

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2024. 11. 11.

복지실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 9. 30. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 208명 / 현원 206명

('24. 9. 30. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 206	197 / 195	7 / 6	1 / 2	3 / 2
복지정책과 (실국장포함)	37 / 38	36 / 37	-		1 / 0
안심소득과	13 / 13	13 / 13	-		
장애인복지과	23 / 23	21 / 22	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 26	24 / 25	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	33 / 34	28 / 28	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 18	19 / 17	1 / 1		-
돌봄복지과	21 / 19	21 / 19	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16			

※ 복지재단 : 정원 187명 / 현원 184명

□ 부서별 주요업무

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원 · 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
안 심 소 득 과*	· 안심(디딤돌)소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 안심(디딤돌)소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 안심(디딤돌)소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등 * 사업명 변경에 따라 부서 명칭 및 관련 규정 정비(~ '25. 1월)
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
어르신 복지과	· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 좋은돌봄인증제 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 노인의료복지시설 운영 지원, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고 독 대 응 과	· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌 봄 복 지 과	· 돌봄SOS 사업 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울시 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 사업 운영 · 푸드뱅크마켓 운영 지원, 저소득층 자산형성 사업(희망두배청년통장, 꿈나래통장) · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 민간자원 발굴, 사회복지공동모금회 운영 지원
1인가구지원과	· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상건강한 밥상 프로그램 운영 · 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관라운영

2

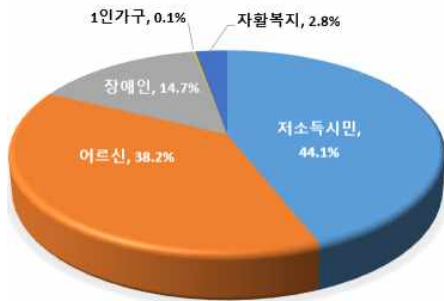
예산총괄

□ 예산현액 : 10조 4,957억원

('24.9월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2023년 (최종예산)	2024년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,008,389	10,708,676	10,488,372	10,495,665	479,983	4.8%
일반회계	8,077,588	8,777,583	8,682,814	8,690,107	605,226	7.5%
사업비	7,040,480	7,762,469	7,823,569	7,830,849	783,089	11.1%
재무활동	1,036,428	1,014,407	858,530	858,530	△177,898	△17.2%
행정운영경비	680	707	715	728	35	5.2%
균형발전특별회계	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
사업비	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
의료급여기금특별회계	1,928,935	1,915,163	1,789,628	1,789,628	△139,307	△7.2%
사업비	1,928,823	1,914,996	1,789,461	1,789,461	△139,362	△7.2%
재무활동	112	168	168	168	56	49.7%

< 분야별 정책사업비 > 총 214개 사업 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	10,495,665	100.0%
저 소득 시민 복지	4,625,394	44.1%
어 르 신 복 지	4,012,720	38.2%
장 애 인 복 지	1,547,761	14.7%
1 인 가 구	14,443	0.1%
자 활 복 지	295,348	2.8%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정 96,240백만원

('24.9월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2023년말 조성액 ①	2024년도 조성계획			2024년말 조성액 ②=①+④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③	
총 계		185,579	61,819	151,158	△89,339	96,240
사회복지 기금	소 계	44,471	3,711	9,333	△5,622	38,849
	노인복지계정	12,046	600	650	△50	11,996
	장애인복지계정	22,572	2,615	7,420	△4,805	17,767
	자활계정	9,853	496	1,263	△767	9,086
재난관리기금 (구호계정)		141,108	58,108	141,825	△83,717	57,391

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복 지 실	10,495,665	8,168,911	77.8%
복 지 정 책 과	4,298,962	3,405,743	79.2%
안 심 소 득 과	22,821	16,077	70.4%
장 애 인 복 지 과	250,908	195,501	77.9%
장애인자립지원과	1,296,852	1,009,033	77.8%
자 활 지 원 과	295,348	226,611	76.7%
어 르 신 복 지 과	3,939,214	3,001,016	76.2%
고 독 대 응 과	81,899	76,560	93.5%
돌 봄 복 지 과	303,610	233,389	76.9%
1 인 가 구 지 원 과	6,051	4,982	82.3%

□ 사업별 예산집행현황

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	10,495,665	8,168,911	77.8%
복지정책과 소계	4,298,962	3,405,743	79.2%
청년마음건강 바우처 지원	878	878	100.0%
일상돌봄 서비스사업	751	545	72.6%
서울형 기초보장제도 운영	17,816	11,904	66.8%
저소득시민 부가급여 지원	31,121	17,274	55.5%
보훈단체 지원	5,773	4,197	72.7%
보훈대상자 등 지원	94,901	69,204	72.9%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	470	470	100.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,450	1,176	81.1%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	929	691	74.4%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	461	347	75.3%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	136	68.0%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
기초생활수급자 급여-생계급여	1,388,162	1,010,705	72.8%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	6,292	5,649	89.8%
기초생활수급자 급여-교육급여	7,344	5,508	75.0%
의료급여관리사 지원	3,261	2,680	82.2%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	1,182	621	52.5%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	432	200	46.3%
사회복지협의회 지원	1,144	952	83.2%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	45	71.4%
서울특별시 사회서비스원 운영	10,000	8,800	88.0%
사회복무요원 중식비 지원	2,830	1,882	66.5%
서울특별시복지상 시상	35	35	100.0%
서울시복지재단 운영	72,149	48,730	67.5%
사회보장위원회 운영 지원	439	281	64.0%
기본경비	314	213	67.8%
인력운영비(의료급여관리사)	113	104	92.0%
의료급여기금특별회계전출금	789,576	654,849	82.9%
재난관리기금 구호계정 적립금	57,093	57,093	100.0%
국고보조금 반환	1,371	-	0.0%
지역사회서비스투자사업	11,262	7,964	70.7%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	1,055	69.3%
의료급여사업	1,789,461	1,491,386	83.3%
국고보조금 반환(의료급여기금특별회계)	168	168	100.0%
안심소득과 소계	22,821	16,077	70.4%
안심소득 시범사업 추진체계 구축·운영	412	308	74.8%
안심소득 시범사업 지원	16,500	12,159	73.7%
가족돌봄청년 등 저소득 위기가구 안심소득 지원 신규	5,620	3,495	62.2%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	270	95	35.2%
기본경비	19	19	100.0%
장애인복지과 소계	250,908	195,501	77.9%
장애인지원주택 운영	8,385	7,887	94.1%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업	709	148	20.9%
발달장애인 돌봄지원서비스 운영	1,255	1,232	98.2%
장애인 자립생활주택 운영	4,250	3,902	91.8%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
퇴소장애인 자립지원	911	466	51.2%
장애인공동생활가정 운영	14,264	10,149	71.1%
장애인단기거주시설 운영	20,791	15,865	76.3%
장애인거주시설 운영	113,941	85,466	75.0%
장애인거주시설 자립생활 강화 신규	4,363	2,830	64.9%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	49	49	100.0%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	21	15	68.8%
서울시보조기기센터 운영	1,846	1,633	88.4%
장애인보조기기교부사업	366	314	86.0%
장애인복지위원회 운영	41	28	67.6%
장애인 권익옹호기관 운영	1,099	1,099	100.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	551	428	77.7%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	1,002	475	47.4%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,358	917	67.5%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,115	12,644	96.4%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,800	1,056	58.7%
서울시 발달장애인지원센터 설치 · 운영	652	652	100.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	50	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	52	100.0%
성인권 교육 지원	42	42	100.0%
발달장애인 공공후견지원 사업	487	432	88.8%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	547	532	97.3%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	104	100.0%
주간활동서비스 운영지원	239	239	100.0%
최중증 통합돌봄 운영지원 신규	120	120	100.0%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원 신규	3,063	246	8.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,136	921	81.1%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	407	407	100.0%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	10,894	10,696	98.2%
장애인 인식개선 사업	106	39	36.4%
전동보장구 수리비 지원사업	450	436	96.9%
장애인 버스요금 지원	33,201	26,871	80.9%
장애인 개인예산제 시범도입	495	190	38.4%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인개인예산제 운영 신규	63	63	100.0%
중증장애인 스마트 음성스위치 설치 신규	80	80	100.0%
근육장애인 인공호흡기 임대료 지원 신규	140	-	0.0%
장애인단체활동 및 행사지원	4,076	3,210	78.8%
장애인거주시설 기능보강	429	332	77.4%
기본경비	44	33	75.0%
국고보조금 반환	3,912	3,150	80.5%
장애인자립지원과 소계	1,296,852	1,009,033	77.8%
장애인생산품 판매시설 운영	1,055	842	79.8%
장애인직업재활시설 운영	52,165	38,884	74.5%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,718	1,312	76.4%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,838	3,454	90.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,460	8,636	82.6%
장애인 일자리 지원-복지일자리	9,716	8,744	90.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,066	20,759	90.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,305	1,893	82.1%
커리어플러스 센터 운영	3,114	2,299	73.8%
중증장애인 동료상담	1,124	528	47.0%
장애아동 재활치료 바우처사업	27,644	26,849	97.1%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	176	167	94.9%
장애아가족 아동양육지원	9,740	4,008	41.1%
장애인자립생활지원 및 역량 강화	648	471	72.7%
장애인자립생활지원센터 운영	15,851	12,651	79.8%
장애인체육시설 운영	5,251	3,646	69.4%
장애인복지관 운영	86,446	77,236	89.3%
최중증장애인 낮활동 지원사업 신규	2,261	1,758	77.8%
여성장애인 교육	371	222	59.8%
장애인수어통역센터 운영	8,510	7,001	82.3%
시·청각장애인학습지원센터 운영	9,196	6,919	75.2%
장애인후원결연사업 지원	385	290	75.3%
장애인등록진단비 지원	253	204	80.6%
장애인의료재활시설 운영	6,142	4,520	73.6%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	1,238	100.0%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인활동지원 사업-활동지원운영	1,619	1,070	66.1%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	628,930	482,093	76.7%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	17,583	17,583	100.0%
장애수당-기초	30,929	22,750	73.6%
장애수당-차상위 등	11,400	8,952	78.5%
중증장애인연금	166,897	125,382	75.1%
서울형 장애인 부가급여	14,880	11,081	74.5%
장애인의료비 지원	5,711	5,102	89.3%
장애인재활지원센터 운영	162	122	75.3%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	655	510	77.9%
서울수어전문교육원 운영	613	475	77.5%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	178	61	34.3%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,013	1,621	80.5%
장애인운전연습장 운영	191	143	74.9%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	241	184	76.3%
장애인가족지원센터 운영	3,369	2,575	76.4%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	520	285	54.8%
여성장애인 출산비용 지원	139	86	61.9%
남성장애인 출산비용 지원	173	124	71.7%
발달장애인 부모 상담지원	262	207	79.0%
발달장애인 가족 휴식지원	358	358	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	29,658	22,704	76.6%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	538	491	91.3%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	12,496	11,459	91.7%
시각장애인 전용 쉼터 조성 및 운영	333	268	80.5%
장애인 쉼터 조성 및 운영	587	433	73.8%
장애인주간보호시설 운영	32,374	24,848	76.8%
장애인복지관 기능보강	4,057	1,889	46.6%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	246	234	95.1%
장애인체육시설 기능보강	1,572	1,572	100.0%
장애인주간보호시설 기능보강	176	127	72.2%
반다비체육센터 건립	3,889	252	6.5%
시립서대문농아인복지관 별관 건립	10,763	5,899	54.8%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
시립발달장애인복지관 별관 건립	4,019	3,791	94.3%
장애인직업재활시설 기능보강	1,601	1,601	100.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,734	2,512	67.3%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	16,062	12,497	77.8%
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	528	528	100.0%
국고보조금 반환	4,681	2,595	55.4%
기본경비	45	38	84.4%
자활지원과 소계	295,348	226,611	76.7%
거리노숙인 보호	11,276	8,098	71.8%
노숙인 일시보호시설 운영	3,324	2,541	76.4%
노숙인 등 일자리지원	14,002	9,164	65.4%
노숙인 주거안정 지원	3,145	2,197	69.9%
쫓방거주자 생활안정지원(쫓방상담소 운영 지원)	10,556	6,907	65.4%
노숙인 등 의료지원	3,419	2,232	65.3%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	754	611	81.0%
노숙인 자활시설 운영	10,226	7,345	71.8%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,223	2,876	68.1%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,225	7,379	72.2%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	71	70	98.6%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	841	841	100.0%
광역자활센터 운영 지원	653	513	78.6%
지역자활센터 운영 지원	12,213	11,160	91.4%
자활근로사업 지원	127,291	97,988	77.0%
자활사업 참여자 사례관리	661	578	87.4%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	81,587	66,085	81.0%
기본경비	32	24	75.0%
국고보조금 반환	846	-	0.0%
어르신복지과 소계	3,939,214	3,001,016	76.2%
어르신의료복지시설 운영(요양)	8,178	6,270	76.7%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	216,032	188,293	87.2%
어르신 복지시설 기능보강	4,385	4,209	96.0%
어르신 복지시설 설치 지원	4,039	2,239	55.4%
어르신데이케어센터 운영 지원	14,300	11,082	77.5%

