

다함께, 자연과 하나되어 Together, with Nature

주요 업무 보고

2022. 7.

서울대공원

I. 공원운영 목표와 방향

사람과 자연이 함께 어우러져
모두가 행복한 생태문화공원 조성

운영 목표

- ✓ 사계절 꽃이 피는 세계적 생태공원으로 변화
- ✓ 동물복지 향상 및 식물이 행복을 전하는 환경 조성
- ✓ 시민참여 프로그램 확대 및 안전한 공원 조성

추진 방향

생태문화 공간 조성

- 꽃의 숲 조성
- 동물표본 및 서식지 재현

동·식물행복

- 동·식물의 홍보전
- 동물 복지 프로그램 운영

시민참여 확대

- 다양한 체험학습
- 문화축제 개최
- 협력사업 확대

안전공원

- 중대재해 제로 공원 조성
- 방역체계 구축



I. 일 반 현 황

1. 공원현황

위 치

- 경기도 과천시 대공원광장로 102

- 국토의 계획 및 이용에 관한 법률상 개발제한구역
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률상 도시공원(근린공원)
※ 시설율 : 29.35% (40%이하), 건폐율 : 2.00% (10%이하)

부지면적

- 9,132천 m^2

- 근린공원 6,670천 m^2
 - ▶ 동·식물원 : 2,420천 m^2 , 종합관리시설 : 326천 m^2
 - ▶ 서울대공원 캠핑장 : 132천 m^2 , 주차장지구 : 302천 m^2
 - ▶ 호수 지구 : 273천 m^2 , 자연녹지 및 기타 : 2,327천 m^2
 - ▶ 현대미술관 : 73천 m^2 , 서울랜드 : 817천 m^2
- 기타 2,462천 m^2 는 청계산 임야지역

공원조성

'84. 5. 동·식물원 개원

'86. 8. 현대미술관 개관

'86.11. 서울대공원 캠핑장 개장

'88. 5. 서울랜드 개장

'94. 7. 산림욕장 개장

'00. 9. 장미원 및 어린이동물원 개원

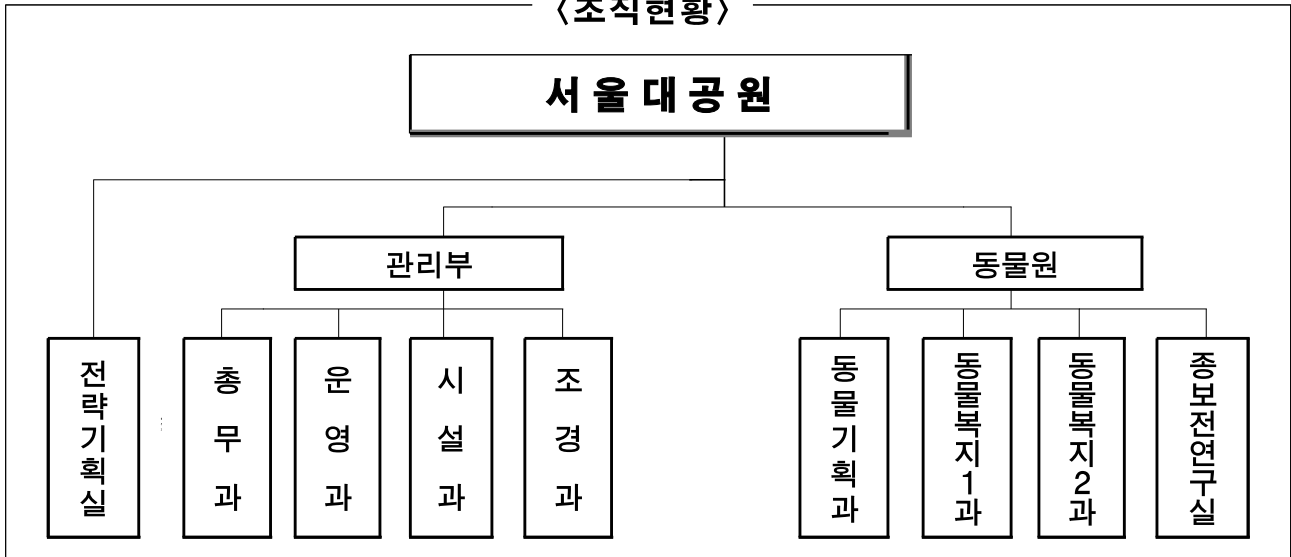
주요시설

- 직영시설 : 동 물 원 - 89개동 (241종 2,266수)
식 물 원 - 온실 1개동 (1,261종 43,107본)
- 사용수익 허가시설 : 서울랜드, 리프트, 기린나라, 코끼리열차, 캠핑장,
대형주차장 등 편익(판매)시설 - 9종 18개소
- 국영시설 : 현대미술관

2 조직 및 인력

조직 현황 - 1부 1원 9실·과

〈조직현황〉



인력 현황 - 203명(정원) / 181명(현원) ※ 공무원(촉탁직 포함) 210명

(단위 : 명)

구 분	현원	주요 업무
계	181	
전략기획실	9	○ 서울대공원 비전 계획 수립, 시의회, 예산 편성 및 집행관리 ○ 대공원 홍보 및 마케팅 계획 수립 추진
총무과	22	○ 인사·복무관리·직원교육, 청사관리·경비, 재무관리 ○ 노무관리업무 및 산업안전보건 관리
운영과	16	○ 공원 판매시설의 관리·지도감독 ○ 시민서비스, 공원입장 및 매수포 운영에 관한 사항
시설과	24	○ 토목·건축·기계·전기 등 각종 시설물 유지관리·보수 ○ 수방 및 제설대책 등 안전에 관한 사항
조경과	22	○ 서울대공원 둘레길 및 치유의 숲 조성·관리, 조경디자인 ○ 녹지대조경 시설물 관리, 식물원, 테마마당 운영 관리
동물기획과	18	○ 동물원내 인사·교육 관리, 동물사 관리 총괄 ○ 동물 수급 관리, 동물이력관리, 동물관리 전산시스템 운영
동물복지1과	28	○ 동물복지 관련 업무 총괄 ○ 해양관, 동양관, 맹수사, 조류사 등 운영관리
동물복지2과	25	○ 대동물관, 호주·야행·곤충관, 제1~3 AF관, 유인원관 등 ○ 어린이동물원 운영 관리
종보전연구실	17	○ 동물의 임상진료 및 병력 관리, 방역 및 예방접종 ○ 야생 동물 증식·보전, 증식된 개체의 자원복원 연구

