



믿고 먹는 아리수!

제321회 시의회 정례회
환경수자원위원회

주요업무 추진실적

2023. 11.

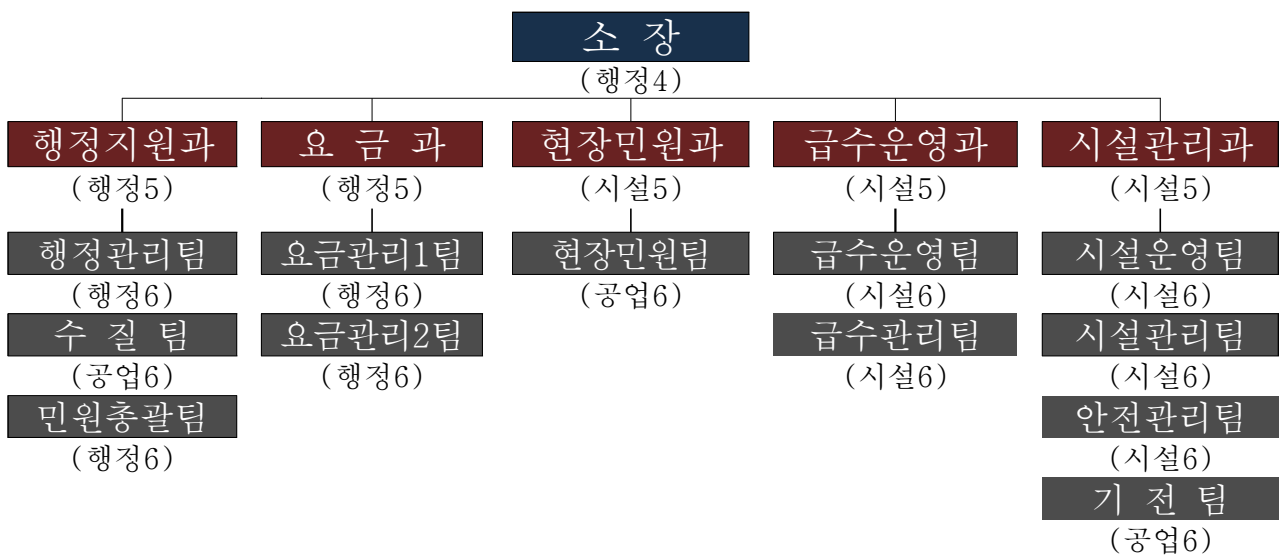
중부수도사업소

I. 일반 현황

지역 특성

- ❖ 정치·경제·행정·문화 중심지로 서울의 상징적 도심 지역
- ❖ 전통가옥 보존지구 및 고급주택, 불량 주거환경이 혼재된 지역
- ❖ 교통혼잡, 상가밀집, 유동인구 문제 등으로 관로개량이 어려운 지역

조 직 5과 12팀



인 력 ※ '23.09.30. 기준

○ 공무원: 정원 157명, 현원 154명

(단위: 명)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제		전문경력관
					일반	시선택제	
정 원	158	42	95	17	2	-	2
현 원	154	41	91	11	2	7	2
과부족	△4	△1	△4	△6	-	7	-

※ 시간선택제 임기제(7명): 수질검사 2, 민원상담 5

○ 공무직 및 기간제 근로자 등: 117명

(단위: 명)

계	공무직	기간제	대행업무(시설관리공단)			
			소 계	감리업무	계량기검침	계량기교체
117	8	45	64	11	45	8

※ 공무직: 8명(청사미화 4, 경비 1, 시설관리(기계·전기) 2, GIS 1)

※ 기간제근로자: 45명(아리수품질확인제 21, 누수탐지 8, 배수관물세척 16)

'23년 예산 현황

○ 세입('23.09.30 기준) : 727억원

(단위 : 백만원)

세 입 과 목	2023년			2022년
	목표액	징수액	징수율	('22.12.31 기준)
계	75,646	72,729	96.1%	95,203
급수 사용료	70,705	68,449	96.8%	88,014
공사 등 기타수익	4,941	4,280	86.6%	7,189

○ 세출('23.09.30 기준) : 627억원

(단위 : 백만원)

구 분	2023년			2022년			증감율(%)		
	계	자체	재배정	계	자체	재배정	계	자체	재배정
계	62,782	18,841	43,941	50,502	15,574	37,963	24.3	21.0	15.7
경상사업비	35,144	14,687	20,457	31,489	13,465	18,024	11.6	9.1	13.5
투자사업비	27,638	4,154	23,484	19,013	2,109	19,939	45.4	97.0	17.8

※ 재배정 예산(사업추진 시 본부에서 재배정)

- 인건비, 장기사용상수도관정비, 노후밸브정비, 상수도관누수복구, 상수도블록시스템구축, 수도계량기스마트검침전환, 주택내녹에취약한급수관교체지원, 직원후생복지제도운영 등

부서별 주요업무

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	▶ 조직·인사, 각종 공사 및 용역 계약, 지출, 자산관리 ▶ 수질관리, 민원상담
요 금 과	▶ 요금심사 및 조정, 서울시설공단 검침·송달 대행업무 감독 ▶ 세입관리, 체납징수, 조례위반단속
현 장 민 원 과	▶ 수도계량기 설치·교체, 서울시설공단 계량기 교체 위탁 감독 ▶ 옥내 누수진단, 녹 취약 급수관 교체, 아리수 토탈서비스 관리
급 수 운 영 과	▶ 유수율 관리, 배급수관 및 소블록 정비·관리 ▶ 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행
시 설 관 리 과	▶ 유수율 관리, 상수도 시설물 유지·관리 ▶ 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행

청사 현황

- 위 치: 중구 장충단로 88(장충동2가 208-1) ※ 舊 이북5도청
- 면 적: 대지 4,096㎡(1,239평), 건물 3,963.46㎡(1,199평)
- 규 모: 본관(지하 2층 지상 3층) 및 별관(지상 3층)
- 입주일자: 1993.11.6.(現 동부수도사업소에서 이전)
- 리모델링: 2012. 5. ~ 2013. 1.(총사업비 2,563백만원)
- 내진성능 보강공사: 2018. 4. ~ 2018. 8.(총사업비 956백만원)