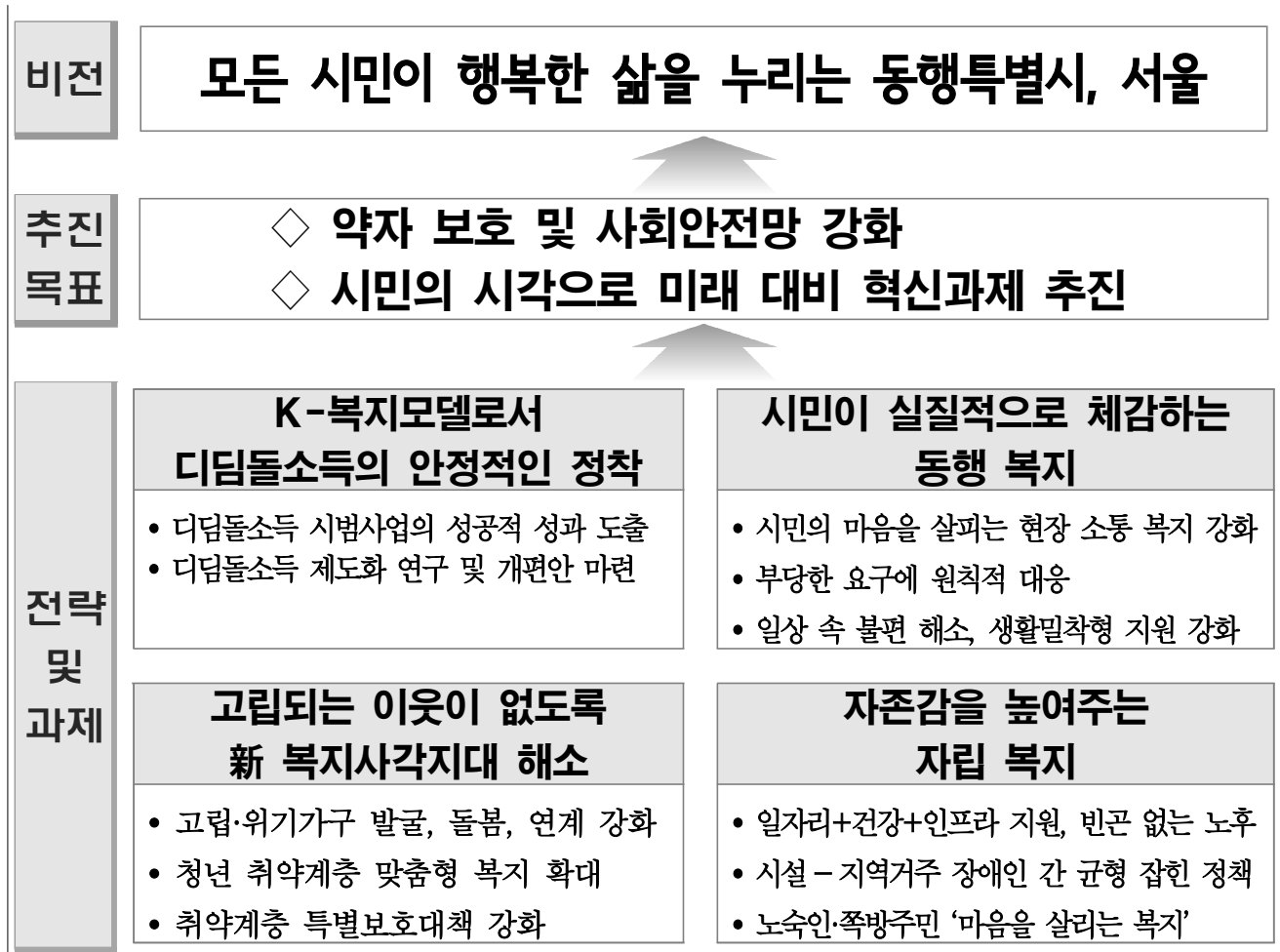
('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
어르신돌봄종사자 지원	5,770	3,595	62.3%
어르신 놀이터 조성	101	101	100.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,739	1,682	96.7%
공공 실버타운(골드빌리지) 조성 신규	202	-	0.0%
기초연금 지급	3,271,508	2,403,191	73.5%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,603	2,107	80.9%
노인보호 전문기관 운영	2,318	1,760	75.9%
학대피해노인전용쉼터 운영	270	208	77.0%
시립장사시설 위탁 운영	33,334	23,118	69.4%
시립장사시설 화장로 유지보수	7,612	7,060	92.7%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	44,435	37,623	84.7%
노인복지관 시설관리 및 확충	6,988	5,754	82.3%
저소득 어르신 급식 제공	39,581	38,531	97.3%
경로당 활성화 및 지원강화	13,487	12,668	93.9%
경로당 광역지원센터 운영지원	350	280	80.0%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,932	1,997	68.1%
시니어클럽 운영 지원	4,191	3,352	80.0%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	243,145	237,352	97.6%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직숙)	4,863	4,598	94.6%
어르신 교육문화 활성화	886	693	78.2%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,568	1,568	100.0%
어르신일자리 활성화 신규	2,937	1,015	34.6%
서울 출산&실버 페스타 신규	140	-	0.0%
기본경비	63	49	77.8%
국고보조금 반환	955	322	33.7%
고독대응과 소계	81,899	76,560	93.5%
지역기반 복지공동체 구축	891	887	99.6%
고독사 예방 및 관리 시범사업	716	716	100.0%
우리동네돌봄단 운영	5888	4452	75.6%
AI안부확인서비스 사업지원	594	594	100.0%
사회보장 특별지원구역 운영	300	300	100.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6104	4301	70.5%

('24. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
재가노인복지시설 운영	6588	5168	78.4%
서울재가관리사 운영	579	370	63.9%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	3985	3622	90.9%
노인맞춤돌봄서비스	55668	55668	100.0%
노인지원주택 운영	583	483	82.8%
기본경비	3	-	0.0%
돌봄복지과 소계	303,610	233,389	76.9%
종합사회복지관 기능보강	4,111	3,796	92.3%
종합사회복지관 운영	97,460	75,199	77.2%
사회복지공동모금회 운영 지원	850	560	65.9%
사회복지 자원봉사활동 지원	632	505	79.9%
기부식품제공사업 운영지원	3,004	2,438	81.2%
긴급복지지원사업	40,760	32,608	80.0%
서울형 긴급복지지원	15,860	12,085	76.2%
찾아가는 복지 활성화	1,038	1,020	98.3%
통합사례관리 지원-인건비	2,917	2,431	83.3%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	225	100.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	2	2	100.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	99,942	74,951	75.0%
돌봄SOS 사업 운영	33,259	24,990	75.1%
취약계층 사기 예방 사업 추진 신규	270	167	61.9%
기본경비	40	31	77.5%
국고보조금 반환	96	-	0.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	2,381	75.7%
1인가구지원과 소계	6,051	4,982	82.3%
1인가구 병원동행서비스 운영	1,945	1,616	83.1%
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	380	378	99.5%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,856	2,256	79.0%
자치구 1인가구 지원사업 공모	563	563	100.0%
1인가구 지원체계 구축	253	135	53.4%
기본경비	54	33	61.6%

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	33,156	34,169	33,985	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	80
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,672	25,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	700	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	38
	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	73,895	76,135	75,830	89,088
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수 (개소)	192	194	198	205
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	29,539	31,070	33,185
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	6,936	7,155	7,635	8,107
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	158	202	253	275
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	22,832	24,098	26,176	26,300

III. 주요업무 보고 목록

1 서울시 외로움 · 고립 · 은둔 대응 종합계획

2 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호대책 추진

3 디딤돌소득 시범사업 추진

4 저소득 어르신 급식 「서울밥상」 시범사업 운영

5 안심돌봄 120 설치 · 운영

6 광복80주년 기념사업 추진

7 돌봄SOS 사업 추진

8 장애인거주시설 환경 개선

9 장애인직업재활시설 운영

10 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상·건강한 밥상 운영

1 서울시 외로움·고립·은둔 대응 종합계획

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 고독대응정책팀장: 이수미 ☎7162 담당: 이선정 ☎7164

활력있는 연결사회 구성과 서울시민 누구도 고립·은둔에 놓이지 않도록 외로움·고립·은둔 대응 종합계획 「외로움 없는 서울」 수립·추진

□ 추진배경

- 우리 사회 전반에 광범위하게 확산된 외로움·고립·은둔은 건강 문제뿐만 아니라 생산적 저하 등 다양한 문제를 발생시키므로 사회적 대응 필요
- 외로움·고립 선제적 대응을 위해 돌봄고독정책관·고독대응과 신설('24. 7월)

