

2024년 행정사무감사 조치결과 보고

1. 시민건강국

2. 서울의료원·직영병원·위탁병원

3. 보건환경연구원·건강관련시설

시 민 건 강 국

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

시민건강국

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 총 65건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	65	33	28	4	-
	시정 · 처리요구사항	17	4	12	1	-
	건의 사항	22	3	16	3	-
	기타(자료제출 등)	26	26	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 손목닥터9988 사업 관련 실제 건강 개선 효과성 검증 없이 예산 등 사업 규모를 급속히 확대함. 불필요한 포인트 지급 줄이고, 건강 개선에 실질적 도움 되도록 포인트 지급 체계를 개편할 것 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 손목닥터9988 인센티브 정책 개편계획 수립 중 - 포인트 획득기간 조정(6개월→1년) 및 신체활동 위주로 포인트 항목 간소화 추진 ○ 서울형 헬스케어 효과성 분석 용역 추진 및 개선사항 반영 - 시민 참여에 따른 의료비 절감 등 효과성 분석, 향후 사업 방향성 제시 등 ☐ 향후계획 ○ 효과성 평가 용역 추진 : '24.12월 ~ ○ 포인트 개편 계획 수립 : '25.2월 ○ 포인트 개편 정책 반영·적용 : '25.3월 ~
○ 손목닥터9988 사업의 신규 가입자 모집을 상시모집 방식으로 변경하면서 가입자 수 추계 및 예산운용의 불확실성을 초래함. 안정적 예산운용을 위해 예산 추계의 정확성을 제고할 것 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '24년 3월 상시모집 전환 이후 월별 가입자 수 추이 등을 감안하여, '25년 월별 가입자 수 및 누적 가입자 수 추계 ○ '24년 참여자 포인트 전환율, 사용률을 참고하여 '25년 포인트 예산 편성 *포인트 전환율 = 전환액/적립액 *포인트 사용률 = 사용액/적립액 ☐ 향후계획 ○ 가입자 수, 전환율(액), 사용률(액) 수시 모니터링 : 연중 ○ '26년 포인트 예산 추계시 반영 : '25.3월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 청소년 자살률이 꾸준히 증가하는 추세는 시민건강국에서 진행하고 있는 청소년 정신건강관련 기존 예산 수반 사업들이 효과적으로 운영되지 못하고 있음을 방증하는 것으로 이에 대한 검토 및 대책 마련을 수립할 것 (정신건강과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 고위험군 학생 발견 및 개입 마련 - 34개교 「생명사랑789인증학교」 선정, 18,540명 생명지킴이 양성 ○ 자살예방 협력지원 강화(교육청 등) - 서울시 교육청 생명존중위원회 개최 및 참여 : 2회 - 서울시 교육지원청 자살예방 관리자 연수 : 7회, 789명 ○ 자살사후 학교안정화 개입강화 - 학교기반 애도 사후중재 희망의 토닥임 워크숍 추진 (12개 기관, 27명 - 자치구, 학교, 상담센터 등 실무자) - 학교 사후중재 개입지원(자문, 교육 등) : 17회, 100명 ○ 서울시 청소년 마음건강 사업 방침 수립('24.9.2.) ○ 청소년 정신건강사업 추진을 위한 서울시-서울시교육청 업무협약 체결('24.12.17.) □ 향후계획 ○ 2025년 생명사랑 789 인증학교 확대 실시 : '25. 3~11월 ○ 청소년 생명존중교육 전문강사 양성 확대 : '25. 5~12월 ○ 학교 자살위기대응 자치구(1개) 공모 추진 : '25. 2~10월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 학교급식 방사능 검사와 관련하여 자치구에 방사능 검사장비를 설치할 수 있는 내용이 포함된 조례가 제정되고 있으나, 자치구는 인증받은 기관이 아니니 국가인증기관인 보건환경연구원에서 주기적으로 검사할 수 있도록 방안을 마련하기 바람 (식품정책과)	<div data-bbox="564 293 938 338">□ 추진상황 : 추진중</div> <div data-bbox="564 376 775 421">□ 추진내용</div> <div data-bbox="587 443 1445 987"> ○ 학교급식 관련 방사능 안전성 검사는 서울시교육청 및 서울시에서 병행 추진중 ○ 방사능 검사 장비 설치·운영은 「식품·의약품분야 시험·검사등에 관한 법률」 제6조에 따라 시·도 보건환경연구원만 시험·검사기관으로 지정가능 - 자치구 조례를 근거로 “방사능 검사 장비 설치·운영”이 불가함을 전체 자치구에 통보(2024.12.20.) ○ 서울시는 “2025년 식품방사능 안전관리 계획”을 수립 학교급식 등 방사능 안전관리에 대하여 보건환경연구원에서 주기적인 검사 추진 </div> <div data-bbox="596 1003 1134 1048"><2025년 식품방사능 안전관리 계획></div> <div data-bbox="603 1061 1437 1256"> - (학교급식재료 검사) 학교, 유치원 등 식재료 검사 · 친환경유통센터 미등록 학교급식시설 전수 방사능 검사 * 대상 : 약 700개소(학교 약 300개소, 유치원 약 400개소) * 사유 : 서울시친환경유통센터에서 식재료 방사능 검사 주기적 실시 </div> <div data-bbox="652 1279 804 1312" data-cs="2" data-kind="parent"><참고자료></div> <div data-kind="ghost"></div> <div data-bbox="659 1326 1417 1456"> ▶ 친환경유통센터 등록 학교급식시설 : 1,375개소(65.4%) ▶ 서울시 전체 학교급식 대상시설 2,104개소 → 초등학교(605), 중학교(391), 고등학교(320), 특수학교(32), 유치원(756) </div> <div data-bbox="603 1478 1398 1673"> - (유통식품 검사) 도매시장·대형마트 등 유통 시민다소비식품 검사 - (기획검사) 수입산 수산물 가공식품 및 김장재료 검사 - (시민청구제 검사) 시민이 신청한 검사의뢰 품목 최우선 검사 ※ '25년 예산 1,373,530천원 편성 </div> <div data-bbox="564 1704 774 1749">□ 향후계획</div> <div data-bbox="584 1769 1275 1812"> ○ 2025년 식품 방사능 안전관리 지속 추진 : 연중 </div>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 자살예방에 대한 실효성 방안의 하나로 자립준비청년에 대한 대책의 검토가 필요함 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 자립준비청년 자살문제 공론화 및 정책 제언('24.6.10) - 청년 자살문제 긴급토론회 4개분야(고립·은둔, 전세 사기, 가족돌봄, <u>자립준비청년</u>) 당사자 및 실무자 참여(1회 56명) ○ 자립청년 당사자 활동 참여 강화('24.9.4) - “사회를 바꾸는 청년 목소리” 자립준비청년 당사자 특강 (대상 : 청년 서포터즈 대상 65명) ☐ 향후계획 ○ 2025년 민간전문기관 심리상담서비스 바우처 지원 : '25.1월 ○ 2025년 자립준비청년 지원기관 네트워크 : '25.5월 - 서울자립지원전담기관, 아동권리보장원 등과 연계하여 자살 고위험군 발굴 및 지원 ○ 2025년 자립준비청년 지원기관 실무자 교육 : '25.8월 - (실무자용) 생명지킴이 교육
○ 식품진흥기금을 통해 생계형 자영업자의 활성화 방안 모색이 필요 - 소규모 자금이 필요한 자영업자는 저금리 융자지원이 가능하도록 실질적 지원 확대 위한 개선방안이 필요함 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 식품의약품안전처 고시 개정건의 요청('24.11.26.) - 기금 대상 사업에 생계형 자영업자의 운영을 위한 용도 지원 추가 ○ 취급은행 여신관리 규정 완화 요청 ☐ 향후계획 ○ 식품의약품안전처 검토 결과 회신 : '25. 3월(예상) ※ 식품의약품안전처 회신 결과에 따라 후속 조치 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 한마음사회적협동조합 재정 상태는 당기순손실이 자본을 잠식한 열악한 상태로, 이러한 기관이 적격자 심의를 통과해 시설을 운영하는 것은 문제가 있다고 생각하며 향후 개선이 필요함 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 현재 한마음사회적협동조합에서 운영중인 시설은 1곳으로 지방보조금심의위원회를 통해 선정됨 - 공동생활가정(행복한하루) : '11.7.1 선정 (現 운영) - '23년 정신재활시설 신규모집 : '23.4.12. 한마음사회적협동조합 역량부족으로 부적격 처리 ☐ 향후계획 ○ 연중 법인의 영업손익, 당기순손익 등 재정상태 확인하여 적격심의(현장평가) 강화
○ 정신생활시설 현장평가 관련 부실한 사례 발견 됨. 구로다운(행감책자 527쪽) 시설은 종합평가 의견에 인권 항목 관련 자료가 부재하여 평가가 어렵다고 기재하였으나, '이용자의 권리 및 인권 항목'을 10점 만점에 12점을 주는 등 평가에 문제가 있다고 생각되며, 개선이 필요함 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 2024.3.11. 현장평가에서 12점은 15점 만점 배점 기준으로 반영된 것으로 평가위원(Q.I지원단)이 배점에 대한 점수 착오 ☐ 향후계획 ○ 연중 정신재활시설 운영 보조금 신규지원 발생 시 현장평가 사전교육 및 적격심의 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 정신질환자 자립생활지원센터는 전문기관이 아닌 당사자에 위탁하다보니 자격 등 모든 것이 애매함. 사례관리가 되지 않는 기관이므로 초기면담부터 잘 해야하며 초기면담 기록지 양식 변경 등 이용자 관리 점점이 필요함. 올해 중 시설장을 모아서 지적하고, 내년 상반기 중 시정 해야 함. 사례관리 전담요원이라도 두어야 함 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '24년 성과평가('24.11.26.~27.) 및 하반기 지도점검('24.12.18.~19.) 시 개인별 자립지원 사업에 대한 평가 및 점검 시행 ○ 센터 종사자의 업무 전문성 및 사업 안정성 제고 위해 센터 운영 전반(조직·인사·사업일반·회계·보조금 집행 등)에 대한 운영매뉴얼 제작 중임 ○ 2025.1.2. 3개 센터 모두 정신건강전문요원 배치 완료 (1개센터 당 1명) ☐ 향후계획 ○ 성과평가 결과와 '25년 운영계획서 및 사업수행 관련 전문가 컨설팅('25.2.), 외부 자문(분기별 1회) ○ 운영매뉴얼 제작 완료('25.2.) ○ 정신질환자 자립생활지원협의회 개최(연 2회, '25.2월 개최 예정) ○ 연중 「정신질환자 자립생활지원센터 개선방안 연구」 추진 (공공보건의료지원단)
○ '25년 시립병원 손실보전액을 재난관리기금으로 예산편성하게 되면 재난관리기금의 운영주체는 재난안전과로 보건복지위원회의 예산심사 권한이 사라지는 문제가 생김. 본예산으로 편성할 수 있도록 조치 바람 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '25년도 시의회 예산 심의 절차를 통해 서울의료원, 보라매병원 등 6개 시립병원의 공공의료 손실 보전액 중 일부인 313억을 본예산 편성 ☐ 향후계획 ○ '25년 상반기 시립병원 경영정상화 모니터링 지속하여 부족분 발생 시 재난관리기금 및 추경 편성 예정 ○ '26년 시립병원 손실보전액은 본예산으로 편성할 수 있도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 최근 백일해 환자가 기하급수적으로 늘어나 임신부의 백일해 접종이 중요해짐. 접종가격은 상이하며 임신출산 바우처로 접종 권고하나 가족 등도 모두 접종이 필요한 상황이라고 생각함. 전염성이 높으므로 특히 임신부 본인은 무료 접종할 수 있도록 서울시에서 지원 필요함(용산구, 서대문구는 배우자 무료접종 시행 중) (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 검토중 ☐ 추진내용 ○ 현재 질병관리청 지침에 따라 12세 이하 어린이 대상으로 백일해 무료접종 중임 (기초접종 1~4차, 추가접종 5~6차의 백신비 및 시행비 지원) ○ 임신부 백일해 예방접종은 정부의 접종 권고대상을 확대 지원하는 것으로 시 조례제정 등 지원근거 마련과 및 예산이 수반될 사항임.(현재 정부의 “임신출산 진료비지원사업” 바우처로 접종 가능) - 백일해 접종 권고대상 (질병관리청고시 제2023-17호) : 영유아, 산후조리업자 및 종사자 (의료인, 간호조무사) ☐ 향후계획 ○ 정부의 확대 방향에 맞춰, 순차적으로 확대 - 임신부 백일해 예방접종을 국가예방접종 확대 우선순위에 포함 검토중임
○ 정신병원 행정입원 치료비에 대하여 환자의 본인부담금 지원을 국비, 시비, 구비 매칭하여 지원하고 있지만 최근 몇 년간 예산 소진으로 인해 병원 미수금이 계속 발생하고, 환자 본인부담금을 지원해 주지 못하고 있음. 이에 따라 환자 본인이 치료비를 내야 하는 상황이 발생하고 있음. 경기도 상황을 참고하여 국비가 소진되어도 지자체 예산을 더 많이 확보하여 어려움을 겪고 있는 환자 본인부담금을 지속적으로 지원해 줄 수 있는 방안을 마련해 주길 바랍 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 2025년에는 정신질환 치료비 지원 국비 예산 부족시, 통합정신건강 기본사업비에서 구별 25% 내외를 치료비 지원으로 사용토록 함 (근거) ※ 2021년 통합정신건강증진사업 안내 - 정신질환자 우선 조치방안에 따른 사업 ※ 정신건강과-21014(2024.12.30.) 2025년 정신건강증진사업 (통합정신건강증진,국비인력확충) 확정내시 알림 - '25년 통합정신건강증진 사업비 운용 안내에 해당 내용 명시 ☐ 향후계획 ○ 정신질환 치료비 지원 현황 모니터링 : '25년 1분기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ CPR 서포터즈 관련 활용도가 떨어지고 공공 앱 실패 점검 등을 통해 미흡함이 확인되어 지속적 유지 가능 여부를 검토하여 폐기하는 방안 검토가 필요함 (보건의료정책과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ CPR서포터즈 시스템 유지보수 계약 체결을 통한 정기적인 점검 및 유지보수 실시('24.12. ~ '25.5.) ○ CPR서포터즈 시스템 앱 사용설명서 제작 및 홍보 - 25개 자치구 대상 앱 활성화 요청 공문 발송('24.11.) - 25개 자치구 및 구조 및 응급처치 교육 홍보사업 수행기관 대상 앱 사용설명서 배부 및 홍보 진행('25.2.) □ 향후계획 ○ CPR서포터즈 시스템 앱 사용설명서 배부 : '25. 2월 ○ 최신 OS 버전 호환성 문제점 조치(플레이스토어 등재) : '25. 4월 ○ 2025년 실적 검토 후 CPR서포터즈 유지여부 결정 : '25. 12월
○ 언론보도에서 심리부검대상자 관련 기사를 확인하면 자살사망자가 자살 3개월 전 가장 많이 방문한 곳은 정신건강의학과 병원이나, 정신건강복지센터 및 자살예방센터 방문율은 2.3%에 그쳐 자살예방센터 전화상담 응답률 제고 등 개편이 필요함 (정신건강과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 이용자 위치기반 라우팅 서비스(기초센터 연결)추진('24.2월) ○ 상담업무 집중을 위한 평일 현장 응급출동 업무 이관('24.6월) - 광역정신건강복지센터 정신응급합동대응센터로 이관 ○ 자살예방상담전화(1577-0199) 상담사 인력(3명) 충원에 따른 인건비 '25년 예산 반영 □ 향후계획 ○ '25년 증원인력(3명) 채용으로 상담 전담인력 보강('25.1분기) ○ 콜백서비스, 온라인상담 도입 등 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 자살예방센터 고가의 임차료 개선을 위해 이전추진 등을 통한 예산절감 필요함 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 임대차 계약 중도해지 시 위약금 미발생 관련 상호협약 완료 - 서울시가 '25.1.1. 이후 6개월 전 서면 통보로 임대인측에 중도해지 요청할 시 별도 위약금 발생하지 않음 - 해당 내용 관련 임대인측 공문 수신 완료('24.12.3.) ☐ 향후계획 ○ 민간위탁 재위탁에 따른 수탁기관 선정후('25년 상반기) 이전에 필요한 예산 '26년도 반영
○ 서울시가 배부하는 유흥업소 마약 간이검사 키트의 효용성 및 결과의 타당성 등 신뢰도 고려해야 할 것 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 간이키트는 영업자들이 책임의식을 가지고 업소 내 관리를 하도록 하기 위한 단순 참고용 검사로 유흥업소 영업자에게 키트 배부시 주의사항 안내 시행 - 안내기간 : 2024.12. ~ 2025.1. - 안내대상 : 유흥시설 3,884개소 - 안내방법 : 공무원이 업소방문 배부 및 교육 · 영업자에게 안내문 전달 및 간이키트 검사의 한계와 주의사항을 1:1 교육 ☐ 향후계획 ○ 마약 간이검사키트 추가배부 및 지원 계획 없음 - 2024.8.7. 유흥시설 내 마약류 예방관리가 의무화된 첫 해로 교육과 홍보를 위해 검사키트 지원

