

제322회 시의회 임시회
기획경제위원회

2024. 2. 28.(수)



「세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관」

업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

Seoul Credit Guarantee Foundation

I

일반 현황

1 | 설립목적 및 업무개요

2 | 조직 및 인원현황

3 | 주요업무

4 | 업무수행 준칙

1

설립목적 및 업무개요

□ 설립 목적 (근거법: 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

□ 연 혁

- 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
- 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
- 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
- 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)
- 2021년 3월: 일자리 정책추진 우수기관 표창 (행정안전부)
- 2022년 9월: 전통시장 및 상점가 활성화 유공 표창 (행정안전부)
- 2023년 10월: 금융발전 유공(포용금융부문) 표창 (대통령 기관표창)
- 2023년 12월: 지역사회공헌 유공(사회공헌부문) 상장 (보건복지부)

□ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

□ 주 요 업 무

○ 고 유 업 무

- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

○ 대 행 업 무

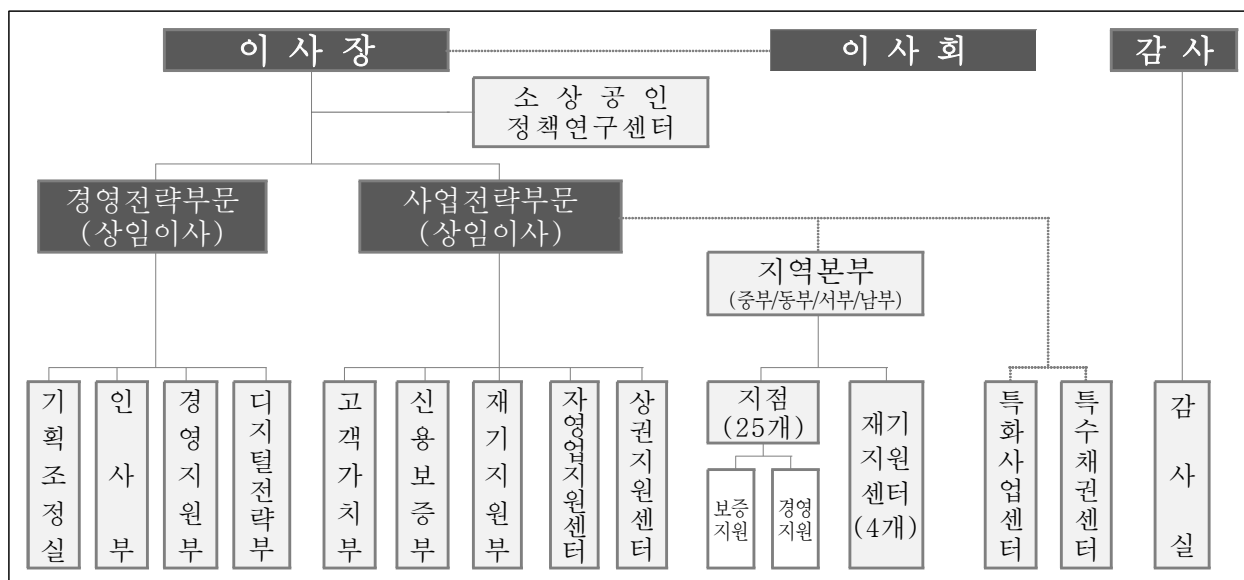
- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월 수탁, '22. 8월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)
- 서울시 청년 골목창업 지원사업 ('22. 2월)
- 로컬브랜드 상권 육성사업 ('22. 3월)
- 골목상권 활성화 지원사업 ('23. 2월)

○ 수 탁 업 무

- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

조직 및 인원현황 ('24. 01. 31. 기준)

□ 조 직: 2부문 2실 6부 3센터/4지역본부 25지점 6센터



□ 인 원 : 현원 622명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	3 (1)	476 (209)	143 (17)	622 (227)

□ 지점 분포현황



고유업무

□ 신용보증 지원

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증
- 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

□ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수
- 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각·소각

□ 기본재산 관리

- 신용보증의 재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리
- 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

□ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원
- 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

□ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원
- 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

□ 서울특별시 소상공인 종합지원

- 소상공인 교육, 현장 멘토링, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 중장년 소상공인 디지털 전환, 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

□ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

- 자영업자 고용보험에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 고용보험료 지원

□ 서울시 청년 골목창업 지원

- 도전적·창의적 청년창업가 집중 육성을 통한 침체된 상권 활성화 지원

□ 로컬브랜드 상권 육성

- 서울시 소재 골목상권 활성화를 위해 로컬브랜드 상권 육성 지원

□ 골목상권 활성화 지원

- 서울시 소재 소규모 골목상권의 자생력 강화를 위한 상권단위 종합지원

수탁업무

□ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(2010.5.)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어 기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 [*] 의 추천으로 서울특별시시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소벤처기업부장관과 협의, 서울특별시시장이 임명 당연직 이사 - 서울특별시시장이 지명하는 소속직원 1인 - 중소벤처기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소벤처기업부장관의 승인사항이나 서울특별시시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	서울특별시시장과 중소벤처기업부장관에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 노동공정상생정책관 소상공인담당관 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2020.12.10. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ

2023년 주요 사업성과

1 | 시정방향별 주요 사업성과

2 | 2023년 사업실적 총괄표

1 시정방향별 주요 사업성과

시정방향-1 동행특별시

1. 위기 소상공인 단계별 종합지원으로 부실 예방 및 부실 피해 최소화

- ① 채무부담 소상공인 : 채무조정 및 고금리 대출 대환으로 채무부담 경감
 - 서울시 안심금리자금 연계, 7,428명에게 서울형 사전 채무조정 지원
- ② 경영위기 소상공인 : 데이터 분석 기반, 위기징후기업 사전 선별 지원
 - 경영위기알람모형* 통해 사전 선별된 1,021명 경영개선 컨설팅 및 솔루션 제공
 - ※ 경영위기알람모형 : 금융 데이터 분석에 기반하여, 매출 감소업체, 다중채무자 등 부실 위기징후기업을 사전 선별하기 위한 목적으로 재단에서 자체 개발한 모형
- ③ 폐업고민 소상공인 : 맞춤형 경영진단으로 사업유지 또는 안전한 폐업 지원
 - 폐업고민 소상공인 2,000명 개별 맞춤 경영진단을 통해, 사업 유지 시 경영개선 컨설팅 및 솔루션 제공하고, 사업 정리 시 폐업 컨설팅 및 소요비용 지원
- ④ 실패경험 소상공인 : 재기의지 있는 성실실패자의 실질적 재기기회 제공
 - 실패경험 소상공인 200명에게 금융(자금), 비금융(교육, 컨설팅 등) 종합지원

2. 중장년 소상공인 디지털 전환 지원을 통한 디지털 약자와의 동행 강화

- 중장년 소상공인 250명에게 디지털 전환 교육 및 컨설팅 통합 밀착 지원
- 지원업체 높은 만족도 달성(4.72/5점), 매출 성장 우수기업 발굴

✓ '23년 재단 보증 부실률(순사고율)은 他 지역신용보증재단 대비 양호

* '23년 순사고율 : 서울재단 4.77%, 전국 지역신용보증재단 평균 5.27%

✓ 재단 금융·비금융 종합지원 기업 생존율은 전국 평균 대비 약 30%p 높음

* 창업 후 1년 생존율 : 재단 지원업체 93.7%, 전국 평균 64.1%

✓ '23년 중장년 소상공인 디지털 전환 우수지원 사례 : 비단전 (기념품 제조업체)

* '23년 상반기 매출액 대비 하반기 매출액 약 476% 증가

시정방향-2 매력특별시

1. 잠재력 있는 지역 대표 상권 육성 및 영세 골목상권 자생력 강화

① 로컬브랜드 상권 육성

- 로컬자원과 매력을 보유한 지역 골목상권 3개소를 서울 대표상권으로 육성
 - (1년차 상권) 노원, 용산 2개소, (2년차 상권) 구로 1개소 등 총 3개소

[사례] '23년 제1회 노원 경춘선숲길 청춘 테라스 커피축제

- ▶ 로컬상권 내 28개 점포(커피 14개, 공방 4개, 디저트 10개)가 참여 커피, 디저트, 즐길거리가 어우러진 지역 축제 개최

➡ 축제 당일 약 13,000명 방문하는 지역 대표축제로 자리 매김



② 골목상권 활성화 지원

- 자치구별 영세 골목상권 25개소 맞춤형 지원으로 자생력 강화
 - 상인 조직화, 역량 강화, 인프라·마케팅, 사후 관리까지 체계적 지원 실시
 - 카드회사 등 민간기업과의 협업을 통해 사업 범위 확장 및 효과 제고

[사례] '23년 민간기업 협업사례 (신한·BC카드 프로모션)

- ▶ 빅데이터(가맹정보)·결제인프라 활용한 협력 제안 (재단→카드사)
- ▶ 카드사 예산(신한 32百, 비씨 36百) 등 민간자원 활용, 성공적 운영

➡ 민간의 자원·인프라로, 공공의 예산 한계를 뛰어넘는 성과 창출



2. 경쟁력 있는 청년 창업가 육성을 통한 성공 창업 유도

- 생업에 바쁜 소상공인 위한 공개특강 신설, 자치구 협업 교육 실시
 - 골목창업학교 정규과정 신청 경쟁률 5:1로 역대 최고 달성 (전년 대비 171%)

✓ 상권 활성화 및 청년 창업가 육성을 통한 매출 증대 등 가시적 성과 창출

- ① 로컬브랜드 상권(3개소) : 지원상권 연매출 성장률 10.6% ▲
- ② 소규모 골목상권(25개소) : 지원상권 연매출 성장률 6.2% ▲
- ③ 청년 예비 창업가 : 골목창업학교 수료생 총 40명 배출

사업명	세부사업		추진실적		
			2022년 추진실적 (12월말)	2023년 추진실적	연간계획 달성률
신용보증지원	보증공급	건수	164,895건	107,552건	105,000건 102.4%
		금액	41,113억원	31,349억원	30,000억원 104.5%
	보증잔액	건수	467,614건	429,570건	433,614건 -
		금액	106,983억원	97,313억원	98,983억원 -
구상권관리	순보증사고액	금액	2,146억원	4,638억원	4,647억원 -
	순보증사고율	비율	2.0%	4.8%	4.7% 0.1%p↑
	순대위변제액	금액	1,070억원	3,796억원	3,734억원 -
	순대위변제율	비율	1.0%	3.9%	3.8% 0.1%p↑
기본재산관리	출연금	조금 성액	1,702억원	1,191억원	950억원 125.4%
	서울시		534억원	100억원	100억원 100.0%
	자치구		150억원	113억원	100억원 113.0%
	정부		338억원	129억원	100억원 129.0%
	금융회사등		680억원	849억원	650억원 130.6%
서울시 중소기업 육성자금지원	합계	금액	21,021억원	16,835억원	16,000억원 105.2%
	중소기업육성기금		2,192억원	1,791억원	2,000억원 89.6%
	시중은행협력자금		18,829억원	15,044억원	14,000억원 107.5%
소상공인 종합지원	소상공인 교육	명수	16,874명	9,459명	7,000명 135.1%
	창업 컨설팅	건수	7,401건	5,043건	4,000건 126.1%
	자영업 리업니	개수	1,175개	398개	375개 106.1%
	중장년 디지털전환	개수	-	250개	250개 100.0%
	위기 조기발굴 및 선제지원	개수	-	1,021개	1,000개 102.1%
	소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	개수	2,711개	2,000개	2,000개 100.0%

Ⅲ

2024년 경영목표 및 추진계획

1 | 경영목표 및 추진전략

2 | 주요 업무계획

3 | 추진전략별 세부 실행계획

미션

서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전

세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

핵심
가치

고객존중

도전혁신

전문역량

청렴신뢰

경영
방침

고객과 함께 미래를 연결하는 경영

경영
목표기업 경쟁력 강화
정책보증 7,000억원디지털 혁신
비대면보증 50%ESG 경영
ESG얼라이언스 25개지속가능경영
운용배수 10배추진
전략

【 전략 목표 】

【 전략 과제 】

1

기업 경쟁력 강화와
상 권 육 성1-1. 위기 소상공인 전사적 총력 지원
1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성

2

경 영 전 반 의
디 지 털 전 환2-1. 디지털 기반 고객경험 혁신
2-2. 데이터 기반 고객 서비스 개선

3

E S G 관 점 의
사 회 적 가 치 실 현3-1. 다함께 하는 ESG 경영
3-2. 약자를 위한 포용적 종합지원

4

지 속 가 능
경 영 체 계 구 축4-1. 리스크관리 및 부실대응 고도화
4-2. 경영 인프라 선진화 및 역량 강화

2

주요 업무계획

□ 고 유 업 무 (사업자보증 기준)

1 신용보증 지원

- 민생경기 악화로 어려움을 겪고 있는 소상공인 위기 극복 위해 적시 자금 지원

(단위: 건, 억원)

구 분			2023년	2024년
신규보증	건 수		55,000	57,000
	금 액		17,000	18,000
기한연장	건 수		50,000	41,000
	금 액		13,000	10,000
합 계	건 수		105,000	98,000
	금 액		30,000	28,000

2 사고·대위변제 관리 및 재기지원

- 경제상황 악화에도 불구하고, 부실 발생 최소화를 위한 도전적 목표 설정

(단위: 억원)

구 분			2023년	2024년
사 고	순발생금액		4,647	4,884
	순보증사고율		4.7%	5.6%
대위변제	순발생금액		3,734	3,433
	순대위변제율		3.8%	3.9%
서울형 다시서기			200명	500명

3 출연금 조성

- 안정적 신용보증 지원기반 마련 위해 출연금 조성 지속 노력

(단위: 억원)

구 분	2023년	2024년
서울시	100	122
정부	100	-
자치구	100	50
금융회사 등	650	650
합 계	950	822

* 보증료 보전재원은 제외(재무회계 상 영업수익 인식)

