

SE♥UL M! SOUL

주요 업무 보고

2025. 4.

서울특별시 기술교육원

I. 일 반 현 황

I

기본현황

□ 설립근거

- 국민 평생 직업능력 개발법 제27조(공공직업훈련시설의 설치 등)
- 서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례

□ 캠퍼스 현황

- 운영시설 : 기술교육원 4개 캠퍼스(중부, 남부, 동부, 북부)

구 분	중부캠퍼스	남부캠퍼스	동부캠퍼스	북부캠퍼스
소 재 지	용산구 한남동	경기도 군포시	강동구 고덕동	노원구 상계동
설립연도	1988	1988	1979	1990
수탁법인	학교법인 경복대학교(통합운영)			
수탁기간	2025.3.1. ~ 2028.2.29.(3년)			
시설사진				

- 훈련대상 : 15세 이상 서울시민
 - 우선선발 : 국민기초생활수급자, 차상위계층, 국가유공자 등(정원의 30% 이내)
- 훈련인원 : 152개 학과 총 5,909명(市 3,931명, 국가협력 1,978명)

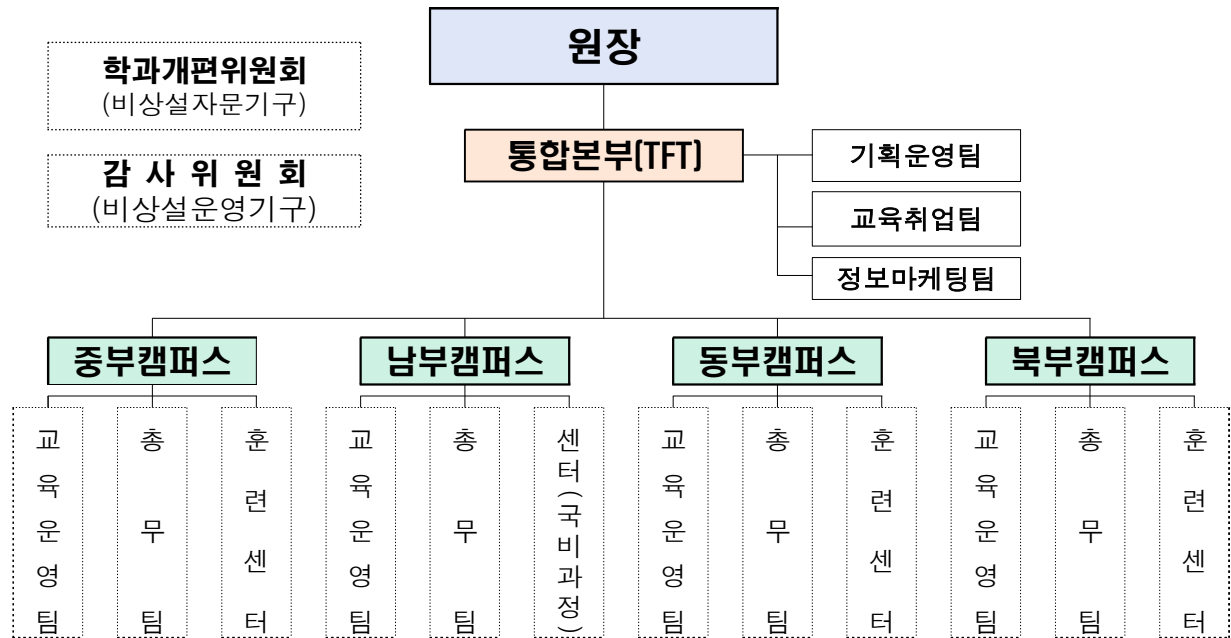
구분	합 계	중 부	남 부	동 부	북 부
학과 / 인원	152 / 5,909	39 / 1,806	15 / 644	53 / 1,701	45 / 1,758
서울시과정	82 / 3,931	23 / 1,260	6 / 220	25 / 1,201	28 / 1,250
국가협력과정	70 / 1,978	16 / 546	9 / 424	28 / 500	17 / 508

II

조직 및 운영현황

□ 조직 : 통합본부(TFT) 3팀 4캠퍼스 8팀 4센터

(’25.03.31. 기준)



□ 운영인력

(단위 : 명)

구분	계	원장	통합본부	중부	남부	동부	북부
정원	165	1	-	41	27	49	47
현원	139	1	9	34	18	38	39

□ 주요 기능

구분	주요 기능
원장	기술교육원 통합운영 총괄
통합본부(TFT) <1본부 3개팀>	▶ (통합본부) 캠퍼스 운영 기획 조정 업무 총괄 - (기획운영팀) 운영·예산계획 수립, 제규정 및 인사 제반 업무 - (교육취업팀) 훈련과정 및 학과개편, 교육생 취업정보 제공 등 - (정보마케팅팀) 시스템 통합관리, 통합 홍보계획 수립
캠퍼스 <2팀 1훈련센터>	▶ (교육운영팀) 정규 및 단기학과 운영, 입학 및 학사관리, 후생관리 ▶ (총무팀) 예산·회계업무, 구매 및 계약관리, 장비관리 및 시설개보수 ▶ (훈련센터) 공동훈련센터, 국가기간 전략산업 과정, 센터 회계 등

□ 시설 및 장비 현황

구분	시설 및 장비 현황
중 부 캠퍼스	○시설 : 건물 4개동(교육실, 회의실, 식당, 스튜디오 등)/총연면적 6,900㎡ ○장비 : 가스레인지 등 904종(총 4,464점)
남 부 캠퍼스	○시설 : 건물 8개동(교육실, 식당, 기숙사, 체육관 등)/총연면적 17,100㎡ ○장비 : 자동대패 등 1,682종(총 11,444점)
동 부 캠퍼스	○시설 : 건물 7개동(훈련관, 실습장, 식당, 창고 등)/총연면적 14,600㎡ ○장비 : 자동절곡기 등 1,154종(총 5,431점)
북 부 캠퍼스	○시설 : 건물 6개동(강의실, 실습실, 식당 등)/총연면적 13,000㎡ ○장비 : 작업대 등 1,361종(총 6,239점)