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 추진방향
 - 외로움 예방부터 재고립·재은둔 방지까지 체계적이고 입체적인 지원정책 마련
 - 전 실·본부·국의 유기적인 협력을 통한 생애주기별·분야별 맞춤형 지원 강화

비 전 외로움 없는 **도·해·특별시서울**

추진목표 시민과 시민이 **함께**하고 **연결**되는 **소통**사회 구현

함께·연결·소통 있는 서울 만들기_ 3대 전략·7대 핵심과제

전략 1	전략 2	전략 3
함께있다 외로움 없는 서울	연결있다 고립·은둔 없는 서울	소통있다 단절·편견 없는 서울
함께 활력넘치는 서울	촉촉한 연결 든든한 서울	모두에게 열린공간 서울
① 똑똑 24 ② 몸·마음 챙김 ③ 365 서울챌린지	④ 고립·은둔 발굴·진단 ⑤ 서울연결처방	⑥ 하트웨어 조성 ⑦ 공감 X 연대 서울

□ 주요내용

- **함께있다** 외로움이 고립은둔이 되지 않도록 선제적 예방사업 추진
 - 외로움을 느끼는 시민의 편리한 상담을 위한 온오프라인 플랫폼 ‘똑똑24’ 구축

온 라 인	24시간 365일 운영되는 외로움 전문 콜센터 ‘외로움 안녕 120’ 운영
오프라인	외로움 느끼는 시민이 ‘서울라면’ 등을 즐기며 소통하는 ‘서울마음편의점’
 - 모든시민 대상 마음상담 지원체계 구축 및 생애주기별 몸·마음 돌봄 강화
 - ▶ 전 시민 마음투자사업, 중장년 건강동행밥상, 어르신 건강장수센터
 - 일상 속 활력을 지키는 문화, 여가 등 참여 프로그램 ‘365서울챌린지’



- **연결있다** 고립은둔 원인·특성에 따른 단계별 생애주기별 지원 강화
 - 위기정보 활용 상시 발굴체계 강화 및 생활밀착업종 협력 등 신청·신고 점점 확대
 - 고립은둔 특성 진단에 따른 서울 연결 처방* 등 맞춤형 지원 강화

*마음치유 프로그램 ‘정원처방’, 은둔·거부가구 위한 ‘15분 외출처방’, 생애주기별 지원 ‘생애주기처방’
 - 재고립·재은둔 예방 위한 민관협력 돌봄체계 구축 및 사회 참여활동 촉진
- **소통있다** 열린 소통공간 조성, 국제사회 협력 및 인식개선 홍보 등
 - 도시개발·정비 시 공간연결 기능 강화 및 세대간 소통형 복합공간 적극 확보
 - 시민 참여 캠페인 전개, 국제포럼 개최 및 주요 해외도시 MOU 체결 등

□ 향후일정

- 민간기업 MOU, 조례개정 : '24. 11~12월
- 세부사업별 추진 : '25. 1월~

2

겨울철 노숙인·쪽방주민 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강운경 ☎7482 담당 : 조재형/이진산 ☎7483
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7489 담당 : 최현영 ☎7498

한파 취약계층인 거리노숙인과 쪽방주민의 생활 안정 및 건강 보호를 위해 생계·의료서비스 지원 강화 등 특별보호대책 수립·추진

□ 사업개요

- 추진기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월)
- 추진주체 : 市(자활지원과), 자치구, 노숙인시설, 쪽방상담소
- 지원대상 : 5,295명(노숙인 3,041명, 쪽방주민 2,254명) ※ ('23년) 5,376명 지원
- 사업내용 : 건강 취약자 특별관리, 응급잠자리 및 밤추위대피소 운영 등
- 사업예산 : 765백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 거리노숙인 보호 위해 응급잠자리 운영 : 1일 최대인원 785명
 - 시설 내 휴게공간(11개소) 및 고시원 등 확보(110호)
- 한파대비 거리 상담원 확대 : 평시 53명 → 한파 특보 시 124명
 - ※ 구호물품(예정) : 침낭(350개), 핫팩(70,000개), 방한복(400점)
- 건강 취약자(고령자, 질환자 등) 특별관리 : 256명(노숙인109, 쪽방147)
 - 거리상담시 건강상태 확인, 쪽방주민 방문 간호사, 구호물품 지원 등
- 쪽방촌 동행목욕탕 활용 밤추위대피소 운영 : 5개소(1일 최대인원 50명)
- 쪽방촌 화재예방 사전 안전점검 실시 : 679개 쪽방
 - 화재예방을 위한 전기·가스 시설물 안전점검 및 개보수
 - ▶ 한국전기안전공사(계량기 설치기준), 한국가스안전공사(LPG설치가구) 점검

□ 향후일정

- 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호 대책 추진 : '24. 11월 ~ '25. 3월

3

K-복지모델, 디딤돌소득 시범사업 추진

안심소득과장 : 김설희 ☎2133-8424 안심소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 백현기, 박지혜 ☎8433, 8436
안심소득협력팀장 : 홍승현 ☎8434 담당 : 이윤서 ☎8435

디딤돌소득 추진으로 복지 사각지대 해소 및 촘촘한 사회안전망을 구현하고, 미래형 복지모델로서 전국적 확산 추진

□ 사업개요

- 지원대상 : 소득 기준중위소득 85% 이하 재산 326백만원 이하 가구
- 지원규모 : 소득·재산 충족한 2,076가구 지원 ※ 연구분석 : '22 ~ '26(5년)
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
- 사업예산 : 21,301백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 신규 네이밍 시민공모 추진, '디딤돌소득' 새이름 선정('24.9.5)
 - 133만명 홈페이지 방문, 1만2천건 새이름 접수, 4만5천명 투표 참여
 - ▶ 디딤돌: 어려운 상황을 극복하고 미래를 향해 나아갈 수 있도록 서울시가 디딤돌이 되어준다는 뜻
- 「2024 서울 국제 디딤돌소득 포럼」 개최 ('24.10.7)
 - 「빈곤과 소득격차 완화 방안 모색 : 소득보장 패러다임의 전환」 주제
 - 전문가 대담, 2차연도 성과평가 결과 발표·논의, 세계소득보장 사례 공유 등

■ 2차연도 주요 성과평가 결과

- 보장탈피가구 : 132가구 (8.6%), 근로소득 증가 가구 : 476가구 (31.1%)
- 비교가구 대비 교육비 지출(72.7%), 저축액(11.1%) 증가
- 비교가구 대비 비근로가구 근로 참여 비율 3.6%p 높음
- 필수재(식료품, 의료비 등) 소비지출 증가, 정신건강(우울감, 스트레스 등) 개선 효과

□ 향후일정

- 디딤돌소득 기반 사회보장제도 재구조화(안) 도출 : '24. 11월
- 디딤돌소득 지원 전·후 삶의 질 변화 질적연구 : ~'24. 12월

4

저소득 어르신 급식 「서울밥상」 시범사업 운영

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박백웅 ☎7414 담당 : 정유진 ☎7406

저소득 어르신 급식 대기인원을 해소하기 위해 민간자원 및 유희공간을 활용한 중앙집중화 조리 방식의 '서울밥상' 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업목적 : 저소득 어르신 급식 지원 대기인원 해소
- 사업기간 : '24.11월~ ※ ('24년) 2개 → ('25년) 10개
- 사업대상 : 저소득 어르신 급식 지원사업 대기 어르신
- 사업유형 및 수행방식
 - (민간기업 활용형) 서울시에서 계약한 민간의 도시락·급식 제조업체가 음식을 조리하여 수행기관에 공급, 수행기관은 어르신택으로 각각 배송
 - (유희공간 활용형) 자치구에서 운영·관리하는 조리기관이 음식을 조리하여 수행기관에 공급, 수행기관은 어르신 택으로 각각 배송
- 사업예산 : 211백만원(시비 100%) ※ '25년 2,904백만원 편성 추진

□ 추진내용

- 전문가 자문회의, 자치구 관계자 회의, 수행기관 현장점검('24. 7~8월)
 - 저소득 어르신 급식 지원 전달체계 개편 관련 관계자 및 현장 의견 청취
- '서울밥상' 운영계획 수립('24. 9월)
- 2024년 서울밥상 시범사업 시행 자치구 공모('24. 10월)
 - 기간 : '24.10.2.~10.10. / 규모 : 2개 자치구(민간기업형 1, 유희공간형 1)

□ 향후일정

- '24년 서울밥상 시범사업 운영 : '24. 11월
- '25년 시범사업 대상 자치구 공모 및 선정 : '24. 12월

5 안심돌봄 120 설치 · 운영

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강해라 ☎7312 담당 : 김기혁 ☎7315

돌봄이 필요한 누구나 쉽게 이용할 수 있는 「안심돌봄 120」 콜센터 운영으로 시민 편의 증진 및 고난도·취약시간대 돌봄 사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업근거 : 「市 돌봄서비스 공공성 강화계획(행정1부시장 방침, 제194호)
- 지원대상 : 돌봄 욕구가 있는 시민 누구나(어르신, 장애인, 종사자 등)
- 사업내용
 - 돌봄서비스 상담 및 맞춤형 정보제공, 이용자 유형별 서비스 연계
 - ▶ (일반사례) 서비스 기관 / (긴급·복합사례) 관할 동·자치구 / (고난도) 좋은돌봄·중증전문기관
 - 서비스 종사자 상담, 돌봄현장 위기(학대, 노인실종 등) 대응 상담
- 사업예산 : 76백만원(서울시복지재단 출연금)

□ 추진내용

- 안심돌봄 120 설치(서울시복지재단 사회서비스지원센터, '24. 10월)
 - 안심돌봄 전담코드 신설(☎ 120 + 3 → 내선 연결) ※ 콜센터 대표번호: 1668-0120
- 전문상담요원 선발, 직무교육 실시('24. 10월)
 - 전문상담원 선발(5명), 직무 심화 교육(사업내용, 위기대응, 시민민원대응 등)
- 안심돌봄 120 홍보 추진(유관부서 협조 완료)
 - 영상 콘텐츠 제작 및 지하철 차내 광고, 시내버스 안내방송, 전광판 표출 등

□ 향후일정

- 안심돌봄 120 시범운영 개시 : '24. 11월~
 - 시 보유매체(누리집, SNS 등) 활용 홍보 강화, 시범사업 토대로 '25년 본격 운영

6 광복80주년 기념사업 추진

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 최웅철 ☎7329 담당 : 양운영 ☎7333

2025년 광복 80주년을 맞이하여 독립운동과 광복의 역사적 가치를 되새기고 광복 경축분위기 조성을 위해 기념사업 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 항일독립운동 기념사업 지원에 관한 조례」 제5조
- 추진방향
 - 다양한 계층세대의 시민이 참여하여 광복의 가치를 공유하는 통합의 장 마련
 - 순국선열의 얼을 기리는 지속가능 사업 발굴로 독립정신의 국내외 확산
 - 시민이 주도하는 개별 사업에 市핵심사업을 접목, 시정 홍보효과 제고
- 기 간 : '25. 5 ~ 8월(※ 주요행사 8월 집중)
- 장 소 : 광화문시청 광장, 서대문독립공원 등 서울시 일대
- 사업예산 : 60백만원(시비 100%) ※ '25년 2,831백만원 편성 추진

