

2023년 주요 업무 보고

2023. 7. 3. (월)

I. 일반 현황

*2023.5.31. 기준

1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】

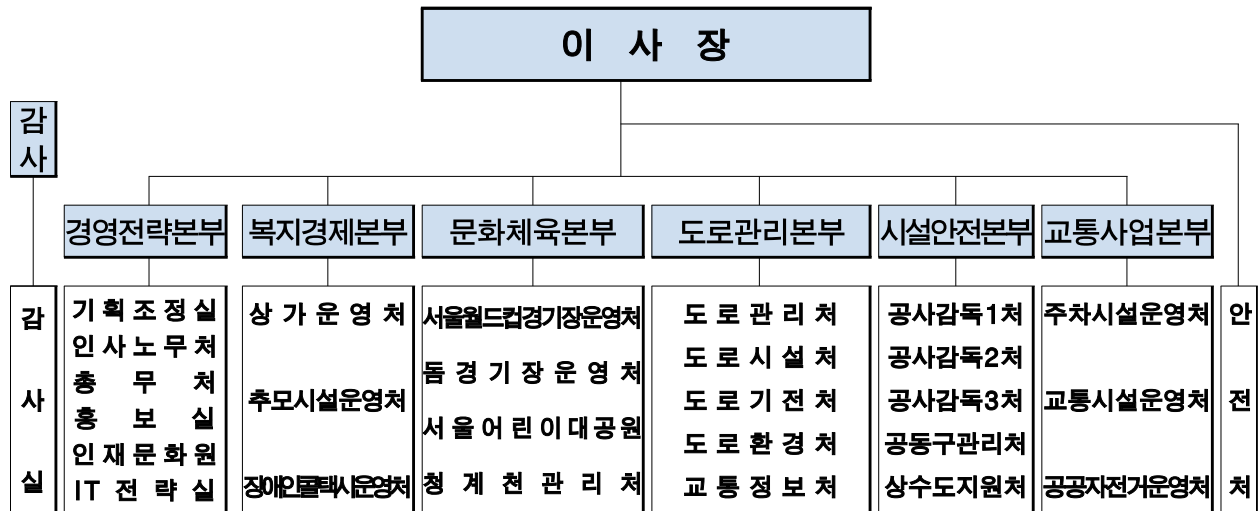
【주 무 부 서】

【상 임 위 원 회】

공영주차장 동대문주차장(상·상가)	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 주차계획과)	교통위원회 *공단 상임위
공영차고지	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장애인콜택시	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공공자전거	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼잡통행료	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교통정보제공	도·시·교·통·실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지하도상가	안·전·총·괄·실 (안전총괄관 > 도로시설과)	도시안전 건설위원회
자동차전용도로		
공동구		
도심지공사감독		
청계천 *문화디지털 포함	물·순·환·안·전·국 (치수안전과)	
어린이대공원	푸·른·도·시·여·가·국 (공원여가정책과)	환경수자원 위원회
상수도공사감독	상·수·도·사·업·본·부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검참교체	상·수·도·사·업·본·부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월드컵경기장	관·광·체·육·국 (체육정책과)	문화체육 관광위원회
장충체육관		
고척스카이돔		
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원	복·지·정·책·실 (어르신복지과)	보건복지 위원회
서울상상나라	여·성·가·족·정·책·실 (아이돌봄담당관)	
서울글로벌센터	경·제·정·책·실 (국제협력과)	기획경제위원회
체납징수지원	재·무·국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 · 인력 및 예산 · 세입목표

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 28처 · 실 · 원



□ 인 력 : 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전 처
6	2	22	164	1,479	360	456	697	692	19

□ 예산 및 수입금 실적

○ 예 산 : **4,633억원**(2022년 대비 +249억원, 5.7%↑)

- 집행액 : 1,872억원(예산 대비 40.4% 집행)

○ 수입금 목표 : **1,940억원**(2022년 대비 +154억원, 8.6%↑)

- 수입금 : 797억원(목표 대비 41.1% 달성)

II. 비전과 전략



2023년 경영 목표

☐ 고객만족도 90점 ... 행안부 고객만족도 평가 우수기관

- **적극적 창의적 경영**을 통한 서비스 개선으로 시민에게 풍성한 **행복경험** 제공

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
행안부 고객만족도	86.1점	85.1점	85.9점	90점

☐ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 **전문성을 활용**하여 시민과 직원의 **안전보호** 및 **중대재해 예방** 철저

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

※ 중대재해 : 중대재해처벌법 제2조의 '중대산업재해' 와 '중대시민재해'

- (중대산업재해) 사망자 1명, 6개월 이상 부상자 2명, 질병자 3명 이상 발생

- (중대시민재해) 사망자 1명, 2개월 이상 부상자 10명, 질병자 10명 이상 발생

☐ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- **시세입 증대**와 **지출예산 절감**을 통해 예산 상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
수지율	예 산	47.9%	46.1%	43.3%	44.8%
	집 행	44.8%	40.3%	45.0%	49.8%
수지율 개선		△3.1%p	△5.8%p	+1.7%p	+5.0%p

☐ 청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- **강력한 반부패 정책**을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	3등급	2등급	1등급

Ⅲ. 2023년 주요 업무

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

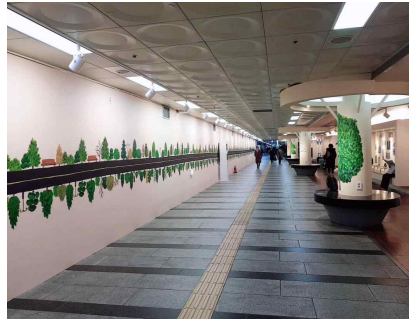
01 상가 운영 처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설 운영 처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시 운영 처



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀)
6관리소(을지로, 종로, 명동, 강남, 터미널, 영등포지하도상가)
- 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

☐ 관 리 시 설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

1 「안전한 시설관리를 통한」 안심 지하도상가 조성

지하도상가 화재취약 구역 내 영상 화재 감지시스템 구축 및 시민 이용 시설물 개선을 통한 안전사고 선제적 대응능력 제고

□ 추진방향

- 화재상황 자동감지 및 경보음 발령 시스템 구축을 통한 화재 초기 대응
- 지하도상가 노후 시설물 적시 교체를 통한 시민 안전사고 예방

□ 「CCTV 영상화재 감지시스템 구축」을 통한 화재 적기대응

- 추진대상 : 전기실 등 화재취약 구역 65개소 93대 (∼9월, 460백만원)

계	전기실(21)	기계실(19)	발전기실(16)	분리수거장(9)
총 93(대)	38	29	16	10



□ 시민 재해 예방을 위한 「노후 시설물 개선」

- 계단 미끄럼 사고 대비 논슬립 교체·설치 완료(명동 등 18개소, 5월, 80백만원)
- 피난유도등 밝기 등 시인성 개선(강남역 등 3개소, ∼6월, 70백만원)
- 에스컬레이터 교체 및 신설
 - 잠실역 8번 출구 노후 에스컬레이터 교체(∼6월, 363백만원)
 - 강남역 12번 출구 신설 에스컬레이터 설계용역(∼9월, 1억원) → 설치추진('24년∼)



2 「시민과 상인이 만족하여」 활력 넘치는 지하도상가 운영

온라인 접근성을 제고하는 지하도상가 홍보 전용 홈페이지 구축 및 고령 임차인 안전점검 서비스 제공을 통한 지하도상가 점포 운영 지원

□ 추진배경

- 공단 홈페이지 내 구체적인 상가 및 점포에 대한 정보 수요 대응 필요
- 고령 임차인이 안심하고 영업할 수 있도록 공단 전문기술 지원방안 모색

□ 다양한 콘텐츠를 담은 「홍보 홈페이지 구축」 (138백만원)

- 추진일정 : 제작업체 모집공고 및 선정(6월) → 홈페이지 구축(~11월)
- 주요내용
 - ┌ 점포홍보 : 점포전경·판매상품·연락처, 상인 보유 온라인 채널 등
 - └ 상가홍보 : 상가 위치·지도·편의시설 안내, 이색점포·공간 소개
 - └ 기타사항 : 행사·이벤트, 시민 참여 판촉행사, 공지사항 등



〈점포 홍보〉



〈상가 홍보〉



〈상가 위치〉

□ 상인과 함께하는 「고령 임차인 점포 안전점검 서비스」 제공

- 추진대상 : 70세 이상 고령 임차인 점포 (23개 지하도상가 633개 점포)
- 추진방법 : 월별 정기 안전점검 및 화재 예방법 등 교육 (5월 기준 2,630건)
- 점검내용 : 전기설비 점검 및 전기안전사고 예방법 안내
 - 문어발식콘센트, 전열기구, 차단기 상태 및 작동 점검
 - 감전·전기화재 등 안전교육, 차단기복구·전원선 정비 등 안전 서비스 실시(6회)



〈전등 점검〉



〈세대 분전반 점검〉



〈콘센트 점검〉



〈점포주 전기 안전교육〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀, 시설팀 / 추모공원 운영팀, 시설팀), 1관리소(공원묘지)

○ 인 력 : 187명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 181)

☐ 관 리 시 설

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(46,137기), 봉안시설 5개소(83,482위), 자연장지

○ 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	43,366	27,987	2,197	3,088	1,502	21,200	15,379	14,720	659
사용누계	26,440	11,061	2,197	3,088	1,502	4,274	15,379	14,720	659

1 「스마트(Smart) 화장로 도입을 통한」 화장공급 확대 추진

급증하는 화장 수요에 대응하여 市 실증사업 ‘스마트 화장로’ 운영을 통해 화장로 증설로 인한 주민갈등을 최소화하고 안정적인 화장공급 확대 도모

□ 추진개요 *2021년 테스트베드 市 실증지원사업 연계

- 화장수요 증가로 화장능력 향상을 위한 화장로 현대화 기술개발 필요
 - 사물인터넷(IoT) 기술 활용 화장설비 실시간 무선 감시·제어 시스템 구축
- 화장시간 단축 및 연료 사용량 저감 친환경 고효율 ‘스마트화장로’ 개발

□ 추진경과 : 스마트 화장로 「시범 도입 및 본격 운영」 실시

- 스마트 화장로 설비 안정화 등 시범도입('23.4월)
 - 화장시간 단축(120분→100분) 운영 및 연료 사용량(약 30%) 감소 확인
 - 화장로 내 가스, 공기 등 조정, 시작부터 종료까지 적정연소 상태 유지
- '23.5월 스마트 화장로 1기 본격 운영 실시 → 화장공급 1건 증가
 - 승화원 화장공급이 日 최대 95건 → 日 최대 96건으로 확대

□ 향후계획 : 승화원 스마트 화장로 「전면 교체」 (22기)

- 총 화장공급 21건 증가 ➡ 지역주민 갈등 없이 화장로 4.6기 증설 효과
- 국비예산 확보 및 설치 소요일수(1기당 50일) 등 고려 연차적 추진
 - ('24년) 7기 → ('25년) 7기 → ('26년) 8기 (1기당 2억원, 국비·시비 각 50%)

승 화 원	현 행	2023년	2024년	2025년	2026년
1일 화장공급	95건	96건	103건	110건	116건
증 감	-	+ 1건	+ 7건	+ 7건	+ 6건



〈스마트 화장로 설치〉



〈작업현황 모바일 모니터링〉



〈연소제어시스템 구축〉

2 「장사시설 인식 개선을 위한」 시민 참여 프로그램 활성화

코로나19로 추진하지 못한 시민 참여 프로그램 재개를 통해 유족과 방문객에게 따뜻한 위로를 전하고, 장례문화에 대한 부정적 인식의 전환 유도

□ 추진배경

- 시민 대상 프로그램의 운영을 통해 유족 및 방문객과의 소통의 기회 확대
- 장사시설에 대한 부정적 인식과 오해를 불식시켜 시민들의 인식 전환 유도