3 예산현황

세입예산

(단위:백만원)

구분	2022년	2021년	증감
합계	20,317	21,458	△1,141
경상적세외수입	20,130	21,271	△1,141
입장료	4,774	5,567	△793
기타사용료	12,447	12,795	△348
사업수입	2,909	2,909	0
임시적세외수입	187	187	0
잡수입	180	180	0
지난년도수입	7	7	0

세출예산

(단위:백만원)

구분	2022년	2021년	증감
합계	40,329	28,782	11,547
일반회계	40,329	28,782	11,547
사업예산	39,463	27,916	11,547
기본경비	866	862	4
인력운영비	0	0	0
국고보조금반환	0	4	△4

Ⅲ. 주요업무 추진 계획

1 볼거리, 즐길거리가 풍부한 생태문화공원 조성

2 사육환경 개선으로 동물복지 향상

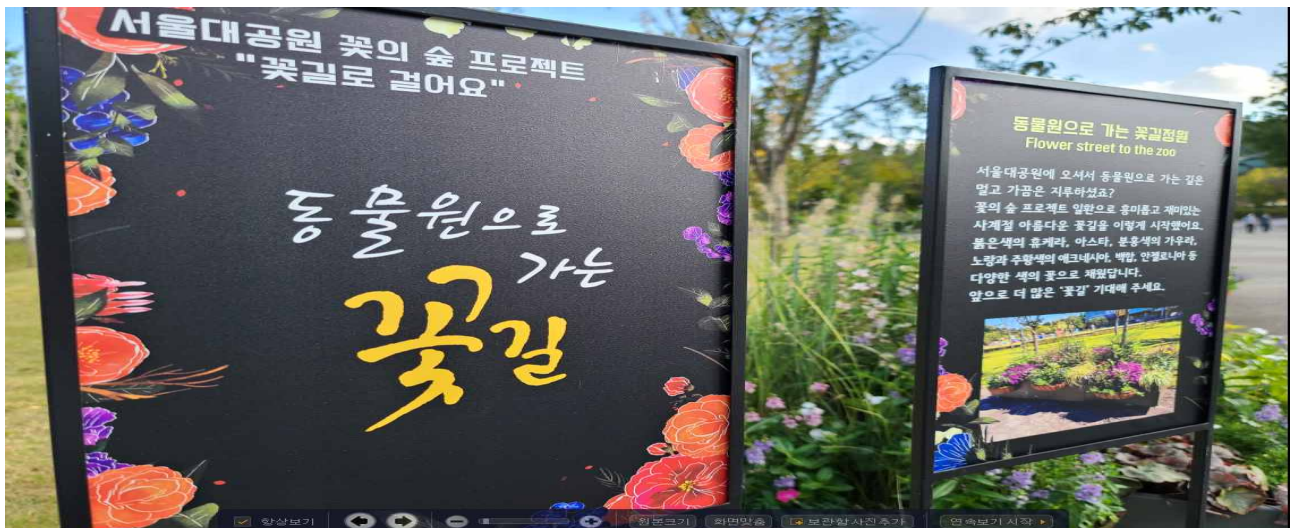
3 시민과 함께하는 공원 조성

4 중대재해 대응 및 안전한 대공원 구현

1. 볼거리, 즐길거리가 풍부한 생태문화공원을 조성하겠습니다.



- ① ‘꽃의 숲’ 프로젝트 추진
- ② ‘산림치유센터’ 조성 및 캠핑장 시설 개선
- ③ 테마가든 재조성 공사(3단계)
- ④ 곤돌라 민간투자사업 추진



1 '꽃의 숲' 프로젝트 추진

풍부한 천연산림과 수려한 자연경관에 입지하고 있는 서울대공원에 공간별 테마 설정과 시민참여 기회를 확대하여 대공원만의 아름다운 매력을 극대화 시키고, 사계절 스토리가 있는 정원을 구현하고자 함.

☐ 사업개요

- 위 치 : 서울대공원 내 주요녹지(지하철 입구, 띠녹지 등)
- 사업기간 : 2021. 7. ~ 2022. 12. ('23~'24년 연차별 계속 추진)
- 사업내용 : 사계절 꽃이 피는 다양한 형태의 정원 조성
- 소요예산 : 총 2,573백만원 ('21년 1,173백만원 / '22년 1,400백만원)

☐ 추진실적

- 테마정원 : 공간별 상징성 강화 및 사계절 변화의 경관 조성(총 24개소 조성)
 - 입구숲 가든, 동물원가는 꽃길 정원, 웨딩가든, 그린가든, 어린이정원 등
- 참여정원 : 시민참여를 통한 정원 조성(총 21개소 조성)
 - 정원공모전(20개소) : '힐링과 일상의 행복' 주제 / 학생정원(10개소), 시민정원(10개소)
 - 가든클래스(1개소) : 시민 20명 참여, 13시간 교육(이론 5, 실습 8) / 현장교육 가든(1개소)
- 조성사진

			
입구숲 꽃길정원	입구숲 소나무정원	웨딩가든	정원 공모전

☐ 향후계획

- '22. 7.~ 8. : 진행 중인 테마정원(꽃의 언덕, 파킹파크 등) 조성
- '22. 8.~10 : 가든클래스 하반기 모집 및 교육 시행

작 성 자

관리부장 : 이이동 ☎ 500-7001

조경과장 : 구동근 ☎7500

담당 : 김훈진 ☎7510

2 '산림치유센터' 조성 및 캠핑장 시설 개선

공원 내 유휴건물에 '산림치유센터' 조성 및 캠핑장 노후 시설 개선으로 시민의 휴식공간을 조성하고자 함.