시설현황

○ 급수시설

상수도관			가압장	증 압 펌프장	배수지	밸브류
계	송배수관 (400mm이상)	배급수관 (350mm이하)				
2,083km	211km	1,872km	18개소	25개소	23개소	44,813개

※ 가압장: 18개소(특수고압수전 2개소, 저압수전 16개소)

○ 급수수계(일일 평균 공급량 : 368천 m³)

(‘23.09.30 기준, 단위:천m³/일)

구 분	계	돛도 수계	강북수계	암사수계
공급량(%)	368(100%)	238(65%)	123(33%)	7(2%)
공급지역(동)	68개동	종로14, 중구15, 용산8	종로3, 성북20	용산8

급수구역 및 급수인구

- 관할지역 : 4개 區 68개 동(종로 17, 중구 15, 용산 16, 성북 20)
- 급수수전 : 225,232전(종로 51,790, 중구 33,764, 용산 55,672, 성북 84,006)
 - 가정용 175,230(77.8%) / 일반용 49,689(22.1%) / 욕탕용 등 313(0.1%)
- 급수현황 : 보급률 100%

(‘23.09.30 기준)

구분	계	종로구	중구	용산구	성북구
관할지역(동)	68	17	15	16	20
급수세대(세대)	443,639	72,797	63,300	109,954	197,588
급수인구(명)	959,093	151,999	130,764	233,734	442,596
급수수전(수전)	225,232	51,790	33,764	55,672	84,006

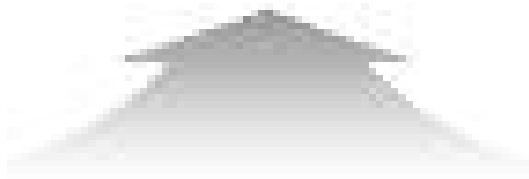
성과목표

분야	지 표 명	세 부 지 표	기준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30 기준)
관망관리	장 기 사 용 상수도관 정비	정 비 거 리	km	8.9km	10.2km	5.19km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 세 척	소 블 록 개 소	65개소	65개소	50개소
	노 후 밸 브 정 비	밸 브정비	정비건수	450	593	344
서 비 스 강 화	주 택 노 후 수 도 관 교 체 지 원	교 제 지 원	교체지원 가 구 수	597	750	748
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검사개소	11,198	23,400	21,193
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교체건수	24,947	35,100	28,466
경 영 효 율 화	유 수 율	유 수 율	유수량/ 생 산 량	92.97%	92.67%	92.92% (23.7.31기준)
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수 율	징 수 율	97.1%	97.5%	96.1%

II. 정책 방향

비전

세계가 인정한 **아리수**, 시민과 함께하는 **중부수도**



추진 방향

안심하고
마실 수 있는
급수환경 조성

상수도 시설물
사고 예방 및
유지관리 강화

아리수
인식개선 홍보
및 수질관리

상수도
사업 경쟁력
강화

중점 과제

- 장기사용 상수도관 정비
- 상수도관 주기적 세척
- 주택 노후 수도관 교체 지원
- 수도계량기 교체
- 신속한 상수도 누수 복구

- 중대재해 예방 시설물 안전관리
- 상수도 시설물 정비 및 관리
- 노후밸브 정비

- 아리수 품질확인제
- 대시민 아리수 홍보활동
- 친절하고 신속한 민원서비스 제공
- 공급과정별 수질관리
- 저수조 위생관리 강화

- 원격검침 시범사업 추진
- 유수율 향상
- 수도요금 징수를 강화

Ⅲ. 2023년 주요업무

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 상수도관 주기적 세척
- 1-3. 주택 노후 수도관 교체 지원
- 1-4. 수도계량기 교체
- 1-5. 신속한 상수도 누수 복구

2 상수도 시설물 사고 예방 및 유지관리 강화

- 2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리
- 2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리
- 2-3. 노후밸브 정비

3 아리수 인식개선 홍보 및 수질관리

- 3-1. 아리수 품질확인제
- 3-2. 대시민 아리수 홍보활동
- 3-3. 친절하고 신속한 민원서비스 제공
- 3-4. 공급과정별 수질관리
- 3-5. 저수조 위생관리 강화

4 상수도 사업경쟁력 강화

- 4-1. [현안] 원격검침 시범사업 추진
- 4-2. 유수율 향상
- 4-3. 수도요금 징수율 강화

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 상수도관 주기적 세척

1-3. 주택 노후 수도관 교체 지원

1-4. 수도계량기 교체

1-5. 신속한 상수도 누수 복구

1-1. 장기사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 김상웅 ☎3146-2140 급수운영팀장 : 이훈재 ☎2141 담당 : 서영인 ☎2145

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹 발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 깨끗한 수돗물 공급

□ 사업개요

○ 사업목적

- 수질오염의 원인이 될 수 있는 내용연수 경과한 상수도관을 선제적으로 관리하여 혼탁수 유입 등의 수질민원 발생 사전 예방
- 초기 부설된 내식성 관 중 누수 발생이 많은 매설관 및 노후도가 심한 상수도관을 정비하여 누수 요인 사전 제거

○ 사업기간: '23. 1.~'23. 12.

○ 사업목표: 총 10.2km(송배수관 0.9km, 배급수관 9.3km) 정비

구분	계	단위사업		단가계약	
		공사 건수	정비거리	공사 건수	정비거리
계	10.2km	7건	7.57km	6건	2.63km
송배수관(400mm 이상)	0.9km	2건	0.90km	-	-
배급수관(350mm 이하)	9.3km	5건	6.67km	6건	2.63km

○ 사업예산: 16,336백만원(송배수관 3,700백만원, 배급수관 12,636백만원)

○ 사업내용

- 실코트 손상, 시멘트라이닝 중성화로 내부 도장재가 훼손되어 수질 및 누수 사고 등이 발생하는 '84~'85년 매설 덕타일 주철관
- 내부 도장재인 콜타르에나멜이 훼손된 '79년 이전 매설 강관
- 31년 이상 사용한 상수도관 중 급격한 노후화로 도장재가 훼손된 취약 상수도관



☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준): 5.19km(공정률 50.9%)

구분	공사명		구경 (mm)	연장 (km)	사업비 (백만원)	실적 (km)	비고
총 계			80~700	10.2	16,336	5.19	
송배수관 정비	소 계		700	0.9	3,700	0.23	
	단위사업	2023년 퇴계로 장기사용 배수관 정비공사	700	0.43	1,800	0.15	착공(4.26.)
		2023년 종로 장기사용 배수관 정비공사	700	0.55	1,900	0.08	착공(4.19)
배급수관 정비	소 계		80~300	9.3	12,636	4.96	
	단위사업	회현동의 1개동 장기사용 배급수관 정비공사	300	1.50	3,300	0.76	착공(5.08.)
		도원동 외 7개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.43	1,448	0.45	착공(4.28.)
		효자동 외 9개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1.00	1,050	0.40	착공(4.24)
		장위동 외 5개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1.54	1,746	1.07	착공(4.26)
		동산동 외 5개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1.20	1,330	0.72	착공(4.20)
	연간 단가계약 공사(6건)		80~300	2.63	3,762	1.56	착공(1.2.)