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 유흥시설 마약류 예방 관련 기금 용도와 맞지 않는 세부사업 편성 및 집행 내역 시정이 필요 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 사업예산 적정집행토록 교육 완료('24.11.4.) ○ '25년 유흥시설 마약류 예산 적정편성('24.12.) - '유흥시설 마약예방 홍보물(포스터, 리플릿 등) 제작비'로 신규 편성 ☐ 향후계획 ○ 유흥시설 마약류 예방 포스터 등 제작 배포 : '25. 4월/10월

건의사항

건의사항	조치결과
○ 손목닥터9988 참여자에 대한 연령별 심층면접(FGI)을 통해 건강 개선 효과 데이터를 분석하고 개선점을 도출하여 사업 방향 보완을 제안함 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 검토중 ☐ 추진내용 ○ 공공보건의료지원단과 협업 통해 심층면접 추진(안) 검토 - 참여자 연령별, 성별 등을 고려하여 사업 참여 관련 만족도, 건강 개선사항 등 조사 ☐ 향후계획 ○ 손목닥터9988 참여자 심층면접(FGI)(안) 마련 : '25.4월
○ 유희 시유재산을 활용해 '아이존' 신규 확충 절차를 진행하는 것은 반가운 일임. 그러나 현장의 높은 수요와 대기자 증가에도 불구하고, 2006년 사업 시작 이후 약 20년 동안 단 8개소만 운영되고 신규 확충이 이루어지지 않은 것은 서울시의 의지 부족이 아닌가 하는 아쉬움이 있음. 현재 진행 중인 확충 절차를 차질 없이 추진하고, 추가 확충을 위해 적극적으로 노력할 것 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 검토중 ☐ 추진내용 ○ 시유재산 건물 재산관리관 변경(재산관리과→정신건강과) : '24.10월 ○ 건물 용도변경 위한 허가 신청 : '24.12월 ○ 신규아이존 개소 위한 대수선 공사 착수 ☐ 향후계획 ○ 발달장애유형 신규아이존 개소예정 : '25.5월 ○ 재개발사업에 따른 기부채납시설 아이존으로 활용 예정 - 신촌 2-7지구 재개발사업 착공 : '25년 하반기(예정) - 강서 방화제3구역 재정비촉진사업 착공 : '27.3월(예정) ○ 추가 확충 위해 시유지 및 기부채납 건물 확보 노력

