

제327회 정례회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 11.



서울교통공사
Seoul Metro

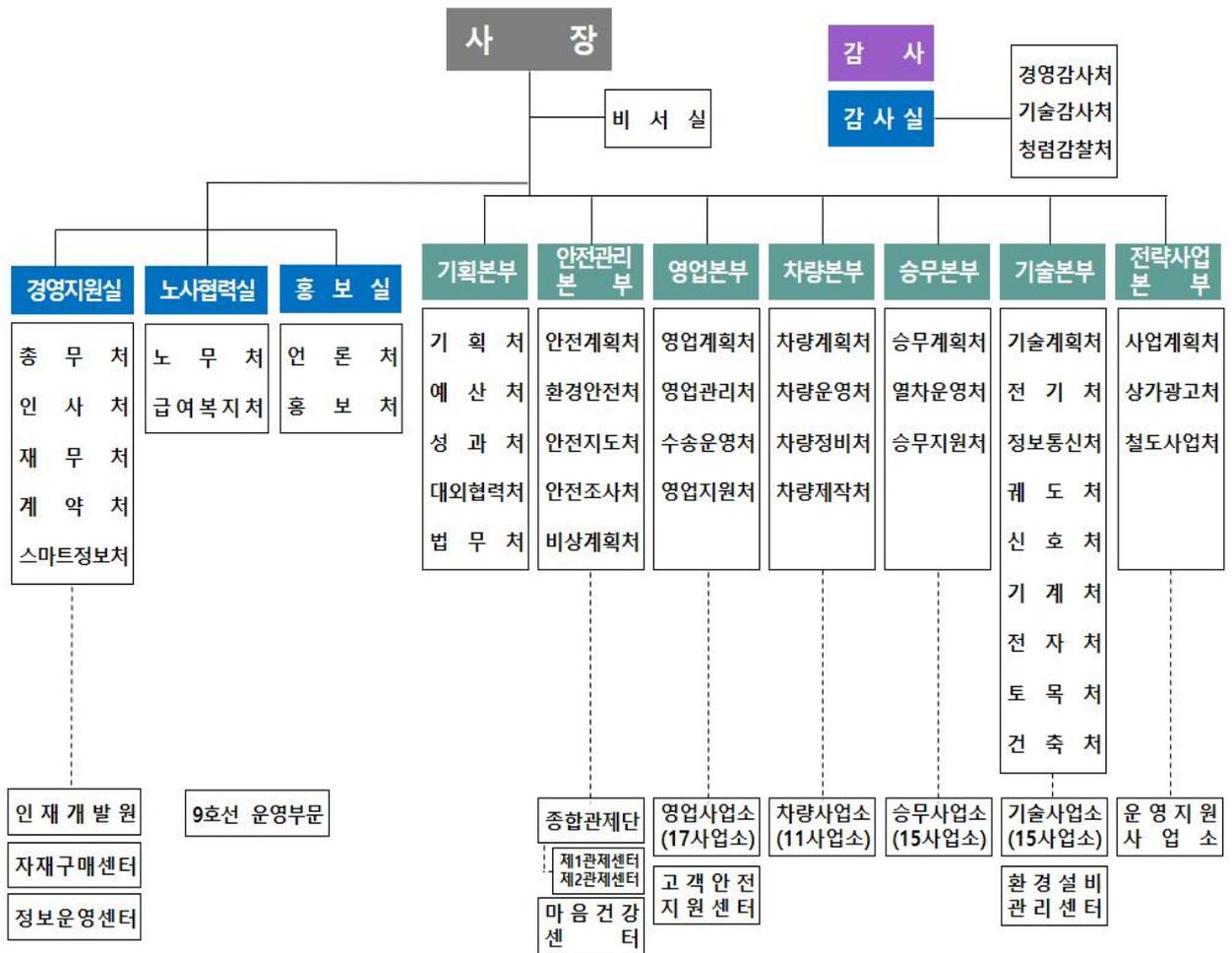
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제49조(공사설립) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17.3.9.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('24.9.30.기준)

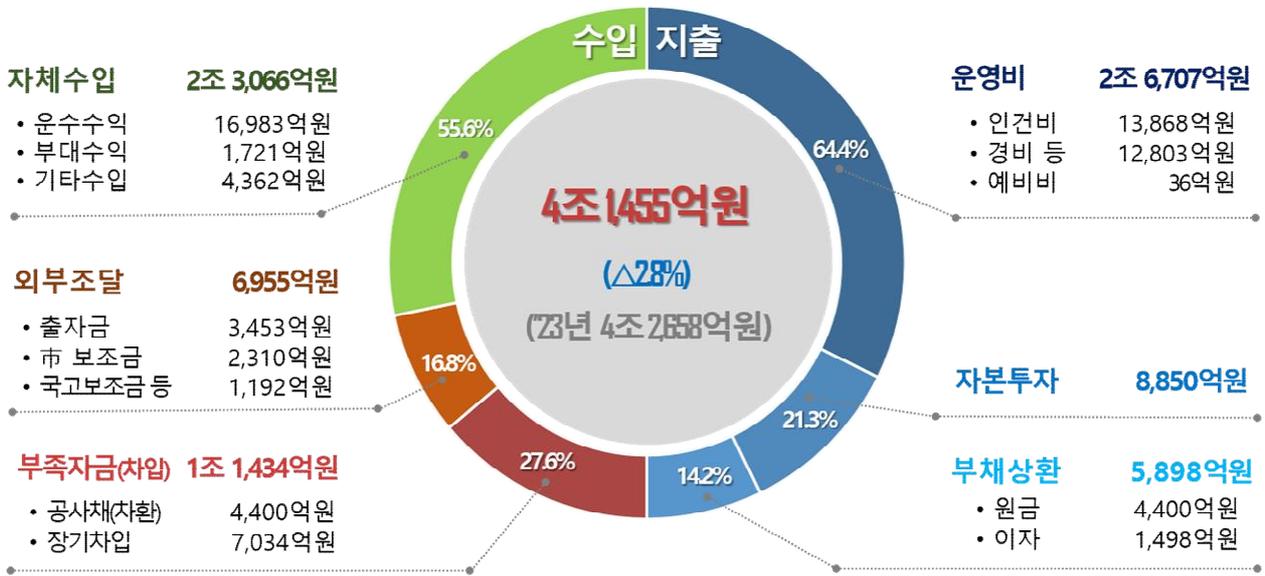
조직	<ul style="list-style-type: none"> · (본사) 사장·감사·7본부·5실·45처 · (현업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소
인력	· (정원) 16,606명 / (현원) 16,839명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 억원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	41,455	계	41,455
자체수입	23,066	운영비	26,707
외부조달	6,955	자본투자	8,850
부족자금(차입)	11,434	부채상환	5,898



□ 재무현황

(단위 : 억원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24.6월(A)	158,644	70,833	87,811	'24년 상반기(A)	△2,154	12,641	14,795
'23.12월(B)	156,676	68,322	88,354	'23년 상반기(B)	△2,306	11,470	13,776
증감(A-B)	1,968	2,511	△543	증감(A-B)	152	1,171	1,019

II 2024년 경영전략



□ 성과지표

전략목표	전사지표	목표값	장기목표	'24년 실적 (9월기준)
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	Zero	Zero	3
	운행장애 (건)			2
미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신	매출액 (억원)	21,295	25,500	10,193 (6월 기준)
	영업수지	0.69	0.81	0.73 (6월 기준)
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	85.42	100	시기미도래
	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	34	31	
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	1	1	104
	온실가스 감축 달성률 (%)	100	100	

Ⅲ 주요 보고사항

1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

- ① 2024년 지하철 주요 운영실적
- ② 지하철 공익서비스 제공
- ③ 지하철 노후시설 재투자 추진
- ④ 노후 전동차 교체
- ⑤ 전동차 구매 계약제도 개선
- ⑥ 전동차 CCTV 설치 및 화질개선
- ⑦ 서울 지하철 통합관제센터 구축
- ⑧ 지하철 고가 시설물 안전관리
- ⑨ 지하철 안전관리 강화
- ⑩ 리튬배터리 화재방지 대책

2 미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신

- ① 상가임대·광고사업 운영개선
- ② 지하철 역사명 민간사용 사업
- ③ 지하철 역사내 메디컬존 운영
- ④ 지역소멸 대응 S-메트로컬 마켓 운영
- ⑤ 국내·외 철도사업 운영실적
- ⑥ 김포골드라인운영(주) 철수

3 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

- ① 열차 혼잡도 개선관리
- ② 역사 혼잡도 개선관리
- ③ 지하철역 교통카드 발매기 신규설치
- ④ 지하철 교통약자 1억 1동선 사업완료
- ⑤ 에스컬레이터 안전관리 강화
- ⑥ 지하철 3호선 직물 의자 교체
- ⑦ 열차 정보안내시스템 개선
- ⑧ 지하철 초미세먼지 개선

4 지속가능한 경영관리 체계 구축

- ① 중요소송 대응강화
- ② 지하철역 독도 조형물 리모델링
- ③ 성비위 근절을 위한 쇄신 추진
- ④ 열악한 근무환경개선
- ⑤ 진접차량기지 건설
- ⑥ 혈액암 발병원인 조사 및 예방대책 추진
- ⑦ 철도안전관리체계 지적사항 이행
- ⑧ 대외 기부활동 추진
- ⑨ 행안부 경영평가 적극 대응

1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

1-1 2024년 지하철 주요 운영실적

1-2 지하철 공익서비스 제공

1-3 지하철 노후시설 재투자 추진

1-4 노후 전동차 교체

1-5 전동차 구매 계약제도 개선

1-6 전동차 CCTV 설치 및 화질개선

1-7 서울 지하철 통합관제센터 구축

1-8 지하철 고가 시설물 안전관리

1-9 지하철 안전관리 강화

1-10 리튬배터리 화재방지 대책

1-1

2024년 지하철 주요 운영실적

수송운영처, 영업지원처, 예산처, 안전조사처, 스마트정보처

승객 수송실적

- '24년 일평균 수송인원은 652만명으로 '20년 코로나19 대유행 이후로 점증 추세이며, 일평균 수송수입도 43억원으로 '20년 대비 30% 증가

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년 (1~9월)
수송인원(억명)	19.3	19.5	21.5	23.5	17.9
일평균(만명)	528.5	534.5	590.1	644.2	651.5
수송수입(억원)	11,932	11,542	13,256	14,725	11,757
일평균(억원)	33	32	36	40	43



- 월별 기준으로는 활동이 왕성한 4월에 일평균 695만명으로 수송인원이 가장 많았고, 폭염·휴가 등이 집중된 8월은 620만명으로 가장 적었음



- 역별로는 ①홍대입구 → ②잠실 → ③강남 → ④서울역 順이며, 상위 10역 중 8역이 2호선에 집중

구분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	7위	8위	9위	10위
호 선	2호선	2호선	2호선	1호선	2호선	3호선	2호선	2호선	2호선	2호선
역 명	홍대입구	잠실	강남	서울역	구로디지털단지	고속터미널	신도림	신림	삼성	선릉
일평균	11.3만명	10.6만명	10.3만명	8.8만명	7.8만명	7.5만명	7.4만명	7.4만명	7.3만명	7.0만명

□ 불편민원 및 운행장애 현황

○ 불편민원 현황 : '24년 일평균 3,274건의 불편민원이 발생했으며,

①열차 냉·난방 → ②열차 질서저해 → ③열차 청결 順

－ 코로나19 종식 등으로 수송인원이 점증함에 따라 민원도 동반 증가 추세

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년(1~9월)
발생건수	712,058	761,791	873,279	1,144,889	897,062
일평균(건)	1,951	2,087	2,393	3,137	3,274

※ 고객센터 접수 기준(전화, 문자, 또타 App)



< 민원발생 추이 >



< 민원내용 >

○ 운행장애 현황 : '24년 무정차통과 1건, 지연운행 1건 발생

－ 기준 : 관제 미승인 무정차통과, 20분 이상 지연운행 (철도안전법 시행규칙)

－ 발생 : ① 1호선 시청역(상선) 무정차 통과 ('24.6.21.)

② 4호선 창동역(하선) 34분 지연운행 ('24.9.19.)

－ '23년 연간 7건 대비 5건(71%) 감소 ('24.9월말 기준)

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년 1~9월
계(건)	4	6	8	7	2
무정차통과	-	2	1	2	1
지연운행	4	4	7	5	1

□ 시민 혜택·개방 사업 추진

- 서울시 창의행정 1호 '15분 내 재개표 운임면제'는 '24.1~9월 간 1,326만명(일평균 4.8만명) 이용, 총 181억원(1인당 1,365원) 혜택
- 무제한 서울교통 이용권 '기후동행카드'도 '24.1.27. 서비스 개시 이후 8월말까지 2억 3,759만명(일평균 96만명) 이용
- 지하철에서 생성되는 열차 혼잡도, 역별 일별 승하차 인원 정보 등 공공 데이터 160종을 개방하고, 그 중 중점데이터 10종은 실시간 제공 추진
 - 4년 연속 행안부 공공데이터 운영평가 최고등급 '우수' 획득 ('24.3월)
 - 역별 승하차인원, 교통약자 이용정보 등 서울지하철 데이터 10종이 행안부 '국가중점데이터'로 선정되어 실시간 정보 개방체계 구축 중 ('24.9월~'25.3월)

□ 유관기관 협력 성과

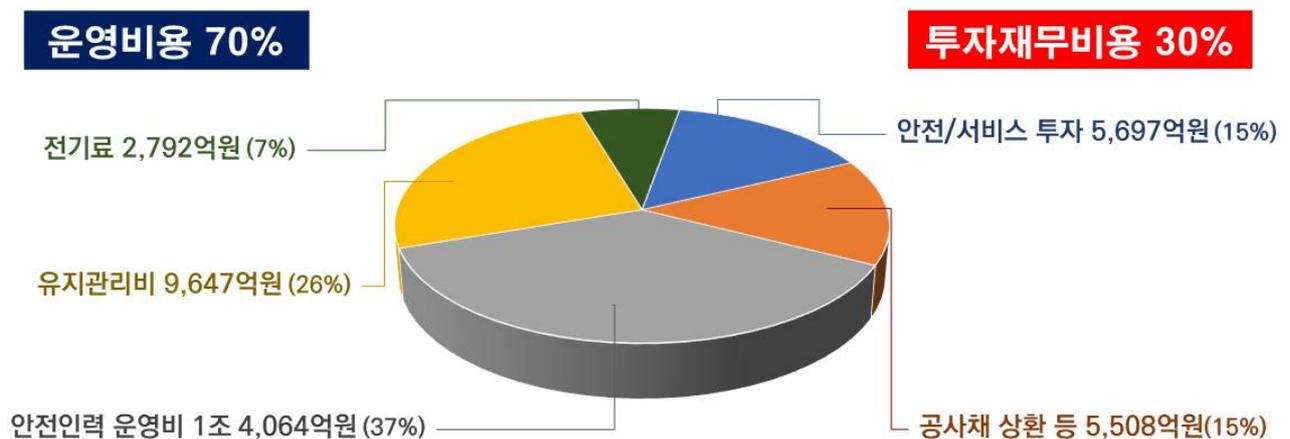
- 창동역 민자역사 건설('22년~'26년)과 관련 해당역 운수수입금을 코레일과 공사가 50:50으로 배분하는 「운수수입금 배분 협약」 체결 ('24.1.26.)
 - 창동역 민자역사 승강장 환승체계(개·집표기) 구축 시, 승객 동선 변경에 따라 발생 수입금 80%가 코레일로 귀속될 것으로 추정되었으나
 - 유관기관 적극 협의를 통해 50:50으로 수입금 배분 합의 (22억원 ↑)
- 수도권 철도기관 연계운송 관련 운수수입금(연락운임)을 합리적으로 정산하기 위해 「'23년 연락운임 공동용역 협정」 체결 ('24.10.11.)
 - 공사 연락운임 정산 지급금 연 367억원('22년) → 합리적 정산규칙 개발 필요
 - 신규 정산규칙 개발, 수탁구간 정산 포함 등 공사 요구사항 반영 협정 체결

