

SE♥UL M! SOUL

2025년 주요업무 보고

2024. 3. 4.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

I. 일반 현황

I 미션과 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

핵심가치

소통공감, 나눔과 배려, 공동체 중심사고

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

소재지: 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

규모

○ 대지: 68,772㎡, 건물: 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

병원시설

○ 입원시설: 병실 104, 병상 368(운영병상 310)(’25.1.1. 기준)

○ 주요시설: 생물안전3등급실험실, 소화기내시경센터, 건강검진센터, 호스피스병동, 통합간호간병 병동

의료장비: 163종 508점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT 외 12종	생화학분석기 외 43종	대장내시경 외 10종	간섭치료기 외 94종

주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12.	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정
2022. 9.	의료취약계층 위한 공공형병동 운영
2023. 7.	보건복지부 의료기관평가인증 4주기 인증 획득(2023.7.4.~2027.7.3.)
2024. 3.	치매안심병원 지정

III 조직 및 인력현황

□ 조 직 : 3부 11과, 12진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 295명 / 현원 281명

(기준일 : '25.1.20.)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영
정원	295	66	32	34	226	13	10	159	33	11	3	3
현원	281	60	26	34	219	11	9	154	35	10	2	2
과부족	△14	△6	△6	-	△7	△2	△1	△5	2	△1	△1	△1

※ 임기제 결원

- 의사 6명 : 결핵과1, 영상의학과1, 내과2, 정신건강의학과1, 당직의1

※ 임기제 기타(32) : 행정 1, 전산 1, 공업 1, 보건 8, 식품위생 1, 의료기술 9, 약무1, 간호조무 12

※ 일반직 기타(10) : 기계 1, 전기 2, 화공 1, 건축 1, 위생 1, 간호조무 1, 운전 3

※ 정원 외 인력(13) : 시간제임기제 13(접수수납4, 의료수가1, 의무기록1, 임상병리 3, 치과위생1, 약무3)

IV 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : '24.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2022년			2023년			2024년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	61,889 (100.0)	35,816 (100.0)	26,073 (100.0)	66,227 (100.0)	27,154 (100.0)	39,073 (100.0)	76,859 (100.0)	27,725 (100.0)	49,134 (100.0)
건강보험	36,753 (59.4)	23,328 (65.1)	13,425 (51.5)	26,641 (40.2)	12,255 (45.1)	14,386 (36.8)	36,227 (47.1)	13,161 (47.5)	23,066 (46.9)
의료급여	17,887 (28.9)	5,291 (14.8)	12,596 (48.3)	30,006 (45.3)	5,379 (19.8)	24,627 (63.0)	31,331 (40.8)	5,263 (19.0)	26,068 (53.1)
기타	7,249 (11.7)	7,197 (20.1)	52 (0.2)	9,580 (14.5)	9,520 (35.1)	60 (0.2)	9,301 (12.1)	9,301 (33.5)	0 (0.0)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : '24.12.31, 단위 : 명)

구 분	2022년			2023년			2024년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	61,889	35,816	26,073	66,227	27,154	39,073	76,859	27,725	49,134
결 핵 과	11,704	1,783	9,921	11,192	2,059	9,133	8,953	2,303	6,650
외 과	769	635	134	5,250	1,480	3,770	8,810	1,280	7,530
내 과	31,390	21,081	10,309	19,248	6,612	12,636	19,867	5,828	14,039
소아청소년과	63	63	-	97	97	-	0	-	-
심흉장부외과	1,350	468	882	3,202	2,218	984	3,749	1,258	2,491
치 과	209	209	-	297	297	-	461	461	-
신 경 과	8,401	6,578	1,823	11,953	7,049	4,904	14,186	7,389	6,797
정 신 건 강 과	920	920	-	858	845	13	73	73	-
재활의학과	-	-	-	-	-	-	64	64	-
가정의학과	5,917	2,913	3,004	11,543	3,910	7,633	16,714	5,087	11,627
정 형 외 과	-	-	-	796	796	-	1,135	1,135	-
건 강 검 진	1,166	1,166	-	1,791	1,791	-	2,847	2,847	-

V

예산현황

□ 예산규모

- 세입예산 : 15,284백만원('24년 15,227백만원 대비 0.4% 증가)
- 세출예산 : 17,210백만원('24년 16,776백만원 대비 2.6% 증가)

(단위 : 백만원, %)

구 분		2025년	2024년	증감액	증감률	
세 입	총 계	15,284	15,227	57	0.4%	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대 료	134	140	△6	△4.3%
		사 용 료 수 입	9	12	△3	△25.0%
		보 건 의 료 수 수 료	14,944	14,577	367	2.5%
		이 자 수 입	12	12	-	-
	임 시 적 세외수입	기 타 수 입	28	36	△8	△22.2%
		지 난 연 도 수 입	-	95	△95	△100%
	보조금	국 고 보 조 금	57	210	△153	△72.9%
보전수입	보 전 수 입 및 내 부 거 래	100	144	△44	△30.6%	
세 출	총 계	(×57) 17,210	(×210) 16,776	(×△153) 434	2.6%	
	사업비	서북병원 운영(소계)	(×19) 13,735	(×173) 13,365	(×△153) 370	2.8%
		청 사 시 설 운 영 관 리	5,724	5,609	115	2.1%
		공공의료서비스 수준 관리	3,548	4,012	△464	△11.6%
		진 료 서 비 스 수 준 관 리	1,258	1,231	27	2.2%
		고 객 중 심 진 료 서 비 스 제 공	148	140	7	5.0%
		간 호 서 비 스 수 준 관 리	393	300	93	31.0%
		고 객 중 심 간 호 서 비 스 제 공	97	111	△14	△12.6%
		고 객 중 심 약 무 서 비 스 제 공	1,304	1,008	297	29.5%
		의 료 및 행 정 장 비 확 충	831	317	514	162.1%
		호스피스전문기관 운영지원(국비)	(×-) -	(×35) 35	(×△35) △35	△100%
		사회복무요원 운영(전환사업)	313	246	67	27.2%
		서북병원 노숙인 및 취약계층 결 핵 관 리 (국 비)	(×19) 39	(×138) 275	(×△118) △237	△86.2%
		직 원 자 녀 위 탁 보 육 지 원	81	82	△1	△1.2%
	일반경비 및 재무활동	인 건 비	재무국 채무과 편성(재배정)			
		기 본 경 비	3,398	3,187	211	6.6%
인 력 운 영 비 (공 무 직)		(×38) 75	(×38) 75	(×-) -	-	
반 환 금 및 기 타		1	148	△147	△99.3%	