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소 계	16,336,000	8,268,000	50.6	8,068,000	100	0	
장기사용 송배수관 (400mm이상) 정비	3,700,000	1,480,000	40.0	2,220,000	100	0	
장기사용 배급수관 (350mm이하) 정비	12,636,000	6,788,000	53.7	5,848,000	100	0	

☐ 향후 계획

- 사업추진 상 장애요인 발생 최소화를 위한 관리 철저
 - 단수안내 등 사전 홍보를 통해 민원 발생 최소화
 - 구간별 유관기관 지장물 확인 및 시험굴착 등을 통해 적정 정비 방안 마련
- 송배수관·배급수관 정비: '23. 12. 31.까지 완료
 - 유관기관 긴밀한 협조 및 설득, 수시공정회의 등 적극적 추진 연내 목표달성

1-2. 상수도관 주기적 세척

급수운영과장 : 김상웅 ☎3146-2140 급수운영팀장 : 이훈재 ☎2141 담당 : 허준 ☎2175

고도 정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안정적으로 공급하기 위해 소블록(면단위) 배수관 세척사업 추진

☐ 사업개요

① 소블럭 면단위 세척(기간제 근로자 고용 사업)

- 사업기간: '23. 4. ~ '23. 11.
- 사업목표: 소블록 65개소, 취약관로 30개소(3,379m) 관 세척
- 사업내용
 - 상수관로 내부의 침전물, 녹, 슬라임 또는 부식생성물 등을 제거하여 수질 개선
- 사업예산: 578,000천원
- '23년 추진실적('23. 9. 30. 기준)
 - 소블록 물세척: 50개소(추진율 76.9%) / 취약관로 세척: 30개소 3,379m(추진율 100%)

② 소블록 세척(관망관리대행업체 용역사업)

- 사업기간: '23. 4. 25. ~ '23. 11. 30.
- 사업규모: 소블록 1개(만리02-05), D=80~300mm, L=6,421m
- 사업내용
 - 관내 수돗물에 압축공기를 주입하여 높은 유속으로 난류를 발생시켜 이물질 등 제거
- 사업예산: 235,450천원
- '23년 추진실적('23. 9. 30. 기준): 1,400m(21.8%)

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소 계	813,450	374,000	46.0	439,450	100	0	
소블럭 면단위 세척	578,000	257,000	44.5	321,000	100	0	
소블록 세척 용역	235,450	117,000	49.7	118,450	100	0	

☐ 향후 계획

- 미세척 잔여 소블록(15개소) 세척 실시: '23.11.30.까지
- 관망관리대행업을 통한 잔여구간 세척 실시: '23.11.30.까지

1-3. 주택 노후 수도관 교체 지원

현장민원과장 : 최현 ☎3146-2350 현장민원팀장 : 진원덕 ☎2352 담당 : 이정호 ☎2373

수돗물 불신 원인이 되는 주택 내 녹에 취약한 급수관의 개량공사비 일부를 지원하여 깨끗하고 안전한 아리수를 마실 수 있는 급수환경 조성

☐ 사업개요

- 사업대상 : ①아연도강관 옥내급수관으로 ②녹물이 출수되는 ③'94.4.1. 이전에 건축된 주택(대상가구: 27,793가구)
- 사업기간 : '07년 ~ '25년
- 사업목표 : 750가구
- 사업예산 : 212백만원
- 사업내용 : 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체비 및 갱생 지원



【 교체 전 】



【 교체 후 】

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 교체 가구 : 748가구(추진율 99.7%)

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원	212,000	201,000	94.8	11,000	100	-	

☐ 향후 계획

- 교체지원 및 교체 전·후 설문조사·수질검사 연중 실시 : '23년 12월까지

1-4. 수도계량기 교체

현장민원과장 : 최현 ☎3146-2350 현장민원팀장 : 진원덕 ☎2352 담당 : 조계진 ☎2363

회전 불량, 회전 멈춤, 몸통 누수 등 고장 수도계량기와 검정 유효기간이 도래한 만기 수도계량기를 신속하게 교체하여 시민의 급수 불편 해소

☐ 사업개요

- 사업대상 : 고장 수도계량기 교체 및 검정 유효기간 도래한 만기 수도계량기
※ 수도계량기 검정 유효기간 : 구경 50mm 초과 6년, 그 외 8년
- 사업기간 : '23. 1.~12.

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 고장 수도계량기 교체 현황

(단위: 개)

구 분	계	회전불량	회전멈춤	몸통누수	판독불가	지침 비정상	기타
계	2,200	284	429	212	349	38	888
종로구	409	61	103	68	101	11	304
중 구	232	35	51	30	72	5	141
용산구	372	93	115	32	64	9	230
성북구	537	95	160	82	112	13	213

※ 기타: 물방울맺힘, 유리파손, 역회전, 열손상, 검정, 망실, 역설치, 별침불량, 글리세린누액 등

- 만기 수도계량기 교체 현황

(단위: 개)

계	종로구	중구	용산구	성북구
28,564	7,243	19,614	777	930

☐ 예산집행실적 : 자재센터 계량기 일괄 구매

☐ 향후 계획

- 수도계량기 고장 교체 민원 최소화 및 품질향상을 위한 인력확보
 - 원격검침 계량기 품질확보 및 숙달된 계량기 교체직원 장기근무 유도
- 만기 수도계량기 교체 조기 목표 완료로 시민 편의 증진
 - 빈집, 교체 거부, 장애물 적치 등 수용가 협조 공문 발송을 통한 이해 설득 협조 추진
 - 시설관리공단위탁 계량기 교체직원 안전을 위한 산업안전 교육 및 소통 강화

