규인수 추진

1

「수방·폭염 대비」공단 여름철 종합대책 추진

- ❖ 집중호우·폭염 등 이상기후로 인한 여름철 기상재난 발생 위험 증가
- ❖ 재난 대비 사전예방 강화 및 신속한 대응체계 가동을 통한 시민안전 확보

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월)
- 추진방향 : 시민 생활밀착형 대책 + 재난에 즉시 대응 가능한 현장중심 대책
- 중점사항 : 여름철 전 사업장 대상 수방·폭염·안전·보건 대책 추진
 - (수방대책) 수방 방재시설 점검·보완, 수해상황 신속·정확 파악 및 복구
 - (폭염대책) 근로자 및 주요시설 폭염피해 예방, 행동요령 시민 홍보 등
- 총괄대응 : 공단 재난안전대책본부 운영 *재난안전대책본부장 : 이사장

□ 전년대비 2024년도 개선사항

- (지하차도) 침수 대응을 위한 비상근무 확대 및 다중 방재시스템 구축
 - 1단계 발령시 비상근무 ('23년) 26개조 54명 → ('24년) 30개조 62명
 - 진입차단시설 추가 8개소(총 18개소), 침수감지기 확충 28개소(총 44개소)
- (청 계 천) 강우특성에 맞는 출입통제 및 시설개선
 - 청계천 진·출입로 원격차단시설 7개소 추가 설치(총 36개소)
 - 안전요원 증원(7→10명), 비상방송 설비 전면교체(스피커 110대, 사이렌 18대)
- (지하상가) 출입계단 중간난간 설치 및 물막이판 등 정비
 - 폭 3m 이상 출입계단 중간난간 설치(15개소), 물막이판 및 거치대 보수
- (주 차 장) 재난대응 통합방재센터 주·야간 운영
 - 무인운영 주차장 등 주요 시설 주차장 방재센터 연계를 통한 실시간 모니터링



〈지하차도 진입차단시설〉



〈청계천 원격차단시설〉



〈지하상가 중간난간 설치〉



〈주차장 통합방재센터〉

□ (수방대응) 취약구간 안전점검 및 유관기관 합동훈련 실시

- (취약지역) 수방 방재시설 집중안전점검 추진(2~6월)
 - 수해취약지역(자동차전용도로, 지하도상가 등) 배수로 및 집수정 퇴적토 준설
 - ▶ 수방시설 및 수해취약지역 점검(2.26.~4.26.), 집중안전점검(4.22.~6.21.)
- (합동훈련) 유관기관과의 신속한 협업체계 확립(市, 경찰청, 소방서 등)
 - 자동차전용도로 침수대비 합동훈련(4.26. 올림픽대로/5.9. 동부간선도로)
 - 청계천 풍수해 대비 시민대피 및 시민구조 합동훈련(5.30, 오간수교 하부)



〈 도로 진입램프 통제 〉



〈 도로 본선 통제 〉



〈 청계천 시민대피 〉



〈 청계천 고립시민 구조 〉

□ (폭염대응) 폭염특보 대비 안전대책 추진

- (근로자) 옥외 작업 근로자 보호대책 마련
 - 휴식시간제(10~15분) 및 이동식 편의시설, 보냉장구(아이스팩 등), 제빙기 설치 등
- (이용시민) 무더위 폭염 대피공간 제공 및 폭염상황 홍보 강화
 - 월드컵 쿨링포그, 청계천 그늘막(10개소), 추모시설 파고라, 대공원 무더위쉼터 등
 - 도로전광표지(VMS) 표출 등 폭염정보 제공, '시민행동요령' 안내방송 및 전광판 홍보
- (관리시설) 폭염 취약시설물에 대한 안전 관리 등
 - 도로시설물 물뿌리기 ▶ 일평균 3개 노선, 42km, 살수 44톤, 운영대수 3대



〈 이동식 편의시설 〉



〈 청계천 그늘막 설치 〉



〈 교통정보 VMS 게시 〉



〈 도로 물 뿌리기 〉

그 간의 재난안전관리 노력 결과로 2024 국가재난관리 유공 '대통령 표창' 수상

- ❖ 시민과 밀접한 공단의 다양한 시설을 활용한 차별화된 공공서비스 발굴
- ❖ 서울 곳곳, 시민 삶의 질을 높이는 매력·행복 서비스로 매력특별시 조성에 기여

□ 추진개요

- (추진방향) 매력특별시 조성을 위한 시민체감도 높은 매력사업 발굴 추진
- (추진계획) 5개 분야 → 40 과제(Agenda) → 70여 아이템 발굴·추진
 - 각 사업별 35개 매력과제 발굴 + 시민참여형 공모로 5개 추가 발굴(예정)

도시경관혁신
(7개 Agenda)

공간재조성
(7개 Agenda)

시민문화향유
(12개 Agenda)

생활밀착서비스
(5개 Agenda)

도시브랜드확산
(4개 Agenda)

□ 추진내용 ... 서울시설공단 「매력 Agenda 40」 추진

도시경관혁신

... 자연과 어우러지는 「정원도시」 조성

- (자연경관 향상) 꽃과 빛 등을 활용하여 도심 속 자연 휴게공간 선사
 - 어린이대공원 테마정원, 청계천 수변공간 개선 등 자연·생태교감 공간 선사
 - SNS로 즐거움이 공유되고, 시민 모두가 찾고 싶은 매력 뷰포인트로 조성

■ 주요시설 : 어린이대공원, 월드컵경기장, 청계천 등 4개 사업장 24개소

공간재조성

... 공간에 새로운 기능을 더해 「명소화」 추진

- (공간활용 제고) 사업장 내 활용이 저조한 공간에 새로운 볼거리 제공
 - 지하도상가 테마공간, 월드컵경기장 외벽조명, 한강 자동차전용도로 쉼터 등 각 사업장이 가진 본 기능 (경기관람, 쇼핑, 교통 등) 외 즐길거리 제공

■ 주요시설 : 지하도상가, 자동차전용도로 등 7개 사업장 22개소



〈어린이대공원 테마꽃길〉



〈청계천 물빛공간〉



〈지하도상가 복합문화공간 시안〉



〈한강 전용도로 쉼터(예)〉

시민문화향유

... 문화가 흐르는 「Fun-City」 조성

- (문화행사 확대) 전 계층이 모두 즐길 수 있는 문화체험 프로그램 제공
 - 어린이대공원 동물원 야간 사파리, 청계천 조선왕조 보물찾기 챌린지 등 방문시민 맞춤 문화콘텐츠 확대로 공단 사업장에 대한 즐거운 경험 선사

■ 주요시설 : 월드컵경기장, 어린이대공원, 추모공원 등 7개 사업장 전역

생활밀착서비스

... 시민의 「생활안전·편의」 향상

- (서비스 고도화) 누구나 편리하고, 약자는 더 간편한 생활 서비스 제공
 - 상수도 검침원 누수진단, 장애인콜택시 스마트 앱 결제, 적시 안치곤란 유골 임시보관 등 서비스를 확장하여 시민의 일상에서 위험·불편사항 최소화

도시브랜드확산

... 서울브랜드와 매력의 「시민체감도」 제고

- (안전 + 재미) 세이펜(Safe&Fun) 디자인을 통한 안전도시 브랜드 제고
 - 자동차전용도로 구룡터널 내부에 미디어아트 설치를 통해 개방감 및 쾌적성을 확보하여 즐음운전 방지와 매력서울 홍보 동시 제고

■ 주요시설 : 2024년 구룡 및 남산1호 터널 시범설치 → 향후 9개소로 확대

- (전략적 매력홍보) 공단의 사업장과 서비스의 변화를 시민과 함께 공유
 - 매력사업 소개 숏폼 활성화, SNS를 통한 시민참여 이벤트 등 다양화



〈청계천 보물찾기 챌린지〉



〈상수도 검침원 누수진단〉



〈터널 미디어아트〉



〈매력사업 숏폼〉

□ 추진관리 ... 구체적 성과도출을 위한 성과관리 및 보상체계 운영

- (실행관리) 사업 내실화를 위해 정례회의·실적점검 등 모니터링 지속
- (성과보상) 우수사업 포상 등 보상체계 마련하여 실행 동기부여

작성 자

기획조정실장: 이수영 ☎ 2290-6121

기획예산팀장: 권흥근 ☎ 6123

담당: 김영숙 ☎ 6305

3

「시민과 직원에게 신뢰받는」 반부패 청렴대책 추진

- ❖ 최고 수준의 청렴도(1등급) 달성을 위한 전사적 대책 마련 및 추진
 - ('22~'23년) 2년 연속 2등급 달성 → ('24년 목표) 종합청렴도 1등급 + 부패사건 Zero
- ❖ 기본이 바로 서는 공단 구현을 위한 실효성 높은 내부 감사활동 전개

□ 「종합청렴도 1등급 달성」을 위한 5대 전략 수립·추진

- (전략 1) 청렴조직으로서의 경영환경 정착을 위한 「기반」 재정립 (3월~)
 - 청렴활동의 촉진제인 '청렴성과평가' 체계를 직원의견과 당면이슈 반영 개편
 - 공단 전 직원 '청렴 자율실천 서약' 참여로 청렴 의지 표명
- (전략 2) 청렴도 「취약 분야」 개선·혁신 (4월~)
 - 대관·입점업체 관련 '이용시민 불편사항 개선 활동' 추진 * 현재 2단계 진행중
 - ▶ (1단계) 시민불편 파악 → (2단계) 시민불편 경험 → (3단계) 집단소통 및 제도개선
 - (국민권익위 주관) '부패위험 방지체계' 도입 2년차, 본심사 진행 등 고도화
- (전략 3) 「조직문화」 혁신 및 「청렴문화」 내재화 (연중)
 - 사내 청렴강사 양성, 현장직원 대상 맞춤형 청렴교육 시행 * 강사 5명 양성 교육 14회 진행
 - 딜레마 토론, 청렴문화 탐방 등 직원 청렴 감수성 향상 및 역량강화 활동 확대
- (전략 4) 시민 눈높이에 맞는 행정의 적극 전개 (3월~)
 - 공단서비스의 시민경험을 확인하는 '청렴해피콜' 설문문항 개선 및 피드백 추진 등
- (전략 5) 청렴활동 「외부 협업기관」 교류 활성화 (4월~)
 - 시민감사관 제도 운영 (1회), 청렴 우수기관 방문 교류 (총 3회) 등 협업 활동 추진



〈공단 청렴 자율실천 서약〉



〈딜레마 토론 진행〉



〈청렴문화 탐방〉

□ 내실 있는 「내부 감사활동」 추진

○ 공직기강 확립 「복무점검」 시행 (연중)

- '전부서 일제 복무점검 실시'로 복무관리체계 재정비 및 기본 복무 질서 확립
- 특정 시기별 시민 접점 현장 복무점검과 이용시민 안전 위해 요인 확인
 - ▶ 이용시민 증가 대비 15개소 현장점검(4월) : 안내판 및 환경정비 확인 및 현지시정