□ 추진내용

- 광복80주년 기념사업 기본계획 수립('24. 9월)
- 시민위원회 운영으로 사업발굴 및 자문, 시민참여 활성화
 - 전문가 15명(보훈단체·학계·축제), 일반시민 100명(대학생·홍보서포터즈) 모집
 - 대시민 홍보(보도자료, 지하철역사 등), 타겟 홍보(대학, 청년 관련기관 등) 추진
- 기념사업 콘텐츠 기획 및 총감독을 위한 전문인력 공개 모집('24. 10월)



□ 향후일정

- 시민위원회 위촉식 개최 및 총감독 선정 : '24. 11월
- 기념사업 TF 및 시민위원회를 통한 사업발굴 : '24. 11월~

7 돌봄SOS 사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 김준성 ☎7373

자치구 동별 돌봄SOS 전담인력을 배치하여 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 주민의 욕구에 적극적으로 대응하고 돌봄 사각지대 해소에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 대상자에게 돌봄매니저(총 675명) 방문, 맞춤형 서비스 지원
- 5대 서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하(4인가구 기준 5.7백만원) 시민 전액 지원,
그 외 시민 자부담 ※ 1인 연간 최대 지원금액 : 1.6백만원
- 사업예산 : 33,259백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 돌봄서비스 제공실적('24. 1~9월) : 총 24,518명, 40,459건 서비스 제공

기 간	지원인원 (명)	지원건수 (건)					
		합계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
'24.1~9월	24,518	40,459	8,916	97	9,005	9,433	13,008

- (연령별) 65세 이상 79.9%(19,598명), 50~64세 17.9%(4,385명), 50세 미만 2.2%(535명)
- (가구별) 1인가구 81.1%(19,888명), 2인가구 이상 18.9%(4,630명)
- (소득별) 기초생활수급자 72.5%(17,770명), 그 외 27.5%(6,748명)
- ※ '22년 34,169명 58,557건, '23년 33,985명 58,467건 지원

□ 향후일정

- '25년 돌봄SOS 사업 운영 개선계획 수립 : '24. 11월
- 돌봄SOS 지원기준 개선, 서비스 신규영역 발굴·확대 등
- '25년 돌봄SOS 운영매뉴얼 제작·배포 : '24. 12월

8 장애인거주시설 환경 개선

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 기재일 ☎7469 담당 : 권형구 ☎7458

장애인의 개별 여건에 맞는 주거환경을 조성하고, 지역사회 참여를 활성화하는 등 쾌적하고 안락한 시설 환경 마련

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 사업대상 : 서울시 관리·감독 중인 장애인거주시설 41개소
- 사업내용 : ① 거주시설 생활환경(가정형 구조, 중고령 장애인 전담 시설) 인프라 구축
② 시설이용인의 지역사회 참여 활동 확대
- 사업예산 : 4,363백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 시설 생활실을 가정형 주거환경 구조로 변환(4개소)
 - 복도형, 다인실 구조 → 가정형, 1~2인 생활실 변경(3개소)
 - 면회, 예비 입소 등에 활용하는 게스트하우스 조성(1개소)



- 중고령 장애인 친화적 시설 조성(1개소)
 - 시설 내 유휴공간 활용하여 노인 친화 돌봄 공간 조성
 - 노인성 질환 예방·치료를 위한 전담 인력 및 장비 보강



- 시설 이용인과 지역사회 간 소통강화 활동 확대
 - 이용자 욕구 중심의 맞춤형 프로그램 및 전담 인력지원(7개소)
 - ▶ 지역사회 친구 만들기, 자격증 취득·대중교통 이용 등 자립준비 지원, 종교활동 등
 - 문화·체육시설 등 지역사회 인프라를 활용한 지원 (22개소)
 - ▶ 복지관·구청 체육센터·민간의 강좌 등을 개인 또는 소그룹 단위 이용 지원

□ 향후일정

- 거주시설 생활환경 인프라 구축 공사 준공 : '24. 11월
- 지역사회 소통강화 프로그램 운영 : ~'24. 12월

9 장애인직업재활시설 운영

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 김승원 ☎7453 담당 : 박진수 ☎9614

장애인이 능력·적성에 맞는 직업생활을 통해 자립 여건을 갖추 수 있도록
장애인직업시설에 보조금 지원기준에 따른 종사자 인건비와 운영비 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 『장애인복지법』 제59조 및 제81조
- 지원대상 : 서울시·자치구 지도감독 대상 장애인직업재활시설 139개소
 - 시설현황 : 근로사업장 11개소, 보호작업장 119개소, 직업적응훈련시설 9개소
 - 이용현황 : 장애인 4,118명(근로 2,741, 훈련 1,377), 종사자 987명(지원 875)
- 사업내용 : 운영비 및 종사자 인건비 지원, 장애인 일자리 제공 등
 - 종사자 인건비 : 법령상 필수 배치인력 직업훈련교사 외 예산범위 내 지원
 - 일자리 및 직업재활서비스 : 근로기회(임금), 직업훈련, 직업능력평가 등
- 사업예산 : 52,165백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 장애인직업재활시설 지방보조금 공통기준안 마련('24. 3월)
 - 자치구, 시설, 협회 공통기준안 의견수렴('23. 12월 ~ '24. 1월)
 - 종사자 채용, 결원(대체) 충원, 신규시설 지원, 종사자 승급 자격기준 등 개선
- 종사자 추가지원 및 보조금 신규지원 시설 선정('24. 7월)
 - 종사자 추가지원 19개소/23명, 보조금 신규지원 우선대상 1개소 선정
- 장애인직업재활시설 장애인생산물 행복장터 개최('24. 10월)
 - (장소)뚝섬 한강공원, (참여)장애인직업재활시설 24곳, (내용)생산물 판매/체험
- 제3회 서울시 1030 장애인직업재활의 날 기념식('24. 10월)

□ 향후일정

- 시설 종사자 추가지원 공모 : '24. 11월~

10 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상 ·건강한 밥상」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 홍경숙 ☎9265 담당 : 이은주 ☎6163

맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년 1인가구(40~64세) 2,100명, 청년 1인가구(19~39세) 500명
- 사업내용 : 세대별 맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램 운영
- 추진방법 : 추진 자치구 공모·선정, 자치구별 특색있는 프로그램 운영
- 사업예산 : 360백만원(시비100%, 행복한 밥상 285백만원 · 건강한 밥상 75백만원)

□ 추진내용

- (중장년) 행복한 밥상('24. 4 ~ 9월) : 15개 자치구, 2,087명 참여
 - 프로그램 내용 : 불균형·불규칙한 식습관 개선을 위한 양질의 먹거리 정보 교육 및 사회적 관계망 형성을 위한 소셜다이닝
 - 운영 자치구 : 15개구(중구, 용산, 성동, 광진, 동대문, 성북, 은평, 서대문, 마포, 강서, 구로, 노원, 영등포, 강남, 송파) ※ 구별 19백만원 교부
 - (청년) 건강한 밥상('24. 4 ~ 9월) : 5개 자치구, 414명 참여
 - 프로그램 내용 : 조리도구 사용, 재료선택 등 기초중심 요리교실 및 소통 프로그램
 - 운영 자치구 : 5개구(동대문, 은평, 금천, 영등포, 강동) ※ 구별 15백만원 교부
- ※ ('22년) 행복한 밥상 1,389명, ('23년) 행복한 밥상 2,199명, 건강한 밥상 624명 참여

□ 향후일정

- 사업 수행(자치구별 프로그램 운영) : ~'24. 11월
- 사업 최종점검 및 결과보고 : '24. 12월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

① 재난관리기금(구호계정) 운용

② 서울형 기초보장제도 추진현황

③ 사회복지종사자 처우개선위원회 운영

1 재난관리기금(구호계정) 운용

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」에 따라 재난 발생 시 신속한 구호활동을 위해 2003년부터 재난관리기금(구호계정) 설치·운용

□ 사업개요

○ 운용근거

- (설치) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」 제2조
- (적립) 「재해구호법」 제14조(기금의 적립 등), 제15조(기금의 최저적립액*)
* 최근 3년 동안의 보통세 수입결산액 연평균액의 0.25%

○ 조성자원 : 「재해구호법」에 따른 최저적립액, 자금 운용 이자수입금 등

○ 사용용도

- 임시주거시설, 식품·의류·침구 등 생활필수품, 의료서비스, 장사, 심리회복 지원 등
- 이재민에 대한 응급구호비, 재난지원금 사전집행(사망자, 부상자, 주택피해) 등

□ 추진내용('24.9월말 기준)

○ 총 순수입 : 203,484백만원 (2003~2024)

○ '24년 지출 : 69,202백만원

('24년 9월말 현재, 단위 : 백만원)

세부사업	사업 내역	예산액 (A)	집행액 (B)	집행잔액 (C=A-B)	집행률(%) (B/A×100)
합 계		199,216	69,202	130,014	34.7%
이재민 재해보상	· 이재민 구호비 재난지원금 한파대비 시설 난방비	108,380	38,410	69,970	64.6%
의료 및 구호비 지원	· 재해구호물자 구입, 시설 방역물품	9,083	7,803	1,280	85.9%
무더위쉼터 냉방비 지원	· 노숙인·쪽방촌·어르신 무더위 쉼터	23,954	22,989	965	96.0%
여유자금 예치	· 여유자금 예치	57,391	-	57,391	-
반환금 및 기타	· 국고보조금 반환금	408	-	408	-

○ 기금잔액 : 134,308백만원 (예금*가입을 통해 자금운용 이자수입 증대 도모)

*공공예금 16억(2.02%), 기업형자유예금 1,241억(3.56%), 1년 이상 정기예금 86억(4.05%)

□ 향후일정

○ 재난관리기금(구호계정) 사업별 집행 : ~'24. 12월

2 서울형 기초보장제 추진현황

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 임은지 ☎7338

법정 수급기준을 충족하지 못하는 저소득 시민 생활안정을 위해
서울형 기초보장제를 실시하여 촘촘한 복지 안전망 구축

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제6조
- 지원대상 : 기준중위소득 48% 이하 정부 지원 사각지대 비수급 가구
- 사업내용 : 생계급여 및 해산(1인당 70만원)·장제(1구당 80만원)급여 지원
 - 생계급여 : 소득대비 차등지원(가구규모별 최대지원액 - $(0.22(\text{계수}) \times \text{해당가구 소득평가액})$)

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
최대지원액 (국기초 생계급여 1/2수준)	356,551	589,218	754,345	916,786	1,071,318	1,218,939
최소지원액 (서기초 생계급여 1/3수준)	118,850	196,406	251,448	305,595	357,106	406,313