1-5. 신속한 상수도 누수 복구

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설운영팀장 : 이유찬 ☎2191 담당 : 유형근 ☎2222

상수도관 누수 발생 시 사전적·선제적 누수관리 대응능력을 강화하고, 신속한 복구체계를 확립하여 안전사고 및 시민 불편 최소화

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1.~ '23. 12.
- 사업내용
 - ① 누수취약지역 중점관리 : 28개소, 18.87km
 - ② 누수발생 중·대형관 289개소 관리: 사전탐지 강화하여 누수 조기발견
 - ③ 돌발누수 조치 및 누수 관련 각종 민원 처리
- 사업예산: 7,592백만원

☐ '23년 추진실적('23.09.30 기준)

- 유형별 누수복구 실적 (단위: 건수, m³)

구 분	계		종로구		중구		용산구		성북구	
	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량
계	1,025	33,577	267	10,217	239	10,699	236	7,596	283	5,065
탐지누수	303	19,055	69	6,274	94	6,286	58	3,242	82	3,253
자연누수	722	14,522	198	3,943	145	4,413	178	4,354	201	1,812

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도관 누수복구	7,592,000	5,494,000	72.4	2,098,000	100	-	

☐ 향후 계획

- 지하누수 조기 발견을 위한 사전 누수탐지 활동 강화 : 지속 실시
 - 탐지원 12명(탐지원 4, 기간제 8 ⇒ 첨단 탐지장비 활용)
- 간선도로 하수BOX에 연결된 퇴수관(294개소) 점검 및 정비 : 지속 실시
- SNS (밴드,카톡) 활용 24시간 신속한 복구체계 유지

2. 상수도 시설물 사고 예방 및 유지관리 강화

2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리

2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리

2-3. 노후밸브 정비

2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 안전관리팀장 : 이동구 ☎2216 담당 : 김태연 ☎2203

시설물 및 공사현장의 철저한 유해·위험요인 사전점검 및 현장특성을 반영한 선제적 안전대책 시행으로 사업장 안전관리 만전 도모

☐ 관리대상

○ 시설물 분야 : 배수지 및 아리수올림터 등 125개소

(단위 : 개소)

총 계	배수지	아리수올림터			기전시설			노출상수도관		
		소계	가압장	증압장	소계	제어센터	전식방지	소계	지하철	현수관로
125	23	43	18	25	29	1	28	30	9	21

※ 중대시민재해 공중이용시설 : 청사 1개소, 송수관로 8개소

○ 공사장 분야 : 송·배수관 정비공사 등 16개소

(단위 : 개소)

총 계	상 수 도 공 사 장				대형공사장 (지하철)
	송·배수관	배·급수관	연간단가	기타	
16	2	3	10	-	1

☐ '23년 추진실적

법령상 의무사항 이행

- ① 안전보건계획 및 안전보건관리규정 수립('21.10), 안전관리교육 등 : 세부내용 “참고자료”
- ② 시설별 위험성 평가실시(청사·배수지 및 아리수올림터 67개소) : '23. 4. 10. ~ 6. 8.
 - 평가결과 : 개선대상 총 38건 조치완료 38건(청사 5, 배수지 13, 올림터 20)
 - ▶ (청사) 안전보건표지 부착 등, (배수지) 조명설치 및 안전계단 설치 등, (올림터) 안전난간 정비 등
- ③ 크레인 등 유해·위험기계기구(2기) 안전검사 실시(이상없음) : '23. 6. 23.

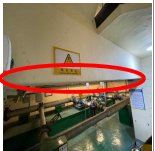
안전 및 보건관리 체계 마련

- ① 안전 관련 예산 편성: 40백만원 (안전보건 관리 위탁 35, 안전보건 운영·관리 등 5)
 - ② 도급인과 수급인이 함께 참여하는 안전보건협의체 구성 및 운영(월 1회) : 23. 1월
 - 구 성 : 34명 (도급인 + 도급업체 및 감리 등 수급인 33)
 - 협의사항 : 위험성평가 실시에 관한 사항, 작업자 산업재해 예방조치 등
- ※ 합동 안전·보건 점검 : 분기 1회 이상(안전관리 담당+각 사업담당+수급인)

중대재해 예방 분야별 주요 점검 및 조치사항

① 시설물 분야 : 배수지, 아리수올림터, 기전시설 등 125개소

- 점검기간 : '23. 1. ~ '23. 8. 31.
- 점검방법 : 상시순찰 점검반(6개반 12명) 운영 ⇒ 주2회 점검
 - ※ 특별점검 : 3회(해빙기, 명절연휴, 장마 등 취약시기)
- 점검결과 : 지적사항(추락 및 넘어짐 등 유해·위험요인 발견) 12건/조치 완료

							
(전)	(후)	(전)	(후)	(전)	(후)	(전)	(후)
<도원올림픽> 환기구 팬 방호조치		<호자올림픽> 충격완화패드 설치		<정류기> 부착물 제거		<배류기> 지하철도 연결선 명패 부착	

② 공사장 분야 : 송배수관 및 배급수관, 대형공사장 등 16개소

- 점검방법 : 점검반 편성 운영(담당자 합동 점검)
- 점검기간 : '23. 1. ~ '23. 8. 31.
- 점검결과 : 지적사항(보행로 미확보 등 유해·위험요인 발견) 없음

					
<신호수 배치 및 안전보호구 착용 양호>		<보행로 및 보행자 안전 확보 양호>		<작업안전수칙 준수 양호>	

③ 전직원 안전재해 인식 제고(매월1일) - 사내방송(중대재해메뉴얼, 행동요령, 마음가짐)을 통한 안전관리 의식 고취 함양

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
안전 관리	40,000	31,000	77.5	9,000	100	-	