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감율	비 고
총 계	15,284	15,227	57	0.4%	
세외수입	15,127	14,872	255	1.7%	
경상적 세외수입	15,099	14,741	358	2.4%	
보건의료 수수료	14,944	14,577	367	2.5%	<입원수입> ○ 진료인원 : 58,674명 → 55,692명 ○ 1인 진료비 : 214,040원 → 230,790(증16,750원, 증7.8%) <외래수입> ○ 진료인원 : 38,235명 → 38,794명 ○ 1인 진료비 : 52,790원 → 53,640(증 850원, 증1.6%)
공유재산 임대료	134	140	△6	△4.3%	주차장, 매점
사용료수입	9	12	△3	△25.0%	거주자 우선주차, 이동전화 중계설비 전기료
이자수입	12	12	-	-	
임시적 세외수입	28	131	△103	△78.6%	
기타수입	28	36	△8	△22.2%	
지난연도수입	-	95	△95	△100%	
보조금	57	210	△153	△72.9%	
국고보조금	57	210	△153	△72.9%	
보전수입등	100	144	△44	△30.6%	
보전수입등 내부거래	100	144	△44	△30.6%	

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2025년	2024년	증감액	증감률
총 계	(×57) 17,210	(×210) 16,776	(×△153) 434	2.6%
서북병원 운영	(×19) 13,735	(×173) 13,365	(×△153) 370	2.8%
서북병원 청사시설 운영관리	5,724	5,609	115	2.1%
기간제근로자등보수(101-04)	3,454	3,310	144	4.4%
사무관리비(201-01)	745	786	△41	△5.2%
공공운영비(201-02)	1,523	1,511	12	1%
공무원교육여비(202-05)	2	2	-	-
서북병원 공공의료서비스 수준 관리	3,548	4,012	△464	△11.6%
사무관리비(201-01)	80	131	△51	△38.9%
시책추진업무추진비(203-03)	31	31	-	-
특정업무경비(204-03)	361	361	-	-
사회복무요원보상금(301-08)	35	30	5	16.7%
기타보상금(301-12)	3	3	-	-
의료및회복비(307-01)	1,805	1,653	152	9.2%
시설비(401-01)	1,233	1,791	△558	△31.2%
감리비(401-02)	-	12	△12	△100%
서북병원 진료서비스 수준 관리	1,258	1,231	27	2.2%
공공운영비(201-02)	590	529	61	11.5%
행사실비지원금(301-09)	7	7	-	-
기타보상금(301-12)	26	31	△5	△16.1%
의료및회복비(307-01)	635	663	△28	△4.2%
서북병원 고객중심 진료서비스 제공	148	140	7	5.0%
사무관리비(201-01)	135	140	△5	△3.6%
행사운영비(201-03)	13	-	13	-
서북병원 간호서비스 수준 관리	393	300	93	31.0%
공공운영비(201-02)	24	20	4	20.0%
의료및회복비(307-01)	368	280	88	31.4%

구 분	2025년	2024년	증감액	증감률
서북병원 고객중심 간호서비스 제공	97	111	△14	△12.6%
사무관리비(201-01)	95	109	△14	△12.8%
공공운영비(201-02)	2	2	-	-
서북병원 고객중심 약무서비스 제공	1,304	1,008	297	29.5%
사무관리비(201-01)	13	11	2	18.2%
공공운영비(201-02)	14	14	-	-
의료및회복비(307-01)	1,278	983	295	30.0%
서북병원 의료 및 행정장비 확충	831	317	514	162.1%
자산및물품취득비(405-01)	828	314	514	163.7%
도서구입비(405-02)	3	3	-	-
서북병원 호스피스전문기관 운영지원	(×-) -	(×35) 35	(×△35) △35	△100%
사무관리비(201-01)	-	(×24) 24	(×△24) △24	△100%
국내여비(202-01)	-	(×0.4) 0.4	(×△0.4) △0.4	△100%
자산및물품취득비(405-01)	-	(×11) 11	(×△11) △11	△100%
서북병원 사회복지무요원 운영(전환사업)	313	246	67	27.2%
사회복지무요원보상금(301-08)	313	246	67	27.2%
서북병원 노숙인 및 취약계층 결핵관리(국비)	(×19) 39	(×138) 275	(×△118) △237	△86.2%
기간제근로자등보수(101-04)	(×19) 39	(×38) 75	(×△19) △36	△48.0%
사무관리비(201-01)	(×-) -	(×100) 200	(×△100) △200	△100%
직원자녀 위탁보육 지원	81	82	△1	△1.2%
포상금(303-01)	81	82	△1	△1.2%
기본경비	3,398	3,187	211	6.6%
기본경비	3,398	3,187	211	6.6%
인력운영비	(×38) 75	(×38) 75	(×-) -	-
인력운영비(공무직)	(×38) 75	(×38) 75	(×-) -	-
재무활동	1	148	△147	△99.3%
반환금 및 기타	1	148	△147	△99.3%