□ 추진내용 : 장사시설 「시민 참여 프로그램」 운영

- 「어린이추모제」 개최 (5.3) *'19년 이후 코로나19로 인해 중단 및 4년만에 재개
 - 장 소 : 용미1묘지 어린이 전용 산골장지 '나비정원' *면적 650㎡, 누적 1,911위
 - 내 용 : 5월을 맞아 산골장지에 잠든 어린이와 유족들을 위로하는 행사 개최
 - 결 과 : 유가족 등 60여명 참석하여 헌화, 추모공연, 편지읽기 등 진행
- 「추모힐링투어」 견학프로그램 운영 (4~11월, 주 1회)
 - 견학내용 : 인문학 특강 및 장사시설 견학 실시 (외부 전문강사 활용)
 - ▶ (승화원) 선진 장례문화·웰다잉 문화 전파, (추모공원) 생명존중·자살예방
 - 추진실적 : 총 2회 47명 진행 (5월 기준)
- 추모공원 갤러리 「기획·테마 전시회」 개최 (7월, 추모공원 전시실)
 - 전시테마 : 『인생의 봄』 ▶ 방문 유족 및 시민들에게 위로의 메시지 전달
 - 모집대상 : 서울시 거주 또는 활동 중인 청년 예술가
 - 추진일정 : (모집) 6.7.~6.20. → (결과발표) 6.30. → (전시) 7~10월



〈어린이추모제〉



〈추모힐링투어 견학〉



〈기획·테마 전시회(예정)〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 664대) *장애인버스 2대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터/동부, 서부운행지원사무소)
- 인 력 : 872명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 866)

☐ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 662대, 장애인버스 2대 *장애인 전용 개인택시(54대) 운영 별도
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제17조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	· 200km 초과 : 20천원/50km
비 고	시간, 지역할증 없음	최소 정원 : 휠체어 이용장애인 1인 포함 8인

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 *장애인버스는 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1 「이동편의 증진을 위한」 운영 효율화 지속 추진

장애인콜택시 공급 확대와 운영제도 개선을 통한 운행 정시성 확보 및 이용자 앱 서비스 개선을 통한 교통약자 이동편의 향상 도모

□ 추진배경

- 교통약자 이동편의 향상을 위한 제도 개선 및 운영 효율화 모색 필요

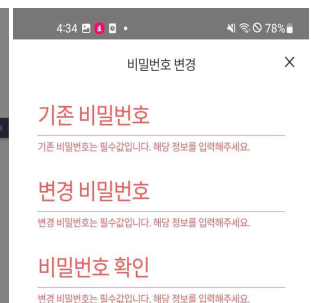
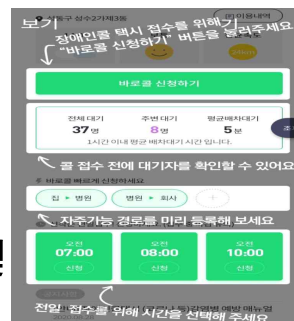
구 분	2021년	2022년	2023.5월
평균 대기시간	32분	39분(+7분)	41분(+2분)
일평균 탑승건수	3,344건	3,692건(+10.4%)	4,050건(+9.7%)

□ 증차 및 운영효율화를 통한 「장애인콜택시 공급 확대」

- 증차를 통한 차량 운행 확대 (총 80대, 4,292백만원)
 - 구매대상 : 차량 증차(30대), 대폐차량(48대), 미니버스(2대)
 - 추진일정 : 업체간담회(4월) → 제안서접수·선정위원회(5월) → 계약(6월) → 납품(하반기)
- 차량 증차분 입고 일정을 고려한 운전원 충원
 - 차량대비 120% 운영 충원(+38명), 하반기 채용공고 및 임용
- “단시간 (평일 5시간) 운전원” 수요 집중 시간대 투입
 - (1차) 100명 채용(근무기간 3~11월) / (2차) 50명 채용(근무기간 5~12월)
 - 근로형태 : 5시간 × 5일 = 주25시간 / 7시~12시, 16시~21시, 17시~22시
- 야간 및 퇴근시간 수요 대응을 위한 “15시 고정 근무조” 운영
 - (운영인력) 30명 / (운영기간) 1~12월 / (근무시간) 월~토, 15시~24시

□ 장애인콜택시 「앱 서비스 개선」 지속 추진

- 장애인콜택시 앱 정보 접근성 지속 모니터링 및 개선
 - 시각 장애인 등 편의 제공(~10월)
- 콜시스템 노후 네트워크 장비 교체 및
예상배차시간 정확도 향상 (~12월 49백만원)



〈이미지 대체 텍스트 제공〉

〈오류 정보 설명 제공〉

2 「약자와의 동행을 위한」 교통약자 맞춤형 프로그램 운영

여가활동이 어려운 중증 장애인을 대상으로 나들이 동행버스 운영 및 공단 직원과 함께하는 행사 개최를 통하여 이용 만족도 제고

☐ 추진방향

- 시민이 직접 설계하는 참여형, 맞춤형 나들이 프로그램 제공으로 만족도 제고
- 고객과 공단 직원이 함께 하는 체험 및 소통을 통한 상호 이해 증진

☐ 이용자 맞춤형 「나들이 동행버스」 운영

- 장애물 없는 ‘열린 관광지’ 여행 및 나들이 지원 (연 8회) *동·하절기 제외
 - 공단에서 매월 관광 제약 없는 관광지 선정 후 단체 참가자 모집
 - 테마별, 연령별 수요를 반영한 지역내 명소 및 문화시설 방문 ☞ 대형버스
 - 추진실적 : 총 3회 39명 (포천 허브아일랜드, 파주 스토리 뮤지엄, 파주 벽초지수목원)
- 시민이 직접 기획하는 자유여행 서비스 제공 (연 20회)
 - 신청인이 직접 기획한 여행 계획에 따른 관광지 방문, 문화 체험, 효도 관광 등
 - 소규모 가족·지인 단위 프로그램 운영 지원 ☞ 미니버스
 - 참여실적 : 총 10회 38명 (은평 한옥마을, 평택 관광단지, 포천 산정호수 등)

☐ 공단 직원과 함께하는 「따뜻한 동행」 행사 개최

- 장애 어린이와 함께하는 양평 임실치즈마을 체험(4.18, 어린이 9명, 보호자 동반)
 - 어린이와 공단 직원 1:1 연결 ➡ 조별 음식 만들기, 동물 먹이주기, 모닥불 체험 등
 - 설문조사 결과를 반영한 프로그램 개선 후 하반기 추가 행사 개최 (예정)



2. 문화체육본부

“체육 · 관광 · 문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

☐ 조 직 · 인

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

☐ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1 「최상의 그라운드를 위한」 하이브리드잔디 품질관리 추진

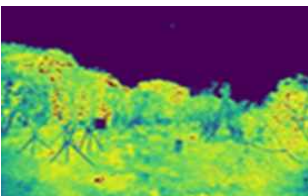
국내 최초 ‘하이브리드잔디 그라운드’ 조성(’21.11.)에 따라, 과학적이고 효율적인 품질관리로 이용자들에게 최적의 그라운드 환경 제공

□ 추진배경

- 잔디관리 노하우와 사물인터넷 기술을 접목한 과학적 잔디관리체계 구축
- 신속한 잔디패임 복구환경 마련을 통한 최상의 잔디그라운드 상태 유지

□ 사물인터넷 기반의 「스마트 잔디관리시스템」 구축

- 사물인터넷 기술을 활용한 잔디생육 환경데이터(기후, 토양 등) 수집 및 분석
- 잔디생육환경의 실시간 모니터링 및 관리장비의 통합 원격제어 (~10월)
 - 설치장비 : 생육지수(NDVI) 카메라, 대기환경 관측센서, 토양환경 관측로봇
 - 통합·원격제어 : 관수·송풍 등 원격제어시스템 구축을 통한 과학적 관리



〈생육지수 관찰 카메라〉



〈대기환경 관측센서〉



〈토양환경 관측로봇〉



〈통합관리시스템(웹)〉

□ 신속한 「그라운드 잔디패임 복구환경」 자체 신규개발 (~10월)

- 잔디종자의 최적 발아환경 실험을 통한 발아율 향상으로 효율적 종자 생산
 - 발아시킨 종자를 신속히 활용하여 그라운드 잔디패임 복구기간 단축
- 잔디 보식장비의 신규 개발을 통한 업무효율 향상 및 잔디낭비 최소화
 - 교체용 보식잔디의 규격화가 가능한 동력 잔디절단기 제작으로 신속한 복구 추진



〈종자발아 최적 환경 구축〉



〈동력 잔디절단기 개발〉



2 「안전 및 편의강화를 위한」 경기장 시설 및 환경 개선

월드컵경기장과 장충체육관의 시설·환경 개선을 통하여 안전하고 쾌적한 이용환경을 제공하고, 고객만족도 개선 도모

☐ 추진배경

- 경기장 주요 안전시설물 개선을 통한 중대재해 예방 및 시민안전 제고
- 노후 시설의 적기 교체 및 시설 개선을 통해 효율적인 시설관리 추진

☐ (월드컵경기장) 안정적인 시설관리를 위한 「노후시설 개선」

- 노후 배수펌프 교체를 통한 안정적 배수시설 확보 (∼5월, 130백만원)
 - 지하 기계실 및 지하층 노후 배수펌프와 밸브 개선
- 노후 가로등 교체를 통한 전력관리 효율화 추진 (∼10월, 180백만원)
 - 친환경, 고효율 LED등기구 교체로 소비전력 감축 및 전기요금 절감
- 노후 소방설비 개선을 통한 안전관리 강화 (∼11월, 220백만원)
 - 화재감시 소방설비(감지기, 중계기)를 교체하여 성능 향상 및 유지관리 강화



〈노후 배수펌프 교체〉



〈노후 가로등 교체〉



〈노후 자동화재탐지설비 교체〉



☐ (장충체육관) 「시설 및 환경개선」을 통한 효율 및 안전 제고

- 주체육관 조명 개선을 통한 에너지효율성 제고 (26등, ∼8월, 66백만원)
 - (기존) 메탈할라이드 → (개선) LED투광등 교체
- 신속 위기대응용 스마트 비상통화장치 및 옥외 스피커 개선 (∼7월, 15백만원)
 - 영상 비상통화장치 설치(주차장, 지하층 화장실), 외부 스피커 추가(3대), 송출앰프 교체
- 시민안전사고 예방을 위한 가변석 계단 논슬립 개선 (∼7월, 8백만원)



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

건 립 개 요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9 *계약방식 : 일괄입찰(턴키)
- 총사업비 : 총 2,706억원(건립비: 1,948억원, 교통대책 758억원) *부지매입비 798억원 별도
- 구 조 : 완전돔(Full-Dome) *시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(20개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1 「시민의 즐거움 제공을 위한」 안전한 행사운영 및 시설개선

체육행사 수요 증대에 따른 안전한 행사 운영 및 시설개선을 통해, 시민이 편리하게 이용할 수 있도록 쾌적하고 안전한 관람 서비스 제공

□ 추진방향

- 선수와 시민이 모두 만족할 수 있는 안정적인 프로야구 경기운영 지원
- 위험·위해요인에 대한 사전 점검 및 개선을 통해 안전한 경기장 환경 제공

□ 프로야구 시즌 「안정적 경기운영」 지원

- 프로야구 정규시즌 : '23.4~9월, 71경기
 - 4.1~ 5.16 : 21경기, 관람인원 149,663명
 - ➡ 전년(22경기, 91,789명) 대비 63% 증가
- 관중 최대 입장 대비 안전대책 마련
 - 유관기관(구로구청, 구로경찰서, 구로소방서, 한국철도공사)과의 유기적 협조체계 가동
 - KBO 안전가이드라인 준수 지속 점검 및 경호·안내요원 평균 120여명 배치