☐ 향후계획

- 산업안전보건위원회(4분기) 및 안전보건협의체 운영, 점검(4분기)
- 안전보건교육 실시 : 정기/관리감독자/채용시/작업내용 변경시 교육 등

참고자료

중대재해 예방을 위한 분야별 예방대책 및 주요 추진현황

연번	예방대책	추진사항	비고
1	안전보건계획 수립	▶ '23년 안전보건계획 수립('23. 1월)	
2	안전 및 보건관리	▶ '23년도 안전·보건관리업무 위탁 시행('23. 1월) - (안전)한국기술안전(주) / (보건)한국보건환경연구원	
3	안전보건관리책임자 및 관리감독자 선임	▶ 안전보건관리책임자 선임 : 사업소장('23. 7월) ▶ 관리감독자 선임 : 각 과 과장('22. 8월~)	
4	산업안전보건위원회 구성·운영	▶ 산업안전보건위원회 구성 운영 (분기1회) - 위원회 구성 : 16명(사용자측 8, 근로자측 8) - 분기별 개최 : '23. 3/6/9 개최(12월 개최예정) - 역할 : 안전 및 보건에 관한 중요사항 심의·의결	
5	안전보건관리 규정 신설·운영	▶ 사업장의 안전 및 보건을 유지하기 위한 규정 수립 ('21. 10월) - 사고조사, 대책 수립, 안전교육 등을 포함하는 내부 규정 - 법령 요지 및 안전보건관리규정을 사업장에 게시	
6	안전보건교육	▶ 안전보건교육 실시 - 관리책임자 교육 : '23. 9.14. 교육 이수 - 관리감독자 교육(16h/년) : '23. 1월 교육 이수 및 10월 중 이수예정 - 정기교육(6h/분기) : 4분기 교육 중 - 신규채용 시 교육(8h 이상)	
7	유해·위험기계기구 안전검사	▶ 사업소에 설치된 대상기계(크레인 등) 안전검사 실시 - '23년 점검대상 2기(총 대상 11기) - '23년 6.23. 검사 완료 → 검사 결과 : 이상 없음	
8	사업소 위험성평가	▶ 위험성평가 실시 - 대상 67개 사업장(청사, 배수지, 아리수올림픽, 중압장) - '23. 4.10. ~ 6. 8. 실시 완료	
9	안전관리 전담조직 설치	▶ 시설관리과내 '안전관리팀' 신설 ('21. 10. 1.) - 구성 : 팀장 1, 직원1	
10	안전 및 보건 예산 편성	▶ '23년 편성예산 : 40백만원 - 안전·보건관리업무 위탁 : 35백만원 - 안전보건 운영·관리 등 : 5백만원	
11	시설물 유지관리 계획 수립	▶ 표준안을 사업소 실정에 맞게 계획 수립('23. 2월)	
12	중대산업재해 발생시 조치 매뉴얼 작성	▶ 표준안을 사업소 실정에 맞게 계획('22. 1월)	
13	작업환경 측정	▶ 연 2회(6월, 11월) 측정 → 6월 측정 결과: 이상 없음	
14	일반 건강진단	▶ (사무직) 2년에 1회, (비사무직) 1년에 1회	
15	특수 건강진단	▶ 매년 1회 이상('23. 5월 완료, '23. 10월 2차 검사 예정) - 대상: 제어실 교대근무자, 수질팀 유해물질취급자	
16	도급·용역·위탁업무 합동 안전 점검	▶ 도급업체의 안전·보건 강화추진 - 안전·보건협의체 구성 완료 - 주 2회 작업장 순회 점검(과장 및 담당) - 분기 1회 합동 안전·보건 점검('23. 1~3분기 완료, 4분기 예정)	
17	안전보건관리규정 제정	▶ 사업소 안전보건관리규정 제정('22. 6.27.)	
18	안전보건표지 설치·부착	▶ 사업소 내 설치·부착 완료('22. 6월)	
19	재난발생 행동 매뉴얼	▶ 청사 내 재난발생 시 대피 등 행동 매뉴얼 수립('22. 6월)	
20	청사 재난대비 비상훈련	▶ 자체 소방 훈련 상·하반기 각 1회(10월 12월 예정)	

2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설관리팀장 : 유세종 ☎2204 담당 : 최덕환 ☎2208

상수도 시설물을 체계적으로 정비·관리하여 각종 안전사고를 사전 예방하고, 안정적으로 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1.~'23. 12.
- 사업내용
 - ① 시설물 정비 4건, 2,959백만원
 - 배수지·가압장 환경정비, 항청소, 안전진단
 - ② 가압장·배수지 등 시설물 점검
 - 상수도 시설물 : 96개소

계	배 수 지(개소)			가 압 장(개소)			노출상수도관(개소, m)		
	소계	지역	1,2,3차	소계	무인	증압	소계	현수관로	지하철공사장 (동북선)
96	23	2	21	43	18	25	30 (1,161m)	21 (733m)	9 (428m)

- 점검방법
 - ▶ 일상점검 : 전담 순찰반(6개 반 12명) 운영 → 주 2회 순찰점검
 - ▶ 특별점검 : 특별점검반 편성 → 혹한기, 해빙기, 명절, 장마철 등 취약 시기 점검
- 점검사항
 - ▶ 가압장, 배수지 등 주요시설물 이상여부 및 기전시설 작동 상태
 - ▶ 관로 누수, 상수도시설물 및 밸브류(맨홀뚜껑 진동, 소음, 침하 등) 이상 여부

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 배수지, 가압장 환경정비 및 항청소 등 : 2,959백만원

연번	사 업 명	추진 내용	사업비 (백만원)	비고
1	시설물 환경정비	· 월곡배수지내 배관 녹제거 등 29개소 환경정비 시행 · 보광배수지 방음벽 공사 발주 시행	1,736	정상 추진
2	배수지 항청소	· 배수지 23개소 → 하반기 청소 시행(상반기 완료)	297	정상 추진
3	정밀 안전진단 및 점검	· 정밀안전진단 12개소 용역 시행	322	정상 추진
4	배수지 방수방식	· 낙산1지외 1개소 방수방식 공사 시행	604	정상 추진
소 계			2,959	정상 추진

○ 가압장·배수지 등 시설물 안전 점검 실시

- 전담 순찰반(6개반 12명) 운영 → 주2회 순찰 등 전담 점검
- 설날 대비, 해빙기 대비, 여름철 대비 등 시설물 안전 점검 실시
- 실적: 월곡배수지 배수로 막힘등 35건 적출에 35건 정비 완료

※ 배수지 등 환경 정비 현장 사진

			
설치 전	설치 후	설치 전	설치 후
정릉4가압장 안전난간 설치		월곡소배수지 안전 발판	

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
배수지등정밀안전·점검, 향청소및시설정비	2,959,000	2,148,000	72.62	811,000	100	-	