II. 주요업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 취약계층 결핵환자 맞춤형 통합관리 및 돌봄사업
- 2) 초고령사회, 어르신 감염질환 진료 활성화

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 서울시 최초 '치매안심병원' 운영
- 2) 아름다운 동행 '호스피스 병동' 운영
- 3) '로봇재활'로 서북병원 재활치료 고도화

3. 건강안전망 병원

- 1) 약자와 동행하는 건강돌봄 네트워크 사업
- 2) 검진 소외계층 발골을 통한 공공형 검진 확대
- 3) '숨 건강'을 위한 지역사회 연계 공공의료사업

II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

- 1) 시민 간병부담 해소를 위한 '간호·간병통합서비스 병동' 확대 운영
- 2) 환자 중심! 의료 프로세스 개선으로 환자 만족도 향상

III 의료의 질 향상

- 1) 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리
- 2) 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화
- 3) 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 2025년 진료과(의사)별 진료목표(MBO)운영
- 2) 장애인 건강검진기관 지정 운영
- 3) 병원 내 중대재해 예방활동

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1 취약계층 결핵환자 맞춤형 통합관리 및 돌봄사업

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 결핵과장: 조영수/서정은 ☎3269/3259 담당: 김우현 ☎3278
의료지원과장: 성영미 ☎3201 담당: 김효경 ☎3081

결핵환자 취약성 평가 중·고위험군(34%, 전국대비 4.5배) 대상으로 맞춤형 사례관리를 통해 치료 성공률을 높이고, 퇴원 후 지속적인 관리와 지원을 제공하여 결핵 관리의 사각지대를 해소하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 「결핵예방법」 제7조, 제9조, 제31조의 제1호, 공공보건의료법 제7조
- 대상
 - 결핵환자 취약성 평가에서 중위험군 및 고위험군 해당 환자
 - 노숙인, 수급자, 독거노인 등 복약 중단 고위험 결핵환자
- 사업내용
 - 취약계층 결핵환자 지원 : 독거, 주거지 불안, 경제적 빈곤 상태인 결핵환자에게 보건복지 서비스 제공 및 결핵안심벨트 지원사업 기관과의 긴밀한 연계
 - 다제내성결핵 치료 : WHO가이드라인 등 최신 신약 처방을 통한 효율적인 치료
 - 비순응 결핵환자 관리 : 입원·격리 치료 명령 적용
 - 치료중단 고위험대상 민관 돌봄 사업 : 퇴원 후 지역사회 돌봄과 복약지원 사업을 연계하여 철저한 관리(병원돌봄→전환기 돌봄(Transitional care)→지역사회 돌봄 시행)
- 소요예산: 질병관리청 결핵 민간위탁 사업비 1,650백만원

□ '25년 중점 추진사항

- 취약계층 결핵환자 치료 및 관리, 퇴원 후 복약중단 예방 및 네트워크 협력망 강화
 - 나쁜 치료 결과(치료 중단, 실패, 사망) 개선 : '19년 대비 20% 감소('19년: 21%)
 - 목표 치료 순응도 : 80% 이상
 - 의료진 ↔ 대한결핵협회 코디네이터 간 치료 및 서비스 개입 상황 공유

□ 향후 계획

- 사업운영계획 수립 및 관련기관 회의 : 2~3월
- 결핵환자 사례관리 및 맞춤형 보건복지 서비스 제공 : 연중
- 서북병원 ↔ 대한결핵협회 환자지원 코디네이팅 사업 운영 : 연중

2 초고령사회, 어르신 감염질환 진료 활성화

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200

결핵1과장: 조영수 ☎3269

결핵2과장: 서정은 ☎3259

내과전문의: 최영아 ☎3246

내과전문의: 김정주 ☎3268

고령층은 연령 자체, 노쇠의 악영향, 다양·다중적인 기저질환에 따른 면역력 감소로 급·만성 감염증 발생 시 치명적인 영향을 받으므로, 감염증을 조기에 진단·치료함으로써 건강 노화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조 (공공보건의료기관의 의무)
- 대상 : 65세 이상 어르신, 건강취약계층 등 (만 70세 이상 중점관리)
- 사업내용
 - 법정감염병 중 가장 발생빈도가 높고 사망률이 높은 카바페넴계 항생제 내성(CRE) 감염증 등 다제내성균주 감염증의 적극적인 격리 및 치료
 - 지역사회 요양기관/시설 결핵환자의 입원 치료 후 균음전 시 퇴원 활성화
 - 독거 노인 등 사회경제적 취약계층 대상 찾아가는 결핵검진 지속
 - 감염 예방위한 필수예방접종(인플루엔자, 폐렴구균 백신) 실시 및 홍보
- 소요예산 : 없음

□ '25년 중점 추진사항

- 감염관리 사각지대인 CRE 감염증 등 다제내성균주 감염증의 적극 치료
 - 원내외 다제내성 감염증(CRE, VRE, MRSA 등) 65세 이상 입원 연인원 : 1,500명 (전년 대비 15% 증가)
 - 지역사회 의뢰 결핵 65세 이상 입원 연인원 : 3,000명(전년 대비 10% 증가)
 - 고령층 찾아가는 이동 결핵검진 건수 : 4,477건(전년 대비 10% 증가)

□ 향후 계획

- 고령층이 거주하는 취약지역 이동결핵검진 실시 : 1~12월
- 지역사회 어르신 중점 감염증 의뢰 위한 홍보물 제작 및 배포 : 3~ 12월

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1 서울시 최초 '치매안심병원' 운영

진료부장 : 서해숙 ☎ 3156-3200 신경과장 : 송은향 ☎ 3390 담당 : 김재원 ☎ 3447
간호부장 : 고재정 ☎ 3156-3300 53병동간호과장 : 이영옥 ☎ 3110 담당 : 박정아 ☎ 3153