□ 서울시 대행 업무

1 중소기업육성자금 지원

(단위: 억원)

구 분		2023년	2024년
합 계		16,000	17,000
	중 소 기 업 육 성 기 금	2,000	2,000
	시 중 은 행 협 력 자 금	14,000	15,000

* '24년 서울시 중소기업육성자금 융자지원 계획에 따름(변경가능)

2 소상공인 종합지원

구 분		2023년	2024년
창 업 기	소 상 공 인 교 육	7,000명	8,000명
	창 업 컨 설 팅	4,000건	4,000건
성 장 성 숙 기	중장년 디지털 전환 지원	250개	250개
	위 기 소 상 공 인 조 기 발 굴 및 선 제 지 원	1,000개	1,300개
재도전기	소상공인 사업재기 및 안전한 폐업 지원	2,000개	3,000개

* '24년 서울시 소상공인 종합지원계획에 따름(변경가능)

3 지역상권 육성

구 분		2023년	2024년
로 컬 브 랜 드 상 권 발 굴 · 육 성		4개	4개
신규 골목상권 활성화 대상상권 발굴 ·육성		25개	7개
골 목 창 업 학 교 청 년 예 비 창 업 가 배 출		24명	24명

* '24년 서울시 로컬브랜드 상권육성 등 서울시 지원계획에 따름(변경가능)

3

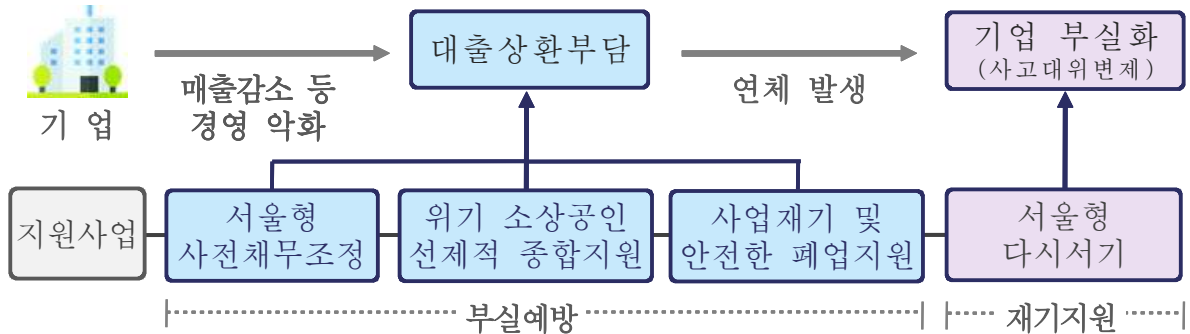
추진전략별 세부 실행계획

1

기업 경쟁력 강화와 상권 육성

1-1. 위기 소상공인 전사적 총력 지원

< 위기 소상공인 지원 흐름도 >

□ **〔부실예방〕 한계 소상공인 선제지원으로 부실 사전예방 및 생존을 제고**

- (서울시 사전 채무조정) 고금리 채무 대환보증으로 고객 금융비용 절감
 - 지원규모 확대 및 금융회사 대출 중도상환 수수료 폐지하여 고객 비용 완화

구 분	기 준	개 선
지원규모	2,000억원	3,000억원 (50% ↑)
대출 중도상환수수료	부과	면제

- (위기 소상공인 선제지원) 위기 징후기업을 조기 발굴하여 종합 지원
 - 지원대상을 기존 고객 외 신규 고객까지 확대하여 위기 소상공인 생존을 제고

구 분	기 준	개 선
지원규모	1,000개	1,300개 (30% ↑)
지원대상	기보증고객	기보증고객 + 신규 고객

- (사업재기 및 안전한 폐업지원) 폐업 고민 소상공인 맞춤형 솔루션 제공
 - 밀착 컨설팅을 통해 개별 업체별 경영진단 실시하고, 진단결과에 따라 사업 지속 여부를 판단하여 경영개선 또는 안전한 폐업 지원 등 맞춤형 솔루션 제시

구 분	기 준	개 선
지원규모	2,000개	3,000개 (50% ↑)
솔루션 이행기간	2개월	3개월 (1개월 ↑)

☐ **[재기지원]** 부실 발생 후에도 재도전 종합지원으로 약자와의 동행 실현

- (서울형 다시서기) 사업 개선하여 성실실패자 등 경제적 재기 유도
 - 지원대상을 정부 정책에 부응하여 새출발기금 매각기업까지 확대하고, 스토리텔링 홍보강화로 재도전 성공사례 전파하여 소상공인 경영 의욕 고취

구 분	기 준	개 선
지원규모	200명	500명 (300명↑)
지원대상	성실실패자, 재창업기업, 성실상환기업	기존 + 새출발기금 매각기업
홍보방안	수기집 발간, 성공사례 동영상 제작 등	기존 + 스토리텔링 홍보 강화
접수방법	오프라인 접수	오프라인 + 온라인 접수

- 다시서기 지원 이후 휴폐업, 매출변화 등 분석 위한 사후관리 추진
- 노무분야 경영애로 소상공인 발굴, 노무사와 1:1 무료 상담 매칭(최대 100명)

☐ **[비상경영체제]** 부실증가 대응 비상경영체제 운영 **신규**

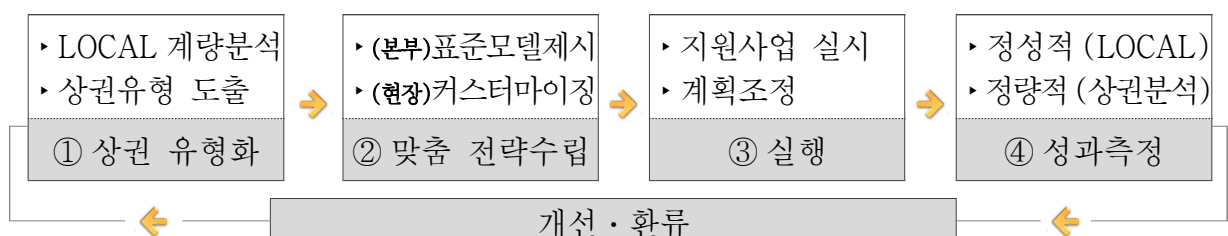
- (추진체계) 전사적 비상 경영체제 운영하여 부실 증가 선제 대응
 - 부실 증가 대응, 전사적 위기 극복을 위한 종합대책 수립
 - 부서별 세부과제 추진 및 유기적 협업 통한 정기 점검·모니터링
- (추진방향) ①선제적 부실예방, ②구상권 회수 극대화, ③수익증대·비용절감

1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성

☐ **[상권활성화]** 상권별 차별화된 전략 수립 및 실행

- S-LOCAL(서울형 로컬브랜드상권 평가모델) 활용 新 상권지원 프로세스 구축 **신규**
 - 상권을 5개 유형으로 분류하고, 유형별 차별화된 지원 전략으로 사업 수행

* 5개 상권 유형 : ① 앵커형 ② 잠재성장형 ③ 주거중심형 ④ 업무복합형 ⑤ 일반형



- (로컬브랜드 육성) 계획부터 환류까지 차별화된 방식으로 사업완성도 제고
 - 1년차 상권 2개, 2년차 상권 1개, 3년차 상권 1개, 총 4개 상권 사업 추진

구 분	추진 내용
PLAN (정책대응)	'24년까지 1~3단계 사업을 모두 수행한 기관으로 로컬브랜드 육성 주도
DO (상권변화)	로컬의 가치와 매력을 부각하는 신사업 모델 및 킬러 콘텐츠 개발
CHECK (성과관리)	상권 특성 반영한 계량지표 도출 → 데이터 기반 지표관리 시스템 운영
ACT (자생력)	구성원이 자발적으로 문제를 해결하는 상권 리빙랩 운영

- (골목상권 활성화) 서울시 위기 골목상권을 선제 발굴하여 종합지원
 - 지원상권 선정단계부터 상권분석서비스, S-LOCAL 분석 등 활용
 - 상권 전체의 경쟁력을 강화할 수 있도록 상권 단위 특화 컨설팅 등 실시
- (상권 르네상스) 5개년 사업 완결, 관악 신사리 상권의 지속 성장 방안 마련
 - 온라인 플랫폼, 신규 인프라(수변테라스) 등 활용하여 사업 품질 향상
 - 상권 지속 성장 전략 수립 및 이해관계자 초청 포럼 개최하여 성과공유
- (골목창업학교) 골목창업 전문 교육기관으로서 브랜드 정체성 확립
 - 기존 금융·비금융 사업과 연계하여 종합지원기관으로서의 포지셔닝 명확화

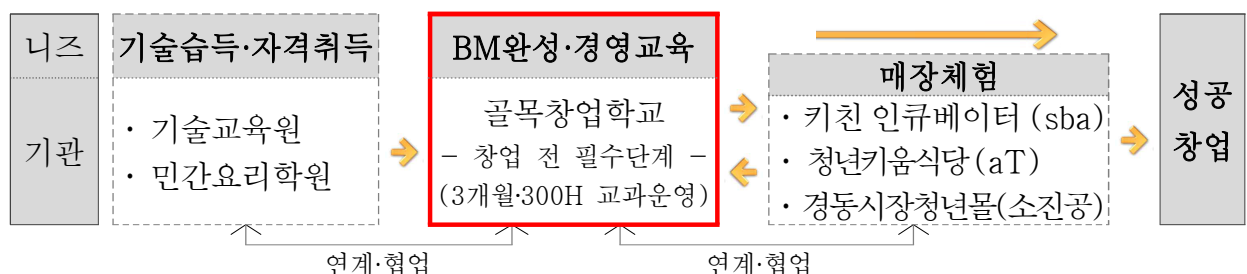
[금 융]	골목 창업 학교	[교 육]
▶ 창업보증 및 정책자금 융자지원 연계		▶ 소상공인 창업·경영교육에 대한 풍부한 경험 ▶ 교육 노하우·전문성을 활용한 심화 모델
[멘토링]	골목 창업 학교	[경영지원]
▶ 멘토링 시스템 연계 ▶ 재단 각 지역에서 발굴한 우수사업가 매칭		▶ 자치구 지역자원 및 인프라 연계(협업교육) ▶ 역량강화 교육 및 상권연계 팝업매장 추진

- 사업목표와 고객니즈에 부합하는 브랜드 체계 정립 및 정체성 도출

* 브랜딩 요소(네이밍·로고·컬러) 개발 → 통일성·상징성 확보

* 수료생 창업매장 인증·현판 등 활용 → 브랜드 가치 제고

- 유관기관 사업 연계하여 단계별 최적의 창업교육 제공



2

경영 전반의 디지털 전환

2-1. 디지털 기반 고객경험 혁신

☐ **(모바일앱)** 모바일앱 고도화로 맞춤형 정책 정보 제공 및 고객 편의 제고

- 소상공인에게 유용한 각종 정보 실시간 제공하여 정책 이용 기회 확대

	+	성장더하기	생애주기 맞춤형 소상공인 종합지원사업 정보
	-	고민빼기	자영업자 채도전 및 사회안전망 구축 관련 정보
	×	금융돕하기	신용보증 주요 상품, 정부·시·구 중소기업 육성자금 안내
	÷	소식나누기	소상공인 관련 경제, 복지, 행정 등 서울시 주요 소식

- 보증심사 쏠과정 자동화(자동심사)로 고객 편의 개선 및 직원 업무량 경감

☐ **(업무 환경)** 클라우드 기반의 스마트워크 환경 조성

- 디지털 창구, 전자서고 개발을 통한 페이퍼리스 업무 환경 마련
 - 다양한 행정데이터 연계로 데이터 수집 자동화 및 비대면 서류 체계 구축
- 데스크톱 가상화(VDI)로 유연한 스마트 근무 환경 구축
 - 클라우드 기반으로 시간과 장소에 구애받지 않는 안전한 원격근무 환경 마련

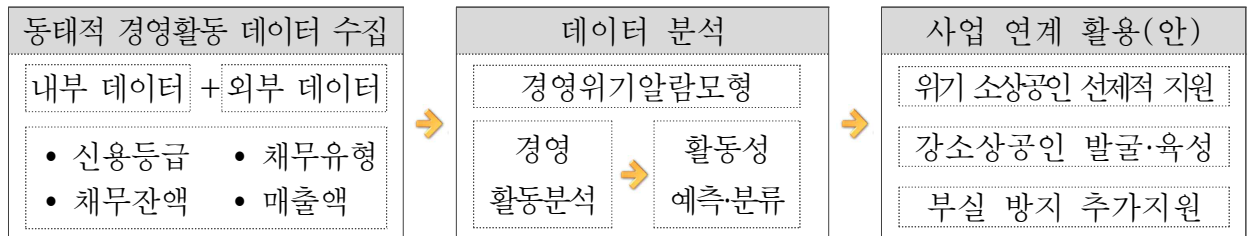
☐ **(ISP)** 디지털 전환에 대응한 중장기 정보화 전략 계획 수립 **신규**

구 분	추진 내용
정보화 ISP	· 재단의 정보화 수준 진단하고 중기 정보화 추진 로드맵 마련 · 데이터기반경영 전반에 대한 역량 진단 및 분석, 발전방향 도출
클라우드 전환 ISP	· 정부 클라우드 통합정책에 따라 재단 중장기 클라우드 로드맵 구축 - 클라우드 전환 아키텍처 설계, 활용방안 및 단계별 로드맵
경영관리시스템 ISP	· 맞춤형 디지털 업무 환경 구축을 위한 경영관리 비즈니스 프로세스 재설계(BRP)를 추진하고 시스템 간 연계 검토 · 개인정보보호 시스템 관리, 개인정보 영향평가 등 관리체계 점검

