

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

---

# 주요업무보고

2022. 7.

서울도시철도그린환경(주)

# I . 일반현황

---

## 1 운영현황

---

### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

### 임 무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

### 연 혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01~'22.01.01 : 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22.01.01 : 7호선 연장구간 인천메트로서비스 인계

### 자 본 금

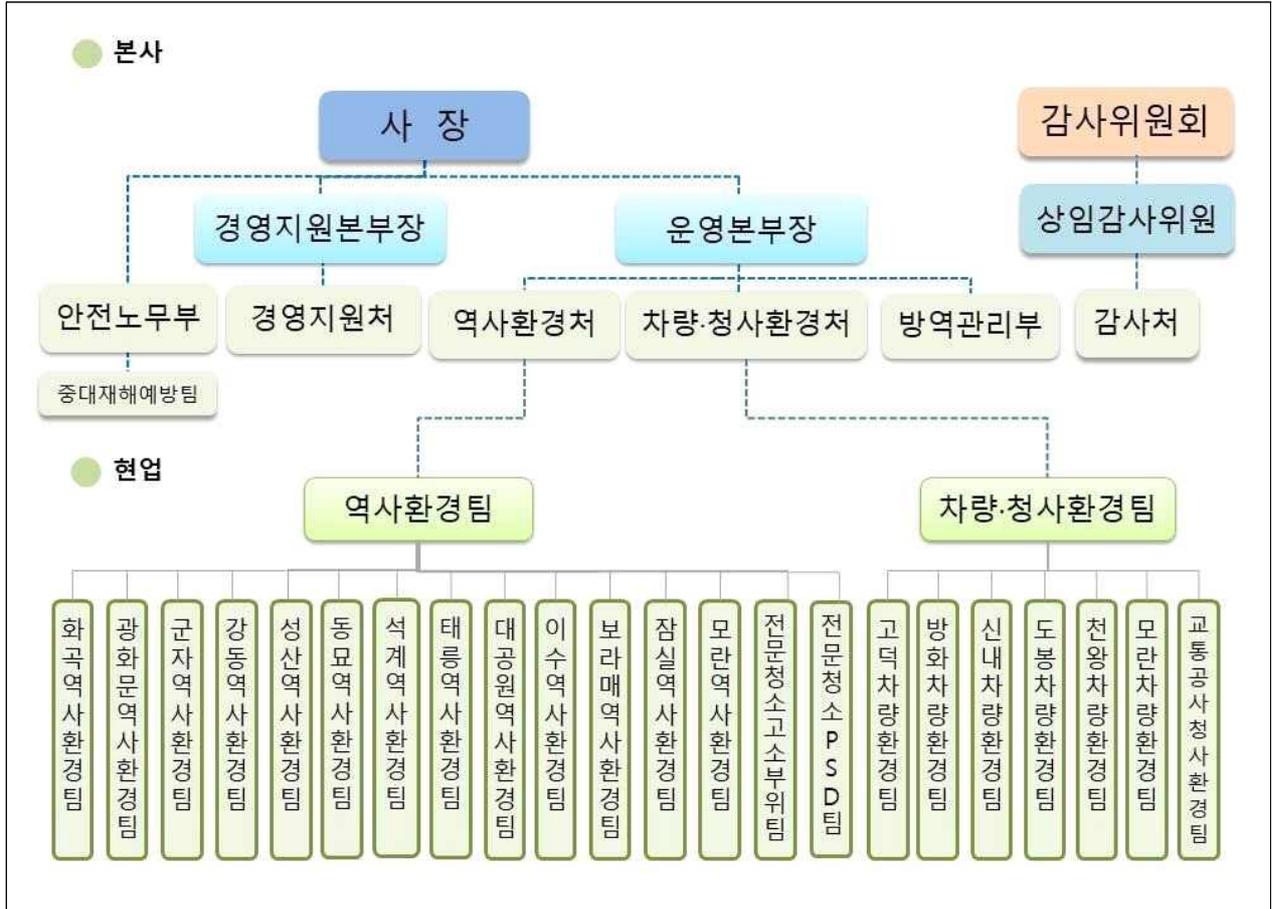
- 5억원

## 2

# 조직 및 정원

### □ 조 직

- 본사 : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처 2부 1팀
- 현업 : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사: 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

### □ 정 원 : 1,682명(현원 1,630명, 2022.06.30. 기준)

| 구 분 | 계     | 본 사 |    |    | 현 업   |       |     |      | 비 고 |
|-----|-------|-----|----|----|-------|-------|-----|------|-----|
|     |       | 소계  | 임원 | 직원 | 소계    | 역사    | 차량  | 청사 등 |     |
| 정 원 | 1,682 | 26  | 4  | 22 | 1,656 | 1,299 | 280 | 77   | -   |
| 현 원 | 1,630 | 24  | 4  | 20 | 1,606 | 1,264 | 268 | 74   | △52 |

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제) 한시적 운용 중 (52명)

※ 코로나19 대응 기간제 운영 종료 예정('22.6.30)

