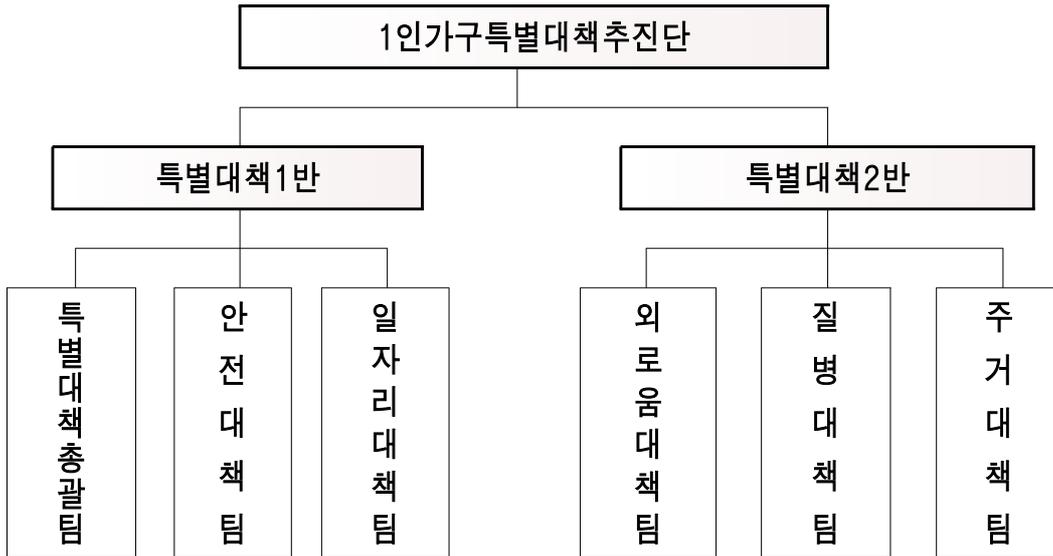

주요 업무 보고

2022. 7.

1인가구특별대책추진단

I. 일반 현황

조 직 1단, 2반, 6팀



주요기능

구 분	담 당 업 무
특별대책1반	<ul style="list-style-type: none"> 1인가구 안심 종합대책 추진, 실·국별 1인가구 지원사업 체계적 구조화 1인가구 정책자문위원회 운영, 정책홍보 및 인식개선 사업 1인가구 안전대책 추진, 안심마을보안관 운영, 스마트보안등 설치 확대, 자치경찰위원회 협업 1인가구 일자리대책 추진, 맞춤형 경제자립교육 운영, 1인가구 지원사업 자치구 공모 등
특별대책2반	<ul style="list-style-type: none"> 1인가구 지원센터 운영 및 전달체계 개편, 자치구 1인가구 지원센터 지원, 사회관계망 지원 1인가구 포털 운영, 멘토링 프로그램, 1인가구 생활관리 리빙랩 추진 1인가구 질병대책 추진, 병원 안심동행서비스 운영, 도로명주소 안내스티커 제작 지원 1인가구 주거 및 주거환경개선 대책 추진, 주거모델 개발, 전·월세 안심계약 도움서비스 운영

인 력 32/33명(정원/현원)

(단위: 명, '22.7.21.현재)

구 분	합 계	행정 3급	행정 4급	행정 5급	건축 5급	행정 6급	사복 6급	건축 6급	전산 6급	보건 6급	행정 7급	사복 7급	건축 7급	사무 6급
계	32/33	1/1	2/2	5/5	1/1	10/9	0/1	2/1	0/1	1/0	8/9	1/1	1/1	0/1
특별대책1반	17/18	1/1	1/1	3/3	-	6/6	-	-	-	-	6/6	-	-	0/1
특별대책2반	15/15	-	1/1	2/2	1/1	4/3	0/1	2/1	0/1	1/0	2/3	1/1	1/1	-

예산 11,511백만원

□ 예산 총괄

(단위: 백만원, %)

구분	2021년 최종예산	2022년			전년대비 증감액	증감률
		본예산	추경예산 ('22.4월)	최종예산		
1인가구특별대책추진단 계	(x-) 3,781	(x31) 9,178	(x-) 2,333	(x31) 11,511	(x31) 7,730	(x100) 204.4
사업비	(x-) 3,719	(x31) 9,053	(x-) 2,333	(x31) 11,386	(x31) 7,667	(x100) 206.2
행정운영경비	62	125	-	125	63	100.8