□ 쾌적하고 안전한 「경기장 관람환경 조성」

- 휠체어 장애인석 증설(2월, 4백만원) : (기존) 38석 → (개선) 40석(+2)
- 쾌적한 공기질 제공을 위한 공조기 필터 교체 (834개, 2월) *혁신기술 실증사업
- 엄마·아빠 행복프로젝트, 「유아동반 외야 가족석」 조성 (2개존, 3월, 51백만원)
- 관람석 계단 끝단 시인성 개선을 위한 도장작업 (643개소, 3월, 5백만원)
- 원활한 관람객 퇴장 유도를 위한 주요동선 안내사인 증설(4개소, 4월, 3백만원)



〈휠체어 장애인석 증설〉



〈공조기 필터 교체〉



〈유아동반가족석〉



〈계단 시인성 개선〉

2 「약자와의 동행 위한」 고척돔 문화체험 및 프로그램 운영

사회적 약자 대상 프로야구 관람 등 문화체험의 기회 제공 및 체육센터 무료 건강증진 프로그램 운영 등을 통해 약자동행 시정철학 구현

□ 추진배경

- 문화생활 접근 기회가 부족한 소외계층을 대상으로 문화 체험 기회 제공
- 신체적 약자의 ‘건강 증진’을 위한 프로그램 운영으로 사회적 약자 배려

□ “프로야구 관람 + 문화체험” 「행복한 하루 체험 행사」 개최

- 가정의 달 맞이, 지역 문화소외계층 초청 고척돔 체험행사 운영 (5.14.)
 - 대상 : 문화 소외계층 89명(구로구민 9가족, 복지시설 어린이 등)
 - 내용 : 홈구단 등 입주기관과 협업하여 야구관람, 고척돔 투어, 체험활동 진행



〈야구 관람〉



〈고척 스카이드롬 투어〉



〈동화구연 프로그램〉

□ 고척체육센터 「신체적 약자 건강증진 프로그램」 무료 운영

- (수영장) 신체적 약자를 위한 치료 목적 수중프로그램(GX) 진행
 - 평일 아쿠아로빅 프로그램 운영 (1일 최대 100명) : 1~5월(8시), 6월(8시, 12시)
- (체력단련장) 어르신(60세 이상) 대상 건강증진 프로그램 운영
 - 신체측정·상담을 통해 참여자 선발(분기별 10명 내외), 운동방법·습관 지도(2월~)



〈수중프로그램 운영〉



〈체력단련 건강증진 프로그램 운영〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영($536,088m^2$) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀), 1관리소(상상나라)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

☐ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

☐ 동·식물 현황 : 동물 67종 568마리, 식물 477종 517,417주

☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관($9,044m^2$) 등 시설 관리

1 「안전하고, 쾌적한 환경 조성을 위한」 공원시설 개선 추진

공원 내 노후화된 시민접점 시설 및 인프라를 개선하여 이용시민에게 365일 안전하고, 사계절 쾌적한 공원 환경 및 프로그램 제공

□ 추진배경

- 시민접점 시설(주차시설, 놀이기구, 동물원 등) 노후화에 따른 안전사고 예방
- 민관협력을 통한 노후 인프라 개선으로 유익한 공원 이용환경 조성

□ 안전사고 예방을 위한 「시민 접점시설 보수·보강」 실시

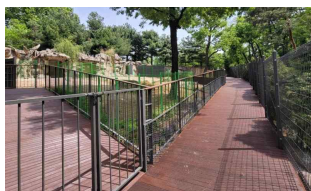
- 동물과 시민이 모두 안전한 「동물원 안전시설 보수·보강」 (~6월)
 - 초식사 관람로 울타리 교체, 노후 바닥포장(미끄럼방지 등) 및 데크 등 보수
- 시민을 안전하게 맞이하는 「구의문주차장 구조체 보수·보강」 (~11월)
 - '22년 정밀안전점검 결과(C등급)에 따른 철골 보·기둥 등 선제적 보수·보강
- 안전사고 제로를 위한 「놀이동산 유기기구 노후부품 교체」 (~12월)
 - 법정·자체 안전점검에 따른 범퍼카(범퍼·튜브), 매직스윙(구동휠) 등 중점 보수

□ 쾌적한 공원환경 조성을 위한 「민관협력 노후 인프라 개선」 실시

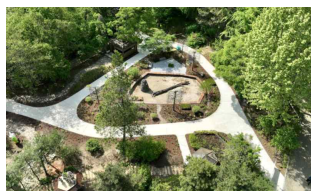
- 도심 속 자연체험·생태공간 「어린이 정원」 조성 (~5월, KB국민은행)
 - 노후 전래동화마을(1,500m²)을 어린이와 자연을 테마로 한 정원으로 재조성
 - 어린이들의 상상력과 생태 감수성을 키우는 프로그램 운영(서울그린트러스트 협업)
- 시민 여가·건강 증진을 위한 「잔디 축구장」 재정비 (~5월, 서울이랜드 FC)
 - 축구장 사용효율 극대화를 위한 잔디교체(천연잔디 → 인조잔디) 등 재정비 실시
 - 장애인, 다문화가정 어린이 등 다양한 약자계층이 참여하는 스포츠 체험프로그램 연간 운영



〈구의문주차장 보수·보강〉



〈초식사 관람로 보수·보강〉



〈어린이정원 조성〉



〈잔디축구장 재정비〉

2 「365일 즐거움이 넘치는」 어린이대공원 연간 행사 추진

모든 시민이 함께하는 다채로운 행사 및 체험프로그램 콘텐츠를 연중 상시 개최하여 365일 웃음과 즐거움이 넘치는 매력공원으로 도약

☐ 추진배경

- 개원 50주년을 맞아 매력적인 공원, 가고 싶은 공원으로 시민 인식 제고
- 행사 및 체험프로그램 연중 상시 개최를 통한 공원 활성화 도모

☐ 어린이날 개원 50주년 기념행사 「꿈꾸러50SHOW」 개최

- 어린이와 부모세대가 함께하는 ‘대공원 50주년 기념행사’ 개최 (5.5.~5.7.)
 - ‘100주년 색동회 어린이날 큰잔치’(5.5, 5개 프로그램, 3,000명)
 - 개원 50주년 기념행사 ‘꿈꾸러50SHOW’(5.6, 3개 프로그램, 3,100명)
 - 초록우산 어린이재단 ‘대한민국 어린이대상’(5.7, 3개 프로그램, 2,500명)
- 광진구 동화축제 및 팝업놀이터 등 ‘어린이날 행사주간’ 운영
 - ‘서울동화축제’(5.7) 및 ‘찾아가는 광진 팝업놀이터’(5.13) 29개 프로그램(5.7, 27,400명)

☐ 지구 환경을 생각하는 「동물학교·생태체험 프로그램」 운영

- 전문 자원봉사자와 함께하는 동물학교(120회)·생태체험(100회) 프로그램 운영(~11월)
- 팔각당 재개관 기념 동물지킴이 미술작품 전시회(선화예고 협업) 개최(6~7월)

☐ 사계절 문화와 음악이 흐르는 「월간대공원 프로그램」 진행

- 매월 셋째 주, 공원 전역에서 펼쳐지는 버스킹 음악회 진행(4~11월)
- 기악, 전통공연, 마술 등 가족단위 관람객을 위한 다양한 프로그램 구성



〈개원 50주년 기념축제〉



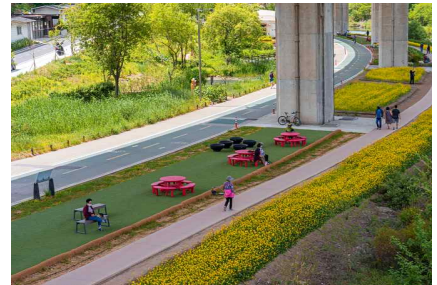
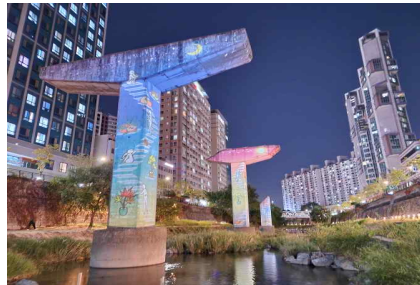
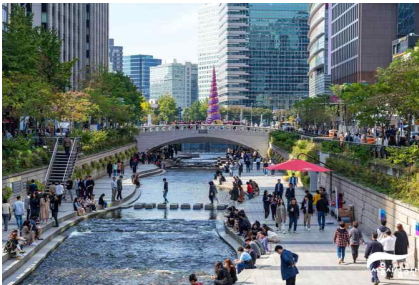
〈동물학교 프로그램〉



〈생태체험 프로그램〉



〈월간대공원 프로그램〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 57개소 등
기전시설	조명등 10,311등, 분수시설 12개소, CCTV 98대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 756주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1 「편리하고 안전하게 이용 가능한」 청계천 안심 환경 조성

이동이 어려운 시민들도 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경 제공
및 호우 및 태풍 등에 대비한 효율적인 재난 대응체계 구축

□ 추진방향

- 이동약자도 안심하고 안전하게 함께 즐길 수 있는 청계천 이용환경 조성
- 평년 대비 높은 강수량 예상에 대비하여 신속하고 체계적인 대응체계 유지

□ 이동이 편리한 「장애물 없는 산책로」 정비 시행(∼12월, 610백만원)

- 요철 제거·단차 정비(5개소) 및 노후 진·출입 경사로 정비(2개소, 241㎡)
- 광통교∼오간수교 좌안 산책로 정비 (약 2.5km, 경화흙포장 4,017㎡)
- 청계천 노후 안내판 통일성·주목성·시인성 개선 교체
 - 안심산책로 안내도(10개소), 방향안내판(5개소), 위치정보 안내판(100개소)

□ 여름철 강우 대비 「재난대응·피해 복구체계」 구축

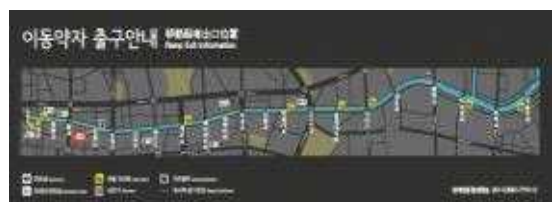
- 청계천 상황센터 24시간 상시 운영
 - 기습폭우 대비 24시간 하천 상황 및 실시간 기상 모니터링
- 市재대본 비상근무 발령 전, 공단 ‘자체 1단계∼자체 2단계’ 추가 운영
 - 자체기준 재해대책 단계 강화하여 강우 발생시 선제적 대응 및 복구체계 유지
- 수방기간 중 현장 안전요원 증원 배치 : (기존) 7명 → (증원) 10명(+3)
 - 상황 발생시 신속한 시민대피 및 출입통제 실시하여 시민안전 확보
- ‘공단·市·소방서·경찰서 합동’ 재난 모의훈련 실시(5.24, 오간수교 하부)



〈풍수해 종합훈련〉



〈산책로 정비〉



〈안심산책로 안내도〉

2 「도심 속 푸른쉼터 제공을 위한」 생태교육 및 문화행사 추진

청계천의 자연·생태 환경을 활용한 생태적 감수성 증진 교육을 제공하고, 다채로운 문화행사 개최를 통해 도심 속 푸른 쉼터 제공

□ 추진배경

- 청계천의 자연 환경과 생태계 중요성을 알릴 수 있는 체험학습 기회 제공
- 일상회복에 따른 시민들의 문화수요 충족 및 다양한 즐길거리 제공 필요