□ 산림치유센터 조성

- 내 용 : (구)호수정 노후건물을 리모델링하여 날씨 등 기후적 제약없는 산림휴양서비스 제공
- 소요예산 : 610백만원
- 추진계획
 - 2022. 1. ~ 7. : 계획수립 및 실시 설계
 - 2022. 8. ~ 12. : 공사발주 및 센터 운영

□ 캠핑장 시설 개선

- 내 용 : 바닥포장, 야영데크 및 샤워장 등 리모델링
사방댐 계곡부 정비 및 사면 안정화
 - 소요예산 : 1,115백만원
 - 추진실적
 - '22. 1. ~ 2. : 기술용역타당성심사, 설계용역 시행
 - '22. 2. ~ 5. : 공사발주 및 준공
- ※ 건축물 시설개선공사는 비수기(11월) 추진 예정

□ 기대효과

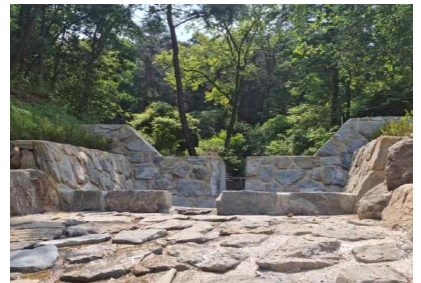
- 4계절 안정적인 치유프로그램 운영 및 세외수입 증대
- 야영장 안전기준에 적합하도록 재정비하여 공원이용 만족도 향상



산림치유센터 조성 이미지



야영데크 정비



사방댐 설치

작 성 자

관리부장 : 이이동 ☎ 500-7001 조경과장 : 구동근 ☎ 7500

담당 : 김효준 ☎ 7560
김승희 ☎ 7550

3 테마가든 재조성 공사(3단계)

‘20년부터 연차별로 테마가든 내 노후 시설·포장 정비 및 장미 품종개량을 실시하여 계절별 다양한 볼거리·즐길거리 개발로 아름답고 특색있는 생태공원으로 조성하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 6.
- 내 용 : 테마가든 재조성 공사(3단계) 추진
 - 테마가든 정문 등 정비(포장, 배수로 등 기반시설 정비 등)
 - 정문 주변 초화원 조성(작약과 어울리는 숙근초 등 식재)
 - 77종 26,146본(교목 : 6종 25본, 관목 : 24종 5,230본, 초본: 47종 20,891본)
- ※ ‘20년(1단계) : 장미원 1단지(장미품종22종 7,220주) 및 입구 정비
- ‘21년(2단계) : 장미원 2단지(장미품종32종 4,600주) 정비
- 소요예산 : 700백만원

☐ 추진실적

- '22. 1. ~ 2. : 계획 수립 및 실시설계용역 타당성심의
- '22. 3. ~ 6. : 공사시행 및 준공

☐ 기대효과

- 노후시설 정비로 안전사고 위험요소 제거
- 정문주변 초화원 조성으로 볼거리, 즐길거리 제공



2020년(1단계) 재조성



2021년(2단계) 재조성



2022년(3단계) 재조성

4 곤돌라 민간투자사업 추진

서울대공원 내 30년 이상 노후된 운송수단인 개방형 리프트를 민간투자 사업을 통해 곤돌라 등으로 교체함으로써 안전사고 예방 및 시민 편의 증진

□ 리프트 운영현황

- 설치년도 : 1991. 7. 12. (총 연장 1,710m)
- 운영방법 : 사용수익허가 (현 운영사업자 : 동일삭도(주))
- 문제점 : 시설 노후화 및 개방형 운송 수단으로 안전사고 우려

□ 곤돌라 설치 계획

- 설치개요(안)
 - 운행거리 : 1,760m (단선 자동순환식)
 - 캐빈규모 : 58대(폐쇄형) - 1대당 탑승인원 8명 (시간당 1,800명)
 - 추진방식 : 민간투자사업 (BTO, 민간제안 방식)
- 추진현황
 - 서울랜드 · 리프트 개선 추진 계획수립 ('22.1. 행정2부시장 방침)
 - 민간투자사업 대상시설 적격성 사전 심의 ('22.2. 한국개발연구원)
 - 민간투자심의위원회 개최 ('22.6.28. 기획재정부)
 - ⇒ 민간투자사업 가능 대상시설에 도시공원 내 곤돌라(공원시설) 추가

□ 향후일정

- '22. 7월 ~ : 곤돌라 설치 민간투자사업 민간제안서 접수
- '23년 초 : 민간제안 내용 검토(市 공공투자관리센터 적격성 조사 등)



리프트 (현재)



곤돌라 노선



곤돌라 예시 (여의)



옥상 전망대 (통영)

작성 자

서울대공원 관리부장 : 이이동 ☎7001 운영과장: 류호석 ☎7300 담당 : 공기현 ☎7313

2. 사육환경 개선으로 동물복지 향상에 노력하겠습니다.



- ① 동물표본실 환경개선 및 동물설명패널 규격화
- ② 동물사 유지보수 및 동물행동 풍부화 추진
- ③ 토종동물 번식 및 훈련장(종보전지구) 환경개선 공사
- ④ 종보전 및 전시개체 확보를 위한 국제교류 강화



1

동물표본실 환경개선 및 동물설명패널 규격화

동물 표본 제작실 및 수장 시설 환경 개선을 통한 표본의 시민 관람 공간 조성 및
작업자 안전 확보, 동물설명 패널 등 시각 전달매체 규격화를 통한 전시환경 개선

☐ **동물표본 제작실 및 수장시설 환경개선 공사**

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 6.
- 사업내용
 - 동물표본 제작실 작업환경 개선(재료 보관창고 신설 등)
 - 박제 등 표본자료 수장시설 확대 및 환경개선
 - 박제사 사무공간 개선
- 추진계획
 - '22. 1. ~ 2. 설계서 검토 및 공사 발주 계약
 - '22. 2. ~ 4. 동물표본 제작실 및 수장시설 환경개선 공사
 - '22. 3. ~ 6. 수장고 전시연출 용역
- 소요예산 : 450백만원

☐ **동물설명패널 규격화**

- 사업기간 : 2022. 2. ~ 12.
- 사업내용
 - 동물설명 패널, 안전 안내판, 동물사 안내 설명판 등 전시 패널 디자인 규격화
 - 동물사 및 전시관 노후 패널 교체
- 추진 실적 및 계획
 - '22. 1. ~ 8. 기본계획 수립 및 용역 완료
 - '22. 8. ~ 12. 노후 설명 패널 교체(신규 디자인 적용)
- 소요예산 : 250백만원



동물표본 수장고 (오픈 전시형 수장고)

표본제작실

작 성 자

동물원장 : 권수환 ☎ 500-7002

동물기획과장 : 김세곤 ☎ 7701

담당 : 김주영 ☎ 7720

2

동물사 유지보수 및 동물행동 풍부화 추진

낯고 노후화된 동물사 환경 개선을 통한 사육환경, 시민 관람환경 개선 및 사육직원 안전확보를 통한 중대재해 발생 예방과 행동풍부화를 통한 동물복지 향상

