

# 2023 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)



서울심리지원 제2권역(동북)센터

# 2023년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(기준일 : 2023.9.30. / 단위 : 천원)

| 구분    | 세입      | 세출      | 집행률   |
|-------|---------|---------|-------|
| 계     | 391,758 | 264,815 | 67.5% |
| 보조금   | 386,758 | 259,815 | 67.2% |
| 후원금   | -       | -       | -     |
| 사업수입  | -       | -       | -     |
| 법인전입금 | 5,000   | 5,000   | 100%  |
| 잡수입   | -       | -       | -     |
| 이월금   | -       | -       | -     |

□ 이용인원 : 연인원 4624명(1일 실이용인원 23.7명) ('23.9월말 기준)

## □ 주요 사업

| 사업명  | 사업 내용   |
|------|---|
| 심리상담 | 바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계<br>-시민들이 호소하는 심리적 문제에 대해서 전문적인 자문 제공.<br>-특성화 사업을 통해 구축한 맞춤형 심리서비스 정보시스템을 활용하여 시민들이 호소하는 심리문제에 적합한 기관 안내. 이를 통한 지역사회 심리서비스 자원 간의 연계 도모. |
|      | 심리평가 및 단기상담 서비스<br>'바로안내 및 상담 서비스' 이용자 중 본 센터 이용이 적합한 이용자들에게 심리평가 및 단기상담 서비스를 제공(4회기 내).  |
|      | 심층상담 서비스<br>단기상담 서비스 이용자 중 필요한 경우 심층상담 서비스를 제공하여 이용자의 정신건강을 보다 향상시킴(4회기 내외/ 취약계층 우선 최대 지원).   |
| 심리교육 | -50인 이상의 인원 대상 심리교육<br>-심리건강과 행복 증진에 도움이 되는 주제와 내용을 선정, 해당 분야 심리전문가의 특강 진행<br>필요시, 해당 시기의 사회적인 상황을 반영한 주제를 선정하여 진행(예; 코로나 시대)                                   |

|             |                            |   |
|-------------|----------------------------|---|
|             | 심리성장 프로그램<br>(소규모)         | -10인 내외 참석, 다회기의 소규모 심리교육<br>-시민들이 자신의 마음을 관리할 수 있는 심리기술을 배움으로써<br>심리건강 및 행복을 위한 심리적 자원을 증진할 수 있도록 함.<br>-주제 예시: 마음챙김-긍정심리 훈련, 동기증진, 대인관계 개선<br>의사소통, 스트레스 대응 심신이완 아우토겐, 1:1 마음공부 코칭,<br>토요마음공부 |
| 특성화         | 맞춤형 심리서비스<br>정보시스템 구축      | 심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이<br>각자에게 가장 적합한 서비스를 이용할 수 있도록 안내하기 위하여<br>다양한 심리서비스 관련 정보를 수집, 이를 시스템화함.   |
| 찾아가는<br>서비스 | (취약계층 대상)<br>심리서비스 종합지원 사업 | 센터에서 직접 발굴 또는 지역내 취약계층 밀착기관과 협업하여 발굴된<br>사회경제적, 심리적 취약계층에게 본 센터의 심리상담 및 교육<br>프로그램을 직접 지원함.   |
| 유관기관<br>대상  | (유관기관 대상)<br>심리전문성 지원 사업   | 심리서비스 제공에 대한 전문적인 지식의 부족으로 대민 서비스 및<br>운영에 어려움을 겪는 유관기관을 대상으로 자문 및 교육을 진행하여,<br>유관기관 종사자들의 심리지원 관련 역량을 향상시키고 지원함.   |
| 홍보          | 다양한 방안을 통한<br>홍보활동         | 다양한 방안을 통한 홍보활동<br>(홈페이지, 리플릿, 언론매체, 홍보물, 마음건강특강, 찾아가는 프로그램<br>등)   |