- 사업예산 : 17,816백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- '24. 1 ~ 9월까지 월 평균 3,586가구(4,806명) 생계급여 지급
 - 예산현액 17,816백만원 중 11,909백만원 집행(집행률 66.9%)
- 국민기초생활보장제 개정 연계, '25년 서울형 기초보장제 개선 추진

구 분	현 행('24년)	개 선 안('25년)
자동차 소득환산을 4.17% 적용 기준	▲ 1,600cc미만 승용자동차 중 차령 10년 이상 또는 2백만원 미만	▲ 2,000cc미만 승용자동차 중 차령 10년 이상 또는 5백만원 미만
생계급여 부양의무자 기준	▲ 부양의무자 연 소득 1억원 또는 일반재산 9억원 초과 시 수급 탈락	▲ 부양의무자 연 소득 1.3억원 또는 일반재산 12억원 초과 시 수급 탈락
근로소득 공제	▲ 75세 이상 추가공제 · 20만원 공제 후 40% 추가 공제	▲ 65세 이상 추가공제 · 20만원 공제 후 40% 추가 공제

□ 향후일정

- 2025년 서울형 기초보장제 추진계획 수립 : '25. 1월
- 서울형 기초보장제 생계급여 지급 : 매월 25일

3

사회복지종사자 처우개선위원회 운영

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 김형진 ☎7324 담당 : 이윤희 ☎7325

사회복지사 등 종사자들의 처우와 지위 향상을 위해 현장 건의사항을 토대로 실효성 있는 처우개선 계획 수립

□ 운영개요

- 사업근거 : 사회복지사 등 처우 및 지위 향상을 위한 법률
서울시 사회복지사 등 처우 및 지위 향상에 관한 조례
- 위원회 성격 : 처우개선 등에 관한 사항을 자문, 심의
- 구 성 : 14명(위촉직 13명, 당연직 1명)
 - (임 기) 2년 ('23.12.22 ~ '25.12.31), 1회 연임 가능
 - (위촉자격) 사회복지사 등으로 구성된 단체, 법인 등의 장으로 구성된 단체, 학계, 변호사, 노무사, 공무원 등 전문가로 구성

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- '24년 제1차 서울시처우개선위원회 회의개최 : '24.8.28.
 - 안건논의 : 위원장 선출, 수당 및 휴가확대 등 현장 건의사항 논의
 - 월 정액급식비 공무원 지급 수준(14만원)으로 인상 노력
 - 인건비 불용액 내에서 연가보상비 지급 근거 마련 검토
 - 전 종사자의 가족돌봄휴가 사용 확대(최대 3일 이내)
 - 퇴직 종사자의 은퇴준비휴가 사용 검토
 - 장기근속 퇴직자의 표창제도 운영 등

□ 향후일정

- '25년 사회복지 종사자 처우개선 반영 검토 : ~'24. 12월

붙임	서울시처우개선위원회 명단
----	---------------

연번	이름	소속 및 직위	비고
1	양 옥 경 (위원장)	이화여자대학교 사회복지학과 교수	위촉직
2	김 연 은 (부위원장)	서울시사회복지관협회 회장	
3	류 명 석	서울시복지재단 연구평가본부장	
4	이 상 화	서정대학교 사회복지상담과 교수	
5	이 승 민	동원대학교 사회복지과 교수	
6	안 태 현	서강대학교 경제학부 교수	
7	송 영 범	사회복지법인 온누리복지재단 대표이사	
8	김 현 훈	서울시사회복지협의회 회장	
9	이 성 미	사회복지법인 에덴복지재단구로구립장애인보호작업장 대표	
10	심 정 원	서울시사회복지사협회 회장	
11	이 소 영	서울시아동복지협회 회장	
12	임 정 후	법무법인 LF 변호사	
13	하 해 규	노무법인 진성 대표노무사	
14	정 충 현	서울시 복지실 복지기획관	당연직

장애인복지과

① 퇴소장애인 자립지원 기본계획

② 중증장애인 이룸통장

③ 서울특별시 학대 피해장애아동쉼터 운영

1

1 퇴소장애인 자립지원 기본계획(2024~2028) 시행

장애인복지과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 정성욱 ☎7367 담당: 이인재 ☎7456

거주시설 퇴소 장애인이 안정적으로 지역사회에 정착할 수 있도록
퇴소장애인 자립지원 기본계획을 수립하여 자립생활 기반 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원에 관한 조례 제5조의2
- 지원대상 : 장애인 중증·유형별 거주시설 퇴소장애인
- 사업내용 : 3대 정책과제 16개 세부사업 ※ 추진기간 2024~2028(5년)
※ 장애인복지위원회 지역사회 자립지원 소위원회 3회 개최

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- (자립절차 개선) 거주시설 장애인 자립지원조사, 자립지원위원회 운영 등
 - 자립지원조사 및 전문가 컨설팅을 통한 개인별 맞춤형 자립지원계획 수립
 - 자립지원절차의 적정성 확보를 위해 내외부 위원이 참여하는 시설 자립지원위원회 운영
- (주거인프라 구축) 장애인 지원주택·자립생활주택 운영, 전세주택 지원 등
 - 지원주택(305호→425호), 자립생활주택(65호→73호) 확대, 전세주택(60가구) 지원
 - 체험홈(54호→74호) 확대 및 공동생활가정 운영개선(1인 → 2교대로 단계적 전환) 등
- (자립지원서비스 강화) 활동지원서비스 시비추가, 자립정착금 지원 등
 - 서울형 활동지원급여(월120시간, 3년) 및 자립정착금(15백만원) 제공
 - 발달장애인 주거유지서비스(80명 → 160명) 확대, 지역사회 동참프로그램 운영
 - 초기적응 모니터링 및 사례관리 강화(200명) 및 자립지원대상자 종단연구(180명)

□ 향후일정

- 사업별 연차별 시행계획 수립 : '25. 1월~

2

중증장애인 이룸통장 지원

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 김나라 ☎7991

근로가 어려운 청년 중증장애인의 성인기 전환 대비 및 추후 자립에 필요한 자산을 마련할 수 있도록 중증장애인 자산형성 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원에 관한 조례 제4조
- 지원대상 : 만 15세 이상 39세 이하 중증장애인 중 중위소득 100% 이하
- 지원금액 : 10·15·20만원 선택 본인저축액에 월 15만원 정액 지원
- 저축목적 : 자립준비(의료비, 주거비 등) 및 미래자산용도(결혼준비 등)
- 저축기간 : 3년(총36회)
- 지급방법 : 저축기간 3년 만기 시 본인 계좌에 저축된 만기적립금 지원
- 선발인원 : 700명(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- '24년 이룸통장 신규참가자 신청·접수: 1,575명
 - 신청·접수기간 : 2024. 5. 2.(목) ~ 5. 24.(금)
 - 신청방법 : 거주지 동주민센터 방문 접수
- '24년 이룸통장 신규참가자 최종 선발: 623명
 - 최종 선정자 발표 : 2024. 8. 30.(금)
 - 약정체결 및 첫 저축 시작 : 2024. 9. 2.(월) ~ ※ 약정인원 : 614명

□ 향후일정

- '21년 이룸통장 참가자 만기적립금 지원(541명) : '24. 11월~

3

서울특별시 학대 피해장애아동 쉼터 운영

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 정연순 ☎7360 담당: 원경희 ☎7365

학대 및 인권침해 등 피해 장애아동 쉼터 운영을 통해 장애 아동의 일시 보호 및 안정적인 원가정 복귀 지원을 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의13, 장애인복지법 시행규칙 제43조의7
- 지원대상 : 학대 피해로 긴급분리 조치가 필요한 장애아동
- 사업내용 : 피해 장애아동에 대한 일시보호, 교육지원, 상담 및 치료 지원 등
- 시설현황 : 2개소(남아, 여아 쉼터)

(2024.9월말 기준)

구 분	개소일	주 소	종사자 (명)	입소자(명)	
				정원	현원
피해장애아동쉼터 (남아)	'23.2.8.	강북구(LH매입임대주택)	6	4	1
피해장애아동쉼터 (여아)	'23.5.4.	마포구(SH매입임대주택)	5	4	1

- 사업예산 : 1,358백만원(국비 245백만원/ 시비 1,113백만원)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 입소아동 지원현황

(단위 : 건)

구분	계	심리상담 및 치료지원	의료지원	생활훈련	여가활동 지원	사회참여 활동지원
계	1,455	259	49	548	288	311
남아	1,263	183	15	533	245	287
여아	192	76	34	15	43	24

□ 향후일정

- 학대 피해장애아동 쉼터 통합 이전 리모델링 공사 : '24. 10~12월
- 학대 피해장애아동 쉼터 통합 이전 : '24. 12월

장애인자립지원과

- ① 장애인자립생활(IL)지원센터 평가
- ② 장애인복지관 운영 및 인프라 강화
- ③ 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스
- ④ 저소득장애인 주거편의(집수리) 지원

1

장애인자립생활(IL)지원센터 평가

장애인자립지원과장: 손인호☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 노동영☎7472 담당: 김현숙☎7474

장애인자립생활(IL)지원센터 운영 전반에 대한 평가를 실시하여 IL센터의 역량 강화 및 장애인에게 제공하는 자립생활지원 서비스 질 제고

□ 사업개요

- 평가근거 : 「서울시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원에 관한 조례 시행규칙」 제5조(센터의 평가와 지도·감독)
- 평가대상 : 장애인자립생활지원센터 60개소
- 평가기간 : '21. 1. 1. ~ '23. 12. 31. ※ 3년마다 평가 실시
- 평가방법 : 평가지표에 따른 절대평가(2개 영역 : 조직관리 및 사업평가)
- 평가수행 : 서울시, 서울시복지재단
- 결과활용 : 보조금 지원 여부 결정 및 인센티브 지원
 - 평가 2회('21년, '24년 평가) 연속 하위 센터(하위 10% 또는 70점 이하) 보조금 미지원
 - 평가결과 상위 센터 국고보조금(연 65,706천원) 지원 ※ 현재 8개소 국비 지원('21년 평가근거)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 평가운영위원회 구성 및 운영 : '24. 1월 ~
 - 학계·현장전문가, 유관기관 등 위원 7명 / 평가 절차·결과 등 제반사항 논의
- 현장평가단 구성 및 교육 시행 : '24. 3월 ~
 - 학계·현장전문가 등 총 15명(3인 1조, 총 5개조)으로 구성 및 평가단 교육 시행
- 센터 대상 평가안내 설명회(온라인 및 오프라인) 개최 : '24. 4월
 - 참석 : 센터 60개소 관계자, 내용 : 평가 개요·준비 안내, 질의응답 등
- 현장평가단 방문평가 시행 : '24. 6~9월
 - 60개 센터 대상 현장평가 시행(센터 자체평가서 검증, 인터뷰, 만족도 조사 등)

□ 향후일정

- 장애인자립생활지원센터별 1차 결과 통보 및 이의신청 접수 : '24. 11월
- 최종 평가결과 통보 및 평가공유회 실시 : '24. 11~12월