□ 2025년 예산편성

(단위 : 천원)

구 분	캠퍼스 별				총 계
	중 부	남 부	동 부	북 부	
총 계	5,037,329	2,449,732	5,754,020	5,285,835	18,526,916
민 간 위 탁 금	4,305,998	2,239,312	4,935,582	4,224,688	15,705,580
인 건 비	2,899,050	1,674,753	3,094,229	2,801,238	10,469,270
표 준 훈 련 비 등	1,385,354	559,869	1,567,777	1,415,143	4,928,143
통 합 관 리 시 스템 유 지 보 수	-	-	239,714	-	239,714
기 타 운 영 비	21,594	4,690	33,862	8,307	68,453
민 간 위 탁 사 업 비	731,331	210,420	818,438	1,061,147	2,821,336
훈 련 장 비 구 입	368,384	210,420	548,191	728,360	1,855,355
시 설 개 · 보 수 비	101,947	-	219,610	332,787	654,344
통 합 홈페이지 개설	-	-	50,637	-	50,637
내 진 보 강 설 계	261,000	-	-	-	261,000

II. 비전 및 운영 목표

비전

전문기술 인재를 키우는 기술교육원으로서의 재도약

배움으로 성장하고 기술로 변화하는 서울

운영 목표

기술역량 중심의
전직·재취업 경로
지원 강화

현장수요 중심의
실무인재 양성 및
취·창업 성과 창출

캠퍼스 특화 기반의
포용적 직업교육과
통합운영체계 정착

정책 과제

통합조직
운영체계 정립

실무형
인재양성

취·창업
지원체계 강화

통합홍보
전략구축

중점 추진 과제

기술교육원 통합으로
운영 효율성 제고

캠퍼스별 특화기반
인재양성

교육·일자리연계로
취업지원 강화

통합이미지구축 및
대내외인지도 제고

캠퍼스 간
협업체계 구축

중장년 및 취약계층
훈련지원

창업지원
서비스 강화

시민참여형
홍보활성화

소통기반
조직문화 구축

국가협력과정으로
전문기술인력 양성

산학협력
네트워크 확충

기능별
협력체계 구축

디지털 AI 융합
교육 확대

사후관리 및
연계 강화

Ⅲ. 주요 업무 보고

1. 통합조직 운영체제 정립

- ① 기술교육원 통합추진으로 운영 효율성 제고

2. 실무형 인재양성

- ① 캠퍼스별 특화 기반 인재양성
- ② 다양한 훈련기회 제공을 위한 국가협력과정 운영

3. 취·창업 지원체제 강화

- ① 교육훈련과 일자리 연계 지원으로 취·창업 기능 강화

4. 통합홍보 전략구축

- ① 통합기술교육원 브랜드 이미지 구축
- ② 시민참여형 홍보 활성화 기반 마련

1. 통합조직 운영체계 정립

① 기술교육원 통합추진으로 운영 효율성 제고

1 기술교육원 통합추진으로 운영 효율성 제고

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 기획운영팀 : 정인혜 ☎5594 백철승 ☎5595 담당 : 김수정 ☎5598

□ 추진방향

- 통합조직의 체계적 정비를 통해 안정적 운영 기반 조성
- 조직·인사 통합 및 업무 표준화를 통한 운영 효율성 제고
- 본부-캠퍼스 간 역할 분담 및 소통 체계 강화로 실행력 제고

□ 추진계획

- 통합운영 기반 정비
 - 통합 비전 및 14개 추진과제 설정 → 중장기 운영방향 제시
 - 취업규칙 및 제규정 정비로 통합 운영 기반 마련
- 조직기능 정립 및 역할 분담
 - (기관장) 현장 중심 운영체계 강화
 - ▶ 캠퍼스 순회 방문 및 현장 소통 추진(원장, 총괄본부장 등)
 - (총괄본부) 기관운영 총괄, 전략수립, 조직관리, 운영기준 마련 및 통합시스템 관리
 - (캠퍼스) 교육과정 중심 운영, 학사관리 및 훈련생 지원, 실무교육 등
- 조직 안정화 기반 마련을 위한 통합운영 TFT 운영
 - 구성 : 서울시 7명 + 기술교육원 9명



- 주요기능 : 통합기술교육원의 비전 및 단기·장기 계획 수립(학과개편 등), 조직개편 및 업무 프로세스 통합 등 통합운영 기반 마련
- 운영기간 : '25년 3월 3주 ~ 4월말

□ 추진 실적

- 통합 홈페이지 개설 및 운영 개시 : '25. 3.15.
 - 통합 홈페이지(www.sitedu.or.kr) 구축 및 도메인 통합 완료
- 기술교육원 통합 운영 TFT 구성·운영 : '25. 3.20. ~

회차	일자	주요 논의 내용
1차	'25.3.20.	통합운영 TFT 구성 및 운영계획 등 6건
2차	'25.3.27.	중장기 운영계획 및 조직개편(안) 수립방안 등 3건

- 통합원장·본부장(4) 임명장 수여 및 업무개시 : '25. 3.24. ~
 - ▶ 조직 및 위임전결 규정 제정 및 시행('25.3.24.) ※ 통합규정 제정시까지 한시적용

□ 향후일정(안)

- 통합운영 TFT종료 및 본부기능 이관 : '25. 4월말
- 캠퍼스 기능 전환 기준 마련 및 직무기술서 정비 : '25. 5월
- 내부 운영기준 정비 및 통합규정 제정 및 시행 : '25. 5월
- 그룹웨어 종합정보시스템 구축 완료 : '25.11월
- 연말 운영 성과 분석 및 제도 보완 추진 : '25. 4분기

2. 실무형 인재양성

- ① 캠퍼스별 특화 기반 인재양성
- ② 다양한 훈련기회 제공을 위한 국가협력과정 운영

1 캠퍼스별 특화 기반 인재양성

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 교육취업팀 : 이동희 ☎5594 담당 : 이종우 ☎5596 김지희 ☎5576