□ 주요 예산현황

(단위: 백만원, %)

정책 / 세부	2021년 최종예산	2022년			전년대비 증감액	증감률
		본예산	추경예산	최종예산		
1인가구특별대책추진단 총 계	(x-) 3,781	(x31) 9,178	(x-) 2,333	(x31) 11,511	(x31) 7,730	(x100) 204.4
1인가구 안심생활환경조성	1,956	4,991	2,333	7,324	5,368	274.4
골목길 스마트보안등 설치 추진	-	1,960	1,470	3,430	3,430	신규
안심마을보안관 운영	1,429	951	863	1,814	385	26.9
도로명주소 안내스티커 제작지원	-	100	-	100	100	신규
1인가구 병원동행서비스 운영	342	1,980	-	1,980	1,638	478.6
1인가구 생활안전 인프라 구축	185	-	-	-	△185	△100.0
1인가구 수요 맞춤형 지원	(x-) 1,763	(x31) 4,062	(x-) -	(x31) 4,062	(x31) 2,299	(x100) 130.3
1인가구 세대혼합형 주거타운 조성	-	263	-	263	263	신규
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	-	54	-	54	54	신규
1인가구 지원사업 전달체계 개편	981	2,613	-	2,613	1,632	166.4
1인가구 사회적관계망 형성 지원사업	-	(x31) 52	(x-) -	(x31) 52	(x31) 52	신규
1인가구 생활관리 리빙랩 조성	-	102	-	102	102	신규
자치구 1인가구 지원사업 공모	-	402	-	402	402	신규
1인가구 지원체계 구축	782	576	-	576	△206	△26.3
행정운영경비(기본경비)	62	125	-	125	63	100.8

II. 정책 목표

비전

“혼자여도 OK! 함께니까 OK!”
1인가구 안심특별시 서울

목표

- ◆ 1인가구의 불안 해소를 통한 1인가구 삶의 질 향상
- ◆ 1인가구가 사회구성원으로 함께 생활하는 사회 인프라 구축

추진 분야

건강안심	범죄안심	고립안심	주거안심
<ul style="list-style-type: none"> ■ 병원안심동행 서비스 확대 ■ 행복한밥상, 착한 먹거리 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안심마을보안관 전문성 향상 ■ 스마트보안등 확대 설치 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AI 활용 생활관리 리빙랩 시행 ■ 상담 멘토링 프로그램 운영 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 세대혼합형 주거타운 조성 ■ 전월세 안심계약 도움 서비스 지원

맞춤

연령별·성별·지역별
맞춤형 정책

융합

서울시, 자치구 및
민간의 역량 활용

공감

1인가구 관점
공감 정책

2022년 건강안전·사회관계망·주거 등 ‘생활밀착형 지원’ 본격화

- ◆ 현장 수요기반 체감 정책 확대·발전을 통해 1인가구 안심모델 정립
 - [생활] 혼자여도 불편하지 않은 건강 생활지원 체계 구축·제공
 - [안전] 1인가구 밀집 주거취약지구 야간안전 강화 및 생활안전 인프라 조성
 - [고립] 관계형성 특성을 고려한 소통공간 조성 및 커뮤니티 프로그램 운영
 - [주거] 1인가구 맞춤형 주택 공급 및 ‘전·월세 안심계약 도움’ 서비스 시작

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 1인가구 안심정책 추진체계 확립

- ① 서울시 1인가구 안심종합대책 추진
- ② 자치구와의 1인가구 지원 협업
- ③ 정책모니터링단 「싱글빙글 서울 서포터즈」 운영

2. 1인가구 생활밀착형 지원 강화

- ① 1인가구 병원 안심동행서비스 운영 강화
- ② 안심마을보안관 운영 및 스마트보안등 설치 확대
- ③ AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영
- ④ 중장년 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상 운영
- ⑤ 도로명주소 안내스티커 제작 지원

3. 1인가구 자립환경 조성

- ① 1인가구 맞춤형 경제교육 프로그램 운영
- ② 1인가구 상담헬퍼 및 싱글빙글 복지사 운영
- ③ 전·월세 안심계약 도움서비스 지원
- ④ 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발