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 현재 운영 중인 아이존 8개소 중 2곳의 시설장이 공석인 상태임. 관리·운영상 문제가 없는지 지도 점검하고, 시설장을 조속히 충원할 수 있도록 적극적으로 나서기 바람 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 당시 시설장 공석은 중구아이존 1곳으로 채용 완료('25.1.2.) ☐ 향후계획 ○ 아이존의 안정적 운영을 위해 지도·감독 지속 실시(반기1회)
○ 공공보건의료지원단의 위탁사업비로 임차한 사무공간 일부를 '광역심리센터'에 무상전 대한 행위에 대한 법적 검토가 필요함 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 공공보건의료재단에서 공공보건의료지원단으로 변경되면서 인원 감축에 따라 유휴공간 발생 ○ 사무공간 효율적 이용을 위해 시민건강국 내에 신설되는 광역심리센터에 사무공간 일부를 사용 승인하여 전대 계약 체결 ○ 법률 자문 결과 '지방재정법의 목적 외 예산 사용 등으로 볼 수 없음'으로 회신 ☐ 향후계획 ○ '26년 2월 공공보건의료지원단 사무공간 임대차 만료 예정으로 타 장소로 이전 포함 종합적 검토

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 2022년 5월 발표한 공공의료 확충계획의 일환으로 추진 중인 서울형 공공병원 건립 사업의 진행이 미진함. 조속히 추진 바람 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 2023년 타당성조사용역, 기본계획 수립, 지방의료원설립 심의위원회 개최, 예비타당성조사 신청(1차) ○ 2024년 예비타당성조사 신청(2차), 예비타당성조사 대상사업 미선정(기획재정부), 서울시립병원 기능/역할 재정립을 위한 연구용역 시행(서울형 공공병원 과업내용 포함) ☐ 향후계획 ○ '25년 1분기 사업방식 검토 및 서울형 공공병원 기능/역할 설정 ○ '25년 2분기 의료 및 운영 기본계획 수립 ○ '25년 3분기 건축 기본계획 수립 ○ '25년 4분기 타당성조사 용역 착수
○ '22년 5월 발표한 공공의료 확충 계획의 일환으로 추진 중인 공공 재활병원 건립 사업의 진행이 미진함. 조속히 추진 바람. (공공의료과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 2023년 사업계획 변경, 건설공사 타당성조사(서울연구원) ○ 2024년 행정안전부 타당성조사(한국지방행정연구원) 서울시 투자심사 및 공유재산심의, 공유재산관리계획 의결 ☐ 향후계획 ○ '25년 2분기 공공건축관리자(PA) 선정 ○ '25년 3분기 설계공모운영위원회 및 공공건축심의 ○ '25년 4분기 설계공모 및 운영계획 수립

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 출연기관 운영 효율화를 목적으로 공공보건 의료재단이 서울의료원 ‘공공보건 의료지원단’으로 통합되었으나 통합 이후 성과와 시너지 효과가 나타나지 않고 있음. 분석과 진단을 통해 통합목적 실현 및 시너지 효과 창출을 위한 방안 마련 검토할 것 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 2023년 10월 공공보건의료지원단 설립되어 신설된 조직의 운영 방향과 직원들의 사기진작, 안정적 운영을 위한 준비 단계로 1년 경과 ○ 2025년 사업과제 선정 시 초기부터 유관부서와 긴밀히 협의하여 연구 성과가 정책으로 연결되도록 하고 유연한 연구 진행을 위해 파트중심에서 개별과제 중심으로 연구 인력 배치 ☐ 향후계획 ○ 연구 결과를 측정하는 평가 체계 만들어 우수 연구과제 발굴 및 홍보 - '25년 상반기 연구과제 평가 틀 개발 - '25년 성과에 대한 책자발간 및 홍보 ○ 연구원 사기 진작을 위한 승진제도 마련('25년 상반기)
○ 아이존 확충이 어려운 상황에서 대기자가 많이 발생하고 있음. 이 문제를 해결하기 위해 아이존의 기능을 대신할 수 있는 민간 치료센터를 인증하고, 해당 센터 이용을 지원할 수 있는 바우처 제도 도입을 검토하기 바람 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 발달장애 아이존 1개소 추가 설치(동작구) : 25.5월 개관 예정 ☐ 향후계획 ○ 통합치료가 가능한 시설이용 바우처 제도를 중장기적으로 검토 ※ 현 장애아동 바우처 사업으로 「장애아동 재활치료 바우처 (프로그램별 재활치료)」가 있음

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 시민건강국에서 청소년들의 정신건강을 위한 사업을 교육청과 협의하여 확대하도록 노력할 것 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 청소년 마음건강 사업 방침 수립('24.9.2.) ○ 청소년 정신건강 사업 추진을 위해 서울시-서울시교육청 업무협약 체결('24.12.17.) ☐ 향후계획 ○ 2025년 서울시 청소년 마음건강사업 추진계획 수립 : '25. 2월 ○ 청소년 마음건강 정책협의체 구성 및 운영 : '25. 3월 ○ 학교 위기대응 시스템 구축 시범사업 자치구 공모 : '25. 4월
○ 아동청소년 건강지원 시설에 대해 정신건강과 관련된 발달장애 초등학생 대상자들의 수요를 확대할 수 있는 방안을 마련해 볼 것 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 발달장애 아이존 1개소 추가 설치(동작구) : '25.5월 개관 예정 ☐ 향후계획 ○ 재개발사업에 따른 기부채납시설 아이존으로 활용 예정 - 신촌 2-7지구 재개발사업 착공 : '25년 하반기(예정) - 강서 방화제3구역 재정비촉진사업 착공 : '27.3월(예정) ○ 추가 확충 위해 사유지 및 기부채납 건물 확보 노력

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 학교급식 방사능 검사를 국가인증기관인 보건환경연구원에서 주기적으로 검사 할 수 있는 방안 마련이 필요함 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 학교급식 관련 방사능 안전성 검사는 서울시교육청 및 서울특별시에서 병행 추진중 ○ 방사능 검사 장비 설치·운영은 「식품·의약품분야 시험·검사등에 관한 법률」 제6조에 따라 시·도 보건환경연구원만 시험·검사기관으로 지정 가능 - 자치구 조례를 근거로 “방사능 검사 장비 설치·운영” 이 불가함을 전체 자치구에 통보(2024.12.20.) ○ 서울시는 “2025년 식품방사능 안전관리 계획” 을 수립 - 학교급식 등 방사능 안전관리에 대하여 보건환경연구원에서 주기적인 검사 추진 <2025년 식품방사능 안전관리 계획> - (학교급식재료 검사) 학교, 유치원 등 식재료 검사 · 친환경유통센터 미등록 학교급식시설 전수 방사능 검사 * 대상: 약 700개소(학교 약 300개소, 유치원 약 400개소) * 사유: 서울시친환경유통센터에서 식재료 방사능 검사 주기적 실시 <참고자료> ▶ 친환경유통센터 등록 학교급식시설 : 1,375개소(65.4%) ▶ 서울시 전체 학교급식 대상시설 2,104개소 → 초등학교(605), 중학교(391), 고등학교(320), 특수학교(32), 유치원(756) - (유통식품 검사) 도매시장·대형마트 등 유통 시민다소비식품 검사 - (기획검사) 수입산 수산물 가공식품 및 김장재료 검사 - (시민청구제 검사) 시민이 신청한 검사의뢰 품목 최우선 검사 ※ '25년 예산 1,373,530천원 편성 ☐ 향후계획 ○ 2025년 식품 방사능 안전관리 지속 추진 : 연중

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 자립준비청년에 대한 자살예방대책을 마련하기 바람 (정신건강과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 자립준비청년 자살문제 공론화 및 정책 제언 - 청년 자살문제 긴급토론회 4개분야(고립·은둔, 전세사기, 가족돌봄, <u>자립준비청년</u>) 당사자 및 실무자 참여(1회 56명) ○ 자립청년 당사자 활동 참여 강화 - “사회를 바꾸는 청년 목소리” 자립준비청년 당사자 특강 (대상 : 청년 서포터즈 대상 65명) □ 향후계획 ○ 2025년 민간전문기관 심리상담서비스 바우처 지원 : '25.1월 ○ 2025년 자립준비청년 지원기관 네트워크 : '25.5월 - 서울자립지원전담기관, 아동권리보장원 등과 연계하여 자살 고위험군 발굴 및 지원 ○ 2025년 자립준비청년 지원기관 실무자 교육 : '25.8월 - (실무자용) 생명지킴이 교육
○ 마약류 예방 관련 관(공공)에서 주관하고 있는데, 가정의 역할이 중요하다 생각함. 부모 대상 홍보활동을 강화해 주기 바람 (보건의료정책과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 마약퇴치를 위한 유관기관 업무 협약('23.6.)으로 시 교육청과 협력하여 학부모 대상 마약류 교육 및 홍보 추진 - 학부모 접근성 높은 아파트 엘리베이터 내 모니터 청소년 마약 예방 동영상 홍보 - 마약 예방 영상 및 카드 뉴스 제작(교육청) □ 향후계획 ○ 마약 대응 협의체 학부모 마약 예방 교육 방안 논의 : '25. 2월 ~ ○ 학부모 대상 마약예방 교육 추진 : '25. 4월 ~