□ 추진방향

- 산업환경과 지역 특성을 반영한 캠퍼스별 특화 운영 체계 구축
- 중장년 대상 전략직종 확대 및 수요자 맞춤형 훈련과정 활성화
- 뿌리산업의 디지털 융합교육과정으로의 고도화 추진
- 현장형 직업교육훈련을 통한 미래산업 기술인재 양성

□ 추진계획

- 산업수요 기반의 캠퍼스 특화운영 전략 수립
 - 중부 : 패션, 뷰티, 방송영상직종 중심의 경력전환훈련 특화
 - 북부 : 안전·건설 분야 중심 융합기술 직종 고도화 추진
 - 동부 : 첨단 제조·정비 분야 중장년 특화 직종 집중 편성
- 유망 전략직종 중심 과정평가형 자격 확대 운영
 - 산업기사 이상 국가기술자격 취득 중심으로 고도화
- 중장년 대상 기능강화 개편 및 단계별 추진
 - 캠퍼스별 중장년 수요기반 직무전환형 특화과정

캠퍼스	중장년 특화방향	주요직종	비고
중부	경력전환형 교육강화	패션, 뷰티, 요양, 방송영상 등	경력전환형 단기과정 중심
동부	고숙련 기술 기반 직종 확대	전기, 자동차정비, 조경 등	실무형 직종 다각화
북부	중장년층 디지털 전환 산업수요 대응	산업안전, 소방안전, 바이오 등	AR/VR 활용 디지털전환 교육중심

- 중장년 친화형 실무 재현 중심 디지털 실습환경 구축

○ 수요자 중심의 중장년 과정 운영 활성화

- 연령별 맞춤형훈련이 가능하고 산업트렌드를 반영한 다양한 과정 운영
 - ※ 건물보수, 공조냉동, 설비보전, 요양보호사, 자동차정비(지게차운전), 조경관리 등
- 중장년 재취업 역량강화를 위하여 유관기관 협업 프로그램 운영
 - ▶ (노사발전재단) 생애설계 교육 프로그램 운영 + 1:1 맞춤 구직컨설팅 제공
 - ▶ (50+재단) 인문, 교양, IT 온라인 교육 운영 + 1:1 맞춤 구직컨설팅 제공

○ 취업 취약계층과 동행을 위한 지원체계 구축

- 자립준비청년, 고립은둔 청년이 직업교육을 받는 동안 심리적·경제적 안정을 얻을 수 있는 지원체계 마련
- 경력단절여성, 청년, 중장년층 등 대상별 특성 고려한 과정 설계

○ 뿌리산업과 디지털 기술 융합 교육과정 운영

- 전통산업 교육과정에 인공지능, 사물인터넷, 증강·가상현실 등 요소를 모듈 형태로 삽입
- 디지털 기술 적용 교육 강화 및 학과별 융합형 시범과정 운영

<융합 교육과정>

캠퍼스	시범학과	디지털 기술 적용 요소	중장년 친화형 적용 포인트
중부	인테리어디자인	AI 기반 공간 시뮬레이션, ChatGPT 활용 디자인 피드백	직관적 설계 도구 기반, 반복 학습 가능 콘텐츠 제공
동부	스마트전기융합	스마트홈 IoT 실습, PLC 자동제어	디지털 기기 작동 중심 실습, 기초부터 단계별 구성
북부	스마트시설관리	BIM 기반 설비 도면 활용, 센서 데이터 분석	설비 도식 기반 반복 훈련, 실무 유사 환경 조성

- 현장교육에 온라인교육을 더한 혼합형 학습체계 구축 및 중장년 학습 수요에 대응한 클라우드 기반 학습관리시스템 고도화 추진
 - 1단계('25년): 이론 및 실습 영상 콘텐츠 제작
 - 2단계('26년): 온라인 학습 플랫폼 구축(상반기) 및 전체 캠퍼스로 확대 적용
 - 3단계('27년): 교육성과 분석, 콘텐츠 고도화 및 맞춤형 피드백 체계 정착
- 콘텐츠 제작 인프라 공동 활용 환경 및 장비 운영체계 정비
 - 전략학과 중심 증강·가상현실 콘텐츠 제작 및 3단계 실습환경 고도화
 - ※ 예시 : 중부(스튜디오실), 북부(뉴랩혁신기술교육센터) 등
 - 캠퍼스 간 디지털 콘텐츠 공유 활성화를 위해 클라우드 확보
 - 실감형 콘텐츠 공동 제작을 위한 전문기관 연계 협력 체계 구축
- AI 등 디지털 전환 훈련
 - 4차 산업혁명 시대에 적합한 대표학과를 선정 집중 육성
 - ※ 소프트웨어테스트전문가, 디지털콘텐츠디자인, 3D프린터제품디자인 등
 - 권역별 산업수요 반영한 디지털 융합 실습 중심 교육 과정 운영
 - 산업기사 수준의 과정평가형과정 운영으로 훈련과정 고도화
 - 중장년층 대상을 위한 맞춤형 직업교육 훈련과정 특화

□ 향후일정(안)

- 중장년 대상 기술교육과정 개편 : '25. 5월 ~
- 캠퍼스별 특화운영 활성화 : '25. 9월 ~
- 디지털 기술 접목 융합형 교육과정 도입 : '25. 9월 ~

□ 서울시 과정 : 82개 학과 3,931명(하반기 폐과 학과는 밑줄표시)