○ 안전사고 우려가 높은 공중 이용시설과 공사현장 중심 「상시감사」 진행 (연중)

- 시민생활과 밀접한 공단 사업장의 안전사고 예방과 시민 불편 개선을 위한 점검
- 유사 사례 방지를 위한 개선필요 및 모범사례 공유로 각종 재해·재난 사전 차단
 - ▶ 1분기(10개 부서, 14개 사업장) : 즉시 조치 개선 필요사항 35건, 모범사례 1건

○ 민원 서비스 품질 제고를 위한 「민원처리실태」 점검 및 보완 필요사항 공유

- 응답소와 공단 홈페이지를 통해 접수된 민원('23년도 3,063건)을 대상으로 처리기한 및 답변 표준양식 준수, 답변 내용의 적정성을 확인 및 피드백 완료
- 보완 필요사항은 교육을 통해 처리지연 최소화 및 신중한 답변처리 유도, 모범답변 사례 공유를 통한 민원답변 품질제고 도모
 - ▶ 행정상 조치(7건) : 처리기한 미준수 2건, 민원 요지에 부적합한 답변 3건, 민원답변 표준안 미준수 2건



〈복무 일제점검 교육〉



〈상시감사 모범사례〉
(상부 캐노피 설치로 안전사고 예방)



〈응답소 민원, 시민의 소리〉

작성 자

감사실장: 김주연 ☎ 2290-6230

부패방지팀장: 김도준 ☎ 6231

담당: 마상욱 ☎ 6216

경영감사팀장: 정경화 ☎ 6237

담당: 양종욱 ☎ 6236

4

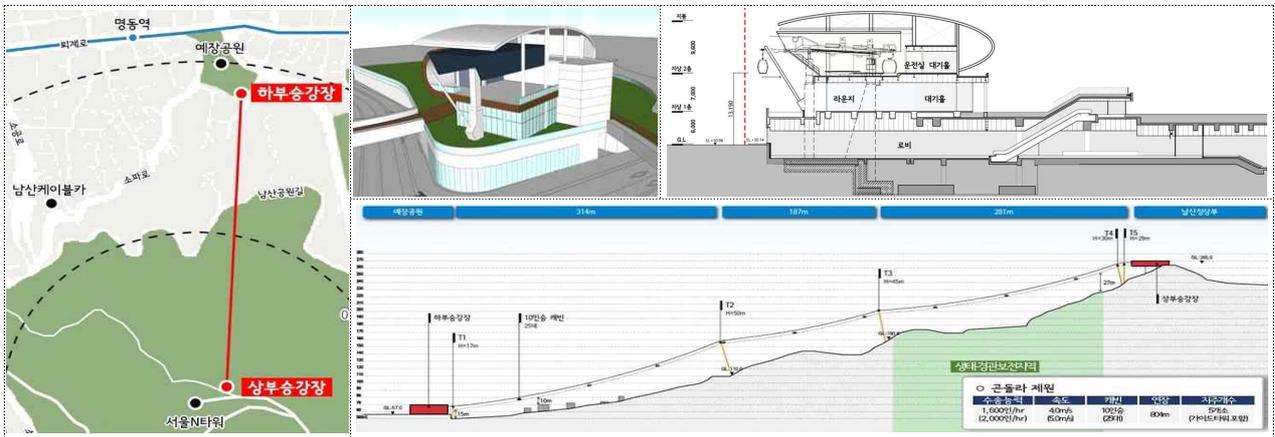
남산 곤돌라 운영사업 신규인수 추진

❖ '26.2월부터 운행 예정인 남산 곤돌라 운영사업의 원활한 공단 인수 추진

□ 사업개요

- 추진목적 : 친환경 이동수단을 통한 관광활성화 및 남산생태복원 (수익활용)
- 시설개요 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영 (중구 예장동 11번지)

- ▶ 형식 : 곤돌라
- ▶ 노선 : 연장 804m, 지주 5개소(가이드타워 포함)
- ▶ 캐빈 : 10인승(25대)
- ▶ 수송 : 1,600명/hr (최대 2,000명/hr)
- ▶ 속도 : 4.0m/s (최대 5.0m/s)



- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 추진부서 : 市 균형발전본부 도시정비과
 - 건설공사 기본계획 고시('23.8.3.) → 턴키 입찰공고('23.12.18.)
 - 단독응찰(신동아건설 / '24.2.) → 기본설계(~'24.6.)
 - 시공사 선정, 실시설계('24.7.~11.) → 공사('24.11.~'25.11.) → 운영개시('26.2.)

남산 곤돌라 관리·운영 사무의 서울시설공단 대행 동의안 가결 ('24.5.3.)

□ 공단 추진계획 ... 임시 전담조직(TF) 구성·운영 ('24.6월~)

- 조직구성 : '문화체육본부' 산하 처장급 기구(1처 1팀), 총 6명(기획, 전산, 기술)
- 수행업무 : 적정 조직인력 검토, 사업운영계획 수립, 통합정보시스템 구축 등

IV

본부별 주요 업무

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

1. 복지경제본부

01

상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02

추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03

장애인콜택시운영처



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 379명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 368)

관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

1

「5색(色) 매력」 지하도상가 공간 재조성 사업 추진

지하도상가 활성화를 위해 시민들의 흥미와 관심을 이끌 수 있는 특색 있는 복합문화공간 조성 및 다채로운 콘텐츠 제공 추진

□ 추진배경

- 지하도상가를 단순히 지나가는 공간이 아닌, 머무르고 싶은 공간으로 전환
- 지하도상가(5개소) 내 복합문화공간 조성으로 시민 유입 및 활성화 도모

□ 추진내용

- (잠실역) 「지하도상가로 내려온 사계절」 중 봄·여름 테마편 조성 (~6월, 20백만원)

- 벚꽃(봄), 야자수(여름) 등 계절 상징조형물 제작·설치
- 홈페이지·숏폼영상(인스타그램, 유튜브 등) 통한 홍보, 할인행사 및 시민참여 관측행사 병행 추진



〈봄〉 벚꽃



〈여름〉 야자수

- (종 각) 「지하도상가에 흐르는 음악길」 조성 (~4월, 2백만원)

- 공간·날씨·계절에 어울리는 배경음악을 송출하여 활력 있는 상가 분위기 연출

□ 향후계획 ... 복합문화공간 조성 지속 추진

- (을지로) 휴(休) 복합문화공간(휴식공간·미니도서관) 조성 (~7월, 105백만원)
 틈새 미술관(다양한 예술작품 전시) 조성 (~7월, 30백만원)
- (청계5가) 빛(光)나는 출입구(조명시설·공간디자인) 조성 (~7월, 65백만원)
- (잠실역) 계절별(가을·겨울) 테마공간 조성 지속 (~11월, 20백만원)



〈사계절 테마공간(여름)〉



〈휴(休) 복합문화공간〉



〈빛(光)나는 출입구〉



〈틈새 미술관〉

작성 자

상기운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270

상기활성화팀장: 곽영천 ☎ 7276

담당: 곽선영 ☎ 7287

2

「안심 인프라 조성」 안전한 지하도상가 시설물 관리

지하도상가의 효과적 관리를 위한 시설물 성능 개선 및 보행 편의시설 보강을 통해 이용시민들에게 안전한 지하도상가 환경 제공

□ 추진배경

- 노후시설 개선을 통한 설비 성능·효율 개선 및 위험·위해요인 저감 추진
- 안전하고, 쾌적한 지하도상가 환경을 제공하여 이용시민 만족도 제고

□ 추진내용

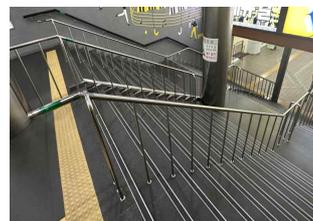
- 지하도상가별 노후화 설비를 「고효율 설비로 성능 개선」
 - (영등포로터리) 흡수식냉온수기 1대 교체 (~5월, 240백만원)
 - (남 대 문) 패키지 냉난방기 교체 (~5월, 200백만원)
 - ▶ 실내기 1대 및 실외기 2대 교체, 냉매배관 전면 교체 및 고효율 압축기 적용
 - (영 등 포 시 장) 노후 수배전반 4면 교체 (~9월, 300백만원)
- 지하도상가의 「보행로 안전시설 개선·보완」
 - (출입계단) 종로 등 17개소 중간난간 추가 설치 (~6월, 100백만원)
 - (보도구간) 강남역 파손 바닥재(타일) 231㎡ 교체 (~9월, 100백만원)
 - (출 입 구) 낙상사고 예방을 위한 계단 논슬립 교체 (~9월, 100백만원)
 - ▶ 교체대상 선정을 위한 실사 진행 중 ... 출입구 10개소 약 2,000㎡ 교체 예정
 - (안 내 판) 강남역 등 20개소 출입구 주변 바닥 보행안내판 설치 (~9월, 30백만원)



〈흡수식 냉온수기〉



〈파손 바닥재(타일)〉



〈중간난간〉



〈바닥 보행안내판〉

작성 자

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270 시설팀장: 이광재 ☎ 7290

담당: 송인재 ☎ 7291

담당: 정홍권 ☎ 7294



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

조직·인력

- 조직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소
- 인력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

관리 시설

- 화장로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(43,652기), 봉안시설 5개소(80,232위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	46,264	30,885	2,197	3,088	1,502	24,098	15,379	14,720	659
사용누계	29,975	14,596	2,197	3,088	1,502	7,809	15,379	14,720	659

1

「공공시설 최초」 봉안함 임시안치 서비스 운영

늦은 시간 화장 종료 시, 당일에 봉안함 안치 및 장지 이동 등이 어려운 유족의 불편을 해소하고자 국내 장사문화를 선도하는 새로운 서비스 도입

□ 추진배경

- 화장회차 종료시간(19시경)과 인근 사설 봉안당 업무 종료시간(17시경) 차이로 봉안함 임시보관 방안 전무
- 유가족이 직접 봉안함을 보관해야 하는 불편 및 정서적 부담 경감 지원

□ 추진내용 ... 시립승화원 「봉안함 임시안치 서비스」 시행 (3.25.~)

- (시설운영) 유골함 임시안치단 「하늘정거장」 운영 (총 58위 보관 가능)
- (이용대상) 16시 이후 승화원 일반화장 종료건 (일평균 약 30건) 중 희망자
- (이용실적) 총 27건 이용 (5.21.차 기준) * 이용요금 무료
- (운영방법) 신청서 제출 후, 화장 종료 시 직원 안내를 받아 유족이 직접 보관함에 안치 및 익일(~14시) 회수
- (시민홍보) 장례문화진흥원 및 공단 유튜브 게재, 유관기관(상조협회 등) 안내