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 마약류 대책 관련, 민생사법경찰국은 마약수사에 대한 권한을 부여받고 있고, 마약 중독에 대한 치료는 보건의료정책과(마약 대응팀, 의약무팀)에서 담당하는 등 서울시 시민건강국 및 평생교육국, 자치경찰위원회와 서울시교육청 평생진로교육국 등 여러 기관이 관련되어 복잡성을 띠고 있음. 전문가 및 유관기관과의 지속적인 네트워크 구축방안을 마련하기 바람 (보건의료정책과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 서울시 내·외부 기관 전체가 참여하는 마약대응 협의체 반기별 운영('23년~) - (치료재활) 은평병원, 인천참사랑병원, 서울시정신건강복지센터, 한국마약퇴치운동본부, 한국중독정신의학회 - (교육홍보) 식약처, 교육청, 을지대학교 - (감시단속) 경찰청, 민생사법경찰국 ☐ 향후계획 ○ 서울시 마약대응협의체 유관기관 확대 및 분기별 운영 ○ '25년 제1차 마약대응협의체 및 자문회의 개최 : '25. 2월
○ 방문건강관리사업 대상 가정 방문에 방문간호사가 2인1조 원칙임에도 상당수 자치구가 1인 방문을 진행하고 있음. 혹시 모를 위험상황 대비와 안전확보를 위해 2인1조 방문 원칙이 지켜질 수 있도록 개선 바람 (건강관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 자치구 현장방문을 통해 동행방문 모니터링 및 협조 요청 - 현장 모니터링('24.10.14~10.25) : 14개 자치구 - (동주민센터) 동장, 복지팀장, (보건소) 팀장, 담당자 - 방문인력 안전 관리를 위해 2인1조 동행방문 실시 안내 ○ 방문간호사 안전용품 휴대용 안심벨(헬프미) 배부 : 800개 - 서울시 안심이 앱 연계되어 위급시 긴급 신고 가능 ○ 사업 담당자 안전관리 교육 실시('24.10.) ☐ 향후계획 ○ 방문건강관리 안전 매뉴얼 개정 및 배포 ○ 위기 상황 현장 대응을 위한 안전교육 실시('25.3.) ○ 신규·전입 방문간호사 안전용품 휴대용 안심벨(헬프미) 추가 확보 예정

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 서울시 독성물질 중독 관리센터 위·수탁 과정에서 타당성 조사 후 센터 설립 조례 발의가 이루어져야 하는데, 용역보고서에 조례 내용이 포함되는 등 순서가 틀린 것으로 보임. 타당성 조사 내용 중 센터 수요조사시 5점 척도가 아닌 7점 척도를 사용하고, 정부 포털 사이트 인지도 및 센터에서 받고 싶은 정보, 선호하는 교육 방법 등 문항 구성이 평균 점수를 올리거나 중앙부처 인지도를 낮추고, 온라인 교육을 선택하도록 하는 등 의도 있는 구성으로 보임. 센터의 기능이 필요한지 운영평가를 살펴본 후 내년 상반기에 운영종료하는 것에 대한 검토가 필요함 (감염병관리과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 센터 사업 운영 평가를 위한 자료 검토 - 평가기간 : '21.8.1. ~ '24.12.31. - 주요 평가내용 · (중독상담) 중독질환 상담 서비스 제공 실적 · (정보제공) 독성물질 DB 구축 및 제공 내용 등 적정 여부 · (기능중복) 초록누리, 타 환경보건센터 등 기능 중복 검토 □ 향후계획 ○ 센터 사업 운영 평가 : ~ '25. 3월 - 조치(예정)사항 : 평가 후 민간위탁 종료 : '25. 6월

건의사항	조치결과															
○ 시립병원 전반적으로 내구연한 지난 장비가 많아 역할을 잘 할 수 있는지 의구심이 들고 서북병원 동부병원 등은 검사장비 수가 적음. 해당 문제가 서울시의 협조 부족인지 병원의 의지 부족 문제인지 간에 개선이 필요하며 대책을 마련하여 예산 심의 전 보고 바람 (공공의료과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 노후 의료장비(10년 경과) 개선을 위한 투자 예산 확대 - 시는 최근 3년간 440억원 투자 노력 지속, 연간 3~5% 노후도를 개선 중 - 2025년은 전년 대비 <u>87% 증액 편성</u>으로 노후도 42%까지 개선 예정 <table><tr><th>구 분</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>투자액 (단위:억원)</td><td>184</td><td>153</td><td>94</td><td>175</td></tr><tr><td>노후도 (%)</td><td>56</td><td>51.5</td><td>48.3</td><td>42%</td></tr></table> ○ 동부병원은 종합병원급이지만 진료 범위가 좁아(수술 미시행, 노인질환 진료 편중 등) 장비가 제한적이고 서북병원은 장비 보유량 많은 편임 · 종합병원급: 서울의료원(968), 보라매(1,083), 서남(243), <u>동부(156)</u> · 병원급: <u>서북(97)</u>, 북부(71), 어린이(65), 은평(27) □ 향후계획 ○ 2025년 의료장비 통합구매 추진 : '25. 3~10월 ○ 2025년 의료장비 노후도 조사 : '25. 12월	구 분	2022	2023	2024	2025	투자액 (단위:억원)	184	153	94	175	노후도 (%)	56	51.5	48.3	42%
구 분	2022	2023	2024	2025												
투자액 (단위:억원)	184	153	94	175												
노후도 (%)	56	51.5	48.3	42%												
○ 손목닥터 9988은 회원수를 늘리는 것이 목표인지, 시민의 건강 등 변화가 목표인지 불분명함. 또한 많은 예산이 투입되는 사업이므로 비용대비 효과에 대해서도 잘 검토해주시기 바람 (스마트건강과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 서울형 헬스케어 효과성 분석 용역 추진 및 개선사항 반영 - 시민 참여에 따른 의료비 절감 등 효과성 분석, 향후 사업 방향성 제시 등 □ 향후계획 ○ 효과성 평가 용역 추진 : '24.12월 ~ ○ 개선사항 반영·적용 : '26.1월 ~															

건의사항	조치결과
○ 백일해로 신생아 사망자 사건 등 백일해 환자가 약 3만명으로 늘어남에 따라 적극 홍보를 통한 예방 방안 모색이 필요해 보임 (감염병관리과)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 백일해 환자수는 '24년 7월 최대 정점(10,583명) 후 11월 현재까지 감소 추세에 있음 ○ 호흡기 감염병 발생 대비 분야별 추진사항 - 감염병 발생 감시(신속 역학조사, 접촉자 격리 등) - 예방접종 실시(어린이, 65세 이상, 임신부 등 접종 독려, 홍보) - 의료체계 구축(발열클리닉, 협력병원 운영) - 감염취약시설 관리(고위험군 등 집단발생 대비 비상방역체계 운영) - 감염병 홍보 강화(다중이용시설 내 마스크 착용, 손씻기 등) □ 향후계획 ○ 24시간 비상방역체계 운영 및 감염병 신속 대응 : '25. 1~12월 ○ 감염병 홍보 강화(감염병 예방요령 안내, 환기지침 배포 등)
○ 서울불꽃축제 직후 이촌한강공원의 미세먼지가 1,016$\mu\text{g}/\text{m}^3$에 달해 대기질 오염이 심각하며, 강한 빛과 소음, 미세플라스틱 등 환경오염 우려도 큼. 따라서 축제 추진 협조 부서인 시민건강국이 레이저 드론 등과 같이 환경친화적 축제 대안을 검토하고 개선책 마련에 앞장서 주기를 바람 (보건의료정책과)	□ 추진상황 : 검토중 □ 추진내용 ○ 서울불꽃축제 유관 부서에 행감 시 건의사항 안내 공문 발송('25.1.) ※ 문화예술과, 대기정책과, 보건환경연구원 ○ 유관 부서에서도 건의사항 관련 내용을 인지하고 있으며, 축제 당일 대기질 이동측정 차량 운영, 현장 마스크 배부, 대시민 정보 제공 등을 시행하였음 □ 향후계획 ○ 유관부서 및 축제 주최사(한화)에서 건강취약계층(어린이, 노약자 등) 관람객 대상 마스크 착용토록 지속 안내 ○ 지역주민 대상 대기질 관련 정보서비스 제공

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 우리나라가 세계보건기구(WHO) 말라리아 퇴치 우선국가에 선정되었으므로 서울시 대책 수립 필요함 (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 말라리아의 경우 6~7월 최대 발생 후 현재까지 발생 없음 ○ 서울시에서는 이상기후로 인한 모기 활동을 반영하여 매개모기 감시기간을 확대하고 말라리아 위험지역(13개구) 뿐만 아니라 서울시 25개구 대해서 매개 모기 방제를 위한 방역약품과 환자 조기진단 키트 등을 적극 지원하겠음 ☐ 향후계획 ○ 모기매개 감염병 발생 대응 및 예방요령 홍보 추진 : '25. 1~12월
○ 보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립 올해 예산 집행률 저조하니 내년은 신속 추진 바람 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 2021년 서울시 도시계획위원회 심의(공원부지 해제) 도시계획시설 결정(서울시고시 제 2021-292호) ○ 2022년 설계공모 및 설계용역 착수 ○ 2024년 실시설계 결과 타당성조사 대상[총 사업비 854억(395억증)] (행안부) 타당성 재조사 면제협의(조건부 면제) ☐ 향후계획 ○ 투자재심사 공유재산 재(변경)심의 등 사전절차 : '25. 2~6월 ○ 공사 발주 및 착공 : '25. 9월