2-2. 데이터 기반 고객 서비스 개선

□ [데이터관리] 데이터 생애주기 단계별 관리 강화

- (수집) 데이터 수집 채널 다각화 및 데이터 비대면 수집 체계 구축
 - 기관별 연계 확대하여 데이터 자동수집 강화 및 신규 데이터 발굴 지속 노력
 - * (예시) 국세청(업종코드, 현금영수증), 여신금융협회(카드가맹점 정보) → 모바일 앱 자동심사 활용
 - 디지털창구, 모바일앱, 전자서고 등 활용하여 데이터 비대면 수집 추진
- (분석) 고객 데이터 분석 체계 강화하여 사업 연계 활용 확대
 - 고객 데이터 분석 기능 개선하여 기존 사업 연계 강화 및 신규 사업 발굴 활용



- (활용) 서울 소상공인 진단 및 모니터링을 위한 특화 지표 개발 **신규**
 - 각종 금융 데이터 분석을 통한 '서울 소상공인 특화 지표' 신규 개발하여 소상공인 재무건전성 진단, 취약차주 종합지원 계획 수립 등에 적극 활용

□ [상권정보] 상권 데이터 품질 제고 및 활용성 높은 상권정보 제공

- 빅데이터 분석을 통한 상권분석서비스 데이터 품질 향상
 - 매출·지수·상가데이터 정합성 향상 및 품질 고도화로 유용한 정보 제공

* 서울시 상권분석서비스 제공 데이터 예시

- ✓ 매출 데이터 : 카드 매출 데이터 기반 소상공인 추정 매출액 등
- ✓ 지수 데이터 : 상권 활성화 지수, 관광 활성화 지수, 젠트리피케이션 지수 등
- ✓ 상가 데이터 : 임대 시세, 각종 프랜차이즈 정보 등

- 각 자치구 상권별 종합현황도면(가칭 '상권 대동여지도') 제작 배포 **신규**
 - 서울시 25개 자치구 상권 영역별 재단 지원사업, 상권유형, 행정구역, 교통편 등 복합 정보를 한눈에 파악할 수 있는 '상권 대동여지도'(자치구별 실물 지도 25개) 제작
 - 구청, 유관기관 등에 배포하여 상권정보 종합관리 및 관련 정책 수립 시 활용

3

ESG 관점의 사회적 가치 실현

3-1. 다함께 하는 ESG 경영

☐ **E** [환경경영] 친환경 경영활동 강화하여 탄소 배출 감축 추진

○ 녹색제품 구매 확대 및 사회적 약자 기업 수주 확대하여 상생 실천

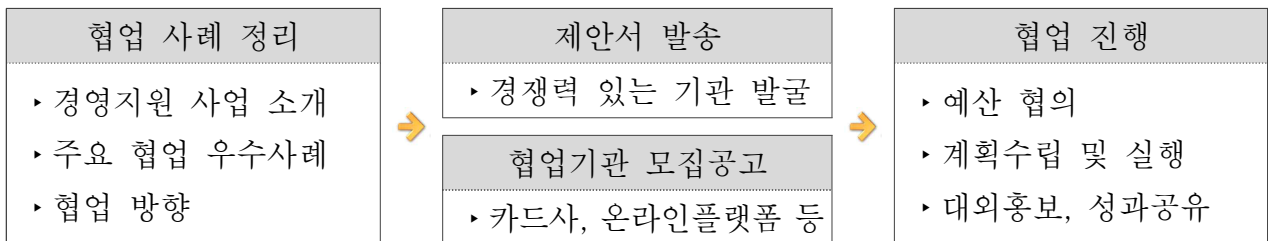
○ 5R 캠페인 기반 자원 재활용을 통해 폐기물 최소화 노력 **신규**

* 5R 캠페인 : Refuse·Reduce·Reuse·Recycle·Rot을 통한 자원순환 촉진 운동

○ 친환경 전기차량 운영 인프라 전면 도입

☐ **S** [민간협업] 전문성과 경쟁력 갖춘 대외 협업 강화

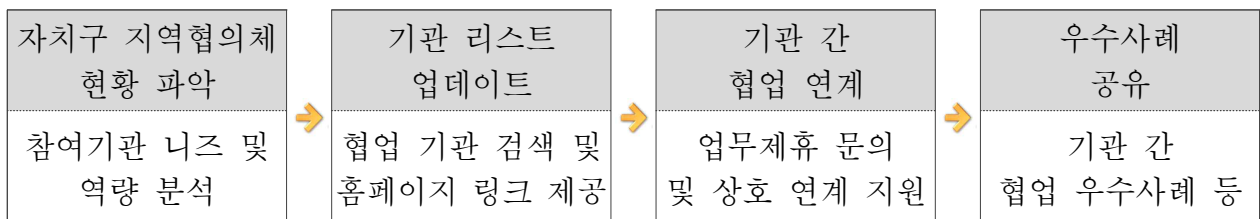
○ 적극적인 협업 제안 또는 공개모집으로 경쟁력 있는 협업기관 발굴



○ 소상공인 종합지원포털 기반 자치구별 지역협의체 운영·관리 체계화 **신규**

- 기관 간 협업 연계 및 자료 공유의 場으로 활용하여 오픈 플랫폼 역할 수행

< 자치구별 지역협의체 체계화 프로세스 >

☐ **G** [청렴윤리] 반부패 청렴재단 구현으로 윤리경영 지속 추진

○ 부패방지 시책평가 우수기관 유지 등 청렴기관으로서의 위상 공고화

- 「서울시 부패방지 시책평가 우수기관」 5년 연속 선정 지속

- 「ISO37001 부패방지 경영시스템」 국제인증 유지

3-2. 약자를 위한 포용적 종합지원

☐ **(정책보증)** 대외 정책 방향에 부응한 정책보증 확대로 상생 가치 실현

- 혁신기업, 일자리창출 기업의 성장을 견인하고, ESG·포용금융 지원 확대

(단위 : 억원)

구 분	2023년(A)	2024년(B)	증감(B-A)
정책보증 계	6,000	7,000	1,000 ↑
혁신기업 성장 지원	2,000	2,500	500 ↑
일자리창출 지원	2,000	2,300	300 ↑
ESG금융 지원	1,000	1,100	100 ↑
포용금융 지원	1,000	1,100	100 ↑

- ESG 경영 확산을 위한 전용 보증상품 운영 및 전용기금 조성 **신규**
 - ESG 전용상품 개발, 운영으로 지역사회 내 ESG 실천기업 발굴, 지원
 - 금융회사 출연 협약을 통한 ESG 전용기금 조성

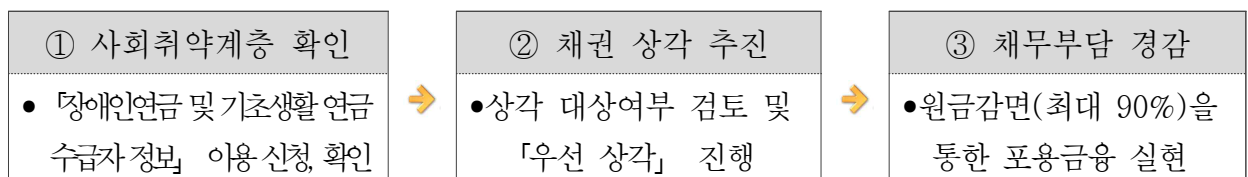
☐ **(디지털약자)** 중장년 소상공인의 디지털 활용 능력 강화

- 성공적인 디지털 전환을 위해 250개 업체 밀착지원 및 지속 관리
 - 전년도 업체 현황 점검(1회), 정착지원 컨설팅(2회), 리마인드 교육 실시 등
 - 디지털 실습 교육 필수 운영 및 교육 횟수 확대하여 교육 실효성 제고

구 분	기 준	개 선
교육 횟수	24회	36회 (50%↑)
운영 방식	선택	1회 이상 필수

☐ **(채무감면)** 사회 취약계층 대상 적극 채무감면 추진으로 약자동행 실천

- 장애인연금 및 기초생활연금 수급자 공공정보 활용한 「우선 상각」 실시, 특수채권 원금감면을 통한 채무부담 경감 추진



4

지속가능 경영체계 구축

4-1. 리스크관리 및 부실대응 고도화

□ **(리스크관리)** 종합 위기대응을 위한 분야별 리스크관리 강화

구 분	추진 내용
통합 리스크관리	· 위기대응 컨틴전시 플랜, 운용배수 및 기본재산 관리방안 Rolling
신용리스크 * 위기대응	· New Credit VaR 시스템 활용한 위험요인 모니터링 * 위기대응 강화를 위한 위기 시나리오별 '스트레스 테스트' 정례화
운영리스크	· 위험요인에 대한 리스크통제자가진단(RCSA) 실시
유동성리스크	· 중단 없는 보증공급을 위해 커버리지 비율(LCR) 모니터링 및 분석
리스크관리 역량	· 보증기관 실무협의회 구성 및 참여, 교육 강화

□ **(부실대응)** 부실 관리체계 강화를 통한 채권 회수 극대화

○ 채권등급 세분화, 회수가능성 기반 채권가치 산정으로 전략적 채권관리 추진

구 분	기 준	개 선	기대효과
채권등급	9개	13개 (4개↑)	등급 변별력 제고
채권가치	(신 규)	기업체별 채권가치 산정	회수 가능성 계량화
분류방식	수동분류	자동분류	등급 최신화

○ 채권관리 모니터링 시스템 개선하여 위험 등급별 체계적 대응

- 사고, 대위변제 등 채권관리 핵심지표별 위험등급 설정 및 대응방안 마련

* 위험 등급별 대응 시나리오 예시

RED (상) 위험경보 발령 및 부실대응 전략회의 확대 개최, 전사적 대응방안 마련

Orange (중) 현장 영업점과 대책 협의, 구상권 증강운동 조기 시행

Yellow (하) 사고·대위변제 증가 추이 모니터링, 사고 정상화 및 회수 활동 독려

4-2. 경영 인프라 선진화 및 역량 강화

☐ **(맞춤연구) 빅데이터 기반 소상공인 특화 연구 수행**

구 분	추진 내용
정책연구	· 서울시 소상공인 정책지원을 위한 기본계획 수립 - 현재 소상공인 정책지원 사업 현황 및 효과 분석, 정책 개선 방향 도출
상권연구	· 서울시 상권 현황 및 중·장기 종합지원정책 방향 수립 - 서울시 상권 종류 및 현황에 대한 종합적인 현황 분석 추진 - 체계적인 상권 단위 활성화 지원사업을 위한 종합지원계획 수립
금융연구	· 소상공인 보증지원 및 경영지원에 대한 효과 분석 - 금융 빅데이터를 활용한 관리지표 개발 및 지원사업 효과 분석 연구

☐ **(CS경영) 고객센터 서비스 체계 정비 및 CS 역량 강화**

- 고객 중심의 직원 행동 지침 마련 등 고객센터 관리 기준 수립
- 현장 모니터링 결과 기반 영업점별 맞춤형 CS교육 실시

☐ **(창의혁신) 능동 참여형 학습제도 지원으로 자율적 창의문화 조성 신규**

- 스스로 지식과 정보를 습득하고 문제를 해결하는 창의 자율 학습 조직 지원
- 제도개선, 적극행정, 직무 등 주제 선정하여 창의 아이디어 공유 활성화

창의 자율 학습 조직 신청	→	운영 내용	→	운영 지원	→	운영 결과 피드백
· 5인 이상 한 팀 · 활동계획서 제출		· 기간 6개월 · 창의주제 공동학습		· 활동시간 보장 · 활동비용 지원		· 의견수렴 · 성과 공유회

☐ **(전문역량) 중점 사업의 원활한 추진을 위한 직원 교육 확대**

- 창업컨설팅 관련 직무수행 역량 강화 신규
 - 맞춤형 창업 컨설팅 매뉴얼 제작 및 직무 전문과정 개설
 - 창업 액셀러레이팅 기업 연수 커리큘럼 벤치마킹하여 교육 실효성 제고

* 창업컨설팅 직무 전문 커리큘럼 예시

- ✓ 인생 장사 학교 : 창업 멘토와 주요 상권을 리뷰하며 사업 아이디어를 얻는 프로그램
- ✓ 캐스팅 투어 : 소상공인을 초빙해 그들의 창업스토리를 듣고 컨설팅 방향을 고민해보는 교육

○ 데이터 관리 전문성 및 효과성 제고

- 재단 데이터를 활용한 수준별 실습 훈련 및 교육 전후 역량 진단 실시

IV

주요 현안사항

1 | 2024년 비상경영체제 운영

2 | 소상공인 맞춤형 정책정보 제공

1 2024년 비상경영체제 운영

1. 추진배경

□ 신용보증 부실 증가 감안한 선제적 위험관리·신속한 위기대응 필요

- ('23년 부실현황) 재단 보증 부실률은 타 지역신보 대비 양호하나, 소상공인 경영환경 악화로 인해 지역신보 부실 전반적 증가 추세

순사고율	'22.12월	'23.12월	증감
전국 지역신보 평균	2.00%	5.27%	263.5% ↑
서울재단	2.01%	4.77%	237.3% ↑