# II . 2022년 경영목표

## 1 추진전략 및 방향

### □ 추진전략

|              |  |  |  |   |
|--------------|--|--|--|---|
| <b>미션</b>    | 함께 만드는 쾌적한 지하철 환경  |  |  |   |
| <b>비전</b>    | 대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울도시철도GEN   |  |  |   |
| <b>경영 목표</b> | 중대재해 및 안전사고 제로화  | 고객감동 서비스 품질 향상   | 직무교육을 통한 조직역량 강화   | 신바람나는 조직문화 구축   |
| <b>전략 과제</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해발생 제로화</li> <li>중대재해 대응 매뉴얼 작성</li> <li>중대재해 예방 교육 강화</li> <li>안전교육 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>청소품질 표준화</li> <li>청소품질 브랜드화</li> <li>고객서비스 역량 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>상설교육장 운영</li> <li>오프라인 직무교육 강화</li> <li>직원역량 강화 교육</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>소통·갈등관리 강화</li> <li>리더쉽/소통교육 강화</li> <li>직원 근무환경 개선</li> </ul> |
| <b>특별 과제</b> | 중대재해 사고 제로화  |  |  |   |

### □ 핵심 성과지표

| 경영목표            | KPI           | '20년 실적 | '21년 실적 | '22년 목표      | 비고           |
|-----------------|---------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 중대재해 및 안전사고 제로화 | 중대재해사고 발생     | -       | -       | 0건           | '22년부터 시행    |
|                 | 중대재해 예방교육     | -       | -       | 12건          | 매월 1회 실시     |
|                 | 안전사고 발생       | 12건     | 24건     | 17건          | 3년 평균의 95%   |
|                 | 안전 교육         | 28회     | 28회     | 28회          | 전년실적 유지      |
| 고객감동 서비스        | 역사환경 쾌적성      | 84.4점   | 85.7점   | 전년도 실적 이상 개선 | 전년도 실적 이상 개선 |
|                 | 불량 건수         | 0건      | 0건      | 0건           | 불량 제로화       |
| 조직역량 강화         | 비대면 직무교육      | 1회      | 4회      | 4회           | 분기 1회 교육     |
|                 | 상설교육장 이용 직무교육 | 2회      | 2회      | 4회           | 분기 1회 교육     |
| 조직 문화구축         | 리더쉽 강화 교육     | -       | 1회      | 4회           | 분기 1회 교육     |
|                 | 소통 간담회 개최     | 1회      | 4회      | 4회           | 분기 1회 이상     |

# III. 주요 현안사항

## ① 중대재해 예방 체계 수립을 위한 컨설팅 실시

### □ 사업개요

- 중대재해처벌법 시행에 대응하여 안전보건체계 혁신
  - 중대산업재해 및 중대시민재해 발생요소 점검 및 예방 대책 마련

### □ 사업내용

- 완료 및 개선사항 : 안전보건관리체계 컨설팅 완료 ('22.03)
  - 주요 내용 : 중대재해처벌법 시행에 대비하여 본사의 안전보건 경영과 현업부서의 업무 프로세스에 대한 분석 및 개선 방안 도출
- 추진 중 : 안전보건 국제표준 인증 획득 추진 (~'22.09)
  - 주요 내용 : 안전보건관리체계 컨설팅 내용을 바탕으로 안전보건경영시스템 (ISO 45001) 국제표준인증 컨설팅 진행

### □ 기대효과

- 국제표준 인증 획득 및 안전보건 점검 체계의 최종 완성
- 중대재해처벌법에서 요구되는 안전보건관리체계를 현장 적용하여 중대산업·시민재해를 효과적으로 예방

### □ 향후계획

- 안전보건관리체계 개선 방안 및 국제표준 인증 내용을 현장적용
  - 컨설팅 결과를 참고하여 현업부서의 현 상황을 고려한 현장 안전보건 개선 및 적용 방안 수립
  - 안전보건 관련 전반적 개선 사항을 현장 업무에 적용하여 중대산업·시민재해 예방

②

## 역사 남직원 휴게실 환경개선

### □ 사업 개요

- 사업명 : 역사 남직원 휴게실 환경개선
- 사업기간 : '22.02월 ~ 12월 (연중 진행)

### □ 추진배경

- 산업안전보건법/중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게환경 조성
- 남직원 휴게실 공간 부족 및 시설 미비로 인한 공간 조성 필요

|    |          |                |                 |
|----|----------|----------------|-----------------|
| 현황 | 5~8호선 역사 | 남직원 근무 역사      | 남직원 근무 역사 31개소의 |
| 개소 | 155개소    | 31개소 (5.31 기준) | 분리·독립된 휴게 공간 부재 |

### □ 추진 및 개선현황

#### ○ 추진 현황

| 남직원 근무 역사 | 환경개선 완료                    | 진행 중                |
|-----------|----------------------------|---------------------|
| 31개소      | 4개소<br>(종로3가, 충정로, 강동, 거여) | 2개소<br>(개화산, 고속터미널) |

#### ○ 개선 현황

| 종로3가역 (5호선)   |   | 강동역 (5호선)  |   |
|---|---|--|---|
| 개선 전  | 개선 후  | 개선 전   | 개선 후  |
|  |  |  |  |

- 휴식용 침상 및 온열 기구 신규 설치
- 노후화된 기존 시설·물품 교체
- ※ 남직원 휴게실로 전용 가능한 공실 검토 관련, 모회사 협조 업무 지속 추진 중

### □ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 남직원 휴게실 환경의 표준화

작성 자

역사환경처장: 손정현 ☎6311-8351

담 당: 김왕국 ☎8352