〈 전 경 〉



〈 실 내 〉



〈 봉안함 안치 〉

□ 향후계획

- 유골함 임시보관 서비스 시범운영 경과에 따라 서울추모공원 확대 검토

작 성 자

추모시설운영처장: 한우희 ☎ 031)960-0201

운영팀장: 최경렬 ☎ 0210

담당: 엄새봄 ☎ 0213

2

「비용 절감」 화장로 로내대차 유지관리 방안 개선

화장공급 확대에 따른 화장로 설비 유지관리 비용 증가에 대응하기 위해 로내대차 유지관리 방식 개선을 통한 화장시설 효율적 운용 도모

□ 추진배경

- 화장건수 증가에 따라 화장로 내 관을 올려놓는 로내대차 내화물의 교체 주기 감소 및 유지보수 비용 증가에 대한 대책 마련 필요

- 교체주기 : ('21~'23년) 3.98개월 ➡ ('24년) 3.07개월 * 0.91개월 감소
- 관리비용 : ('21~'23년) 345백만원 ➡ ('24년) 460백만원 * 115백만원 증가

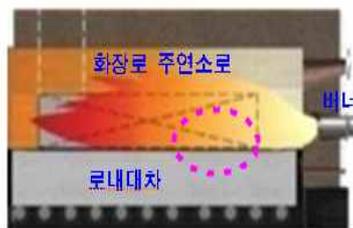
* 비용산출 : 교체비용 5백만원(스마트화장로 기준) x 화장로 23기 x 年 교체 횟수

□ 추진내용 ... 시립승화원 로내대차 교체주기 개선방안 시행

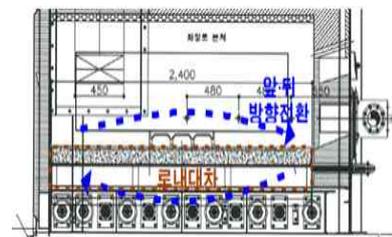
- (개선사항) 로내대차 방향을 1~2개월 주기로 앞·뒤 180° 전환하여 사용
 - 버너와 인접한 로내대차 앞부분에 집중되는 고온 열화 현상을 앞·뒤 균등하게 분포되도록 하여 열화손상 완화에 따른 내구성 향상 도모
 - 총 23기 중 4기는 기존 방식, 10기는 1개월, 9기는 2개월 주기로 전환하여 시범운영
- (추진기간) '24. 5.16. ~ '24.12.16. (7개월)
- (기대효과) 로내대차 교체주기 연장 시, 연간 75~120백만원 비용 절감 예상



〈 로내대차 〉



〈 손상부분 〉



〈 앞·뒤 전환 〉

□ 향후계획

- '24년 시범운영 후 절감비용 산출 및 로내대차 유지관리 개선방법 정립

작성 자

추모시설운영처장 : 한우희 ☎ 031)960-0201

시설팀장 : 손용석 ☎ 0250

담당 : 임형도 ☎ 0255



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 699대) *버스 7대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터/동부, 서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

□ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 *장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약체결)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제17조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 *장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1

「안전한 동행」 장애인콜택시 안전운전 종합대책 추진

장애인콜택시 교통사고 저감을 위한 안전운전 종합대책을 수립·추진하여 교통약자의 안전한 이동권 보장

□ 추진배경

- 최근 3년간 장애인콜택시 차량 및 이용자 증가로 교통사고 지속적 증가 추세
 - 교통사고(가해) 건수 : ('21년) 94건 → ('22년) 123건 → ('23년) 147건
- 사고발생 가능성 선제적 저감을 위해 안전 위해요소에 대한 체계적 관리 추진

□ 추진내용

- 음주운전 예방을 위한 「사전 음주측정 시스템」 도입 (1월~)
 - 모든 운전원 대상 운행 전 음주측정 의무화 및 모니터링 * 전 차고지 측정기 구비
- 운전원 대상 「교통안전 특별 집체교육」 실시 (3월~)
 - 중앙경찰학교 교수(현직 경찰관) 초빙 → 실제 사고사례 중심 특별교육 실시
 - 단시간 운전원 채용 입문교육 시, 별도 특별안전교육 실시



〈 운전원 일일 음주측정 〉



〈 교통안전 특별 집체교육 〉



〈 단시간 운전원 안전교육 〉

□ 향후계획

- 개정된 「교통약자 이동편의 증진 조례」에 의거, 「음주측정 전산시스템」 구축 (~7월)
 - 차고지 대기실 총 42개소 중 23개소 구축 진행 중 * 19개소는 '25년 추진 예정
- 사고경력 운전자 대상 「맞춤형 교통안전 교육」 추진 (9월) * 교통안전공단 협업
 - 운전 중 발생 가능한 다양한 상황에 대한 VR(가상현실) 4D 체험교육 실시
- 안전운전 의식고취 및 동기부여를 위한 「무사고 포상제」 운영 (연중)
 - 휴가철 등 기간 중 무사고 달성 차고지 포상(반기 1회), 무사고 운전원 포상 (연 1회)

작성 자

장애인콜택시운영처장: 안병찬 ☎ 2290-6501 운행지원팀장: 장상록 ☎ 6197 담당: 홍인표 ☎ 6510

2

「더 빠르고, 편리한 동행」 교통약자 이동편의 개선 추진

장애인콜택시 운영 효율성 제고를 통해 대기시간을 줄이고, 시민 만족도가 높은 나들이 동행버스 운영을 확대하여 교통약자의 사회활동 적극 지원

□ 추진배경

- 장애인콜택시 이용자 증가추세에 따른 대기시간 장기화로 시민불편 초래

구분	2021년	2022년	2023년	2024년(~4월)
탑승건수	1,221천건	1,348천건	1,464천건	456천건
대기시간	32분	39분	47분	42분

- 언론 호응 및 만족도 높았던 나들이 동행버스 확대 필요 * '23년 총 31건, 214명 이용

□ 추진내용

- 수요 집중시간대 이용자 적체해소 및 대기시간 단축 위한 「단시간 운전원」 투입

- (시기·규모) 3~12월, 단시간 운전원 총 150명 수요 집중기간 투입
- (운영형태) 출·퇴근 시간대 중심으로 평일 운행 지원 (일 5시간)

- 장애인과 함께하는 「나들이 동행버스」 확대 운영

- (개선사항) 주말 나들이 지원 + 고객감동 프로그램 확대
 - ▶ 성묘 지원(2월), 동물원 나들이 등(4월), 시티투어(3~12월) 등
- (운영실적) 총 19건, 76명 이용 *4월 말 기준



□ 향후계획 ... 프로세스 개선을 통한 「대기시간 개선」 지속 추진

- 비(非)특장차량인 바우처택시(티머니온다) 접수창구 확대로 비휠체어 고객의 바우처택시 이용 유도 (~12월) ➡ 휠체어 고객 특장차량 대기시간 단축
 - 바우처택시 접수방법 : (현행) 전화 → (개선) 전화, 앱, 문자, 인터넷 등 확대
- ‘차량도착예고 알림’ 및 ‘앱 바로결제 시스템’ 도입으로 대기시간 단축 (~9월)

2. 문화체육본부

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

시설 현황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1

「최적의 관람환경 제공을 위한」 월드컵경기장 인프라 관리

높아진 축구 관람 열기에 발맞춰 체계적인 잔디관리와 시설물 안전강화로 선수와 시민 모두가 만족할 수 있는 경기 및 관람환경 제공

□ 추진배경

- K리그에 대한 높아진 수요와 시민 눈높이에 부응하도록 빈틈없는 인프라 관리 필요
 - '23년 대비 '24년 평균 관중 48% 증가, 개막전 관중 124% 증가



□ 추진내용

- (잔디관리) 체계적 관리를 통해 축구경기에 최적화된 품질 상시 유지

현지 점검	<ul style="list-style-type: none"> 잔디훼손에 대비한 예비품 현지생육 수시 점검 - 여주(2·3·5월), 의성(5월) * '24년 3,500㎡ 예비품 확보 	
사전 협의	<ul style="list-style-type: none"> 무대설치 등 주최 측과 사전협의로 잔디훼손 최소화 - 세븐틴(4월) 및 임영웅(5월) 공연 전 실무진 협의 진행 	
운영 관리	<ul style="list-style-type: none"> 무대, 객석 등 설치 시 주의사항 준수 관리 비료살포 등 생육촉진을 위한 상시 관리 중 	
사후 복구	<ul style="list-style-type: none"> (先조치) 자체보유분을 활용한 긴급복구 시행 (後보완) 피해내역 산출에 따른 원인자 원상복구 - 세븐틴 및 임영웅 공연 후 잔디원상복구 관련 협의 진행 	<p><small>주요시정</small> 1. 잔디훼손 발생 시 즉시 복구 조치</p> <p><small>복구</small> 1. 피해조사: 잔디훼손 발생 시 즉시 현장 방문하여 피해 규모를 확인하고, 원인자를 파악한다.</p> <p>2. 복구작업: 잔디훼손 발생 시 즉시 복구작업을 실시한다. 복구작업은 잔디훼손 발생 후 24시간 이내에 완료한다.</p> <p>3. 복구비용: 잔디훼손 발생 시 복구비용을 부담한다. 복구비용은 잔디훼손 발생 후 24시간 이내에 지급한다.</p> <p>4. 복구결과: 잔디훼손 발생 후 복구결과를 보고한다. 복구결과 보고는 잔디훼손 발생 후 24시간 이내에 완료한다.</p> <p>5. 기타: 잔디훼손 발생 시 기타 사항을 협의한다.</p> <p>주: 본 조항은 잔디훼손 발생 시 즉시 복구 조치를 취할 것을 명시하고 있다.</p>

- (시설안전) 주경기장 가변관람석 노후화 대비 안전강화
 - 구조물 변형에 따른 안전사고 우려로 교정 등 보수·보강 (4월)
 - 가변무대 수납기능 개선을 위한 바퀴, 모터 등 부품교체 (4월)



〈구조물 뒤틀림〉

2

「방문하고 싶은 명소」 복합문화체육시설 조성

경기장이라는 단색적 이미지에서 벗어나, 시민의 일상에 녹아드는 다채로운 테마공간으로의 매력도를 강화하여 언제나 찾고 싶은 명소로 도약 추진

□ 추진방향

- 경기장 전반에 걸쳐 다양한 볼거리와 즐길거리를 풍부하게 조성
- 시민들이 상시 방문하여 즐기고 삶의 여유를 느낄 수 있는 공간으로 제공

□ 추진내용

- 월드컵경기장 4색의 테마공간 「4경(景) 4(四)길」 조성 (4월~, 53백만원)

- 4경(공감포토존) : 플라워가든, 사색의 정원, 바닥분수 테라스, 일출일몰 포토존
- 4길(감성산책길) : 계절 꽃길, 무장애 데크길, 감성 숲길, 건강산책길