중증치매환자를 위한 서울시 최초 치매안심병원 운영으로 전문적 의료서비스 및 맞춤형 프로그램을 제공하여 조속한 지역사회 복귀를 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업대상 : 치매환자(행동심리증상 및 섬망 동반 중증 치매 환자)
- 주요내용
 - 운영규모 : 1개 병동(9병실/31병상)
 - 참여인력 : 치매안심병원 전담팀 34명(의사 3, 간호사 14, 치료사 5, 간호보조인력 12,)
 - 사업내용
 - 전문적 의료서비스 제공 : 환자 맞춤형 진료·간호·간병 서비스 제공
 - 인지기능 회복과 행동심리증상 완화를 위한 전문적 치료 시행(음악·미술·작업치료 등)
- 소요예산('25년) : 4백만원(시비)

□ '24년 추진실적

- 서울시 최초 치매안심병원 지정 및 운영 : '24.3.7.
- 치매환자 행동심리증상 대처 관리매뉴얼 제작 및 배부 : 100부
- 잘돌봄프로그램(음악미술작업치료) 운영 : 212회/1,796명
- 병상가동율 57.6%(평균 재원환자수 19.7명/1일), 간병서비스 제공 16병상

□ '25년 중점 추진사항

- 「치매극복의 날」 치매환자의 미술치료작품 전시회 운영
- 중증치매환자 수요에 따른 다양한 간병서비스(유료·무료·개인) 운영
- 다양한 홍보 활동을 통한 병상 가동률 향상

□ 향후 계획

- 치매환자 간병서비스 표준화 매뉴얼 제작 및 교육 : 상반기
- 「치매극복의 날」 미술치료작품 전시회 운영 : 하반기
- 잘돌봄프로그램(음악미술작업치료) 운영 : 주 5회

2 아름다운 동행 ‘호스피스 병동’ 운영

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 완화의료센터장 박신애 ☎3244 담당:김생화☎3455
간호부장: 고재정 ☎3156-3300 25·35병동간호과장 신차수/김종금☎3106/3108 담당:김재임정주현☎3025/3035

말기 암 환자를 대상으로 호스피스 돌봄 및 완화의료 서비스를 제공하여 신체적·심리적·사회적, 영적 고통을 완화하여 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근 거: 연명의료결정법 제21조(호스피스 사업)
- 대 상: 말기 암 진단을 받은 환자 및 가족
- 운영/병상: 호스피스 병동(25·35)/39병상(12병실)
- 추진방법: 호스피스 병동(환자 관리 및 프로그램 운영), 완화의료 센터(상담 및 지원)
- 사업내용
 - (환자관리) 환자들의 통증 및 신체 증상 조절을 위한 ‘완화의료 서비스’ 제공
 - (특화사업) 환자 및 가족 대상 ‘맞춤형 돌봄 프로그램’ 운영
 - (홍보 활성화) 호스피스 병상 활성화를 위한 ‘홍보활동’ 등
- 소요예산('25년): 1,966백만원(시비) ※ 추후 국비 차등 지원 예정

□ '24년 추진실적

- (병상확대) 말기 암 입원환자 수요 충족을 위한 병상 확대(19병상 → 39병상)
- (환자관리) 입원환자 증상 및 통증 조절을 위한 ‘완화의료 서비스’ 제공
 - 입원·사망(300명/239명), 평균 병상 가동율(66.1%), 평균 재원일수(25.5일)
 - 서비스 이용 연인원(9,160명), 주사 등 처치(126,344건), 안전 및 감염교육(19,627건)
- (특화사업) 환자 및 가족 대상 ‘맞춤형 돌봄 프로그램’ 제공 등
 - 돌봄상담(1,672건), 치료요법(1,608건), 자원봉사 서비스(1,516건), 사별 가족 돌봄(940건)

□ '25년 중점 추진사항

- 유관기관 네트워크 구축 및 적극적 홍보활동을 통한 병상 가동율 향상
 - ('24년) 병상 가동율 66.1% (상반기 58.7% → 하반기 73.4%) ⇒ ('25년) 85.0%
- 의료 질 개선(QI활동) 및 노후화된 환경개선을 통한 이용자 만족도 향상

□ 향후 계획

- 병상 가동율 향상을 위해 유관기관 간담회 개최 및 홍보활동 : 2월중
- 호스피스 병동 의료 질 개선(QI활동)을 위한 계획 수립 : 2월중

3 '로봇재활'로 서북병원 재활치료 고도화

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 재활의학과장: 장용원 ☎3264 팀장: 이미숙 ☎3445 담당: 송지연 ☎3438

보행 보조 로봇재활을 도입하여 자세 변화, 보행훈련 등을 통하여 장애인의 기능 회복 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거: 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제4조 (국가와 지방자치단체의 책무)
- 대상: 보조기구 사용하여 보행 가능한 외래 및 입원환자
- 운영/병상: 재활병동(24)/35병상(12병실)
- 추진방법: 진료 후 대상자 조건에 적합시 로봇재활 시행
- 사업내용
 - (환자관리) 균형, 근력검사 실시 후 대상자 맞춤형 운동 및 로봇재활 프로그램 구성 및 적용
 - (특화사업) 지역사회 연계하여 로봇재활 시범사업 실시
 - (홍보 활성화) 재활 리플렛 제작하여 지역사회 홍보
- 소요예산: 없음

□ '24년 추진실적

- (환자관리) 대상자 모집 후 보행보조 로봇재활 치료 시작
 - 2024년 경제진흥원 테스트베드 서울 실증지원사업 선정
 - 로봇재활 실적 : 18명, 233건('24.11월부터 시작)