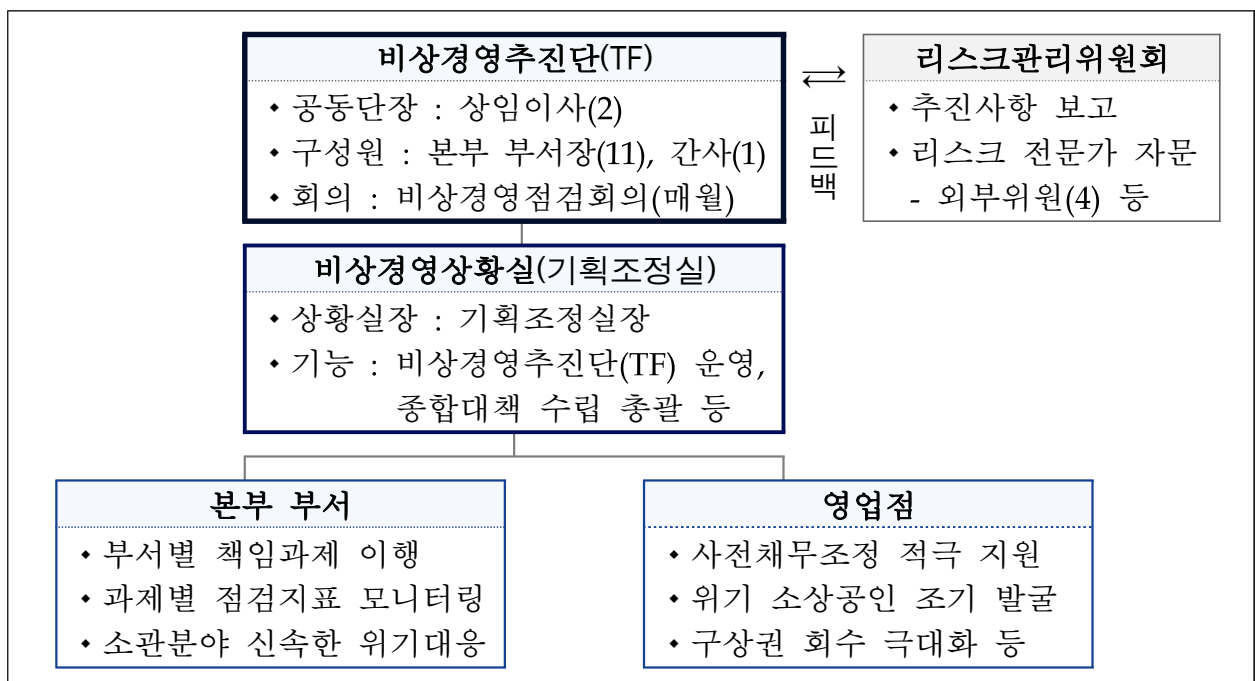
- ('24년 부실전망) 지역신보 향후 부실도 증가 예상되어 선제 대비 필요

* 향후 1년간 예상되는 최대 대위변제율(New Credit VaR, 신용보증재단중앙회('23.12.))
: (최고) 경남 8.17% > 전국평균 6.15% > 경기 5.78% > (최저) 서울 5.01%

2. 추진내용

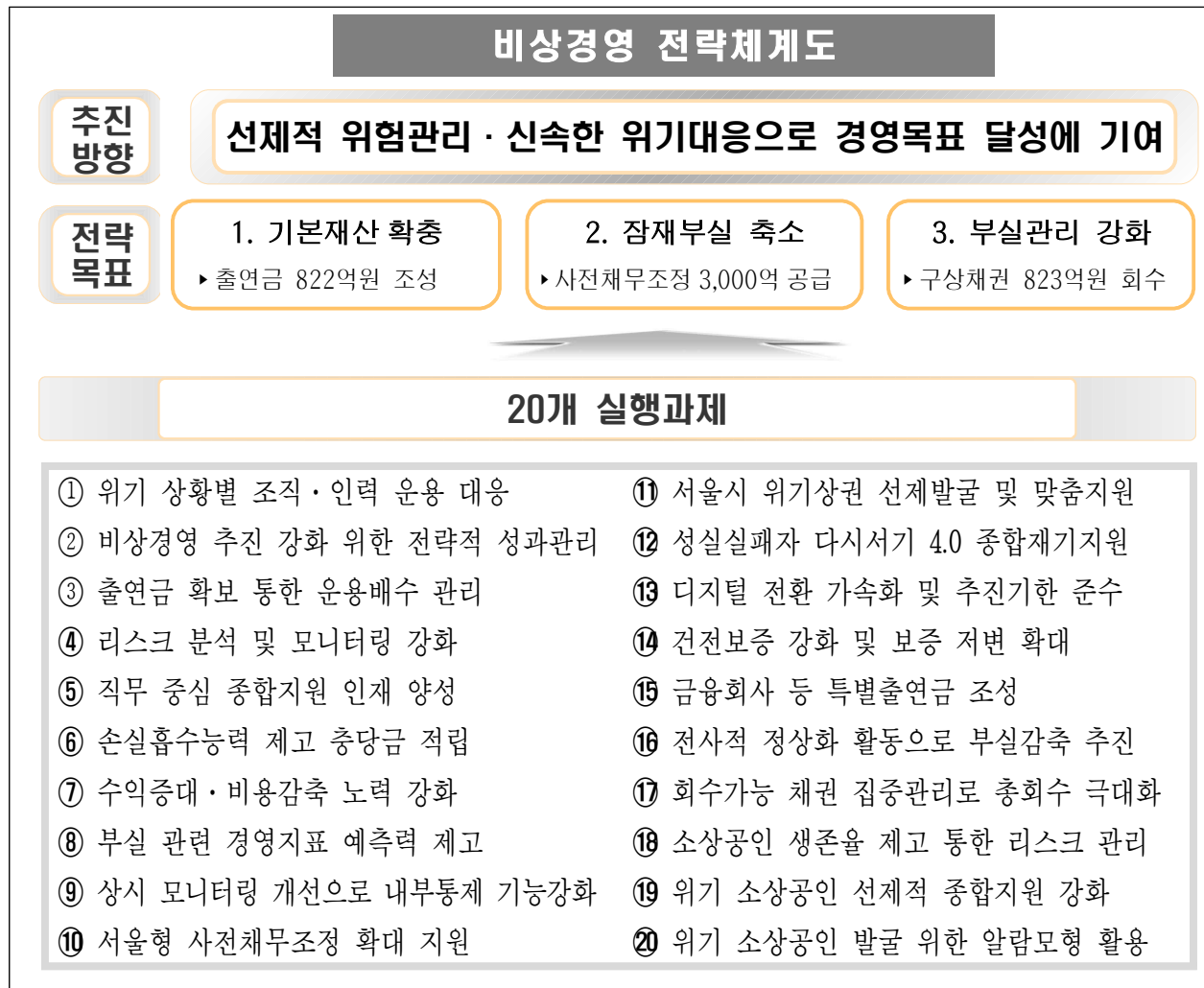
□ 전사적 비상경영체제 구축

- 「재단 컨틴전시 플랜」에 따라 비상경영추진단 중심 위기대응 조직 구성



□ '비상경영 종합대책' 수립

- 3대 전략목표 및 20개 실행과제 선정하여 전사적 대응 추진



3. 향후계획

□ 종합대책 실행과제 주기적 점검 및 관리

- **(실행점검)** 부서별 종합대책 추진실적 정기 점검 및 개선사항 등 논의

구 분	비상경영전략회의(매분기)	비상경영점검회의(매월)
참석자	이사장, 상임이사 지역본부장, 전체 부점장	상임이사, 본부 부서장
주요내용	종합대책 추진사항 보고, 기타 부실대응 전략 논의	종합대책 실행과제 점검 및 조치사항 보고, 개선책 논의

- **(성과환류)** 추진성과 및 보완사항 참고하여 향후 운영방향 설정

2

소상공인 맞춤형 정책정보 제공

1. 사업개요

- **[사업목적]** 정보 부족으로 인한 소상공인 정책지원 사각지대 해소
- **[사업내용]** 재단 모바일 앱 內 정책정보 게시판 신설하여 맞춤 정보 제공

게시판 명칭	사업 성공을 위한 필수공식(정보)를 분야별로 체계화하여 구성			
	성장 더하기 + [경영지원]	고민 빼기 - [재기지원]	금융 곱하기 X [금융지원]	소식 나누기 ÷ [서울시 소식]

2. 실행계획

- **[정보제공]** 대내외 금융·비금융 지원사업 및 서울시 주요 소식 안내

게시판 화면(예시)	메뉴		주요 콘텐츠
	+	성 장 더 하 기	소상공인 종합지원사업 정보 (교육, 컨설팅, 디지털 지원 등)
	-	고 민 빼 기	사회안전망 관련 사업 정보 (폐업 지원, 고용보험료 지원 등)
	X	금 융 곱 하 기	신용보증 및 정책자금 정보 (정부·서울시·자치구 자금 등)
	÷	소 식 나 누 기	서울시 및 재단 주요 정책소식 (경제, 복지, 행정, 문화 등)

- **[앱 활성화]** 고객 홍보 통한 정책정보 구독자수 지속 확대(2.7만명→20만명)

기존 고객	+	잠재 고객	→	모바일앱 정책정보 구독자수
거래고객 SMS 발송		市 홍보배너 등 활용		'24년 총 20만명(누적)

3. 추진일정

- 2024년 2월 ~ : 재단 모바일 앱 정책정보 게시판 오픈

V

2023년 행정사무감사 조치결과

1 | 수감결과 현황

2 | 조치결과

1 수감결과 현황

□ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 29건

○ 시정·처리요구사항 13건, 건의사항 8건, 기타(자료제출 등) 8건

□ 조치현황

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	29	27	2	-	-
	시정·처리요구사항	13	11	2	-	-
	건의사항	8	8	-	-	-
	기타(자료제출 등)	8	8	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 급증하고 있는 대위변제 금액과 급감하고 있는 채권회수율 높이기 위한 특단의 대책 마련 필요 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 전략적 채권관리 체계 기반, 전사적인 채권 회수 및 적극적 새출발기금 채권 매각으로 총회수* 증대를 추진하였음 * 총회수 : 구상권 회수 + 채권매각 회수 ○ [구상권 회수] 회수 가능성 높은 채권에 회수역량을 집중 - 채무자 재산 공공정보 확대, 채권등급분류시스템 개선 - 특수채권 추심 경쟁체제 강화(추심사 확대, 실적 중심 인센티브·패널티 강화) ○ [매각 회수] 새출발기금 채권 신속·적극 매각 추진하였음 - 매각가율이 높은 부실우려채권에 대해 전면매각 실시 ☐ 향후계획 ○ 부실채권 정상화 및 채권회수 증강 위해 전사적 캠페인 시행 ○ 새출발기금 채권 신속히 매각하여 현금유입을 강화하고 이를 통해 '총회수' 극대화에 적극 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 골목창업학교 사업이 서울경제진흥원의 키친인큐베이터 사업과 유사·중복 사업으로 예산낭비 우려됨. 서울경제진흥원 등 유관기관과 유사 사업에 대한 노하우 공유 및 기술 교환 등 협업 통해 중복 사업에 예산낭비 되지 않도록 대책 마련 바람 (상권지원센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 소상공인 정책 효율성 제고를 위한 유관기관과의 협업체계 구축 방안을 '24년 업무계획에 반영하였음 - 예산의 효율적 집행을 위해, 단순 정보 공유를 넘어 기관별 강점을 연계한 유관기관 상호 협업관계 구축 - 특히, 예비창업자의 창업준비 단계별 수요에 따라 기관별 역할과 기능을 구분하여, 최적의 지원제도를 매칭하고 각 사업간 정책효과 시너지 창출 도모 - 예) 키친인큐베이터(sba) 매장운영 체험 협업 운영 등 <pre> graph LR subgraph STEP1 [STEP1] S1[기술습득 자격취득 · 기술교육원 · 민간요리학원] end subgraph STEP2 [STEP2] S2[BM완성·경영교육 골목창업학교 - 창업 전 필수단계 - (3개월·300H 교과운영)] end subgraph STEP3 [STEP3] S3[테스트매장 운영 · 키친인큐베이터(sba) · 청년키움식당(aT) · 경동시장청년몰(소진공)] end S1 --> S2 S2 --> S3 S3 --> SC[성공 창업] </pre> 연계·협업 연계·협업 ☐ 향후계획 ○ 각 기관의 상호 연계 요소와 다양한 협업 방안을 지속적으로 발굴해 가겠음 - 예) 소상공인 교육 전문성과 소상공인 지원에 특화된 재단의 역량을 바탕으로 교육자원 공유, 금융지원 연계 및 수료생 선배창업가 매칭 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 경기악화로 인해 대위변제율이 증가하고 있음. 집중적인 채권 관리 노력으로 회수율을 높일 수 있는 방안을 강구바람 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 전략적 채권관리 체계 기반, 부문별 선택과 집중의 맞춤형 채권관리 전략으로 구상권 회수목표를 초과 달성하였음 ○ 채권등급분류 데이터 활용, 채무자 재산 공공정보 확대를 통해 집중적인 구상권 회수활동 전개 노력하였음 ○ 보증사고·대위변제 업무 전산연계 금융기관 확대, 업무 절차 간소화 등 채권회수 집중을 위해 업무 프로세스를 개선하였음 ☐ 향후계획 ○ 부실채권 정상화 및 구상권 회수 극대화를 위한 전사적인 재기부문 실적 증강운동 실시하겠음 ○ 새출발기금 전담조직을 운영하며 새출발기금 채권 매각 회수 등 회수율 제고를 위해 적극 노력하겠음
○ 안정적 보증공급을 위한 운용배수 안정화 방안을 마련하기 바람 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 경기상황을 감안하여 운용배수의 체계적 관리를 위한 「운용배수 및 기본재산 관리방안」 수립('23.3월)·시행하고 있음 - 안정적 보증공급을 위해 BaselⅢ와 한국경제학회 연구용역 결과를 바탕으로 적정 운용배수 목표 설정, 이를 달성 위한 대응전략* 마련하여 실행하고 있음 * ①보증잔액 감축, ②기본재산 확충, ③시나리오 대응 착안 ☐ 향후계획 ○ 「운용배수 및 기본재산 관리방안」을 적극 실행하고, 추진현황을 정기 점검하여 안정적 보증공급 위해 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
○ 노동이사 업무추진비가 근거 없이 집행되지 않도록 철저히 관리바람 (경영지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 2023년 노동이사 업무추진비 관련하여 월 50만원으로 배정하여 집행토록 하였으나, 서울시의 「투자출연기관 근로시간면제제도 운영현황 등 조사결과에 따른 노동이사제 지적사항 조치요청」(‘23.10.04.) 이후 즉시 중지하였음 ○ 2024년도 예산편성 시 노동이사 업무추진비, 회의비 등에 대한 예산은 미편성하였음 ☐ 향후계획 ○ 업무추진비 배정계획에 의거 집행관리를 철저히 하겠으며, 향후 근거없이 집행되지 않도록 지속적으로 점검·확인하겠음																
○ 복리후생제도 점검에서 서울시 공공기관 중 가장 많은 지적사항 있었음. 조속히 조치하기 바람 (인사부)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 지적사항 12건 중 6건 추진 완료(50%)하였음 <table border="1"> <thead> <tr> <th>지적사항</th><th>추진현황</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>경조사 휴가 불일치</td><td rowspan="6">추진완료</td></tr> <tr> <td>주택자금 대여 시 규모 제한 없음</td></tr> <tr> <td>생활안정자금 이자율 1.5%</td></tr> <tr> <td>업무상 질병휴직 시 연봉 전액 지급</td></tr> <tr> <td>업무상 병가 연 120일, 일반병가 90일</td></tr> <tr> <td>재해부조금 지급률 기준 불일치</td></tr> <tr> <td>퇴직월 보수 전액 지급</td><td rowspan="6">추진중</td></tr> <tr> <td>선택적 복지제도와 단체보험 별도 운영</td></tr> <tr> <td>주택자금 대여한도 1.5억원</td></tr> <tr> <td>휴직기간 보수기준 불일치</td></tr> <tr> <td>육아휴직급여 외 기본급 2/5 범위 내 보수 추가지급</td></tr> <tr> <td>연 5일 특별휴가(3급 이상 3일)</td></tr> </tbody> </table> ☐ 향후계획 ○ 노동조합 동의·이사회 의결 등을 통해 지적사항 개선 조속 추진	지적사항	추진현황	경조사 휴가 불일치	추진완료	주택자금 대여 시 규모 제한 없음	생활안정자금 이자율 1.5%	업무상 질병휴직 시 연봉 전액 지급	업무상 병가 연 120일, 일반병가 90일	재해부조금 지급률 기준 불일치	퇴직월 보수 전액 지급	추진중	선택적 복지제도와 단체보험 별도 운영	주택자금 대여한도 1.5억원	휴직기간 보수기준 불일치	육아휴직급여 외 기본급 2/5 범위 내 보수 추가지급	연 5일 특별휴가(3급 이상 3일)
지적사항	추진현황																
경조사 휴가 불일치	추진완료																
주택자금 대여 시 규모 제한 없음																	
생활안정자금 이자율 1.5%																	
업무상 질병휴직 시 연봉 전액 지급																	
업무상 병가 연 120일, 일반병가 90일																	
재해부조금 지급률 기준 불일치																	
퇴직월 보수 전액 지급	추진중																
선택적 복지제도와 단체보험 별도 운영																	
주택자금 대여한도 1.5억원																	
휴직기간 보수기준 불일치																	
육아휴직급여 외 기본급 2/5 범위 내 보수 추가지급																	
연 5일 특별휴가(3급 이상 3일)																	

