

제330회 임시회
교통위원회

현안 업무 보고

2025. 04.



서울도시철도엔지니어링

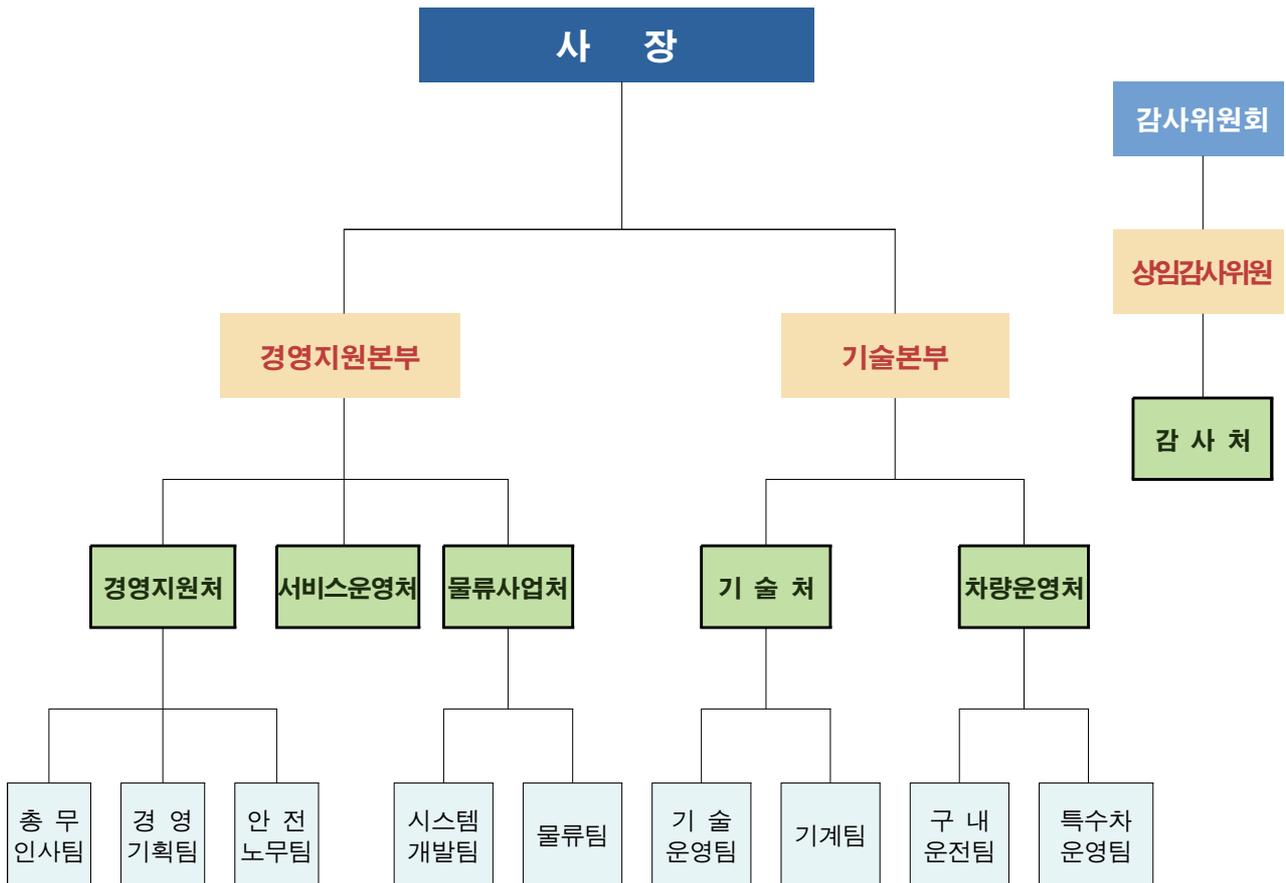
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('25. 3. 31. 기준)