# I. 일반 현황

## 1 시설 개요

- 시설명 : 서울심리지원 제2권역(동북)센터(시설장 : 김정호)
- 소재지 : 서울시 도봉구 삼양로 144길 33 덕성여자대학교 덕우당
- 개원일 : 2018. 4. 1.
- 운영법인 : 덕성여자대학교(대표 : 김건희)
- 설립목적 :
  - 만 19세 이상의 서울시민(및 서울소재 직장인, 학생)을 위한 심리 전문기관으로서 일반 서울시민의 욕구에 따른 전문적인 심리건강 서비스를 제공
  - 이를 통한 시민들의 정서적 안정 및 스트레스 완화, 심각한 심리·정신장애로의 이환 예방, 심리적 건강 및 행복의 증진 도모
- 사업대상
  - 만 19세 이상 일반 서울시민
- 시설현황 : 총 205.68 m<sup>2</sup>

| 구분    | 상세구분      | 규모(m <sup>2</sup> ) | 용도                      |
|-------|-----------|---------------------|-------------------------|
| 사무실   | 사무실       | 20.98               | 사무공간 및 회의               |
| 상담실   | 상담실1      | 16.56               | 개인상담 진행                 |
|       | 상담실2      | 13.17               |                         |
|       | 상담실3      | 6.30                |                         |
| 집단활동실 | 집단교육실     | 111.49              | 소규모 교육 진행<br>유관기관 회의 진행 |
| 휴게실   | 대기실       | 20.46               | 내담자 대기 및 휴식             |
| 기타    | 화장실, 주방 등 | 16.72               | 화장실, 다과준비               |



## 2

## 예산현황

## □ 예산현액

(단위 : 천원)

| 구 분     | 2023년   |      | 2022년   |      | 증감액     |      |
|---------|---------|------|---------|------|---------|------|
|         |         | %    |         | %    |         | %    |
| 계       | 391,758 | 100  | 409,018 | 100  | -17,260 | -4.2 |
| 보 조 금   | 386,758 | 98.8 | 404,018 | 98.8 | -17,260 | -4.3 |
| 후 원 금   | -       | -    | -       | -    | -       | -    |
| 사 업 수 입 | -       | -    | -       | -    | -       | -    |
| 전 입 금   | 5,000   | 1.2  | 5,000   | 1.2  | -       | -    |
| 잡 수 입   | -       | -    | -       | -    | -       | -    |
| 이 월 금   | -       | -    | -       | -    | -       | -    |

## □ 예산집행 현황 : 집행률 67.2% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

| 관      | 세 출     |         |       |
|--------|---------|---------|-------|
|        | 예산액     | 지출액     | 비율(%) |
| 합 계    | 386,758 | 259,814 | 67.2  |
| 사무비    | 230,858 | 161,493 | 69.9  |
| 재산조성비  | -       | -       | -     |
| 사업비    | 155,900 | 98,322  | 63.0  |
| 예비비    | -       | -       | -     |
| 보조금반환금 | -       | -       | -     |

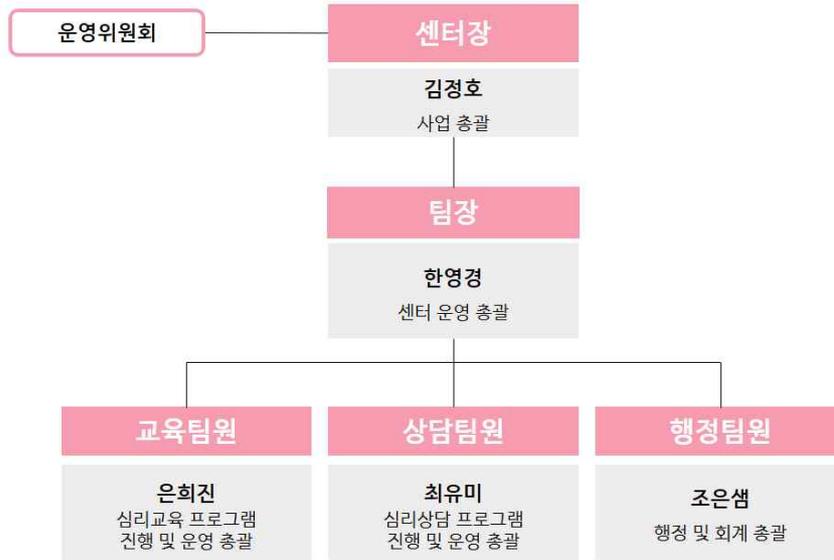
## □ 기타 수입현황 ('23.9월말 현재)