1. 1인가구 안심정책 추진체계 확립

① 서울시 1인가구 안심종합대책 추진

② 자치구와의 1인가구 지원 협업

③ 정책모니터링단 「싱글빙글 서울 서포터즈」 운영

1

서울시 1인가구 안심종합대책 추진

불편·불안 해소 및 다양한 정책수요에 부응하는 ‘안심종합대책’ 추진을 통해 1인가구 삶의 질을 향상시키는 안심도시 서울 구현

□ 추진방향

- 서울시 1인가구는 전체가구 대비 34.9%(139만명)로 향후 지속증가 전망
- 연령·성·지역별 다양한 1인가구 수요에 맞는 생활밀착형 정책 발굴·추진
- 전문가 자문 및 정책 모니터링단 운영 등을 통해 지속적 정책 보완

※ '21. 11월 1인가구 정책자문위원회 구성·운영(12명) : 외부 전문가 9명, 시의원 2명, 당연직 1명

□ 추진내용

- '22. 1.18. 「서울시 1인가구 4대 안심 종합계획('22~'26)」 발표
- 1인가구 불편·불안 해소를 위한 4대 안심분야, 8개 핵심과제 추진 중

건강 안심

1 맞춤형 건강돌봄 제공

- 병원 안심동행서비스 확대
- 1인가구 건강관리프로그램

2 먹거리 안심프로그램 운영

- 1인가구 행복한밥상
- 1인가구 착한먹거리 지원

5 고독·고립 탈출 지원

- AI 활용 1인가구 생활관리서비스
- 1인가구 상담 멘토링 사업 확대

6 자립환경 조성

- 관계형성 프로그램 지원 및 소통공간
- 1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립 지원

고립 안심

범 죄 안심

3 밤길 안전 보호

- 안심마을보안관 운영
- 골목길 스마트보안등 설치

4 1인가구 내집안전 강화

- 안전도어 지킴이
- 1인가구 안심홈세트

7 1인가구 맞춤형주택 공급 확대

- 세대통합형 모델 개발·공급
- 청년 1인가구 주택공급

8 내집찾기, 내집관리 불편해소

- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스
- 1인가구 주택관리서비스

주 거 안심

□ 향후계획

- 1인가구 안심 종합대책 추진 성과점검 및 자문위원회 개최(분기별)

1인가구 안심정책 주요 사업별 정책지표('22년~'26년)

분야	과제	중점사업	주대상	추진목표	투자규모 (단위:백만원)
건강 안심	과제1. 건강걱정 없는 맞춤 건강돌봄을 제공할 것입니다.				
		병원 안심동행	전연령	('22년) 15천명 ⇨('26년) 26천명	11,008
		서울형 1인가구 헬스케어(온서울 건강온)	청·중·장년	('22년) 5만명 ⇨('26년) 전시민	62,327
		방문건강관리 사업	중·장·노년	('22년) 95천명 ⇨('26년) 99천명	199,314
	과제2. 혼자여도 건강한 먹거리 안심프로그램을 운영하겠습니다.				
		1인가구 착한 먹거리 지원	청·중·장년	('22년) 3,000명 ⇨('26년) 5,000명	440
	1인가구 행복한 밥상	중·장년	('22년) 1,200명 ⇨('26년) 4,500명	2,190	
범죄 안심	과제3. 늦은 밤길을 안전하게 지켜드리겠습니다.				
		안심마을보안관 운영	전연령	1인가구 주거안심구역 51개소	22,967
		스마트보안등 교체	전연령	1인가구 주거안심구역 51개소 보안등 16,460등 교체	16,131
		고화질 CCTV 설치	전연령	'22년 106개소 설치 후 지속 확대	6,375
	과제4. 범죄안심 홈세트로 내집 안전을 강화하겠습니다.				
		안전도어 지킴이	전연령	('22년) 3,000명 ⇨('26년) 5,000명	2,424
	1인가구 안심 홈세트	전연령	'26년까지 총 9,800개소 설치	2,980	
고립 안심	과제5. 고독과 고립으로부터 탈출을 지원하겠습니다.				
		우리동네돌봄단 운영	중·장·노년	('22년) 64천가구 ⇨('26년) 72천가구	8,505
		AI활용 1인가구 생활관리 서비스	중·장년	'26년까지 30,000명 이용	1,442
		생명이음 청진기	전연령	('22년) 2,500명 ⇨('26년) 3,700명	3,250
	과제6. 경제자립과 사회관계 형성의 기회를 제공할 것입니다.				
		상담 멘티·멘토 프로그램	전연령	총 1,410명	1,125
		관계 형성프로그램 및 소통공간	전연령	'26년까지 9만명, 25개소	19,414
		1인가구상담헬퍼 운영 및 경제자립교육	중·장년	('22년) 975명 ⇨('26년) 1,380명	6
	맞춤형 안심일자리 확대	중·장년	('22년) 1,550명 ⇨('26년) 1,770명	156,312	
주거 안심	과제7. 임대료 부담없이 오래오래~, 1인가구 맞춤 주택을 늘리겠습니다.				
		세대통합형 모델 개발·공급	전연령	총 1,300호 공급	211,563
		청년 1인가구 주택공급	청년	총 69,010호 공급	4,610,432
	과제8. '내집찾기, 내집관리 어려움' 서울시가 덜어드리겠습니다.				
		전월세 안심계약 도움 서비스	전연령	('22년) 1,000건 ⇨('26년) 12,000건	2,544
	1인가구 주택관리서비스	전연령	총 7,500건	14,033	