□ 청계천 생태 환경 활용 「청계천 생태학교」 운영(4~11월) *市공공예약시스템 활용

- 주요내용 : 청계천의 생태환경 및 자연물을 활용한 생태·환경 교육 제공
- 프로그램 : 물고기 및 올챙이 관찰, 생태나들이 및 위해식물 제거 등 체험
- 참여대상 : 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교 등 개인 및 단체 참여
 - ▶ 참여실적 : 양서류의 생태이해 등 2개 프로그램, 5회, 93명 참여(5월 기준)

□ 청계천 이용시민을 위한 「다채로운 문화행사」 추진

- 청계천 거리아티스트 운영을 통한 문화예술 공연 개최
 - 모집경과 : 공개 오디션을 통해 신규 거리아티스트 34팀 선발(4.16)
 - 추진실적 : 수변무대 등 청계천 곳곳 다양한 장르 문화예술 공연(5월 기준, 300회)
 - 향후계획 : 썸머 콘서트 등 계절별 맞춤 특별콘서트 2회 추진 예정(8~10월)
- 사회적 약자와 함께하는 체험 프로그램 추진
 - 장애인종합복지관 등과 협업을 통한 판잣집 테마존 체험 프로그램 진행(6월)
 - 청계천 오간수교 수상무대 패션쇼 개최(시니어 모델 등 68명, 5.20)



〈청계천 생태학교〉



〈거리아티스트 공연〉



〈수상 패션쇼〉

3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로관리처

02 도로시설처 ■ 정밀안전점검 추진단(TF)

03 도로기전처

04 도로환경처

05 교통정보처



일반 현황

☐ 관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 복로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전
시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(191개소)

1 「장마철 대비」 자동차전용도로 수해대응계획 수립

엘니뇨로 인한 장마철 강우 확대에 대비하여, 서울시 교통의 기간망인 자동차전용도로의 신속한 복구·정상화를 위한 수해대응계획 마련

□ 추진배경

- '22년 8월 중부권 폭우로 인한 도로침수로 교통혼잡 등 다수의 피해발생
- 올해 집중호우 예상에 따른 저지대 도로 및 지하공간 침수에 대한 철저한 대비 필요

□ 자동차전용도로 「수해대응계획」 ... 예방 → 감시 → 전파 → 통제 → 복구

- (사전예방) 배수 취약구간 시설정비, 비탈면 급경사지 옹벽 집중점검(3~5월)
- (상시감시) 상습 침수구간 상황감시 강화 (3개 노선, 8개 지하차도)

올림픽대로(3.4km)	강변북로(0.8km)	동부간선도로(25.1km)	지하차도
여의상류IC ~ 하류IC	한강철교 하부	월계1교 ~ 중량교	동부간선도로 8개소

- (상황전파) 유관기관에 침수위험 정보제공으로 도로상황 시민 전파
 - (市교통정보시스템) 도로전광표지(50개소), 홈페이지 통제(기상) 정보 제공
 - (민간지도정보업체) T-map, 맵퍼스, 카카오맵 등 민간 네비게이션에 정보 알림
- (교통통제) 수위 관측정보 경찰청 공유 → 위험수위 도달 시 교통통제 실시
- (침수복구) 공단 도로관리본부 가용 인력·장비 동원으로 복구 시행
 - 안전사고 방지를 위해 하천수위 상황 고려 인력·장비 투입가능 시점 결정

① 일부구간 침수	인력 56명, 장비 38대	② 대 규 모 침수	인력 190명, 장비 111대
③ 지하차도 침수	인력 8명, 펌프 22대	④ 전원설비 관리	인력 30명, 장비 9대

〈 유관기관 합동 교통통제·침수복구 훈련 완료 〉

- ✓ 참석기관 : 공단, 市도로시설과 · 도로사업소, 경찰(서울지청, 14개 관할서 등)
 (1차) 올림픽대로 여의상류IC 부근(4.27) → (2차) 동부간선도로 월계1교 부근(5.11.)



〈진입부 교통통제〉



〈복구반 청소작업〉



〈조난자 구조〉



〈훈련강평〉

2 「전용도로 특성에 맞는」 자동차전용도로 소음저감대책 추진

자동차전용도로 저소음포장 추진으로 도로에서 발생하는 소음 저감을 통해 시민불편 해소 및 편안한 생활환경 제공

□ 추진배경

- 자동차전용도로 주변 공동주택 밀집지역에서 소음관련 민원이 지속적으로 발생
- 소음 민원 다수 발생 노선 중심으로 소음저감 종합대책 연차적 추진('21.4월~)

□ 추진실적 ... 전용도로 맞춤형 「소음저감 대책」 검토 및 시범시행

- 소음저감 방안 검토를 위한 자문 및 소음환경위원회 개최('21.3~9월, 12회)
 - 市, 공단, 서울기술연구원, 한국도로공사, 건설기술연구원, 학회 등 구성
- 내부순환로 성산~연희IC 구간 소음저감대책 실시('22.6~12월, 53억원)
 - 저소음포장(1km), 저소음신축이음(6개소), 중앙분리대 방음벽 설치(620m) 등
 - ➡ 소음저감 효과 : 3~4dB 저감 확인(측정기관 : 서울시 보건환경연구원)



〈 소음환경위원회 개최 〉



〈 내부순환로 저소음포장 〉



〈 내부순환로 저소음신축이음 〉

□ 추진계획 ... 「('23년) 저소음포장 확대 적용」 및 모니터링 실시

- 소음관련 민원이 다수 발생한 노선 및 구간을 대상으로 선정하여 추진
- '23년도 저소음포장 확대적용 시행(7~12월, 19억원, 264a)
 - 대상지역 : 광진구(현대프라임A 구간) 172a 및 용산구(청암자이A 구간) 92a
- 향후 소음도 모니터링 및 타 구간 확대 적용 지속 시행



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 5팀(기술혁신팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 50명(처장 1, 팀 5, 팀원 44)

☐ 관 리 시 설

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

《 정밀안전점검 추진단(TF) 구성 및 운영 ('23. 4. 3.~) 》

- ▶ 운영목적 : 실질적 상시 안전점검체계로 노후 시설물의 안전성 확보 및 시민 안전 신뢰도 제고
- ▶ 조직구성 : 도로관리본부 산하 전담 임시조직 ... 처장급 상당기구 및 산하 1팀
- ▶ 운영인력 : 총 7명 <처장 1 *도로시설처장 겸직, 팀장 1, 팀원 5 (토목직)>
- ▶ 주요업무 : 정밀안전점검 시범운영을 통한 시설물 안전성 향상 방안 마련 등

1 「자동차전용도로 교량 시설물」 특별 안전점검 실시

최근 시설물 노후화에 따른 교량 안전사고(정자교 보도부 붕괴)가 발생됨에 따라 공단(정밀안전점검추진단)·용역사 합동 특별 안전점검 실시로 시민재해 예방

□ 공단 유지관리 교량 현황

(단위 : 개소)

전체수량	안전등급				공용연수		
	A(우수)	B(양호)*	C(보통)	D(미흡)·E(불량)	10년 미만	10~30년	30년 이상
119	-	119	-	-	20	61	38

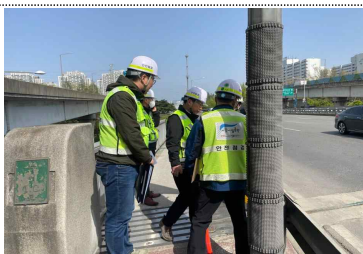
※ B(양호) 등급 : 시설물 안전성에 문제는 없으나 내구성 증진을 위한 일부 보수가 필요한 상태

□ 「정자교 유사 교량(PSC)」 긴급 안전점검 (4.12.~4.14.)

- 점검대상 : 수서IC교, 여의상·하류IC교 등 총 21개 PSC 교량
※ PSC(Pre-Stressed Concrete) 교량 : 콘크리트 내부에 강선(케이블)을 삽입하여 만든 교량
- 점검방식 : 공단(정밀안전점검 추진단, 시설물 담당자)·市 도로시설과 합동점검
- 점검결과 : 특이사항 없음(포장면, 바닥판 침하, 균열 등 구조적 손상구간 없음)

□ 「교량시설물 취약부재」 특별 안전점검 진행 (5.19~6.30.)

- 점검대상 : 전용도로상 모든 교량(총119개소) 바닥판(캔틸레버) 및 교각
※ 캔틸레버(cantilever): 한쪽 끝이 고정되고 다른 끝은 받쳐지지 않은 상태의 구조
- 점검방식 : 공단(정밀안전점검 추진단, 시설물 담당자)·용역사 합동점검
- 점검항목 : 포장부 균열·침하 여부, 신축이음장치 누수, 콘크리트 박리·박락 등
- 조치계획 : 구조물 손상 발견 시 응급복구 예정 *필요시 재난관리기금 활용



〈 수서IC교 합동점검 〉



〈 교량 바닥판 점검 〉



〈 스마트 장비(드론) 점검 〉

2 「첨단기술을 활용한」 도로시설물 유지관리 시스템 구축

도로시설물의 노후화 대응을 위하여 정보통신기술(ICT)을 이용한 스마트 유지관리 시스템 구축으로 과학적·효율적 유지관리 추진

□ 추진방향

- 스마트 기술을 융합한 플랫폼 구축으로 재난·안전 대응력 향상
- 현장 반복 업무의 디지털 전환을 통한 데이터 중심 효율적 유지관리 시행

□ 「청담대교 스마트 유지관리 시스템」 시범운영 및 확대 추진

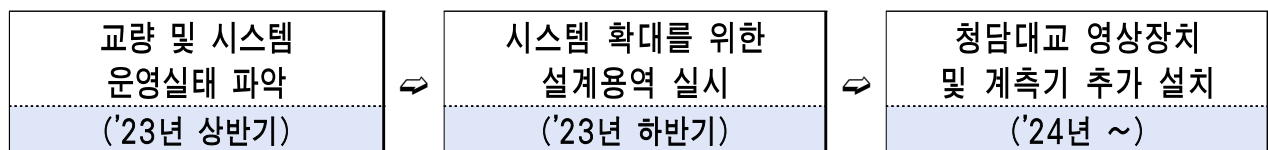
- 추진개요 : 시범 구축된 스마트 기술 실무 적용성 검증 및 확대 방안 마련

《 서울시 스마트 유지관리 시스템 시범사업 개요 》

- ▶ 기간/예산 : '21.11. ~ '22.12/1,350백만원
- ▶ 시스템 구축 : 청담대교 일부 구간(램프 4, 본선 1경간)
 - (로봇점검) 영상로봇 점검으로 시설물 손상탐지 및 플랫폼 연계
 - (현장점검) 정기안전점검 시 전자야장 활용 및 플랫폼 전송

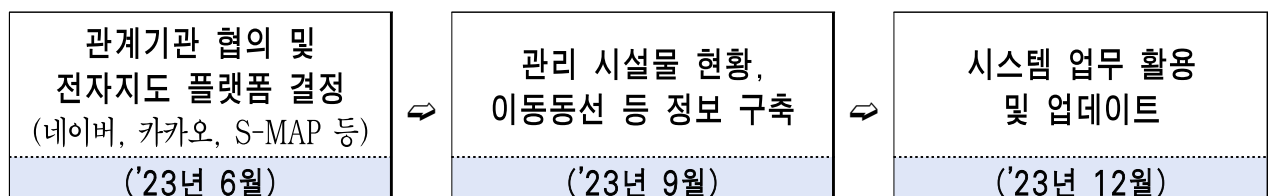


- 추진방식 : 공단·서울시(도로시설과) 협업추진



□ 도로시설물 「안전점검지도 고도화」

- 추진개요 : 현장 점검 시 점검자에게 필요한 시설정보를 웹기반 형태로 제공
 - (기존) 전자도서(e-book) 파일 ➡ (개선) 웹 기반
- 구축정보 : 시설물 현황, 차량 안전 정·하차 위치, 중점 점검부위 및 방법 등