훈련기관	과 정	구 분	훈련학과 및 정원
중 부 23개 학과 1,260명	정규과정 (19개 1,026명)	주간10개월 (2개 66명)	글로벌조리 33, 한국의상 33
		주간 5개월 (10개 536명)	UXUI디자인 60, 방송영상크리에이터 60, 인테리어디자인 30, 주얼리3D프린팅 60, 카페베이커리 64, 패션디자인 60, 헤어뷰티 60, 실내건축산업기사 30, 산업안전산업기사 60, 전산세무회계ERP 52
		야간 6개월 (7개 424명)	글로벌조리 60, 인테리어디자인 60, 카페베이커리 64, 헤어뷰티 60, 컴퓨터그래픽디자인 60, 패션디자인 60, 방송영상크리에이터 60
	단기과정 (4개 234명)		요양보호사 90, 온라인쇼핑몰창업 48, SW테스트전문가 40, 파이썬활용빅데이터분석(야) 56
남 부 6개 학과 220명	정규과정 (5개 190명)	주간 10개월 (1개 30명)	가구디자인 30
		주간 5개월 (4개 160명)	옷칠나전 60, 자동차(기업협력형) 40, <u>자동차정비산업기사 30</u> , <u>조경관리 30</u>
	단기과정 (1개 30명)		<u>요양보호사 30</u>
동 부 25개 학과 1,201명	정규과정 (25개 1,201명)	주간10개월 (2개 55명)	기계융합로봇 25, 스마트전기융합 30
		주간 5개월 (12개 580명)	건물보수 60, 관광조리 56, 디저트브런치 60, 디지털콘텐츠디자인 50, 스마트카정비 44, 조경관리 30, 조경산업기사(과정평가형) 20, 특수용접 44, 현대건축시공 60, 3D가구설계제작 60, 3D프린터제품디자인 46, ICT컴퓨터활용기술 50
		야간 6개월 (11개 566명)	건물보수 54, 건축인테리어 54, 관광조리 50, 디저트브런치 64, 디지털콘텐츠디자인 50, 스마트카정비 40, 에너지진단설비 60, 전기공사 60, 조경관리 54, 특수용접 40, 3D프린터제품디자인 40
북 부 28개 학과 1,250명	정규과정 (25개 1,126명)	주간 5개월 (12개 574명)	전기과 54, 조경관리 54, 건축시공 44, 자동차정비 40, 소방안전관리 54, 실내인테리어 54, 산업안전관리 54, 3D영상그래픽 44, 항공정비검사 40, IoT융합프로그래밍 42, 공조냉동보일러시스템 54, 바이오화학제품제조 40
		야간 6개월 (13개 552명)	전기용접 48, 전기내선공사 48, 조경관리 48, 에너지관리 48, 자동차정비 40, 건축시공 40, 자동차차체도장 40, 소방안전관리 40, 건물보수 40, 스마트시설관리 40, 웹퍼블리싱 40, 컴퓨터그래픽 40, 기계설비유지관리 40
	단기과정 (3개 124명)		산림관리 44, 직업상담사 40, 영상콘텐츠제작 40

2 다양한 훈련기회 제공을 위한 국가협력과정 운영

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 교육취업팀 : 이동희 ☎5594 담당 : 이종우 ☎5596 김지희 ☎5576

□ 추진배경

- 기업과 구직자 간 인력 미스매치를 해소하고 수요자 중심의 현장 맞춤형 전문기술인력 양성 필요('14년~, 고용노동부)
- 국가기간산업이나 국가전략산업 중 인력부족 직종과 산업 현장의 인력 수요 증대에 따른 인력 배출

□ 사업개요

- 추진근거 : 지역·산업주도의 인력양성을 위한 업무협약
※ 협약기관 : 서울상공회의소-서울특별시-한국산업인력공단
- 추진목적 : 기업 맞춤형 직무훈련으로 현장직무 수행능력 강화 및 경쟁력 제고
- '25년 예산 : 700백만원(국비 560백만원 / 시비(민간위탁금)140백만원)
- 운영규모 : 공동훈련센터 3개소, 국가협력과정 1개소

구분	공동훈련센터		국가협력과정
	양성과정	향상과정	
훈련대상	만 15세 이상 ※ 지역제한 없음	서울경기지역 고용보험 가입 중소기업체 재직근로자	15세 이상 75세 미만 국민내일배움카드 발급자
훈련인원	162명 (중부50, 동부50, 북부62)	1,392명 (중부496, 동부450, 북부446)	424명 (남부 424)
훈련시간	최소120~1,200시간	최소8~40시간	최소50~540시간
훈련과정	5개 (중부1, 동부2, 북부2)	56개 (중부15, 동부26, 북부15)	9개 (남부9)

□ 향후일정(안)