〈입구 플라워 가든〉

〈사색의 정원〉

〈분수 테라스〉

〈일출일몰 포토존〉

- 밤이 되면 더 아름다운 경기장 「빛의 캔버스 광장」 조성 (5월~, 23백만원)

- 서울색(스카이코랄) 활용한 경관조명과 북측계단 및 데크 활용한 외벽조명 연출



〈월드컵경기장 경관조명〉

〈북측계단 조명〉

〈데크 조명〉

작 성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950

조경팀장: 심성호 ☎2940

담당: 김수훈 ☎2982

시설팀장: 박상하 ☎2931

담당: 고희권 ☎2993



일반 현황

관리 연혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

시설 현황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) *서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1

「고척에서 만나는」 서울 어린이 행복프로젝트 추진

약자계층인 어린이와 동반가족을 위해 야구관람 시설 및 서비스를 개선하고, 맞춤형 스포츠 체험 프로그램을 운영하여 시민 행복경험 제공

□ 추진방향

- 누구나 차별 없이 편안하고, 편리하게 이용할 수 있는 체육시설 조성
- 영·유아 및 어린이 동반가족을 위한 시설 및 서비스 중점 개선 추진

□ 추진내용

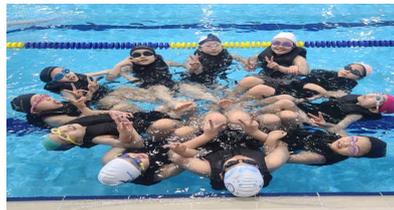
- 「어린이 동반가족 우선입장 제도」 개시 (3.29.~) * 키움 히어로즈 협조
 - (이용대상) '초등학생 이하' 어린이 동반 가족관람객
 - (추진내용) 야구관람 입장 시 어린이 '패스트트랙'을 통한 빠른 입장 지원
 - ▶ 별도 입구(C,G게이트 2개소) 및 안내배너 설치(4개소)로 원활한 입장 추진
- 지역사회 초등학교 연계 「생존 수영교실」 운영 (5~7월, 9백만원)
 - (이용대상) 고산초등학교 및 고원초등학교 3~4학년 약 320명
 - (교육내용) 수상안전 사고 예방 및 사고 대처능력 함양
 - ▶ 엄마·아빠와 함께하는 안전한 물놀이 체험활동 추가운영 예정(7~8월 방학기간)

□ 향후계획

- 유아동반 「가족석 및 가족테이블석」 설치 (~12월, 65백만원)
 - (이용대상) 36개월 이하 영유아 동반 가족관람객
 - (설치내용) 원정팀 외야 가족석 2개소 (놀이공간 1개 포함), 가족테이블석 2개소



〈 어린이 동반가족 우선입장 〉



〈 생존수영교실 〉



〈 가족석 설치 〉

작성 자

동경기장운영처장: 이희숙 ☎ 2128-2320

운영팀장: 강상욱 ☎2330

담당: 장준혁 ☎2331

생활체육팀장: 정승혜 ☎2350

담당: 배미래 ☎2351

2

「안심하고 즐길 수 있도록」 안전역량 강화 및 시설 개선

실전 훈련을 통한 재해·재난 대응역량 강화 및 선제적인 시설물 개선으로 시민이 안심하고 이용할 수 있는 안전한 경기장 조성

□ 추진배경

- 안전이 바탕이 되는 안심도시에 대한 사회적 요구 증가
- 위험·위해요인에 대한 사전점검 및 개선을 통해 안전한 경기장 환경 제공

□ 추진내용

- 재해·재난 대응역량 강화를 위한 「유관기관 합동 훈련」 실시 (5월)
 - 재난대응 및 긴급구조 훈련을 통한 유기적인 대응체계 확립 (16개 기관 참여)
 - ▶ 주관 : 공단, 구로구청, 구로소방서 / 참여 : 구로경찰서, 육군 제7688부대 등
 - 풍수해 및 다중밀집시설 대형화재 대비 인명구조, 화재진압 훈련 실시
- 진·출입로 안전을 위한 「노후포장 교체 및 차선도색」 추진 (6월~, 1.2억)
 - 도로포장 및 도색 노후화에 따른 부분침하, 시인성 저하로 안전사고 발생 우려
 - 노후포장 교체(후면광장), 차선도색 및 보도포장(구일역 주변도로) 등 시행

□ 향후계획

- 쾌적한 이용환경 조성을 위한 「축구장 인조잔디 교체」 추진 (9월~, 5.2억)
 - 인조잔디 내구연한 경과에 따른 노후화로 탄성저하 및 이물질 발생
 - 인조잔디 전면 교체 및 충전재 설치 등 그라운드 정비 공사 실시



〈 재난대응훈련 〉



〈 구일역 주변 차선도색 필요 〉



〈 축구장 인조잔디 표면 부유물 제거 〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 m^2) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀), 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

동·식물 현황 : 동물 59종 552마리, 식물 430종 493,900주

서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

1

「365일 축제로 물드는」 어린이대공원 행사 다각화

5월 가정의 달, 봄철 나들이객 증가에 따라 공원 방문시민을 위한 축제·자체행사 등 즐길거리를 다양화하고, 약자와의 동행을 통한 사회적 가치 추구

□ 추진방향

- 고품격 대관행사 유치 및 참여형 자체 축제 개최로 풍성한 즐길거리 제공
- 다양한 유관기관 협업프로그램 운영을 통해 약자와의 동행 시정철학 구현

□ 추진내용

- 수준 높고, 다양한 「시민 참여형 공연·행사」 개최 (5~6월)
 - 파인데이 페스티벌(5월), 어썸 뮤직페스티벌(6월), 플레이재즈 페스티벌(6월) 예정
 - ▶ 총 40개 공연팀 참여, 유료관람객 약 3만명 운집 예상
 - 대공원-MBC 협업을 통한 시민개방 무료행사 ‘놀면뭐하니 축제’ 유치 (6월)
 - 음악회, 버블쇼, 어린이대공원 GO!페스티벌 등 이색 체험행사 추진 (5월)
- 외부기관과 함께하는 「약자와의 동행 프로그램」 운영 (5월)
 - 어린이 교통안전 인식 개선을 위한 ‘플레이 더 세이프티’ 캠페인
 - ▶ 협업기관 : 메르세데스-벤츠 사회공헌위원회, 사회복지법인 아이들과미래재단
 - 다문화가정, 문화취약계층 아동이 참여하는 ‘어린이 축구 동행페스티벌’
 - ▶ 협업기관 : 서울 이랜드FC, 재한몽골학교 등 지역 내 유관기관



〈 파인데이 페스티벌 〉



〈 GO! 페스티벌 〉



〈 플레이 더 세이프티 캠페인 〉



〈 어린이 축구 동행페스티벌 〉

작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

운영팀장: 김재운 ☎ 9303

담당: 김경천 ☎ 9314

담당: 은현도 ☎ 9339

2

「남녀노소 모두 쉬어가는」 일상 속의 어린이대공원 만들기

자연과 계절에 따라 변화하는 공원 인프라 조성을 통해 시민 누구나 일상 가까이에서 접할 수 있는 휴식·문화·예술 향유공간 확충

□ 추진방향

- 365일 언제나 여가를 즐기고, 문화를 향유할 수 있는 시민 휴식공간 제공
- 계절별 정취를 만끽할 수 있는 꽃길과 정원 조성을 통해 방문객 볼거리 확대

□ 추진내용

- 「문화거리(선형공원)」, 「맨발길」 로 ‘일상 속의 쉼터’ 조성 (~5월, 16억)
 - 단순 보행기능에서 문화·예술을 향유할 수 있는 지역거점으로 재조성
 - 지역 예술기관, 단체와 협업하여 팝페라, 버스킹공연, 마술쇼 등 상시 제공
 - 능동문·구의문 주변 흙길 조성(2개소, 500m) 및 세족대, 황토족탕 등 설치



〈 후문 문화거리 〉



〈 팝페라 거리공연 〉



〈 능동문 맨발길 〉



〈 세족대 및 황토족탕 〉

- 「테마정원」, 「포시즌가든」 으로 ‘일상 속의 정원’ 확충 (~5월, 2.35억)
 - 정문주변 4개소(틈새·나눔정원 등), 후문주변 4개소(바람·숲속정원 등) 조성
 - 유채(봄), 백일홍(여름), 코스모스(가을) 등 계절포인트 꽃 감상, 포토존 운영



〈 틈새정원 〉



〈 바람정원 〉



〈 숲속정원 〉



〈 포시즌가든-유채꽃길 〉

작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

시설팀장: 김계영 ☎ 9304

담당: 임성현 ☎ 9322

담당: 박준근 ☎ 9351



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 시설 현황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기전시설	조명등 10,306등, 분수시설 12개소, CCTV 131대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 755주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1

「문화를 누리고 체험하는」 매력 청계천 조성

청계천의 자연·생태환경을 활용한 볼거리와 시민참여형 문화·예술행사 등 다채로운 즐길거리로 매력적인 청계천 조성

□ 추진방향

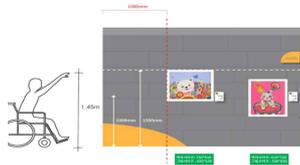
- 대표 수변 명소로서 다양한 볼거리 제공을 통해 매력 가득한 청계천 조성
- 시민들의 문화수요 충족을 위한 다채로운 문화·예술 콘텐츠 추진

□ 추진내용

- 시민과 함께 하는 「해바라기 피어나는 청계천」 조성 (4~10월)
 - 황학교~고산자교 구간(3개소, 600m²) 유희녹지대를 활용하여 해바라기 정원 조성
 - 시민참여 정원으로 조성하여 볼거리·여가기회 제공 * 개인(12명)·단체(2개, 30명) 참여 중
 - ▶ [공단] 식재기반 조성, 종자제공, 현장지원, [시민] 정원관리(파종, 관수, 제초 등)
- 약자와의 동행을 위한 「장애예술인 미술 전시회」 개최 (5~6월)
 - 발달장애 청년예술인 창작 회화작품 16점 전시 (광고갤러리, 5.22.~6.4.)
 - 무장애 전시를 위해 시각장애인도 촉각을 통해 감상할 수 있는 형태로 제작·전시
- 「청계천 거리아티스트」 운영 및 「특별콘서트」 실시 (1~12월)
 - 청계천 전역(수변무대 등)에서 소규모 문화·예술공연 개최 (5월 기준, 총 381회)
 - 계절 맞춤 특별콘서트 개최(총 3회) ... (1회차) 봄나들이 콘서트 (5.12.)