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 정원 조정시 노조와 합의해야 한다는 인사·경영권 침해 소지 있는 단협조항 개선바람 (인사부)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 단체협약서 해당 조항 개정 위한 노동조합 협의 중 ☐ 향후계획 ○ 노동조합 합의를 통해 단체협약서상 해당 조항 개정 조치 예정
○ 대출 기준 완화 및 절차 간소화 조치 등으로 소상공인 대위변제 비율 높아진 것에 대한 대책 마련 바람 (신용보증부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 新 소상공인 신용평가 시스템을 도입하여, 신용보증 심사체계를 고도화하였음 - 신용평가지 활용되는 외부정보를 확대(11개 → 15~20개)하여 소상공인 신용평가의 정확성 제고 - 기업형태·금액별 평가모형을 세분화하여 평가의 활용도 제고 ○ 고금리 채무상환에 어려움을 겪는 소상공인 지원을 위해, 서울형 사전 채무조정 등 선제적인 부실예방 노력하였음 - 서울형 사전채무조정 2,000억원 공급을 통해 소상공인의 상환부담 완화, 3.7% 준고정금리, 보증료 지원 등으로 금융비용 절감에 기여 ☐ 향후계획 ○ 2024년 서울형 사전채무조정 3,000억원 지원을 지속하여, 소상공인의 채무상환 부담완화를 위해 적극 노력하겠음 - 전년 대비 '24년 지원규모 1,000억원 확대 편성 - 보증부대출의 은행 중도상환수수료 면제 혜택 신규 도입

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																					
○ 대외 환경도 그렇고 국내 상황도 그렇고 종합적으로 고려했을 때 출연금 확보 굉장히 우려되는 상황이므로 구체적으로 출연금 확보 계획 마련 필요 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 안정적 보증지원을 위한 기본재산 확충 위해 '24년 출연금 총 822억원 조성 계획하였음 - 세수 감소 등으로 정부, 서울시 출연금 확보 한계 - 자치구, 금융회사 등 민간 출연 확대로 市 재정부담 최소화 (단위 : 억원) <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">서울시</th><th rowspan="2">정부</th><th rowspan="2">자치구</th><th colspan="2">금융회사</th><th rowspan="2">합계</th></tr><tr><th>법정</th><th>특별</th></tr><tr><td>금액</td><td>122</td><td>-</td><td>50</td><td>100</td><td>550</td><td>822</td></tr></table> ○ 특히, 재단 자체 노력으로 자치구 및 금융회사 특별출연금 총 600억원 조성을 계획하였음 - ESG 전용 출연금, 자치구 매칭출연 등 적극 유도 - 인터넷뱅크 및 민간기업 출연 등 출연기반 다각화 모색 (단위 : 억원) <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">자치구</th><th colspan="5">금융회사 특별출연금(총 550억원)</th><th rowspan="2">합계</th></tr><tr><th>국민</th><th>농협</th><th>신한</th><th>우리</th><th>하나</th></tr><tr><td>금액</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td><td>150</td><td>200</td><td>100</td><td>600</td></tr></table> ☐ 향후계획 ○ 금융회사 법정출연요율(現 0.04%) 상향 지속 추진 - 재단 중앙회와 공동 대응하여 법정출연요율 상향을 위한 지역신용보증재단법 시행령 개정 추진 * 시행령 개정 : 법정출연요율 상향(0.04% → 0.05%) 조정하되, 시행령 개정 후 2년간은 한시적으로 0.07% 적용	구분	서울시	정부	자치구	금융회사		합계	법정	특별	금액	122	-	50	100	550	822	구분	자치구	금융회사 특별출연금(총 550억원)					합계	국민	농협	신한	우리	하나	금액	50	50	50	150	200	100	600
구분	서울시					정부	자치구		금융회사		합계																											
		법정	특별																																			
금액	122	-	50	100	550	822																																
구분	자치구	금융회사 특별출연금(총 550억원)					합계																															
		국민	농협	신한	우리	하나																																
금액	50	50	50	150	200	100	600																															

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 경기 불확실성 확대를 감안, 위기대응을 위한 자체 컨틴전시 플랜을 선제 준비 바람 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 이례적이지만 발생할 수 있는 위기상황에 신속·체계적으로 대응 가능하도록 「위기대응 기본계획(컨틴전시 플랜)」을 수립('22.8월)하고 적극 시행하고 있음 - (전략) 지속가능 건전재정 확보를 전략목표로 위기상황을 단계별 구분 및 위험수준을 정의하고 후속 대책방안을 구체화하여 마련하였음 - (조직) 전사적 종합대책 시행여부 및 조치수준을 결정하는 상임이사 주관 위기대책위원회 구성함 - (업무) 기본재산, 신용보증, 구상권 관리 등 분야별 주요 추진사항을 참고하여 부서별 세부 실행계획을 수립·시행 ○ 특히, 지정학적 위기(중동, 러·우크라이나 등) 확대, 소비위축, 부동산PF 부실우려 등 경기 불확실성 확대에 신속히 대응코자 전사적 「비상경영체제」('24.1.2.)를 가동하여 「비상경영 종합대책」을 수립('24.2.1.)하였음 ☐ 향후계획 ○ 비상경영 종합대책 관련 부서별 주요 추진실적을 정기 점검하고, 리스크관리위원회 외부위원(4인) 자문을 통해서도 위험수준을 점검하는 등 위기상황 발생 시 적시 대응하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 신용관리정보 등록 등 구상권 관리 관련 착오 방지 방안을 강구 바람. - 수기 작업이 아닌 업무 자동 시스템(예: 대위변제 채무 관련 업무 서비스 등) 개발 필요하므로 계획 잡아서 보고 바람 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 구상권 관리 업무처리 오류를 방지하고자 구상권 완제 시 전산 자동알림 시스템을 통해 착오 방지 노력하였음 - 신용관련정보 중 NICE CB, 신·기보 채무관계자 정보 등에 대해 자동 시스템을 통한 해제처리 진행 중 ○ 구상권 관리 업무처리 숙지를 위해 현장방문 지도 및 유관기관과 실무중심 전문 연수를 실시하였음('23.10.24.) - (한국신용정보원) 신용관리정보 등록 및 해제 기준 등 교육 ○ 신용정보관리규약 개정사항, 질의사항 등을 반영한 한국신용정보원의 '일반신용정보관리규약 실무해설집 개정판'을 전 영업점에 배포·교육 실시하였음('24.1.8.) ☐ 향후계획 ○ 향후 신용관리정보 등록 프로세스 점검 및 구상권 관리 관련 전산 개발을 지속적으로 추진하고, 관련 교육 연수계획을 수립하는 등 재발방지를 위해 적극 노력하겠음
○ 대위변제 증가 관련 - 코로나 이후 다중채무자 비율이 증가 중임. 중복보증 비율이 여전히 위험 요인임. 중복 보증지원 비중 감소방안을 검토 바람. (신용보증부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 대내외 데이터를 활용하여 신규고객 발굴을 지속 추진하였음 - 정상상환업체 등 자체 데이터 및 한국신용데이터 등 전문기관의 외부 데이터 분석하여 신규 고객 발굴 ○ 「특별출연 업무협약 운용기준」을 개정하여, 신규고객에 대한 보증료율 및 보증비율 우대 등 신규고객 인센티브 제공을 위해 노력하였음 ☐ 향후계획 ○ 「보증료 운용기준」 개정을 통해 기존이용업체 추가보증시 가산보증료를 적용하는 등 제도 개선을 적극 추진하겠음 ○ 신규고객 비중 확대에 대한 영업점 성과관리 목표(KPI) 배정·관리하며 중복 보증지원 비중 감소 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 보증 전 사전채무 조정 관련 - 모럴 해저드에 대한 우려가 큼 신용에 대한 리스크 관리와 올바른 금융 상식을 가지고 경제 활동에 나설 수 있도록 신용보증 지원을 받는 소상공인들에게 채무조정 관련 금융 교육 필요 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 재단은 개인회생 등 법적 채무조정을 완료한 성실실패자 등에 다시서기 4.0 종합재기지원사업을 통해 재도전 소상공인들의 금융사회 복귀를 지원하였음 ○ 대상자들에 금융 교육을 포함한 소상공인아카데미 온라인 교육 및 현장교육(16시간)과 경영컨설팅(자영업클리닉)을 필수로 진행하여 사업역량 강화를 지원하였음 - [온라인교육] 금융 교육(세무, 신용관리 등) 포함 - [현장교육] 마케팅, 사업기초법률 등 사업 성장 도움 - [경영컨설팅] 세무·노무, 온라인 마케팅, SNS 홍보 등 ☐ 향후계획 ○ 서울형 다시서기 4.0 프로젝트 진행 시 지속적으로 세무 등 금융 교육을 포함한 소상공인 교육과 컨설팅을 실시하여 소상공인들이 원활한 경제활동을 할 수 있도록 적극 지원하겠음