• 협정기관 : 14개 기관 (대도시권광역위원회 + 13개 운영기관)

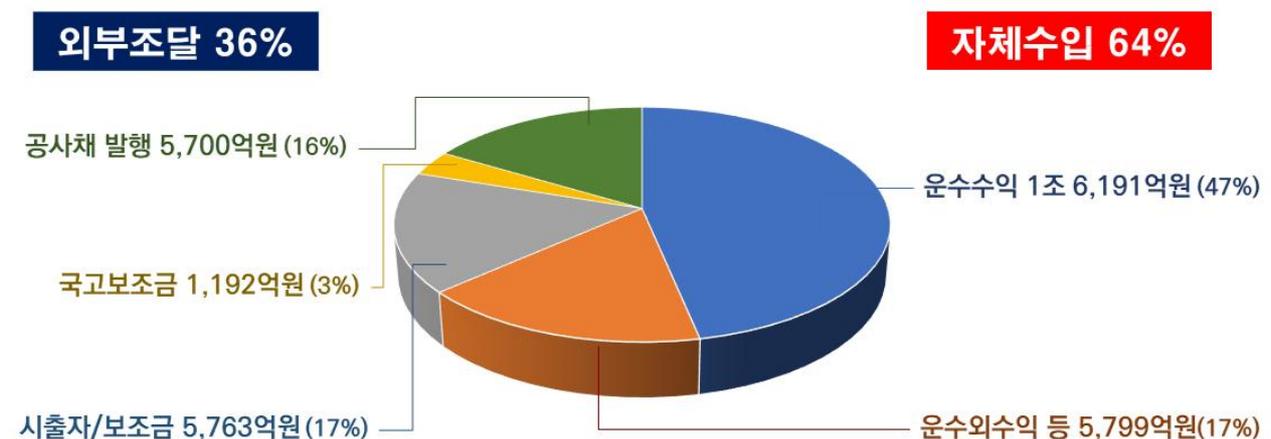
• 향후일정 : 연락운임 정산 3개 용역 시행('24.11월~'25.6월) → 정산 실시('25.7월)

□ 지하철 예산운영 실적(전망)

- 지출은 총 3조 7,708억원으로 전망되며,
 - ① 안전인력 운영비 1조 4,064억원, 청소·시설 등 유지관리 9,647억원, 전기료 2,792억원 등 운영비용이 70%
 - ② 안전·서비스 투자비 5,697억원, 공사채 상환 및 이자비용 5,508억원 등 투자재무비용이 30% 차지



- 수입은 총 3조 4,645억원으로 전망되며,
 - ① 운수수익 1조 6,191억원, 운수외수익 5,799억원 등 자체수입이 64%
 - ② 시비·국비 6,955억원, 공사채 발행 5,700억원 등 외부조달이 36% 차지



※ 지출·수입 차액 3,063억원은 집행 이월 등으로 해소

1-2 지하철 공익서비스 제공

수송운영처

□ 사업개요

- 제공근거 : 승객의 경제적 부담을 경감하고, 대중교통 이용 활성화를 위해 노인복지법 등 법적근거 또는 서울시 정책에 의거 제공
- 제공내용 : '24.1~9월 간 총 5,701억원 규모 공익서비스 제공 중

대상		관련근거	제공내용	손실('24년)	시행
(합계)				5,701억원	
무임수송	경로(65세 이상)	노인복지법	• 운임 100% 감면	3,048억원	'84.6월
	장애인	장애인복지법	• 운임 100% 감면		'91.1월
	국가유공자 등	국가유공자법 등	• 운임 100% 감면		'85.1월
교통카드 버스 환승자		市 정책	• 환승 시, 기본운임 면제	2,020억원	'04.7월
15분내 재개표 이용자		市 정책	• 15분내 재개표 시, 기본운임 면제	181억원	'23.7월
지하철 정기권 이용자		市 정책	• 구간별 30일간 60회 이용	42억원	'04.7월
기후동행카드 이용자		市 정책	• 서울과 일부구간에서 무제한 이용	410억원	'24.1월

※ 기후동행카드 수입손실 410억원은 공사와 서울시가 50%씩 분담

□ 무임수송 실적 — '24년(1~9월) 3,048억원

- '24년 일평균 무임승차인원은 74만명으로 '20년 54만명 대비 38% 급증하였고, 일평균 무임손실도 11억원으로 '20년 7억원 대비 54% 증가

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년 (1~9월)
무임인원(만명)	19,569	20,575	23,263	26,036	20,265
일평균(만명)	53.5	56.4	63.7	71.3	74.0
무임손실(억원)	2,643	2,784	3,152	3,663	3,048
일평균(억원)	7.2	7.6	8.6	10.0	11.1



- '24년 유형별 무임승차 인원은 ① 경로 1억 7,129만명(84%), ② 장애인 2,952만명(15%), ③ 국가유공자 184만명(1%) 順이며,
- 같은기간 무임승차인원 2억 265만명에게 3,048억원의 감면혜택 제공
→ '24년 1회당 혜택 : 1,504원

□ 정책서비스 실적 — '24년(1~9월) 2,653억원

- '24년 버스환승인원은 일평균 121만명, 환승손실은 7.4억원으로 '20년 이후 지속적으로 증가 추세 → '24년 1회당 혜택 : 611원

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년(1~9월)
환승인원(만명)	38,954	38,036	39,682	42,096	33,077
일평균(만명)	106.4	104.2	108.7	115.3	120.7
환승손실(억원)	1,947	1,906	1,981	2,184	2,020
일평균(억원)	5.3	5.2	5.4	6.0	7.4

- '24.1.27. 출시 기후동행카드는 이용인원 지속증가로 8월말 누적통행량 2억 3,759만명, 손실금 50% 市 보조(205억원) → '24년 1회당 혜택 : 172원
— 공사 제공 혜택을 포함한 기후동행카드 전체 혜택은 1인당 월 3만원 추정

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
통행량(만명)	23,759	157	1,728	3,111	3,617	3,792	3,562	3,937	3,855
손실금(억원)	409.8	-	19.6	46.4	64.2	66.4	64.8	73.2	75.2

※ 정기권은 기후동행카드 이전 효과로 전년 일평균 8.3만명 대비 60% 급감한 3.3만명 이용(손실 42억원)

- 15분 재개표 운임면제 건수는 '24년 1~9월 1,326만건(일평균 4.8만건)으로, 승객혜택은 181억원 → '24년 1회당 혜택 : 1,365원

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
승차인원(만명)	1,326	129	133	155	149	159	147	153	152	149
손실금(억원)	181	17.7	18.0	21.2	20.4	21.6	20.1	20.8	20.7	20.5

□ 사업개요

- 대 상 : '18년 실시한 노후 시설물 성능평가 D등급 등 92개 시설
 - 근거 : 철도의 건설 및 철도시설 유지관리에 관한 법률 제33조(성능평가)
 - 내용 : 안전성·내구성·사용성 평가로 A~D등급 구분 → D등급(성능저하 보강필요)
 - 대상 : (1~4호선) 9개 분야 58개 시설, (5~8호선) 7개 분야 34개 시설
- 기 간 : '18년 ~ '28년
- 사 업 비 : 2조 7,118억원 (1~4호선 15,595억원, 5~8호선 11,523억원)
 - '24년 사업비 : 2,109억원 (1~4호선 1,377억원, 5~8호선 732억원)
 - 사업비 분담방식 : 1~4호선(국비30%, 시비35%, 자체35%), 5~8호선(시비50%, 자체50%)
- 추진현황 : 35.8% 진행 ('23년말 기준)
 - 기투자 9,709억원(~'23년) → 투자중 2,109억원('24년) → 예정 15,300억원('25~'28년)

□ 추진실적(주요사업)

- 노후 전기실 개량 (1~4호선)
 - 대 상 : 50개소 중 35개소 기완료, '24년 4개소(청량리, 건대입구, 고속터미널, 수서)
 - 사업비 : 118억원('24~'25년)
 - 공정률 : 73% → '25.3월 완료
- 노후 변전소 개량 (1~4호선)
 - 대 상 : 18개소 중 15개소 기완료, '24년 1개소(잠실새내변전소)
 - 사업비 : 91억원('24~'25년)
 - 공정률 : 41% → '25.12월 완료

○ 노후 자갈도상 개량 (1~4호선)

- 대 상 : 27km 중 10km 기완료, '24년 5.6km
- 사업비 : 170억원('24~'25년)
- 공정률 : 30% → '25.12월 완료

○ 노후 전선로 개량 (1~4호선)

- 대 상 : 1,403km 중 1,134km 기완료, '24년 269km 추진
- 사업비 : 214억원('24~'25년)
- 공정률 : 51% → '25.12월 완료

○ 전기설비 부분개량 (5~8호선)

- 대 상 : 3,601개소 중 1,901개소 기완료, '24년 443개소 추진
- 사업비 : 104억원('24년)
- 공정률 : 77% → '24.12월 완료

○ 비상통화장치 개량 (5~8호선)

- 대 상 : 2,221개소 중 1,712개소 기완료, '24년 509개소 추진
- 사업비 : 23억원('24년)
- 공정률 : 63% → '24.12월 완료

□ **향후계획**

○ '25년 노후시설 재투자 지속

- 대 상 : 1~4호선 송배전설비 등 19개 시설, 5~8호선 전기설비 등 13개 시설
- 사업비 : 1,321억원 ※ 예산편성 결과에 따라 변동가능

○ 최근 다시 실시한 성능평가 결과를 토대로 노후시설 재투자 변경계획 수립

- 성능평가 기간 : '23.1월 ~ '25.12월 (5년주기 평가 실시)

□ 1~4호선 노후시설 재투자 — 9개 분야 58개 시설(1조 5,595억원)

연번	분야	사업	물량			예산 (백만원)
			계	'18~'23	'24~'28	
1	전기	송배전설비	403km	292	111	44,312
2		변전설비	18개소	15	3	128,828
3		전기실설비	50개소	35	15	100,800
4		비상전원설비	326개소	234	92	5,104
5		전차선로	49km	46	3	40,423
6		노후 원격단말장치	57km	57	-	6,200
7	통신	복합통신설비	101개소	-	101	5,252
8		통합무선통신망	138km	138	-	56,574
9		연선전화기	517대	517	-	1,478
10		통신케이블 철거/설치(3/4호선)	169km	-	169	6,598
11		통신케이블 철거/설치(2호선)	178km	-	178	6,711
12		역사 방송장치 개량	139개소	139	-	11,700
13		방송장치 스피커 회선	82개소	-	82	17,205
14		지능형 통합모니터링시스템	90개소	90	-	52,781
15		정보통신 기계실 전원설비	114식	114	-	11,328
16		광전송 시스템	130식	130	-	5,116
17		냉방기	25식	25	-	219
18		정보통신 기계실	10식	10	-	15,181
19		열차정보안내시스템	120식	10	110	14,450
20	궤도	지하 자갈도상	27km	10	18	95,334
21		고가부 자갈도상	10km	5	5	17,314
22		노후레일	141km	107	34	33,600
23		분기기	168틀	117	51	33,535
24		교량 궤도시설	3km	3	-	24,600
25	신호	노후 선로전환기	168대	86	82	5,430
26		ATS 노후설비 철거	7식	4	3	62,301
27		전선로	1,403km	1,134	269	107,847
28		무정전 전원장치	84식	35	49	6,821

연번	분야	사업	물량			예산 (백만원)
			계	'18~'23	'24~'28	
29	신호	DTS 통신망	1식	1식	-	2,250
30		2호선 궤도회로 감시장치	1식	1식	-	300
31		관제설비	1식	1식	-	5,240
32		3,4호선 ATC시스템	16식	-	16	6,160
33		AF궤도회로	242식	-	242	6,929
34	기계	제연설비	60억	18	42	31,687
35		소방펌프 및 배관시설	122억	78	44	9,550
36		위생급배수 설비	28억	20	8	2,034
37		화재수신기	25억	25	-	750
38		지하역사 바닥유도등	36대	1	35	7,000
39		역사환기실 바닥	37억	21	16	2,413
40		노후 급수관	16개소	-	16	2,160
41		냉동기 고압반 교체 및 보완	60면	-	60	1,392
42		오배수 토출배관	80개소	-	80	14,800
43		기능실 추락위험개소 보완	48개소	-	48	1,648
44		지상역사 소방시설 보완	6억	-	6	1,800
45		터널내 연결송수관	27km	27	-	9,713
46		기계설비 자동제어 시스템	119억	-	119	39,250
47		승강기 교체	90대	21	69	32,570
48		승강설비 조작반 교체	95대	35	60	3,400
49	전자	턴스타일 게이트	2,464식	1,420	1,044	9,466
50		비상게이트 표준화	324식	324	-	17,418
51	토목	강교구간 보수	34만 m ²	36,822	301,562	45,164
52	건축	1호선 리모델링	2억	-	2	31,883
53		지상(고가)역사 리모델링	1억	-	1	77,418
54		지하역사 환경개선(냉방)	4억	-	4	250,146
55	PSD	PSD 구동부 및 제어시스템	6억	-	6	16,700
56		노후 전원공급장치	80억	-	80	8,400
57		2호선 ATO 연동 시스템	51억	-	51	3,417
58		PSD 음성 안내멘트 개선	91억	-	91	1,410

□ 5~8호선 노후시설 재투자 — 7개 분야 34개 시설(1조 1,523억원)