2 자치구와의 1인가구 지원 협업

시·자치구 및 1인가구지원센터 간 소통·협력체계 구축을 통해 현장 밀착형 서비스 제공 기반을 강화하고, 1인가구 지원사업 효과성 제고

□ 협업내용

자치구 1인가구 지원센터 기능 강화	자치구 지원센터 확대 운영 : ('21년)20개소 → ('22년 하반기)24개소 전담 인력 보강(35명 → 60명) 및 공간 확충(독립형 3개소, 통합형 6개소) 센터별 1인가구 지원사업 프로그램 운영비 증액 : ('21년)12백만원 → ('22년) 28백만원 상담멘토그룹 운영을 통해 1:1 코칭 및 그룹 멘토링 활동 지원(9개소) '22년 예산 : 2,665백만원(국비 31백만원 포함)
1인가구 소통공간 조성	지역별 특성에 맞는 1인가구 간 교류 공간 마련을 위해 리모델링비 지원 1인가구 간 휴식, 만남, 커뮤니티 등 다양한 활동이 가능한 복합공간으로 활용 '22년 예산 : 71백만원

□ 추진실적

- 자치구 1인가구지원센터, 222개 맞춤형 프로그램 운영 : '22. 3월 ~
 - 상담 1,723회, 여가문화 프로그램 616회, 161개 자조모임 운영(6월 말기준)
 - 상담멘토그룹(멘토46명, 멘티117명) 개별(264회)·그룹(25회) 멘토링 진행
- 자치구 1인가구지원센터 기능개편(공간 및 인력확충) 지원 : '22. 3월 ~
 - (독립형) 성동 개소(7월 말), (통합형) 송파, 금천, 동대문, 도봉 공간개선
- 소통공간 조성 참여 자치구 선정·지원(중구, 관악, 동작, 송파) : '22. 4월 ~

□ 향후계획

- 자치구 지원센터 컨설팅 및 신규 프로그램 개발 용역 실시 : '22. 7월 ~
- 1인가구 소통공간 추진현황 현장 점검 : '22. 8월
- 센터별 우수사례 확산을 위한 사례집 발간 : '22.12월

3

정책모니터링단 「싱글빙글 서울 서포터즈」 운영

1인가구가 스스로 정책을 점검하고 필요한 사업을 직접 발굴 및 제안하는 정책모니터링단 운영을 통해 1인가구 안심정책 실효성 제고

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 5 ~ 12월
- 선발 대상 : 서울시에 거주하고 1인가구로 생활하는 시민 50명
- 대상 사업 : 서울시 1인가구 지원사업 전반
- 활동 내용 : 사업 점검, 개선방향 및 정책 아이디어 제시
 - [발대식] 서포터즈 활동증 수여, 활동 교육, 활동팀 구성 등
 - [모니터링] 1인가구 지원사업 직·간접 체험 후 활동 보고, 의견 개선
 - [정책제안] 1인가구 지원사업 아이디어 발굴 및 발표 대회 개최
 - [소모임] 연대감 고취 및 사회적 관계망 형성
- '22년 예산 : 59백만원

□ 추진실적

- 서포터즈 모니터링단 공개모집 및 선발 : '22. 5. ~6월
 - ※ 모집접수(5.19.~5.31) 185명 지원 ⇨ 최종 50명 선발(6.15.)
- 싱글빙글 서울 서포터즈 착수보고회 : '22. 6. 3.
- 싱글빙글 서울 서포터즈 발대식 및 활동교육 : '22. 6. 25.
- 싱글빙글 서울 서포터즈 모니터링 및 소모임 실시 : '22. 7.~