2 장애인복지관 운영 및 인프라 확충

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인이용시설팀장:이재호☎7450 담당:류명조·박성균☎7478

증가하는 장애인 복지 수요에 대응하기 위해 복지관 시설 확충 및 유형별 다양한 복지서비스를 쾌적하고 안전한 공간에서 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치) 및 제81조(비용보조)
- 운영대상 : 장애인복지관 51개소(시립9, 구립18, 법인24)
- 주요내용 : 상담·사례관리, 교육·직업훈련, 가족지원 및 지역사회 자원개발 등
- 사업예산 : 97,192백만원(시비 100%) ※ 운영 86,446백만원, 인프라 10,746백만원

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 장애인복지관 이용인원 : 일평균 19,814명(1개소 일평균 388명)
- 장애인복지관 현장 TF 구성·운영(8회)을 통한 서비스 개선
 - 최종증뇌병변 장애가족 돌봄 경감을 위한 낮활동 서비스 이용기간 등 개선
 - 돌봄가족휴가제의 효율적 업무관리를 위해 온라인시스템 도입 추진
 - 사회적 환경변화 및 장애 당사자의 욕구를 고려한 시책사업 폐지·확대·신규 논의
- '24년 장애인복지관 인프라 확충(3개소)

구 분			사 업 명	위 치	사업비(백만원)	규 모	진행상황	현장사진
1		시립	발달장애인 복지관 별관 건립 (증축)	동작구 신대방동 722 (보라매공원 내)	7,886 (전액 시비) ※ '24년 시비 3,168	연면적 1,253㎡ (지하1층/지상4층)	개관 ('24.10.) ※ '24.5.준공	
2	장애인 복지관 (3개소)	시립	서대문농아인 복지관 별관 건립 (증축)	서대문구 남가좌동 295-18·21 (가좌역 인근)	24,851 (전액 시비) ※ '24년 시비 7,578	연면적 3,456㎡ (지하2층/지상9층)	개관준비중 ('24.12.개관) ※ '24.9.준공	
3		구립	강동장애인 종합복지관 건립 (신축)	강동구 천호동 316-15 (암사역 인근)	32,612 (시 4,231, 구 28,381) ※ 시비 지원 완료 ('21~'23)	연면적 4,442㎡ (지하3층/지상6층)	개관준비중 ('24.11.개관) ※ '24.8.준공	

□ 향후일정

- (시립)서대문농아인복지관, (구립)강동장애인종합복지관 개관 : '24. 11~12월

3

최중증 발달장애인 통합돌봄서비스(낮 활동 지원)

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 최아림 ☎7463
장애인가족지원팀장 : 이화연 ☎9610 담당 : 박지민 ☎7454

최중증 발달장애인에 대한 맞춤형 1:1 돌봄 지원체계 구축을 통해 돌봄 사각지대에 있는 발달장애인과 가족의 삶의 질 향상

□ 사업개요 ※ 2024년 7월 시행

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3
- 사업대상
 - (신청자격) 18세 이상 65세 미만 등록 지적·자폐성 장애인
 - (지원대상) ①도전행동이 심하고, 일상생활 수행능력, 의사소통 능력에 심각한 제약을 가지고 있으며, ②개인 및 사회환경 특성에 따른 지원 필요도가 강한 발달장애인
- 사업내용 : 낮 활동 지원(제공인력:이용자 = 1:1매칭)

<유형별 서비스 내용>

	주간 개별형 지원	주간 그룹형 지원
주요내용	■개인별 낮활동 서비스 제공	■사회서비스 이용권(바우처)을 통한 그룹형 낮활동 서비스 제공 * 그룹 구성시 대상자:제공인력 비율은 2:2 또는 3:3
지원인원	72명	168명
제공시간	■(주간) 10:00~17:00 ■주말·공휴일 휴무(대체공휴일 운영 가능)	■(주간) 09:00~18:00 * 일 최대 8시간, 월 최대 176시간
지원기간	3년(2회 연장 가능, 최대 5년)	3년(재조사 후 갱신 가능)
사업예산	2,975백만원(국비 40%, 시비 36%, 구비 24%)	6,688백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 사업 수행기관 공모(주간 개별형-시, 주간 그룹형-자치구) : '24. 4월~
 - (주간 개별형) 15개소 확정, 3개소 공모 진행 중 / (주간 그룹형) 19개소 확정
- 지원대상자 선정(서울시 서비스조정위원회, 7회) : '24. 5월~
 - (주간 개별형) 72명 선정 완료 / (주간 그룹형) 138명 선정 완료

□ 향후일정

- (주간 개별형) 신규 3개소 제공기관 협약체결 및 보조금 교부 : '24. 11월
- (주간 그룹형) 제공기관 및 이용자 발굴(자치구) : 수시

4

저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원

장애인자립지원과장: 손인호 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 이계원 ☎7460 담당: 이성준 ☎7461

장애인 가정 내 일상생활과 활동에 많은 제약을 겪고 있는 불편을 해소하고자 주거환경에 무장애 편의시설 설치 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제27조(주택 보급) 제2항
- 지원대상 : 장애인가구 100가구(가구당 평균 4백만원 소요)
 - 기초수급자 또는 차상위계층으로서 세대주 및 세대원이 중증 장애인인 가구
 - 기준 중위소득 50~65% 이하 가구(개조비 30% 본인 부담 조건)
- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 수행기관 : 사회복지법인 따뜻한동행(대표 : 김종훈)
- 사업예산 : 400백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 대상자 모집 위한 유관기관 연계 및 보도자료 배포 등 홍보
 - 동 주민센터 및 사회복지시설·장애인단체 등 유관기관 홍보
 - 서울시 복지포털, '내손안의 서울' 등 활용, 보도자료 배포
- 주거편의 지원 희망가구 접수(총 222건 접수)
- 주거편의 지원 대상자 변경 총 100가구 지원 확정(~'24.7.31.)
- 주거편의 지원 사업 대상자 홍보 영상 촬영('24.8.21.)

□ 향후일정

- 주거편의 지원 공사 진행 : ~'24. 11월
- 사업 만족도 조사 실시 : '24. 11월
- 결과보고 및 홍보영상 제작 : '24. 12월

자활지원과

① 2024년 서울시 희망의 인문학 추진

② 쪽방주민 생활안정 지원

③ 노숙인 의료 지원

1 2024년 서울시 희망의 인문학 추진

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 남설희 ☎7496

노숙인 및 저소득 시민 등의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화를 위해 노숙인 인문학 추진

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 노숙인 복지 및 자립지원 조례 제3조, 제8조
- 사업대상 : 노숙인 및 저소득시민 관련시설 이용(생활)인 중 희망자
※ 종합지원센터, 일시보호시설, 자활·재활·요양시설, 쪽방상담소, 지역자활센터 등
- 사업기간 : 2024. 4~11월
- 사업예산 : 750백만원(시비 100%)

구 분	희 망 과 정	행 복 과 정
수행기관	노숙인 시설 등(35개소)	대 학(2개, 시립대·송실대)
참여방법	시설 자체 참여자 공모	시설 추천
운영내용	인문학, 일반(일자리,건강 등),자조모임	인문학 중심,특강 운영

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 노숙인 등 취약계층의 자립의지 조성을 위한 참여인원과 운영기관 확대
 - 인 원 : '22년 303명 → '23년 696명 → '24년 989명
 - 시 설 : '22년 18개소 → '23년 32개소 → '24년 35개소
- 시설 유형별 강의 선호도를 반영한 특화 프로그램 운영
 - 각 시설 유형 및 입소자 특성 고려해 심리, 음악, 자격증 등 특화사업 운영
※ 자활·재활시설·지역자활센터:자격증 / 요양시설:건강·심리 / 일시보호시설:건강 등
- 수료자간 소통 및 관계 형성을 위한 자조모임 운영 지원
 - 자조모임 운영 및 참여자 만족도 조사, 수료 후 취·창업 등 욕구 상담
※ 독서모임 '다독다감', 정보공유모임 '모람모람' 사진모임 '네모의 꿈' 등 14개

□ 향후일정

- 수료식 및 문화제 개최 : '24. 11월
- 인문학 연계 취·창업 자립 지원 : '24. 11월

2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이신옥/조재형 ☎7491
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7489 담당 : 최현영 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를 제공하여 주민의 생활안정과 건강 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,254명(쪽방건물 268개동, 쪽방 3,377개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
 - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
 - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕, 무료치과, 온기창고 등
- 사업예산 : 10,556백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 쪽방상담소 운영을 통한 쪽방주민 생활안정 지원
 - 생활상담 13,057건, 간호상담 43,252건, 생필품 후원연계 342,373건 등
- 건강한 하루 한끼 보장을 위한 동행식당 운영 : 1일 평균 1,737명 이용
 - 동행식당('23년 43개→'24년 49개) 및 정기 모니터링으로 서비스 제고
- 목욕·위생 지원을 위한 동행목욕탕 운영 : 8개소, 연인원 32,523명 이용
 - 1~2월, 7~8월은 월2→4회, 밤추위(더위)대피소(5개소)로 운영
- 구강관리를 위한 무료치과 운영 : 2개소, 연인원 784명 이용
 - 진료실적 : 임플란트 5, 틀니 47 등 총 912건 진료
 - ※ '23년 1개(돈의동)→'24년 2개(돈의동, 서울역)
- 동행스토어 온기창고 운영 : 2개소(39천건, 259백만원 연계)
 - 쪽방주민이 배정받은 적립금 한도 내 개인 수요에 맞는 물품 자율 선택
 - ※ 서울역쪽방촌, 돈의동쪽방촌 운영

□ 향후일정

- 동행식당, 동행목욕탕 등 만족도 조사 실시 : '24. 11월

3 노숙인 의료 지원

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 박주혜 ☎7494

질병에 취약한 노숙인, 쪽방 주민에게 진료비, 백신접종 등 의료 서비스를 제공하여 건강권 확보 및 사회복귀 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제12조(의료지원)
- 지원대상 : 거리노숙인, 노숙인 시설 입소인, 쪽방 주민
- 사업내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
- 사업예산 : 3,419백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 진료 후 본인부담금 진료비 및 약제비 등 지원 : 12,913건
 - 지정 진료시설 77개소에서 요양병원 제외한 1·2차 의료기관으로 확대('22.3~)
- 서울역·영등포 등 무료진료소(2개소) 운영 : 9,724건
 - 진료 및 투약, 2차 진료의뢰, 결핵검진, 응급호송, 독감 예방접종 등
 - ※ 서울역(8명, 외과 전문의1, 공중보건과의1 등), 영등포(5명, 외과 일반의1, 공중보건과의1 등)
- 호흡기 감염병 예방을 위한 결핵검진 : 3,808명
 - (상시검진) 서울역 무료진료소에서 상시 검진(X-ray 영상촬영, 무상판독 등)
 - (이동검진) 대한결핵협회에서 매년 상·하반기 노숙인 시설로 방문하여 검진
- 독감 백신 예방접종 : 2,300명
 - 제약회사 후원을 통해 서울의료원 등과 협력하여 독감 백신 접종 추진