연번	분야	사업	물량			예산 (백만원)
			계	'18~'23	'24~'28	
1	전기	송배전설비	436km	201	235	38,781
2		변전설비	24개소	7	17	175,449
3		일반전기시설물	244개소	24	220	117,388
4		전기설비 부분	3,601개소	1,901	1,700	45,164
5		전차선로	123km	45	77	34,150
6		기능실 배전반 자동소화기	308개소	-	308	12,000
7		차량기지 노후 급전케이블	56km	-	56	14,080
8	통신	복합통신설비	146개소	-	146	7,592
9		열차 무선설비	36km	-	36	58,777
10		기계실 저독성 난연케이블 교체	24.5km	-	24.5	2,633
11		방송장치	171개소	81	90	14,633
12		비상통화장치	2,221개소	1,712	509	5,469
13		열차정보 안내시스템	155역	-	155	9,859
14		열차정보 안내시스템 전원설비	10개소	10	-	1,419
15	궤도	지능형 통합모니터링 시스템	155개소	71	84	74,900
16		기계실 전원설비	44개소	44	-	3,900
17		철도중장비	21대	21	-	37,150
18		분기기	38틀	3	35	20,473
19		방진재	46km	2	44	20,005
20		재사용 레일구간 노후레일 교체	20km	9	11	5,413
21		신호	선로전환기	359대	252	107
22	신호시스템(연동장치)		27식	3	24	142,330
23	무정전전원장치 개량		51개소	39	12	4,482
24	7,8호선 현장정보전송장치		31개소	-	31	2,070
25	기계	소방 자동화재 탐지설비	150역	-	150	20,000
26		환기설비	258개소	63	195	21,644
27		배수펌프시설	34개소	9	25	7,946
28		오수펌프시설	84개소	-	84	6,141
29		터보냉동기 공랭식 개량	35역	-	35	7,620
30		역사환기실 바닥	80개소	-	80	1,782
31		승강설비 교체	428대	33	395	204,396
32		승강기 조작반 교체	478대	22	456	18,156
33		E/S 분해정비 공사	198대	38	160	7,900
34	PSD	PSD 전원 공급장치	5역	5	-	540

1-4 노후 전동차 교체

□ 사업개요

- 대 상 : 내구연한 25년 경과 노후 전동차 2,800칸
- 기 간 : '14년 ~ '29년
- 사 업 비 : 3조 8,506억원
- 교체현황 : 39.5% 진행 ('24.9.30. 기준)
 - 납품완료 : 1,106칸 (39.5%), 제작중 : 808칸 (28.9%), 발주예정 886칸 (31.6%)

《 전동차 교체계획 》

구분	교체물량	진행상태	제작사	사업기간	사업비
계	2,800칸	-		'14년~'29년	3조 8,506억원
1~4차	2·3·5·7호선 946칸	교체완료	(주)다원시스 등 3개사	'14년~'22년	1조 2,550억원
5차	4호선 210칸	납품 중	(주)다원시스	'20년~'24년	2,940억원
6차	5·8호선 298칸	제작 중	(주)다원시스	'21년~'25년	4,172억원
7차	4호선 260칸	납품 중	(주)우진산전	'22년~'27년	3,640억원
8차	5호선 200칸	설계 중	(주)다원시스	'23년~'27년	2,800억원
9차	1·8호선 190칸	공고 중	미정	'24년~'29년	2,660억원
10차	6·7호선 368칸	미도래	-	'25년~'28년	5,152억원
11차	6·7호선 328칸	미도래	-	'26년~'29년	4,592억원



< 수어 애니메이션 표출(신조 전동차) >



< 히어링 루프 설치(청각약자 음성안내) >

□ 추진실적

○ '24년 188칸 반입 : 9월말까지 90칸 반입완료, 98칸 반입예정

— '24년 반입물량 : 5차(4호선) 90칸, 6차(5·8호선) 8칸, 7차(4호선) 90칸

구 분	사업물량	누적반입 (~'24.9.30.)	'24년(9.30.기준)			'25~'27년
			계획	납품	잔여	
총 계	968칸	160칸	188칸	90칸	98칸	710칸
5차(4호선)	210칸	120칸	90칸	50칸	40칸	50칸
6차(5·8호선)	298칸	-	8칸	-	8칸	290칸
7차(4호선)	260칸	40칸	90칸	40칸	50칸	170칸
8차(5호선)	200칸	-	-	-	-	200칸

○ 9차 사업 신규발주 : 1·8호선 190칸 (2,660억원)

— 대 상 : 1호선 160칸 ('89 ~ '02년 도입), 8호선 30칸 ('99년 도입)

— 사업비 : 2,660억원

— 시 기 : '24.12월 계약 완료 (예정)

※ 9차 사업 신규 발주 시 혼잡도 완화 증차분 4호선 30칸 포함 발주

□ 향후계획

○ 5차~8차 사업 잔여물량 710칸 반입('25~'27년)

— 물량 : 5차(4호선) 50칸, 6차(5·8호선) 290칸, 7차(4호선) 170칸, 8차(5호선) 200칸

— 생산공장 다원화, 효율적 설비배치, 인력추가 투입 등 정상납품 독려

○ 9차 사업(1·8호선 190칸) 및 4호선 증차분(30칸) 구매계약 체결('24.12월)

○ 10·11차 사업(6·7호선 696칸) 및 7호선 증차분(8칸) 구매발주 추진('25~'26년)

— [10차] 6·7호선 368칸 + 증차 8칸('25년) → [11차] 6·7호선 328칸('26년)

□ 사업개요

- 현 황 : 전동차 구매 계약제도는 2단계 경쟁입찰로 운영 중
 - (1단계) 기술평가 85점 이상 득점업체 → (2단계) 낮은 가격 제출업체 선정
- 문제점 : 기술평가 점수 변별력이 부족하여 납품지연 등 지속 발생
 - 장기 납품지연, 품질저하 → 전동차 운용 지장, 지연배상 소송 리스크 초래
 - ※ '18년 이후 일부 제작사의 납품 지연(최장677일)으로 지연배상금 총 1,343억 원 부과
 - 기술력, 경영상태, 납품지연 등 평가 변별력 부족 → 제도 운영의 한계 직면
- 내 용 : 전동차 납품 업체에 대한 평가기준 강화 및 제도개선 추진
 - 생산능력, 기술력 미달, 납품지연 페널티 상향조정 → 평가기준 강화 등

□ 추진실적

- 감사원, 국민권익위원회 등 유관기관 자문 및 용역 실시('24.1~8월)

구분	내용
감사원	• 계약제도 변경보다 납품지연 예방 및 품질확보 방안 마련이 효과적
국민권익위원회	• (물품)전동차 종합평가낙찰제 평가기준 제정 요청 → 미수용 종결
전문기관 용역	• 납품지연, 품질수준 등 업체 간 변별력 강화를 위한 평가기준 마련

- 평가 변별력 강화, 계약 후 납품지연 페널티 신설 등 제도 개선('24.9월)
 - (기술평가 강화) 적기납품 능력 평가 신설, 과거 납품지연 페널티 강화(△2점→△3점)
 - (계약 특수조건) 계약 후 납품지연 발생 시, '계약금의 10% 위약벌' 적용

□ 향후계획

- '24년말부터 개선 평가기준을 적용하여 구매계약 체결 및 납품관리
 - 발주계획(924칸) : 220칸('24년) → 376칸('25년) → 328칸('26년)

1-6 전동차 CCTV 설치 및 화질개선

차량운영처

□ 사업개요

○ CCTV 설치 현황

구 분	총계	설치 차량			미설치 차량
		소계	200만화소	41만화소*	
수 량(칸)	3,667	3,289	2,898	391	378
비 율(%)	100	90	79	11	10

* 화질이 낮아 사물 식별이 어려움

← 설치 및 개선 대상 →

○ 지하철 범죄 현황

- 지하철 범죄 : 2,252건 ('19년) → 2,898건 ('22년) 28.7% 증가
- 지하철 성범죄: 882건 ('19년) → 1,010건 ('22년) 14.5% 증가
- 밀집도가 높고 수송인원이 많은 2호선에서 범죄 발생 최다

'19~'22년	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
총 범죄건수	9,659	1,009	3,235	990	1,118	1,170	834	1,128	175
성범죄건수	3,392	354	1,286	335	392	358	180	435	52

○ CCTV 설치 법적 기준 : 도시철도법 제41조 및 동법 시행령 제25조

《 CCTV 설치 관련 법령 》

- 도시철도법 제41조(폐쇄회로 텔레비전의 설치·운영) : '14.7월 시행
 - 범죄 예방 및 교통사고 상황 파악을 위해 도시철도차량에 폐쇄회로 텔레비전 설치
- 도시철도법시행령 제25조(폐쇄회로 텔레비전의 설치기준) : '14.7월 시행
 - 해상도는 범죄 예방 및 교통사고 상황 파악 등에 지장이 없도록 할 것

□ 추진실적

① 신조차 도입 전 CCTV 선제적 설치

○ 내 용 : CCTV 미설치 차량 840칸 중 462칸 (칸당 2대) 설치

－ 선제교체 CCTV 신조차 교체 후 예비품으로 활용

※ 잔여물량 (378칸) 신조차 도입시 교체 (칸당 4대)

○ 기 간 : '23.12월 ~ '24.8월 (완료)

○ 사업비 : 18억원



② 노후 저화질 CCTV 화질개선(교체)

○ 내 용 : 저화질(41만 화소) CCTV 803칸 중 412칸 화질개선 (200만 화소)

※ 잔여물량 (391칸)은 신조차 도입 시 교체 (칸당 4대)

○ 기 간 : '23.12월 ~ '24.8월 (완료)

○ 사업비 : 21억원



< 교체 전 (41만 화소) >



< 교체 후 (200만 화소) >

□ 향후계획

○ 신조차 도입일정에 따라 미조차 769칸(미설치 378칸, 저화질 391칸) 순차 조치

계	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
769(칸)	130	144	112	6	192	185

□ 사업개요

- 목 적 : 1~9호선 통합관제센터 신축 및 관제시스템 구축
 - 관제센터 : 군자차량기지 내 지하 2층, 지상 6층 관제센터 신축
 - 관제시스템 : 1~9호선 신호, 전력, 통신, 기계, PSD 관제시스템 구축
- 사업비 : 3,019억원 (관제센터 신축 1,113억원/ 관제시스템 구축 1,906억원)
 - '17년 ~ '23년 : 415억원 / '24년 : 804억원 / '25년 : 1,800억원
- 기 간 : '17.3월 ~ '25.12월 (신축공사) '21~'25년 (시스템) '24~'25년
- 위 치 : 군자차량기지



< 관제센터 신축 현장 위치 >



< 관제센터 조감도 >

○ 주요 개선사항

- 고장, 사고 등 종합정보 실시간 표출
- 4차 산업기술(빅데이터, AI) 활용 고장 예측 및 관제사 지원
- 무중단 운영 (예비관제센터 구축으로 관제센터 이중화)

□ 추진실적

- (관제센터 신축) 공정률 36.5% → 굴착공사 및 지하층 골조공사('23.6월 ~ 현재)



< 굴착공사('23.6월~'24.5월) >



< 지하층 골조공사('24.5월~현재) >

- (관제시스템 구축) 공정률 14.5% → 분야별 계약 및 상세설계('24.5월~현재)

— 분야별 계약 실적('24.5~7월)

구 분	계약일	계약금액	계약방식	기 능
합 계		1,574억원	-	-
신 호	'24.5.13.	732억원	협상에 의한 계약	열차 운행의 제어 및 통제
전 력	'24.7.12.	180억원	수의회약*	열차 및 역사 전력공급 및 통제
통 신	'24.6.19.	562억원	협상에 의한 계약	열차/관제/현장간 통신시스템 구축
기 계	'24.6.17.	49억원	협상에 의한 계약	소방/위생/승강설비 감시 및 통제
PSD	'24.6.18.	51억원	수의회약*	승강장안전문설비 감시 및 통제

* 단독입찰에 의한 유찰(2회)로 해당 업체와 수의회약 시행

— 현장조사 및 상세설계 시행('24.7월~ 현재)

→ 현장조사 결과 반영한 제작사양서, 도면작성 등 상세설계 진행 중

□ 향후계획

- (관제센터 신축) 지상층 골조공사, 마감 및 부대공사 : ~ '25.9월
- (관제시스템 구축) 제작·설치, 시운전 및 교육훈련 : ~ '25.12월

□ 사업개요

○ 대 상 : 1~8호선 고가·교량 시설물 40개 구간 28.2km

구 분	계	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
구간(개소)	40	18	4	9	2	1	5	1
연장(km)	28.2	15.0	3.1	6.9	0.7	0.06	2.4	0.04
사용연수	30년	42년	40년	37년	16년	24년	26년	28년

○ 문 제 점 : 고가 시설물 90%(2~4호선)가 평균 사용연수 40년 도래로 노후화 가속, 균열 및 탈락 발생 → 안전관리 강화 필요

○ (사고현황) '24.9.8. 용답~성수 구간 콘크리트(20cm x 20cm) 탈락 발생
 ▶ 중대시민재해 예방 위한 긴급 안전점검 + 노후 시설물 보강 必

□ 추진실적

① 중대시민재해 예방 긴급 안전점검 추진

○ 고가 시설물 전 구간 긴급안전점검 추진('24~'25년)

－ 대 상 : 1~8호선 고가·교량 40개 구간 (28.2km)

－ 추진계획 : ('24년) 2호선 용답~성수 등 20개 구간 (18.9km)

('25년) 2호선 강변~잠실나루 등 19개 구간 (9.1km)

※ 준공 3년 미만(하남~미사, 1개 구간) 제외



< 낙하 방지망 설치 >



< 콘크리트 탄산화 방지공사(전·후) >



② 시설물 탈락·낙하 사고 대응책 수립

○ (단기대책) 고위험구간 낙하물 방지망 설치

- 대상 : 횡단보도, 교차로 등 낙하물 피해 우려 구간 143개소
- 추진계획 : ('24년) 2호선 용답~성수 등 2개구간(16개소) → 횡단보도 등 통행多
('25년) 2호선 한양대~뚝섬 등 7개구간(127개소) → 교차로 등 잔여구간

○ (중·장기대책) 콘크리트 탄산화 방지 공사 시행

- 대상 : 2호선 노후 고가 시설물 (교각)
- 추진계획 : ('24년) 성수 ~ 뚝섬구간 교각 5기 추진 (시행중)
('25~'26년) 2호선 6개구간 교각 16기 추진 (예정)

※ 콘크리트 탄산화 : 알칼리성의 콘크리트가 탄산화 되어 내구성·강도저하가 발생하는 것

③ '24년 시설물 법정 안전점검 추진

○ '시설물 안전법' 대상 2~8호선 고가·교량 시설물 점검실적

구분	정기 안전 점검	정밀 안전 점검	정밀 안전 진단
시행주기	2회/1년	1회/2년	1회/4~6년
점검주체	자체시행	전문기관(용역)	전문기관(용역)
점검방법	육안점검	전문장비를 이용한 근접점검	전문장비 이용 근접점검 및 시설물 안전성 검토
점검대상 ('24년)	전 구간(40구간 28.2km)	점검시기 도래구간 (19구간 17.4km)	점검시기 도래구간 (2구간 2.3km)
점검실적 ('24년)	상반기(완료)·하반기(시행중)	전 대상 구간 시행中	1.4km(1구간) 완료 0.9km(1구간) 시행중

※ 전체 고가시설물 안전등급 : B급 (상태양호, 36개 구간), C급 (보통, 4개 구간)