□ 향후계획

- 싱글빙글 서울 서포터즈 정책 아이디어 발표회 : '22. 9월
- 싱글빙글 서울 서포터즈 최종 결과보고회 : '22. 11월

2. 1인가구 생활밀착형 지원 강화

① 1인가구 병원 안심동행서비스 운영 강화

② 안심마을보안관 운영 및 스마트보안등 설치 확대

③ AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

④ 중장년 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상 운영

⑤ 도로명주소 안내스티커 제작 지원

1

1인가구 병원 안심동행서비스 운영 강화

병원동행서비스의 이용지원 및 수행인력 확대 등을 통해 1인가구의 의료 고충을 해소하고 삶의 질 향상을 도모

□ 사업개요

- 지원 대상 : 1인가구 또는 병원 이용에 도움이 필요한 시민
- 사업 내용 : 병원 동행(입·퇴원 포함) 지원서비스 ※ Door to Door, 당일연계
- 이용 요금 : 시간당 5,000원 ※ '22년 중위소득 100% 이하 감면 한시 적용
- 이용 시간 : 07~20시(월~금), 09~18시(주말, 사전 예약)
- 운영 방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)
- '22년 예산 : 1,980백만원

□ 추진실적

- 총 3,078건의 병원동행서비스 제공, 이용자 지속 증가 추세



※ 주요 이용사례 : 골절, 입·퇴원, 건강검진, 재활치료, 투석, 일반진료 등

- 건강관리 취약계층 대상 단체 건강검진 동행 지원('22. 7월)
 - 번2동 종합사회복지관(2회) 연계, 국민건강검진 및 병원동행서비스 지원

□ 향후계획

- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 성과평가 및 점검 : '22. 7월, 12월
- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 사업 결과 및 정산 보고 : '23. 1월

2 안심마을보안관 운영 및 스마트보안등 설치 확대

심야시간대 보안관 순찰 및 보안등 환경개선 등 생활안전 인프라 구축을 통해 1인가구 야간시간대 안전 강화

□ 사업개요

안심마을보안관 운영

- 운영 기간 : '22. 4. 21. ~ 12. 30.(9개월)
- 대상 지역 : 서울시 1인가구 밀집 주거취약구역 15개소
- 배치 인원 : 63명(구역별 4명 배치, 5개 구역별 지역장 1명 배치)
- 근무 방식 : 주5일 25시간 근무(21:00~익일 02:30, 5시간/일, 휴게시간 30분)
- 주요 역할 : 구역 내 순찰을 통한 생활안전 대응 등
- 추진 방법 : 수행기관 공모
- '22년 예산 : 1,814백만원

골목길 스마트보안등 설치

- 사업 기간 : '22. 2 ~ 12월
- 사업 내용
 - 무선통신이 제공되는 IoT비콘점멸기, 안심이앱 연동 가능한 LED보안등 설치
- 운영 방법
 - [일반상황] 안심이앱 연동·실행 시, 스마트보안등의 조도 강화(밝기 개선)
 - [위급상황] 긴급상황시 구 관제센터에 위치정보 전송, 경찰 등 출동·신속대응
- 추진 방법 : 자치구, 시민 대상 공모·선정(선정 자치구에 사업비 교부)
- '22년 예산 : 3,430백만원

□ 추진실적

- 안심마을보안관 및 스마트보안등 대상지 공모 추진 : '22. 1.~ 2월
 - 보안관 : 총 71개소(자치구 신청 18개구 21개소 / 시민제안 50개소)
 - 보안등 : 총 41,283등(자치구 7개구 13개소 3,583등 / 시민제안 118건 37,700등)
- 안심마을보안관 활동 구역 선정('22. 3월) 생활안전 활동 실시('22. 4월~)
 - 총 15개소 대상구역 선정 : 자치구 신청 11개소, 시민 제안 4개

안심마을보안관 활동구역 선정현황(행정동 기준)		
강서구 화곡본동 일대	관악구 서원동 일대	광진구 화양동 일대
금천구 독산3동 일대	동대문구 제기동 일대	동작구 사당1동 일대
서대문구 신촌동 일대	성북구 동선동 일대	용산구 청파동 일대
은평구 응암3동 일대	중랑구 면목본동 일대	강남구 논현1동 일대(시민)
강동구 천호2동 일대(시민)	강북구 수유3동 일대(시민)	구로구 구로4동 일대(시민)

- 활동 실적('22. 7. 8.기준) : 시설물 예방조치 및 시민안전 등 총 1,075건

구 분	환경안전		시민안전				
	시설/ 위험물조치	화재 예방	주취자 보호	노약자 보호	사고 조치	동행 귀가	분실물 조치
건 수	787	5	110	30	42	85	16
합 계	792		283				