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 코로나19 이후 감염병 종합대책 또는 보완대책 수립 여부 - 방침서 및 계획서, 예산 반영 여부 (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 시립병원(직영병원 제외) 전체 코로나19('23.1월) 이후 금융기관 차입 현황 - 이자율, 담보물, 서울시장 보증서, 대출계약서 사본 (원본대조필), 대출금 상환 내역 및 상환 계획 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ '22년 5월 공공의료 확충 계획 관련 자료 - 서울형 공공병원 추진 실적, 예타 제출자료 - 공공재활병원 추진실적 - 사업별 방침서, 예산 현황('22년 이후) - 강북구 어린이병원 설립 관련 추진실적 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ '22년 5월 공공의료 확충 계획 예산반영 자료 - 항목별·사업별 대차대조표 제출 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 코로나19('23.1월) 이후 시립병원 감염병 대응 역량 강화를 위한 예산 지원 또는 설비 투자 관련 자료 일체 (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 서울시 공공보건의료지원 단장 계약 내용 - 보수 및 겸직을 통한 보수 포함 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 시립병원별 전공의 사직 현황 - 퇴직금 지급내역 포함 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 아동·청소년 정신건강 지원시설(아이존) 관련 - 아이존 근무자 이력 및 자격, 세부예산 내역(프로 그램별 구분) (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 보건지소 자조모임, 건강소모임 운영 현황 - 예산, 자조모임이나 건강소모임의 방향, 대상자 수와 활동사항 포함 (보건의료정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 마약류 예방사업 유흥업소 키트 배부 관련 자료 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 식품진흥기금 사용한 마약류 관리 예방사업 세부 내용 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 마약류 키트 배부 관련 예산사업 편성 내역 (식품정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 시립병원 재활로봇 보유 현황 - 대수, 가격 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 15.)
○ 시립병원과 위탁병원 장비 중 내구 연한이 지났거나 10년 이상 경과된 장비 내역서 - 교체 추정 소요금액 포함 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 최근 3년간 시립병원별(전체) 친인척 채용 현황 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 15.)
○ 손목닥터9988 등록회원수, 신체활동(걷기) 관련 자료, 향후 등록 회원수 목표와 소요 예산 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 최근 5년간('21 ~ '25년) 서울의료원 및 시립병원 보조금 교부 현황 - 예산편성 시기별(본예산과 추경예산), 일반회계, 기금 등으로 구분하여 작성 - 공공의료 손실보전금과 기타(응급의료 비상진료 체계 운영 등)으로 구분하여 작성 - 공공보건의료지원단에서 산출한 '25년도 공공의료 손실보전금 산출 자료 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 의료기관 스프링클러 설치 의무 및 과태료 부과 근거 (보건의료정책과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 야간에 난임 시술 등 진료가 가능한 의료기관 현황 - 서울시 임신출산 정보센터 내 안내사항 등 (건강관리과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 기억키움학교, 초록기억카페 운영 예산, 이용 현황 등 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 14.)
○ 정신병원 입원 관련 민원내용 및 조치 결과 (공공의료과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 12. 2.)

서울의료원·직영병원·위탁병원

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 손목닥터 9988 이용자 중 서울시 거주자가 아닌 회원 - 회원수 및 포인트 지급현황 (스마트건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 시립은혜로운집 관련 최근 5년간 예산 및 집행내역, 지도점검 결과, 보조금 반납 내역, 종합성과평가 결과 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 서울시광역심리지원센터 관련 무상사용 근거 및 관련 방침, 인테리어 비용 관련 지출 자료 (정신건강과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 감염병연구센터 조직개편 관련 - 2022년 대비 인력 및 조직 현황, 근속 여부, 직급 관련 자격현황 - 감염병연구센터 폐지 관련 업무이관 내역 (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 코로나19 대응 백서 (감염병관리과)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

서울의료원 · 직영병원 · 위탁병원

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 총 12건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	12	4	8	-	-
	시정 · 처리요구사항	8	3	5	-	-
	건의 사항	4	1	3	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 공공보건의료지원단에 대한 위탁사업비로 임차한 공간 일부를 광역심리지원센터에 무상전대한 행위는 「지방재정법」 상 예산의 목적 외 사용금지 규정 위반으로 판단됨. 이를 시정하고, 내년도 예산 편성 시 동일한 사례 반복하지 않도록 할 것 (서울의료원)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 ○ 서울시 정신건강과의 요청(부동산 전대차 계약체결 의뢰, '24.06.21.)에 따라, 운영재원이 市 보조금 사업(공공보건의료지원단 : 공공위탁금, 서울시 광역심리지원센터 : 민간위탁)으로 동 사업 간 지원하는 것으로, 서울시로부터 승인됨에 따라 공공보건의료지원단 사무공간 중 유휴공간을 무상 제공 - 공공보건의료지원단 사무공간 임대료는 건물주와 다년간 계약을 통해 매년 임대면적에 대한 일정금액을 지급 중 - 공공보건의료지원단 임대면적 내에서 서울시광역심리지원센터 사무공간 제공 - 공공보건의료지원단 : 유휴공간 활용도 제고 - 서울시광역심리지원센터 : 임대료·관리비 예산 절감 ○ 공공보건의료지원단 市 담당부서 법률 자문('24.12월) - 담당부서 : 시민건강국 공공의료과 - 자문의뢰 : 법무법인 2개소 - 자문결과 : 예산의 목적 외 사용에 해당되지 않음 ○ 서울의료원 종합감사(서울시 감사위원회, '24.12월) - 지적사항 없음 □ 향후계획 ○ 공공보건의료지원단 사무공간은 '26.2월에 임대계약 및 서울시 광역심리지원센터 전대차 계약 종료 ○ 임대계약 종료 이후 현재 사무공간 유지 시 공공보건의료지원단과 서울시광역심리지원센터 임대계약을 각각 분리하여 추진 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 공공보건의료지원단 통폐합으로 인해 구성원들에 대한 부당한 처우 없는지 살피고, 연구원들의 학력 및 경력 대비 낮은 연봉체계 등 조직 운영상 문제 없는지 점검하여 개선방안을 마련할 것. 통합 이후 시너지 효과 아직 나타나지 않고 있음. 통폐합 목적 실현 및 시너지 효과 창출을 위한 구체적 계획 수립·시행할 것 (서울의료원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 양 기관 임금형태 차이로 인해 통합 과정에서 연봉하락 없도록 임금 보전 완료 ※ 노무법인 컨설팅(서울시 용역) 및 서울시의 협의를 기반으로 원만한 통합 완료 ○ 통합 이후 직원들의 안정적 적응과 화합을 위해 합의서 내용 추진 노력 중 ○ 통합 후 시너지효과 창출을 위한 지속 협의 및 소통 진행 □ 향후계획 ○ 통합 시너지 효과 창출을 위한 지속적 노력 추진('25. 3월 내 계획 수립 예정)
○ 장애인 건강검진센터 이용률 저조한데, 홍보 부족과 접근성 문제가 원인으로 판단됨. 검진센터 쉽게 검색할 수 있는 시스템 구축, 이동수단 확보, 홍보 강화 등을 통한 이용 활성화 방안을 마련할 것 (서울의료원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 홍보 활성화를 위해 장애인 건강검진센터 홍보영상 제작 중 ○ 장애인 검진 수검자 확보를 위한 각종 단체와의 협약 추진 중 □ 향후계획 ○ 장애친화 검진기관 홍보 영상 제작 및 배포(유튜브, 블로그 등)('25.4월) ○ 지역매체(아파트 승강기 700여 대, 버스 4개 노선) 장애인 검진 홍보물 게시('25.4월 내) ○ 언론보도 서울의료원 장애인 검진 소개 특집기사 기획 추진('25.상반기 내) ○ 장애인 검진 소개 콘텐츠 서울의료원 홈페이지 및 SNS 카드뉴스 게시('25.4월 내) ○ 서울의료원 출입구 장애친화 건강검진기관 표식 설치('25.4월) ○ 원내(안내데스크, 검진센터 등) 홍보물 추가 게시 예정('25.상반기 내)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 서울의료원과 보라매병원의 감사보고서에 나와 있는 재무제표를 보면 퇴직급여 충당금 차지 비중이 매우 높음. 서울의료원 부채 비율은 계산이 의미 없는 자본잠식 상태이고, 보라매 병원은 이것 보다 좀더 좋긴한데 당기순손실(약 374%)으로 나와 있어 부채비율이 매우 높음. 서울의료원이나 보라매병원 모두, 민간병원에 비해 수익이 낮은 반면, 인건비·관리운영비가 높고, 경영효율화 노력이 부족하다는 지적이 있음. 부채비율이 높다는 것은 병원 평가 기준에서 재무적 건전성이 떨어진다는 것이므로, 의료원의 존립 자체가 어렵게 되며, 경남에 있는 진주의료원 사태처럼 존폐 논란에 휘말릴 수 있음. 서울의료원과 보라매병원이 부채문제 해결을 위한 장기적 대안을 마련 하기 바람 (서울의료원) (보라매병원)	(서울의료원) ☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 비상경영체계를 통한 중장기적 금융부채 감소 노력 ○ 전공의 공백에 대한 인력운영 - (채용계획 유보) 결원 발생에 대한 채용 계획 유보 - (무급휴가 권고) 의사직 제외 전 직원 무급휴가 시행(~'24년) - (병상운영 효율화) 병상가동률이 낮은 부서 등 통합 운영 - (재고관리 강화) 소모품,약품, 재료 등 재고관리 강화 ○ 진료실적 및 수익 증대 - (병상가동률 회복) 입원전담전문의·일반의 채용, 진료지원(PA)간호사 활용을 통해 의료진 공백 최소화 및 병상 운영 효율화 - (각종 검사·치료 증가 노력) 입원 및 외래환자 감소에 따른 검사·치료 증가 방안 모색 - (진료의뢰·회송 향상) 지역사회 의원과의 연계협력 강화로 급성기 전입 환자 유입 확대 - (의료외수익 향상) 부대시설 운영정상화를 통해 전년 대비 의료외수익 개선 ○ 비용절감 - (인건비 절감) 무급휴가 및 채용유보 관련 인건비 절감 - (예산 절감) 행사비, 수선비, 교육훈련비 등 추가절감 ☐ 향후계획 ○ 비상경영체계 지속 추진을 통한 재무건전성 확보 노력 ○ 의료원장 주관 비상경영 TFT운영, 의료수익 증가, 비용절감 등을 통해 '25년 손익분기점 달성 노력('25년 내) ○ 손익분기점 달성 후 '26년 이후 매년 약 20억 원 차입금 상환 계획