〈해바라기 정원〉



〈장애예술인 전시회〉



〈봄나들이 콘서트〉



〈청계천 거리아티스트〉

작 성 자

청계천관리처장: 한상학 ☎ 2290-6810

생태팀장: 이용민 ☎ 6851

담당: 국창민 ☎ 6854

운영팀장: 이은준 ☎ 6801

담당: 석지수 ☎ 7134

3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처(TF)

02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2023. 4. 3 : 정밀안전점검 추진단(TF) 신설
- ◆ 2023.12.11 : 자산관리혁신처(TF) 개편

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(자산관리기획팀TF, 정밀안전점검팀TF)
- 인 력 : 22명(처장 1, 팀장 2, 팀원 19)

주요업무

- 자체 정밀안전점검 및 상시 점검체계 구축업무
- 자산관리기법 도입 및 시스템 구축업무
- 첨단기술 도입 및 R&D사업 추진 등 혁신업무

대상시설 ※ 자체 정밀안전점검['23년(11개소), '24년(30개소)]

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

1

「공단 전문인력 활용한」 자체 정밀안전점검 추진

외부용역 시행의 관행화된 정밀안전점검을 공단 자체 추진으로 본격화하여 점검의 질적 향상 및 전문성 확보 등 효율적 시설관리 도모

□ 그간 추진경과 ... '23.4월부터 자체 정밀안전점검 단계별 추진

- (점검불신 발생) '23년 정자교 붕괴 등으로 외부 정밀안전점검 불신 발생
- (전문TF 운영) 공단 소속 전문기술인력으로 TF조직 운영 중 ('23.4월~)
 - '23년 6명 → '24년 11명으로 확대 * 토목기술사 35명, 책임기술자급(고급) 240여명 보유
- (시범점검 결과) 여의상류 IC램프교 등 11개소 점검품질 우수 ('23.6~12월)
 - 높은 시설물 이해도 기반 직접점검 → 정밀한 데이터 획득 및 관리 연속성 확보

□ 추진실적 ... 「자체 정밀안전점검」 본격 가동

- (단계별 확대) '24년 30개소 → '25년 공단 전체 도로시설물 확대
 - '24년 대상시설물(30개소) : 교량 형식 8종, 지하차도, 언더패스 등 다양화
- (스마트 점검) 인력점검 사각지대 해소 → 드론, 내시경 카메라 활용
 - 정릉천고가 등 3개소 드론·열화상, 망원3교 등 내시경 카메라 활용 점검실시
- (전문인력 양성) '25년 대비 점검전문 인력 확보 → 베테랑 양성 프로젝트 운영
 - 관련법령, 현장실무(외관조사·비파괴시험) 등 전문교육 개발·운영 * 누적인원 54명

□ 향후계획 ... 혁신가속 및 시민안전 확보를 위한 「전담조직」 신설

- (TF 정규조직화) 자체 정밀점검 물량 확대 대응 및 전문성 확보
 - 자산관리처 : 1처 4팀 38명(예정) * 정원 변동 없이 혁신계획에 따른 감축 정원 활용
 - ▶ (경제성) '25~30년 평균 B/C 1.32 → 민간대비 32% 우수
 - ▶ (효과성) 사각지대 없는 상시점검체계 구축 및 연속성 있는 기술개발 고도화 추진

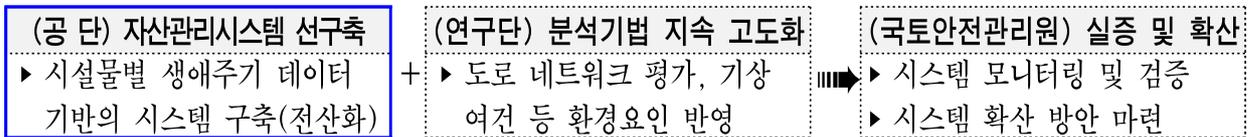
2

「예방적·계획적 관리를 위한」 자산관리시스템 구축

노후 도로 인프라 가치 분석 및 중장기 관리전략 수립 시스템 구축을 통한 합리적 예산투자 의사결정으로 시설물 유지관리 최적화와 효율화 추진

□ 사업개요

- (추진대상) 전용도로 시설물 159개소 * '24년 내부순환로 선구축 후 순차 확대(~'26년)
- (추진내용) 도로시설물 자산관리체계 표준모델 정립
 - 시설물별 성능저하-향상-비용모델 및 생애주기 예측, 유지관리 시나리오 분석
- (추진방식) 기반시설 첨단관리 기술개발(국토부 R&D) 협업 및 실증 추진
 - 공단에서 정립한 자산관리시스템을 관리주체 표준모델로 제시 예정 (→ 국토부)



□ 추진실적

- (시범분석) 내부순환로 자산관리기법 시범적용 및 분석 완료 ('23.12월)
 - 시설물 성능저하 추세 분석, 유지관리 우선순위 도출 등 시스템화 가능성 확인
- (기능설계) 시스템 구축을 위한 추가 데이터 수집 및 기능 설계 ('24.4월)



- (모델정교화) 내부순환 시설별 열화 및 성능향상 모델 등 정교화 (~6월)

□ 향후계획

- (시스템 구축) 내부순환로 자산관리시스템 선제적 구축 (~7월)
- (로드맵 수립) 전문가 자문 및 단계별 확대 로드맵 수립 (~12월)



일반 현황

관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내부순환로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(62,223a) 유지관리 전반, 도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전 시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소), 수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(192개소)

1

「풍수해로부터 안전한」 자동차전용도로 수방 대응

풍수해를 대비하여 서울시 교통의 기간망이 자동차전용도로의 신속한 복구 및 정상화를 위한 체계적인 수방대응계획 마련

□ 추진방향

- 풍수해 대비 수방취약 시설물 사전점검 및 정비를 통한 선제적 대응
- 유관기관 협업체계 구축 및 통제인력 배치 강화 등 풍수해 대응력 제고

□ 자동차전용도로 「수방대응계획」 ... 예방 → 감시 → 전파 → 통제 → 복구

- (사전예방) 수방 취약 시설물 및 통제시설 집중 점검·정비 (2~5월)
 - 옹벽·비탈면 58개소 집중점검, 배수로 및 집수정 1,100m³ 준설 등 정비
 - 수방용 진입차단시설 60개, CCTV 86대, 수위계 3개, 수방함 86개 등 점검
- (상시감시) 상습 침수구간 중점 상황감시 강화 (3개노선, 11개 지하차도)

올림픽대로(3.4km)	강변북로(0.8km)	동부간선도로(25.1km)	지하차도
여의상류IC ~ 하류IC	한강철교 하부	월계1교 ~ 중랑교	일원지하차도 등 11개소

- (상황전파) 유관기관에 침수위험 정보제공으로 도로상황 시민 전파
 - (市교통정보시스템) 도로전광표지(50개소), 홈페이지 통제(기상) 정보 제공
 - (민간교통정보업체) T-map, 맵퍼스, 카카오 등 민간 네비게이션에 정보 알림
- (교통통제) 위험수위 도달 및 지하차도 침수위험 시 통제인력 신속 배치
- (침수복구) 공단 도로관리본부 가용 인력·장비 동원으로 복구 시행
 - 공단·민간 인력(269명) 및 장비(153대)를 동원하여 침수구간 신속 복구

《 유관기관 합동 교통통제·침수복구 훈련 완료 》

- 참석기관 : 공단, 市도로시설과, 도로사업소, 소방서, 구청, 경찰 (서울지청, 관할서 등)
(1차) 올림픽대로 여의상류IC 부근(4.26.) → (2차) 동부간선도로 월계1교 부근(5.9.)



〈진입부 교통통제〉



〈복구반 청소작업〉



〈조난자 구조〉



〈훈련강평〉



일반 현황

관리 연혁

◆ 2015. 01. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)

○ 인 력 : 44명(처장 1, 팀장 5, 팀원 38)

관리 시설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	63	-	27	9	13	-	8	-	6	-
법정외	6	-	1	-	-	-	5	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

1

「맞춤형 안전관리」 서울형 노후 콘크리트교량 보수지침 수립

자동차전용도로 노후 콘크리트 교량의 장기 성능 변화를 고려한 합리적인 보수 평가절차와 표준 설계기준을 마련하여 교량의 안정성과 내구성 확보

□ 추진배경

- 시설물 노후화에 따른 교량 붕괴 및 콘크리트 박락 사고 등 발생 빈번
- 시민이 안심하고, 안전하게 이용할 수 있도록 수준 높은 관리체계 마련 필요

□ 추진내용 ... 「콘크리트 박락 원인분석 및 개선대책」 마련

- 콘크리트 박락 원인분석 ('23~'24년 교량 취약부재 특별안전점검 결과)
 - (손상분류) 방호벽 줄눈부(33%) 및 신축이음부 (14%) 누수 등으로 인한 손상
 - (손상원리) 우수(염화물) 침투에 의한 동결 용해 (철근부식 및 콘크리트 열화)
- 개선대책 수립 방안
 - (단 기) 서울형 노후 콘크리트 교량 보수지침(긴급조치 매뉴얼) 수립
 - ▶ 손상규모별 분리를 통한 최적의 보수방안 선정, 단면보수 방식 검증 및 적용
 - (중장기) 도로시설물 노후 콘크리트 상태조사 및 보수방식 최적화 도출
 - ▶ 용역명 : 실증시험 기반 노후 콘크리트 교량 보수공사 품질향상 연구용역
 - ▶ 용역내용 : 실험을 통해 수집된 데이터를 바탕으로 콘크리트 보수공사 전문시방서 제정



〈콘크리트 박락 위험부 제거〉



〈콘크리트 손상부 단면보수〉



〈전문시방서 제정〉

□ 향후계획

- 서울형 노후 콘크리트 교량 보수지침(긴급조치 매뉴얼) 수립 (~12월)
- 실증시험 기반 노후 콘크리트 교량 보수공사 품질향상 연구용역 예산 확정 (~12월)

작성 자

도로시설처장 : 차범진 ☎ 2290-6006

구조물2팀장 : 이주현 ☎ 7191

담당 : 김재형 ☎ 6299

2

「과학적 유지관리」 내부 긴장재 음향방출 모니터링 시스템 확대

홍제천고가교 시범 구축을 통해 검증된 PSC 교량의 내부 긴장재 음향방출 모니터링 시스템을 확대 추진하여 노후 PSC 교량의 안정성 확보

□ 추진배경

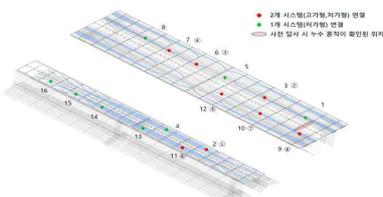
- 서울시 PSC 교량의 64%가 경과연수 30년 이상으로 노후화 진행 중
- 교량 노후화에 따른 긴장재 손상여부를 확인할 수 있는 원격 모니터링 기술 필요