□ '25년 중점 추진사항

구분	목표	비고
서북병원 재활의학과	1,500건	연간 목표
지역사회 연계	4회	분기별 1회

□ 향후 계획

- 사업 운영계획 수립 및 관련부서 회의 : 2~3월
- 기능 평가 후 자세 및 보행법 교육 : 4~9월
- 지역사회 연계 및 사례관리 후 평가 : 연중

3 건강안전망 병원

1 약자와 동행하는 건강돌봄 네트워크 사업

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 의료지원과장: 성영미 ☎3201 팀장: 김효경 ☎3081

지역사회 네트워크를 구축, 의료사각지대 대상자를 적극 발굴하여 치료하고 지역사회에서 살아갈 수 있도록 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 안전망병원 지정 및 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 의료사각지대 대상자 중 지역사회에서 의뢰된 자
- 사업지역 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 사업내용 : 발굴 → 지원 → 관리를 통한 취약계층 건강안전망 구축
 - 발굴 : 지역사회 네트워크를 통한 의료취약계층 대상자 적극 발굴
 - 지원 : 진료 지원 및 의료비·물품 연계, 대상자 선정을 위한 운영위원회 운영 등
 - 관리 : 퇴원 후 네트워크 기관을 통한 지속적 사례 관리로 재입원 방지
- 예산('25년) : 57백만원(시비) ※ 민간재원 별도

□ '24년 추진실적

- 의료급여수급자 등 의료취약계층 의료비 지원 : 35명, 12,891천원
- 대상자 지속적 관리를 위한 내부 사례회의 개최 : 총 18회
- 권역별 네트워크 및 사례 회의 : 7회 / 유관기관 방문 : 5개소

□ '25년 중점 추진사항

- 의료취약계층, 사회적 고립가구 등 돌봄 사각지대를 위한 복지서비스 개입 확대
 - 호흡재활 교육 필요 환자 가구 방문·상담, 「결핵환자 이음사업*」 시행
- * 복약중단 고위험 결핵환자 대상으로 대한결핵협회와 협력하여, 퇴원전환기 돌봄(Trangitional care) 시행

□ 향후 계획

- 고위험군 결핵환자 퇴원전환기 돌봄 추진 : 연중
- 건강돌봄 네트워크 사업 의료지원위원회 개최 : 상·하반기
- 지역사회 사업설명회 개최 및 권역별 네트워크 참석 : 분기별 1회

2 | **검진 소외계층 발굴을 통한 공공형 검진 확대**

진료부장: 서해숙 ☎3200 | 검진센터장: 김홍배 ☎3084 | 의료지원과장: 성영미 ☎3201 | 팀장: 전영민 ☎3297

검진 사각지대에 놓인 의료취약계층의 질병 조기발견과 치료를 위한 공공형 검진 대상을 꾸준히 신규 발굴하여 건강한 삶 유지, 감염병 확산을 방지함으로써 시민 건강안전망 기능 강화

□ **사업개요**

- 추진근거 : 서울특별시 안전망병원 지정 및 운영에 관한 조례 제3조(시장의책무)
- 추진대상 : 노숙인 이용시설 및 생활시설(30여개소)
한국법무보호복지공단 보호관찰소 거주자(서울지부, 서울서부지소)
난민지원센터(난민 지정 대기자 등) 등
- 추진내용 : 찾아가는 건강검진 및 내원 검진
 - 검진항목 : 신체계측, 혈액검사(혈당 등 20여종), 소변검사, 흉부 X-선 촬영
 - 실시방법 : 사회복지시설 및 의료취약시설 방문 또는 내원검진
 - 사후관리 : 결핵 등 질환의심자 진료 연계(진료 및 입원 권고)
상위 다빈도 질환에 대한 상담 및 교육 실시

□ **'24년 추진실적**

- 장애인복지시설(은평의마을, 서울정신요양원 등) 공공형검진 : 603명
- 재활자립시설(평화로운집, 은혜로운집 등) 공공형검진 : 388명

□ **'25년 중점 추진사항**

- 다양한 홍보 및 활동을 통한 사각지대 의료취약계층 신규 발굴
- 법무보호대상자의 건강한 사회복귀 지원을 위한 방문 검진(100명)
- 노숙인, 난민 등 사각지대 의료취약계층을 위한 방문 검진(300명)

□ **향후 계획**

- 공공형건강검진 사업계획 수립 : 2~3월
- 사회복지시설 및 의료취약시설 공공형건강검진 실시 : 연 중
- 의료취약계층 사각지대 발굴 및 공공형건강검진 확대 : 연 중

3 '숨 건강'을 위한 지역사회 연계 공공의료사업

진료부장:서해숙☎3156-3200 의료지원과장: 성영미☎3201 공공의료사업팀장: 김태완☎3436 담당: 조은일☎3266

의료취약계층 대상 지역사회 연계 활동을 통해 미충족 의료서비스 제공으로 건강안전망 역할을 수행하여, 사망위험 감소와 삶의 질 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조(공공보건의료기관의 의무)
- 대상 : 지역사회 의료취약계층(결핵·호흡기질환자 및 장애인)
- 연계기관 : 서울시 자치구 보건소, 시립병원, 민간병원, 복지관 등
- 사업내용
 - (결핵·호흡기질환자 숨 건강 호흡재활) 입원 결핵환자·지역사회 호흡기질환자의 숨 건강을 위해 재활의학과 협진을 통한 4~8주간 호흡재활치료와 퇴원 및 지역사회 호흡기환자의 맞춤형 호흡재활 운동, 간호, 사회복지 서비스 연계
 - (재활협의체 진료서비스 연계) 재활협의체를 통한 장애인 사례관리를 통해서 서북병원 입원 및 치료서비스 연계

□ '24년 추진실적

- (호흡재활) 전문호흡재활치료 제공 및 지역사회 연계기관 발굴
 - 입원환자 호흡재활치료 1,900건, 지역사회 방문 호흡재활 10개 자치구 22명)