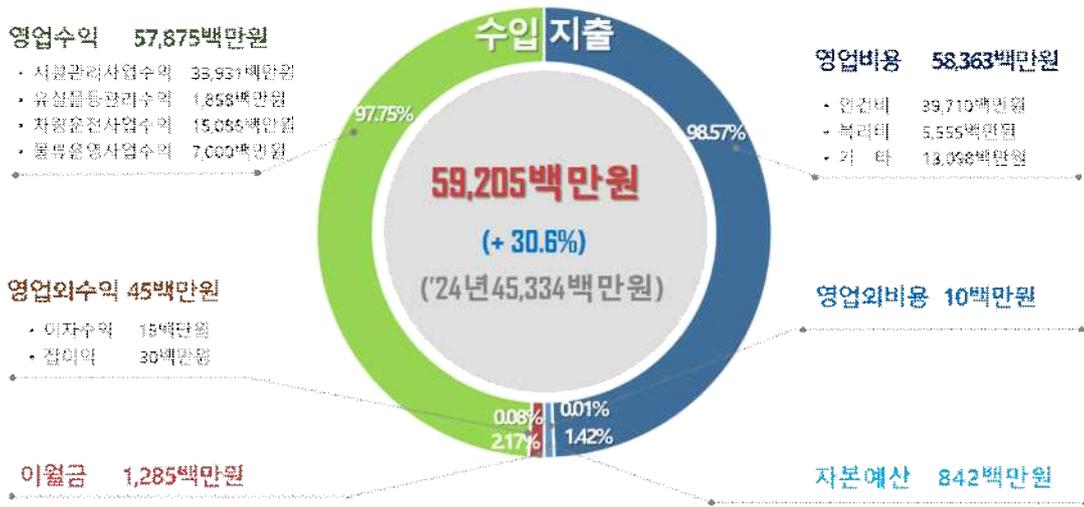
조직	· 사장·감사위원회·2본부·6처·9팀·39단·22파트
인력	· (현원) 747명 - 본사 44명 / 현업 703명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	59,205	계	59,205
영업수익	57,875	영업비용	58,363
영업외수익	45	영업외비용	10
이월금	1,285	자본예산	842



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24.12월 (A)	14,450	5,170	9,280	'24년 (A)	2,862	45,690	42,828
'23.12월 (B)	11,211	3,293	7,918	'23년 (B)	2,513	36,249	33,736
증감 (A-B)	3,239	1,877	1,362	증감 (A-B)	349	9,441	9,092

II 2025년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전

기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG

경영
목표

안전우선

고객만족

효율경영

상생협력

전략
과제

- 예방 중심 절대안전 확립
- 고객서비스 품질 향상
- 조직역량 강화
- 소통·공감의 조직문화 개선
- 사람 중심 안전가치 실현
- 쾌적하고 편안한 이용환경 조성
- 일하는 방식 개선
- 신뢰 기반의 노사관계 구축

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육	15회	20회	13회
고객만족	고객만족도 제고	전년도실적이상	100점	시기미도래 (행안부 추후 공개)
효율경영	고장 처리 달성률	99.8%	99.9%	99.7%
	직무역량 교육	17회	20회	15회
상생협력	참여형 노사관계	30회	30회	29회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 보고사항

1-1 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화 경영지원처

□ 추진배경

- 작업장 내 중대재해 근절을 위한 안전·보건 확보의무 이행
 - 유형별 중대재해 사례를 반영하여 중단없는 안전보건관리체계 가동 필요
 - 신규 과업 수행을 위한 대응매뉴얼 및 안전수칙 확립 내실화 필요

□ 추진계획

- 안전보건관리체계 강화를 위한 전략과제 수립
 - 현장 안전보건 순회 시 내실 있는 기준 도입으로 점검의 질적 향상 도모
 - 과업량 증가에 따른 상황별 비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행

실행과제	세부내용
사업장 순회점검활동 강화 및 점검기준 마련	<ul style="list-style-type: none">- 과업별 작업수칙 및 법적의무사항 준수여부 확인- 부서 실정에 맞는 안전·보건점검 체크리스트 마련- 정량적 점검기준 도입을 통한 점검에 대한 공정성 제고
비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행	<ul style="list-style-type: none">- 과업 다각화에 따른 비상대응 표준처리절차 전면개편- 역사시설, 건물, 차량기지, 열차선로 등 모든 상황을 기반으로 대응요령 구축, 인명·재산피해 최소화



【상황별 표준처리절차】



【안전보건점검(절연저항측정)】



【안전보건점검(등기구교체)】

1-2 사업장 유해 위험요인 제거·개선을 위한 노력

경영지원처

□ 추진배경

- 과업 공종별 유해위험 기계·기구에 대한 구체적 사용기준 마련 필요
- 과업 수행 시 모회사의 지하철 기반시설을 공유하는 특수성 존재
 - 위험요인 발굴 및 제거를 위해 양사간 긴밀 협조 및 공동 대응 필요

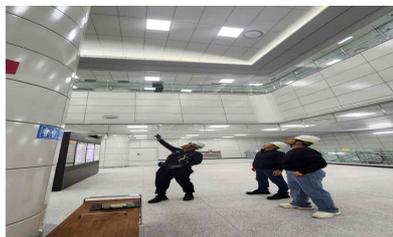
□ 추진계획

- 다양한 작업 여건을 반영한 유해위험요인 감소대책 수립 및 시행
 - 유해위험 기계·기구에 대한 사용·관리기준 정립
 - 모·자회사 안전보건협의체 운영 활성화를 통한 위험요인제거 공동 대응