일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ '95.01.01. 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남기전, 강북기전, 도봉지하차도)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

☐ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,108본(등기구 15,449등) *12개 노선(158.64km)
- 지하차도 : 35개소(강제배수 24, 자연배수 11) *언더패스 6개소 포함
- 터 널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 기 타 : 방음터널 5개소(수락고가, 상도, 금하, 우면산고가, 청담대교북단 램프), 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 변 북 로	동 부 간 선	내 부 순 환	서 부 간 선	북 부 간 선	양 재 대 로	국 회 대 로	연주로	경 부 고 속	강 남 순 환	우 면 산 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등주	13,108본	4,400	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	35개소	6	7	15	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1 「지하차도 침수 대비」 지하차도 수방설비 보강 및 대응역량 강화

지하차도 침수에 대비하여 수해 예방·통제·복구시설을 체계적으로 보강하고 직원 대응역량을 강화하여 침수 위험으로부터 시민 안전 및 재산 보호

□ 추진배경

- 침수 위험을 조기에 감지하고 효과적 통제와 복구를 위한 수방설비 보강 필요
- 방재설비 운용 직원 숙련도 및 위기상황 공동대응 유관기관 협업체계 강화

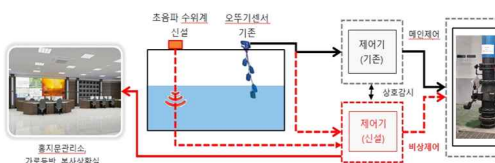
□ 설비보강 및 역량강화를 통한 「침수대비 체계 개선」

- (설비보강) 침수위험 감지설비, 진입차단설비, 침수지연 및 복구설비 확충

(예방) 침수위험 감지설비	(통제) 진입차단설비	(복구) 침수지연·복구
· 지하차도 도로 최저점부 침수감지장치 설치 · 집수정 펌프·수위계 감시제어시스템 이중화 · 집수정 등 감시 취약지역 CCTV 보강 (집수정 내부 등 감시 취약지역 65대)	· 차량 진입차단시설 설치 (침수 고위험 9개 지하차도) ⇒ 침수위험 감지 즉시 가동	· 엔진양수기 확충 (15대, 관리소별 5대) · 포켓댐 확충(침수지연) (3세트, 관리소별 1세트)



〈침수감지장치〉



〈집수정 펌프·수위계 감시제어시스템 이중화〉



〈진입차단시설〉



〈엔진양수기〉



〈포켓댐 사례〉

- (역량강화) 자체훈련(5회) 및 유관기관 합동훈련(3회) 중점 추진 (5.3~5.18)

- 이동식 발전차·수중펌프 설치가동, 유관기관 상호지원, 방재설비 운용방법 훈련 및 교육 실시



〈발전차, 수중펌프 투입〉



〈발전차 전원공급 결선〉



〈침수부 수중펌프 설치〉



〈수중펌프 가동훈련〉



〈엔진양수기 가동훈련〉

□ 「24시간 상황감시 및 현장대응반」 운영(3개 관리소+2개 직영반)

- 침수 위험성 감지 즉시 현장출동 및 대응조치(예방 및 통제 활동 등)
- 재난대응훈련 및 전문가(제조사)를 통한 방재설비 운용교육 지속 추진

2 「에너지효율 제고를 위한」 자동차전용도로 조명등 교체

자동차전용도로상 기존 노후 조명등(방전등)을 LED조명으로 지속 교체하여 밝고 쾌적한 야간 안전운전 환경을 조성하고 에너지 절감에 기여

□ 추진배경

- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정에 따라 LED로 연차적 교체 추진
- 전력량 감소로 에너지 및 온실가스 감축효과, 안전하고 쾌적한 운전환경 조성
(자동차전용도로 조명등 광원현황 (2023년 교체대상 포함))

구분	계	교체완료	미 교체(방전등)	교체율 (%)
		LED등	고효율메탈등	
계	31,023	27,397	3,626	88%
가 로 등	15,449	12,926	2,523	84%
지하차도	9,882	8,779	1,103	89%
터 널	5,692	5,692	-	100%

□ 자동차전용도로 「노후 조명등 → LED 교체」 추진(10월, 816백만원)

- 교체대상 : 총1,045등(강변북로 380등, 올림픽대로 665등)
- 교체내역 : 방전등(150W, 200W) → LED(100W) / 방전등(250W) → LED(150W)



〈가로등 LED 조명등 교체〉



〈지하차도 LED 조명등 교체〉



〈터널 LED 조명등 교체〉

□ 향후계획

- 잔여 조명등(3,626등) '25년까지 교체완료 추진 (예산편성 市협의 예정)



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

☐ 관 리 시 설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만㎡)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 132개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(69대), 제설장비(141대)

1 「계절별 꽃을 품은」 자동차전용도로 꽃길 조성

자동차전용도로 녹지대에 연간 개화시기를 고려하여 다년생 초화·수목 등을 조성하여 시민들에게 지친 일상속 위로와 치유가 되는 주행환경 제공

□ 추진배경

- 단조로울 수 있는 자동차 전용도로에 시민들에게 위로가 될 수 있는 녹지경관조성 요구
- 계절적 도시경관 및 생태적 안정성 등을 고려한 다양한 식재기법 도입 검토

□ 자동차전용도로 「사계절 꽃길」 조성 (4월~, 20백만원)

- 계절별 초화 파종(다년초·일년초 8종) 후 관수·풀뽑기 등 자체인력 관리시행

유채, 꽃양귀비(일년초) (4~6월)	▶	백일홍, 춘자국, 황화코스모스(일년초) (6~10월)	▶	산국, 사스타데이지, 가우라(다년초) (6~11월)
-------------------------	---	----------------------------------	---	---------------------------------

- 조성구간 : 동부간선도로 중랑교~이화교(700m²), 군자교~장평교(1,400m²)



〈기계파종(4월)〉



〈대상지 현황(5월)〉

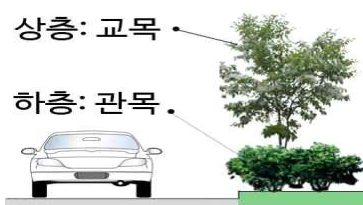


〈22년 꽃길조성(예시)〉



□ 자동차전용도로변 입체적 특화 경관을 위한 「이팝나무길」 조성

- 조성내용 : 이팝나무 가로수(H 3.5m 46주) 및 화관목 하층식재 (부지내 이식)
 - 개화시기 : 철쭉, 조팝나무(3월) → 명자나무(4월) → 이팝나무(5월)
- 조성구간 : 동부간선도로 장안교~검재교 770m, 소요예산 12백만원
- 생태안정적 입체적 식재기법 ➡ 도로변 계절감과 풍성한 입체녹음 제공



〈입체적 식재기법〉



〈조성 사진(5월)〉



〈이팝나무 개화모습〉



일반 현황

관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
 - 교통관리시스템 : 총2,580대(차량검지기 1,928개소, 도로전광표지 336대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,928개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기열 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,580	804	326	743	42	13	336	182	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,642	776	142	200	-	5	239	146	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	69	24	-	-	-	8	29	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	55	19	-	-	-

1 「정보 신속성 및 접근성 향상을 통한」 교통정보 서비스 제고

교통정보 제공 노후 도로전광표지 개선 및 AI 카메라를 통한 교통정보검지로 자동차 전용도로 주행 및 교통정보를 이용하는 시민의 안전과 편의성 제고

□ 추진배경

- 내구연한(9년)이 경과된 교통정보 제공시설 교체를 통한 시인성 개선
- 자동차전용도로 오진입 교통약자의 신속한 검지를 통한 안전사고 예방
※ (사고사례) 새벽 강변북로 걷던 70대, 차량 2대에 잇따라 치여 숨져(매일경제, '22.4.2.)

□ 노후 「도로전광표지 및 차로제어기」 성능개선(∼11월, 18억원)

- 노후 도로전광표지(21대), 차로제어기(6대) 교체로 시인성 및 고장발생 개선



연도	계	성능개선		소요예산 (백만원)
		도로전광표지	차로제어기	
'20년도	23	23	—	1,591
'21년도	9	9	—	630
'22년도	29	22	7	1,645
'23년도	27	21	6	1,801

□ 「AI 영상검지시스템」 구축(강변북로 성산∼반포 50개소, 3억원)

- AI 카메라를 통한 교통정보 수집 및 돌발검지시스템 구축
 - ('22년) 교통량, 속도 검지성능 테스트(2개소) → 정확도 95% 이상으로 기준 충족
 - ('23년) 돌발상황 자동검지 기능 추가, 상황실 알람시스템 개발(4월)



- 향후계획 : AI카메라 구매 및 설치(∼8월) → 시범운영 및 효과분석(∼12월)

2 「콘텐츠 및 시스템 개선을 통한」 이용시민 만족도 제고

반복업무자동화(RPA)를 활용한 장애 자동복구 시스템 구축 및 교통정보 콘텐츠 개선으로 원활한 서비스 제공 및 이용시민 편의성 제고

□ 추진배경

- 스마트 업무환경을 통한 신속·즉각적인 장애진단·처리로 이용시민 불편 최소화
- 소통 트렌드 도입을 통한 정보제공 및 약자를 위한 콘텐츠 개선

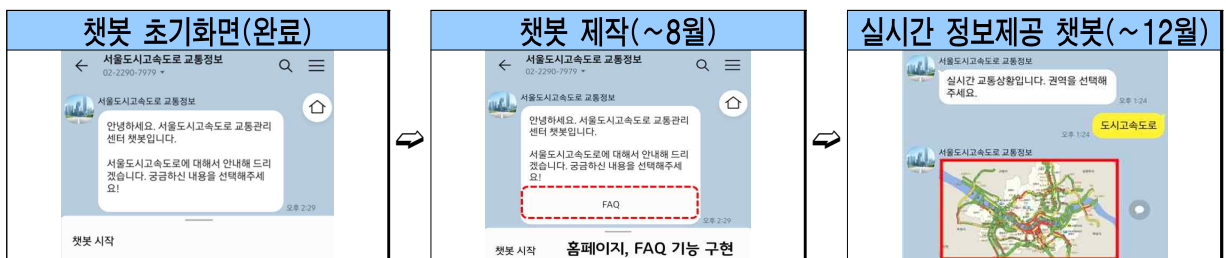
□ 「반복업무자동화(RPA) 활용」 일상적 전산장애 자동복구 시스템 구축(~12월)

- 장애발생시 사람의 개입 없이 신속한 장애복구로 서비스 신뢰성 제고(비예산)
 - RPA 적용가능한 반복업무(프로그램 재실행 등) 분석 및 적용대상 선정 중



□ 시민편의 증진을 위한 「편리한 시민이용 콘텐츠」 개선 구축

- 교통정보 이용시민의 편의 향상을 위한 시민 「소통용 챗봇」 구축(비예산)



- 홈페이지 온라인 견학 수어동영상 제작 완료(4월, 500천원) *수어통역센터 협업



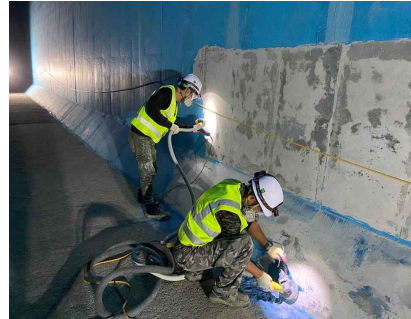
4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관 리 연 혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
계	768	9,970	158	2,799	259	2,759	116	562	235	3,850
'23년	250	3,855	41	706	87	995	39	268	83	1,886
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113
'21년	282	3,244	68	1,214	99	1,035	41	144	74	851