자치구	종로	양천	중랑	광진	은평	강서	강북	도봉	서초	마포	합계
의료자수(명)	4	2	1	1	5	4	1	1	1	2	22

- (재활협의체) 장애인 사례관리를 위한 입원 및 치료서비스 연계
 - 4개 자치구(은평·서초·중구·강서), 운영회의 6회, 진료서비스(신경과·가정의학과) 연계 4건

□ '25년 중점 추진사항

- 입원환자 재활의학과 협진 호흡재활치료 제공('24년 1,900건→'25년 2,000건)
- 방문 호흡재활 시 간호, 사회복지 서비스 연계 돌봄 영역으로 확장('24년 22명→'25년 30명)
- 입원환자 퇴원 후 적극적인 방문 호흡재활서비스 추진

□ 향후 계획

- 호흡재활서비스 홍보책자 및 교육 동영상 자치구 배포 : 1월
- 전문호흡재활치료 및 방문 호흡재활서비스 제공 : 1~12월

II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

1 시민 간병부담 해소를 위한 '간호간병통합서비스 병동' 확대 운영

간호부장: 고재정 ☎3156-3300 간호행정과장: 서희경 담당: 김원희/전은주 ☎3233/3054

간호 및 간병 필요 수요 증가에 따라 전문적인 간호·간병서비스 제공을 위해 간호·간병통합서비스 병동을 확대하고자 함.

□ 사업개요

- 근거
 - 의료법 제4조의2(간호·간병통합서비스 제공 등)
 - 간호·간병통합서비스사업 지침(보건복지부, 국민건강보험)
- 내용 : 간호간병 요구도 높은 병동을 간호간병통합서비스 병동으로 확대
 - 병동 지정 및 간호간병 필수인력(간호사, 간호조무사, 병동지원인력) 확보
 - 병동 시설 환경 개선 및 운영 지침 마련
- 방법 : 인력충원 및 예산확보에 따라 단계적 추진
 - 2025년 1개 병동 추가 → 2026년 2개 병동 추가

□ '24년 추진실적: 1개 병동 35병상 운영

- 간호간병통합서비스 제공(8,502명) 및 이용환자의 높은 만족도(96점)
- 간호간병통합서비스 병동 간호 인력 역량강화 교육(55회)

□ '25년 중점 추진사항

- 간호간병통합서비스 병동 1개(35병상) 확대 : 총 2개 병동 70병상

□ 향후 계획

- 간호간병통합서비스 병동 운영 계획 수립 : 2월
- 인력 및 예산 확보 위한 관련 부서(조직담당관, 예산담당관) 협의 : 2월~4월
- 예산추경 (병동환경개선, 기준 준수 물품 비용) 확보 : 4월~7월
- 병동시설환경 개선 및 인력확보 등 : 7월~10월
- 국민건강보험공단 신청서 제출 : 11월
- 간호간병통합서비스 병동 운영 개시 : 12월

2 환자 중심! 의료 프로세스 개선으로 환자 만족도 향상

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 진단검사의학과장: 양희영 ☎3377 진단검사의학팀장:김민호 ☎3359
의료지원과장: 성영미 ☎3201 진료기획팀장:김상호 ☎3238 담당:김우현 ☎3278

환자유치 증가 및 의료서비스 강화를 위하여 환자 친화적으로 의료 서비스를 개선하여, 환자 중심의 진료를 확대하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제7조 (공공보건의료기관의 의무)
- 사업대상 : 모든 외래 및 입원 환자
- 추진내용
 - 전체 진료과로 환자중심의 원-스텝(One-step) 외래진료체계 확대
 - 본관 폐기능검사실 추가 운영(폐기능검사 활성화 및 감염병 안전관리)
 - 찾아가는 결핵이동검진에 AI와 전문의 즉석 이중판독 및 유소견자 진단검사 확대 (결핵균 도말+PCR 검사 추가, Xpert/RIF → Xpert/RIF Ultra 검사로 업데이트)
 - 종합적인 품질 평가 강화를 위한 우수검사실 신임인증 및 정도관리(QC) 시스템 구축

□ '24년 추진실적

- 원-스텝 외래진료 : 989명(29%) (채혈 1시간 이내 결과확인하고 효과적인 처방 가능)
 - 환자편의 중심의 외래진료 운영(접수→검사처방→검사진행→약처방→교육·상담)
- 동관 폐기능검사실 운영 : 242명 (결핵환자 대상으로 검사 제한)
- 이동검진 AI 판독 : 1,795건 (검진버스 흉부 엑스선 판독 프로그램에 AI 탑재)

□ '25년 중점 추진사항

- 전체 진료과로 원-스텝 외래 진료체계 확대(외래 응급검사 비율 35% 목표)
- 본관 폐기능검사실 추가 설치·운영 및 찾아가는 결핵이동검진 업그레이드

□ 향후 계획

- 본관 폐기능검사실 추가 설치, 결핵이동검진 업그레이드 : 1~6월
- 원-스텝 외래 진료체계 적용 확대(전체 진료과) : 1~12월

Ⅲ 의료의 질 향상

1 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리

QI실장 : 송은향 ☎ 3156-3390 QI팀장 : 박선아 ☎ 3285 담당 : 박채연 ☎ 3044

다양한 질 향상 활동 및 영역별 질 지표 관리를 통해 표준화된 양질의 의료서비스를 제공하여 의료서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 「의료법」 제58조(의료기관 인증)
- 사업대상: 환자(외래·입원), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
 - 업무개선을 위한 의료 질 향상(QI*) 활동
 - * QI(Quality Improvement) 활동: 의료서비스 질 향상을 위한 활동
 - 환자안전사고 예방 및 의료 질 향상을 위한 질 지표 관리 활동
 - 질 향상 활동 및 질 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육
 - 질 향상 및 환자안전위원회 운영
- 소요예산('25년) : 7백만원(시비)