□ 향후계획

- 점검 결과(결함)는 우선순위에 따라 단계적 보수·진행 관찰
- 고가 시설물 긴급진단 체계 구축·전문인력 양성('24년 하반기)
- 한강 상 7개 교량 대상 '전담 주치의' 점검(외부전문가) 시행('18년~)

□ 사업개요

- 배경 : 공사 작업현장 내 사고 지속 발생
 - [작업자(외부) 부상] 8호선 복정역 공사 중 이산화탄소 방출 ('23.12월)
 - [작업자(직원) 사망] 3호선 연신내역 전기실 감전 ('24.6월)
 - [작업자(외부) 사망] 6호선 삼각지역 환기구 작업 감전 ('24.7월)
- 내용 : ① 안전관리체계 大 전환 추진
 - ② 작업장 관리감독 강화
 - ③ 공사업체 안전관리 유도
 - ④ 책임감리제도 운영 개선

□ 추진실적

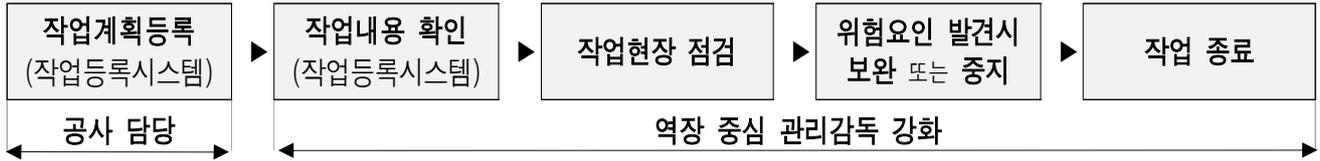
① 안전관리체계 大 전환 추진

- 안전 전담 인력 40인 분야·시설물 별 집중 점검 시행 ('24.7월~)
 - 안전관리체계 실태 진단 및 작업장·공사장 위험요인 사전제거

안전 지도원 (12인)	현장 안전점검반 (10인)	역사 전담 매니저 (18인)
[안전관리체계 진단·개선] <ul style="list-style-type: none"> ✓ 안전 문화 개선·확산 ✓ 권역 현장안전활동 지도 ✓ 안전관리체계 실태조사 및 개선안 도출·적용 	[현장 위험요인 점검] <ul style="list-style-type: none"> ✓ 공사장·작업장 안전수칙 준수·계획 추진 여부 ✓ 기술분야 사업장 및 공사장 위험요인점검 ✓ 주·야 현장 안전·복무점검 	[역사 내 위험요인 점검] <ul style="list-style-type: none"> ✓ 전체 관리 역사 대상 승강 설비·공사현장 위험요인 점검·개선 ✓ 역사내 각종 시설장비 취약상태 파악·보완

② **작업장 관리감독 강화**

- **작업 단계별(계획·확인·시행·종료) 역장 중심 관리 감독 권한 강화** ('24.4월)



- **역사 전담 매니저 도입·운영** ('24.5~11월)

- 공사·철도기관 업무 경력자를 '역사 전담 매니저'로 운영(18명)
→ 시설물·공사장 일상점검 실시 및 특별점검 시 안전지도원(12명) 보조

③ **공사업체 안전관리 유도**

- **안전관리 강화를 위한 「벌점 등의 부과기준 및 절차」 사규 제정** ('24.7월)

- 부실의 규모·사항에 따른 벌점 부과, 행정처분(입찰제한) 내용 신설

- **계약심사 시 「철도시설 관련 사고·안전관리 소홀」 감점항목 신설** ('24.8월)

- 계약이행 과정에서의 위험요인 사전 제거·역량 보유 업체 선정

- **작업 시작 전 이중 단전 점검 체계 도입** ('24.10월)

- 점검 전 단전 여부 확인, 실시간 SNS 보고·승인 이후 작업 시행

④ **책임감리제도 운영 개선**

- **책임감리용역 공사현장 CCTV 설치운영 의무화** ('24.10월)

- 전 공중 영상기록 및 모니터링으로 작업 전·중·후 안전수칙 준수 유도

- **‘안전소홀·불량시공 시 감리원 교체’ 서약서 징구로 책임 강화** ('24.10월)

□ **향후계획**

- 서울시 **‘공사장 안전지수제’ 보완 도입을 통해 현장 안전관리 강화**(’25년)

※ 공사장 안전지수제 : 직무수행, 안전지수 등 7대 영역 24개 세부지표로 정량평가하고
부실업체는 특별안전점검 등 관리, 우수업체는 입찰 가점부여 등 혜택

1-10 리튬배터리 화재방지 대책

안전조사처, 전기처, 궤도처, 차량운영처

□ 사업개요

○ 리튬배터리 장착현황 : 모터카 33대(58대 중 57%), 전동차 435칸(3,667칸 중 12%)

－ 모터카 동력별 운용 현황

(단위 : 대)

계	디젤형	연축전지	리튬폴리머	하이브리드형 (디젤+리튬폴리머)
58대	18	7	16	17

－ 전동차 리튬배터리 운용 현황

(단위 : 칸)

계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
435	12	133	48	108	77	5	34	18

※ 전동차용 리튬배터리는 주동력원이 아닌 초기 기동과 비상시 조명 등의 전원으로 활용

○ 화재발생 개요

－ 발생일시/장소 : '24.7.1.(월) 03:42 / 3호선 도곡역 ~ 대치역 구간

－ 사고원인 : 리튬배터리 불량으로 인한 열폭주(추정)로 궤도모터카 화재발생

－ 조치사항 : 연기 배기로 20분간 대치역 무정차 통과, 소화기 사용 현장소화 실패로 수서차량기지 이동 후 5시간 만에 화재 진화

○ 리튬배터리 화재방지 사업개요

－ 내 용 : 리튬배터리 안전 확보를

위한 설비 확충 및 제도보완

－ 소요예산 : 33.7억원

(모터카 32억원, 전동차 1.7억원)

－ 사업기간 : '24.7월 ~ '25.12월



<전동차 리튬배터리 설치 위치>

□ 추진실적

- (모터카) 소화설비 확충, 모터카 안전점검 등 화재방지대책 수립 시행

구 분	내 용	현 황
소화설비 확 충	• 방독마스크 비치 : 모터카 33대 → 115개	완 료 (’24.7월)
	• 리튬배터리 전용소화장치 배치 : 모터카 33대 → 99개	완료예정 (’24.11월)
안전 확보	• 배터리함 차열페인트 도색 : 모터카 32대* → 태양복사열 차단하여 함 내부온도 상승 억제	완 료 (’24.8월)
	• 배터리관리시스템(BMS) 안정성 보완 : 모터카 32대* → 배터리 온도 상승 시 출력 차단조건 강화	완 료 (’24.8월)
	• 리튬배터리 모터카 안전점검 : 모터카 32대* → 본선 최대 기울기에서 부하시험 시행	완 료 (’24.8월)
매뉴얼수립 및 훈련	• 리튬배터리 화재 현장조치 매뉴얼 수립	완료예정 (’24.11월)
	• 특수차 리튬배터리 화재 비상대응 훈련	완료예정 (’24.11월)
제도개선 건의	• 행정안전부 『현장중심 안전제도 개선과제』 제출 → 철도차량용 배터리 형식승인제도 제정 건의	완 료 (’24.3월)
	• 국토교통부, 교통안전공단 간담회 및 안전대책 회의 → 철도차량 배터리 점검제도 표준화, 점검방식 과학화 건의	완 료 (’24.9월)

* : 고장차량 제외

□ 향후계획

- (모터카) 자동소화설비, 질식포 자동설비 구축1) - ’25.4월 예정
 - 설치수량 : 34개 (대당 1개) ※ 신규 도입 모터카 포함
- (전동차) 리튬배터리 전용 소화장치 설치 - ’25.12월 예정
 - 설치수량 : 31편성 62개 (편성당 2개)

1) 리튬배터리 화재를 초기에 감지하여 소화 및 화재 확산을 방지하는 자동 설비

2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신

2-1 상가임대·광고사업 운영개선

2-2 지하철 역사명 민간사용 사업

2-3 지하철 역사내 메디컬존 운영

2-4 지역소멸 대응 S-메트로컬 마켓 운영

2-5 국내·외 철도사업 운영실적

2-6 김포골드라인운영(주) 철수

2-1 상가임대·광고사업 운영개선

상가광고처

□ 사업개요

- 내 용 : 지하철역 상가임대 및 역사·열차 광고수입 창출
 - 상가임대 : 역사 내 상가 및 조례 편의시설 임대 수익 창출
 - 광고운영 : (역사) 대합실 조명광고, 포스터, 조명 기둥광고 등
(열차) 출입문 상단 디지털 광고, 행선안내기, 모서리 광고 등
- 수입현황 : ('23년) 1,259억원 → ('24년 전망치) 1,272억원

(단위 : 억원)

구 분		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년 (예상)
총 계		1,220	1,179	1,204	1,259	1,272
상가 수입	소 계	768	722	698	688	701
	상가	731	692	667	658	674
	조례·편의	37	30	31	30	27
광고수입*		452	457	506	571	571

※ 역명병기 수입 포함

□ 추진실적

- 사회기여형 상가 적극 유치 등 상가수요 창출
 - 공공기관 맞춤형 홍보를 실시하여 지하철역 상가를 상업적인 공간에서 사회기여형 공간으로 운영 확장
- ※ 광화문역 서울도서관 책마당, 노원구청 어르신 공방, 이동노동자 쉼터 등



< 광화문 책마당 전시룸 >



< 어르신 공방(예시) >



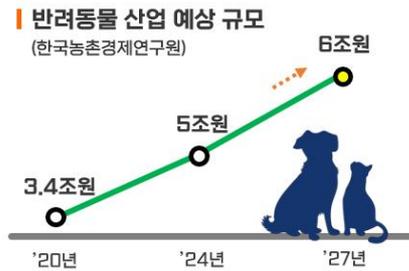
< 이동노동자 쉼터(예시) >

○ 소비 트렌드를 반영한 브랜드 전문점 유치

- 반려동물용품점(마들역 등 5개소), 커피 브랜드 전문점(장한평역 등 4개소) 등



< 반려동물 용품점 >



< 커피 브랜드 전문점 >

○ 노후 광고매체 철거 및 고부가가치 광고 확대

- 투척용 소화기함 광고 (336대), 선로 내 흡음판 광고 철거 (26개) 등 노후화되고 수익성이 떨어지는 광고매체 전면 철거
- '24년 확보된 PSD 광고 물량(민자2차 협약기간 종료)과 1~4호선 광고 물량의 통합 입찰을 통해 광고 수익 시너지 창출 → 연 광고 수익 37억원 증가

□ 향후계획

○ 지하철 상가 업종 다양화를 위해 신규업종 지속 발굴

- 신규업종 (테라피샵, 복합생활 체육공간 등) 개발 및 메디컬존 (한의원 등) 확대

○ 시민들의 일상 속 문화 공간 등 공공목적 공간 확충

- 독서문화 공유 라운지(Book Talk), 취미·문화클래스 공간 개발

○ 시민 불편은 과감히 없애고 광고 업무영역 확장

- 시민 불편 광고매체 (빛 공해 및 발열 등) 대응방안 마련
- 서울시 옥외광고물 관련조례 개정을 통한 광고사업 확대
⇒ 옥외광고 (캐노피/지상역 외부/교각 등)로 업역 확대 추진

2-2 지하철 역사명 민간사용 사업

상가광고처

□ 사업개요

- 대 상 : 수송인원이 많고 역명 병기 수요가 있는 역
- 병기기간 : 3년 (1회 연장가능 + 3년)
- 선정기준 : 1역 1개 기관, 대상역 1km 이내로 공서양속 (公序良俗) 훼손 및 공사 이미지 저해 우려없는 기관 (공익, 의료기관, 학교, 기업체 등)
- 선정절차 : ① 사용료 산출 (원가조사 용역)
② 온비드 입찰공고
③ 선정기준 부합여부 심의 (역명병기 심의위원회)
④ 온비드 개찰 및 선정 (최고가) → 계약체결
- 계약현황 : 2호선 성수역 등 39개 역사 역명병기 中

※ 역명병기 유상판매 계약 현황 : 39개역 150억원 (연 50억원)

계약연도	대상역	기간	계약금액(백만원)	기관분류
합 계			14,973	
'21년	3개역	'21.11월~'24.12월	1,598	기업(1), 다중이용시설(2)
'22년	18개역	'22.3월~'25.11월	7,443	기업(9), 의료(6), 학교(2), 공익기관(1)
'23년	14개역	'23.8월~'27.1월	3,446	기업(4), 의료(5), 학교(3), 공익기관(2)
'24년	4개역	'24.10월~'27.11월	2,486	기업(2), 의료(1), 학교(1)

□ 추진실적

○ 4개역 역명병기 유상판매 (신규)

- 입찰공고('24.7.25. ~ '24.8.6.) : 2호선 성수역 등 10개역
 - ※ 성수, 강남, 여의나루, 상봉, 종각, 신림, 답십리, 사당, 노원, 삼각지
- 선정기준 부합여부 검토('24.8.8.): 입찰 12개 기관 중 10개 기관 적합
- 입찰결과 : 성수역 등 4개역 계약체결 (8월~9월) ※ 6개역 유찰(무입찰)

구 분	낙찰기관	기초금액(백만원)	계약금액(백만원)	낙찰률	비 고
성 수	CJ올리브영(주)	299	1,000	334%	낙찰
강 남	하루플란트치과의원	453	1,111	245%	낙찰
여의나루	유진투자증권(주)	125	222	177%	낙찰
상 봉	한국열린사이버대학교	145	153	105%	수의계약

□ 향후계획

- 종각 등 5개역(유찰) 재공고 추진 ('25.1월~) ※ 삼각지역 무상병기 추진
- 역명 병기 심의기준 재정비 ('24.10월~)

(문제점) 심의기준 부합 시, 최고가 입찰자 선정 → 공공성, 대표성 한계



(개선안) 공공성과 수익성의 조화를 위해 접근성, 공공성, 가격 등을 종합평가

- 종합평가 사례 : 국가철도공단 「광역철도 역명부기 세부운영지침」

※ 평가배점(100점) : 정량 60점 + 정성 40점(심의위원회)

· 정량(100점 환산기준) : 접근성 20점, 공공성 30점, 선호도 30점, 가격 20점

2-3 지하철 역사내 메디컬존 운영

상가광고처

□ 사업개요

- 목 적 : 역사 내 의원·약국을 조성하여 평일 저녁(~20:30),
공휴일에도 의료서비스를 제공하여 시민 건강증진 기여
- 대 상 : 메디컬존 조성을 위한 최소면적 공실 확보 역사(100㎡이상)
- 임대기간 : 5년(상가건물임대차보호법에 따른 갱신청구 시 +5년)
- 선정절차 : ① 사업대상지 감정평가 (외부 감정평가 법인)
② 온비드 입찰공고
③ 입찰참가자격 적격 심사
④ 온비드 개찰 및 사업자 선정 (최고가) → 계약체결
- 계약현황 : 총 8개소 운영

※ 메디컬존 계약 현황 : 8개역 57억원

계약연도	대상역	기간	계약금액 (5년, 백만원)	의원/약국
합 계			5,707	-
2016	DMC역	'16.10.16.~'27.1.19.	298	의원
		'16.10.20.~'27.1.18.	233	약국
2019	강남구청역	'19.4.22.~'26.9.23.	294	의원
		'19.4.19.~'26.1.13.	180	약국
2022	역삼역 종로3가③역	'22.1.24.~'27.5.24.	1,985	의원+약국
2022	합정	'22.8.11.~'28.1.8.	879	의원+약국
2023	면목	'23.5.30.~'28.9.27.	1,838	의원+약국
	학동			
	논현			

※ 365일 연중무휴로 09:30~20:30까지 운영 중

□ 추진실적

- 메디컬존 사업예정지 확정 ('24.6월)
 - 예정지: 역촌역⑥, 사가정역⑦, 용마산역⑦, 장지역⑧
- 메디컬존 사업예정지 감정평가 완료 ('24.6.26.)
- 역촌역⑥, 사가정역⑦ 2개역 입찰공고 (1차 '24.8.20. / 2차 '24.8.29.)
 - 단독 입찰 유찰 및 입찰업체 수의계약 포기로 최종 유찰 ('24.9.20.)
 - ※ 단독입찰 업체와 수의계약 추진하였으나 해당업체 내부사정으로 수의계약 포기(유찰)
- 역촌역⑥, 사가정역⑦, 용마산역⑦, 장지역⑧ 4개역 입찰공고(1차 '24.10.12.)