□ 동물 사육환경 및 관람환경 개선을 위한 동물사 유지보수

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 야행관 전시환경 및 동물사 사육환경 개선 등 시설 개선
 - 맹수사·곰사 전책기 교체, 맹금사 격리칸 전기 동사 등 사육관리 안전시설 보수
 - 일본원숭이 이동통로 설치, 제2AF관 내실 출입문 개선 등 사육사 안전관련 시설 보수
- 추진계획
 - '22. 1. ~ 3. 동물사별 개선 계획 수립 및 공사 발주
 - '22. 4. ~ 11. 코끼리 방사장 개선 등 동물사별 개선 공사 추진 및 완료
- 소요예산 : 1,716백만원

□ 전시·사육 동물복지 향상을 위한 동물행동풍부화 및 훈련

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 영장류 인지력 향상을 위한 먹이 장치 개발
 - 동물행동풍부화 아이템북 제작 및 행동풍부화의 날 운영 확대
- 추진계획
 - '22. 1. ~ 11. 영장류 인지력 향상을 위한 먹이장치 개발 그룹 운영
 - '22. 2. ~ 11. '동물 신체 정보 측정의 날', '행동풍부화의 날' 추진 등
- 소요예산 : 29백만원



야행관 전시환경 개선
(네이키드 몰렛)



동물행동풍부화의 날



동물 체중 측정의 날

작 성 자

동물원장 : 권수완 ☎ 500-7002

동물기획과장 : 김세곤 ☎7701 담당 : 김주영 ☎7720
 동물복지1과장 : 김보숙 ☎7601 담당 : 이은형 ☎7690
 동물복지2과장 : 박용춘 ☎7602 담당 : 박창희 ☎7651

3

토종동물 번식 및 훈련장(종보전지구) 환경개선 공사

노후 동물사 환경개선을 통해 멸종위기 토종동물 번식 및 야생적응 훈련장 조성으로 동물원의 종보전기능 및 시민 교육기능 강화

□ 공사개요

- 위치 : 들소사 및 종보전교육관 일대 (면적:12,500 m^2)
- 기간 : '21.8.5. ~ '22.8.4.(1차 '21.8.5.~'22.3.31 / 2차 '22.4.1.~8.4.)
- 목적 : 멸종위기 토종동물 연구 및 보전을 위한 동물복지 환경 조성
 - 생태적 환경 조성 및 동물복지 실천을 기본으로 설계
 - 멸종위기 토종동물의 유전자원 보전을 위한 번식관리와 방사를 위한 야생적응 시설
 - 노후화된 동물사의 열악한 시설, 환경 등을 전면 재정비·개선
- 종보전지구내 동물종 현황
 - 포유류(산양, 수달 등), 조류(저어새 등) 및 양서·파충류(금개구리 등) 9종

□ 추진현황

- '20. 8. ~ '21. 3. : 실시설계 용역 시행
- '21.4. ~ 8. : 개발제한구역 관리계획 및 공원조성계획 변경 인허가 추진
- '21.5. ~ 8. : 공종분리 검증위원회 개최 및 일상감사 추진
- '21.8. ~ '22.3. : 1차년도 공사
- '22.4.~ 12. : 2차년도 공사 및 동물 입식

□ 향후 계획

- '22. 8. : 2차년도 공사 준공
- '22.9. ~ 12. : 입식동물 시험방사 및 토종동물 번식 추진



現 종보전지구



환경개선 조감도

작 성 자

동물원장 : 권수완 ☎ 500-7002

동물기획과장 : 김세곤 ☎ 7701

담당 : 김주영 ☎ 7720

4

종보전 및 전시개체 확보를 위한 국제교류 강화

동물 종 보전프로그램 참여 등 국내·외 동물원과의 교류를 통해 멸종위기종 보전 및 전시 개체의 유전적 다양성 확보로 전시·교육 기능 강화

□ 멸종위기종 보전 및 선진 동물원 운영을 위한 국제 교류 활동

○ 사업내용

- 세계 중정보시스템(Species360) 등 9개 기관 종보전 프로그램 참여
- 국내·외 동물원협회 회의 참석 : WAZA, AZA, SEAZA, KAZA 등
- 해외 전문가 초청, 해외 우수 동물원 견학 등(※ 코로나-19 감염상황에 따라 추진)

○ 추진 실적 및 계획

- '22. 1. ~ 5. WAZA, 국제범보전기금 등 국제부담금 납부
- '22. 7. ~ 10. AZA 및 WAZA 연례회 참석 및 연구자료 발표 등
- '22. 6. ~ 12. 해외 동물관련 전문가 초청 세미나, 코끼리 사육관리자 국제교육 등

○ 소요예산 : 179백만원

□ 동물종 다양성 및 개체 유전적 다양성 확보를 위한 수급관리

○ 사업내용

- 종평가에 따른 전략·유지종 및 결쌍 동물 구입 (홍파오기 등 4종 12수)
- 국내·외 동물원과 상호 필요 동물 교환 (사막여우 등 2종 8수)
- 과잉 보유종 및 종평가에 따른 관리종 임대 (사바나원숭이 등 3종 10수, 국내 동물원 반출)
- 멸종위기보전 및 개체 복지 향상을 위한 기증 (오랑우탄 1종 2수, 말레이시아 보전센터로 반출)

○ 추진 실적 및 계획

- '22. 1. ~ 6. 종평가, 동물가격평가 등 종관리 추진 및 임대동물 반출
- '22. 3. ~ 10. 구입 동물 계약, 동물 교환 및 임대 추진

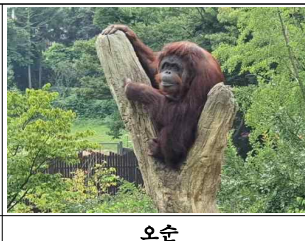
○ 소요예산 : 280백만원



구입예정 동물(홍파오기)



백석



오순



WAZA 연례회

작 성 자

동물원장 : 권수환 ☎ 500-7002 동물기획과장 : 김세곤 ☎ 7701 담당 : 김능희 ☎ 7720

3. 시민과 함께하는 공원 조성으로 고객만족도를 향상 시키겠습니다.