□ 추진내용

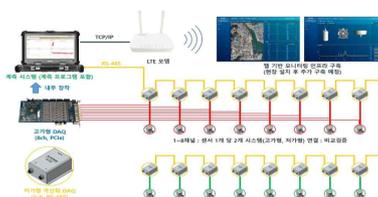
- 홍제천고가교에 내부텐던 음향방출(AE)* 모니터링 시스템 시범운영 ('22.1~'23.9)
 - * AE(Acoustic Emission, 음향방출) : 구조물 텐던 등 파단 시, 발생하는 음파를 센서로 감지하고, 도달시간을 이용하여 음원의 위치를 파악하는 방법
- (市·공단 합동) 교량 점검 사각지대 해소를 위한 합동 토론회 실시 ('24.3.)
 - (결 과) 기설치 'AE 모니터링 시스템' 지속운영 및 내·외부긴장재 유지관리를 위한 확대
- AE 시스템을 활용한 PSC 교량 유지관리 강화 방안 수립
 - (단 기) AE 시스템 추가 설치 및 전면 확대 기반 마련을 위한 기술용역 추진('24~'25)
 - ▶ 설치 우선순위, 모니터링 분석·보수·정비 기준 설정, 기술 다변화를 위한 파일럿 테스트
 - (중장기) 기술용역 통해 도출된 설치 우선순위에 따른 전면 확대 시행('26~'28)

□ 향후계획

- AE 모니터링 시스템 추가 설치, 국제 컨퍼런스를 통한 구축 성과 공유 (~12월)
- PSC박스거더교 대상 3개년 계획('26~'28)으로 모니터링 시스템 확대 시행



〈박스거더 내 채널별 AE센서 배치〉



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉



〈국제 컨퍼런스 AE 설치 사례발표〉

작성 자

도로시설처장 : 차범진 ☎ 2290-6006

PSC구조물팀장 : 이호석 ☎ 6361

담당 : 정중근 ☎ 6297



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ '95.01.01. 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가로등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) *12개 노선(158.64km)
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 터널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 기타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구분	계 (단위)	올림픽대로	강변북로	동부간선	내부순환	서부간선	북부간선	양재대로	국회대로	연주로	경부고속	강남순환	우면산로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1

「안전성 및 경제성 강화를 위한」 노후 도로기전설비 개량

터널과 지하차도 내 노후 도로기전 설비의 성능을 개선하여 이용시민에게 안전한 교통환경 제공 및 에너지 효율화 도모

□ 추진배경

- 터널 노후 전력선로 교체로 전력공급 안정성 향상 및 전기사고 예방
- 지하차도 노후 조명등을 LED로 개량하여 쾌적하고, 안전한 도로환경 조성

□ 추진내용

- 홍지문터널 「노후 전력선로」 교체 (~12월, 26억원)
 - (교체대상) 비상경보설비 등 방재설비(7종) 전력공급용 케이블
 - ▶ 방재설비(7종) : 제연설비, 소화·배수 펌프, 경보설비, 비상콘센트, 유도등, 시선유도등
 - (교체내용) ‘일반내화 케이블’ → ‘고(高)내화 케이블’ 개선으로 화재대응 강화
 - ▶ 고내화 케이블은 830℃, 120분 동안 성능유지 (일반내화 케이블은 750℃, 90분)
- 잠두봉지하차도 「노후 조명등」 성능 개선 (~10월, 8억원)
 - ('24년) 잠두봉지하차도 방전등(총 901등) → LED 교체
 - ▶ 방전등(150W, 200W) → LED(100W, 150W) ... 약 30% 에너지 절감 기대
 - ('25년) 망원초록길지하차도 총 258등 LED로 교체 예정

지하차도 조명등	~2023년	2024년	~2025년
총 9,882등 (29개 지하차도)	8,723등 (교체율 88%)	901등 (교체율 97%)	258등 (교체율 100%)



〈 홍지문터널 전력케이블 〉



〈 홍지문터널 전력케이블 〉



〈 잠두봉지하차도 조명등 〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

조직·인력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

관리 시설

- 관리범위
 - 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
 - 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만㎡)
 - 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 123개소)
 - 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)
- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(162대)

1

「아름답고, 쾌적한」 자동차전용도로 이용환경 조성

서울 진입관문에 계절별 꽃길과 특화경관을 조성하고, 도로변 위험수목을 정비하여 아름답고, 안전한 자동차전용도로 조성

□ 추진배경

- 시계지역 차별화된 고품격 녹지대를 통해 전용도로를 매력적인 공간으로 변화
- 도로변 수목 비대화에 따른 안전사고 발생 우려 및 경관 저해

□ 추진내용

- 서울의 첫인상을 결정하는 「환영 꽃길」 조성 (~11월)
 - 시계지역에 계절별 개화시기를 고려하여 장기간 꽃을 볼 수 있는 야생화 꽃길 조성
 - ▶ (대 상 지) 올림픽대로 개화시계 2개소 및 강변북로 난지시계 1개소
 - ▶ (식재내용) ▭ 봄 : 코랄작약, 분홍 안개꽃 등(4~5월 개화) * 24년 서울색 스카이코랄
 - ↳ 여름 : 백일홍, 황화코스모스 등(7~9월 개화, 하반기 예정)
- ESG 실천을 통한 「시계 특화경관」 조성 (~11월)
 - 도로개선 공사 후, 폐기·이식되는 수목을 재활용한 친환경 시계경관 조성
 - ▶ (대 상 지) 강변북로 난지시계 가양대교 인근(면적 550㎡, 연장 0.5km)
 - ▶ (식재내용) 산철쭉(4월, 70백만원), 소나무(하반기 이식 예정)
- 안전 및 경관개선을 위한 「자동차전용도로 저축·위험 수목 정비」 실시 (5월)
 - ▶ (저축수목 정비) 잡목제거 204주, 저축가지 등 전지 141주, 넝쿨제거 16,492㎡
 - ▶ (위험수목 정비) 버즘나무, 아까시 나무 등 수목 제거 147주, 가지치기 359주



〈개화시계 환영꽃길〉



〈ESG 시계 특화경관〉



〈도로변 수목정비 전·후〉





일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

시설 현황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,449(차량검지기 1,800개소, 도로전광표지 332대 등)

(2024. 5월말 기준)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,800개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차대키	차로 제이기	대기길이 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,449	860	315	570	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,513	832	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로, 반포/동작/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	55	19	-	-	-

1

「시민 만족도 제고를 위한」 교통정보 서비스 개선

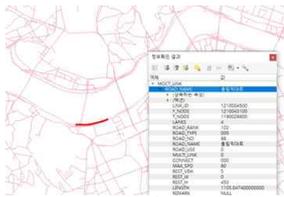
교통관리시스템 장애 대응체계를 개선하여 서비스 안정성을 확보하고, 제공 정보를 다양화하여 이용시민 만족도 제고

□ 추진배경

- 교통정보시스템 수집 장애 발생 시, 정보제공 중단으로 시민 불편 발생
- 시민 요구에 부합하는 다양한 교통정보를 발굴·제공하여 만족도 제고

□ 추진실적

- 중단 없는 「교통정보제공 자동연계시스템」 구축 (~10월, 자체개발)
 - (추진내용) 토피스(TOPIS) 연계정보를 활용해 중단 없는 실시간 교통정보 제공
 - ▶ 현재, 장애발생 시 근무자가 CCTV, 타기관 교통정보 등 참고하여 수동입력 대응
 - (추진일정) 국가표준 노드·링크체계 정립(6월), 실시간 정보제공시스템 구축(~10월)



#	SAC_RECV_TIME	GVR_LINK_ID	GVR_CD	SPEED
1	20230912183	118000500	SKC	29
2	20230912195	118000500	SKC	26
3	20230912175	118000500	SKC	72
4	20230912175	118000500	SKC	70
5	20230912192	118000500	SKC	71
6	20230912210	118000500	SKC	76
7	20230912222	118000500	SKC	79
8	20230912225	118000500	SKC	75
9	20230912232	118000500	SKC	75
10	20230912233	118000500	SKC	78
11	20230913000	118000500	SKC	75
12	20230913055	118000500	SKC	63
13	20230913062	118000500	SKC	61
14	20230913068	118000500	SKC	66

〈연계시스템 구축〉



- 미리 보는 「교통정체 예보서비스(ver2.0)」 구축 (~11월, 자체개발)
 - (추진내용) 가까운 미래(일자·요일·시간대별)의 주요 구간별 예측 소요시간 제공
 - ▶ (기존) 소통정보(원활·정체 등)만 제공 → (개선) 소통정보 + 예측 소요시간 제공
 - (추진일정) 주요구간 경로 조사완료(4월), 소요시간 예측프로그램 개발(~11월)

구간	소통	정체	예측
10101	정체	정체	정체
10102	정체	정체	정체
10103	정체	정체	정체
10104	정체	정체	정체
10105	정체	정체	정체
10106	정체	정체	정체
10107	정체	정체	정체
10108	정체	정체	정체
10109	정체	정체	정체
10110	정체	정체	정체
10111	정체	정체	정체
10112	정체	정체	정체
10113	정체	정체	정체
10114	정체	정체	정체
10115	정체	정체	정체
10116	정체	정체	정체
10117	정체	정체	정체
10118	정체	정체	정체
10119	정체	정체	정체
10120	정체	정체	정체

〈 기존 : 소통정보 제공 〉



4. 시설안전본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전 기 · 기 계		상 수 도	
	건 수	공 사 비	건 수	공 사 비	건 수	공 사 비	건 수	공 사 비	건 수	공 사 비
계	749	10,155	134	2,313	240	2,221	116	622	259	4,999
'24년	272	3,633	48	689	96	818	38	237	90	1,889
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113

1

「안전한 공사현장을 위한」 예방적 안전관리체계 구축

공사장의 위험공종 중점관리 및 규모와 대상을 고려한 맞춤형 안전교육 지원을 통해 공사현장 안전문화 정착 추진

□ 추진배경

- 공사장의 주요 사고발생 위험공종 예방 관리를 통한 안전 위해요소 제거
- 영세 시공사의 안전교육 미흡 및 외국인·고령 근로자에게 적합한 교육 제공

□ 추진실적

- 건설공사 가설시설물 및 특수공법 등 「위험공종 중점관리」 시행 (3월~)
 - (작업 전) 직위자 주관 가설공사·특수공법·안전관리계획 등 사전검토 (27회)
 - (작업 중) 외부기관·직위자·유경험 직원이 함께하는 합동 특별점검 (9회)
- 안전 위해요소 제거 및 안전문화 정착을 위한 현장 「안전 매니저」 운영 (3월~)
 - (안전점검 강화) 공사현장 가설 건축물의 전기·소방분야 확인 (28회)
 - (위해요소 제거) 사고 위험이 높은 건설기계, 고위험 공종 선제적 점검 (8회)
- 소규모 현장 맞춤 「체험형 근로자 안전교육」 지원
 - (맞춤형 교육자료) 단순 구두교육 대신 소규모 현장 특화 동영상 제공 (5월~)
 - ▶ 동영상 자료 117개 ... 공종별 44개, 건설장비 18개, 외국어(4개국) 55개
 - (체험형 교육방식) 외국인·고령 근로자 대상, VR기기 활용 교육 지원 (6월~)