□ '24년 추진실적

- 의료 질 향상(QI) 활동 : 11팀
- 의료 질 지표 선정·관리 및 개선 활동 : 24개
- 의료 질 향상 및 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육 : 4회
- 의료 질 향상 및 환자안전위원회 운영 : 2회

□ 향후계획

- 의료 질 향상 및 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육 : 2, 8월
- 의료 질 향상(QI) 활동 : 연 중
- 질 지표 모니터링 및 관리 : 분기별
- 의료 질 향상(QI) 활동 경진대회 및 우수사례 공유 : 11월

2 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

약제부장 : 박행엽 ☎3156-3100 약제 행정팀장 : 손해경 ☎3196 담당 : 이진영 ☎3193
약제 1팀장 : 박현주 ☎3197 담당 : 류선희 ☎3190

약물 감시체계 및 조제오류 개선으로 환자 안전사고를 예방하고 호스피스 병동 확대에 따라 의료용 마약류 관리에 철저를 기하여 환자의 삶의 질 향상 및 치료율 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항), 서울특별시 의약품 안전사용 환경 조성 조례 제5조(의약품 안전사용 환경 조성 사업)
- 사업내용 : 조제오류 제로화, 마약류 관리강화, 약물감시체계 강화
 - (조제오류 제로화) 오류발생 모니터링 체계 마련, 조제 환경 개선으로 역량강화
 - (마약류관리 강화) 병원의 통합의료정보시스템(EMR)과 식약처 마약류 통합관리시스템(NIMS)을 연계한 실시간 마약관리 및 직원 교육 강화
 - (약물감시체계 강화) 부작용 감시체계확립, 고주의의약품 집중 모니터링 추진

□ '24년 추진실적

- 의약품 안전사고(조제오류) 관리 및 평가(10회, 현재 '23년 대비 61.5% 감소)
- 마약저장시설 관리(4회) 및 비상마약류 점검(24회), 투약 이력을 QR 관리
 - 마약류통합관리시스템(NIMS) 취급내역 보고(33,084건, 마약:18,950건, 향정:14,134건)
- 약물이상반응 보고·결과환류(보고 47건, e-뉴스레터(4회), on-line 의약품집(4회) 발간)
- 의약품 안전 유튜브숏츠 10편 및 의약품 안전사용 심화강의(MOOC) 8편 제작
 - 시·구업무공지 게시·공유(마약건강병원홍보), 인재개발원 홈페이지를 통해 온라인 교육

□ 25년 중점 추진사항

- 약물이상보고 사례, 고주의 의약품에 대한 대내외 정보 공유 방법 다양화
- 조제환경개선으로 의약품 관리 철저(제습기 설치, 백신냉장고 정기점검 강화)
- 마약류 전문인력 2인이 병상 가동을 정상화에 따른 마약류 수급 관리 대응

□ 향후 계획

- 마약류, 고위험·고주의의약품, 조제오류 집중모니터링 : 매월
- QR코드 활용 이상 반응 평가 약물 정보 안내 : 매월
- 의약품 안전 관련 유튜브 숏츠 제작 및 자료 게시 : 분기별

3 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

감염관리실장: 서정은 ☎3156-3259 팀장: 한진희 ☎3129 담당: 김은희 ☎3112

의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 의료의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 「의료법」 제47조 및 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」
- 주요내용
 - 의료관련 감염(다제내성균, 요로감염, 폐렴 등) 발생 감시 및 관리 활동
 - 직원 감염예방 및 관리 활동 : 감염 관련 검진 및 직무 중 감염노출자 관리 등
 - 감염예방관리 교육 및 홍보 강화, 손위생 증진활동 등
 - 유행성 감염병 위기관리 대응 역량 강화, 감염예방 병원 환경관리
- 소요예산('25년): 9백만원(시비)

□ '24년 추진실적

- (의료관련감염감시) 원내 감염률 감소를 위한 지속적 모니터링 및 분석·평가
 - 의료관련감염감시 활동보고 12회, 분석 및 평가 4회, 다제내성균 환자 감염관리 59건
 - 지표관리: 손위생 수행률 94.7%, 자상발생률 1.59%, 다제내성균 신규분리율 0.71%
 - 다제내성균 감염관리 매뉴얼 제작 배포 및 교육
- (직원 감염예방·관리) 감염성 질환 예방 및 노출자 관리 활동
 - 감염 관련 직원검진: 신입/전입직원 158명, 전 직원 결핵검사 462명
 - 직무 중 감염노출(주사침 자상 등) 보고 및 관리 7건
- (감염예방활동) 감염예방관리 교육, 홍보 및 환경관리 활동
 - 대상자 맞춤형/참여형 직원교육, 찾아가는 감염관리교육(12회/103명), 뉴스레터 게시(4회)
 - 손위생 모니터링 12회, 감염관리 현장순회 48회

□ '25년 중점 추진사항

- 의료관련감염 감시활동 확대(부위별 감시 '24년 3개 병동 → '25년 4개 병동)
- 결핵 및 잠복결핵검진 수검률 점검 강화를 통한 직원 감염관리 활동 강화
- 감염관리지침에 따른 병원환경관리 활동 강화

□ 향후 계획

- 감염관리위원회 운영 : 반기별
- 의료관련감염 감시활동 및 감염예방관리활동(검진, 교육, 환경관리 등) : 연중

IV 주요 시정 협력사업 추진

1 2025년 진료과(의사)별 진료목표(MBO) 운영

진료부장: 서해숙 ☎3200 의료지원과장: 성영미 ☎3201 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당: 박정민 ☎3138