- ① 사회적 가치 추구 협력사업 확대 추진
- ② 공원 브랜드 향상을 위한 문화행사 추진
- ③ 미디어 트렌드를 반영한 다(多)매체
운영으로 소통 강화
- ④ 동물생태·환경 보전을 위한 동물원
체험교육 강화



1

사회적 가치 추구 협력사업 확대 추진

기업 및 단체 등 민간부문과의 협력 사업 확대를 통해 사회적 가치 증진 및 협치 문화를 통한 공원브랜드 가치 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12.(연중)
- 사업내용
 - 기업 및 단체의 ESG사업 연계 꽃의 숲 프로젝트 활성화 추진 진행
 - 공원 친환경 관련 사업 및 동물 복지 향상을 위한 사업 추진
 - ▶ 친환경 차량유치, 나무식재, 동물 행동 풍부화 사업 등
- 소요예산 : 5백만원
 - 물품·재능 기부 협력 업체 및 단체 초청(감사)의 날 진행

□ 추진계획

- '22. 2월 초 : CSR 담당자 명단 최신화 및 신규 기업 명단 확보
- '22. 2월 중 : 금년도 사업에 대한 홍보물(꽃의 숲, 동물 복지 사업 등) 제작
- '22. 2월 ~ : 핵심 타겟 기업 선정, 직접 방문을 통한 사업 제안 등
- '22. 5월 초 : CSR 담당자 초청 꽃의 숲 투어 진행 및 사업 제안
- '22. 12월 초 : 협력기업 초청 '감사의 날' 행사 진행

올해 사업 성과평과 후 내년도 업무계획 수립에 반영

□ 기대효과

- 기업 및 단체의 적극 참여 유도로 효과적인 공원 환경 개선
- 민·관이 함께 만들어 가는 새로운 협치 모델 발굴로 공원발전에 기여

2

공원 브랜드 향상을 위한 문화행사 추진

꽃·숲·동물 등 공원의 생태자원에 기반한 문화행사를 점진적 시행, 시민의 여가활동을 지원하고 공원 브랜드 가치 제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12.(연중)
- 사업장소 : 서울대공원 일대
- 사업대상 : 공원 방문객, 예술가, 인플루언서 등
- 사업내용 : 시민의 여가문화를 지원하는 생태문화행사 6건
- 소요예산 : 463백만원

□ 추진실적

- [4월] 꽃의숲산책 : 봄꽃으로 물든 꽃길을 시민과 공유, 걷기
- [5월] 어린이날행사 : 어린이와 함께 '어린이정원' 만들기
- [5-6월] 일상다정원 : 출사, 가드닝, 버스킹 등 정원문화의 즐거움

□ 향후계획

- [9월] 호숫가영화제 : 가을바람 부는 호숫가에 누워 영화 관람
- [10월] 숲속콘서트 : 단풍 공원으로 떠나는 음악여행
- [10월] 동물원속미술관 : 조형물, 그림으로 만나는 예술 동물원

□ 기대효과

- 일상에서 코로나19로 지친 일상에 휴식·치유의 시간 제공
- 참여형 프로그램 운영으로 공원에 대한 애착·만족도 향상 등



어린이가 만드는 어린이정원



웨딩가든 부케 만들기



미술공연

작 성 자

관리부장 : 이이동 ☎ 500-7001

전략기획실장 : 김중태 ☎ 7005

담당 : 임명경 ☎ 7022

3 미디어 트렌드를 반영한 다(多)매체 운영으로 소통 강화

다양해진 미디어 환경과 다변화된 소비자 니즈를 반영된 미디어 채널 운영으로 서울대공원 이미지 제고 및 종합생태문화공원 브랜드 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 언론홍보 및 뉴미디어(SNS), 홈페이지 등 온오프라인 홍보
 - 신문 및 방송 매체를 활용한 언론홍보(보도자료, 기획기사, 광고 등)
 - 뉴미디어(유튜브, 블로그, 인스타그램, 페이스북, 숏폼) 및 온라인 기자단 운영
 - 모바일 환경에 맞는 홈페이지 개발 및 다국어 서비스 지원, 뉴스레터발송
 - 외부 협업 홍보 캠페인(토크콘서트 등) 안내판, 리플렛 등
- 소요예산 : 370백만원

☐ 추진실적

- 매체다변화에 따른 多장르 언론 홍보 추진
 - TV 드라마다큐예능라디오(34건), 보도자료(16건), 기자단(15건), 인플루언서 홍보(3건)
- 유튜브(서울대공원TV) 콘텐츠 기획 및 품질 강화
 - 동물 콘텐츠 이외에 서울대공원 행사, 정보 등 다변화 추진(14회)
- MZ세대 소통 강화를 위한 플랫폼 틱톡 신설
 - 모바일에 맞는 세로형 영상 제작: 1분 이내로 핵심만 전달 (29회)

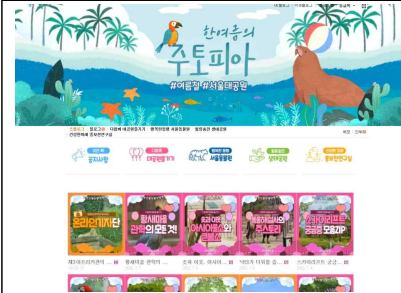
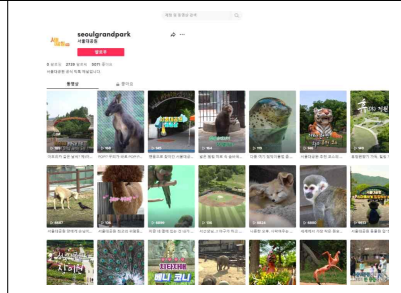
☐ 향후계획

- SNS 채널별 이용자 특성을 반영하여 홍보효과 극대화
 - (인스타그램) 인스타툰 등 20~30대 대상이미지 중심 감성콘텐츠 제작
 - (페이스북) 시민대상 참여이벤트 및 주요 소식 콘텐츠
 - (블로그) 네이버검색시 노출확대를 위한 종합적인 정보 콘텐츠
 - (유튜브) 구독자 확보를 위한 댓글 구독자 이벤트등 참여형 콘텐츠 확대
 - (틱톡) 경험과 재미를 추구하는 MZ세대 누구나 참여가능한 콘텐츠 개발