※ '23년 : 공사감독 대행예정 공사건 포함

1 「촘촘한 안전망 구축」 공사감독 사고 예방체계 구축

도심지 소규모 공사특성을 반영한 스마트 사고예측·예방시스템 도입 및 다양한 유해·위험요인 중점관리를 통한 선제적이고 효율적인 안전관리 도모

□ 추진배경

- 건설업 사망사고 중 66.3%가 소규모 공사현장에서 발생하고 있는 실정으로 소규모 공사장 안전사고 예방시스템 필요

구 분	합 계	50억 미만	50억 이상
건설업 사망자수	341명	226명(66.3%)	115명(33.7%)

*고용노동부 「2022년 재해조사 대상 사망사고 발생 현황(2023.1.19.)」

□ 도심지 소규모 공사현장 「스마트 안전관리 시스템」 구축 및 적용

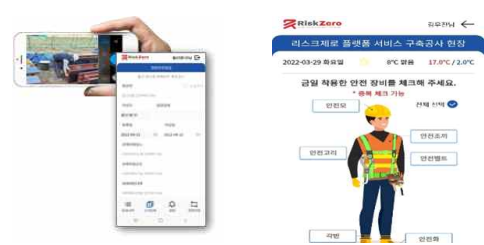
- 건설업 사고사례 빅데이터(안전보건공단 등) 및 공종·작업별 위험도 분석을 활용한 사고예방시스템 구축 ➡ 유해·위험요인 차단을 통한 안전사고 예방

○ 추진내용

공종별 위험도 사전예측	맞춤형 예방활동 제시	사건 사고 예방
◦ 당일 공종/작업 내용 입력 → 공종/작업별 위험등급 표시	◦ 맞춤형 안전교육 자료 등 제공 ◦ 현장 안전점검 시행(모바일 기반) ◦ 근로자 안전장비 자가진단 실시	◦ 본사-현장 간 실시간 통합 공사현장 안전관리



〈공종·작업별 위험도 분석〉



〈모바일 기반 안전점검〉 〈안전장비 자가진단〉

- 추진일정 : ‘스마트 안전관리 시스템’ 구축 완료(~5월)에 따른 3개 공사 현장 시범적용(6~12월) 및 개선 필요사항 보완 실시

□ 건설공사 「위험공종 중점관리」 추진(장비작업, 가설공사, 특수공법 등)

○ 공사 단계별 위험도에 따른 검토회 개최 및 특별점검 실시

(① 준비단계) 공종 및 작업 위험도에 따른 처장·팀장 주관 시공(작업)계획서 검토

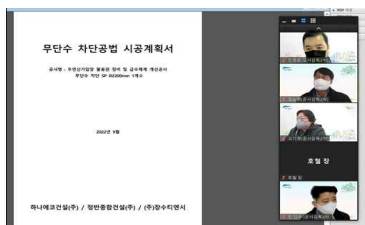
(② 착공단계) 팀장 및 유경험 직원 현장 특별점검 실시

(③ 시공단계) 공사관계자 SNS 채팅방 운영을 통한 현장 상시 모니터링

➡ 실시간 의사소통으로 비상시 신속한 대응체계 구축

《 무(無)사고 달성을 위한 위험공종 중점관리 실적('23.5.31 기준) 》

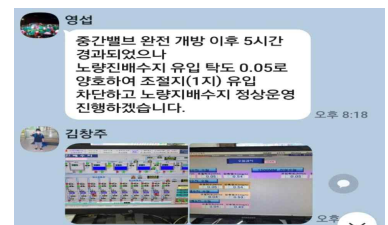
년 도	구 분	계	장비작업계획서 검토				특수공법 검토		
			소계	고소작업대	크레인·천공기	기타	소계	무단수 차단	폐관충진
계		153	124	3	32	89	29	24	5
2022		125	99	3	30	66	26	22	4
2023		28	25	-	2	23	3	2	1



〈사전검토회〉



〈직위자 특별점검〉



〈SNS 활용 상시 모니터링〉

○ 안전 취약분야 「현장 안전 점검반」 운영 강화

- 공사현장 안전 취약 가설건축물(전기·소방설비 등) 안전 관리

➡ 이동식 컨테이너 등 감전·화재예방 점검반(전문인력) 편성 및 안전점검 시행(연 2회)

- 안전사고 우려 높은 건설기계장비 및 고위험 공종에 대한 선제적 현장점검

➡ 건설기계장비 : 굴착기, 크레인, 고소작업대 등 사고위험이 높은 장비

➡ 고위험 공종 : 높이 2미터 이상의 고소작업(추락), 중량물 인양 작업(깔림),

대형 구조물 설치·철거(매몰, 깔림), 가로변 공사(충돌) 등



〈가설건축물 전기설비 점검〉



〈건설기계장비 안전점검〉



〈고위험 공종 안전점검〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합관리센터/목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡공동구)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

☐ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구 분	계	여 의 도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1 「적기 진단 및 시설 교체를 통한」 공동구 안전관리 강화

전문기관 안전진단 시행과 노후된 기전설비 적기 개량을 통해 감전·화재 등 재해를 예방하고 안정적인 전력공급으로 안전한 공동구 시설 관리

□ 추진방향

- 전문기관 안전진단 시행을 통한 유해·위험요인 사전제거로 전기재해 예방
- 노후 기전설비 적기 교체로 공동구 안정적 전력공급 및 안전사고 예방

□ 공동구 전기설비 「안전진단 시행」

- 6개 공동구 완료(3~5월), 목동·상암은 노후설비 개량 후 시행예정(10월~)
- 중점내용 : 전력공급계통 안정성 점검 및 잠재적 위험요소 발굴
- 진단방법 : 전문기관(한국전기안전공사) 활용 안전진단 시행
- 진단결과 : 은평공동구 발전기 온도센서 불량(조치완료) 외 특이사항 없음

□ 적기에 맞춘 「노후 기전설비 개량」 추진 (∼12월)

- 노후 전기설비 교체 추진 (∼9월, 1,101백만원)
 - 교체대상 : 목동·상암공동구 수배전 판넬 38면 및 비상발전기 2대
- 노후 환기설비 개량 설계용역 추진 (∼12월, 66백만원)
 - 교체대상 : 강제환기 5개(목동,가락,개포,상계,상암) 및 자연환기 1개(여의도)
 - 향후계획 : 용역결과에 따라 환기설비 개량 추진('24∼'25년)



〈노후 수배전설비〉



〈노후 비상발전기〉





일반 현황

☐ 관리연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

☐ 조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

☐ 관리대상 : 서울시 수도계량기 2,174천개

〈단위 : 천개〉

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,174	223	291	310	285	342	322	179	222

☐ 업무내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,284만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 23만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1 「정확하고 안전한」 수도계량기 검침 및 교체 시행

정확하고 안전한 수도계량기 검침·교체를 실시하여 신뢰받는 시민서비스를 제공하고 지속적인 안전 위험 수전 개선을 통해 직원 안전 확보

□ 추진방향

- 수도계량기 검침률 및 교체 실적 향상을 통해 신뢰받는 시민서비스 제공
- 안전 위험 수전 해소 및 사고 사례별 교육을 통한 안전한 업무환경 구축

□ 수도계량기 「검침률 및 교체실적 향상」

- 검침률 향상방안 추진('22년 98.80% ➡ '23년 98.88%, 10천개)
 - '사전 검침예약제' 실시, 물건적치 등 검침장애 시 안내문 배포 등
- 현장주도 관리강화로 계량기 교체실적 제고('22년 200천개 ➡ '23년 230천개)
 - 관리소별 정기 실적보고 및 추진현황 상시 공유 등을 통한 책임의식 강화 및 동기부여
- 검침내역 모니터링을 통한 검침 신뢰성 강화(다량급수처 중심 1,240수전)
 - 외부시민 참여 모니터링 160수전 + 내부자체 모니터링 1,080수전
 - 계량기 검침 모니터링 결과 홈페이지에 게시로 시민 신뢰성 확보

□ 안전사고 예방활동을 통한 「안전 내실화」 추진

- 안전 위험 수전 → 디지털(원격) 계량기 단계적 교체 추진(2,831개소)
 - 안전위험 수전 현황 : L자형 45개, 중량물 1,827개, 기타 959개 등
 - 교체 완료까지 인정검침 또는 안전지원반을 활용하여 안전사고 예방
- 안전사고 예방을 위한 실질적인 대응능력 향상 및 안전의식 고취
 - 현장직원 체험형 교육 : 중량물, 밀폐작업 등 안전체험교육 참여 (3회, 7명)
 - 전문가 순회 활성화 : 근골격계 질환 예방교육 (6회, 240여명)



〈디지털(원격) 계량기〉



〈검침내역 모니터링〉



〈모니터링 결과 홈페이지 게시〉



〈현장직원 체험교육〉

5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

01 주차시설 운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설 운영처

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

03 공공자전거 운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 주차정보팀, 시설팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부주차)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

☐ 시설 현황

- 공영주차장 : 130개소 16,842구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	48개소 12,290구획	82개소 4,552구획

- 공영차고지 : 29개소 137개 업체, 이용차량 4,321대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 103개 업체, 3,266대	18개소 34개 업체, 1,055대

1

「잠재적 위해·위험 요인 발굴을 통한」 시설 안전성 확보

주차장 및 차고지 시설물의 위해·위험요인 적극 발굴 및 위험성 평가 실시로 안전관리 강화를 통한 시민 안전성 확보

□ 추진배경

- 안전사고 예방을 위한 잠재 위해·위험요인 내실화로 시설물 관리 강화
- 신규인수 주차장 시설보완 개선으로 안전성 향상 및 이용편의 환경 제공

□ 잠재적 위해·위험요인 제거를 위한 「안전점검 내실화」

- 시민 안전사고 예방을 위한 선제적 시설 안전점검 및 위험·위험요소 적극 발굴
 - 위험성 평가 추진 강화 : (기준) 연 1회 → (개선) 반기 1회(4월, 10월)
 - 점검결과(4월) : 작업내용별 유해·위험요인 총 31건 발굴 → 조치완료
- 중대재해 예방을 위한 시설보수 및 법정 정밀안전점검(6월) 적기 추진



〈시설물 안전점검〉



〈관리상태 점검〉



〈추락방지 난간 점검〉

□ 안전사고 예방 및 시민서비스 향상을 위한 「시설물 개선」 (~10월)

- 신규인수 주차장(암사1동) 시설개선 추진(97면, 3,385㎡, 1,000백만원)
 - 구조체 보수, 내·외부 전면도색, 추락방지시설 설치, 노후시설 보수, 석면제거
 - 임대시설 개선(지하1층 탁구장) 및 인테리어 등 시설개선
- 차량 추락위험 방지를 위한 안전난간 보강 정비(3개소, 240백만원)



〈암사1동 주차장 개선 전〉



〈개선 후(예시)〉



〈안전난간 개선 전〉



〈개선 후(예시)〉

2 「풍수해 안전사고 예방을 위한」 원격 감시체제 구축

여름철에도 안전한 주차서비스 제공을 위해 저지대·하천구역 등 수해 취약지대에 감시설비 강화 및 침수대응 시스템 구축

□ 추진배경

- '23년 슈퍼엘니뇨로 여름철 기록적 폭우가 예상되면서 풍수해 집중대비 필요
- 수해 취약지역(저지대·하천구역) 안전점검·정비 및 침수대응 대책 마련