〈현장 합동 점검〉



〈건설기계 및 장비 점검〉



〈VR기기 안전교육〉

작성 자	공사감독1처장: 이창재 ☎ 2290-6900	공사감독지원팀장: 이병철 ☎ 6957	담당: 이주현 ☎ 7243
	공사감독2처장: 전영조 ☎ 2290-6001	토 목 2 팀 장: 제삼차 ☎ 6996	담당: 최문선 ☎ 8973
	공사감독3처장: 경규명 ☎ 2290-7200	기 전 팀 장: 김동엽 ☎ 7247	담당: 김연종 ☎ 7935



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 시설 현황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1

「안전과 미관을 고려한」 공동구 시설물 점검·개선

전문성 있는 안전점검으로 시설물의 안전성을 확보함과 동시에 노후된 외부
돌출 시설물의 미관 개선으로 매력도시 서울에 기여

□ 추진방향

- 전문기관을 통한 전기·소방 시설물 안전점검 및 조치로 재해 사전 예방
- 공원녹지와 보도에 위치한 옥외시설 미관 개선으로 조화로운 도시환경 조성

□ 추진실적

- 전문기관 위탁 전기설비 안전진단 및 점검사항 조치 완료 (~5월, 9백만원)
 - 한국전기안전공사 점검을 통한 누전 및 감전 등 위험요인 사전 제거
 - UPS 불량 배터리, 분전반 내 비닐전선 교체 등 지적사항 (8건) 조치 완료
- 전문관리업체를 통한 소방시설 종합점검 및 조치 완료 (~5월, 26백만원)
 - 소화기구 및 피난·경보·소화활동설비 점검 및 조치로 화재 위험요인 제거
 - 피난구유도등, 연기감지기 불량 교체 등 지적사항 (11건) 조치완료
- 노후된 돌출형 옥외시설을 주변 경관에 어울리는 디자인접목 시설로 변경
 - (여의도) 노후 옥외 수전설비를 스마트디자인 접목 분전함으로 교체 (5월, 20백만원)
 - (목 동) 관리소 외관 디자인울타리 설치 및 돌출 환기구 도색 (~6월, 25백만원)



〈전기설비 안전진단〉



〈스마트디자인 분전함 교체〉



〈디자인울타리 설치〉

작성 자

공동구관리처장: 박태문 ☎ 2128-2108

기전팀장: 구만희 ☎ 2114

담당: 엄세진 ☎ 2105



일반 현황

관리 연혁

◆ 2016.7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,189천개

〈단위 : 천개〉

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,189	223	293	312	286	344	325	181	225

업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,296만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 22만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1

「혹서기 검침·교체현장」 안전관리 및 시민만족도 제고

혹서기 및 밀폐공간 사고 등 대비 현장직원의 안전을 확보하고, 상수도 지원업무 고유의 기술역량을 활용한 시민체감 서비스 발굴 및 시행

□ 추진방향

- 현장에 맞는 안전관리 체계 확립 및 절차준수로 안전사고 예방
- 상수도 검침·교체 업무 역량을 활용한 시민의 생활불편 사항 해소

□ 추진내용

- 대형교체반 밀폐공간 교체작업 관련 예방적 안전관리 강화 (연중)
 - 밀폐공간 현장 작업여건에 대한 원격 확인 및 작업허가 절차 준수
 - 작업 전 산소 및 유해가스 농도를 측정하여 질식재해 사고 예방
 - 감시 모니터링 요원 포함 3인 1조 작업반 편성·운영으로 안전관리 철저
- 혹서기 대비 온열질환 사고 예방을 위한 안전물품 지급 (5~6월)
 - 쿨토시, 쿨링스카프, 선크림, 안전모 햇빛가리개 등 사전구매 및 지급
- 생활불편 해소를 위한 「부르면 달려가는 누수진단 서비스」 시행 (4~11월)
 - (제공대상) 서울 거주 '1인 청년가구' 대상으로 첫 시행 (30세대, 5월)
 - (추진내용) 생활누수 발생 빈도가 높은 양변기와 계량기 등에 대한 누수진단 점검, 물절약 캠페인과 연계하여 절수용품 제공 등
 - (향후계획) 다자녀 가구 (6월) 및 고령자 가구 (9월) 로 대상 확대 추진 예정



〈밀폐공간 작업절차 준수〉



〈누수진단 서비스 SNS 홍보〉



〈누수진단 서비스 방문 시행〉

작성 자

상수도지원처장: 김용한 ☎ 3405-4050

운영팀장: 채석진 ☎ 4051

담당: 박상민 ☎ 4052

5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

시설 현황

- 공영주차장 : 130개소 17,919구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	45개소 12,178구획	85개소 5,741구획

- 공영차고지 : 29개소 140개 업체, 이용차량 4,269대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 104개 업체, 3,270대	18개소 36개 업체, 999대

1

「시민 눈높이에서」 편리한 공영주차장 서비스 제공

불편 없는 주차서비스가 제공될 수 있도록 민간위탁 주차장 관리·감독을 강화하고, 유용한 주차정보의 선제적 제공을 통해 만족도 향상 도모

□ 추진방향

- 민간위탁 주차장에 대한 운영기준 확립 및 관리·감독 강화로 시민불편 해소
- 공영주차장 빅데이터 분석을 통해 이용자에게 유익한 맞춤형 주차정보 제공

□ 추진내용

○ 투명하고 공정한 「민간위탁 주차장」 관리 철저

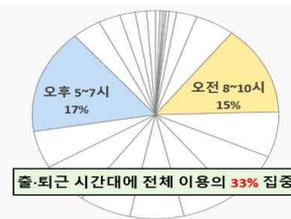
- 신규 수탁업체 정기권 판매실태 점검 및 모니터링 실시 (2~3월)
 - ▶ (점검사항) 현장직원 정기권 판매기준 및 관제 등록방법 등 교육, 안내판 최신화 등
- 민간위탁 주차장 수입금 관리 시스템 개선 및 불시 암행점검 (4월~)
 - ▶ (개선사항) 매월 운영실적 및 정기권 현황 제출 의무화, 반기별 실적증빙자료 검증 등
 - ▶ (점검사항) 계약서·운영기준 불성실 이행 시 페널티 부과 및 시정 여부 모니터링 철저

○ 빅데이터 분석을 통한 「이용시민 친화적 주차정보」 제공

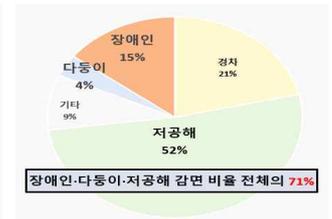
- 계획 수립 및 주제 선정, 자체인력 외부위탁 교육 수강 완료 (3~4월)
- 주차 데이터 분석 및 유용한 정보 추출, 그래프·차트 형태 시각화 (~8월)
 - ▶ 기간별(출퇴근시간대, 주·야간 등), 주차장별, 할인유형별, 요일별 등 추이분석
- 홈페이지 내 주차장 만차 예측정보 표출, 언론보도 등 안내홍보 (9월~)



〈민간위탁 현장 점검〉



출·퇴근 시간대에 전체 이용의 33% 집중



장애인·다동인·저공해 감면 비율 전체의 71%

〈주차장 이용통계(예시)〉

작성 자

주차시설운영처장: 박범상 ☎ 2290-6190

운영 팀 장: 김지영 ☎ 6193

주차정보팀장: 권병조 ☎ 4648

담당: 이승재 ☎ 4649

담당: 강명석 ☎ 6426

2

「누구나 안전하고, 편리한」 공영주차장 이용환경 개선

비상시에 원활한 피난과 대피를 유도하기 위한 안전시설 및 교통약자 편의 시설을 개선하여 공영주차장 안전성 및 편의성 확보

□ 추진배경

- 공영주차장 내 피난 및 대피를 직관적으로 돕는 시설물 개선·보완 추진
- 교통약자도 이용하기 편리한 공영주차장 환경조성을 위한 편의시설 개선

□ 추진내용

- 시민안전 확보를 위한 「피난유도 안전시설」 개선 (~9월, 45백만원)
 - (추진대상) 천호역, 학여울역, 영등포구청역 3개소 * 유동인구 많은 주차장 선정
 - (개선사항) 벽면 등에 채도 높고 명확한 디자인 적용한 피난동선 및 소화전 표시, 출구 인근 점멸등 설치, 동영상 피난유도등 도입 등
 - (추진경과) 규모 조사 후 개선계획 수립(4월) → 3개소 순차적 시설개선(5~8월)



〈대피동선 안내〉



〈소화전 안내판〉



동영상 피난유도등

- 교통약자와의 동행을 위한 「장애물 없는 주차장」 조성 (~8월, 57백만원)
 - (추진대상) 종묘, 천호역, 남산예장 3개소 * 가족, 노인 등 이용 많은 주차장 선정
 - (추진방법) 시민옴부즈만, 장애인협회 등 합동점검으로 개선사항 발굴 후, 정비 추진
 - (추진경과) 합동점검 후 개선계획 수립(4월) → 3개소 순차적 시설개선(5~8월)



〈교통약자 합동점검〉



〈핸드 레일〉



〈계단 논슬립〉



〈장애인 위생설비〉

작성 자

주차시설운영처장: 박범상 ☎ 2290-6190

시설팀장: 정해원 ☎ 6169

담당: 김상훈 ☎ 7192

담당: 원지한 ☎ 7925



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2023. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

□ 조직·인력

- 조직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		훈 련 원	세 종 로	종 묘	천 왕	도 봉 산	구 파 발	영 남	면 목	마 포	신 천	학 여 울	천 호	신 방 화	남 산 예 장	장 안 1 동	신 월 4 동	별 이 문	동 구 로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1 「시민과 함께하는」 친환경 마케팅으로 상가 활력 충전

DDP패션몰 방문고객과 입점상인이 참여하는 폐자원 재활용 캠페인 및 이와 연계한 친환경 마케팅 추진으로 동대문 상가 활성화 도모

□ 추진방향

- DDP패션몰에서 발생하는 폐의류 (이월상품, 퇴점 등) 및 폐플라스틱 등의 ‘재활용’으로 폐기물 발생 감소를 통한 친환경 DDP패션몰 이미지 조성
 - * 재활용(업사이클링) : 버려지는 물건에 아이디어와 디자인 등을 더해 새로운 가치를 창출하는 활동
- 제작된 제품을 DDP패션몰 프로모션 행사 등에 활용하여 동대문 상권 활력 부여

□ 추진내용

- 재활용 사업 홍보 및 폐의류 및 폐플라스틱 수집 캠페인 실시 (6월)
 - 다양한 홍보수단을 통한 입점상인과 시민 참여 유도 * 상인협의회 협조
 - ▶ (홍보채널) DDP패션몰 전광판, 홍보배너, 게시판, 카카오톡채널 등



〈DDP패션몰 대형 전광판〉



〈행사 안내 배너〉



〈상가 내부 게시판〉

- 전문업체와 연계하여 폐자원을 활용한 재활용 「굿즈」 제작 (7~8월, 20백만원)



〈폐의류 재활용(예시)〉



〈폐플라스틱 재활용(예시)〉

- 재활용 제품을 활용한 DDP패션몰 계절 프로모션 행사 기획 및 추진 (9월)
 - DDP패션몰 프로모션 행사시 구매고객 및 캠페인 참여자 재활용 제품 증정

작성 자

교통시설운영처장 : 김태임 ☎ 3405-4000

운영팀장: 김선영 ☎ 4001

담당: 유현덕 ☎ 4004

담당: 김두환 ☎ 4009

2

「市 정책 변화에 발맞춘」 안정적인 혼잡통행료 징수

남산터널 혼잡통행료 징수정책 변화에 대응한 인력조정과 적극적인 업무개선을 통해 안정적인 혼잡통행료 징수 및 효과적인 정책목표 달성 지원

□ 추진배경

- '24.1.15.부로 혼잡통행료 징수 27년만의 변화 맞이 : 양방향 ⇄ 단방향 부과
- 저출산 대책의 일환으로 다자녀가족 혼잡통행료 면제대상 추가 * 시행일 : 8.21.