- 단발성이 아닌 시리즈물 중심으로 연재 콘텐츠 개편 (시즌제 콘텐츠 제작)
- 카카오톡 채널 운영을 활용한 수혜자 맞춤형 뉴스레터 구독서비스 강화
- VR(360°) 관람콘텐츠 및 파노라마콘텐츠 홈페이지 제작

☐ 기대효과

- 세대별 접근성 높은 매체 및 장르를 활용하여 홍보효과 극대화
- SNS 고정 구독자 및 방문자 확대, 공공기관 채널의 경직성 탈피
- 언론보도 강화를 통해 서울대공원 이미지 제고

		
서울대공원 블로그	서울대공원 일기 [뉴페이스편]	서울대공원 틱톡(개설)

작 성 자

관리부장 : 이이동 ☎ 500-7001

전략기획실장 : 김중태 ☎7005

담당 : 임수진 ☎7031

4 동물 생태·환경 보전을 위한 동물원 체험교육 강화

동물원 생태·환경 교육의 다양성 확보를 위한 연령별 전자책 제작, 온라인 및 현장 체험 병행 등 운영을 강화하여 참여 기회 확대 및 교육 기능 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 2. ~ 12.
- 교육대상 : 유아, 초·중·고등학생 및 성인
- 교육방법 : 연령별 전자책, 동영상, 꾸러미 제작, 현장교육 등
- 소요예산 : 35백만원

□ 추진 실적 및 계획

- '22. 1.~ 6.

연번	프로그램명	대상	실적
1	2022 임인년 검은호랑이띠의 해 책마루에 범 내려온다	관람객	185
2	버드와칭 주	초등	28
3	꼬마동물교실 '기니피그'	유아	255
4	동물사랑! 유치원	유아	892
5	서울랜드 연계 유치, 초등교육	유아, 초등	75
6	동물해설 단체 교육	초·중·고	966
7	청소년 동물원 패트roller	초·중·고	95
8	세계 생물다양성의 날(5.22.) 기념	관람객	2,724
9	곤충교실 스토리텔링	관람객	60

- '22. 7.~ 8. 하반기 유아·초등학생용 전자책 제작(2편)
- '22. 9.~12. 오프라인 병행 교육 운영, 평가 및 결과 보고

□ 기대효과

- 연령별 맞춤형 전자책 및 동영상 활용 유연한 교육환경 구축
- 참여와 소통기능 강화 프로그램 구축을 통한 융합 교육 기능 제고



유아용 E-book



어린이 동물교실



자체 개발 교재 배부 및 스스로 학습(self-guide)

작 성 자

동물원장 : 권수완 ☎ 500-7002 동물기획과장 : 김세곤 ☎ 7701 담당 : 김미란 ☎ 7780

4. 중대재해 대응 및 안전한 대공원을 구현하겠습니다.



①

재해 및 사고 예방을 위한 노후
기반시설 정비

②

구제역, 조류인플루엔자 등 동물
질병 발생 차단을 위한 상시 방역
시스템 구축



1 재해 및 사고 예방을 위한 노후 기반시설 정비

서울대공원 주요 노후 주요시설을 개선하고 안전점검 등 관리를 통하여 대시민 안전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '22.1. ~ 12.
- 추진대상 : 주요 기반시설물(토목, 건축, 기계, 전기, 오수처리 등)
- 소요예산 : 10,440백만원

□ 주요내용

- 노후 시설물 개선공사
 - 관람로 정비(만남의 광장 외 4개소, 서울랜드)/ 수해 예방시설 개량 및 정비
 - 전력케이블 및 수전설비 정비/ 주변전소 노후 발전기 교체/ 공원등 교체
 - 동물사 환기 및 급배수설비 개선/ 지하구 시설물 정비
 - 건축시설물 방수공사/ 화장실 리모델링 등
- 시설물(토목, 건축, 기계, 전기, 오수처리시설) 유지보수공사
- 건축물 안전점검 및 내진보강 용역

□ 추진일정

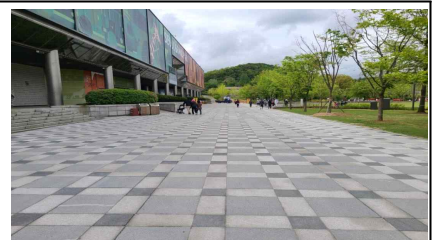
- '22.1. : 노후 시설물 개선 및 유지보수공사 계획수립
- '22.2. ~ 4. : 설계용역 시행 및 현장조사
- '22.5. ~ 10. : 공사 착공 및 준공
- '22.2. ~ 12. : 시설물 유지보수공사 시행 및 완료



노후 비상발전기 교체



안전 난간 설치



관람로 정비

작 성 자

관리부장 : 이이동 ☎ 500-7001

시설과장 : 문석기 ☎ 7400

담당 : 김희원 ☎ 7430

2

구제역, 조류인플루엔자 등 동물 질병 발생 차단을 위한 상시 방역시스템 구축

구제역, 고병원성 조류인플루엔자, 아프리카돼지열병 등 가축전염병 유입차단을 위한 상시방역시스템 운영으로 동물 질병 유입 및 발생 예방

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고병원성 조류인플루엔자 및 구제역 특별방역 상황실 운영('21. 10. ~ '22. 2.)
 - 고병원성 조류인플루엔자 모니터링(항원검사 주 1회, 조류분변, RT-PCR 및 종란접종법)
 - 구제역 예방접종(년 2회, 상반기 4월, 하반기 10월)
 - 동물사 및 동물원 출입차량(운전자 포함) 소독 실시(24시간 연속 운영)
 - 동물 질병 발생 차단 방역 현장 지도 및 점검
 - 동물원 내 환경 소독(내·외부 관람로 방제차량 이용 소독)
- 소요예산 : 126백만원

□ 추진계획

- '21. 10. ~ '22. 2. 구제역 및 고병원성 조류인플루엔자 특별방역 상황실 운영
- '21. 10. ~ '22. 5. 고병원성 조류인플루엔자 모니터링(주1회 조류 분변 항원 검사)
- '22. 4, '22.10. 구제역 예방 접종(사슴 등 우제류 동물)
- '22. 1. ~ '22. 12. 차량 방역 소독실 운영(24시간 연속, 차량 및 대인 소독)
- '22. 3. ~ '22. 10. 전염병 발생 예방 직원 교육 및 현장 지도·점검