☐ 향후 계획

○ 배수지 환경정비, 향청소 및 정밀안전진단 등

- '23. 1월~12월 : 향청소 및 정밀안전진단 용역 시행
- '23. 6월~12월 : 배수지 방수방식 공사 시행
- '23. 2월~12월 : 배수지,가압장 환경정비 및 보수보강 공사 시행

2-3. 노후밸브 정비

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 시설관리팀장 : 유세종 ☎2204 담당 : 최덕환 ☎2208

노후밸브의 체계적인 정비·관리로 최적상태를 유지하여 각종 안전사고를 사전 예방하고, 안정적으로 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1.~'23. 12.
- 사업내용
 - 노후밸브 정비: (목표) 593개소 / (사업비) 4,986백만원

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 정비실적: 344개소, 58.01% (비내식성 밸브 및 고장 밸브)

구 분	합계	80mm	100mm	150mm	200mm	250mm	300이상
밸브류	344(개소)	43	262	16	15	6	2

※ 노후밸브 정비 현장 사진



성북구 삼선동 Ø80mm 노후밸브 교체 전·후

성북구 성북동 Ø80mm 노후밸브 교체 전·후

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
노후 밸브 정비	4,986,000	3,254,000	65.26	1,732,000	100	-	

☐ 향후계획

- 현장 점검 등을 통해 노후 밸브 교체 공사 안전사고 사전 예방

3. 아리수 인식개선 홍보 및 수질관리

3-1. 아리수 품질확인제

3-2. 대시민 아리수 홍보활동

3-3. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

3-4. 공급과정별 수질관리

3-5. 저수조 위생관리 강화

3-1. 아리수 품질확인제

행정지원과장 : 은정호 ☎3146-2010 수질팀장 : 김병찬 ☎2045 담당 : 강원진 ☎2046

아리수 음수대 및 소블록, 노후 아파트 등을 대상으로 수질검사를 실시하여 아리수 신뢰도 및 음용률 향상 기여

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 3월~10월(8개월)
- 사업목표: 23,400개소 수질검사
- 사업내용: 아리수 음수대 및 소블록, 노후 아파트 등 수질검사
 - 검사항목: 5개 항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리)
 - ※ 적합기준: 탁도 0.5NTU이하, pH 5.8~8.5, 잔류염소 4.0mg/L 이하 등
 - ※ 검사결과 부적합 시 2차 검사 실시: 7개 항목
(대장균, 총대장균군, 일반세균, 아연, 망간, 염소이온, 암모니아성질소)
- 사업예산: 474,000천원

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 검사실적: 21,193건(87.2% 완료)

구분		계	음수대	소블록	노후아파트	민원신청	경찰서 등
검사 결과	계	21,193	6,820	8,197	3,119	221	2,836
	적합	21,192	6,820	8,197	3,119	220	2,836
	부적합	1	-	-	-	1	-

※ 부적합 1건: 잔류염소 부족

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수품질 확인제	474,000	317,000	66.9	157,000	100	-	

☐ 향후 계획

- 수질검사 부적합 시 옥내 급수관 교체 지원사업과 연계 및 특별관리
- 설문조사 등 시민 만족도 조사를 통한 아리수 신뢰성 제고

3-2. 대시민 아리수 홍보활동

행정지원과장 : 은정호 ☎3146-2010 행정관리팀장 : 정혜경 ☎2011 담당 : 오정석 ☎2014

다양한 홍보 수단을 활용하여 지역주민에게 상수도 정책, 수돗물 가치를 알림으로써 아리수 인식개선 및 음용문화 조성 기여

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1.~'23. 12.
- 사업내용
 - 매체, 현장 홍보 등 다양한 대시민 홍보를 통해 아리수의 긍정적 인식 형성 및 직접 음용률 향상
- 사업예산: 8,500천원

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 지역신문 및 인터넷 매체 홍보 : 129건(지역신문 121, 구 소식지 및 홈페이지 8)
- 아리수 코디 현장 홍보활동 : 25회(수질검사 등 서비스 안내 리플릿, 볼펜 등 홍보물)

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
시민과 소통하는 아리수 홍보	8,500	4,950	58%	3,550	100%		

☐ 향후계획

- 옥내급수관 교체비 지원, 전자고지 서비스, 아리수 요금 관련 정보 등 시민의 긍정적 아리수 인식 형성을 위한 홍보활동 지속 실시
 - 홍보매체: 자치구 소식지, 지역신문 등 언론매체 활용
- 아리수 홍보 기념품 제작, 아리수 코디를 비롯한 현장 홍보 시 시민에게 제공하여 적극적인 소통과 참여 유도

3-3. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

행정지원과장 : 은정호 ☎3146-2010 민원총괄팀장 : 김원희 ☎2026 담당 : 김원희 ☎2026

상수도 분야 민원의 법정 처리 기간을 준수하고, 전화·내방 민원을 친절하고 신속하게 처리하여 민원행정 신뢰도 제고

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1.~'23. 12.
- 사업내용
 - 상수도 민원사무 42종 법정(단축) 처리기간 준수 및 공정처리
 - 민원콜 업무 365일 24시간 친절응대·처리로 민원행정의 신뢰 구현

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 접수민원 및 전화상담 현황

(단위 : 건)

구 분	고객지원시스템 접수민원					전 화 상 담		
	계	요금민원	공사민원	수질민원	기타민원	인입콜	응대콜	응대율(%)
'23. 9월	48,340	39,717	8,278	289	56	89,565	86,840	97.0

- 친절 및 특이민원 응대 교육 실시로 직원 민원처리 역량 강화
 - 올바른 민원 서비스 제공 방법 등 친절 교육 : 74명 / 1회
 - 민원실 및 신규 직원 대상 특이민원 응대요령 교육 : 18명 / 1회

☐ 예산집행실적 : 비예산 사업

☐ 향후 계획

- 접수민원 처리과정 실시간 확인 점검으로 지연처리 예방
 - 부서별 민원 총괄담당 지정·운영하여 민원 지연 예방, 민원처리 우수직원 격려
- 집중근무일 지정·운영으로 적극적 민원응대서비스 제공
 - ※ 집중근무일 : 손 없는 날, 납기 마감일, 매주 월, 금요일 등

3-4. 공급과정별 수질관리

행정지원과장 : 은정호 ☎3146-2010 수질팀장 : 김병찬 ☎2045 담당 : 김형도 ☎2130

정수장에서 생산한 맑고 깨끗한 수돗물을 공급 수계별 철저한 수질관리로
수용가의 수도꼭지까지 안전하게 공급하여 아리수 신뢰도 제고

□ 사업개요

○ 사업기간: '23. 1.~'23. 12.