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
	(보라매병원) ☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 병원의 지속 운영을 위한 진료량(환자수) 증대 및 비용 절감 등의 자구노력을 다각적으로 추진 중임 [진료 정상화(진료량 증대)] - 전공의 공백 최소화를 위한 비상진료대책본부 구성 등 기존 전문의 중심의 비상진료 체계 가동 - 진료 공백 대비 진료의사(전문의 및 일반의) 운영, 입원전담전문의 수시 채용, 당직의사 제도 도입, 진료지원 간호사 적극 배치 등을 통한 기존 전문의 지원 강화 및 번아웃 방지 노력 - 계절성 중증 응급질환 관련 전문의 충원 및 배후진료과 지원 강화를 통한 진료 역량 확보 - 서남권역 진료 네트워크를 활용한 경증 환자 회송 및 중증 환자 의뢰 시스템 운영 - 언론매체 및 미디어 플랫폼(유튜브·SNS·웹진 등), 오프라인 소식지, 아파트 단지 엘리베이터 TV 광고 송출 등을 통해 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등에 대한 병원 홍보 지속 추진 [비용 절감] - 분기별 예산집행현황 확인 및 부서성과관리평가 시행을 통한 불요불급한 예산편성 최소화 및 부서별 원가절감 활동 모니터링 지속 추진 - 안전·법률 관련 외 경상 경비 절감, 투자 사업 시행 시기 조정을 통한 필수 지출 자금 여력 확보 - 소모품/약품 재고 관리 강화를 통한 재료비 절감 노력 - 보조금 등 외부 사업재원 확보 및 효율적 활용 노력 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
	□ 향후계획 ○ 재무상태 개선을 위한 비상경영체제 지속 추진 : 연중 수시 - 교수, 전임의 등 대체의사 확보 주력 및 진료지원간호사 확대 검토 - 암, 심뇌혈관 질환 등 중증 진료 및 응급/모자 보건 진료 강화를 위한 전문의 확충 - 전문의 중심 중증 진료 체계 지원을 위한 진료지원 간호사 확충 - 정규 수술시간 확대, 당일 수술 활성화 등 중증 진료 인프라의 효율적 운영 도모 - 시립병원 및 지역 의료기관 네트워크를 통한 진료 협력 체계 적극 운영 및 확대 - 적자규모 축소를 위한 불요불급한 예산 편성 및 집행 최소화 - 필수 지출 자금 확보를 위한 외부재원 확보 노력 지속 수행 - 안전·법규 준수 및 병원 중장기 발전계획에 따른 투자 외 사업의 진행 규모 및 시기 조정 검토 - 낮은 비급여수가 및 취약계층 진료비 감면, 응급·감염병·모자보건 등 필수공공의료 제공에 따른 구조적 손실 및 다양한 공공의료사업 수행을 위해 수반되는 비용 투자에 대하여 서울시의 적정 수준의 지원을 지속 요청하고 협의 진행 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 시립병원 친인척 채용 현황과 관련하여 사후에 친인척 여부에 대하여 발견되면 채용 취소할 수 있는 규정이라도 마련해야 하는 것이 아닌지 대책을 세울 것 (서울의료원) (보라매병원)	(서울의료원) ☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 지방출자·출연기관 인사조직 지침 및 서울의료원 인사규정 시행내규에 따라 블라인드 채용 후 매년 친인척에 해당하는 직원의 수를 홈페이지 통해 공개 중임 ○ 국민권익위원회(국민신문고) 질의 결과 블라인드 채용 후 친인척 여부에 따른 최종 임용제한은 차별금지 규정에 위배되어 불가한 사항으로 확인 ☐ 향후계획 ○ 공정한 채용절차 준수를 위한 지속적 노력 추진 (보라매병원) ☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 보라매병원은 기타공공기관인 서울대학교병원이 위탁운영하는 기관으로 ‘공공기관 공정채용 가이드북’에 의거하여 서울대병원과 채용 절차와 동일하게 운영 ○ 서울대학교병원 인사규정 제44조(직권면직) 제1호에 의거하여 채용과정에서 발견하지 못한 부정한 방법으로 임용된 경우 사후조치 할 수 있도록 규정되어 있으며 ‘부정한 방법으로 임용된 경우’가 명시되어 있어, 채용과정에서 발견하지 못한 부정의 경우 사후조치 할 수 있도록 규정되어 있음 ○ 출신지, 생년월일, 학벌, 신체 조건, 가족관계 등 편견요인을 수집, 활용하지 않는 블라인드채용을 활용하고 있어 친인척 병원 재직 여부 확인 불가 ○ 또한 면접관이 피면접자의 친족, 이해관계당사자 등의 사유에 해당되는 경우 평가에서 회피하도록 하고 있음 ○ 더불어, 채용 관련하여 교육부 주관하에 시행되는 공공기관 및 공직유관단체 채용실태 정기조사 등 정기적으로 감사를 수검하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 공정한 채용절차 준수를 위한 지속적 노력 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 레인보우 예술학교 학생 출결 통지서 등 공문 시행 시, 붙임 파일과 제목 등으로 인해 학생들의 개인정보가 식별될 수 있으며, 개인정보보호법 문제 소지가 있음 (어린이병원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 공문(제목, 붙임 파일 포함)에 개인정보가 노출되지 않도록 공문 작성 유의 메일 전 직원 안내 ☐ 향후계획 ○ 개인정보보호교육 전 직원 대상 실시 : '25.5월(연1회)
○ 장례식장 수입금을 체계적으로 관리하기 위한 제도를 마련하기 바람 (보라매병원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 일일 수익금 관리 프로세스 강화 가. 일일 수입금 보고체계 강화 1) 장례식장 일일 업무 보고서에 장례식장운영시스템상 수입 집계표를 화면캡처 첨부하여 일일 업무일지 보고 2) 현금인 경우 통장 입금확인 및 입금증 첨부하여 업무일지 보고 나. 일일 수익금 관리 강화 1) 오전 2인 근무시 수납원칙, 근무자별 수납금 일지 작성 2) 카드 수납 원칙, 부득이하게 현금인 경우 유족이 병원 전용계좌로 직접 이체(ATM 등) 후 입금증 제출 확인 3) 자정(24시)에 나이트 근무자가 당일 근무자별 수납일지 금액과 장례식장운영시스템의 수입액을 대조 확인 4) 어떠한 경우에도 직접 현금수납 금지 ☐ 향후계획 ○ 장례식장 수납 전용 키오스크 개발 및 운영을 통한 수납 업무 분리 - 키오스크 도입 시기 : ~'25.3월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 보라매병원 장례식장 수입금 횡령 사건 피해액 환수 노력에 최선을 다하여야 할 것이며 재발방지를 위해 병원의 회계 감독관리에 대한 방침을 세워 철저를 기하도록 시정조치 할 것 (보라매병원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 환수를 위한 소제기 등 진행 - ('24.2.) 채권가압류 신청/인용(신한은행 등 11개 기관) - ('24.2.29.) 형사고소로 횡령자 3년 6개월 형 판결('24.10.11.) - ('24.3.8.) 손해배상청구 소제기로 청구액 전부승소('24.12.18.) - 추심전문기관 상담 진행 중 □ 향후계획 ○ 채권추심 진행 - 민사집행법 및 채권의 공정한 추심에 관한 법률에 의거 적법 추심 진행 - 외부 전문채권추심기관의 경험과 전문지식 활용 또는 추심 위임 - 횡령자의 지속적인 보유재산 추적 및 가압류 추진 ○ 장례식장 관리강화를 위해 장례식장 운영회의 신설 등 - 장례식장 운영회의를 신설, 월 1회 장례식장 수입 및 횡령금 추심 관리 - 일 1회 이상 장례식장 방문 및 현장 상담 및 스킨십 강화

건의사항

건의사항	조치결과
○ 레인보우 예술학교 관련 추진실적 기준이 연인원으로 되어 있는데, 실인원도 함께 표시하여 주시기 바람 (어린이병원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 시의회 주요 업무보고 시 연인원과 실인원 실적 병행 표기 ☐ 향후계획 ○ 각종 보고자료(시의회 업무보고 등) 작성 시 연인원과 실인원 병기
○ 마약문제 해결에 있어서 시민 참여도가 제일 중요함. 마약 근절을 위해서는 시민과 관이 같이 갈 수 있는 홍보가 중요한데 홍보에 인색함. 홍보를 통한 예방 교육이 중요. 홍보비에 적극적인 투자가 필요함 (은평병원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '25년 홍보 예산 확보(완료) : 1.5억 ○ 홍보를 통한 예방 교육(추진 중) - (개소 전) 친근하고 안전한 은평병원 마약관리센터 홍보 : 시민 친화적 명칭 선정, 안전한 치료 홍보영상 제작 및 배포, 시민 대상 중독 세미나 개최 - (개소 후) 마약관리센터 내 예방 교육 프로그램 기획 및 운영 : 대학생동아리 등 청년 중심의 예방 교육 시행, 다양한 홍보 콘텐츠 제작하여 대시민 홍보 ☐ 향후계획 ○ 명칭 선정 및 홍보물(리플릿 등) 제작 : '25. 2월~ ○ 2025년 마약관리센터 개소 : '25. 7월 ○ 고위험군 예방 교육 프로그램 실시 : '25. 7월~

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 장례식장 수입금을 체계적으로 관리하기 위한 제도를 마련하기 바람 (보라매병원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 일일 수익금 관리 프로세스 강화 가. 일일 수입금 보고체계 강화 1) 장례식장 일일 업무 보고서에 장례식장운영시스템상 수입 집계표를 화면캡처 첨부하여 일일 업무일지 보고 2) 현금인 경우 통장 입금확인 및 입금증 첨부 업무일지 보고 나. 일일 수익금 관리 강화 1) 오전 2인 근무시 수납원칙, 근무자별 수납금 일지 작성 2) 카드 수납 원칙, 부득이하게 현금인 경우 유족이 병원 전용계좌로 직접 이체(ATM 등) 후 입금증 제출 확인 3) 자정(24시)에 나이트 근무자가 당일 근무자별 수납일지 금액과 장례식장운영시스템의 수입액을 대조 확인 4) 어떠한 경우에도 직접 현금수납 금지 ☐ 향후계획 ○ 장례식장 수납 전용 키오스크 개발 및 운영을 통한 수납 업무 분리 - 키오스크 도입 시기 : ~'25.3월
○ 비자의 보호입원 절차 미준수 사례가 재발하지 않도록 주의하기 바람 (보라매병원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 기존 업무 담당자(1명)를 주·부 담당자(총 2명)로 교체하여 주 담당자 부재 시 부 담당자가 대직하여 업무 공백이 발생하지 않도록 함('24.4.) ○ 보호입원 조회 및 등록 관련 이중 프로세스 마련('24.4.) ○ 절차 미준수에 따른 책임 발생 관련 내용을 포함하여 업무 매뉴얼 및 인수인계서 구체화 완료('24.4.) ☐ 향후계획 ○ 내원객 및 보호자 응대 교육 지속 시행 : '25. 7~12월