- 국가협력과정 운영 : ~ '25. 12월

□ 국가협력과정 : 70개 학과 1,978명

○ 공동훈련센터(국비) 과정

훈련기관	양성과정	향상과정
중 부 16개학과 546명	컴퓨터그래픽 디자인 실무자 양성(50) 1개 학과 50명	여성복 실무 패턴(스커트 바지)(20), 남성복 실무 패턴(바지)(20), 여성복 실무 패턴(재킷)(36), 남성복 실무 패턴(셔츠)(40), 남성복 제작(바지)(36), 남성복 제작(셔츠)(36), 일러스트를 활용한 작업지시서(32), 하루만에 끝내 는 솜뿔 제작(32), AI를 활용한 영상콘텐츠 제작(32), 공간디자인 필수3D 툴-스케치업 핵심 기능 마스터(16), 공간디자인 필수3D 툴-스케치업 루비 모델링 마스터(32), 사실적인 공간 렌더링 툴-엔스케이프 핵심 기능 마스 터(32), 사실적인 공간 렌더링 툴-엔스케이프 고급 기능 마스터(32), (파트 너)클라우드 네이티브를 위한 서비스 배포 및 운영(50), (파트너)Ansible AWX를 활용한 대규모 IT인프라 자동화 기초(50) 15개 학과 496명
동 부 28개학과 500명	지능형 냉동공조설비 컨트롤 엔지니어 양성과정(30), 패션의류제품제작전문가 양성과정(20) 2개 학과, 50명	3D프린터를 활용한 디지털 크래프팅 과정(15), 하이브리드 모던 세라믹 타일시공 (15), CAI디자인 Basic 미드저니를 활용한 2D 콘텐츠 제작(15), AI디자인 Pro.ChatGPT를 활용한 Short-Form 영상 제작(15), AI디자인 Plus_Figma를 활용 한 인터랙티브 마케팅 콘텐츠(15), SketchUp을 활용한 3D 공간 모델링 실무(15), 프리미엄 유럽미장 전문시공 실무(15), 건축 조형물 디자인 조적시공 실무(30), Revit 기반 BIM 아키텍처 디자인 마스터리 과정(15), 시트방수 테크닉 디테일링 전 문가 과정(15), 페인트 솔루션 건축 도장 시공 실무(30), 토털 인테리어 필름 시공 실무(15), 현장에서 바로 쓰는 도배시공 클래식(15), Glass Wrapping 수성접착 시 트지 코팅 시공(60), 전기 Core_내선공사와 안전관리(20), 지게차 모터시스템 정비 와 시운전(15), 전기 Essential_계측기 운용과 전력품질검사(15), 시설관리자를 위 한 공조냉동 시스템 최적화 과정(15), 컨템포러리 패턴 메이킹(텍팬츠&카고팬 츠)(15), 시설관리자를 위한 시퀀스 제어 실무(15), 전기 Advanced_동력제어반 공 사와 운용 실무(15), 전기 Expert_급배수설비 시공과 운용 실무(15), (파트너) 파이 썬 분석라이브러리 기반 데이터 분석(20), (파트너) 서버구성 자동화와 컨테이너 관리(40), (파트너) AWS 클라우드 핵심 서비스 실습 및 EKS 구축 실습(20), (파 트너) 파이썬 딥러닝 라이브러리 활용 인공지능망 제작(20) 26개 학과 450명
북 부 17개학과 508명	전기기계설비보전(40), 그린에너지설비(22) 2개 학과, 62명	소방경보설비 감지기회로 점검실무(30), 건축목재 도장시공 실무(30), 시트방수시공 검사 및 타일 떠붙임시공 실무(30), 어도비 프리미어프로를 활용한 기업 영상 제작(30), 기계설비 유지관리 배관실무(30), 냉동설비 유지관리 전문가 실무(30), 열시설관리 전문가 실무(30), 배관설비 유지보수 실무(30), 기계설비 유지관리 실무(30), 냉동설비 운영 전문가 실무(30), AI를 활용한 IOT토양 습도체크 앱 구현(30), 실내 인테리어 필름시공 실무(30), 설비보전 전기유압제어 실무(30), (파트너)생성형 AI 기반 영상 콘텐츠 제작 과정(28), (파트너)생성형 AI 기반 이미지 콘텐츠 제작 과정(28) 15개 학과 446명

○ 국가기간·전략산업직종 등 운영학과(국비) 세부 운영현황

구 분	국가기간·전략산업직종	내일배움계좌제
남 부 9개학과 424명	보석디자인(50)	조경기능사 필기(60), 조경기능사 실기(60), 이용사 실기(34), 미용사(일반) 실기(40), 도배기능사실기(40), 커피바리스타2급(60), 떡제조기능사실기(40), 자동차정비산업기사(40)

3. 취·창업 지원체계 강화

- ① 교육훈련과 일자리 연계 지원으로 취·창업 기능 강화

1

교육훈련과 일자리 연계 지원으로 취·창업 기능 강화

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 교육취업팀 : 이동희 ☎5594 담당 : 이종우 ☎5596 김지희 ☎5576

□ 추진방향

- 훈련교사 기업전담제를 통한 현장중심 교과운영 및 취업률 제고
- 서울시일자리센터 직업상담사 협업을 통한 고도화된 취업지원 체계 구축
- 국민취업지원제도 연계를 통한 훈련생 생계지원 및 취업 연계강화
- 수요기반 창업지원 프로그램 운영을 통한 실질적 창업 유도

□ 추진계획

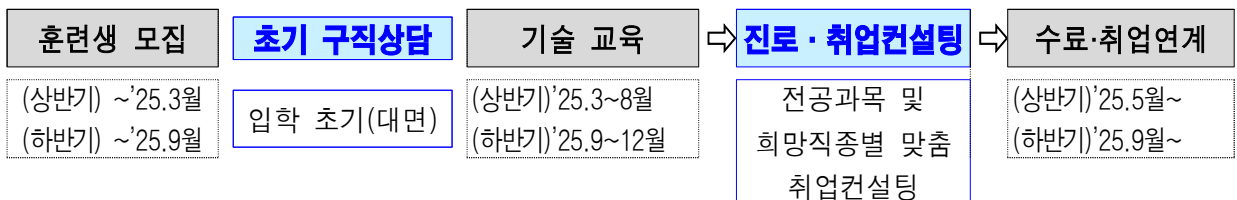
① 훈련교사 기업전담제 운영

- 학과별 우수 협력기업을 교사 및 취업팀이 공동 관리하여 현장 중심 교과체계 운영
- 연10개 이상 협력업체를 학과 중심으로 발굴하여 특강, 설명회 등 연계 프로그램 운영
- '25년 운영 목표 : 360개 업체

캠퍼스	중 부	남 부	동 부	북 부
목표협력업체수	80개 업체	50개 업체	130개 업체	100개 업체

② 서울시일자리센터 협업

- 훈련과정 연계 맞춤형 일자리 정보 제공으로 훈련생 취업 지원 강화
 - 훈련과정별 적합 공공 및 민간일자리 발굴, 구인기업 정보 제공
 - 개인 맞춤형 취업 컨설팅, 면접 클리닉, 모의면접, 경력관리 지원



- 캠퍼스 내 상시 취업상담창구 운영을 통한 훈련생 구직의지 고취
 - 구직선호도 파악 및 취업 알선 등 고용서비스 집중 지원
 - 취업특강, 설명회, 직무특화 멘토링 운영을 통한 전방위 지원

③ 국민취업제도 연계

- 국민취업지원제도 참여 자격을 갖춘 교육생에게 취업서비스 및 구직촉진수당(고용노동부) 제공
- 고용복지+센터 및 위탁기관과 협업하여 캠퍼스별 프로그램 운영
- '25년 상반기 운영 현황