(5년, VAT포함)

구 분	역촌역⑥	사가정역⑦	용마산역⑦	장지역⑧
기초금액	135 백만원	633 백만원	285 백만원	622 백만원

□ 향후계획

- 역촌역⑥ 등 4개역 사업자 모집 지속 추진(1차 공고 유찰 시 기초금액 감액)
- 매년 1개소 이상 메디컬존 조성 추진
 - 메디컬존 조성 기준 부합 공실(100㎡이상) 지속 발굴
 - 다양한 진료과목 입점 추진(한의원, 건강검진센터 등)



< 메디컬존(의원) >



< 메디컬존 (약국) >

2-4 지역소멸 대응 S-메트로컬 마켓 운영

상가광고처

□ 사업개요

- 목 적 : 잠실역 등 주요 역사에 로컬푸드 직거래 장소를 제공하여 지역 우수상품 판로 확대 등 지역소멸 대응
- 기 간 : '24.6월 ~ 지속운영
- 장 소 : 권역별 7개 지하철역 (잠실·암사·합정·대림·압구정·종각·노원)
- 주 체 : 지방자치단체 (운영), 공사 (공간제공)



< 권역별 S-메트로컬 위치 >



< 지역 농수특산품 >

□ 추진실적

- S-메트로컬 마켓 운영 : 14개 지자체 농수특산물 및 지역홍보

구 분	1차	2차
기 간	'24.6.24. ~ 7.12.	'24.9.2. ~ 9.27.
참여기관	충주시, 당진시 등 6개 기관	하동군, 철원군 등 8개 기관
장 소	잠실②역, 노원⑦역 2개소	잠실②역, 합정⑥역 등 4개소
마 케 팅	기후동행카드 소지자 10%할인 및 이벤트시 혜택, 전품목 10%할인	

○ 공사-충주시 지역소멸 공동대응 협약체결 ('24.10.7.)

- 참 석 : 공사 사장, 충주 시장, 지역농민 및 청년대표(청도혁신센터 등)
- 내 용 : 지역소멸 위기극복과 도농동행을 위한 지속적 협력체계 구축 등

※ 청년테마행사('24.10.7.~10.11. / 잠실역, 합정역) 오프닝 행사 동시 진행



< 충주시 S-메트로컬 >



< 업무협약식 >

○ '독도의 날' 기념 울릉군 농·수산물 특별展 ('24.10월)

- 장 소 : 2호선 잠실역 S-메트로컬 상가(130호)
- 내 용 : 울릉군 농수특산물 판매, 독도 홍보 등

※ 독도모형 만들기 제공 (200세트), 독도 영상 상영 등



○ '市 대외협력과 × S-메트로컬' 동행가치 테마행사 ('24.11월)

- 목 적 : 市 지역사업(서울동행상회, 넥스트로컬 등)과 지역소멸 극복 시너지 창출
- 내 용 : 지역 농수특산물 판매 및 지역연계형 청년활동 지원행사 등

□ 향후계획

- 인구감소지역 (89개 시·군구) 협업 추진으로 지역소멸 적극 대응
- 공사 특화사업 브랜딩을 위한 상표권 등록 및 내·외부 인테리어 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : (국내) 수도권 연장노선, GTX-A, 트램 등
(해외) 해외철도 운영기관 유지보수 컨설팅 등
- 추진방법 : 직접 운영, 자회사 등 철도 인프라 운영에 참여하거나
공사의 노하우를 활용한 기관 컨설팅으로 고부가가치 창출
- 수익목표 : (국내) 391억 원, (해외) 156억 원 ('23~'27년)

□ 추진실적

- 수도권 광역급행철도 GTX-A 운영 ('24.3.30.)
 - 운영범위 : 80km (운정~동탄), 10개역 등
 - 운영기간 : 2단계(운정~서울) 개통일로부터 30년
 - 계약금액 : 3조 4,720억원 ('15.12월 불변가)
 - 수송수요 : 일평균 10,853명 (4개역, '24.9월 승하차 기준)
※ 수송수요는 완전 개통까지 단계적으로 증가 예상



- 8호선 별내선 위탁운영 ('24.8.10.)
 - 사업구간 : 암사동 ~ 남양주 별내동, 12.8km, 6개역
 - 업무범위 : 차량, 관제, 승무, 기술
 - 사업비 : 연 300억원
 - 수송수요 : 일평균 72,762명 (6개역사, '24.9월 승하차 기준)



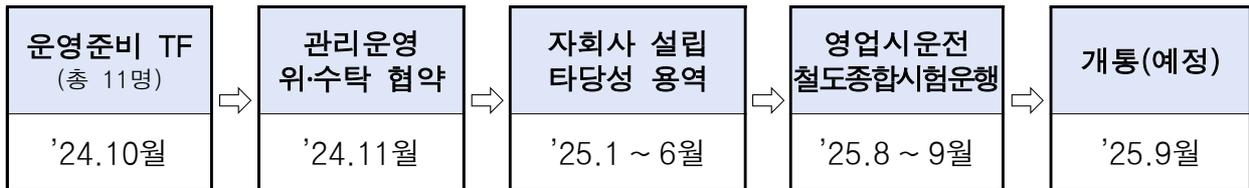
□ 향후계획

○ [국내 철도사업] 연장노선 위수탁 운영 참여 (4개 노선 진행 중)

구분	송파하남	청라	도봉옥정	포천
호선	3호선	7호선	7호선	7호선
현황	기본계획 수립 중	건설 중	건설 중	터키발주 및 착공준비 중

○ [위례선 트램] 개통 및 운영 준비

- 구 간 : 마천역~북정역, 남위례역 5.4Km
- 개 통 : '25.9월
- 규 모 : 정거장 12개, 기지 1개, 차량 10개 편성
- 운영기간 : 개통일로부터 5년(준비기간 별도)
- 운영방식 : 자회사 운영(인력 104명 / 운영비 약 241억 원 예상)



○ [해외 철도사업] 인도네시아 자카르타 도시철도 운영 컨설팅 사업참여

- 발주기관 : 한국국제협력단(KOICA) → 공사와 계약, 대금 지급
- 사업기간 : '25 ~ '28년 (4년)
- 사업비 : 130억원 (공사지분 52억원)
- 사업내용 : 교통시스템 개선 컨설팅, 시범역사 1개 구축 등
- 컨소시엄 : 공사(대표사 40%), 삼성물산(30%), 도화(30%)
- ※ 한국국제협력단(KOICA) 국회 사업예산 신청 중 → 12월 국회 승인

2-6 김포골드라인운영(주) 철수

예 산 처

□ 사업개요

- 운 영 사 : 김포골드라인운영(주) ('18.1월 설립)
- 협약기간 : '17.1월 ~ '24.9월 ※ 민간위탁 협약('16.12월)
- 협약금액 : 1,013억원
- 철수사유 : 수익 대비 리스크 관리 한계
 - 구조적으로 높은 혼잡도 등 안전관리 한계
 - 노동조합 처우개선 요구 등 노조 리스크 존재



□ 추진실적

- 연도별 수송인원

(단위: 백만명)

연도	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24.9월
수송인원	5	17	20	23	25	19

- 손익현황 : '23년 말 누적 당기순이익 54억원
- 인력현황 : 240명 ※ 차기 운영사(김포골드라인SRS(주)) 전원 고용승계

□ 향후계획

- 청산추진 : 청산인 정00 (現 대표이사) 외 7명이 청산절차 진행
- 청산기간 : '25.1월 ~ '25.4월
- 청산업무 : 채권추심 및 채무변제, 잔여재산 주주 분배

폐업 부가세·법인세 신고 및 법인 사업자 등록증 반납 등

3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

3-1 열차 혼잡도 개선관리

3-2 역사 혼잡도 개선관리

3-3 지하철역 교통카드 발매기 신규설치

3-4 지하철 교통약자 1역 1동선 사업완료

3-5 에스컬레이터 안전관리 강화

3-6 지하철 3호선 직물 의자 교체

3-7 열차 정보안내시스템 개선

3-8 지하철 초미세먼지 개선

3-1 열차 혼잡도 개선관리

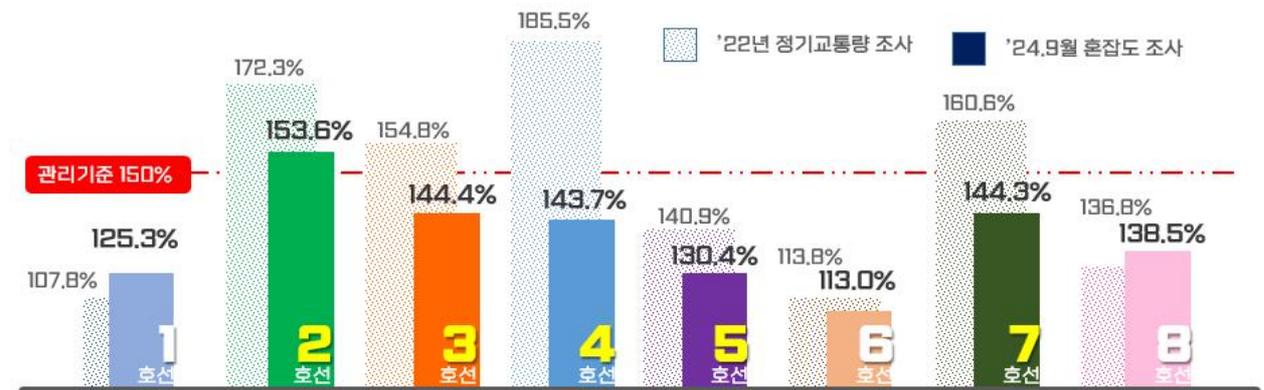
안전계획처

□ 사업개요

- 대 상 : 2·3·4·5·7호선
- 관리기준 : 열차 내 최고 혼잡도 150% (240명/칸) 초과
- 관리방법 : 열차 증회, 증차 등으로 객실 혼잡도 완화

□ 추진실적

- 5개 호선의 RH대 열차 총 24회 증회 (호선별 4~8회) 운영을 통해 최대 41.8%p 혼잡도 완화



구분	2호선	3호선	4호선	5호선	7호선
증회	4회	4회	8회	4회	4회
혼잡도	172.3% → 153.6%	154.8% → 144.4%	185.5% → 143.7%	140.9% → 130.4%	160.6% → 144.3%
감소폭	△18.7%p	△10.4%p	△41.8%p	△10.5%p	△16.3%p

□ 향후계획

- 150% 초과구간 (2호선) 혼잡도 완화 추진 : 열차 증회운영 등
- 「8호선 (별내선 포함) 혼잡도 완화」 연구용역 추진 ('24.11월 ~ '25.7월)
 - 8호선 적정 열차운행 편성 수 분석, 증차방안 등 혼잡도 완화대책

3-2 역사 혼잡도 개선관리

안전계획처, 영업본부

□ 사업개요

- 대 상 : 역사 내 승강장, 환승통로, 계단 등 승객 동선
- 추진기간 : '20년 ~ '25년
- 관리방안 : ① 지장물 철거, 구조개선 등 승객 이동동선 확보
② 안내표지 정비 및 질서유지로 사고예방
- 관리기준 : 국토교통부 「철도안전관리체계」 기술 기준 별표1

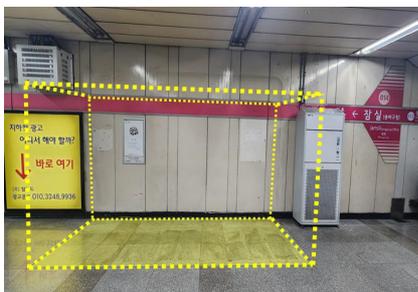
구분	보통	주의	혼잡	심각
혼잡도	130% 이하	130%~150%	150%~170%	170% 이상

※ 역사 혼잡도 측정방법 : 「철도 혼잡도 관리 가이드라인 (국토교통부)」 ('24.8월)

□ 추진실적

① [승객 동선확보] 통합매점, 상가 및 지장물 철거·이전

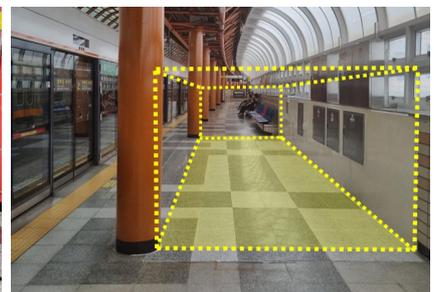
- 내 용 : (평시) 보행 동선개선, (비상시) 대피로 확보
- 조치대상 : 83개소
※ ('20.1월~'23.2월) 25개소, ('23.3월~'24.4월) 51개소, ('24.5월~'24.8월) 7개소
- 세부내용 : 상가, 기능실, 통행 지장물 (승강장 의자, 독도 조형물 등) 개선



< 통합매점 철거 >



< 승강장 의자철거 >



< 승강장 기능실 철거 >

② [안내표지 및 안내요원] 질서 유지를 통한 사고예방

- 내 용 : 안내표지 시인성 개선 및 안전요원 배치
- 조치대상 : 안내표지 정비 6,840개소, 레이저 안내표지 설치 8개소

안전요원 155명 (안전도우미, 시민안전관리요원) 상시 질서유지



< 바닥안내 시인성 개선 >



< 레이저 안내 표지 >



< 안전요원 질서유지 >

□ 향후 계획

- 역사 혼잡도 측정 · 분석 계량화
 - (현행) 목측(目測, 현장조사 등) → (개선) 계량 데이터 (교통카드, CCTV 등) 활용
- 서울교통공사 '혼잡도 관리 가이드' 현행화 ('24.12월)
 - 「철도 혼잡도 관리 가이드라인 ('24.8월)」 혼잡도 측정방법, 관리방안 적용
- 홍대입구역 출입구 신설 실시설계 용역 추진 ('25.6월) ※ 투자심사 통과('24.9월)