보건환경연구원 · 건강관련시설

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

보건환경연구원 · 건강관련시설

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 총 25건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	25	12	13	-	-
	시정 · 처리요구사항	8	3	5	-	-
	건의 사항	8	-	8	-	-
	기타(자료제출 등)	9	9	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 연구과제 중 시민들에게 유익한 결과물이 많은데도 관련 보도자료 배포가 거의 없으며, 페이스북 팔로워 수가 적고, 카드뉴스의 품질도 낮아 홍보의 효과성이 미미해 보임. 전체 예산 중 홍보비 비중도 너무 적음. 홍보 강화가 필요함 (보건환경연구원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ '24년 홍보예산 중 25,307천원(92%) 달성하였으며, 유튜브 영상 제작 및 온라인 홍보물(뉴스레터) 배포에 활용 - (유튜브 영상 제작) 연구사 직무 및 연구성과 관련 유튜브 영상 8편 제작 - (뉴스레터) 연간 총 8회 배포, 연구 성과 및 언론 보도 위주 콘텐츠 제공 - (언론보도) 연간 보도자료 22회 제공, 1,115회 보도, 1,102개 매체 보도 - (취재협조) 월간환경 전문가 기고('24.11./'25.1.) 등 연구성과 홍보 □ 향후계획 ○ 市 보유 매체 중심의 제도 홍보 추진 : 연중 수시 - (市 보유 매체) 홈페이지, SNS, 전광판, 미디어 보드 등 ※ '25년 홍보예산이 '24년과 동일하여 부족한 홍보비 보완 ○ 주요 연구 성과 사전·사후 보도체계 수립 : '25년 상반기 - (이슈선점) 관심도와 적시성을 고려한 전략적인 홍보 방안 도출 - (정보확산) 다양한 매체(전문가 기고 등)를 통해 연구성과 지속 노출 ○ 페이스북 및 뉴스레터 등 콘텐츠 리뉴얼 : '25년 상반기 - 페이스북 카드뉴스 디자인과 뉴스레터 구성 변경

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 내구연한 초과 검사장비가 다수 있는데, 예산 부족과 고가장비 우선 구매 정책으로 장비 교체가 지연되고 있음. 검사와 연구를 수행하는 기관으로서 신뢰도 높은 장비로 정확한 결과 얻을 수 있도록 교체계획 수립 및 예산확보 방안을 마련하여 철저히 관리할 것 (보건환경연구원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 내구연한 초과 및 도래 예정 장비현황 1차 조사('24.11.~12.) ○ 고가장비 사전 예방점검 및 유지보수 체계 강화 - 고가장비 유지보수예산 산출안 조사 내부보고 완료('24.5.) - 고가장비 우선 사전예방점검 등 시험검사장비 유지보수 예산확보('24.10.) - '25년 유지보수 통합계약 대상장비 선정('24.11.~12.) - 고가시험장비 유지보수 통합계약 예정('25.2.) □ 향후계획 ○ 내구연한 초과 및 도래 예정 장비현황 2차 조사('25.2.~3.) - 장비 성능평가를 통한 사용 가능 장비와 대체 필요 장비로 분류('25.4.~5.) - 활용도 및 시급성 등 기준으로 교체 우선순위 결정('25.5.~6.) ○ 내구연한 초과 검사장비의 신뢰도 확보 - 주기적 내부점검 및 공인 교정기관에 외부정도검사로 장비성능 이상 여부 사전 파악 및 장비의 신뢰성 확보(상시) - 보건·환경·축산물 분야 국제/국내 숙련도 프로그램 참가('25.4.~) ○ 고가장비와 일반 장비 간 교체 전략 수립 예정('25.3.~10.) - 고가장비와 저비용 고효율 장비별 교체 시점과 예산 배분 설정('25.5.~10.) - 필수장비 우선교체를 통해 업무 연속성과 결과의 정확성 확보('25. 하반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획									
○ 업무보고서에 폐기물 처리 관련 예산 및 운영 현황이 누락되어 파악이 어려우므로, 폐기물 처리의 중요성을 고려해 다음 상임위 업무보고서에는 관련 자료를 반드시 포함하고, 폐기물 관리 및 처리에 만전을 기할 것 (보건환경연구원)	□ 추진상황 : 완료 □ 추진내용 ○ (예산) '24년 폐기물 용역 예산 및 집행현황 <table><tr><th>구 분</th><th>예 산</th><th>집 행</th></tr><tr><td>의료폐기물 용역</td><td>42,169천원</td><td>27,259천원</td></tr><tr><td>지정폐기물 용역</td><td>45,000천원</td><td>34,553천원</td></tr></table> ○ (운영 현황) 폐기물 처리 업체는 전자 공개 입찰로 선정하여 처리하고 있으며, '24년 의료폐기물 15,172.2kg, 지정폐기물 15,460kg 위탁처리 - (폐기물 위탁처리 용역 공고) 폐기물 처리업체 전자 공개 입찰('23.11.) - (계약체결 및 변경 신고) 폐기물 처리업체 계약체결 및 관할관청에 폐기물처리계획 변경 신고('23.12.) - (위탁처리) 폐기물 위탁처리('24.1. ~ 12.) - (폐기물 실적 보고) '24년 폐기물 실적 보고('25.2.) □ 향후계획 ○ 폐기물 관리철저 및 상임위 업무보고서 자료제출 : 연중 수시 - 폐기물관리법 등 관련 법령에 따라 폐기물 관리 철저 - 업무보고서에 폐기물 처리 현황 자료 제출	구 분	예 산	집 행	의료폐기물 용역	42,169천원	27,259천원	지정폐기물 용역	45,000천원	34,553천원
구 분	예 산	집 행								
의료폐기물 용역	42,169천원	27,259천원								
지정폐기물 용역	45,000천원	34,553천원								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 동물학대 사건 처리 과정에서 민생사법경찰단과의 연계성 부족으로 대응이 원활하지 않고 있으므로 협력 강화 방안을 마련하도록 할 것 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 동물보호에 대한 높아진 시민 인식을 반영하고 시민과 동물의 모두 행복한 반려동물 친화적 환경 조성에 기여하고자 동물학대 사인 규명을 위한 수의법의검사 시스템 구축 및 운영 중 - 수의법의검사실 조성('23. 12월): 부검실, 병리조직검사실 등 - 수의법의검사 MOU 체결('24. 1월): 건국대 동물병원 - 검사요원 교육이수('23. 9월~'24. 9월): 농림축산검역본부 - 자체 학습조직 운영('23. 7월~'24. 11월): 업무역량 강화 ○ 이에 수의법의검사의 적극적인 시행을 위해 민생사법경찰국 등 유관기관과 협의 및 안내 추진('24. 3~12월) - 민생사법경찰국: 전문가 자문단(동물보호분야) 구성, 검사의뢰 협의·안내 ※ 민생사법경찰국 동물학대 수사내역('22년~현재) - 수사실적 : 5건('22년 1건, '23년 3건, '24. 1건) - 수사내용 : 모두 동물방치 등 기타 학대행위로 폐사체 발생이 없어 수의법의검사 의뢰건이 없음 - 기타 유관기관(서울지방경찰청 국립과학수사원 농림축산검역본부, 동물보호단체 등): 전문가 자문단(질병진단·동물보호분야) 구성, 검사의뢰 안내 등 - 언론 홍보 : 보도자료 배포, 기획기사(연합뉴스, 한국일보, 파이낸셜) ○ 현재까지 5건의 동물학대 의심 폐사체가 의뢰되어 검사 중 - 검사완료 : 4건('24. 9~11월, 수서·성북·강동·강북경찰서) - 검사중 : 1건('25. 1월, 강남경찰서) ☐ 향후계획 ○ 수의법의검사 시스템 운영 강화: 연중 수시 ○ 전문가 자문 등 관련기관 협업 강화: 연중 수시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 외래진료 피부검진의 경우 의료수가를 받고 진행하는 것으로 보이는데 약 2억원의 자체수익금은 결산보고서에 반영하지 않아 운영상 개선이 필요해 보임 (한센병관리사업)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 ○ 수탁기관은 공익법인으로 목적사업과 수익사업으로 분리하여 회계를 집행하고 있으며, 수익사업에 대한 법인세 신고와 법인 회계감사를 받고 있음 ○ 목적사업의 한센인 진료 비중을 감안하여 서울시 민간위탁사업과 자체수익사업의 예산을 조정하였음('24. 12월) - (인건비) 기존 인건비의 40%를 수탁기관 부담으로 전환하고, 총예산의 인건비 비중을 50% 이하로 조정 - (운영비) 일반수용비, 업무추진비 등 자체 감액 조정 ☐ 향후계획 ○ 민간위탁 회계감사 : '25. 1~3월
○ 한센과 관련 없는 분야의 위원들이 운영위원회에 속해 있는데 향후 정책방향 등을 제시해야 할 운영위원회에 전문적인 분들이 참여해야 할 것임 (한센병관리사업)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 운영위원회 개최를 통해 운영위원 재구성 논의(2024.11.18.) ○ 서울시 간부 및 한센 관련 기관(희년의료공제회) 관계자 위촉 완료(2024.12.9.) ☐ 향후계획 ○ 한센분야 전문위원 추가 위촉 검토 : '25. 2월(예정)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 조직 운영의 전문성 확보를 위해 자체적 자구노력으로 조직 안정화를 위한 재구조화 등에 적극적으로 임할 것 (어린이집영유아방문건강관리사업)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 조직 구성원 전문성 확보를 위해 직무교육 강화 - 교육시간 : 36시간('24년)⇒교육시간 : 104시간('25년) ○ 조직 구성원 근로계약서 체결 재구조화 함 - 근로계약서 체결기간 : 1년('24년)⇒ 3년('25년) (민간위탁 기간 내) ☐ 향후계획 ○ 조직구성원 직무교육 강화는 현장에서 요구되는 최신지식 정보 및 전문분야 외부강사 활용 교육제공 - 교육제공시간 : 104시간(의무교육32/직무교육64./보수교육8)
○ 예산 중 인건비가 84%, 사업비가 4%를 차지함. 사업의 특성상 인건비가 높을 수 밖에 없다는 점을 감안하더라도 인건비 과다 및 사업비가 너무 적은 것은 문제가 있다고 생각하며 추후 사업비를 늘리는 방향으로 검토하길 바람 (어린이집영유아방문건강관리사업)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 성장기 발달에 필요한 교육교재 개발 : 3종 이상 ○ 어린이집 연합회 등 관련 기관과 협력 강화를 위한 정기적 간담회 실시 : 년 4회 이상 ○ 사업 성과 공유를 위한 성과대회 개최 : 년 1회 ☐ 향후계획 ○ 교육교재 개발을 위한 실무자 회의 실시 : 분기별 1회 ○ 사업 성과대회 개최 준비 TF 구성 : '25. 3월 중