캠퍼스	일시	대상	주관기관	신청인원
계				236명
중 부	'25. 3.12. ~ 3.13.	정규 및 단기과정	JM커리어	99명
남 부	'25. 3.24. ~ 3.25.	주간과정	(주)잡모아	25명
동 부	'25. 4. 3. ~ 4. 8.	주간과정	동부고용센터	85명
북 부	'25.3.11. / 4.22.~4.24.	정규 및 단기과정	(주)잡모아	27명

④ 창업 지원 프로그램 운영

- 수료생 대상 창업보육센터 입주 지원(6개월 단위 심사제 운영)
- 입주 분야 : 중부(한복, 패션) / 남부(옷칠나전, 가구제작)
- 유희공간 및 장비 활용, 온라인 인큐베이팅 병행
- '25년 입주현황

캠퍼스	창업분야	입주인원	비고
중 부	한복, 패션	19명	'24년 수료생(상반기 10, 하반기 9)
남 부	옷칠나전, 가구제작	16명	'24년 수료생(상반기 6, 하반기 10)

□ 향후일정(안)

- 교육생 대상 취업 연계 지원 : '25. 5월~
※ (상반기) '25. 5월~ (하반기) '25. 9월~
- 창업희망자 수요조사 및 공간 운영 : ~ '25.12월
※ 대상 : '25년도 교육생

4. 통합홍보 전략구축

- ① 통합 기술교육원 브랜드 이미지 구축
- ② 시민참여형 홍보 활성화 기반 마련

1

통합 기술교육원 브랜드 이미지 구축

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 정보마케팅팀 : 박달규 ☎5592 권미진 ☎5593

□ 추진배경

- 기술교육원 재도약을 알리는 통합 이미지 구축하여 대내외 인지도 제고
- 본부, 캠퍼스별 맞춤형 홍보전략 수립하여 홍보 시너지 창출

□ 추진계획

- (브랜드) 기술교육원의 가치와 정체성을 담은 체계 마련
 - 핵심가치(공공성, 실용성, 참여성, 연결성) 기반 슬로건 개발
 - 통일된 로고를 캠퍼스·시설명판·홈페이지·홍보물 등에 통합 적용
- (전략) 기관별 역할 분담, 채널 통합·맞춤형 홍보 추진
 - (역할분담) 본 부 : 서울시 광역 대민홍보, 인지도 제고
캠퍼스 : 지역구 타깃 홍보, 모집률 제고

통합 본부	캠퍼스
• 서울시 연계 대민 홍보채널 홍보 • 서울시 산하기관/일자리 홍보 • 포털 사이트 시각적 광고소재 활용 • 통합 홍보영상 및 홍보물 제작 • 온/오프라인 통합 광고	• 지역 밀착형(해당권역) 매체 홍보 • 학과별 맞춤 특화 홍보 • 캠퍼스별 학생기자단 운영 • 학과별 '일일진로체험' 운영

- 캠퍼스별 분산된 채널 통합하여 운영, 채널 특성 반영한 맞춤형 홍보 추진

구분	구 성 내 용
온라인 홍보	· 통합 홍보채널(유튜브, 페이스북, 인스타그램)을 운영하여 상시홍보 · 수료생 및 협약기관 대상 교육원 뉴스레터 제작 발행 · 취업준비 커뮤니티를 통한 홍보 · 대형 포털사이트 및 SNS를 활용한 서울시 지역 타깃 광고 진행
언론 홍보	· 언론사 협력 기획 기사 배포 및 포털사이트 활용 상시홍보 추진
지역구 연계 홍보	· 협약구청 전단지 우편 발송 및 일자리센터 홍보 · 구청 소식지, 홈페이지, 블로그 활용 홍보 · 인접구 내 도서관, 청년/중장년 관련 센터 등 기관 활용 홍보 · 시 산하 청년기관 우편물 발송 및 홈페이지, 블로그 활용 홍보

□ 세부 홍보방안

- (교 육 생) 시민과 함께하는 맞춤 홍보 콘텐츠 발굴
 - 취창업 성공사례 인터뷰 등 시민 참여 콘텐츠 제작 및 축적
 - 스튜디오실 연계 이미지 및 홍보 영상 콘텐츠 제작
- (취약계층) 교육 사각지대(중장년, 경력단절여성) 타깃 홍보
 - 실제 사례 위주의 콘텐츠 제작을 통해 다양한 취업 방향성 제시
 - 영상 콘텐츠, 카드뉴스, 기관 연계 등 홍보 다각화
- (기관연계) 서울시 등 유관기관 연계 홍보
 - 지역별/연령대별/성별 유관기관을 연계하여 구직자 타깃 홍보
 - 기관 특성에 따른 차별화된 홍보를 통해 이용자 맞춤형 마케팅
 - ▶ 50+, 산업인력공단, 노사발전재단, 평생진흥교육원, 우먼업 등
- (영상제작) 통합 홍보영상 및 홍보물 제작
 - 교육원 공식 홍보영상(3-5분), 광고용 쇼츠영상 (20초~1분) 제작
- (광 고) 온/오프라인 통합 홍보
 - 포털사이트 네이버/구글 검색광고, 유튜브 인스트림/인피드 광고
 - 인스타그램 스폰서드 광고
 - 대중교통 광고(지하철/버스), 서울시 대학 카페 디지털 광고판 홍보

□ 향후일정(안)

- 통합 홍보계획 수립 : '25. 4.
- 홍보 채널 운영, 기관 연계 협력 홍보 상시 추진 : '25. 5. ~

2 시민참여형 홍보 활성화 기반 마련

총괄본부장 : 장애리 ☎440-5507 정보마케팅팀 : 박달규 ☎5592 권미진 ☎5593

□ 추진배경

- 기술교육원 공공성과 시민 체감도 제고를 위해 적극적인 대외홍보 필요
- 시민 참여 홍보 활성화로 관심 유발 및 직업교육훈련 참여 유도

□ 추진계획

- 훈련생 대상 콘텐츠 제작하여 기획보도 및 홈페이지 게시
 - 교육생 인터뷰, 취업 성공사례 등 스토리텔링 콘텐츠 확보, 체계적으로 축적
 - 사례별 홍보 시기 : 기획보도(상하반기 모집시), 사례 등 홈페이지 노출(분기별)