작 성 자 동물원장 : 권수완 ☎ 500-7002 동종보전연구실장: 여용구 ☎ 77702 담당 :곽정연 ☎ 77763

Ⅳ. 2022년 세출예산 집행현황

□ 예산현액 : 32개 사업, 41,330백만원

(’22.6.30.기준 / 단위 : 천원)

세 부 사 업 명	예 산 현 액	원인행위액	집행률
총 계	41,329,710	21,401,670	51.8%
공원 안내간판 정비	99,250	58,805	59.2%
장미원 유지관리	1,037,684	831,223	80.1%
공원 홍보기능 강화	370,270	331,541	89.5%
식물전시회 운영	132,160	100,021	75.7%
공원활성화를 위한 마케팅 강화	575,250	477,782	83.1%
공원내 자원봉사자 운영	22,800	1,911	8.4%
공원편익(판매)시설 유지 및 보수	347,518	138,592	39.9%
서울대공원 전산화 사업	968,879	678,402	70.0%
서울대공원 시설장비 개선	36,000	20,680	57.4%
서울대공원 청사시설 유지관리	461,635	239,965	52.0%
서울대공원 매수표소 운영	562,009	173,222	30.8%
안전한 공원시설물 관리운영	124,697	98,339	78.9%
쾌적하고 안전한 대공원 환경조성	1,476,400	643,834	43.6%
서울대공원 경비대 운영	316,445	155,643	49.2%
서울대공원 야구장 운영 및 유지관리	157,948	103,571	65.6%
서울대공원 산업안전보건 운영관리	349,792	166,425	47.6%
산림내 이용시설 정비 및 관리	1,666,300	1,289,523	77.4%
서울대공원 치유의 숲 조성 및 운영	722,617	95,664	13.2%
공원시설물 유지보수 및 정비	10,894,467	4,767,579	43.8%
꽃동산 조성 및 녹지조경시설물 유지관리	2,753,024	1,750,181	63.6%
공유재산 관리	461,715	197,232	42.7%
식물원 유지관리	1,061,197	800,054	75.4%
동물원 유지관리	2,573,022	1,800,085	70.0%
세계유수동물원과 교류 및 동물확보	506,025	202,901	40.1%
야생동물 증보전 연구	320,000	223,030	69.7%
동물병원 진료기능 강화	506,187	322,326	63.7%
동물사 유지관리	691,430	394,709	57.1%
동물 사육관리 및 환경 조성	4,921,966	2,293,456	46.6%
생태적 동물사 조성 및 전시환경 개선	6,212,336	2,551,583	41.1%
자연학습교실 운영	94,890	43,189	45.5%
체험학습 교육프로그램 개발 및 운영	40,000	0	0.0%
기본경비	865,797	450,201	52.0%

V. 2021년도 행정사무감사 처리결과

(환경수자원위원회)

서울대공원

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 18 건

○ 조치내역

구분		계	완료	추진중	검토중	미반영
계	계	18	18			
	시정·처리요구사항	3	3			
	건의사항	10	10			
	기타(자료제출 등)	5	5			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 주차할 때 SNS 메시지로 주차 정산정보(차량번호 등)가 공개 되 개인정보 유출에 대한 문제 가 없도록 조치할 것 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 행정사무감사 지적에 따른 처리내용 - 대형주차장 입차 시 개인정보활용 동의를 의무적으로 받은 후 입차(앱 가입 시 정보수집 동의) - 앱결제 시 고객관리 위해 최소한의 정보 필요 - 수집된 정보는 외부유출 방지 등 철저히 관리 중 (ISO270001(정보보안국제인증) 및 ISMS(정보보호 관리체계 국내인증) 보유) ※ 상기 인증서는 2년마다 갱신 - '22.7월 : 개인정보보호 관련 협약체결 완료 ☐ 향후계획 ○ 수허가자의 개인정보보호 관리 감독 철저히 추진
○ 시민편익 제고를 위한 주차장 시 설개선 사업을 추진 중이나, 주차 요금 2배 인상은 시민 가계 부담 을 증가시키므로 재검토 할 것 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 운영개시('21.8.30) 이후 '21.9월초부터 요금인하 운영 중 - 입찰공고에 명시된 요금보다 인하된 금액(앱결제 시 승용차 5천원, 미이용시 6천원)으로 운영 중에 있으며, '22.7월 현재에도 인하된 금액을 적용하여 운영하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 향후에도 시민에게 부담을 주지 않도록 업무 추진 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 스마트주차장 플랫폼 서비스 계약 해지 또는 종료 시 시설물 소요와 시설물 원상회복 등의 사용조건에 대한 명확한 지침을 마련할 것 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 행정사무감사 지적에 따른 처리내용 - 현업체의 허가기간만료(5년) 후 시민정서 반영하여 신규입찰 검토 추진 - 신규운영업체 선정 시 이전업체가 조성한 시설물은 서울시에 무상귀속 ⇒ 사용수익허가조건 제21조에 계약 종료 후 허가재산 원상복구 및 신규조성시설에 대한 무상귀속 명시 ☐ 향후계획 ○ 향후 신규사업자 선정 시 동지침 지속유지 및 현장설명회 시 입찰 업체들에게 우선적으로 명확하게 설명예정

건의사항

건의사항	조치결과
○ 양서류, 파충류, 곤충 등 동물종들의 자료 현황이 홈페이지 정보와 달라서 군집수 등을 고려해 체계를 세워 관리하기 바람 (동물기획과,전략기획실)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 군집관리동물 개선 계획 수립 - 군집관리 하던 조류, 양서류 개체관리로 전환하여 관리 - 곤충류 군집관리 하되 담당 사육사가 분기별 마리수 보고 ○ 매 월 발행되는 동물증감현황 보고서를 통해 홈페이지 내 동물보유현황 종관리 정보 업데이트 관리 ☐ 향후계획 ○ 군집관리동물 개선 계획에 따라 동물 마리수 조정 ○ 홈페이지 내 동물정보 관련 담당자를 지정하여 신속·정확하게 정보 업데이트가 관리될 수 있도록 하겠음
○ 홈페이지상에 동일종에 대한 명칭이 사실과 다르게 기재되어 있어 통일시켜 주기 바람 (동물기획과,전략기획실)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 홈페이지상 현재 보유종에 맞도록 정보 수정완료 ○ 홈페이지 내 동물정보에 대한 일제정비 실시 및 업데이트 - 종정보, 학명, 영명 등 동물자료 업데이트 - 신규 및 단종 동물에 대한 정보관리 ☐ 향후계획 ○ 향후 분기별 정비로 동물정보관리에 최선을 다하겠음 ○ 홈페이지 내 동물정보 관련 담당자를 지정하여 신속·정확하게 정보 업데이트가 관리될 수 있도록 하겠음