□ 추진내용

- 징수차로 축소(16차로 → 8차로)에 따른 인력조정 실시 (~2월)
 - 조정규모(△26명) : 수납원 △24명(52명 → 28명), 과태료·관독 △2명(5명 → 3명)
 - 노사협의 통한 인사기준 마련(희망부서·자격증 등 고려) 및 결·증원 소요부서 재배치
 - ▶ 재배치 시행 전, 새로운 직무적응을 위한 정보화 교육 등 시행 (2월)
- 운영 효율화를 위한 과태료 업무 개선 (~8월)
 - (과태료 부과 최소화) 원금납부 모바일 안내 강화(1→2회) 및 모바일 고지서 내 바로납부기능 신규 추가
 - (시민 편의 증진) 홈페이지 내 미납요금 조회 서비스 개선
 - ▶ 미납 원금 외에 과태료·과오납 조회까지 확대
- 변경된 정책의 원활한 정착을 위한 대시민 홍보 및 시설물 정비 (1월~)



〈현수막 등 안내판 설치(20개소)〉



〈도로전광표지 표출(13개소)〉



〈강남방향 안내표지판 철거(8개소)〉

□ 향후계획

- 다자녀가족(2자녀 이상) 차량 자동면제를 위한 혼잡통행료 시스템 개선 (~6월)
 - 바로녹색결제시스템과 혼잡통행료 시스템 간 다자녀가족 정보 연계체계 구축

작성 자 교통시설운영처장 : 김태임 ☎ 3405-4000

운영팀장 : 김선영 ☎ 4001

담당 : 김성흥 ☎ 4003

혼잡통행료관리소장 : 서유경 ☎ 6460 담당 : 이용성 ☎ 6468



일반 현황

관리연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

조직 및 인력

- 조직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

시설현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,760개소

운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 13세 이상 / 4,430,169명
- 이용요금 *이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수('23년) : 45백만건 (일평균 12만건) * 이용건수(누적) : 1억 8천만건

1

「따릉이 활성화 위한」 시민참여 행사 및 대여환경 개선

시민참여 행사를 통해 따릉이 홍보를 강화하고, 자전거 배치 불균형 해소 및 홈페이지 접근성 개선을 통해 따릉이 이용 활성화 도모

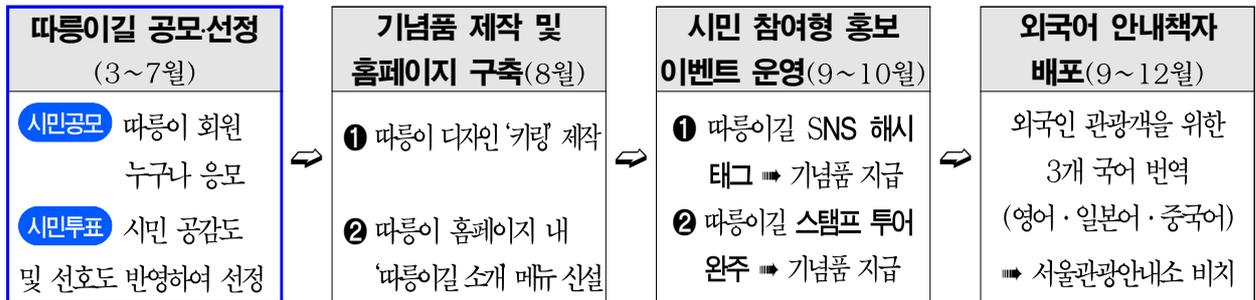
□ 추진방향

- 성수기 이용 활성화를 위한 시민참여 행사 추진 및 쾌적한 대여환경 조성
- 웹 접근성 개선을 통한 연령에 따른 이용 불편 해소 ... '23년 앱 접근성은 개선 완료

□ 추진내용

- 「따릉이길 소개」 시민 공모전 개최 (3~12월, 24백만원)

- 자신만의 따릉이 코스를 추천하고, 시민 투표를 통해 매력 코스 20선 선정



- 대여소 거치 불균형 해소를 위한 「집중관리대여소」 확대 (4~11월)

- 출·퇴근시간대 전담인력 배치를 확대하여 일시적 과·부족 거치 현상 해소

▶ (대 상) 민원다발 및 과·부족 예상 대여소 총 330개소 ... '23년 대비 110개소 증가

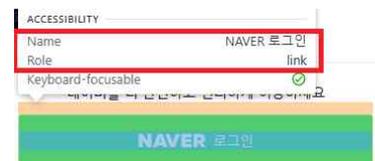
▶ (방 법) 11개 센터별 전담팀(2명+a) 구성 ⇒ 출퇴근시간(7~9, 17~19시) 집중 재배치

- 따릉이 홈페이지 「웹 접근성 개선」 추진 (4~8월, 19백만원)

- 이미지에 대해 적절한 대체텍스트 제공, 사용자의

예측과 일치하는 초점이동, 명확한 지시사항 제공 등

- 외부 공식인증기관을 통한 '웹 접근성 인증' 취득



〈예시-명확한 지시사항 제공〉

작성 자

공공자전거운영처장: 전진우 ☎ 2290-4610

운영 팀 장: 이재봉 ☎ 4611

담당: 김혜린 ☎ 4614

시스템관리팀장: 금기섭 ☎ 4686

담당: 신현아 ☎ 4612

2

「수요 급증 대비」 안정적 가용자전거 확보 및 현장안전 강화

따릉이 수요 급증에 대응하여 자전거 공급 안정성 확보를 위한 가용률 제고 및 배송현장 안전강화를 추진하여 시민 불편을 최소화하고, 안전한 서비스 제공

□ 추진배경

- 성수기 따릉이 이용수요 증가에 대비해 안정적인 가용자전거 공급 방안 필요
- 배송활동 증가로 차량운행 및 충전 중 사고위험에 대한 안전관리 필요성 증대

□ 추진내용

- 가용자전거 확보를 위한 「노후 자전거 교체」 및 「정비업무 효율화」
 - 노후 자전거(1,300대)를 품질 개선된 신형 자전거로 교체 (~10월, 5.6억원)
 - ▶ (주요 개선사항) 탑튜브 프레임, 바구니 반사판, 타이어 핑크 보강재 등 적용
 - 단순 수리는 대여소에서 즉시 해결하는 ‘현장 바로 정비’ 확대 (1월~)
 - ▶ (그간 추진실적) ('22년) 31만건 → ('23년) 35만건 → ('24.4월) 11만건
 - ▶ (정비항목 추가) (기존) 4종 → (확대) 6종 * 벨, 체인커버 추가
 - 즉각적인 부품수급을 위한 ‘자전거부품 재활용 체계’ 확대 (3월~)
 - ▶ (그간 추진실적) ('23년) 총 4종, 4,987개 부품 재생, 약 1.3억 예산절감 효과
 - ▶ (재활용 부품 추가) (기존) 4종 → (확대) 7종 * 브레이크커버, 안장, 앞브레이크 추가
- 운전직원 안전강화를 위한 「교통법규 내재화」 및 「물품 지원」
 - 도로교통공단 주관 안전운전교육(연 2회) 및 ‘일과 전 음주측정(매일)’ 시행 (2월~)
 - 전기차(배송차량) 충전 중 화재 대비 진압장비(질식소화덮개) 구매 (4월, 12백만원)



〈음주측정기〉



〈음주계측기〉



〈질식소화덮개 및 부속품〉



〈질식소화덮개 보관함〉

작성 자

공공자전거운영처장: 전진우 ☎ 2290-4610

관리팀장: 송병준 ☎ 4620

담당: 김경윤 ☎ 4621

담당: 박영화 ☎ 4622

V

위원 요청사항 조치결과

요청사항 총괄 : 178건

□ 회 기 별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	178	146 (82%)	32 (18%)
제322회 입 시 회 (2024. 3. 6. 수)	5	4	1
2023년 행정사무감사 (2023.11.8. 수 ~ 11.9. 목)	89	63	26
제320회 입 시 회 (2023. 9. 5. 화)	11	11	0
제319회 정 례 회 (2023. 7. 3. 월)	21	20	1
제316회 입 시 회 (2023. 3. 3. 금)	15	14	1
2022년 행정사무감사 (2022.11.10. 목)	37	34	3

□ 부 서 별

(단위: 건)

부 서 명	계	완 료	추진중	부 서 명	계	완 료	추진중
감 사 실	6	6	0	청 계 천 관 리 처	7	6	1
기 획 조 정 실	9	9	0	도 로 관 리 처	11	7	4
인 사 노 무 처	18	13	5	도 로 시 설 처	2	2	0
총 무 처	2	2	0	도 로 기 전 처	2	2	0
홍 보 실	1	1	0	도 로 환 경 처	6	6	0
인 재 문 화 원	9	6	3	자산관리혁신처(TF)	1	0	1
I T 전 략 실	1	1	0	공 사 감 독 1 처	1	1	0
상 가 운 영 처	5	4	1	공 동 구 관 리 처	1	1	0
추 모 시 설 운 영 처	7	7	0	상 수 도 지 원 처	8	8	0
장애인콜택시운영처	22	16	6	주 차 시 설 운 영 처	17	17	0
월드컵경기장운영처	4	4	0	교 통 시 설 운 영 처	3	2	1
돔경기장운영처	8	8	0	공공자전거운영처	15	9	6
서울어린이대공원	9	5	4	안 전 처	3	3	0

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