- 보안등 설치구역 선정(1차 '22. 3월 / 2차 '22. 5월)

구 분	'22년 1차(3.3. / 8개소, 1,894등)	'22년 2차(5.25. / 6개소, 1,606등)
구 역	강남구 논현1동, 마포구 망원1동, 연남동(시민), 서대문구 신촌동, 양천구 신월7동(시민), 용산구 후암동, 종로구 가회동, 중구 회현동	중랑구 상봉2동, 강북구 수유3동, 도봉구 쌍문1동, 강서구 화곡1동, 영등포구 신길5동, 서초구 반포1동

□ 향후계획

- 하반기 안심마을보안관 선발 및 교육 : '22. 7월 ~
- 안심마을보안관 및 스마트보안등 현장점검 (수시) : '22. 7월 ~

3 AI 활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

중장년 1인가구의 일상 속 외로움, 고립감 해소 및 위기징후 모니터링 강화를 위해 「중장년 1인가구 AI 대화 서비스」 추진

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 4 ~ 10월
- 사업 대상 : 중장년 1인가구 250여명
- 사업 내용
 - 「참여자 발굴⇒대화습관·생활패턴 파악⇒AI 개선 등」 리빙랩 운영
 - 안부확인(식사수면 등), 운동 및 취미활동 등 일상 관련 대화서비스 제공
 - 불규칙한 생활습관, 건강 악화 등 위험징후 발견 시 공공서비스 연계 등

추진주체	역 할
서울시	- 사업계획 수립 및 시행, 사업 총괄
참여 자치구	- 동주민센터 연계를 통한 참여 대상자 추천 및 선정 - 대화내용 모니터링 결과 위기징후 발견 시 분야별 공공지원서비스 연계
사업수행기관	- 인공지능 활용 대화서비스 제공 - 리빙랩을 통한 데이터 수집 → 가공 → 실현모델 개발

- 추진 방법 : 수행기관 공모
- '22년 예산 : 100백만원

□ 추진실적

- 수행기관 모집공고, 선정심의 및 협약 체결 : '22. 2 ~ 4월
 - 선정결과 : (재)디코리아 컨소시엄[네이버(주) 외 3]
- 6개 참여 자치구 선정(중구, 강남, 강서, 노원, 동작, 성동) : '22. 4월
- 중장년 1인가구 대상자 모집·선정 : '22. 5월
- AI 활용 1인가구 생활관리서비스 운영 : '22. 6 ~ 10월

□ 향후계획

- AI 생활관리서비스 참여자 리빙랩(집단토의) 운영 : '22. 7 ~ 8월
- 참여자 만족도 조사 및 사업 평가 : '22. 11 ~ 12월

4 중장년 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상」 운영

건강관리에 소홀하고 만성질환 유병률이 높은 중장년 1인가구에게 식생활 개선을 위한 요리교실 등을 제공하고 건강 및 관계 회복 도모

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 3 ~ 12월
- 사업 대상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,100여명
- 사업 내용 : 중장년 1인가구 대상 제철·건강 식재료로 집밥(반찬 포함) 만드는 방법(체험)과 양질의 먹거리 정보 제공, 사회관계망 형성 등
 - 간편식, 식재료 등에 대한 양질의 먹거리 정보 제공(교육)
 - 요리 프로그램 운영(온·오프라인) 및 신선한 제철 식재료 지원
 - 사회적 관계망 형성을 위한 연계 지원 프로그램 등 운영
- 운영 방법 : 공모를 통해 선정된 10개 자치구 운영(총8기)

연번	자치구	목표인원	운영장소	연번	자치구	목표인원	운영장소
1	광진구	100명	광진문화원	6	관악구	120명	성민종합사회복지관
2	양천구	98명	목동종합사회복지관	7	용산구	80명	용산구 여성플라자
3	성북구	120명	성북50+센터	8	중구	120명	중구 여성플라자
4	마포구	104명	염리종합사회복지관	9	강서구	120명	강서구1인가구지원센터
5	서대문구	112명	관내 공유주방	10	도봉구	120명	도봉 바른밥상 식생활배움터

- '22년 예산 : 151백만원

□ 추진실적

- 제1기 자치구별 행복한 밥상 프로그램 운영 : '22. 4 ~ 5월
 - 제철 친환경 건강요리, 만성질환 맞춤요리 등 10개 프로그램, 총 118명 참여
- 「행복한 밥상」 중간 현장점검 : '22. 5 ~ 6월