○ 사업내용

① 배수지 수질관리

- 관리대상: 총 22개소 ※ 평창2 배수지: 사용중지로 제외
- 검사항목: 총 12개 항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 세균, 대장균 등)

② 상수도 공사 후 통수 전 수질검사

- 검사대상: 연장 100m 이상, 구경 100mm 이상 공사
- 검사항목: 2개 항목 (탁도, 잔류염소)

③ 상수도 관망 중점관리 취약관로 지역 및 법정수도꼭지 수질검사

검사대상	검사항목
중점관리 취약관로	12개 항목: 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 망간, 염소이온, 일반세균, 암모니아성질소, 총대장균군, 대장균
노후 법정 수도꼭지	
일반 법정 수도꼭지	6개 항목: 탁도, 잔류염소, pH, 일반세균, 총대장균군, 대장균

④ 염소분산주입시설 운영

- 설치지점: 2개소 (월곡배수지, 북악터널배수지 유입부)
- 운영방식: 소금물을 전기분해한 차아염소산나트륨 주입

기 존	개 선
• 정수장에서만 염소 집중 주입 - 염소냄새 민원 발생 - 음용률 저하 요인	• 배수지에서도 분산 주입 - 염소냄새 경감 - 맛있는 물(수도꼭지 0.1~0.3mg/L)

○ 사업예산: 56,100천원(염소분산주입시설 유지관리 및 약품비 예산)

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

○ 수질관리 및 수질검사

사업명	검사대상	검사 실시 기준	추진실적
배수지·가압장 수질관리	22개소	분기별 1회	66개소
상수도 공사 후 통수 전 수질검사	연장 100m, 구경 100mm 이상 공사		21건
중점관리 취약관로 지역 수질검사	5개소	월 2회	90개소
노후 법정 수도꼭지 수질검사	2개소	월 1회	18개소
일반 법정 수도꼭지 수질검사	50개소	월 1회	450개소

○ 염소분산주입시설 노후 시설물 교체

- 차염펌프(월곡 배수지) 및 전동밸브(북악 가압장) 등 교체
- 자동연수기(월곡 배수지, 북악 가압장) 교체
- 퇴수배관(월곡 배수지) 및 차염펌프(북악 가압장) 등 교체
- 냉온조절장치(월곡 배수지) 수리 2건

☐ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소 계	56,100	41,820	74.5	14,280	100	-	
재염소처리시설유지관리비	55,000	40,800	74.2	14,200	100	-	
재염시설관련비	1,100	1,020	92.7	80	100	-	

☐ 향후 계획

- 수질자동감시시스템을 활용하여 경보 발생 시 선제적 대응
- 공급과정별 수질관리를 통해 선제적으로 수질이상 확인
- 염소분산주입시설 운영으로 염소냄새 없는 물 공급
- 수질이상 발생 시 비상연락망을 통하여 상황 전파 및 수습 조치

3-5. 저수조 위생관리 강화

시설관리과장 : 이동욱 ☎3146-2190 안전관리팀장 : 이동구 ☎2216 담당 : 이동구 ☎2216

법적 의무관리대상인 저수조의 주기적인 청소 등 위생관리실태 지도점검을 통하여 수돗물의 적정 수질 유지

☐ 사업개요

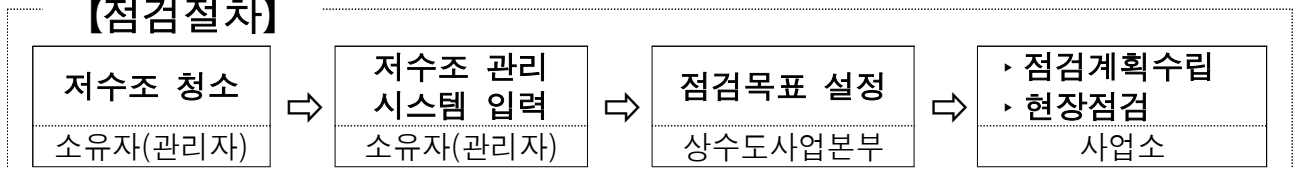
○ 저수조 현황

구 분	계	대형 저수조			소형 저수조
		아파트	연면적 5,000㎡이상	공중위생관리법 건축물	
단지,동	2,026	432	977	438	179
수량(개)	3,508	864	1,783	638	223

※ 소형 저수조 : 1개 용도이면서 연면적 3,000㎡ 이하인 건물에 설치된 저수조(이 외는 대형 저수조)

- 사업목표 : 277개소(대형 269, 소형 8) 저수조 점검
- 점검사항 : 저수조 청소이행 여부, 저수조 관리상태 및 자체 위생 점검 실시 여부, 관리자 교육 이수 여부 등

【점검절차】



☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 위생관리실태 점검 : 202개소(73% 완료)
- 대상건물 소유주 등에게 청소 및 수질검사 실시 홍보
 - 대 상 : 건축물관리자(2,026개 단지·동)
 - 청소시행 및 시기분산조정 안내문 발송(연 2회) : 3월, 10월
 - 청소 및 수질검사 유선 독려(연 2회) : 6월, 12월

☐ 예산집행실적 : 비예산 사업

☐ 향후계획

- 저수조 위생관리실태 점검 : '23.12.31.까지
 - 점검 결과 경미한 문제점은 현장에서 즉시 시정조치
 - 자체 청소 건물은 전문청소업체 통해 청소 시행토록 현장 계도

4. 상수도 사업 경쟁력 강화

4-1. 원격검침 시범사업 추진

4-2. 우수율 향상

4-3. 수도요금 징수율 강화

4-1. [현안] 원격검침 시범사업 추진

현장민원과장 : 최현 ☎3146-2350 현장민원팀장 : 진원덕 ☎2352 담당 : 김면중 ☎2351

검침원의 방문 검침 방식을 탈피하여, IoT 무선통신을 이용한 비대면 상시 원격검침 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: '23. 1월~12월
- 사업내용 : 중구 전지역 및 종로구 일부지역 기존 계량기를 스마트 계량기로 교체 및 스마트 단말기 설치
 - ① 스마트 계량기 교체(50mm 이하) : '23. 3.~11.
 - 교체수량 : 35,100개(중구 27,423, 종로구 7,677)
 - 교체방법 : 서울시설공단 계량기 교체반 교체
 - ② 스마트 단말기 설치 : '23. 6. ~ 12.
 - 설치수량 : 35,100개(중구지역 및 종로구 일부지역)
 - 사 업 비 : 4,089백만원
 - 스마트 단말기 구매 : '23. 3. ~ 7.(조달구매)