- 해당없음

### 3

## 조직 및 인력

### □ 조직도



### □ 직원현황

| 구분   | 성명  | 학위 및 전공               | 자격증   | 담당업무   | 근무시간   |
|------|-----|-----------------------|---|--|--------|
| 센터장  | 김정호 | 심리학 박사                | -덕성여자대학교 심리학과 교수<br>-건강심리전문가(한국심리학회)  | ●사업 운영 총괄  | 비상근    |
| 팀장   | 한영경 | 심리학 박사<br>(임상 및 상담심리) | -정신보건전문요원 1급(보건복지부)<br>-임상심리전문가(한국심리학회)   | ●센터 운영 및 프로그램 운영총괄   | 주 40시간 |
| 교육팀원 | 은희진 | 심리학 석사<br>(임상건강심리)    | -건강심리전문가(한국심리학회)<br>-임상심리사 2급<br>(한국산업인력관리공단)<br>-동기면담(MI)훈련가<br>(국제동기면담훈련가 네트워크) | ●심리교육 프로그램 운영총괄<br>-교육 프로그램 기획 및 추진<br>-소규모 프로그램 진행<br>-외부강사 관리 및 프로그램 일정 관리<br>-프로그램 홍보 | 주 40시간 |
| 상담팀원 | 최유미 | 심리학 박사<br>(임상건강심리)    | -상담심리사 2급(한국심리학회)<br>-청소년상담사 2급(여성가족부)  | ●심리상담 프로그램 운영총괄<br>-접수면접<br>-심리평가 및 상담<br>-지역사회자원 연계<br>-외부상담사관리<br>-내담자 상담일정 관리         | 주 40시간 |
| 행정팀원 | 조은샘 | 경영학 학사                | -전산회계운용사 2급<br>-(전)(재)은평문화재단 등  | ●행정 및 회계 총괄  | 주 40시간 |

□ 운영위원 현황

| 구 분  | 구성 요건         | 성 명 | 소 속                      |
|------|---------------|-----|--------------------------|
| 운영위원 | 시설장           | 김정호 | 서울심리지원 동북센터장             |
|      | 종사자 대표        | 한영경 | 서울심리지원 동북센터 팀장           |
|      | 유관기관 대표       | 김상준 | 도봉구 보건소장                 |
|      | 외부 전문가        | 서경현 | 삼육대학교 상담심리학과 교수          |
|      | 이용자 및 지역주민 대표 | 박용수 | 도봉구 주민/ 심리교육 프로그램 이용자    |
|      | 시청 주무부처       | 이경춘 | 서울시 시민건강국 정신건강과 정신건강증진팀장 |

# 4

## 운영법인

### □ 법인현황

- 법인명 : 덕성여자대학교(대표자 : 김건희)
- 설립일 : 1950년 5월 17일
- 소재지 : 서울시 도봉구 삼양로 144길 33  
(☎ 02-901-8219, FAX: 02-901-8220,  
<http://www.ducksung.ac.kr>)

### □ 설립목적 및 주요사업

#### ○ 설립목적

-본 덕성여자대학교는 자유교육 정신을 바탕으로 창의력을 배양하고 올바른 가치관을 확립·실천하며 세계시민의 자질을 함양하는 “덕성(德性)을 갖춘 창의적 지식인을 육성함”을 교육목표로 한다.

#### ○ 주요사업

| 사업명        | 사업내용  |
|------------|---|
| 덕성여자대학교 운영 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인재 육성 교육사업</li> <li>○ 전공별 특성화 영역 개발 및 국제화 사업</li> <li>○ 지역사회 연계확대 및 산·관·학 협력 사업</li> </ul> |

# II. 운영 방향

## 1 운영 비전 및 방향

### □ 미션 및 비전

#### ○ 미션

- 만 19세 이상 서울시민의 정서적 안정 및 스트레스 완화, 심각한 심리·정신장애로의 이환 예방, 심리적 건강 및 행복의 증진 도모.