건의사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ (저신용자 지원 관련) 경기악화로 인한 소상공인 경영난으로 재단의 역할이 커지고 있음. 저신용자 지원이 축소되지 않도록 지속적인 관심 바람 (신용보증부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 저신용자 보증지원을 위해 「소상공인신용평가시스템 적용기준」 개정하여, 간이소평모형 보증승인 하한등급을 확대하였음 ○ 저신용자 포함한 취약계층 지원 확대를 위해 포용금융지원 목표 전년 대비 100억원 증액(1,000억⇨1,100억)하였음 - 서울시 포용금융자금 지원 계획 증액(800억⇨900억) ☐ 향후계획 ○ 저신용자 지원 등 포용금융보증에 대한 '24년 영업점 KPI 목표 부여·관리를 통해 금융 사각지대 해소에 노력하겠음
○ (순대위변제율 관리 관련) 순대위변제율 관리가 비율(%)로만 추진되다 보니 체감상 직관적으로 파악되지 않는 경향 존재. 보다 구체적인 지표 개발이나 적용 통해 세밀한 관리 필요 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 순대위변제율지표 이외에도 채권 회수율 등 지속가능한 경영을 위한 지표를 체계적으로 관리하고 있음 ○ 특히, 새출발기금 출범 및 채권매각 확대에 따른 채권관리 환경변화를 반영하여 '총회수' 및 '총회수율' 관리하겠음 * 총회수 : 구상권 회수 + 채권매각 회수 ** 총회수율 : 총회수 ÷ (전년 채권잔액+금년 대위변제금액) ☐ 향후계획 ○ 안정적 기관 운영을 위한 다양한 지표를 관리하여 소상공인 지원에 최선을 다하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 골목상권활성화사업 내실화 하기 바람 (상권지원센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ (상권선정) 정책지원에서 소외된 소규모 골목상권을 발굴·지원하는 사업 취지에 따라, 상권 선정 시 공개모집뿐 아니라, 민·관·공·학 협의체 등 지역내 여러 이해관계자 의견을 수렴하였음 ○ (사후관리) 사업 종료 후에도 지속가능한 상권 활성화를 위해 전년도 상권에 대해 별도 예산(10백만원) 배정하여 추가지원(사후관리) 진행하였음 ☐ 향후계획 ○ (상권선정) 상권 선정 시 자치구, 유관기관 뿐 아니라 지역 현장의 의견도 종합적으로 고려하여, 보다 내실있는 상권 선정 및 사업 추진하겠음 ○ (사후관리) 상권별 사업계획 수립 단계부터 2년차 지원 로드맵을 통한 연속적·효과적 사후관리를 하겠음 ○ (기타사항) '24년도에는 보다 실증적 연구 데이터를 기반으로 효과적 사업 추진토록, 소상공인 정책연구센터와의 다양한 협업을 추진하겠음 ① 市상권활성화 정책을 고도화·체계화하기 위해 「서울시 상권활성화 추진전략 및 지원계획 수립 연구」를 진행('24. 1~6월)하고 있으며, ② S-LOCAL지표를 도입하여, 상권을 5가지 유형으로 분류하고, 유형별 차별화된 맞춤형 전략으로 한층 효과적인 사업을 전개하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 임원의 철저한 업무숙지 바람 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 재단 상임이사는 경영전략부문과 사업전략부문 총 2인이며, 이사장을 보좌하고 각 부문을 총괄하여 직무를 수행하고 있음 · 경영전략부문: 기획조정실, 인사부, 경영지원부, 디지털전략부 · 사업전략부문: 고객지원부, 신용보증부, 재기지원부, 지역업지원센터, 상권지원센터 ○ '23년 이사회(연 6회), 부문별 상임이사 주간 회의(주 1회), 상임이사 연석회의(월 1회), 혁신성장회의(분기 1회) 등 정기적 업무 현안공유회의와 부서별 업무계획 설명회(연 2회) 실시하여 사업 추진현황을 면밀히 파악·점검하였음 ○ '24년 소상공인 부실 증가 추세 감안, 전사적 비상경영체제 운영 중 - 상임이사를 단장으로 하는 비상경영 추진단(TF) 구성('24.1월) - 업무 전반의 전사적 위기대응 종합대책 수립('24.2월) 및 추진실적 주기적 점검(매월, 매분기별) ☐ 향후계획 ○ 재단은 업무 수행 시 서울시의회, 서울시와 긴밀히 소통 협력 하여 소상공인 경영위기 극복 지원 등 약자와의 동행 실천에 적극 앞장서겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 악성민원으로 인한 조직차원의 직원보호 방안 강구바람 (인사부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 악성민원으로 인해 보호조치가 필요한 직원에게 심신증진 프로그램 이용 우선권을 부여하였음 - (마음) 정신건강상담, (몸) 숲 체험활동(휴 프로그램) ☐ 향후계획 ○ 직원의 건강을 위한 심신증진 프로그램을 적극 운영하겠음 - (정신건강상담) 연중 상시, (휴 프로그램) 7월 ○ 감정노동자 보호매뉴얼 개선을 위한 전문기관(서울노동권익센터) 자문을 추진하겠음 - 현재 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터 업무 수관 중으로, 센터 업무계획에 따라 자문 추진 예정(4월경)
○ 채권추심 민간 위탁 실적 개선을 위한 방안을 강구하기를 바람 - 민간위탁 입찰 시 이전 실적 반영하여 실적 저조할 경우 입찰 참여 제한할 수 있는 방안 도입 필요 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 추심 위임사 경쟁강화를 통한 특수채권 회수실적 향상 위해, 추심 위임사를 확대하였음 - (기존) 2개 → (확대) 3개 추심사 운영 ○ 특히, 실적 향상 유인제공을 위한 인센티브와 실적 저조 추심위임사에 대한 패널티 강화 제도를 도입하였음 - 추심위임사 2년 운영 후 목표 회수율 미달성 시 계약종료 (목표 회수율 달성한 경우에만 추가 2년 연장계약) - 실적 최하위 추심위임사에 대해 추심수수료 감액 ○ 개선사항 반영하여 추심 위임사 선정절차 진행 중 ☐ 향후계획 ○ 개선된 계약조건으로 추심위임 시행 예정('24.3.1.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 소상공인연구센터가 소상공인과 소기업을 위한 다양한 연구를 진행한 것 격려함. 유관기관과의 협업을 통해 자치구별 특성을 반영한 실용적인 연구수행토록 노력 바람 (소상공인정책연구센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 25개 자치구별로 상권 특성을 분석한 보고서를 발간하여 서울시, 자치구, 유관기관 등에 배포하였음 - 25개 자치구 대상 100개 생활밀접업종별 점포수, 생존율, 개·폐업률, 매출액, 임대료 등을 분석하여 제공 - 각 자치구 내에서 성장관리·점포수관리·생존율관리·쇠퇴관리가 필요한 행정동, 상권, 업종 등 자치구의 특성에 맞는 맞춤형 정보를 유일하게 제공하고 있음 ○ 빅데이터 기반 유관기관과의 협업을 추진하고 있음 - 재단의 상권분석서비스의 ‘뜨는상권’, ‘뜨는업종’ 정보를 활용하여, 서울관광재단(비짓서울)과 신규 콘텐츠 개발 중 - 민간카드사 등의 빅데이터를 활용하여 공동연구 이슈 리포트 발간 예정(자치구별 핫플레이스, 주말 매출이 높은 상권 등) ☐ 향후계획 ○ 자치구 특성을 반영한 상권분석 정보를 한눈에 파악할 수 있는, 25개 자치구 상권별 종합현황도면 (가칭 ‘상권 대동여지도’) 제작 배포 예정(’24년 9월) - 자치구 내 상권별 유형, 지원사업, 교통편 등 복합정보를 한눈에 파악할 수 있는 실물 지도로 제작 - 서울시, 자치구, 유관기관 등에 지역 상권정보를 제공하여 현장체감형 정책 수립을 위한 기초자료로 활용 ○ 자치구별 특성을 반영한 현장밀착형 연구성과 창출을 위해 빅데이터 보유기관과의 협업을 적극 추진하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 경기침체 가운데 신용보증재단이 선제적으로 각 지역의 채권회수가 어렵다는 시뮬레이션 검증과 불안 마련에 대해 적극적인 2024년 사업구상 노력 바람 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 채권회수 추세 및 각 지역재단별 채권회수 현황에 대해 주기적인 모니터링 추진하였음 ○ 대내외 경제여건 악화 우려를 감안하여, '24년도 재기지원 부문 업무계획에 부실채권 관리체계 고도화, 선제적인 부실관리 및 전략적 채권회수 방안을 수립하였음 ①(대위변제 사전방지) 보증부대출 연체로 보증사고 발생한 기업에 대해 선제적인 기보증 회수보증, 정상화 증강운동 실시하여 대위변제 전 정상화 적극 유도 ②(전략적 채권회수) 회수 가능성 높은 채권에 회수역량 집중 - 채무자 재산 공공정보 확대, 채권등급분류시스템 활용 - 매각가율이 높은 부실우려채권을 중심으로 새출발기금 채권 적극 매각하여 총회수 증대 추진 ☐ 향후계획 ○ 부실증가 및 채권회수 추세를 지속 모니터링하며, 대위변제 사전 방지 및 채권회수 증강 캠페인을 실시하겠음 ○ 새출발기금 부실우려채권 전면매각 시행하여, 부실 최소화를 위한 사업계획 추진에 만전을 기하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 성실실패자 재기지원 현황 - 원금감면 포함 (재기지원부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 청년 골목창업학교 교육생의 창·폐업 현황 (상권지원센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 골목상권 활성화 지원사업 수행에 따른 매출 증가율 조사 내역 (상권지원센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 2023년 경영전략부문 회의 내역 - 기본재산 및 운용배수 안정화 방안 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 복리후생제도 및 경영권 침해 요인 개선계획 (인사부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 임원 채용 관련 공고문 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 출연금 확대 방안 구체적 계획 나오면 자료 제출 (기획조정실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 2023년 악성 민원 사례 및 불친절 응대로 인한 직원 징계 내역 (고객가치부)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)

VI

참고자료

1 | 임원현황

2 | 부점별 업무분장

3 | 지점현황

4 | 2024년 예산

5 | 2022년 요약재무제표

6 | 연도별 주요업무 추진현황

7 | 주요 용어정리

1

임원 현황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6)

직 위		성 명	임 기	주요 학력 및 경력	
이사장		주철수	 '21.12. 1. ~ '24.11.30.	· 고려대 경영학 석사 · 고려대 경영학 학사	· 신한은행 부행장
당 연 직	비상임 이사	송호재	 '24. 1. 1. ~	· 아리조나주립대 공공행정학 석사 · 한양대 법학과 학사	· 現) 서울시 노동·공정·상생정책관 · 서울시 경제정책실 경제일자리기획관
	비상임 이사	이병권	 '22. 8. 9. ~	· 호서대 정보경영학 박사 · 미국 콜로라도대 경제학 석사 · 연세대 경제학 학사	· 現) 서울지방중소벤처기업청장 · 중기부 기획조정실 정책기획국장
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	장영임	 '23. 2. 1. ~ '26. 1.31.	· 국민대 경영학 박사 · 고려대 기업교육학 석사 · 한양대 경영학 학사	· 기업은행 금융소비자보호센터 부센터장 · 기업은행 고객센터장
	상임 이사 (사업부문)	김승영	 '22. 2. 9. ~ '25. 2. 8.	· 건국대 행정학 학사	· 서울신용보증재단 남부지역본부장 · 서울신용보증재단 특수채권센터장
	비상임 이사 (노동이사)	박상백	 '23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 서울시립대 행정학 학사	· 現) 특화사업센터 특례보증팀장 · 서울신용보증재단 노사연수팀장
	비상임 이사	주재모	 '22.5.16. ~ '25.5.15.	· 런던비즈니스스쿨 파이낸스 석사 · 고려대 경영학 학사	· 現) 경희대학교 기술지주 본부장 · 대우증권 IB사업부문 본부장
	비상임 이사	홍수완	 '22.5.16. ~ '25.5.15.	· 고려대 법학 학사	· 現) 한국대성자산운용 부사장 · 테크앤업 대표이사
	비상임 감사	이 윤	 '23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 일본 와세다대 상학 석사 · 건국대 경영학 학사	· 現) 보고경제연구원 부회장 · 동양종합금융증권 상무

2

부점별 업무분장

□ 본부 조직

부문	부서명	담당업무
경영전략부문	기조실	경영기획팀 경영계획, 이사회, 사·의회, 조직·예산, 출연금, 임원추천위원회
		리스크성과팀 서울시 경영평가, BSC 성과관리, 통합리스크관리, 법률업무, 인권경영
		ESG홍보팀 대내외홍보, 사보, 홈페이지, 임원수행, ESG경영, 업무제안
	인사부	인사기획팀 인사, 채용, 보수, 종합근무평정, 인사위원회
		인재양성팀 조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
		노사상생팀 노사관련 업무 총괄, 복지제도, 복리후생, 복무
	경지원부	재무팀 계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
		안전관리팀 유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
		시설관리팀 시설관리 지원직 관리, 본점 사옥 점검·수선, 본점 사옥 환경개선
	디지털전략부	디지털기획팀 정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
		디지털개발팀 전산 시스템 개발, 디지털전환 사업 추진(개발), 통합유지보수 사업 관리
		디지털전환팀 디지털전환 사업 기획 및 운영, 전산시스템 운영
사업전략부문	고객가치부	데이터전략팀 데이터 전략 기획, 신사업 발굴, 통계관리, 기록물관리
		고객지원팀 CS, 민원, 고객센터 관리, 사회공헌, 정보공개
	신용보증부	보증기획팀 신용보증 기획·관리, 정책자금 업무, 신용정보, 재보증 한도관리
		보증혁신팀 보증제도 정비·개선, 신용평가 개발, 비대면 보증
	재기지원부	재기기획팀 채무관계자 재기지원, 채권관리 기획, 재기지원센터 관리, 다시서기 사업 등
		새출발기금지원팀 정부 새출발기금 사업 관련 제반 업무
	자영업지원센터	사업기획팀 소상공인종합지원 기획 및 총괄
		사업운영팀 소상공인 교육, 자영업클리닉, 현장 멘토링 등 세부사업 기획 및 운영
	상권지원센터	상권기획팀 로컬브랜드 육성사업 기획 및 운영, 골목상권 활성화 지원사업
		골목창업팀 골목창업학교 운영 및 관리, 예비창업 교육 프로그램
-	상권르네상스팀	관악 상권르네상스 사업 수행
-	소상공인정책연구센터	정책연구팀 소상공인 경영환경 및 정책 연구, 패널데이터 개발
		상권연구팀 상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원
		빅데이터팀 소상공인 빅데이터 수집·정제·가공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터
		금융연구팀 신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리 연구, 금융지원 연구
-	감사실	대외감사조사, 업무감사, 회계감사
		청렴감찰팀 상시모니터링 운영, 공직기강 확립 및 행동강령 준수

□ 영업점 조직

부서명	담당업무
지역본부	지점 총괄 관리
지점	보증지원팀 신용보증 및 자금지원 관련 업무
	경영지원팀 소상공인 종합지원 관련 업무
재기지원센터	지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무
종합지원팀	지역본부 관할 내 비대면 신용보증 관련 업무, 창업컨설팅
창업지원팀	창업보증 신청업체 창업컨설팅 관련 업무
특화사업센터	햇살론, 사후관리 관련 업무
특수채권센터	특수채권관리 관련 업무