□ 풍수해 안전사고 예방을 위한 「수방점검 및 수방훈련 실시」

- 시설주차장 누수점검 및 수방장비 점검·정비(4~10월, 월1회 점검)
 - 시설주차장 옥상층 및 지하주차장 천장 누수, 기둥·벽체 균열여부 등
 - 모래주머니, 마대, 우의, 양수기 등 장비 적정수량 비축여부 및 정상작동여부
- 여름철 풍수해대비 수방훈련 실시(6월)
 - 상황전파 및 시민대피, 피난유도, 폭우시 양수기 및 수중펌프 사용법 교육·훈련



〈대피·피난유도훈련〉



〈차수관 설치훈련〉



〈양수기 사용법 교육〉

□ 수해취약지역(저지대·하천구역 주차장) 「침수대응대책 마련」

- 배수로 통로증설(학여울, 6월, 3백만원), 역류방지 체크밸브 설치(개화, 5월, 5백만원)
- 하천주차장 수위감시용 카메라 경보기 설치 및 통합센터 연동(4개소, 5월, 6백만원)
- 도림천 인근 하천구역 주변 주차장 차수관 설치(~6월, 10백만원)



〈배수로 정비〉



〈역류방지용 밸브설치〉



〈수위감시CCTV〉



〈차수관 설치예정〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2020. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 관리감독 대행

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료)
- 인 력 : 174명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 169)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	암사1동	동구로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 운영 관리감독 대행 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1 「안정적 시설물 운영을 위한」 반포천 복개주차장 인수 준비

서울시로 반환되는 반포천 복개주차장('23.10.10.) 인수·운영에 만전을 기하여 시민에게 이용편의 제공 및 안전한 시설관리 도모

□ **추진배경** * 반포천 복개주차장 : 연면적 83,217.64㎡(노외주차장 포함), 주차장 1,181면, 부대시설 56개소

- 반포천 복개주차장 민자 사용기간 종료시점 도래에 따른 인수·운영 추진
 - 반포천 복개주차장 관리·운영 계획 수립(市 도시교통실, '23.1.17.)
- 반포천 복개주차장 공단 운영 대행 동의(안) 의결('23.3.10.)

□ 「반포천 복개주차장 인수」를 위한 사전 준비 추진

- 「인수 준비단(TF)」 구성·운영(4~10월, 19명)
 - 주요업무 : 시설물 및 설비 인수현황 파악, 주차장 입찰 및 운영계획 수립 등
 - 現 추진사항 : 인수 시설물 및 설비현황 합동점검, 의무이행공사 완료 여부 점검
- 시설 인수에 따른 입찰 대비 원가조사 용역 실시(~4월, 22백만원)
 - 관련근거 : 공유재산 및 물품관리법 제27조 제3항 및 동법 시행령 제21조 제2항
 - 위탁료 산정 : 수입(주차요금, 임대료 등) - 비용(노무비, 경상경비 등)

□ **향후계획**

- 現 사업시행자로부터 시설물 운영 및 관리에 대한 인수 완료(4~10월)
- 신규 관리수탁자 선정 및 인계 후 업무개시
 - 市 입찰세부지침(입찰방법, 참가자격 요건 등)에 따라 입찰 공고 및 계약 체결(7~8월)
 - 신규 관리수탁자 시설물 운영 및 관리 업무 인계(8~10월) 및 업무개시(10월~)



〈시설위치 도면(주황색)〉



〈주차장 내부〉



〈부대시설 전경〉

2 「정책발전 도모를 위한」 혼잡통행료 징수 일시중지 및 재개

교통수요 관리정책 방향 결정을 위한 혼잡통행료 징수 일시중지 단계별 시행 및 징수 재개에 따른 대시민 안내 및 홍보 추진

□ 추진배경

- '96년부터 지속된 남산터널 혼잡통행료 징수 효과에 대한 정량 데이터 수집
- 市 정책방향 결정을 위한 '정책실험'으로 교통수요정책 적극적 대안 모색

□ 남산1·3호터널 혼잡통행료 징수 일시중지 추진 및 징수 재개

- 남산터널 혼잡통행료 징수 2개월간 일시중지 및 징수 재개(3~5월)
 - 일시중지 및 징수 재개 관련 대시민 홍보 안내 실시(현수막, 전광판, 배너 등)

일시중지 1단계		⇒	일시중지 2단계		⇒	징수 재개	
'23.3.17.~4.16.			'23.4.17.~5.16.			'23.5.17.~	
강남방향 면제	도심방향 징수		양방향 면제			양방향 징수	



〈카드 태그판 안내〉



〈대형 현수막 게시〉



〈요금소 앞 배너 설치〉

- 일시중지 시행에 따른 교통량 변화 ※ 교통량·통행속도 등 분석결과 市 발표 예정
 - 일시중지 이전 대비 양방향 면제 시 일평균 통행량 약 1만대 증가(증가율 13.4%)

일시중지 이전		일시중지 1단계		일시중지 2단계	
구 분	일평균 통행량(대)	일평균 통행량(대)	면제 이전 대비 증가율	일평균 통행량(대)	면제 이전 대비 증가율
계	75,030	79,374	5.8%	85,087	13.4%
강남방향	37,336	41,262	10.5%	41,565	11.3%
도심방향	37,694	38,112	1.1%	43,522	15.5%



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북공공자전거)
- 인 력 : 271명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 265)

☐ 시설현황 : 자전거 43,500대, 대여소 2,752개소

☐ 운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 만 13세 이상 / 3,932,927명 *'23.5월말 현재
- 이용요금 *단위시간 이내 반납 시 이용기간 중 반복 재대여 가능

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수(누적) : 1억 5천만건 *'22.1.1.~12.31. 이용건수 41백만건(일평균 11만건)

1 「공공자전거 이용수요 충족을 위한」 수요증가 대책 추진

늘어나는 공공자전거 이용수요에 부합하여 적극적·창의적 현장업무 개선을 통해 시민 이용편의 제공 및 공공자전거 관리 안정화

□ 추진배경

- 신규회원, 대여건수, 요금수입 등 모든 수요지표가 전년 동기간 대비 증가

구분	2022.1~5월	2023.1~5월	증가
신규회원	206,047명	214,261명	8천명/ 4% 증가
대여건수	14,145천건	16,723천건	2,578천건/ 18% 증가
요금수입	5,696백만원	6,453백만원	757백만원/ 14% 증가

- 일하는 방식 창의적 개선 및 자전거 내구성 증대 등 수요증가 대책 추진

□ 수요증가 대책 추진

- 타이어, 배터리 교체 등 경정비는 「배송직원이 현장에서 바로 정비」
 - 정비센터 입고 과정 생략 및 정비직원 중정비 집중을 통해 업무 효율성 제고
- 배송·정비 효율향상을 통한 「자전거 가용률 100%(거치대 기준)」 유지 중
 - 배송건수 6%, 정비대수 21% 향상 ➡ 가용자전거 전년 대비 1일 평균 2천대 증가
- 자전거 안전을 위한 체인이탈 방지장치 「체인가드」 적용 확대(~12월, 1만개, 제작단가 4,500원)
 - 체인가드 제작·부착 확대로 자전거 이용시 발생할 수 있는 체인사고 예방



〈현장 경정비〉



〈체인가드 - 공단 특허출원 중〉

2 「성수기 이용증가 대비」 환경정비 및 직원 근로안전 강화

대여소 환경정비를 통한 쾌적하고 안전한 대여환경 조성 및 배송·정비 작업환경 개선을 통한 현장직원 안전 확보

□ 추진배경

- 자전거 인프라 확대 및 이용증가로 예상되는 보행자 불편 사전해소 필요
- 자전거 상하차·정비업무 수행 중 발생 가능한 위험요인 개선 지속

□ 대여소 질서유지 및 환경정비

- 시각장애인 점자블록 주변 위험요인 제거(117개소, 6~7월)

① (이설·폐쇄) 점자블록과 이격거리 20cm 이내 19개소

② (거치유도선 설치) 점자블록 위에 거치 우려 있는 98개소



- 과밀·과소 대여소 해소를 위한 집중관리대여소 운영

- 대 상 : 자전거 부족·과배치 발생 220개 대여소(출·퇴근 시간대 각 110개)

- 내 용 : 배송직 집중관리팀(11개 센터별 2명씩, 22명) 편성 및 재배치 시행

- 동네 어르신 봉사단 운영(1~12월, 1,835명) *보건복지부 등 예산 지원

- 사회복지센터(28개)와 연계하여 대여소 청결관리 및 자전거 정리

□ 배송·정비직원 「안전 및 작업 효율화 지원」

- 배송차량 리프트 ‘팔 끼임 감지장치’ 개발(1월, 2대 시범설치 후 확대)

- 접촉센서가 팔 끼임 감지 시 리프트가 자동으로 열려 사고위험 예방

- 정비직원 근골격 부상 예방을 위한 정비작업대 개선(6월, 1대 시범제작 후 확대)

- 정비작업 자세를 반영해 높낮이 조절 및 이동 가능한 작업대 제작(자체제작)



〈기 존〉



〈개 선〉

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

“건강한 조직문화 정착, 존중과 소통 · 공감, 기본과 원칙, 안전 고도화”

01 「재난·사고 예방을 위한」 현장 중심의 안전관리체계 강화

02 「공단 특성에 기반한」 현장 중심의 소통 홍보 활성화

03 「직원의 긍정경험과 배움을 통한」 조직 역량 제고

04 「IT 트렌드 변화에 기반하는」 디지털 업무환경 조성

05 「전사적으로 함께 동참하는」 사회공헌활동 다양화

06 「청렴공단 구현을 위한」 반부패 · 청렴 활동 추진

- 경영전략본부 : 6처 16팀, 164명
 - 기획조정실 : 4팀, 22명 - 인사노무처 : 3팀, 30명
 - 총무처 : 4팀, 77명 - 홍보실 : 1팀, 09명
 - 인재문화원 : 2팀, 12명 - IT전략실 : 2팀, 14명
- 감사실 : 3팀, 22명 / ■ 안전처 : 3팀, 19명



1 「재난·사고 예방을 위한」 현장 중심의 안전관리체계 강화

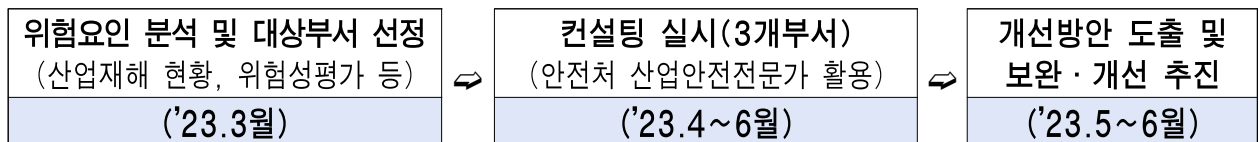
기본원칙에 충실한 현장중심 안전 활동 추진을 통하여 재난과 사고를 예방하고 대비할 수 있는 체계 구축 및 전사적인 안전문화 확산 추진

□ 추진배경

- 시민안전과 산업재해 예방을 위한 현장중심 활동으로 안전보건관리 실행력 제고
- 재난 발생시 업무연속성 확보 및 재난관리자원 비축으로 안전관리 수준 향상

□ 「유해·위험요인 선제적 제거」를 통한 사고발생 예방

- 사업장 위험요인 분석을 통한 맞춤형 「컨설팅 활동」 추진



□ 「재난관리책임기관」으로서의 기능·역할 고도화

- ‘재해경감 우수기업’ (재)인증 추진(4~11월) *인증기관 : 행정안전부
 - 최초 ‘재해경감 우수기업’ 인증 이후 강화된 인증심사 기준에 따라 체계 정비