계	1차(3월)	2차(4월)	3차(5월)	4차(6월)	5차(7월)
35,100	7,100	7,000	7,000	7,000	7,000

【원격검침 체계】

- ❖ 디지털 수도계량기와 원격검침 단말기를 수용가에 설치하고 IoT 통신으로 스마트 수도미터 원격검침 시스템으로 검침값 전송
- ❖ 검침주기: 1시간 단위 검침 → 6시간 단위 검침값 송출 → 수도요금 부과



[기존] 수용가 방문 검침(60일 1회)



[개선] IoT 무선통신을 활용한 원격검침

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

구 분	교체대상	스마트 계량기		스마트 단말기	
		교체실적	추진율(%)	교체실적	추진율(%)
총 계	35,100	26,570	75.7	21,100	60.1
중구 전 지역	27,857	20,358	73.1	16,753	60.1
종로구(대현산01)	7,243	6,212	85.7	4,347	60.0

☐ 예산집행실적

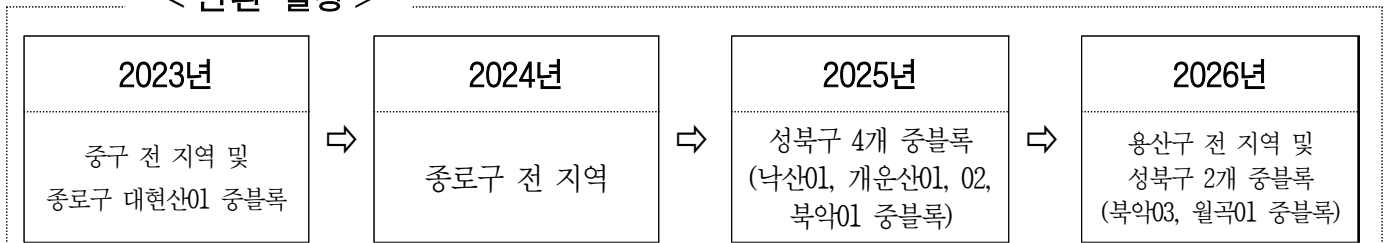
(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수도계량기 스마트 검침 전환	4,089,000	2,456,370	60.1	1,632,630	100.0	-	

☐ 향후 계획

- 스마트 단말기 설치완료 지역 원격검침 전환
- 2단계 설치사업 추진: '23년~'26년

< 전환 일정 >



4-2. 유수율 향상

요금과장 : 신종선 ☎3146-2080 요금관리2팀장 : 권희영 ☎2108 담당 : 김주형 ☎2107

공급량 감소와 정확한 조정량 관리 대책을 적극 추진하여 유수율 목표를 달성하여 상수도 경영 합리화 도모

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1월~12월
- 사업목표: 유수율 92.67%

※ 연도별 유수율 현황

유수율(%)	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
목 표	91.85	91.30	90.96	90.96	90.98
달 성	93.15	91.38	88.90	89.87	89.51
목표대비	1.3%p ↑	0.08%p ↑	2.06%p ↓	1.09%p ↓	1.47%p ↓

☐ '23년 추진실적('23.07.31. 기준)

- 유수율 : 92.92% (목표대비 0.25%p 초과 달성)

구 분	유수율(%)		공급량(천 ㎥)	조정량(천 ㎥)
	목 표	실 적		
'23년 7월	92.67%	92.92%	77,266	71,794

- 주요 추진사항

구 분	누수탐지(건)	배관망 정비(km)	기존관 철거(km)	불용관 정비(건)
목 표	359	9.30	6.90	507
실 적	285(79.39%)	2.788(29.98%)	1.045(15.14%)	335(66.07%)

- 기타 유수율 관리 추진

- 공급량 및 조정량 : 월 1회 분석
- 조례 위반 처분 : 126건 21백만원 처분('23.09.30. 기준)
- 유량계(99개소) 점검 : 일일·월간·반기 점검 및 교정(구역 연 2회, 블록 연 1회)

☐ 예산집행실적 : 비예산 사업

☐ 향후계획

- 유수율 향상을 위한 공급량 대책 지속 추진
 - '23년 노후관 정비 계획 관련 배관망 정비공사 차질 없이 진행
- 인정조정 최소화 추진 : 폐전, 검침 및 교체장애 정비, 검침협조 안내 등

4-3. 수도요금 징수율 강화

요금과장 : 신종선 ☎3146-2080 요금관리1팀장 : 정창용 ☎2094 담당 : 양유정 ☎2111

정확한 요금부과 및 고지서 송달로 납기 내 징수율을 제고하고,
체납 요금의 적극 징수로 세입목표 달성

☐ 사업개요

- 사업기간: '23. 1월~12월
- 사업목표
 - 현년도 : 97.6% ('23년 8월 현재 기준 : 96.8%)
 - 과년도 : 86.6% ('23년 8월 현재 기준 : 75.6%)

☐ '23년 추진실적('23.09.30. 기준)

- 징수목표 대비 실적: 96.1%

구 분	징수목표			징수실적('23.8월 현재 기준)		
	조 정	징 수	징수율(%)	조 정	징 수	징수율(%)
계	113,121	110,285	97.5	75,646	72,729	96.1
현년도	110,722	108,208	97.7	73,372	71,010	96.8
과년도	2,399	2,077	86.6	2,274	1,719	75.6

☐ 예산집행실적: 비예산 사업

☐ 향후 계획

- 정확한 검침 및 요금 심사를 통한 징수율 제고
- 체납자 대상 징수독려 및 행정처분 실시로 징수 실효성 확보
- 조례위반 적극적 단속 및 조치로 세원 누수 방지
- 검침장애 해소 및 요금징수 효율성 증대
- 장기·고액 체납자 중점 관리
- 부정 급수 등 조례위반 단속 강화