< 홍대입구 혼잡상황 >



< 홍대입구 신설 출입구 위치 >

3-3 지하철역 교통카드 발매기 신규설치

전자처, 수송운영처

□ 사업개요

- 배 경 : 발매기 노후화(도입 15년 경과) 및 부품 단종으로 인한 유지보수 문제(비용 등)와 카드결제 기능 미비 등 시민불편 개선필요
- 대 상 : 거치형 440대, 이동형 85대
- 기 간 : '23.8월 ~ '25.7월(예정)
- 방 법 : T-money 협의를 통한 투자유치(약 250억 규모)

□ 신규 발매기 기능

구 분	기 존	신 규
발 매 권	1종(1회용 교통카드)	5종* (기후동행카드 등 추가)
결제수단	현금	현금, 신용카드, 간편결제(페이 등)
교통카드 서비스 (환불, 권종변경)	직원에게 요청	승객이 직접 처리
지폐 보충업무	일 1~2회	주 2회(지폐환류기 장착)

* 5종 : 1회용 교통카드, 정기권, 안심카드, 기후동행카드, 선불카드



< 기존 발매기 >



< 신규 발매기-거치형 >



< 신규 발매기-이동형 >

□ 향후계획

- 신규 디자인·세부기능 확정 및 T-money 통보 (제작의뢰) ('24.11월)
 - 장애인, 외국인, 어린이 등 사용에 불편이 없는 유니버설 디자인 적용 등
 - 신형 발매기 업무 효율성 극대화 위해 현장직원 의견 수렴 및 반영
- 신형 발매기 제작 및 설치 ('24.11월 ~ '25.7월)
- 시운전 및 운영개시 ('25.7월 예정)
 - 운영기간 : ~'33.7.18. (3기 정산계약 기간과 동일)
 - 유지보수 : (H/W) 공사, (S/W) 티머니
- 1회권 장비 5종 (발매기, 환급기 등) 단계별 감축 병행
 - 감축사유 : 1회권 사용량 감소 (1% 미만) 및 신형장비 기능확대
 - 신형 발매기 설치 시 962대 철거 (현재 물량의 41%)

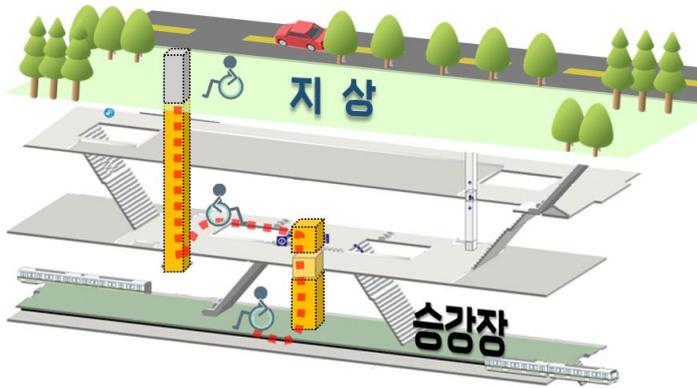
구 분	현행	1단계 철거 (신형장비 도입시)		2단계 철거 (1회권 폐지 확정시)	
		대수	비율	대수	비율
계	2,332	962	41%	1,370	59%
발매기	1,043	768	74%	275	26%
환급기	656	-	-	656	100%
무인정산기	422	-	-	422	100%
발권기	32	15	47%	17	53%
판매기	179	179	100%	-	-

※ 1회권 교통카드 제도 등 교통정책 변화에 따라 수량 및 일정변경 가능

□ 사업개요

- 목적 : 교통약자가 지상에서 승강장까지 엘리베이터를 이용하여 타인의 도움 없이 안전·편리하게 이동할 수 있는 동선 확보

- 기간 : '08년 ~ '24년
- 사업비 : 1,751억원
- 대상 : 79억



< 1억 1동선 >

□ 추진실적

- '08년~'23년까지 사업대상 79억 중 64억 엘리베이터 준공으로 1억 1동선 확보 완료 (미확보 15억)
- 1동선 미확보 15억은 '24.12월까지 엘리베이터 공사를 완료하여 연내 1억 1동선 확보사업 완료예정
 - '24년 1억 1동선 확보율 : ('23.12월) 94.2% → ('24.12월) 100% (예정)

구분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
사업 대상역	79	3	11	10	8	19	11	9	8
'08년~'23년 확보완료	64	3	10	10	8	15	6	5	7
'23년 말 미확보	15	-	1	-	-	4	5	4	1
'24년 (9월말)	확보완료	6	-	-	-	2	3	1	-
	추진중	9	-	1	-	-	2	2	3

○ '24년 1동선 확보 추진대상 15역 중 6역 준공완료

－ 준공완료 : 종로3가⑤, 마천⑤, 상월곡⑥, 새절⑥, 봉화산⑥, 수락산⑦

○ 7호선 청담역 등 9개역 공사 중 → '24.12월까지 1동선 100% 확보

－ 준공예정 : 청담⑦, 구산⑥, 남구로⑦, 복정⑧, 고속터미널⑦, 신설동②,
대흥⑥, 상일동⑤, 까치산⑤

《 공사 중 9역 세부 추진현황 》

연번	호선	역명	구분	규모	대수	준공	비고
1	7	청담	내부	8인승	2	11월	· E/L 설치 완료, 건축 외장작업
2	6	구산	내부	8인승	1	12월	· E/L 기계 설치 중
3	7	남구로	외부	13인승	1	12월	· 외부 : E/L 기계 설치 중 · 내부 : 유리설치 등 건축마감 작업
			내부	13인승	2		
4	8	복정	외부	21인승	1	12월	· 수평 연결부 콘크리트 양생
5	7	고속터미널	외부	15인승	1	12월	· 수평 통로 굴착 중
6	2	신설동	외부	17인승	1	12월	· 최하층 터파기 진행 중
7	6	대흥	외부	19인승	1	12월	· 전기, 통신시설물 설치 등
8	5	상일동	내부	9인승	2	12월	· E/L 설치완료, 건축 마감재 작업
9	5	까치산	내부	15인승	2	12월	· 수직 통로 굴착 및 라이닝 타설

□ **향후계획**

○ 1동선 확보 역사 휠체어리프트 철거 ('24.5월~'25.12월) : 28역 47대(4.7억원)

○ 향후 73개 환승역 중 교통약자 내부환승 동선 미확보 14역 개선 추진

－ 영등포구청역 ('25년 완료), 건대입구, 고속터미널, 신설동 등 13역 개선검토

3-5 에스컬레이터 안전관리 강화

기 계 처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 276역 에스컬레이터 1,869대
- 내 용 : 역주행 방지장치 미설치 614대 전수보완 (E/S 교체 67대 포함)
10년 경과 E/S 감속기 1,067대 점검 및 교체 (내구연한 10년)
- 기 간 : '24.1월 ~ '25.12월
- 사업비 : 489억원
 - E/S 교체(67대) 369억원, 역주행 방지장치(547대) 82억원
 - 감속기 점검·교체(1,067대) 38억원

□ 추진실적

① 역주행 방지장치 전수보완

○ 역주행 방지장치 설치 현황

계	기설치	미설치(614대)	
		E/S 교체	역주행 방지장치 설치
1,869대	1,255대	67대 교체공사 중	547대 설치완료 (안전성평가 진행중)

○ 에스컬레이터 67대 전면교체 진행 중

- 내용 : 6호선 삼각지역 등 17역 67대 교체
- (1차-교체 중) 삼각지 등 13역 43대 ('25.3월 완료)
- (2차-계약 중) 김포공항 등 6역 24대 ('25.6월 완료)

○ 역주행 방지장치 547대 (130역) 전수 설치

- 547대 설치 완료 및 안전장치 안전성 평가 진행중 ('24.12월 완료)



<역주행 방지장치 >



<안전성 평가 : 측정장비 >



<안전성 평가 : 부하시험 >

② E/S 감속기(핵심부품) 점검 및 교체

○ 10년 경과 감속기 교체 및 분해정비 : 511대 ('24.12월 완료)

- 내용 : ① 감속기 오일상태 및 기어 점검(내시경 활용)

② 교체 및 분해정비



① 감속기 분리



② 분해



③ 마모부품 교체

□ 향후계획

○ 철저한 공정 및 안전 관리로 전면교체 조기 개통 추진

- 1차(1~5공구) 43대: '25.3월 준공, 2차(6~8공구) 24대: '25.6월 준공

○ 10년 경과 감속기 556대 교체 및 분해정비 신속 추진

3-6 지하철 3호선 직물 의자 교체

차량정비처

□ 사업개요

- 대 상 : 설치 후 15년 내외 경과한 3호선 직물 의자 340칸
- 내 용 : 직물 의자를 강화 플라스틱 의자로 교체
 - 교체사유 : 해충(빈대) 서식이 불가능한 재질로 교체하여 시민 우려 불식



<직물 의자 (현재)>



<강화 플라스틱의자 (개선)>

- 사 업 비 : 47억원 (칸당 14백만원)
- 기 간 : '24.2월 ~ '25.12월

□ 추진실적

- 22개 편성 220칸 개량 설치 중 → '25.2월 완료
 - 계약체결('24.6월) → 초도편성 설치('24.10월) → 220칸 설치완료('25.2월)
 - 소요예산 : 30억원

□ 향후계획

- 12개 편성 120칸 발주 및 개량 설치 → '25.12월 완료
 - 계약체결('25.3월) → 초도편성 설치('25.8월) → 120칸 설치완료('25.12월)
 - 소요예산 : 17억원

3-7 열차 정보안내시스템 개선

정보통신처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 275역 정보안내시스템
- 기 간 : '23년 ~ '26년 (4년)
- 표출내용 : 해당호선 열차 위치 및 도착시간, 열차 혼잡도 등 실시간 상태 제공



< 1호선 정보안내시스템 >

- ※ 개량사유 : ① 노후화로 잦은 고장, ② 유지보수 업체 경영악화로 조치 지연, ③ 공사 긴급수선 용역 조치에도 지속 고장 발생 → 시민불편 가중

- 사 업 비 : 243억원
- 추진계획

구 분	계	'23년	'24년	'25년	'26년
호 선	1~8호선	1호선	2·3·4호선	5·8호선	6·7호선
대 상	275역	10역	110역	74역	81역
금액(억원)	243	26	118	43	56

□ 추진실적

- **1호선** : 10역 개량 완료 ('24.1월)
- **2호선** : 50역 발주 ('24.6월) 및 개량 추진 ('25.6월)
- **3·4호선** : 60역 발주 ('24.11월) 및 개량 추진 ('25.12월)

□ 향후계획

- **5·8호선** : 74역 개량 ('25년) / **6·7호선** : 81역 개량 ('26년)

※ 이용승객 불편해소를 위해 추가 인력투입 등 개량사업 조기준공 추진

3-8 지하철 초미세먼지 개선

기계차, 궤도차

□ 사업개요

- 사업대상 : 1~8호선 지하 250역, 집중관리 34역 (초미세먼지 법적기준 초과)

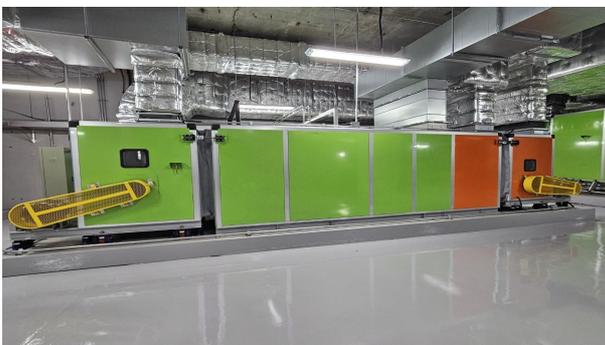
구 분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
법적기준 초과역(수)	34	8	9	2	8	3	2	1	1

- 추진기간 : '24년 ~ '26년
- 개선방안 : ① 외부유입 차단 (7개 사업), ② 발생원 제거 (8개 사업),
③ 내부공기정화 (5개 사업), ④ 측정·관리강화 (6개 사업)
- 소요예산 : 3,337억원 ※ ('24년) 629억원 → ('25년) 1,622억원 → ('26년) 1,086억원

□ 추진실적(주요사업)

- [외부유입 차단] 노후 환기설비 (필터, 공조기 등) 개량

- 사업물량 : ('24년) 4역 → ('25년) 10역 → ('26년) 10역
- 총 예산 : 1,085억원 (역당 45억원) ※ '24년 예산 : 170억원
- 추진실적 : 을지로입구 등 4역 실시설계 용역 ('24.12월)
'23년 사업 남태령 등 4역 개량완료 ('24.8월)



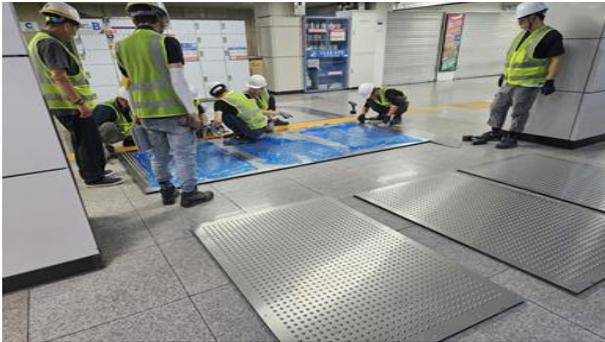
< 환기실 - 공기조화기 >



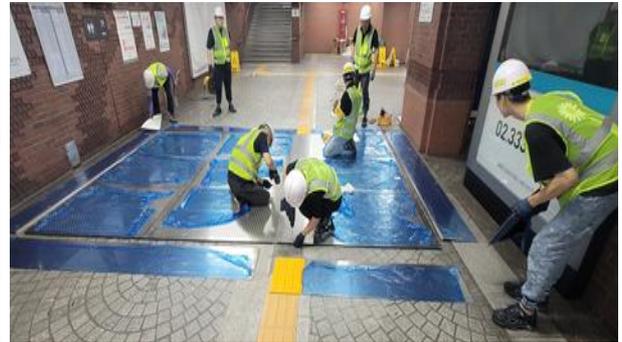
< 환기실 - 동력제어반 >

○ [외부유입 차단] 미세먼지 흡입매트 설치

- 내 용 : 승객의 신발 등에 묻은 먼지를 흡수하여 역사 내 먼지유입 차단
- 사업물량 : ('24년) 12역
- 예 산 : 43.2억원 (역당 3.6억원)
- 추진실적 : 시청 등 10억 물품 제작·구매 설치 및 전기공사 시공 중
- ※ 추경으로 확보된 7.2억원(2역)에 대해서는 연내 발주 추진