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처
1	중부 (박창진)	종로	종로구	권 성 우	2001.06.07.	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (T. 2174-4636)
2		마포	마포구	최 명 진	2004.01.12.	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층 (T. 2174-4730)
3		은평	은평구	이 정 열	2005.02.18.	서울시 은평구 통일로 715 WB빌딩 6층 (T. 2174-4600)
4		명동	중 구	구 자 건	2009.10.13.	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	손 명 훈	2019.12.23.	서울시 서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층 (T. 2174-4219)
6		용산	용산구	이 민 우	2019.12.27.	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역	김 동 하	2020.01.20.	서울시 용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층 (T. 2174-4832)
8	동부 (박장혁)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02.	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (T. 2174-4660)
9		성동	성동구	김 준 경	2002.10.21.	서울시 성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층 (T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	천 기 문	2003.03.19.	서울시 중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층 (T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	김 동 우	2010.10.26.	서울시 동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층 (T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	오 영 국	2012.04.18.	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (T. 2174-4360)
13		성북	성북구	전 상 완	2020.07.27.	서울시 성북구 동소문로 63 4층 (T. 2174-4577)
14		노원	노원구	김 재 응	2020.08.24.	서울시 노원구 동일로 1405 11층 (T. 2174-4810)
15		재기지원센터	동부지역	김 철 호	2019.06.05.	서울시 동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층 (T. 2174-4478)
16	서부 (주승휴)	구로	구로구	오 세 우	2002.04.01.	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 의 재	2003.03.20.	서울시 강서구 공항대로 236 쿠팡마곡빌딩 6층 (T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	하 진 영	2005.02.17.	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (T. 2174-4530)
19		금천	금천구	이 선 중	2012.04.17.	서울시 금천구 뱃꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (T. 2174-4331)
20		양천	양천구	권 대 일	2019.07.25.	서울시 양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층 (T. 2174-4463)
21		관악	관악구	양 시 선	2019.12.23.	서울시 관악구 남부순환로 1801 4층 (T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역	정 태 호	2020.07.27.	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4754)
23	남부 (최승일)	강남	강남구	박 성 훈	1999.07.15.	서울시 강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층 (T. 2174-4230)
24		송파	송파구	한 대 현	2004.06.29.	서울시 송파구 중대로 97 효원빌딩 15층 (T. 2174-4501)
25		강동	강동구	송 수 영	2009.10.08.	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (T. 2174-4560)
26		서초	서초구	강 정 근	2020.07.27.	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4861)
27		광진	광진구	문 선 영	2019.07.25.	서울시 광진구 아차산로 355 TTM타워 4층 (T. 2174-4281)
28		동작	동작구	채 기 수	2010.04.14.	서울시 동작구 노랑진로 100 CTS기독교TV빌딩 4층 (T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역	권 혁 일	2020.07.27.	서울시 서초구 방배로 131 4층 (T. 2174-4900)
30	특화사업센터		-	박 대 원	2020.01.20.	서울시 마포구 마포대로 163 5층 (T. 2174-5100)
31	특수채권센터		-	김 태 응	2015.04.06.	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층 (T. 2174-4760)

□ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	479,141		479,141	
사 업 예 산	소 계	102,428	소 계	128,989
	보 증 료	57,954	관리업무비 (A+B)	75,788
	예치금이자	27,808	인 건 비(A)	44,944
	대여금이자	122	경 비(B)	30,844
	수입수수료	1,437	성 과 금	8,005
	임대료 등	4,407	재보증료	42,232
	보 조 금	-	예 비 비	2,964
	기 부 금	100		
	출 연 금	10,600		
자 본 예 산	소 계	278,652	소 계	350,152
	재 보 증 보 전 금	173,210	대위변제금	345,900
	채권매각 수 입	21,304	투자자산	2,098
	출 연 금	82,200	유형자산	1,505
	임 대 차 보 증 금	1,938	무형자산	649
기 타 예 산	소 계	98,061	소 계	-
	예 치 금 사 용	98,061	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	-	기본재산 적 립	-

□ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		28,074
소 상 공 인 총 합 지 원 사 업	1. 자영업지원센터 운영	1,037
	2. 소상공인 역량강화	211
	3. 재도전지원(서울형 다시서기4.0)	1,250
	4. 디지털 서비스 지원	620
	5. 자영업 클리닉(지역밀착)	211
	6. 상권분석서비스 운영·고도화	593
	7. 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	4,875
	8. 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	10,500
	9. 중장년 소상공인 디지털 전환	1,186
	10. 위탁대행수수료	410
	소 계	20,893
	청년골목창업 지원사업	693
	로컬브랜드 상권 육성사업	1,345
골목상권 활성화 지원사업		700
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		53
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		240
소상공인 고용보험 가입지원 사업		781
관악구 상권 르네상스 사업		1,430
지점-자치구 대행사업		1,939

※ 수탁·대행사업 예산 현황은 서울시 지원계획에 따름 (변경가능)

5 2022년 요약 재무제표

□ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유 동 자 산	7,324	유 동 부 채	1,396	■ 유동자산 - 예치금, 유동성자산 ^{주1)} 5,761 - 구상채권 582 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 981
비유동자산	5,146	비유동부채	962	■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 4,060 - 업무용토지, 건물 838 - 업무용기계, 비품, 차량 64 - 무형자산 41 - 영업점 임차보증금 등 143
		부 채 총 계	2,358	■ 유동부채 - 선수수익(보증료, 보전출연금) 1,050 - 미환급보증료 등 346
		기본순자산	16,644	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 △2 - 임대보증금 153 - 장기예수금 95 - 대위변제준비금 716
		보통순자산 ^{주4)}	△ 6,561	
		순 자산 조정	29	
		순자산총계	10,112	
자 산 총 계	12,470	부채·순자산 총 계	12,470	

주1) 현금 및 요구불예금 218억원, 단기금융상품 5,543억원

주2) 대지급금 15억원, 미수금(재보중손실보전금 미수령분) 150억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 178억원, 선급비용(재보중료 기간미경과분) 637억원, 선급법인세 1억원

주3) 장기금융상품 1,303억원, 매도가능증권 133억원, 만기보유증권 2,594억원, 기타투자주식 1억원, 대여금 29억원

주4) 전기이월결손금 5,756억원, 당기순손실 805억원

□ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	1,218	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입 ■ 출연금수익 - 서울시 보증료 보전 재원 출연금 ■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출원기관에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 보 증 료 수 입	563	
· 이 자 수 익	189	
· 수 수 료 수 익	12	
· 임 대 료 수 익	31	
· 손 해 금 수 익	3	
· 출 연 금 수 익	191	
· 보 조 금 수 입	1	
· 수탁 사업 수입	228	
(B)영 업 비 용	2,023	■ 판매비와관리비 - 인건비(512억), 경비(252억), 감가상각비(39억) ■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출원기관에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 재 보 증 료	427	
· 구상채권상각충당금 전입	441	
· 대 위 변 제 준 비 금 전입	122	
· 대지급금상각충당금 전입	2	
· 판매비와관리비	803	
· 수탁 사업 비용	228	
(C)영 업 외 수 익	7	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
(D)영 업 외 비 용	7	
(E)법 인 세 비 용	-	
당기순이익(손실)(A-B+C-D-E)	△ 805	

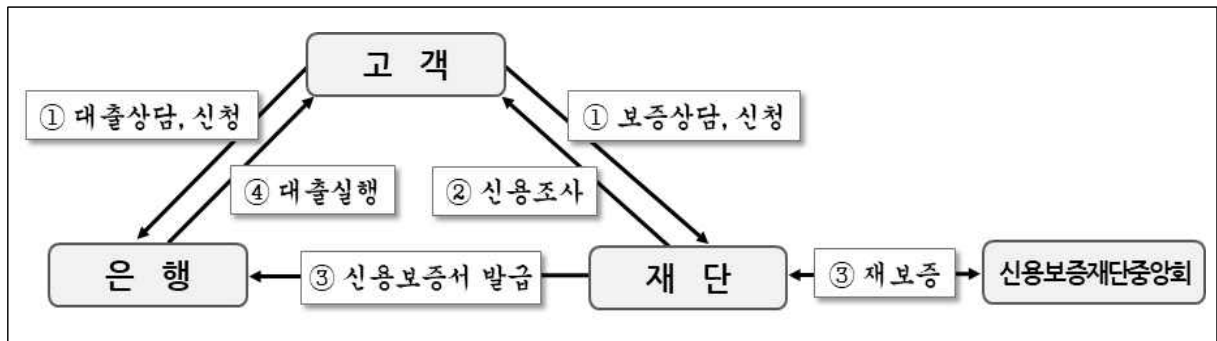
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

□ 사 업 개 요

- 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)
- 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



□ 추 진 현 황

- '99년 설립이래 '23.12.31. 기준 총 1,469,792건, 36조 4,978억원 지원
- '23년 3조 1,349억원 지원, 연간계획 3조원의 104.5% 달성

〔연도별 신용보증 지원현황〕											(단위: 건, 억원)	
구분		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
보증 공급	건수	59,658	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	209,003	164,895	107,552
	금액	14,096	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	55,707	41,113	31,349
보증 잔액	건수	222,141	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	422,203	467,614	429,570
	금액	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313

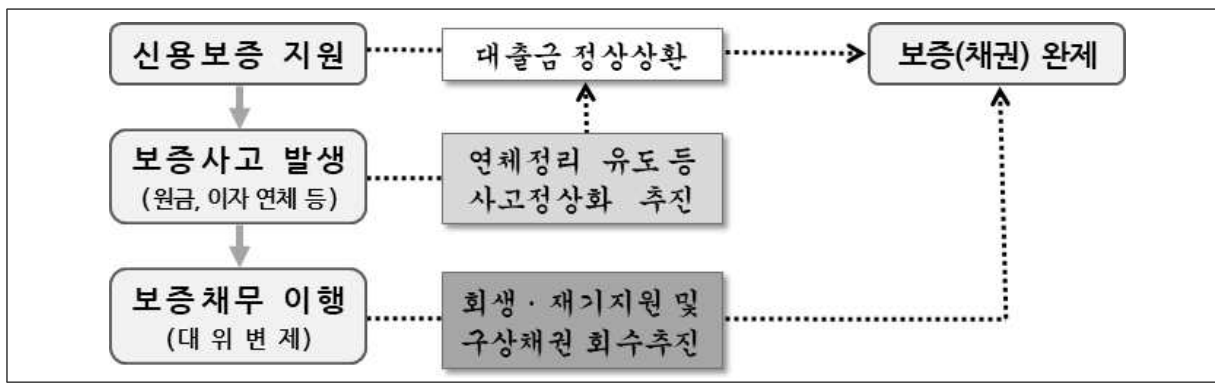
※ 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상태를 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

□ 사 업 개 요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



□ 추 진 현 황

- 최근 대규모 코로나 보증공급과 3高(물가, 금리, 환율)현상 등으로 인해 순대위변제율 '23.12.31. 기준 3.9%(연환산)로 전년 동기 대비 상승
- 효과적인 구상권 관리와 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등 적극적인 구상권 회수 노력 중

[연도별 구상권 관리현황]											(단위: 억원)
구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
보 증 잔 액	35,450	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313
대위변제 발생	1,503	1,166	1,097	999	941	899	937	905	1,180	1,522	4,248
대위변제 회수	309	406	452	452	441	454	465	473	493	452	452
순 대 위 변 제	1,194	760	645	547	500	445	472	432	687	1,070	3,796
순대위변제율	3.4%	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%	1.0%	3.9%

※ 사업자 보증 보증잔액 기준(브릿지 보증 보증잔액 313억원 미포함)

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

□ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)

○ 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.4/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

□ 추진 현황

- '99년 설립이래 '23.12.31. 기준 출연금 총 1조 7,515억원 조성
 - 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

[연도별 출연금 조성현황]												(단위: 억원)	
구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	누계 (출연비중)	
서울시	190	194	344	190	65	48	66	810	809	534	100	6,087 (34.8%)	
자치구	13	13	11	5	6	4	3	146	330	150	113	872 (5.0%)	
정 부	23	21	19	-	-	-	-	102	41	338	129	1,792 (10.2%)	
금융회사등	575	358	287	270	310	345	564	1,244	720	680	849	8,764 (50.0%)	
합 계	801	586	661	465	381	397	633	2,302	1,900	1,702	1,191	17,515	

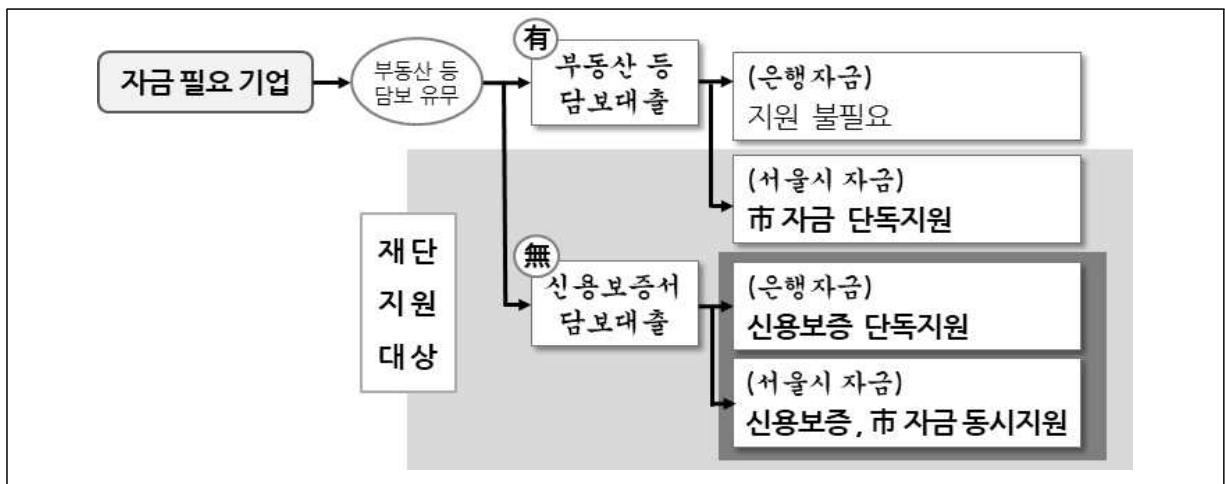
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '23.12월말 기준, 순자산: 9,431억원, 운용배수: 10.3배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

□ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



○ 자금종류 및 지원내용

구 분		금 리 지 원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)		2.0~4.1% 고정금리
시중은행협력자금	(일반/특별)	1.8~2.5% 이차보전
	안심금리자금	3.7% 준고정금리 (1.75~2.75% 이차보전)

□ 추 진 현 황

- '03년 업무수탁 이후 '23.12.31. 기준 총 29조 4,424억원 지원

〔연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황〕											(단위: 억 원)
구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
합 계	12,303	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	38,920	21,021	16,835
중소기업육성자금	1,580	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,862	2,192	1,791
시 설 자 금	1,242	552	164	746	710	401	380	89	50	295	303
경영안정자금	338	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,812	1,897	1,488
시중은행협력자금	10,723	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	37,058	18,829	15,044

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅 등 종합 지원

□ 사업 개요

- (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 생애주기에 따른 체계적 경영개선 종합지원으로 자생력 제고

□ 추진 현황

- '06.4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고
 - 서울지역 일반 창업기업 생존율²⁾ : (1년차) 64%, (3년차) 44%, (5년차) 34%
 - 재단 창업지원기업 생존율(폐업 기준): (1년차) 94%, (3년차) 69%, (5년차) 54%

[연도별 창업지원 현황]											
구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
소상공인교육*	2,620명	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	10,552명	16,874명	9,459명
창업교육	2,620명	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	7,342명	8,957명	7,337명
경영개선교육*	-	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	3,210명	7,917명	2,122명
컨설팅	6,686개	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	7,406건	7,401건	5,043건

* 소상공인교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 '17. 1월 시행

- 변화된 경영환경에 대응하지 못하고 위기에 직면한 소상공인·자영업자에 생애주기별 맞춤형 종합지원을 통해 경쟁력 회복 유도

[주요 세부사업 추진현황]								
구 분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
자영업 클리닉('15년~)	1,376개	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,640개	1,175개	398개
소상공인 사업재기 및 폐업지원('15년~)	116개	262개	405개	450개	545개	1,109개	2,711개	2,000개
위기 소상공인 조기발굴 선제지원(신규)	-	-	-	-	-	-	-	1,021개
중장년 소상공인 디지털 전환(신규)	-	-	-	-	-	-	-	250개

* '23년 소상공인 종합지원 사업 승인일('23.3.2.), 대상자 모집('23.3월) 및 사업 개시('23.4월)

2) 자료출처: 2021년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과('22.12.22. 발간, 통계청 자료)

6 서울시 소상공인 고용보험 가입지원

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 소상공인에 대한 보험료 지원을 통한 고용보험 가입 촉진으로 소상공인 사회안전망 확충에 기여

□ 사 업 개 요

- 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면
 - 일반 창업기업 5년간 생존율('21년) : 서울시 34%
 - 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면
- 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요
 - 서울시 자영업자 고용보험 가입률 1.18% ('23년 12월 기준, 근로복지공단 자료)
 - ※ 자영업자 고용보험 가입자 현황 : 전국 47,542명, 서울 9,624명
- 지원내용 : '자영업자 고용보험'에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 월 납입 보험료의 20%를 지원
 - 2024년부터 지원대상 및 지원비율 개편

구 분	지 원 대 상	지 원 비 율
2019~2023년	1인 자영업자	30%
2024년~	모든 소상공인	20%(10%p ↓)

※ 지원대상 확대 : 보건복지부-서울시 사회보장제도 협의 완료('23.11.2.)

※ 지원비율 변경 : 정부 지원사업 지원비율 최대 50%에서 최대 80%로 확대('24.1.11.)

○ 지원절차

고용보험 가입 소상공인 → 근로복지공단	➤	지 원 신 청 고용보험가입 소상공인 → 서울신용보증재단	➤	지원대상 여부 확정 서울시 ↔ 근로복지공단 (가입·납부실적확인)	➤	고용보험료 지원 서울신용보증재단 → 소상공인
------------------------------------	---	---	---	--	---	---------------------------------------

□ 추 진 현 황

○ '20년부터 재단에서 업무 수행

[연도별 고용보험료 지원 현황]					
연 도	2020년	2021년	2022년	2023년	누 계
지 원 건 수	9,860	10,624	18,692	27,014	66,190
지 원 금 액	353,299	425,951	721,510	709,803	2,210,563

(단위 : 건, 천원)

* '23년 지원건수/금액 : '22년 4분기 신청건 포함 (근로복지공단 행정절차 상, '23년 3월 지급 완료)

7 서울시 청년 골목창업 지원

현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년 창업가를 육성하고, 골목상권 내 창업을 통하여 침체된 상권에 활력 공급

□ 사업 개요

- 준비된 청년 창업가 육성을 위한 전문 창업교육 시설 운영('21.7.~)
 - 골목창업학교(성동구 상원12길1, 4·5층) : 이론·실습교육 공간 마련
- 사업모델 검증 및 창업자금 지원으로 청년 창업가의 사업 현실성 제고
 - 3개월간 실전 중심형 장기 집중교육으로 완성도 높은 사업모델 수립
 - 전담조직(골목창업팀)을 현장에 배치하여 창업자금 원스톱 신속·적시 지원
- 선·후배간 교류를 지원하여 선순환 창업생태계 조성 및 자생력 강화
- 추진내용
 - 지원대상 : 서울시 거주 외식업 창업희망청년(만19세 ~39세)
 - 지원규모 : 정규과정 40명(상·하반기 각 20명)
 - 지원업종 : 외식업(한식, 양식, 커피, 베이커리, 디저트 등)
 - 교육시설 : 강의실, 실습실(조리·카페·베이킹), 스튜디오, 미니도서관 등
 - 교육과정

①이론교육	②실습교육	③현장 멘토링	④보완교육	⑤품평회	⑥사후관리
실무사례 중심 교육 및 사업모델 구체화	전문가 1:1 맞춤 코칭으로 레시피 강화	성공 사업자의 현장경험 및 노하우 공유	수요기반 추가교육편성 사업모델 고도화	소비자 품평을 통한 시장 검증	수료 이후 전문가 컨설팅 지원

- 공개특강('23년 신설) : 101명 (7~8월)
 - 생업으로 정규과정 참여가 어려운 소상공인을 대상으로 교육 확대
 - 창업학교 우수 강의 및 실습공간을 활용한 이론·실습교육 병행 제공

□ 추진 현황

- '21년 개소 이후 총 5기수 배출('24년 상반기 6기 20명 모집 예정)

[연도별 수료생 현황]							(단위 : 명)
구 분	2021년		2022년		2023년		누 계
	상반기	하반기(1기)	상반기(2기)	하반기(3기)	상반기(4기)	하반기(5기)	
정규과정		18	20	17	20	20	95
공개특강		-	-		101		101
계		18	37		141		196

8 로컬브랜드 상권 육성

골목상권을 로컬콘텐츠와 연계하여 '머물고 싶은 상권'으로 육성하는
총 3년 단위 서울시 사업으로, 재단이 1년차 기반사업을 책임 지원

□ 사업 개요

- 지원목적 : 서울의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 골목상권 육성
- 추진체계 : 3년간, 3단계 지원 (상권 당 최대 30억원)

- 1단계 1년차 “기반” - 인프라 구축	- 2단계 2년차 “촉진” - 자생력 강화	- 3단계 3년차 “완성” - 지속가능
· 로컬 브랜드 발굴 · 지역 네트워크 구성 · 상권 인프라 조성 · 창조적 청년 창업가 양성	· 로컬 브랜드 구축 · 상생 발전 · 상권 활성화 사업 · 창조적 청년 창업가 창업	· 로컬브랜드 강화 · 성과 평가 · 상권 고도화 사업 · 창조적 청년 창업가 성장
서울시·자치구·재단	서울시·상권육성기구(자치구)	서울시·상권육성기구(자치구)

- 1단계 주요사업 : 인식전환 → 브랜딩 → 마케팅 → 역량강화 총 8개

인식전환	소비자 중심으로 상인의 인식 변화	1. 로컬네트워크 구축 2. 소비자중심 사업계획 수립·관리
브랜딩	상권만의 매력 도출	3. 상권 브랜딩 4. 커뮤니티공간 조성 및 로컬이벤트 운영
마케팅	본격 판매활동 (온·오프라인)	5. 로컬 콘텐츠 발굴 및 마케팅 지원 6. 온라인 플랫폼 활용 프로모션
역량강화	사업종료 이후 스스로 성장하는 자생력	7. 상인 조직화 및 활성화 지원 8. 창조적 청년 창업가 발굴 및 액션러닝

□ 추진 현황

- '22년부터 재단에서 업무 수행

[로컬브랜드 상권 육성사업 추진현황]	
· '22.4월	'22년도 대상지 5개 상권 선정 : 서초구, 영등포구, 구로구, 마포구, 중구
· '22.7~10월	로컬네트워크 구축, 상인조직화, 상권별 스토리발굴·BI개발 커뮤니티공간 개소, 로컬이벤트 개최, 소상공인 브랜딩 액션러닝 실시
· '22.11~12월	아카이빙 영상·책자 제작, 사업성과 측정(만족도, 매출)
· '23.1~2월	'23년도 2개 상권 신규 선정 : 용산구(용마루길), 노원구(경춘선숲길) '22년도 대상지 2개 상권 2년차 상권육성기구 역할 수행 : 구로구, 마포구
· '23.3~5월	로컬네트워크 구축, 상권별 자원조사, 소비자조사 및 상권별 BI개발, 앵커스토어 발굴, 상인 조직화
· '23.6~7월	온라인 프로모션(카드사·플랫폼사 연계), 마포구 대행협약 합의해지(7월)
· '23.9~10월	용산·노원 커뮤니티공간 개소, 상권 특화 콘텐츠 개발, 로컬인서울 모집·운영
· '23.11~12월	로컬홍보 영상 제작, 사업성과 측정(만족도, 매출, 모니터링단)
· '24.1~2월	신규 상권육성기구(용산) 대행협약 체결, '24년도 2개 상권 선정 공모(~2.28.)

9 골목상권 활성화 지원

정부·지자체 등 지원 사업에서 소외된 소규모 골목상권을 대상으로 상권 특성에 맞는 상권단위 종합지원을 통해 골목상권의 자생력 강화

□ 사업 개요

- 사업목표 : 침체·소외된 골목상권을 자생력 갖춘 상권으로 육성
- 지원규모 : 서울시 소규모 골목상권 25개소
 - 선정방법 : 공개모집 또는 자치구별 민관공학 지역협의체 선정
 - 선정기준 : 1자치구 1상권 선정 (전통시장 등 선정 제외)
- 지원기간 : 상권당 총 2년간 지원 (2년차 추가지원 포함)
- 추진체계 : 25개 지점을 통한 상권선정 및 맞춤 사업기획·추진
- 주요사업 : 상인 협력강화, 개별 역량강화, 인프라·마케팅, 추가지원

①상인 협력강화	②개별 역량강화	③인프라·마케팅	④추가지원
사업추진을 위한 상권 내 인적 네트워크 형성·강화	상인 경영개선 및 경쟁력 강화 프로그램 기획·운영	상권 매력 강화를 위한 행사·축제, 환경개선, 시설 등 지원	사업 종료 이후에도 스스로 성장할 수 있도록 자생력 강화 지원

□ 추진 현황

- '16년 재단 업무수행 이후 단계적 규모 확대 및 지역밀착 추진체계 구축
 - '23년 소상공인 종합지원사업에서 독립하여 개별 대행사업으로 수행 중

2016년~2018년	2019년	2020년~
· '16~'17년 금천, 성북 · '18년 서초, 송파	5개 자치구 수행 (강북, 성동, 중랑, 동대문, 도봉)	25개 쏘자치구 수행
본점	동부지역본부	25개 쏘지점

- '16년부터 총 110개 골목상권 지원

[주요 세부사업 추진현황]								
구 분	'16~17	2018	2019	2020	2021	2022	2023	누 계
지원상권	2개	2개	5개	25개	28개	23개	25개	110개
교육	-	6회	4회	7회	17회	18회	6회	58회
컨설팅	92건	165건	200건	435건	859건	631건	501건	2,883건
컨설팅 솔루션	86건	134건	179건	701건	874건	610건	42건	2,626건
인프라·마케팅	-	-	-	-	-	67건	101건	168건

10 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오메디컬·헬스케어기업의 글로벌화 촉진

□ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약'(10. 5)'에 의거, 유망 바이오메디컬 헬스케어기업에 안정적인 장기투자 자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011. 1. 17.
- 존속기간 : 2011. 1. 17. ~ 2021. 1. 16.(10년)
- 청산기일 : 2024. 1. 16. (청산기일 2회 연장)
 - * 펀드 청산 완료('23.12.21), 수입·지출내역 정산 및 회계감사 진행('24년 상반기 內)
- 조성규모 : 630억원 (서울시 210억원, 재단 42억원, 정부 168억원, 민간 210억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화투자증권(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오메디컬, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

□ 추 진 현 황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 20개 업체, 총 594억원 투자완료, 회수진행

[연도별 투자 및 회수 현황]														(단위 : 억원)	
연 도	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	누 계	
투자금액	30	88	228	43	105	100	-	-	-	-	-	-	-	594	
회수금액 (원금 금액)	-	-	30 (20)	-	365 (57)	199 (32)	204 (44)	202 (46)	98 (16)	173 (37)	192 (24)	30 (20)	-	1,493 (296)	

□ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

□ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

□ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

□ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

□ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

□ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액 대비 보증사고 규모 및 증감 추이를 나타내는 주요지표)

□ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

□ 대위변제 회수

- 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

☐ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

☐ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

☐ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

☐ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 추심위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

☐ 특수채권 소각

- 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인 회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

☐ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

☐ 운용배수

- 보증잔액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법 (제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내