- 시민 체험형·맞춤형 찾아가는 홍보 추진
 - 입학상담 및 실습체험 중심 ‘일일진로체험’ 운영 : ’25. 7.
 - 일자리 박람회 연계 기술교육원 홍보 부스 운영 : ’25. 11.
- 학생기자단 활용 홍보
 - 운영개요 : ’25. 5. ~ ’26. 2. 기간 동안 총 10명의 기자단 운영
 - 교육생이 직접 취재, 작성한 교육원 기사를 개인 블로그 등으로 홍보
- 사용자 중심 통합 홈페이지 개편 : ’25. 4.
 - 훈련과정, 취업정보, 성과 콘텐츠 등 사용자 중심으로 재구성
 - 분기별 홍보성과 리포트, 캠퍼스별 우수 홍보사례 전파 코너 신설

□ 향후일정(안)

- 홈페이지 개편(’25. 4.), 일자리박람회(’25.11.), 홍보추진(연중)

IV. 2024년 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정 · 처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타사항

1

2024년 행정사무감사 처리결과 총괄

☐

시정 및 지적사항 등 -----

총 17건

☐

조치내역

(’25. 3. 31. 기준)

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	17	10	7		
	시정 · 처리요구사항	8	3	5		
	건의 사항	4	2	2		
	기타(자료제출 등)	5	5			

2

시정·처리 요구사항

□ 시정·처리요구사항 : 8건

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 교육생 출결관리 지문 등록 시 카드사용을 금하고 출결지문인식 손가락을 지정하길 바랍 (기술교육원)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 4개 교육원 출결관리 방식을 지문으로 변경 완료 ※ 지문 인식 오류 등 예외 상황에서 개인 신용카드 사용 허용 - 출결 지문 인식 손가락 지정 완료('엄지, 검지, 중지' 등) ○ '25년 3월 기술교육원 통합운영 전환 후 4개 교육원 지문 인식 방식, 손가락 지정 등 통일하여 변경 완료
○ 현원 대비 징계사유가 높은 것은 교육원의 기강의 문제로 보이므로, 인사위원회의 구성과 운영에 있어 투명성을 높일 방안을 강구하길 바랍 (기술교육원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 기술교육원별 개별적으로 달리 운영되었던 조직·인사규정을 통일하기 위해 통합운영법인에 활용될 수 있는 조직·인사 용역을 진행('24.10월 완료) ○ 용역결과를 통합운영법인 및 기술교육원 노동조합에 제공하여 인사위원회 구성·운영을 포함한 인사규정을 공정하고 투명하게 운영될 수 있도록 개정 중('25.4월~) □ 향후계획 ○ 용역을 수행한 노무법인과 협업하여 인사위원회 구성·운영을 포함한 인사규정을 개정하여 공정하고 투명하게 시행할 예정임('25.5월~)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ '23년 지도점검에서 통합발주 가능한 공사 건도 쪼개기 분리발주를 하고, 유사 계약을 둘로 쪼개서 진행하고 여성기업 수의계약을 남발한 것이 지적된 바 있음. 안전진단 및 시설공사/보수공사도 동일 업체에 계속 수의계약으로 발주하는 경우가 두드러짐. 면밀히 조사하길 바람. (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '24년 지도점검에 대한 지도점검 및 미흡사항 시정조치 완료 - 계약담당 교직원 대상 교육 실시, 발주 시 관리감독 철저 ○ 기술교육원에 대해 감사위원회 특정감사 진행 중으로 계약 관련 부적정한 사례에 대해서는 추가 조치 예정 ○ '25년 서울시 지도점검 시 분리발주, 동일업체 반복 수의계약 여부 등 계약 내역 면밀 점검 예정('25년 상/하반기)
○ 교육과 무관한 임시취업자도 취업자로 포함되는 문제가 있음. 취업률 산정 기준과 방식에 대한 명확하고 합리적인 기준을 마련하여 공개하기 바람 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 취창업 기능 강화 및 취업률 관리와 체계적 지원을 위해 일자리센터 직업상담사 배치(캠퍼스별 2~3명) 및 통합운영본부(TFT)에 취창업 기능 신설 ○ 일자리센터 직업상담사-기술교육원-서울시 간 회의를 통해 직업상담사의 역할과 기능, 취창업 실적인정 기준안에 대해 협의('25.4.) ☐ 향후계획 ○ 실적관리의 일관성과 정확성을 확보하기 위해 캠퍼스별 직업상담사와 본부(TFT) 간 협업체계를 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 취업 유지율 확인 체계 미흡함. 취업 유지율에 대한 별도 기준과 조사를 수행하여 공개하길 바람 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 취업률 관리 문제점을 개선하고 체계적 지원을 위해 통합운영 시부터 일자리센터 직업 상담사가 고용24 활용 등 체계화된 시스템으로 훈련생의 취업관리중 ※ 캠퍼스별 2~3명, 총 7명 배치 ○ 일자리센터 직업상담사-기술교육원-서울시 간 회의를 통해 직업상담사의 역할과 기능, 취창업 실적인정 기준안에 대해 협의('25.4.) ☐ 향후계획 ○ 직업상담사를 통한 훈련생 개별 맞춤 지원과 고용24 활용 등 체계화된 시스템을 활용하여 취업 유지율 등 관리 철저
○ 20-30년된 노후 장비로 교육 진행하는 등 변화하는 산업 환경에 맞는 시설 개선 부족함. 교육 환경 개선을 위한 중장기 계획 수립하길 바람 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 훈련장비구입비 및 시설개보수비는 예산반영 통해 교육환경을 지속적으로 개선 중이며 - 최근 3년간 연평균 2,758백만원 민간위탁사업비 예산 편성 - '25년 2,821백만원, '24년 3,224백만원, '23년 2,228백만원 ○ 특히, 북부기술교육원은 내진성능평가와 정밀안전진단을 이행 중(44백만원) ☐ 향후계획 ○ 장기적으로 우선순위, 시급성 등을 고려하여 노후장비 교체 및 시설개선 예산을 반영하기 위해 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 과목명만 변경하고 실질적 내용 개선은 미흡함. 현대적 산업 수요에 맞는 교육과정을 수립하길 바람 (기술교육원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 매년 산업변화, 수요 등을 반영하여 외부전문가를 모시고 학과개편소위원회, 통합운영위원회를 통해 학과개편을 추진하고 있으며 ○ 통합운영본부(TFT)내 학과 연구(개발, 개편) 전담팀 구성·운영('25.4월~) □ 향후계획 ○ 중장년 특화 및 캠퍼스 특화 과정 등 산업수요에 맞는 학과개편 준비 중('25.4월~)
○ 간부진과 일반 직원 간 출석체크 방식 이원화되어 대리출석이 만연하고 식대 등 회계 처리의 불투명한 문제가 발생하고 있어 출석관리 및 회계 투명성 확보 방안을 마련하길 바람 (기술교육원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 지문방식으로 통일하여 출근확인을 하고 있으며(일부 지문인식 안될 경우 카드병행) 새로운 통합운영법인과 협상 시 원장 복무관리도 철저히 해줄 것을 강조하였음 ○ 또한 기술교육원은 감사위원회 특정감사 진행 중으로 회계 처리 등 부적정한 사례에 대해서는 추가 조치할 계획 □ 향후계획 ○ 각 캠퍼스를 총괄할 통합운영 본부조직 내 인사기능을 강화하고 직원 복무 및 회계 투명성을 확보할 수 있는 운영규정 마련(~'25. 4월)과 수시점검 추진