서울시 시립병원 정상화 추진 기조에 따라 서북병원 신사업 추진, 의료진 보강 등 역량 강화를 통해 진료목표를 향상하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거 : 병원 정상화 운영계획 및 정상화 TF
- 추진내용 : 임상 진료과 성과목표 설정
- 사업기간 : '25년 1월 ~ 12월
- 사업추진 일정
 - 진료과(의사)별 진료목표 설정 및 확정
 - 분기별 진료과(의사)별 진료성과 모니터링 및 환류

《 진료성과 목표달성 지원활동 》

- ▶ 2025년 병원 정상화 TF 운영 : 임상진료 지원 사항 부서별 협력
- ▶ 2025년 병원 통합홍보 TF 운영 : 임상진료 부문 홍보 지원

□ '24년 추진실적

- '24년 진료과(의사)별 MBO사업 추진(연간)
- 부서장 보고회(2024.12.12.) : 서북병원 운영방향 협의
- 진료과(의사)별 MBO워크샵 시행 및 의사 개인별 진료목표 확정

□ '25년 중점 추진사항

- MBO추진 성과 결과 의사별 인사평가 반영
 - 전문 진료역량·리더십·협력·학술활동·교육 및 홍보 영역 평가

□ 향후 계획

- '25년 진료과별, 의사별 MBO 시행 모니터링 : 1월 ~ 12월
 - 분기별 임상 목표 운영 회의 실시
- '25년 의사 개인별 인사평가 지표 반영 : 2월 ~ 12월

2 장애인 건강검진기관 지정 운영

진료부장: 서해숙 ☎3200 검진센터장: 김홍배 ☎3084 의료지원과장: 성영미 ☎3201 팀장: 전영민 ☎3297

장애인은 의료접근성 한계로 적절한 시기에 치료를 받거나 건강을 관리하는데 어려움이 있고 장애인 검진 수검률은 비장애인에 비해 낮아 예방의료서비스 이용 접근성 보장 확보가 필요함

□ 사업개요

- 추진근거 : 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제7조(장애인 건강검진사업)
※ 건강검진기관인 공공보건의료기관은 장애인 건강검진기관으로 당연 지정, 법 시행 후 3년 이내 지정기준을 갖추어야 함.(’23.12.14. 시행)
- 지정절차 : 공공보건의료기관 당연지정(’26.12.13.이내 시행)
- 사업목표 : 장애인 건강검진 수검률 제고 및 장애인 예방의료서비스 이용접근성 보장으로 질병 조기 발견 및 효과적 건강관리
- 사업대상 : 국민건강보험공단 건강검진 대상자
- 사업내용 : 일반건강검진, 암검진(5대암), 구강검진

□ '24년 추진실적

- 장애인건강검진센터 시설설계 용역 예산 확보
- 장애인건강검진 당연지정에 따른 추진 협의(보건복지부 국립중앙의료원)

□ '25년 중점 추진사항

- 장애인건강검진센터 시설설계 용역
- 장애인건강검진센터 지정기준에 맞추어 시설비, 의료장비, 인력 예산 확보

□ 향후 계획

- 장애인 건강검진기관 구축 관련 회의 : 3월~12월
- 장애인 건강검진기관 지정 계획 수립 : 3월~12월
- 시설 기준 관련 전문기관 컨설팅(국립중앙의료원 지원) : 3월~10월
- 시설 기준 충족을 위한 설계용역 발주 : 3월~10월

3 병원 내 중대재해 예방활동

원무과장 : 조미연 ☎3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎3093 담당 : 허지원 ☎3085

중대재해처벌법 시행 및 산업안전보건법 개정 등 관련 법 강화에 따라 병원 내 중대재해 사고를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
- 주요내용

중대산업재해	안전보건 소통	산업안전보건위원회 회의(분기 1회), 작업 전 10분 안전점검(TBM) 등
	유해요인 파악·개선	정기 위험성평가(반기 1회), 수시 위험성평가(상시), 현장점검(분기 1회) 등
	도급·용역·위탁 산업재해 예방	안전보건협의체 회의(월 1회), 합동안전보건점검(분기 1회), 작업장 순회점검(주 1회), 재해예방을 위한 자료제공 등
	산업안전보건교육	안전보건관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전 직원 상시
	안전문화 확산	직원 안전의식 고취를 위한 캠페인 진행 (연 1회 이상)
	이행현황 점검	안전보건 의무이행 현황 점검(반기 1회)
	기타 재해예방 계획	밀폐공간 긴급구조 훈련(반기 1회), 작업환경측정(반기 1회) 등
중대시민재해	건축물 안전점검	소방·승강기·가스·보일러·전기·실내공기질 측정, 건축물 안전점검(반기 1회), 건축물 정밀점검, 석면건축물 위해성평가, 기계설비 성능점검 등
	보수·보강 계획	노후 승강기 교체(908백만원), 노후 펌프설비 교체(53백만원) 등
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙가·우기·동절기·명절(추석) 대비 점검(4회): 시설팀 <수시>유해·위험요인 발견·신고시: 분야별 시설담당자 개선조치

□ '24년 추진성과

- 정기 위험성평가 실시 : '24. 4월, 10월
- 직원 안전의식 고취 캠페인 실시 : '24. 5월, 11월, 참여인원: 174명
- 안전보건 의무이행 현황 점검 : '24. 5월, 11월
- 밀폐공간 긴급구조 훈련 : '24. 6월, 11월

□ '25년 중점 추진사항

- 산업안전보건위원회 회의 : 연 4회
- 정기 위험성평가 : 연 2회
- 안전보건 의무이행 현황 점검(반기별) : 연 2회
- 도급·용역·위탁 산업재해 예방조치
 - 작업장 순회점검, 안전보건협의체 회의, 합동 안전보건점검 등