#### ○ 비전

- 심리건강 지원 서비스의 허브 역할/ 정신건강 서비스에서의 포괄적 역할 수행
- 서울시민, 특히 취약계층 시민들을 위한 심리건강의 보루
- 근거기반 및 선진적 심리서비스의 안정적인 제공
- 서울시민들의 긍정적 심리자원의 향상 및 건강한 심리문화 조성확산

### □ 운영방향

#### ○ 일반 서울시민의 심리지원 서비스에 대한 접근성 확대

- 이를 통한 시민들의 심리 및 정신건강 증진과 심리장애 예방 효과 창출

#### ○ 취약계층(사회적, 경제적, 심리적)의 심리지원 서비스에 대한 접근성 증진

- 이를 통한 공적 자원의 공공성 강화

#### ○ 서비스 제공 인력의 전문성을 바탕으로 한 이용자 맞춤형 서비스 제공

- 이를 통한 이용자들의 심리건강 상태 증진 및 악화의 방지

#### ○ 심리전문기관으로서 심리 비전문기관에 대한 심리전문성 지원

- 이를 위한 사업 운영 및 서비스 제공 인력의 전문성 확보

- 지역사회 내 다양한 정신건강증진 기관과의 정보공유 및 연계, 협력 사업을 통한 지역 네트워크 강화 및 활용
  - 이를 통한 공적 심리지원 자원의 시민 활용도 증진

## □ 2023년 운영방향 및 전략

- 기존의 강점은 유지 : 전문성과 공공성의 유지 및 효율적 사업운영
- 취약계층의 이용률 증진을 위한 ‘찾아가는 서비스’ 강화
  - 세부사업명 : ‘(취약계층 대상) 심리서비스 종합지원 사업’
  - 취약계층 밀착 기관(예. 동주민센터, 종합복지관, 장애인 복지관, 직업자활 시설 등)과의 협업을 통해 대상자를 발굴하고 센터에서 직접적으로 서비스를 제공함.
  - 심리전문가가 상주하고 있지 않은 경우가 대부분인 지역주민 밀착형 기관들에 각 기관의 개별 상황을 고려하여, 본 센터의 상담 및 교육 강사진을 직접 파견하거나 기관의 요구가 있는 경우 해당 기관에서 직접 운영할 수 있는 심리지원 시스템을 구축할 수 있도록 컨설팅하고 사후관리를 제공
- 연계 시스템의 강화
  - 이를 통해 대기자 적체 완화 및 취약계층에 대한 지원 강화
  - 세부사업명 : ‘맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축’, ‘바로안내 및 상담 : 자문 및 연계’, ‘찾아가는 서비스’
  - 소규모 교육 프로그램으로의 적극적 유도
  - 기관 간 상호 협력 및 연계 강화를 통해 유관기관 상호 이용 극대화
  - 이를 통해 적절한 이용자 분산효과 창출, 취약계층의 타기관 이용률 강화
- ‘기관들을 위한 심리기관’ 역할 강화 : 교육 및 자문 제공
  - 세부사업명 : ‘유관기관 대상 심리전문성 지원 사업’
  - 타 기관의 심리 비전문 실무자들이 해당 기관 이용자들을 위한 심리

서비스 제공의 욕구가 있을 시 이에 대한 자문 제공, 관련된 역량을 양성 및 증진시킬 수 있는 교육 제공

- 지역사회 내 심리 비전문 기관의 실무자들이 시민들의 심리적 문제에 직면했을 때 겪는 고충 완화 및 기관 실무자들의 대민 심리서비스 능력을 향상

○ 종사자들의 재난 심리지원 역량 강화

- 종사자들이 서울시 정신건강복지센터, 국가트라우마센터 등에서 주관하는 재난 관련 교육에 적극적으로 참여.
- 한국 심리학회, 한국 임상심리학회, 한국 상담심리학회 등 전문 학술 단체들에서 주최하는 관련 교육에도 적극 참여.
- 센터의 외부상담사 및 교육 강사들에게도 이런 관련 교육을 평소에 잘 이수할 수 있도록 기회를 제공하고 참여를 독려

□ 2023년 주요사업 및 추진 계획

| 사업명  |                              | 사업 내용   | 추진목표 (명) |       |
|------|------------------------------|---|----------|-------|
|      |                              |   | 실인원      | 연인원   |
| 심리상담 | 상담치료 프로그램<br>(개인상담)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계 : 심리문제 자문 및 ‘맞춤형 심리서비스 정보시스템’을 통한 연계</li> <li>○ 심리평가 및 단기상담 서비스</li> <li>○ 심층상담 서비스</li> </ul>   | 1,086    | 2,008 |
| 심리교육 | 마음건강 특강<br>(대규모)<br>-연 2회 진행 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○엔데믹 시대의 마음건강</li> <li>○엔데믹 시대의 행복과 성장</li> </ul>  | 100      | 100   |
|      | 심리성장 프로그램(소규모)<br>-상시 진행     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○마음챙김을 통한 마음관리</li> <li>○긍정심리를 통한 마음관리</li> <li>○동기증진을 통한 마음관리</li> <li>○대인관계 개선을 위한 의사소통</li> <li>○스트레스 대응 심신이완 : 아우토크</li> <li>○1:1 마음공부 코칭 (‘나마테’)</li> <li>-상담연계 마음관리 교육 포함(‘디담’)</li> <li>○토요 마음공부</li> </ul> | 2,184    | 2,752 |