□ 향후일정

- 결핵검진 및 독감 백신 예방접종 : '24. 11월~

어르신복지과

① 저소득 어르신 급식 지원

② 노인요양시설 확충

③ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박백웅 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 지원대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 33,185명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	18,022명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	6,120명	4,000원 (주 7회)
밀반찬배달	65세 이상 거동 불편 및 조리 가능 어르신	9,043명	4,500원 (주 2회)

※ 건강형 식사 : 건강상태에 따라 만성질환 저작곤란식 등 맞춤형 식단 지원(5개구, 335명)

※ 동행식당 : 거주지 인근 지역식당을 급식카드(체크카드)로 이용(6개구, 340명)

- 수행기관 : 총 217개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)

- 사업예산 : 43,174백만원(시비 39,581백만원, 구비 3,593백만원)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 32,468명

- 경로식당 17,889명, 도시락 배달 5,949명, 밀반찬 배달 8,630명

※ 도심권 민간 무료급식소 이용 어르신 안정적 공공급식(경로식당) 연계 : 499명

▶ 서울노인복지센터(경로식당) 연계 : 472명, 거주 지역 인근 복지관 연계 : 27명

- 저소득 어르신 동행식당 : 340명, 6개구(동대문50, 동작120, 관악60, 영등포20, 서대문40, 광진50)

- 저소득 어르신 건강형 식사지원 : 335명, 5개 자치구(용산, 노원, 은평, 마포, 강동)

- 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정

□ 향후일정

- 하반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '24. 11월

- 건강형 식사지원사업 성과평가 : '24. 11~12월

2 노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 이후영 ☎9525 담당 : 김정보 ☎7415

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 대응하여 노인요양시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공노인요양시설('24년 7개소) 및 안심돌봄가정 확충('24년 5개소)
- 사업예산 : 3,921백만원(국비 618백만원, 시비 3,303백만원)

□ 추진내용

① 공공노인요양시설 확충(10인 이상) : 총 7개소(시립 4, 구립 3)

- 시설개원(1개소) : 시립 은평실버케어센터('24. 5월 개원) ※공공기여(기부채납) 방식
 - 위치 및 규모 : 은평구 수색동 / 지하1층 - 지상5층, 연면적 2,198㎡(정원 75명)
- 설계 등 건립사업 추진(6개소) : 시립 3개소, 구립 3개소
 - (시립) 영등포(공유재산관리계획), 노원(도시계획시설 결정), 송파(기본구상용역 중)
 - (구립) 관악(설계용역 중), 서초(설계공모 중), 광진(사업부지 재검토)

② 안심돌봄가정 확충(9인 이하 소규모) : 총 5개소(사업자 선정 및 보조금 지원)

- 지원대상 : 자치구, 비영리법인, 개인(장기요양기관 평가 C등급 이상)
- 확충방법 : 안심돌봄가정 표준안(유닛구조) 적용하여 시설 확충 지원
 - ※ 유닛구조 : 공용공간 중심의 공간 배치로, 집과 같은 편안한 돌봄 환경 조성
- 지원내용 : 1개소당 조성비(293백만원) 및 초기운영비(27백만원) 지원

□ 향후일정

- 구립 서초 복합복지타운 설계공모 : '24. 10월 ~ '25. 2월
- 안심돌봄가정('24년 5개소) 조성 완료 : '24. 12월

3

무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 지세희 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지 가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 931백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소
- 추진실적 : 공영장례 1,017명 지원 (무연고자 1,008, 저소득취약계층 9명)
- 고인의 생전 종교적 신념 존중을 위해 맞춤형 종교예식 지원
- 상담기록·지인 등을 통한 생전 종교 파악 후 예식(35건), 지인에게 부고 알림
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장
- 추진실적 : 설날('24.2.) 66명 방문, 한식('24.4.) 17명 방문, 추석('24.9.) 56명 방문
- 공영장례·유류금품처리 교육 실시 및 유류금품처리절차 제도개선 요구
- 복잡한 유류금품 처리절차 제도개선 요구(보건복지부·법무부 3회, '24.6.)
· 자치단체가 처리할 수 있는 잔여재산 한도액 상향 요청
· 사회복지사업법 개정전('21.6.30.) 시설입소자 유류금품 지자체 귀속
- 교육실시 : (공영장례·유류금품)자치구 담당자 집합 교육실시 ('24.3월, 9월)

□ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 확대 : 상시

고독대응과

① 사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

② AI·반려로봇 활용 취약어르신
집중돌봄서비스 운영

③ 노인맞춤돌봄서비스 제공

1 사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독고립보호팀장: 박정현 ☎7168 담당:오나연 ☎7171

인적 관계망과 AI, IoT 등 스마트 기술의 상호보완적 활용을 통해 다양한 안부확인서비스를 운영하여 취약계층 사회적 고립 해소에 기여

□ 사업개요

- 지원대상 : 사회적 고립위험 1인가구 실태조사 결과 발굴된 고립가구 등
- 사업내용 : 우리동네돌봄단, 스마트안부확인서비스, 스마트플러그 운영

구 분	내 용
우리동네돌봄단	주1회 전화 및 방문을 통한 고독사 위험가구 등 모니터링, 공적·민간자원 등 연계
스마트안부확인서비스	AI, IoT 등 스마트기술을 활용하여 고립위험가구 안부확인 - AI 안부확인 : AI가 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부 확인 - 똑똑안부확인 : 전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 대상자 위험 감지 - AI 안부든든 : 전기사용량, 통신데이터, 휴대폰사용량 분석하여 대상자 위험 감지 - 1인가구 안부살핌 : 전기사용량, 통신데이터 분석하여 대상자 위험 감지
스마트플러그	전력량 및 조도 변화 이상 추이 감지를 통한 고립위험가구 상시 안전 확인

- 사업예산 : 5,878백만원(우리동네돌봄단), 594백만원(스마트안부확인)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 우리동네돌봄단(1,200명) 활용하여 고독사 위험가구 정기적 안부확인
 - 고립가구 70,559명 대상 전화상담 1,473,889건, 가구방문 270,890건 실시
- 고립가구 29,215명 대상 스마트안부확인서비스 제공
 - AI 안부확인 17,847명, 똑똑안부 9,919명, AI안부든든 343명, 1인가구 안부살핌 1,106명
 - 서울시-카이스트 데이터 분석을 통한 AI 안부전화 시나리오 개선 추진('24.3월 MOU 체결)
- 고립가구 4,121명 대상 스마트플러그 운영하여 24시간 관제 및 모니터링 실시

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 '25년 사업 설명회 개최 : '24. 11월
- 우리동네돌봄단 활동우수자 표창 수여 : '24. 11월

2

AI·반려로봇 활용 취약어르신 집중돌봄서비스 운영

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 김세현 ☎7182

AI·반려로봇을 활용하여 취약어르신 대상 노년기의 만성적인 우울감, 고독감 완화 등 정서적·심리적 케어를 통한 웰 에이징(Well-aging) 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제27조의2(홀로사는 노인에 대한 지원)
- 지원대상 : 은둔우울, 사회적 고립 등 심리적·정서적 돌봄이 필요한 취약 어르신
- 사업내용 : 취약어르신에게 돌봄로봇 활용 정서 지원 등 안심 돌봄 제공
 - (택 내) 정서 돌봄 수반 능동적 안부 확인, 기기 기능별 다양한 건강 지원 제공
 - (택 외) AI 기기를 활용한 지역사회 네트워크 형성 및 특화 프로그램 지원
- 사업예산 : 58백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 추진계획 : 자치구 공모를 통한 반려로봇 활용 맞춤형 사업 제공
- 선정결과 : 금천구(다솜K 40대, 임대), 동작구(효돌이 36대, 구입)

다 솜 K		효 돌 이(2세대)	
	- 쌍방향 대화(사투리 학습) - 원격 모니터링, 영상 통화기능 - 긴급상황 감지·응급호출 - (비용) 76천원/월		- 쌍방향 대화 - 비대면 건강관리 - 24시간 응급관제 - (비용) 1,600천원/1대

- '24년 누적 보급 대수 : 744대('21년 : 208대, '23년 : 460대, '24년: 76대)

□ 향후일정

- 반려로봇 프로그램 운영 및 모니터링 실시 : '24. 4~11월
- 사업결과 보고 및 사업비 정산(자치구) : '24. 12월

3 노인맞춤돌봄서비스 운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 동법 제27조의2 등
- 지원대상 : 65세 이상 국민기초생활수급자 또는 차상위계층, 기초연금수급자, 직역연금수급자 중 돌봄 필요 어르신 (유사사업 중복이용자 제외)
- 지원현황 : 42,604명(일반 34,523, 중점 2,332, 특화 608, 사후관리 및 종결자 5,141)
- 사업내용 : 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 안전지원 : 전화·방문·IoT 안전 확인, 정보제공, 말벗(정서지원)
 - 사회참여 : 사회관계 향상 프로그램, 자조모임 제공
 - 생활교육 : 신체건강(영양·보건·건강교육), 정신건강(우울예방, 인지활동)
 - 일상생활지원 : 이동활동지원(외출동행), 가사지원(식사·청소관리)
- 사업예산 : 55,667백만원(국비 36,995백만원, 시비 18,672백만원, 국시비 2:1)

□ 추진내용

- 운영계획 수립 및 사업비 교부(55,313백만원) : '24. 2월
- 민간보조사업자 평가(서울시노안종합복지관협회) : '24. 6월
 - 평가결과 : 매우 우수(90점, 절대평가)
- 폭염대비 취약어르신 보호(방문, 전화, IoT 모니터링 총 1,076,129회) : '24. 6~9월
 - 70개 수행기관 통한 행동요령 홍보, 안전확인, 상황보고, 민간후원 냉방용품 지원

□ 향후일정

- 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 공모선정 : '24. 10~11월

돌봄복지과

① **국가형·서울형 긴급복지 지원**

② **종합사회복지관 기능보강사업 추진**

③ **희망두배 청년통장 사업 추진**

④ **푸드뱅크·마켓 운영 지원**

1 국가형 · 서울형 긴급복지 지원

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이은애 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 인해 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계 · 의료 · 주거지원 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활 유지 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 현금 및 물품 지원