건의사항

건의사항	조치결과
○ 서울시 지하역사 라돈 농도 전수 조사계획에 따라 시민들의 건강과 안전을 위해 전문성을 가진 보건환경연구원에서 철저하고 정확한 라돈 검사를 수행할 것. (보건환경연구원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 서울시내 337개소 지하역사 대합실, 승강장 실내공기 라돈 농도 전수조사 추진중 - '24년 65개소 지하역사 실내공기 라돈농도 조사 완료 → 평균농도 35.2 Bq/m³으로 권고기준(148Bq/m³) 이내로 안전성 확인 - '25년 145개소 지하역사 실내공기 라돈농도 조사 진행중 ○ 「실내공기질 공정시험기준」에 의거하여 철저하고 정확한 실내공기질 라돈조사 수행중 - 연구원 직원의 모든 지하역사 현장출장을 통한 라돈검출기 설치 및 회수 절차 강화 □ 향후계획 ○ 정확하고 신뢰성 있는 지하역사 라돈조사 결과를 서울시 실내환경관리시스템에 대시민 공개('25. 10.)
○ 기관운영 종합감사 결과 지적된 시험 성적서 관리 및 발급 체계 미흡, 폐기물 보관 관리 문제 등과 관련하여 철저히 개선 조치를 이행해 주기를 바라며, 지적된 사항들이 재발하지 않도록 각별히 주의를 기울여 주기 바람. (보건환경연구원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 시험성적서 관리 체계 개선을 위하여 연구원종합정보관리시스템과 식약처 통합실험실정보관리시스템, 시 세외수입종합징수시스템간 연계는 '24년 개발을 완료하여 운영중 ○ 시험성적서 발급 온라인 방식 제공은 시 온라인민원시스템을 통하여 시험결과 성적서를 발급할 수 있도록 개발 예정 ('25년 상반기중) ○ 폐기물 보관 관리 문제 등과 관련하여 예산 및 운영 현황 자료 제출완료('24. 11. 14.) □ 향후계획 ○ 시험성적서 온라인 발급기능 개발: '25. 2~4월 ○ 폐기물 관리 철저 및 상임위 업무보고서 자료 제출 : 연중 수시

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 조례에 제대혈 공급 비용 감면 및 면제 대상자로 의료급여 수급권자, 차상위계층, 장애인 등과 다둥이 행복카드 소지자도 추가되었으나 지원 사례 없음. 제도의 실효성을 높이고, 실질적인 취약계층 접근성을 강화 방안 마련을 위해 노력해 주기 바람 (서울시제대혈은행)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 제대혈 공급비용 감면제도 실효성 증대의 일환으로 제도 홍보 확대 - 제대혈 이식을 시행하는 중점 병원에 감면제도 안내 공문을 매월 주기적으로 발송·부착하여 취약계층 의료접근성을 강화하도록 노력함 - 질환의 치료 방법을 직접 선택할 수 있는 협력병원 의료진을 대상으로 제대혈 제재 및 이식치료 연구 결과를 공유하여 치료제 선택을 적극 유도 ○ 다만, 제대혈 이식 치료가 혈액암 등 희귀난치성질환을 앓고 있는 환자군을 대상으로 하고 있어 실적 확대에 제한적일 수 있음 □ 향후계획 ○ 제대혈 공급비용 감면제도 홍보 : '25. 1월~지속
○ 효과성이 떨어지는 일반적인 교육과 홍보를 진행하고 있으며, 전문성이 떨어지는 인력 구성에 대해 개선 필요함 (에이즈예방홍보) (에이즈예방교육)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 에이즈 예방 홍보 및 교육사업 민간위탁 운영기간 만료('24.12.31.) ○ 2025년 에이즈 예방 홍보 및 교육사업 운영방법 변경(예정) - (홍보사업) 전문단체 용역 통한 홍보 매체 다양화 및 콘텐츠 개발 - (교육사업) 시·구 연계 통한 직접수행으로 인건비·운영비 절감 및 대상 확대 □ 향후계획 ○ 에이즈 예방 홍보사업 용역 계약 체결 : '25. 2~3월 중 ○ 에이즈 예방 교육 직접 수행(시·구) 추진 : '25. 3~12월

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 한부모가정 대상 교육에 대해 개선하는 방안을 마련하기 바람 (에이즈예방교육)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 에이즈 예방교육을 통한 인식개선을 적극적으로 유도하여 HIV 신규 감염인과 에이즈 발생 및 잠재적 전파를 사전에 차단하고자 함 ○ 대상을 한부모가정으로 특정하지 않고, 감염 취약 계층을 발굴하여 감염위험 집단별 맞춤형 교육 확대 예정 - 교육대상: 한부모 가족 및 성 소수자, 학교 밖 청소년, 노인 등 - 교육내용: HIV 및 성매개감염병 실태, HIV/AIDS 개념, 감염경로, 증상, 예방 및 치료, 생활에서의 실천법 등 ☐ 향후계획 ○ 에이즈 예방 교육 직접 수행(시·구) 추진 : '25. 3. ~ 12월
○ 에이즈 예방 인식 개선을 위한 교육 확충하기 바람 (에이즈예방교육)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 청소년 및 일반인 대상 에이즈에 대한 올바른 정보제공과 편견해소의 인식개선을 위한 교육을 통해 에이즈 예방에 기여하고자 함 ○ 시·구 연계 통한 직접 수행 및 교육 대상 확대 - '24년) 에이즈 예방교육 목표 132회 → '25년) 250회로 확대 예정 - (서울시) 전문강사 인력풀 구성 및 운영, 취약계층 대상 교육 실시 등 - (자치구) 맞춤형 교육대상자 발굴, 교육실시결과 보고서 제출 및 강사 관리 등 ☐ 향후계획 ○ 에이즈 예방 교육 직접 수행(시·구) 추진 : '25. 3~12월

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 한센병 치료보다는 장비 등 일반 피부과와 다름없이 운영되고 있는데 지도점검의 개선이 필요해 보임 (한센병관리사업)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 수탁기관 자구 노력 - 한센 분야 전문위원 위촉을 통한 운영위원회 재구성 - 시 민간위탁사업과 자체수익사업의 회계 및 예산 조정 ○ 서울시 관리 감독 및 점검 강화 - (현재) 자체점검 2회 → (개선) 자체점검 1회, 특별점검 1회 ※ 특별점검 : 시 조직담당관 추천 전문가 현장 컨설팅 점검(7월~) □ 향후계획 ○ '24년도 하반기 지도점검 : '25. 2월 중순 ○ 민간위탁 회계감사 : '25. 3월
○ 근로환경 개선을 통해 인력 유지율을 높이고 조직의 지속 가능성을 확보할 수 있도록 인적 복지제도 확대를 위해 노력할 것 (어린이집영유아방문건강관리사업)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 매년 체결하던 근로계약을 3년으로 연장하여 계약체결 ○ 근로환경 개선을 위한 종사자 의견수렴 및 반영 □ 향후계획 ○ 인건비 기준을 '서울시 사회복지종사자 시설 인건비'로 변경하기 위한 예산과 협의 : 연중 수시 ○ 사례회의를 통한 의견수렴 및 결과 공유 : 매월

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 특정폐기물 처리 관련 자료 - 업체선정 과정 및 계약 기간, 처리량, 처리단가 등 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 내구연한 지난 장비 내역 등 현황 자료 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 방사능, 식품 등 검사 관련 사업의 보건소 및 서울시 유관부서와 협력 추진현황 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 동물위생시험소 관련 수의법의검사 시스템 현황 및 실시 자료, 동물위생시험소 운영활성화, 개선방안 계획에 대한 내역, 동물위생시험소에서 그동안 조사했었던 내역 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 학교 급식 관련 방사능 검사 현황 제출 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 보건환경연구원 생활환경 유해물질 조사 관련 - 실내공기질 부적합 14개소에 대한 조치사항 등 (보건환경연구원)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 14.)
○ 한국한센복지협회 서울특별시지부 관련 - 서울시 보조금 외 2023년, 2024년 연도별 의료수입 및 수입 세부내역 - 2023년, 2024년 연도별 의료수입에 대한 집행내역 - 2023년 서울시 보조금 예산 세부 결산서 및 2024년 집행 내역 (한센병관리사업)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 19.)
○ 한센의원 주요장비 현황, 병원 근무 직원 이력 포함된 명단 (한센병관리사업)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 15.)
○ 한센복지협회 만족도 조사를 통해서 환자 필요물품 수요 파악하고 있는 부분 제출 (한센병관리사업)	☐ 추진상황 : 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료('24. 11. 19.)