□ 향후계획

- 「행복한 밥상」 중간 성과평가 : '22. 10월
- 사업 최종점검, 사업결과 및 정산보고(區 → 市) : '22. 12월

5 도로명주소 안내스티커 제작 지원

도로명주소 사용이 익숙지 않은 홀몸어르신 대상 도로명주소 등 안내 스티커 제작 지원으로 응급 상황 시 신속대응 도모

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 2 ~ 10월
- 사업 대상 : 서울시 거주 65세 이상 홀몸어르신(1인가구) 약 12만명
※ 서울시 전체 홀몸 어르신 약 36만명('21. 10월 기준)
- 사업내용 : 홀몸어르신 대상 도로명 주소, 긴급연락처 등을 기재할 수 있는 스티커 제작 지원(1가구당 1매씩 지원)
- 추진 방법 : 공모를 통해 선정된 9개 자치구 추진
- '22년 예산 : 100백만원

□ 추진실적

- 사업수행 자치구 공모 선정 및 사업시행 : '22. 3월 ~
- 성동구 등 총 10개 자치구 선정, 스티커 약 120,000매 제작 및 배포

연번	자치구	제작수량(매)	연번	자치구	제작수량(매)
1	성 동 구	11,500	6	송 파 구	18,275
2	광 진 구	12,231	7	강 북 구	18,000
3	성 북 구	17,500	8	영 등 포 구	15,617
4	서 대 문 구	2,000	9	서 초 구	4,075
5	관 약 구	20,800		계	119,998

□ 향후계획

- 「도로명주소 안내스티커」 사업 최종 점검 : '22. 10월
- 사업결과 및 정산 보고(區 → 市) : '22. 11월

3. 1인가구 자립환경 조성

① 1인가구 맞춤형 경제교육 프로그램 운영

② 1인가구 상담헬퍼 및 싱글벙글 복지사 운영

③ 전·월세 안심계약 도움서비스 지원

④ 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발

1

1인가구 맞춤형 경제교육 프로그램 운영

세대별 1인가구의 경제상황에 적합한 맞춤형 경제교육 프로그램을 운영하여 1인가구 경제자립 및 노후관리 지원

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 2 ~ 11월 ※ 자치구 1인가구지원센터 대상 순회교육
- 협력 기관 : 국민연금관리공단(재무), 금융복지상담센터(부채)
- 교육 내용
 - [재무교육] 불합리한 소비습관 교정, 자산운용, 연금·보험관리 등 교육
 - [부채교육] 장기채무, 신용회복 관련 교육, 법률기관 연계 구제절차 지원
- 교육 시간 : 재무 6시간(주 1회당 2시간, 3주간 교육), 부채 2시간(1회)
- 목표 인원 : 총 375명

□ 추진실적

- 자치구·1인가구 지원센터 교육 계획·확정(21개소 35회) : '22. 2월
- 국민연금공단(북부지역본부)과 재무교육 업무협약 체결 : '22. 2월
- 1인가구 지원센터(12개소) 경제교육 실시 : '22. 3월~

구분	대상	횟수	1인가구지원센터	참여인원	만족도 <5점 만점>
합계		13회	12개 센터	191명	4.51
재무관리	청년	7회	강남, 광진, 동대문, 서초, 양천, 용산, 중구	106명	4.52
	중장년	5회	구로, 서대문, 동대문, 성북, 용산	68명	4.54
부채관리	전연령	1회	관악, 마포, 양천 통합	17명	4.34

□ 향후계획

- 재무 교육 실시(14개소) : '22. 7월~
- 부채 교육 실시(3개소) : '22. 7월~

2 1인가구 상담헬퍼 및 싱글빙글 복지사 운영

고립·빈곤 등으로 사회복귀가 어려운 1인가구를 발굴, 상담 및 서비스를 지원하는 상담헬퍼(보람일자리) 및 싱글빙글 복지사(뉴딜일자리) 운영

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 5 ~ 12월
- 활동 장소 : 1인가구 지원센터, 종합사회복지관 등
- 세부 사업내용

유형	사업명	모집인원	활동시간	예산 (백만원)	활동내용
보람 일자리	1인가구 상담헬퍼	40명	월 57시간 활동	210 (인생이모작과)	1인가구 발굴·초기 상담 사례관리, 자조모임 운영지원 취업상담서비스 및 교육훈련 연계
뉴딜 일자리	싱글빙글 복지사	40명	일 8시간 근무	729 (일자리정책과)	고독사 예방·정서지원 프로그램 보조 주거·환경 개선사업 지원 (음악, 원예, 정리 수납 등)