실행과제	세부계획
유해위험 기계·기구 관리기준 수립	<ul style="list-style-type: none"> - 사업장에서 사용하는 유해위험기계·기구 대상품목 정립 - 유해위험기계기구 관리기준 수립을 통해 전 사업장이 관계 법령을 준수할 수 있도록 유도
모·자회사 간 유해위험요인 제거 공동 대응	<ul style="list-style-type: none"> - 위험성평가를 통한 유해·위험요인 우선순위 선정 - 선정된 위험요인에 대하여 모·자회사 공동관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 별내역 연장구간 추락사고 예방 안전대책 수립(진행중) • 구리역 오수펌프실 및 정화조 시설물 보완(진행중) - 그 외 시설물에 대한 위험요인 제거 지속노력



【유해위험기계기구 관리기준 수립】



【추락사고 예방 안전대책 수립】



【오수펌프실 등 시설물 보완 추진】

사업개요

- 유실물 비대면 배송서비스를 도입하여 이용 편의 증진
- 경찰청유실물포털사이트(LOST112) 모바일 버전 기능 개선으로 이용 활성화 도모

현황 또는 문제점

- 유실물 수령을 위해 직접 방문하는 불편 및 원거리 고객 접근성 저하
- LOST112 모바일 버전의 시/도 단위 한정된 검색, 게시 시간과 무관한 검색결과 현시, 복잡한 검색 절차 등으로 사용자 불편 초래

추진계획

① 물품보관함 연계 유실물 배송서비스 확대

- 역사 내 물품보관함과 연계한 유실물 배송서비스 운영
- ‘또타라커’ 앱 이용 고객을 대상으로 배송 서비스 제공

② 모바일 앱(LOST112) 이용환경 개선

- 검색 조건 세분화, 결과 최신순 정렬 등 사용자 중심의 기능 개선 추진

□ 사업개요

- 물류 플랫폼을 활용한 서비스 확장을 통한 고객 이용 편의성 제공

□ 추진배경

- 온라인 환경 변화로 인한 여행객 국가 별 대표 결제 수단 연결 필요
- 물류 플랫폼 외 간선배송 및 공유배송 서비스 추진으로 도심물류 배송 플랫폼 개발 필요성 증대

□ 추진계획

① 고객 편의 서비스 확대

- 외국인 고객 편의성 증대
 - 또타라커 앱 내에 여행객 국가 별 대표 결제수단 추가
 - 주요 결제수단 수수료 인하(위챗 · 알리페이)
 - OTA 등 외부업체와 제휴를 통한 물류 플랫폼 상품 판매
- 전국 통합데이터 개방 확대 사업(한국지역정보개발원)
 - 물품보관함 현황 통합 개방 기준 마련 및 정보 제공

② 수하물 운송 서비스 확장

- 수하물 운송 서비스 간선 추가 확장

구 분	내 용
한국 도심공항	- 공항리무진버스를 이용한 인천공항 간선 배송
경동택배	- 디지털물류실증사업 수행을 통한 호텔 배송

3-1 차량기지 휴게공간 환경개선

차량운영처

사업개요

- 사업명 : 차량운영처 휴게공간 환경개선
- 사업기간 : '25. 4월 ~ 12월(연중 진행)

추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 근로자 휴게공간 조성
- 과업수행 중 각종 사고 시 신속한 대처 및 긴급 출동 거점 마련 등 대기 및 휴게공간 확보 필요

추진계획

사업대상	사업내용	비고
신정특수차운영단 여직원 휴게실	· 여직원 휴게실 환경개선	
군자,수서,창동,방화, 고덕,천왕,모란,수서기지	· 휴게공간조성 및 환경개선	
차량운영처 해당 기지	· 집기류(공기구) 구매	

기대효과

- 근로환경 개선으로 업무 효율성 향상
- 산업재해 예방 및 산업안전보건법 준수

3-2 철도운전분야 사고예방 보험 가입

차량운영처

사업개요

- 자연재해 및 업무수행 중에 발생할 수 있는 각종 사고 등에 대비하고 보장하고자 함

추진계획

① 구내운전 영업배상 책임보험 계약 추진

- 분 야 : 구내운전 영업배상 책임 보험
- 대 상 자 : 11개 구내운전단
- 계약기간 : 2025. 5월 ~ 2026. 5월
- 비 용 : 약 32백만원
- 보험내용 : 구내운전 수탁업무 수행기간 내 사고 발생으로 인한 인적 및 물적 피해 보상에 대비

② 특수차 손해보험 계약 추진

- 분 야 : 특수차 손해보험 보험
- 대 상 자 : 특수차(모터카,트로리,트레일러,트로리타워)
- 계약기간 : 2025. 4월 ~ 2026. 4월
- 비 용 : 약 180백만원
- 보험내용 : 특수차 수탁업무 중 돌발적인 사고 및 풍수재로 인한 장비의 재물손해와 제3자 대인, 대물 손해 보상에 대비