구 분		국가형 긴급복지	서울형 긴급복지
지원대상		◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 기준 4,297,434원)	◦ 기준중위소득 100% 이하 (4인가구 기준 5,729,913원)
	재산	◦ 310백만원 이하(금융재산 6백만원 이하) ※ 주거용재산 최대 69백만원 공제	◦ 410백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
지원내용 (4인 기준)		◦ 생계지원 162만원, 의료지원 300만원, 주거지원 66만원 등	◦ 생계지원 162만원, 의료지원 100만원, 주거지원 100만원 등
사업예산		◦ 54,346백만원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)	◦ 15,810백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 국가형 긴급복지 : 45,571건 / 43,863백만원(집행률 80.7%)
 - 생계지원 : 31,951건(28,435백만원), 의료지원 : 6,013건(13,688백만원)
 - 주거지원 : 3,132건(1,047백만원) 등
 - ※ '22년 50,331건 40,348백만원, '23년 58,099건 51,513백만원 지원
- 서울형 긴급복지 : 16,308건 / 9,668백만원 지원(집행률 62.3%)
 - 생계지원 : 10,151건(5,494백만원), 의료지원 : 5,354건(3,892백만원)
 - 주거지원 : 519건(231백만원) 등
 - ※ '22년 20,841건 9,269백만원, '23년 21,672건 12,333백만원 지원

□ 향후일정

- 분기별 자치구 사업비 지원실적 관리 : '24. 11~12월

2 종합사회복지관 기능보강사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 권순국 ☎7389

종합사회복지관이 지역주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스 제공을 지속적으로 수행할 수 있도록 시설의 개보수, 장비보강 등 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조의4, 서울시 지방보조금 관리조례 등
- 사업대상 : 총 100개소(시립 1, SH·LH 30, 구립 55, 법인 14)
- 사업내용 : 시설 증·개축, 개보수, 장비보강 및 노후시설 안전점검
- 추진절차

전 년 도	사업 신청(구·시설) → 타당성 검토(복지재단) → 사업선정·예산편성(시)
당해연도	사업 수행(구·시설) → 정산(시·구) → 집행점검(시·구)

- 사업예산 : 4,111백만원(시립 100%, SH·LH 70%, 구립·법인 70~30% 지원)

□ 추진내용 ('24.9월말 기준)

- 2024년 기능보강사업 지원 결정 및 교부
 - 예산편성 : 54개 복지관 76개 사업 4,101백만원
 - 예산지원 : 56개 복지관 74개 사업 3,792백만원
 - ※ 계약심사 등을 통한 절감액 309백만원 긴급 기능보강사업으로 집행 예정
 - ※ '22년 42개 복지관 60개 사업 2,873백만원, '23년 77개 복지관 144개 사업 7,112백만원 지원
- 2025년 기능보강사업 지원대상 선정 ('24. 9월)
 - 사업신청 : 81개 복지관 154개 사업 6,575백만원
 - 사업선정 : 20개 복지관 23개 사업 1,759백만원

□ 향후일정

- 2024년 종합사회복지관 기능보강사업 추진 : '24. 11월~
- 2024년 종합사회복지관 안전점검 등 추진 : '24. 11월~

3

희망두배 청년통장 사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 엄정이 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성 지원을 통한 서울시 근로청년 자립의욕 고취

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제4·5조 및 시행규칙 제2·3조
- 지원대상 : 서울 거주 18~34세 이하 근로 중인 청년
- 사업내용
 - 선발인원 : 10,000명 ※ '21년 이후 저축증 인원 : 21,003명('24. 9월말 기준)
 - 저축금액 및 기간 : 15만원 / 2·3년 중 선택 (1:1 매칭적립금 지원)
※ 2년 저축 시 720만원, 3년 저축 시 1,080만원 수령(이자 별도)
- 사업예산 : 40,629백만원 (시비 39,629백만원, 사회복지공동모금회 후원 1,000백만원)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- '24년 신규 참여자 10,000명 모집('24. 6. 10.~6. 21.) 및 선정심사('24. 7.~10.)
 - 2024년 신규 참여자 모집에 총 23,374명 신청, 경쟁률 2.3 : 1
※ '22년 7,000명(5.8 : 1), '23년 10,000명 모집(3.4 : 1)
 - 소득·재산 및 서류 심사를 통한 적합여부 판정 후 선정심사표(재산, 연령, 근로기간, 소득 등)의 배점에 따라 선정
- 기존 참여자 대상 자산형성지원사업 금융교육을 통한 재무관리 역량 강화

□ 향후일정

- 신규 참가자 약정체결 및 본인 저축 시작 : '24. 11월~
- '25년 신규 모집 시 참여자 선정방식 변경 및 교육 프로그램 추가 추진
 - 자치구별 선정인원 일정비율 할당 및 市 조정인원 할당으로 자치구별 경쟁률 평준화
 - 제대군인 병역기간 추가 인정 및 건강·문화·노무 교육 등 추가 신설 검토

4 푸드뱅크·마켓 운영 지원

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-3668 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 이선영 ☎7395

식품 등을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달하는 광역 및 기초 푸드뱅크·마켓 운영을 지원하여 소외계층에 대한 복지서비스 제공 및 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「식품기부 활성화에 관한 법률」 제7조(국가 등의 지원)
- 지원대상 : 복지취약계층(긴급위기가정, 차상위계층, 기초생활수급자 등)
- 사업내용 : 복지취약계층에 대한 기부식품 지원 서비스 제공
 - 서울잇다푸드뱅크센터 1개소, 기초푸드뱅크·마켓 38개소 운영
- 사업예산 : 3,004백만원(광역 시비 100%, 기초푸드뱅크·마켓은 50% 보조)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 서울시 저소득가정 266,403세대, 6,408개 시설에 311억원 지원
 - 광역 20억원, 기초 252억원 모금, 이월금 사용 39억원

구 분	목 표 (억원)	모금실적 (억원)	제공실적 (억원)	지원가구 (지원건수)	지원시설·기관 (지원건수)
총 계		272	312	266,403(1,715,284)	6,408(93,014)
서울잇다푸드뱅크	400	20	1	1,986(14,943)	9(25)
기초잇다푸드뱅크·마켓		252	311	264,417(1,700,341)	6,399(92,989)

※ '22년 430억원(광역 62억원, 기초 368억원), '23년 436억원(광역 58억원, 기초 378억원) 모금

- 희망마차 62회, 1동1푸드마켓 59회 운영하여 2,444세대 이용, 101백만원 지원
 - 이마트 후원 및 자원봉사자 참여를 통한 희망마차(트럭) 등으로 2,444세대 지원
 - 거동불편자 대상 물품 지원 시, 지역 주민 자원봉사자가 가정방문 서비스 제공

□ 향후일정

- 기부식품 모집 및 취약계층 대상 배분 : 상시

1인가구지원과

① 1인가구지원센터 운영 지원

② 서울시 병원 안심동행서비스 운영

③ 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영

1

「1인가구지원센터」 운영 지원

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김현강 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

1인가구의 다양한 특성과 욕구에 맞는 맞춤형 대응을 위해 자치구 1인가구지원센터를 통해 지역별 특화사업 추진 및 사회적 관계망 형성 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 지원대상 : 독립형 5개소 / 통합형 19개소 / 중구 직영
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터 프로그램 운영
 - 전담 인력 : 68명(센터별 2~4명)
 - 프로그램 운영 : 교육·여가문화 프로그램, 상담, 사회적 관계망 지원
 - 공간 개선 : 독립형 1개소(강남구), 통합형 2개소(용산구, 강서구)
- 사업예산 : 2,856백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 자치구 맞춤형 1인가구 프로그램 운영 44,501명 참여
 - 교육·여가문화 2,916회, 상담 4,987회, 자조모임 1,652회(체험 프로그램 76회 포함)
 - ※ 최근 3년간 참여 인원 : '21년 15,727명, '22년 36,817명, '23년 52,217명
- 1인가구 멘토링 프로그램 1,112회 운영(멘토 86명, 멘티 518명 참여)
- 1인가구지원센터 3개소 공간개선(강남구 '24.6월, 용산구·강서구 '24.9월)
- 싱글빙글 사랑방 3개소 조성(도봉, 강서, 관악) 및 13개소 운영

□ 향후일정

- 싱글빙글 사랑방 2개소(중랑, 동대문) 추가조성 : '24. 11월
- 1인가구지원센터 프로그램 우수수기 공모 심사·시상 : '24. 11~12월

병원 이용에 도움이 필요한 시민 대상으로 '서울시 병원 안심동행 서비스'를 운영하여 의료고충 해소와 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 병원 이용에 도움이 필요한 시민 누구나
- 사업내용 : 병원 출발 및 귀가 동행, 병원 접수수납 지원, 진료 동행, 약품수령 등
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 유선(☎1533-1179) 신청
- 이용기준 : 주간 최대 2회, 시간당 5,000원
 - ※ 기준 중위소득 100%('24년 1인가구 기준 월 2,228천원)이하 연 48회 무료
- 이용시간 : 평일 07~20시 ※ 주말은 사전예약 건에 한해 지원
- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)
- 사업예산 : 1,945백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24.9월말 기준)

- 병원동행 서비스 제공 : 14,268건(2,682명)
 - 진료 6,933건, 투석 4,256건, 검사 1,193건, 재활 1,124건, 항암 293건, 기타(입퇴원 등) 469건
 - ※ '21년(11~12월) 367건(222명), '22년 10,772건(2,165명), '23년 18,042건(2,718명) 서비스 제공
- 다수 시민 이용 확대 및 편의성 향상을 위한 사업개선('24.1월~)
 - 이용횟수 한도 적용(무료 연 48회, 주 2회), 모바일 결제시스템 도입 등
- 대중교통 광고매체·행사 등을 활용한 대시민 홍보 강화
 - 서울광장 홍보부스('24.5월, 10월), 서울시 간호사회 통한 홍보, 지하철 광고, 신한은행 광고 등
- 동행매니저 역량 제고를 위한 교육 실시('24.2~10월)
 - 집합교육(휠체어 사용법, CPR 응급처치 실습, 안전관리 교육) 및 온라인 교육(CS 등)

□ 향후일정

- 병원 안심동행서비스 개선방안 연구(서울연구원) : ~ '24. 11월

3

「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김민규 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장 동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목, 토 13:30 ~ 17:30
 - ※ 토요일 운영(사전예약제, 10개구) : 용산, 광진, 중랑, 은평, 서대문, 동작, 관악, 서초, 강남, 강동
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
 - 공인중개사를 자치구별 2~5명 위촉 또는 공모하여 주거안심매니저로 선발
 - 근무시간 중 구청 내 상주 근무를 원칙으로 하되, 동행 서비스 요청이 있는 경우 현장 출장을 병행하며 신청인 여건에 따라 근무시간 외 상담 추가 제공
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 사업예산 : 380백만원(시비 100%) ※ 전년도 실적에 따라 자치구 보조금 차등지급(90~110%)

□ 추진내용 ('24.9월말 기준)

- 주말 집보기 수요 대응을 위해 토요일 확대 운영(10개 구) ('24. 5월~)
- 계약상담, 동행(집보기, 계약) 등 4대 서비스 총 3,792건(2,367명) 제공('24.1 ~ 9월)

유 형	합 계	계약상담	주거탐색	동 행	정책안내
서비스 제공 건수	3,792건	2,195건	616건	571건	410건

※ '22년 14개 자치구 총 1,924건(1,573명), '23년 25개 자치구 총 3,643건(2,581명) 제공

□ 향후일정

- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '24. 12월