□ 추진실적

- 1인가구 상담헬퍼 활동처 수요조사 및 선발인원 확정(28개소, 40명) : '22. 3월
- 뉴딜일자리 근무처 수요조사 및 참여자 선발 : '22. 5월

사업명	모집공고	선발인원	활동처
1인가구 상담헬퍼	' 22. 3. 2.~3. 11. (1차) ' 22. 5. 6.~5. 16. (2차)	35명	27개소
싱글빙글 복지사	' 22. 5. 4.~5. 13. (1차) ' 22. 6. 9.~6. 20. (2차)	30명	28개소

□ 향후계획

- 1인가구 상담헬퍼 활동 및 직무교육(수시) : '22. 7. ~ 11월
- 뉴딜일자리 사업 참여자 활동 및 직무교육(수시) : '22. 7. ~ 12월

3

전·월세 안심계약 도움서비스 지원

1인가구 맞춤형 부동산 전문상담 및 동행서비스 제공을 통해 양질의 주거지 탐색 지원 및 주거복지 향상 도모

□ 사업개요

- 사업 기간 : '22. 7 ~ 11월
- 대상 지역 : 5개 자치구(중구, 성북, 서대문, 관악, 송파)
- 사업 내용 : 주거안심매니저(공인중개사) 배치, 4대 도움서비스 제공
 - 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 공인중개사 위촉·임명하여 상담 및 동행 지원

<p>① 전월세 계약 상담</p> <p>계약 유의사항 안내(피해예방) 등기부등본 점검 건축물 대장 확인</p>	<p>② 주거지 탐색 지원</p> <p>전월세 형성가 조사 주변 환경 안내 건물 입지 분석 등 지원</p>	<p>③ 주거 안심 동행</p> <p>물건확인 현장동행 지원 주거환경 점검 및 조언 ※ 계약 체결 시 동행도 지원</p>	<p>④ 주거 정책 안내</p> <p>개인 맞춤형 지원정보 제공 (주거복지, 주택보수, 금융 등)</p>
--	--	--	---

- 이용 방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- '22년 예산 : 54백만원

□ 추진실적

- 자치구 공모 추진 및 최종 5개구 선정 : '22. 3월
- 주거안심매니저 위촉 및 사업담당자 직무교육 실시 : '22. 4.~ 5월
- 사업 사전준비(리플릿 제작, 배포 등) : '22. 6월 ~
- 사업시행 : '22. 7월 ~

□ 향후계획

- 자치구별 보조금 정산 및 평가 : '22. 12월

4

1인가구 세대혼합형 주거모델 개발

저이용 공공유희부지 활용, 다양한 1인 가구가 함께 거주할 수 있는 주거타운 조성을 위해 「기본구상 및 타당성 조사 용역」 추진

□ 사업개요

- 용역 기간 : '22. 4. 20. ~ 12. 15.(8개월)
- 과업 범위 : 저이용 공공유희부지(약 95,700m²)
- 과업 내용
 - 저이용 공공유희부지 발굴 및 부지 주변 지역여건 조사
 - 세대혼합형 주거타운 조성 컨셉, 비전 수립 및 공간·배치계획 등 기본구상
 - 경제·재무/기술·환경 타당성 및 추진방식 등 실현가능한 전략적 개발방안 마련
 - 1인가구 수요를 반영한 다양한 맞춤형 커뮤니티 시설(SOC시설) 도입 검토

독립 주거공간
(노·장·청 세대별 공간특화)



공공 생활SOC시설
(지원센터, 다목적실, 공유오피스 등)



커뮤니티 프로그램
(취미, 교육, 상담 등)

- 추진 방법 : 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- '22년 예산 : 263백만원

□ 추진실적

- 사업 기본구상 및 타당성조사 용역 추진계획 수립 : '22. 1월
- 입찰 공고, 용역업체 선정 및 착수 : '22. 2. ~ 4월
 - 선정결과 : 어반플랫폼주식회사(도시)·정림건축종합건축사무소(건축) 컨소시엄
- 현장답사 및 관련기관, 부서 협의 : '22. 5. ~ 6월

□ 향후계획

- 용역 중간보고 : '22. 8월
- 용역 결과보고 : '22. 12월