건의사항	조치결과
○ 주차비가 2배 올라 시민에게 부담을 주고 있으니 재검토해 주기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 운영개시('21.8.30) 이후 '21.9월초부터 요금인하 운영 중 - 입찰공고에 명시된 요금보다 인하된 금액(앱결제 시 승용차 5천원, 미이용시 6천원)으로 운영 중에 있으며, '22.7월 현재에도 인하된 금액을 적용하여 운영하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 향후에도 시민에게 부담을 주지 않도록 업무 추진 예정
○ 위치정보 빅데이터 기업에 개인 정보를 넘기게 되었는데 대책을 마련하기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 행정사무감사 지적에 따른 처리내용 - 대형주차장 입차 시 개인정보활용 동의를 의무적으로 받은 후 입차(앱 가입 시 정보수집 동의) - 앱결제 시 고객관리 위해 최소한의 정보 필요 - 수집된 정보는 외부유출 방지 등 철저히 관리 중 [ISO270001(정보보안국제인증) 및 ISMS(정보보호 관리체계 국내인증) 보유] ※ 상기 인증서는 2년마다 갱신 - '22.7월 : 개인정보보호 관련 협약체결 완료 ☐ 향후계획 ○ 수허가자의 개인정보보호 관리 감독 철저 추진

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 코로나19로 인해 전체 이용객이 줄었는데 음식물 쓰레기는 더 늘어나고 있어 그 원인을 파악하여 개선하기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 행감지적사항 이후 확인 결과 음식물쓰레기에 대한 행감자료 오기 제출로 아래내용으로 정정 - [기제출내용] 14,360 ℓ (2019년) 14,230 ℓ (2020년) 20,690 ℓ (2021년) ⇒ 자료기준은 매년 1~9월까지 산출내역이나 <u>2020년의 경우 1~6월까지 산출내역으로 제출</u> - [변경내용] 14,360 ℓ (2019년) <u>21,750 ℓ (2020년)</u> 20,690 ℓ (2021년) ⇒ 2020년의 경우 1~9월까지 산출내역으로 정정 ⇒ 2019년이 적은 부분은 2019년 직원식당 리모델링공사로 발생 잔반량이 평년보다 낮음 ☐ 향후계획 ○ 향후에는 자료제출에 착오가 없도록 업무추진에 만전을 기하도록 하겠음
○ 주차장 입찰참가 자격요건을 보면 업체의 반독점 행위를 묵과하는 행위가 될수 있어 잘 검토하기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 행정사무감사 지적에 따른 처리내용 - 현업체의 허가기간만료(5년) 후 신규입찰 시 입찰공고문 법률사전 검토 등 추진 철저 ☐ 향후계획 ○ 향후 신규사업자 선정 시 반독점행위의 오해가 생기지 않도록 입찰공고안 등을 더욱 정교하게 검토

건의사항	조치결과
○ 주차요금 인상 등 시민부담이 예상됨에도 불구하고 의회와 충분한 소통이 없었으므로 향후 재발되지 않도록 하기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 운영개시('21.8.30) 이후 '21.9월초부터 요금인하 운영 중 - 입찰공고에 명시된 요금보다 인하된 금액(앱결제 시 승용차 5천원, 미이용시 6천원)으로 운영 중에 있으며, '22.1월말까지 인하된 금액을 적용하여 운영 예정임 ☐ 향후계획 ○ 주차요금 인상 등 시민부담이 예상되는 사안 등에 대해서는 사전에 의회와 충분히 협의토록 할 예정임 ○ '22.7월 현재에도 인하된 금액을 적용하여 운영하고 있음
○ 동물사육 관리는 동물복지 차원에서 관리경험이 있는 사람들로 구성하여 안정적인 근무환경을 조성하기 바람 (총무과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 동물사육 관리는 특수 업무 분야로 사육 노하우의 축적과 동물과의 지속적인 교감이 중요한 분야임. ○ 서울대공원에서는 경험이 풍부한 인력이 해당 업무를 수행하여야 하며 장기적이고 안정적인 근무 환경이 조성되어야 하는 점을 공감하고 “전문경력관”으로 동물사육사를 채용하고 있음 - “전문경력관”은 경력 경쟁시험을 통해 일정경력 이상의 유경험자들에 한해 임용하고 있으며 정년이 보장되고 순환 보직에서 자유로우므로 인사 관리의 안정성을 도모할 수 있음 ☐ 향후계획 ○ ~ 2027년 : 임기제 계약만료 및 사육운영관리직 퇴직 정원을 전문경력관으로 전환하여 채용(현재 30명 ⇨ 63명)

건의사항	조치결과
○ 돌고래(태지) 방류 또는 사육에 대한 문제에 대해 면밀히 검토하기 바람 (동물기획과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 호반그룹의 돌고래 방류 결정에 따라 태지관리방안 협의체 3차례 회의 및 호반그룹 의견 조율 ○ 거제 씨월드로 이송 완료
○ 코로나19 상황에서 야구장 운영이 가능했던 사유에 대해 현황 파악하여 코로나19 상황에 맞게 운영하기 바람 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 수도권 사회적 거리두기 4단계 실시 에 따른 공공체육시설 방역조치사안 안내 (2021.10.05., 市 체육정책과-9866호) - 접종완료자 포함 시 경기인원의 1.5배까지 허용 ▶ 야구경기 : 경기인원의 18명의 1.5배 → 27명 (사적모임 기준 4명 + 접종완료자 23명) ☐ 향후계획 ○ 수도권 사회적 거리두기 지침에 따라 방역수칙 준수하여 야구장 운영

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 조경업체와 '18~21년 계약 현황(4곳) (조경과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료(2021. 11. 11.)
○ 주차장 입찰공고문 사용수익 허가조건(요금관련) (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료(2021. 11. 11.)
○ 대형주차장 협약에서 사용수익 허가증을 제외한 계약서류 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료(2021. 11. 11.)
○ 대형주차장 입찰업체와 주고 받은 공문서 일체 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료(2021. 11. 11.)
○ 야구장 여성동호회 참여실적 (운영과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료(2021. 11. 11.)