□ 현장 및 체험 중심의 「안전보건관리 실행력 제고」

- 인천시설공단과 사업장 교차점검 을 통한 안전보건관리 실행력 향상
 - 강남터미널지하도상가↔인천부평역지하도상가 교차점검(5월, 안전처장 등 6명, 총2회)
- 현장 발생가능한 재해유형 체험실시(5월, 3회, 총 61명)

고소작업	화재예방	중량물 작업	밀폐공간 작업	전기 작업
①사다리 전도체험, ②고소작업대 작업	③완강기 대피체험, ④화재진압 체험	⑤크레인 작업 줄걸이 체험	⑥가스감지기 및 공기호흡기 사용법	⑦과전류 체험, ⑧불티화재 체험



〈심폐소생술 응급처치 교육〉



〈안전보호구 낙하체험〉



〈VR체험교육(추락 등)〉

2 「공단 특성에 기반한」 현장 중심의 소통 홍보 활성화

공단 본연의 역할과 조직의 특성을 감안하여 현장중심의 소통을 강화하고, 시민과 직원의 니즈에 기반한 홍보활동 활성화로 공단 이미지 제고

□ 「현장중심」 경영 강화

- 기관장 현장방문 정례화 ('22.7월~, 주 2회)
 - 취임일 '어린이대공원' 및 '시립승화원' 시작으로 매주 2회 이상 점검 방문
 - '현장직원 격려·소통' 과 함께 '시민불편·안전위해요소 점검'('23.5월 기준 68개 현장)
 - '여름철 폭우·침수 대비' 지하차도 진입차단 시설 등 안전시설 집중점검 추진

□ 시민과 직원을 위한 「맞춤형 홍보 소통」

- 다양한 온라인 매체 특성을 반영한 차별화된 홍보 콘텐츠 제공
 - (유 튜 브) 짧은영상 (60초 수준) 활용, 공단 업무 소개 및 이미지 제고
 - (페이스북) 한 줄 메시지 등 압축적 메시지 전달
 - (인스타그램) 카드뉴스 등 이미지 활용

※ 창립 40주년, 직원 제작 공단의 모습 '짧은영상' 게시 (유튜브, 5.15~, 53편)

- ▶ 공단변천, 시민안전·편의 위한 다양한 사업과 활동 소개 등 직원 소속감 고취
- ▶ FC서울, GS칼텍스 프로선수 축하영상 등 시민과의 신뢰·소통 강화

○ 현장직원의 이야기를 소개하는 '서시공 이야기' 캠페인 추진

- 사진·글로 다양한 직군·직렬(상수도점검, 장애인콜택시 상담원, 사육사 등) 소개(연10회)
- 공단 홈페이지 및 SNS 병행 홍보로 시민소통도 확대



〈개포지하차도 현장점검〉



〈시립승화원 직원 격려〉



〈40주년 축하영상〉



〈서시공 스토리〉

3 「직원의 긍정경험과 배움을 통한」 조직 역량 제고

조직과 개인이 함께 성장·발전하고 누구나 존중받는 일터문화를 구현하여, 직원의 긍정경험이 행복한 시민서비스를 창출하는 선순환 경영 도모

□ 추진배경

- 다양한 구성원과 현장을 아우르는 공단만의 건강한 일터문화 조성으로 일할 맛 나는 일터에서의 행복한 경험을 시민에게도 전파하는 긍정적 구조 구현
- 개인의 전문성 향상과 역량 성장을 기반으로 한 조직의 지속적 성장 도모

□ 일터혁신, 「일할 맛 나는 일터문화」 조성

- 공단 조직문화 혁신을 위한 『일터문화 개선 기본방향』 수립
 - 그 간 조직문화 개선활동('18~'22년)의 긍정·미흡한 점 분석 및 개선점 도출(~2월)
 - 2023년도 공단 일터문화 추진방향 설정(~3월)
- ▶ ① 긍정경험 ② 신뢰 ③ 소통을 바탕으로 공단과 나를 잇는 「일할 맛 나는 일터」
- 일터문화 자리매김을 위한 교육·캠페인·인권보호 등 기능 융합하여 추진
 - 통합·체계적 '조직문화' 업무 총괄 부서기능 강화(4월~, 인재원 → 인재문화원)

□ 직원 「전문역량 강화하는 교육훈련」 추진

- 공단 기술력 수준을 높이고 개인역량도 함께 성장하는 전문교육 시행
 - 기술 직종별 현장 실무교육, 개인 수준별 경력개발 교육체계 개선운영(4월~)
- 창의력 증진 및 유연한 사고확장을 위한 교육과정 신설·확대 운영
 - 세대·직급 간 소통 교육(4월~, 임원·부서장 1명 + 직원 2명, 총13팀), 창의특강(분기별1회) 등



〈찾아가는 인권트릭〉



〈체험형 기술 실무교육〉



〈세대간 소통 멘토링〉



〈창의특강〉

4 「IT 트렌드 변화에 기반하는」 디지털 업무환경 조성

업무 디지털화·신규기술 도입 등 환경변화에 따른 효율성 제고 및 증가하는 보안위협에 대응, 정보보안 강화를 통한 안전한 업무환경 구축

□ 추진배경

- 업무의 전산화·디지털화 및 신규 IT기술 활용 등을 통한 업무효율성 제고
- 증가하는 사이버 공격·정보유출 등 보안 리스크에 대한 안정적 관리 필요

□ 「업무 디지털화」 추진

- 빈번·단순문의(업무 절차·기준 등) 자동처리 업무용 챗봇 도입 (~6월)
 - 업무용 챗봇과 사내 메신저와 결합한 가상(AI)직원 「정대리」 운영
 - 적용분야 : 인사분야(전문), 전산분야(기본) / 24시간 응대
- 현장직원(운전원·검침원 등) 업무편의 지원 모바일 전자결재 고도화 (~6월)
 - 직원 의견수렴 및 운영결과 분석을 통해 사용자 중심 서비스 추가개발
 - (기존) 급여·연차·공지사항 조회 등 → (추가) 교육, 봉사 등 메뉴 신설



□ 보안위협에 따른 「정보보안 강화」

- 市-공단 간 사이버 안전센터 통합보안관제시스템 연동('21.11월)을 통해 사이버공격 방어체계 구축 및 관련 기술장비·보안 소프트웨어 고도화 지속 추진
- '23년도 정보보안 강화 추진사항
 - 윈도우 등 업무소프트웨어, 문서보안 라이선스 업그레이드 완료 (2월)
 - 모바일오피스 서버 이중화·모바일 보안솔루션 도입 (~6월)

5 「전사적으로 함께 동참하는」 사회공헌활동 다양화

공단이 보유한 자원과 역량을 집중하여 ‘지역사회와의 상생’ 및 다양한 ‘사회적 가치 실현’을 위한 전사적인 사회공헌활동 추진

□ 추진방향

- 탄소중립, 지구살리기 등 환경적 가치 중시 및 ESG 경영 원리 구현 노력
- 공단이 보유한 기술 역량 활용 및 수혜대상 중심의 약자 지원 활동 추진

추진분야	프로그램 운영방식
〈지역사회 상생〉 · 생활환경 개선 4건 · 물품·성금 지원 5건	→ ✓ 춘하추동 맞춤 릴레이 활동 추진 (11개 프로그램) - 시기별 수혜대상 맞춤 활동으로 사회공헌활동 구성 - 공단 역량·자원 집중 전개하여 활동 효과성 향상 노력 ✓ 창립 기념 ‘한달간의 사랑 나눔’ 활동 추진 (4개 프로그램) - 직원들이 직접 참여하는 즐거운자원봉사(볼런테인먼트)로 공단 사회공헌활동 관심 환기 및 봉사 문화 확산
〈사회적 가치 실현〉 · 환경적 노력 2건 · 사회적 노력 4건	

□ 추진실적 : 춘하추동 「릴레이 사회공헌」 《봄》 활동 전개

- 장애인의 날 맞이 장애인을 위한 릴레이 부서 기술기획봉사 중점 진행
 - LED등교체, 전기안전점검 등 장애가구·복지관 환경개선 활동(7개부서, 34가구 및 3개 복지관)
 - 중증아동 체험활동 지원 및 발달장애인 작업장 업무 지원(4개부서, 각2회)
- 바다의 날(5.31.) 맞이 지구 살리기 동참을 위한 반려해변 정화활동 추진(19명)



〈등교체 및 안전점검〉



〈장애인보호시설 환경개선〉



〈장애아동 체험활동 지원〉



〈발달장애인 작업 지원〉

□ 향후계획

- 춘하추동 릴레이 사회공헌 지속 추진 : 여학생 위생용품 후원, 아동 문화체험제공 등
- 창립기념 ‘한달간의 사랑 나눔’ 추진(9월) : 자원순환캠페인, 가이드러너 봉사 등

6 「청렴공단 구현을 위한」 반부패·청렴 활동 추진

공단의 청렴목표 설정 및 다양한 맞춤형 청렴활동 추진을 통해 최고 수준의 청렴도 도약 및 시민에게 신뢰받는 청렴한 조직문화 구현

□ **진행경과** ... 기관 청렴목표 설정 및 대책 수립 ('23.3월)

❖ 2023년도 공단 청렴혁신 목표 = 「**종합청렴도 1등급**」 + 「**부패사건 Zero**」

□ **추진내용** ... 「청렴대책5대 전략」 주요 추진사항

① 【청렴 리더십】 전사적 반부패·청렴경영 「환경구축」 및 「내재화」

- (기관장 포함) 직위자 술선수범 청렴의지 확립 '직위자 청렴서약' 추진(4월)
- (현장 고려) '찾아가는 청렴교육' 및 '부패신고 모의훈련' 진행(4~5월, 9회)

② 【소통문화】 청렴·공정한 「조직문화 혁신」 구현 (연중)

- 직원 간 소통강화를 위한 '소통 프로그램' 발굴·운영(세대·직급 간 소통 교육 등)
- '부당한 업무처리 실태(갑질 등) 진단' 등을 통한 청렴한 조직문화 유도·정착

③ 【부패발굴】 공단 특화 「부패취약분야」 선제적 발굴·개선 노력

- (부서별) 부패취약요소 자체발굴 및 분석을 통한 위험수준(5단계) 지정(~5월)
- '내·외부 이해관계자 간담회' 등으로 취약분야 관리전략 보완·수립(계속)

④ 【외부소통】 시민공감 「적극행정」 추진 및 「성과창출」

- 공단 업무처리 관련 시민 만족도 및 불편사항 조사·피드백 진행(월별)

⑤ 【협업】 민관-기관 간 「외부협업 활동」 활성화

- '광역시설공단 청렴협의체' 설립·운영검토 및 유관기관 의견조치(5월)

➡ 시설공단 고유특성 반영, 협의체 필요 공감대 형성(서울·인천·부산·울산·세종)



〈직위자 청렴 서약식〉



〈시민감사관 활동〉



IV. 위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 53건

○ 회기별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	53	43 (81.1%)	10 (18.9%)
제316회 임시회 (2023. 3. 3. 금)	16	13	3
제315회 행정사무감사 (2022.11.10. 목)	37	30	7

○ 부서별

(단위: 건)

감사실(4)		기획조정실(6)		인사노무처(7)		총무처(3)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
2	2	5	1	5	2	2	1
인재문화원(1)		IT전략실(1)		장애인콜택시운영처(11)		돔경기장운영처(6)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
1	0	1	0	11	0	6	0
서울어린이대공원(3)		청계천관리처(1)		도로관리처(2)		도로시설처(1)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
1	2	1	0	2	0	1	0
공동구관리처(1)		주차시설처(3)		공공자전거운영처(3)			
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중		
1	0	2	1	2	1		

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

공단 창립 40주년을 맞이하여 새로운 40년 도약을 위해

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

도시기반시설 관리 최고 전문기관으로 자리매김하여

시민이 행복한, 안전한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