< 종각역 설치중 >



< 시청②역 설치중 >

○ [외부유입 차단] 환기덕트 정화

- 내 용 : 클리닝 로봇을 활용하여 환기덕트 청소(브러쉬) 및 환기덕트 구멍(누기개소) 발견 시 약품코팅으로 환기성능 개선
- 사업물량 : ('24년) 20역 → ('25년) 20역 → ('26년) 40역
- 총 예 산 : 60억원 (역당 0.8억원) ※ '24년 예산 : 15억원
- 추진실적 : 1호선 서울역 등 20역 ('24.12월)



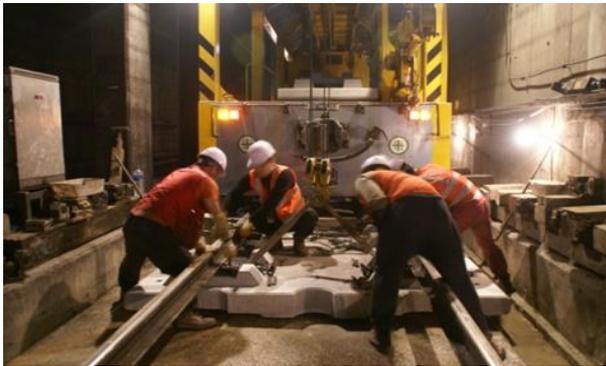
< 로봇청소 >



< 서울 스마트라이프워크 전시 참여 >

○ [발생원 제거] 자갈궤도 콘크리트 개량

- 내 용 : 열차 운행시 진동에 의해 발생하는 미세먼지를 예방하기 위해 자갈도상을 콘크리트로 개량
- 사업물량 : ('24년) 5.6km → ('25년) 6km → ('26년) 6km
- 총 예 산 : 530억원 (1km당 30억원) ※ '24년 예산 : 170억원
- 추진실적 : '23년 사업 1.58km 개량완료, '24년 사업분 발주 추진중



< 자갈궤도 개량 >



< 콘크리트도상 >

○ [내부공기정화] 지하역사 청소 강화

- 내 용 : 역사 바닥 습식청소로 먼지제거
- 사업물량 : 지하역사 250역
- 추진실적 : 월별 계획에 따라 정상 추진
※ 물청소 : 월 1~2회, 기계청소 : 월 15회



< 물청소 >

□ 향후계획

- '25년~'26년 사업예산 2,708억원 확보 및 미세먼지 지속개선
 - 국비 723억원, 시비 856억원, 자체 1,129억원 확보 필요
- '26년까지 지하역사 250역 초미세먼지 평균농도 32 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하 저감

4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 중요소송 대응강화

4-2 지하철역 독도 조형물 리모델링

4-3 성비위 근절을 위한 쇄신 추진

4-4 열악한 근무환경개선

4-5 진접차량기지 건설

4-6 혈액암 발병원인 조사 및 예방대책 추진

4-7 철도안전관리체계 지적사항 이행

4-8 대외 기부활동 추진

4-9 행안부 경영평가 적극 대응

4-1 중요소송 대응강화

법 무 처

□ 중요소송 현황

- 고액소송, 경영파급성이 높은 계약사건 등 중요소송 8건 집중관리

구분	소송명	원고	피고	소가	진행현황
승 소 (4건)	5·7호선 신조차 물품대금 청구	우진산전	교통공사	721억원	1심 공사승 2심 진행중
	2·3호선 신조차 물품대금 청구	다원시스	교통공사	349억원	
	군자기지 변상금부과처분 취소	교통공사	자산관리공사	150억원	
	디지털종합안내도 중재판정 취소	교통공사	㈜싸인텔레콤	63억원	1,2심 공사승
진행중 (4건)	2호선 행선안내게시기 손해배상 청구	(주)비츠로미디어	교통공사	102억원	파기환송심 진행중
	일산선 전동차 검수비 청구	교통공사	한국철도공사	148억원	1심 진행중
	철도차량 입찰담합 손해배상 청구	교통공사 외 1	현대로템 외 2	법원감정중	
	7호선 연장구간 운영의무 부존재 확인	교통공사	인천시 등	0.5억원	

□ 추진실적

- 상징성, 인지도가 높은 대형 로펌 선임을 통한 고액 소송 대응 강화
- 중요소송 수시 관리를 통한 대응 논리·전략 개발
 - － 사건 쟁점 및 준비서면 분석 등 사건별 관리카드제도 운영
 - － 중요소송 내부 정기회의 (주 1회), 소관부서·소송대리인 대책회의 (월 1회) 개최

▶ 2·3호선, 5·7호선 신조차 물품대금 청구 소송 1심 승소('24.1월)

▶ 디지털종합안내도 중재판정 취소의 소송 1,2심 공사 전부승소('24.1월/10월)

□ 향후계획

- 소송가액이 크거나 정책적 리스크 관리가 필요한 소송은 중요소송으로 지정, 집중관리
- 공사가 관리하는 변호사 인력 POOL 개선
 - － 소송수행력이 높은 유능한 인력 대거 확보

4-2 지하철역 독도 조형물 리모델링

건축처,
언론처, 영업지원처

□ 사업개요

- 배 경 : '09년 독도 조형물 설치 이후 시설 노후화에 따른 독도 홍보 방안의 일환으로 리모델링 (복원) 및 동영상 표출 추진
 - '09.7월 서울시의회 이상용 의원 등이 발의한 '독도 수호를 위한 서울특별시 대책 마련 촉구 건의안'의 일환으로 독도 모형 설치 ('09.11~ 12월)
- 기 간 : '24.8월 ~ '24.10월
- 내 용 : 독도 조형물 복원 (리모델링 및 실시간 영상 표출), 사진전 개최 등



< 독도 모형 노후화 및 훼손사례 >

□ 추진실적

- 실시간 독도 동영상 표출 ('24.8.30.~)
 - 대상역 : 잠실②, 안국, 광화문
 - 방 식 : 대형 모니터 설치 (85인치 214cm: 1,896.3×1,082.5×59.9mm)
 - 한국해양과학기술원 독도종합정보시스템 연결



<광화문역 세종문화회관 측>



<안국역 지하1층>



<잠실②역 지하1층>

○ 독도 조형물 리모델링 (복원) 추진 (3개소)

- 대상 : 시청②, 이태원, 김포공항
- 방법 : 모형 전문 제작업체 위탁
 ※ 기존 모형 제작업체
- 내용 : 변색, 훼손 복원, 안내문 부착 등
- 기간 : '24.9.19. ~ 10.16.



○ 열차 및 역사 내 독도영상 표출 ('24.10월 ~)

구 분	매 체	개 소	송출횟수(일 평균)
열차 내	행선안내게시기	2호선, 5호선	약 80회
역사 내	행선안내게시기	5~8호선 (1,735면)	약 40회
	디지털종합안내도	1~4호선 (826면)	약 60회

○ '한국의 아름다운 섬, 독도' 사진전 개최 (총 36점)

- 기간 : '24.10.4. ~ '24.10.31.
- 장소 : 3호선 경복궁역 B1층



< 독도의 봄 >



< 독도의 여름 >



< 독도의 가을 >



< 독도의 겨울 >

4-3 성비위 근절을 위한 쇄신 추진

인사처

□ 사업개요

- 배경 : 공사 내 성희롱·성폭력 사건 지속 발생 및 2차 피해 우려
- 현황 : '21년 이후 14건 발생 → 10건 징계조치 완료, 4건 미인정 종결

구분	'21년	'22년	'23년	'24년(1~9월)
발생건수	1건	4건	8건	1건

※ 처리절차 : ①인지·고충신청 → ②상담·조사 → ③심의(고충심의위원회) → ④전보, 징계

- 쇄신내용 : 피해자 우선 보호, 가해자 엄정조치, 공정·신뢰 확보 등

□ 추진실적

- 가해위험자에게 경고하여 성비위를 억제하는 '옐로우카드제' 도입 ('24.6월)
 - － 절차 : ①경고조치 요청(피해우려자▶인사처) → ②경고 메시지 발송(인사처▶가해위험자)
- 성비위 행위자 무관용 인사조치 및 중징계 처분 (지속관리)
 - － 사건 발생 즉시 피해자, 가해자 분리조치 → 필요 시 가해자 先 직위해제
 - － 성비위 행위자에 대해 '정직' 이상 중징계 처분 및 징계감경 배제

□ 향후계획

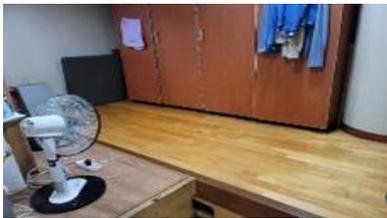
- 상담·조사 업무 외부전문가 위탁을 통한 피해자 보호 강화 ('24.11월)
 - － 상담 : 젠더 전문가 위탁 → 피해자 익명성, 심리안정 보장
 - － 조사 : 변호사, 노무사 등 전문가 위탁 → 공정성 및 신뢰성 강화
 - ※ (사)한국성폭력위기센터 등 외부 비공개 채널 이용 활성화 병행
- 간부 대상(3급이상) 분기별 대면교육 실시해 성인지 감수성을 제고하고, 주기적 실태조사와 의견수렴을 통해 안심 근무환경 조성 ('25.3월)

4-4 열악한 근무환경 개선

영업지원처, 차량계획처,
승무계획처, 기술계획처

□ 사업개요

- 목 적 : 노후·열악한 근무환경 개선으로 업무 효율성 및 직원 만족도 제고
- 기 간 : '24.1 ~ 12월
- 사업비 : 120억원
- 대 상
 - 지하역 직원 침실(CO₂ 소화설비 인접) → 이례상황 발생 시 직원 안전확보
 - 업무 및 휴식공간 개선 → 공간 자체의 노후화로 인한 열악한 환경개선
 - 여직원 교대근무 비율 증가에 따른 필수시설 추가 조성·개선



<직원 침실>



<역사 고객안전실>



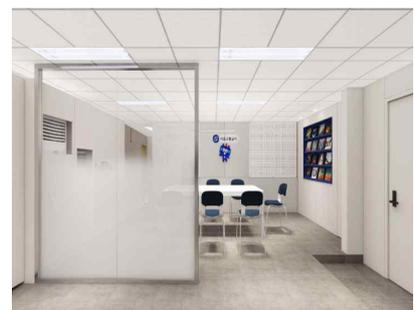
<노후 샤워실>

□ 추진실적(주요사업)

- CO₂ 소화설비 인접 침실 이전
 - 내 용 : 역사 내 위치 조정 및
지상 이전 (오피스텔 등)
 - 예 산 : 18억원 (취득비용, 중개수수료 등 포함)
 - 대 상 : 왕십리⑤역 등 6역(2역 완료)
- 역직원 상주공간 환경개선
 - 내 용 : 고객안전실, 개인 직원침실 조성 등
환경개선
 - 예 산 : 84억원 (공사비용, 이사비, 디자인 등)
 - 대 상 : 서울역 등 10역



<지상 오피스텔 침실>



<서울역 고객안전실 조감도>

○ 지축승무종합동 신축을 위한 실시설계 추진

- 내 용 : 폐교 내부수리 후 입주(43년 사용) 및 승무동과 주공장에서 이원화 운영 중인 승무사업소 신축을 위한 실시설계 추진

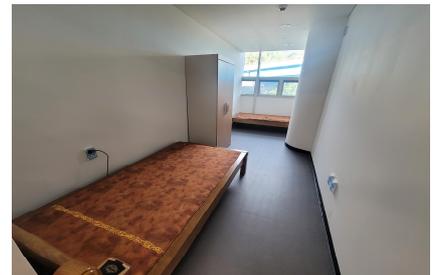
※ '06년부터 추진하였으나 개발제한구역 변경 지연, 재정여건 상 보류

- 예 산 : 4억원

○ 분야별 여직원 근무시설 추가 조성·개선

- 내 용 : 여직원 침실·휴게실 추가 조성·개선 (영업·차량·승무·기술 분야)

- 예 산 : 14억원



<기술분야 여직원 침실>

□ 주요성과

○ '24년 직원만족도 조사결과 '근무환경' 만족도 6.3점 상승

- 조사개요 : '24.9.2. ~ 9.11.(10일간), 직원 5,661명 참여
- 근무환경 만족도 : ('23년) 58.9점 → ('24년) 65.2점 ※ 조사항목 중 최대폭 상승

• 세부항목 중 편리한 업무환경 +3.4점, 휴식·휴게공간 조성 +9.9점 등이 만족도 상승 견인

□ 향후계획

○ 근무환경 인프라 개선 지속 추진

- (업무환경) 업무공간 최적 수준 확보, 냉·난방 및 공기질 개선
- (휴게공간) 1인용 침실, 침실 지상화 등

○ 지축승무종합동 신축공사 (~ '26년 상반기 예정)

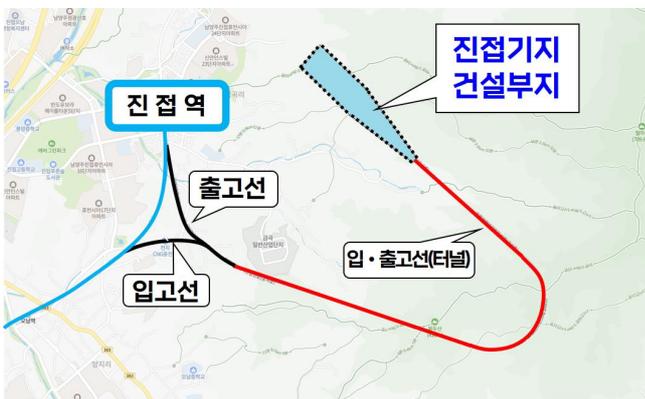
- (규 모) 지하 1층 ~ 지상 3층(건축면적 1,119㎡, 연면적 2,813㎡)
- (사업비) 약 140억원

4-5 진접차량기지 건설

철도사업처

□ 사업개요

- 내 용 : 입·출고선 및 진접 차량기지 건설
(1공구) 입·출고선 : 공정률 78% (2공구) 차량기지 : 공정률 71%
- 시 행 자 : 서울시 도시기반시설본부
- 위치/규모 : 남양주 진접읍 금곡리, 197,400㎡



- 기 간 : '18.12.31. ~ '26.3월(개통) ※창동 차량기지 철거 : '27.6.30.까지
- 사 업 비 : 5,357억 원
- 현안사항 : 공사 요청사항 69건 중 반영 35건, 미반영 (협의진행 중) 34건

《 주요 현안 》

- ① 차량기지(산악지대 위치) 급경사·급곡선 구간(약 4.9km) 안전대책
 - 전동차 고장 시 구원운전²⁾ 방안 → 견인력 향상 입환³⁾기관차 구매 등 검토
 - 특수차 제동력 부족 가능성 대비 → 신규 특수차 구매 시 제동용량 확대
 - 급곡선부 탈선방지 시설(가드 앵글) 확대, 선로 결빙방지 열선 설치 등
- ② 차량기지 외곽울타리 등 시설방호 설비 보완
 - 외곽울타리 높이(1.6m ↔ 공사 최소 2.4m)가 낮고, 절단 등 외부 침입에 취약
 - ※ 철도차량기지 '테러대상시설' 지정(국무조정실 대테러센터 주관) 예정
- ③ 화재, 폭설 등 자연재해에 취약 → 감시 및 방재시설 보완

2) 구원 운전 : 고장 전동차 이동을 위한 견인 운전

3) 입환 : 차량 이동, 연결, 분리

□ 추진실적

○ 분야별 현장 확인

- 일 자 : '24.6.20.(목)
- 점검내용 : 건설 진행상황 및 안전 점검
기지 입·출고선 터널 확인 등



○ 공사 ↔ 서울시 도시기반시설본부 소통협의체 구성 ('24.8.28.)