□ 건의사항 : 4건

건의사항	조치결과
○ 기술교육원이 과거의 영광에서 벗어나 새로운 정체성을 가져야 할 시기인 듯 함. 현재 급변하는 산업사회에서는 실생활에서 안정적으로 산업현장에서 필요한 기능 및 중장년이 생활·생계유지의 수단으로 적극 활용되는 면모를 보임. 이러한 점을 반영하여 원장들이 책임성을 한층 가지고, 제도적으로도 꼭 훈련생들이 취업가능하도록 애써주시기 바람 (기술교육원)	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 ○ 산업현장 및 지역주민 수요 등을 반영한 학과개편과 직업교육훈련사업 정책결정에 필요한 자문 등을 학과개편소위원회와 통합운영위원회 운영을 통해 추진하고 있음 ○ 또한 이 과정에서 기술교육원 원장이 통합운영위원회 위원으로 기술교육원 운영에 대한 책임을 갖고 참여하도록 역할 부여 ○ 훈련생 취업관리는 훈련생들의 체계적인 취업지원 및 관리를 위해 일자리센터 직업상담사 배치(기술교육원별 2~3명, 총 7명)하여 관리 중 ○ '25년 하반기 학과운영 관련하여 중장년 등 취업 취약계층 지원방안 논의('25.4.) □ 향후계획 ○ 산업수요에 맞는 학과개편이 이루어지도록 위원회 운영을 내실화하고 통합운영 본부에 학과개편·운영 기능 강화 ○ 중장년 특화 등 취업 취약계층을 위한 학과개편 반영('25.7.)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ '23년 지도점검 당시 안전관리 강화 조치 받음. 동부기술교육원은 매년 2건씩 안전사고 발생함. 안전에 각별히 신경써주시기 바람 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 안전 관련 배상보험 가입 - '25년 교육기간 중 전체 캠퍼스 훈련생 재해보상책임보험 등 가입 - 연중 화재보험, 가스배상책임보험 등 가입 ○ 중대산업재해, 중대시민재해 등 발생 예방을 위해 반기별 중대산업·시민재해 의무이행 실태 점검 중 ☐ 향후계획 ○ 안전 관련 배상보험 가입 여부 및 중대산업·시민재해 의무이행 실태 등 모니터링 철저
○ 기업체 맞춤형 취업률 높일수 있도록 파악해서 개선책과 대책수립 마련하길 바람 - 훈련교사 전담제를 통한 취업이 아니라 기업체에서 교육원 수료생을 유치할 수 있도록 해야함 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 통합운영 본부 내 직업상담사를 배치하고 취창업 기능을 강화하여 훈련생을 위한 체계적 취업 지원 ○ 기업과의 MOU 체결을 통해 교육과정 이수 후 해당 기업으로의 취업이 연계될 수 있도록 지속적으로 유지·관리 지원 ☐ 향후계획 ○ 취·창업 전담팀과 훈련교사가 협업하여 기업체 맞춤형 취업, 양질의 취업처 발굴 등 훈련생의 취업 적극 지원 노력

건의사항	조치결과
○ 교육생 선발을 투명하게 할 수 있도록 대책 마련하길 바람 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 교육생은 1차 서류전형(50점), 2차 개별면접(50점)의 과정을 거쳐 선발하고 있으며, ○ 교육생 선발의 공정성을 담보하기 위해 내·외부위원을 면접위원으로 위촉하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 외부 면접위원 위촉 여부 등 선발 관련 모니터링 철저

4

기타사항

□ 기타사항 : 5건

자료제출 등 기타사항	조치결과
○ 기술교육원 인사운영 규정집 및 22~24년 인사위원회 구성현황(이름, 기간, 약력 등) (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 15.)
○ 최근 3년간 성과급 평가표 및 지급 결과 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 15.)
○ 24.10월~현재까지 직원 출결확인부 원본 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 15.)
○ 최근 3개월간(8~10월) 초과 근무 수당 지급내역 및 초과 근무 시간내역 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 15.)
○ 24년 안전진단 내역서 - 지붕안전시설공사, 식당후드공사 내역 및 계약서 사본 제출 (기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24. 11. 15.)