- 목 적 : 진접기지 건설 관련 분야별 현안사항 논의
- 추진실적 : 공사 요청사항 중 기지 내 관제시야 확보 등 반영 2건,
유해조류 침입방지 시설 설치 미반영 종결 1건, 협의진행 중 4건

○ 철도종합시험운행 업무지원 협약 체결('24.9.19.)

- 기 관 : 서울시, 공사
- 주요내용 : 각종 시운전 시험차량 및 인력지원, 철도안전법에 따른 운전
인증교육 실시 등 철도종합시험운행 업무지원 범위
- 협약금액 : 25억원 (공사 수입 19.3억 원)

□ 향후계획

○ 분야별 소통협의체를 통한 공사 요구사항 미반영건(34건) 지속 협의

구 분	총 계	차량	승무	기술	기타	주요 현안
요청건수	69	35	15	16	3	<ul style="list-style-type: none"> • 급경사, 급곡선 구간 안전대책 • 시설방호 설비 보완 • 화재, 폭설 등 자연재해 대책
반영사항	35	20	12	2	1	
미반영(진행중)	34	15	3	14	2	

○ 철도종합시험운행 준비 및 수행



□ 사업개요

- 내 용 : 직원의 혈액암 발병에 따라 조사위원회를 구성, 정밀조사를 추진하고, 고위험군 직원 관리·추적관찰, 작업장 개선대책 강구
 - '07년 이후 8명 (차량사업소 6명, 기계사업소 2명) 혈액암 발병
 - 산재 신청 6명 중 승인 4명 (벤젠 3명, 라돈 1명), 불승인 1명, 진행 중 1명
- 기 간 : '24.7월 ~ '25.12월
- 예 산 : 34억원 + α (조사 이후 권고사항 반영)
 - 내역 : 조사비용 3억원 + 유해 작업환경 개선 등 31억원

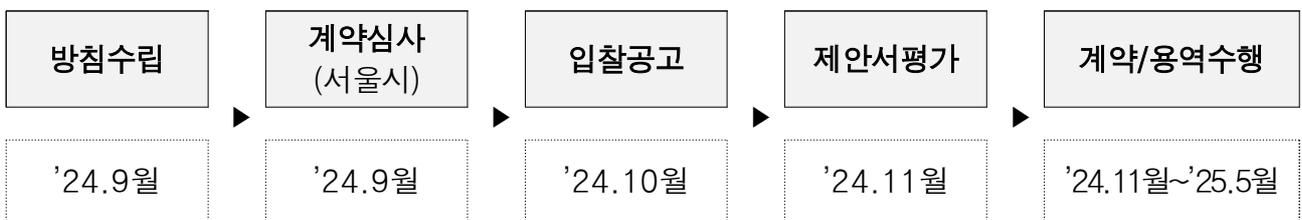
□ 추진실적

- 작업환경 및 위험요인 정밀조사 위원회 구성 ('24.7월)
 - 조사위원 : 8명 (의사·교수·변호사 등 외부전문가 5명 + 내부위원 3명)
 - ※ 외부 전문위원 2명 개인사유(학사일정, 병원진료)로 변경 ('24.10월)
 - 조사내용 : 작업환경 조사, 작업자 유해요인 노출 조사 등 4개 항목
 - 조사기간 : '24.7월 ~ '25.6월
- 조사대상자 확정 ('24.8월)
 - 선정기준 : 혈액암 원인인자별 노출평가 및 분석으로 위험수준 추정
 - 대 상 자 : 차량분야 3,366명 (전동차 도장, 건조 과정에서 벤젠 등 흡입 우려)
기계분야 287명 (밀폐된 지하 배수펌프실 라돈 흡입 우려)
- 혈액암 현장조사 연구용역 추진계획 수립 ('24.9월)
 - 조사대상 : 차량사업소(11개) 중(경)정비 직무, 기계관리소 배수펌프실(319개소)
 - 추진목적 : 유해요인 분석 → 혈액암 고위험군 직원관리 및 작업장 개선방안 제시

□ 향후계획

○ 혈액암 현장조사 연구용역 과업 수행 (~ '25.5월)

- 과업기간 : 착수일로부터 180일
- 과업내용 : 혈액암 원인인자에 대한 노출평가 및 작업환경 평가,
혈액암 고위험군 직원 추적조사 및 관리, 작업환경 개선방안 등
- 추진일정



○ 혈액암 개선 종합대책 수립 ('25.6월 ~)

- 작업자 : 혈액암 원인 인자 위험 수준별 추적조사 및 관리방안 마련
- 작업장 : 차량·기계설비 분야 작업환경 개선 추진

○ 차량기지 및 배수펌프실 작업환경 개선 (~ '25.12월)

- 차량기지 : 건조설비 2개소(고덕, 도봉) 설치 ※ 군자·신정·지축 기설치('23년)
배기·환기설비 18개소(5개 기지) 추가 설치
- 배수펌프실 : 지하 근무공간 라돈 측정 용역(지하 터널 822개소)

○ 유해요인 노출직원 지원 프로그램 ('25.6월 ~)

- 혈액암 고위험군 직원 특수건강진단 추가실시 등 유해요인 위험수준별
관리방안 마련 ※ 연구용역 결과 및 조사위원회 개선 권고사항 반영
- 산업재해보상 신청 시 작업장 유해물질 사용 관련 기초자료 제공

□ 철도안전관리체계 개요

- 개념 : 철도를 운영하거나 철도시설을 관리하기 위해 갖추어야 하는 인력, 시설, 차량, 장비, 운영절차 등 안전관리에 관한 체계
 - － 근거 : 철도안전법 제7조(안전관리체계의 승인), 제8조(안전관리체계의 유지 등)
- 도입배경 : 대구지하철 방화 등 철도안전에 대한 사회적 우려로 사전·상시 안전관리체계 필요성 대두 → '14.3월 철도안전법 개정
- 승인범위 : 열차운행·유지관리 인력 감소 등 중대한 변경사항 7종
 - ①열차운행·유지관리 인력 감소, ②철도차량·시설 증가, ③노선 신설·개량, ④위탁계약자 변경, ⑤유지관리 항목 축소 또는 주기 증가, ⑥사업 합병, 양도·양수, ⑦안전 전담조직 변경
- 검사주기 : 정기검사 연 1회, 수시검사(철도사고, 언론부정보도 시)
- 검사주체 : 국토교통부, 한국교통안전공단(위탁)
- 검사절차 : ①현장검사(시설물·서류) → ②결과검토 → ③시정조치 지시

□ 시정조치 요구 현황

- '21~'23년 간 117건 시정조치 요구 → 102건 완료(87%), 15건 진행 중
 - － 연도별 발생현황 : 46건('21년) → 31건('22년) → 40건('23년)
- 주요사례
 - ① 레일탐상차를 사용 레일 균열·손상 여부를 확인하고 있으나, 본선구간 중 레일탐상차로 확인 곤란 개소 존재 → 인력탐상 등 검사시행 기준 마련 조치
 - ② 6호선 응암~새절 구간 중 일부구간 전차선 마모 미측정 → 측정 및 기록 조치
 - ③ 승인받은 철도안전관리체계와 다르게 근무형태 운영(3조2교대→4조2교대)
 - 승인된 근무형태를 유지하거나 적법한 변경승인 절차 이행

□ 개선관리계획

- 3단계 점검을 통한 시정조치 사항 이행 강화
 - [1단계] 월 1회 분야별 이행실태 점검(각 본부장 주관)
 - [2단계] 분기 1회 부진사항 중점 점검(안전관리본부장 주관)
 - [3단계] 반기 1회 종합 이행실태 점검(CEO 주관)
- 현장 수검담당자를 부서장급으로 격상하는 등 책임있는 대응 확행
 - [현재] 안전담당자(부서) → [개선] 부서장+안전관리체계 담당자+안전담당자(부서)

□ 제도개선 건의

불합리한 제도

- 유지보수 용역 계약자 변경이나, 운영절차가 규정된 사규의 단순 개정 등도 승인대상에 포함됨에 따라 비효율 가중 → 실질적 안전개선과 무관
- 매년 다수 인력이 동일 시설을 반복적으로 검사하고, 특히 언론 이슈 등 명확한 기준 없이 수시검사를 시행함에 따라 수검 대응 등 행정력 낭비

제도개선 건의

- 철도안전관리체계의 변경승인·신고 대상 범위 축소 (철도안전법 개정)
 - 위탁계약자의 변경이나, 운영절차가 포함된 사규의 단순한 개정 등은 철도안전관리체계 변경 승인대상에서 제외 필요
- 수시검사 시행범위를 명확히 규정하여 수검 최소화 (국토교통부 지침 개정)
 - 현행 수시검사 시행범위 중 ‘기타 국토교통부, 한국교통안전공단이 필요하다고 판단하는 경우’ 등을 명확히 규정하거나 삭제

[철도안전관리체계 승인 및 검사 시행지침(국토교통부고시 제2022-76호)] - 제31조(수시검사의실시)

- ①철도사고 발생, ②철도안전관리체계 위반행위 확인 필요, ③사고예방·재발방지 위한 사전 실태점검, ④기타 국토교통부, 한국교통안전공단이 필요하다고 판단하는 경우 → ‘수시검사’ 실시 가능

4-8 대외 기부활동 추진

성과처

□ 사업개요

- 내 용 : 지역 상생·협력을 위한 다양한 사회공헌활동 추진
- 기 간 : '24.1 ~ 12월
- 사 업 비 : 2억원(공사예산 및 직원 자율기금)
※ 직원 자율기금 : 매칭그랜트, 급여 끝전모으기 등
- 분 야 : 지역사회 기관 연계 기부활동, 시민·직원 참여 나눔활동



□ 추진실적

- 총 55개 기관과 연계, 1.3억원 규모 취약계층 후원
 - 어린이 안전체험 행사, 겨울외투 나눔, 농촌 봉사활동 등 나눔활동 병행

일정	주요 활동	기부금액
매월	위기가정 자립 지원 대한적십자사 기부	30백만원
4월	사랑의 빵 나눔 봉사활동(직원 및 가족 참여)	1.4백만원
5월	시민참여 '플로깅 챌린지' (5,000건 달성), 노숙인 쉼터 후원	10백만원
6월	어린이 안전체험(VR·기관사 체험, 80명), 저소득가정 아동지원	10백만원
7,9월	부서별 협약기관(49개) 사회공헌활동 및 복지시설 후원	40백만원
10월	개통 50주년 기념 사회복지 걷기대회 (2,000여명 참여)	40백만원

□ 수상실적

- (ESG경영) 대한민국 ESG대상 (서울시장상), ESG실천기업 인증 (대한적십자사)
- (나눔기업) 서울특별시 사회복지협의회 나눔기업 인증
- (사회공헌) 대한적십자사, 지역아동후원 감사패(도봉구)

□ 향후계획

- (후원대상) 지역사회 단체와 협력해서 적극 발굴 및 확대
- (참여범위) 공사 직원뿐 아니라 자회사까지 확대

○ 나눔활동

연번	행사명	기간	장소	관계기관
1	사랑의 빵 나눔 봉사활동	4월	성북·노원 빵나눔터	대한적십자사
2	플로깅 챌린지	5월	서울특별시	서울시자원봉사센터
3	어린이 안전체험 행사	8월	공사 시민안전체험관	도봉구·노원구 지역아동협의회
4	서울 사회복지 걷기대회	10월	여의도한강공원	서울특별시 사회복지협의회
5	겨울외투 나눔행사	10월	본사 영업사업소	내일신문
6	직원 농촌봉사 활동	10월	경기도 광명시	농협중앙회

○ 기부활동

연번	기부명	기간	후원대상	기부금액
	계	-	55개 기관	총 131.4백만원
1	위기가정 자립지원	연중	대한적십자사	30백만원
2	빵나눔터 기부	4월	대한적십자사	1.4백만원
3	노숙인쉼터 후원	5월	행복한세상 복지센터 등	10백만원
4	저소득가정 아동지원금	6월	노원·도봉구 지역아동센터	10백만원
5	사회공헌활동 지원	7월	(각 부서 협약기관 10개)	10백만원
6	추석 복지시설 후원	9월	(각 부서 협약기관 39개)	30백만원
7	걷기대회 후원	10월	서울시 사회복지협의회	40백만원

○ 수상실적

연번	수상	일시	수여기관	내용
1	ESG 실천기업 인증	3.15	대한적십자사	지역 위기가정 후원
2	대한민국 ESG대상 (서울특별시장상)	9.5	한국서비스산업진흥원	친환경, 사회적 역할
3	감사패(사장)	5.8	대한적십자사	시민 사회복지 증진
4	감사패(기관)	6.5	도봉구 지역아동센터협의회	지역 아동 후원
5	나눔기업 인증(기관)	10.16	서울시 사회복지협의회	취약계층 후원

□ 평가개요

- 관련근거 : 지방공기업법 제78조(경영평가 및 지도) 및 시행령 제68조(경영평가)
- 평가대상 : 도시철도 6개 기관
- 평가내용 : 2대 부문 (경영관리 및 경영성과) 20개 지표 (정성 46점 / 정량 54점)
- 평가활용 : 당년도 평가결과 (전년도 실적)에 따른 임직원 평가급 지급

□ 평가결과 — '23년 대비 1등급 상승

- 최근 5개년 평가결과

구 분	'24년	'23년	'22년	'21년	'20년
평가등급	“다”등급	“라”등급	“다”등급	“다”등급	“나”등급
평가순위	4위	6위	6위	6위	4위
평가점수	89.23점	87.24점	82.24점	83.68점	88.07점

- 기관별 순위 : 대구(1위), 인천(2위), 대전(3위), 서울(4위), 광주(5위), 부산(6위)

▶ 정성평가는 도시철도 기관 중 상위권(3위)

- 수송인원 및 영업수지 비율 등 경영효율성과 지표(+1.59점) 개선

▶ 정량평가는 권장정책 성과(공공 구매실적 등), 고객만족도 등이 6위로 부진

- 공공 구매실적 규모에 전동차 구매금액 등이 포함되어, 타 기관 대비 발주금액이 압도적으로 큰 공사에 불리
- 수송인원이 많고, 노후된 시설이 고객만족도에 미치는 영향 大

□ 향후계획

- 대형기관(공공구매실적, 고객만족도 등)에 불리한 지표의 합리적 개선 추진
- 안전사고 예방, 부정부패 척결, 창의적 서비스 제공 등 공사 이미지 쇄신