|                           |                                    |  |  |                     |
|---------------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|
| <b>특성화</b>                | 맞춤형 심리서비스<br>정보시스템 구축              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 심리기관 및 프로그램에 대한 데이터베이스 구축</li> <li>○ 검색 시스템 구축</li> <li>○ 유관기관과의 MOU 체결, 이용자 연계</li> </ul>  | -심층조사* : 40개소<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상 |                     |
| <b>취약계층 대상 : 찾아가는 서비스</b> | (취약계층 대상)<br>유관기관 심리서비스<br>종합지원 사업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문 심리상담사 및 심리교육 강사 직접 파견</li> <li>○ 이용자 또는 기관의 요청시 본 센터 내에서상담 및 교육 직접 진행</li> </ul>   | 16개소   | 16개소                |
|                           |                                    |  | 74<br>(상담60 /교육14)   | 140<br>(상담80 /교육60) |
| <b>유관기관 대상 : 자문 및 교육</b>  | 유관기관 대상<br>심리전문성 지원 사업             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유관기관 종사자들에게 심리서비스 지원 관련 자문 제공 및 역량 강화 교육 진행</li> <li>-각 기관 내 발생 사례에 대한 심리개입 자문 제공</li> <li>-심리상담 및 심리교육 제공 체계 구축 컨설팅 및 사후관리</li> <li>-초기면담 과정에서의 적절한 대화법, 심리장애 조기발견 및 의뢰방법 교육</li> <li>-종사자의 스트레스 관리 기법, 기관 이용자의 동기를 증진시킬 수 있는 대화기술 교육</li> </ul> | 10개소   |                     |
|                           |                                    |  | 20   | 130                 |
| <b>홍보</b>                 | 서울심리지원<br>동북센터의 홍보                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다양한 방안을 통한 홍보활동 (홈페이지, 리플릿, 언론 매체, 마음건강 특강, 찾아가는 프로그램 등)</li> </ul>   | 사업기간내<br>총 목표이용자수<br>충족여부  |                     |
| <b>총 계</b>                |                                    |  | 3,370  | 4,860               |

| <b>평가방법</b>  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 프로그램 및 사업 진행 후 이용자 만족도 평가</li> <li>• 각 프로그램에 대한 효과성 검증 (사전-사후 측정)</li> <li>• 각 프로그램 및 사업 목표 인원수 달성 여부</li> <li>• 취약계층 이용률, 연계현황 분석</li> </ul> |

## 3

## 2023 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2023.9.30. 현재)

| 프로그램명     | 세부사업명                   | 추진계획  |       | 추진실적(추진률%)   |             |
|-----------|-------------------------|---|-------|--|-------------|
|           |                         | 실인원   | 연인원   | 실인원  | 연인원         |
| 상담치료 프로그램 | 바로안내 및 상담               | 315   | 315   | 303(96.2)  | 303(96.2)   |
|           | 심리평가 및 단기상담             | 530   | 1,005 | 435(82.1)  | 968(96.3)   |
|           | 심층상담                    | 241   | 688   | 147(60.9)  | 555(80.6)   |
| 심리교육      | 대규모 심리교육                | 100   | 100   | 295(295.0)   | 295(295.0)  |
|           | 소규모 심리교육                | 2,184   | 2,752 | 1,995(91.3)  | 2,503(91.0) |
| 특성화       | 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축      | -심층조사 : 40개소<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상 |       | -심층조사 : 54개소(135.0)<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 446개소(178.4)<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 262건(131.0) |             |
| 찾아가는 서비스  | 취약계층 대상 유관기관 심리서비스 종합지원 | 16개소  | 16개소  | 15개소(93.8)   | 44개소(275.0) |
|           | 유관기관 종사자 대상 심리전문성 지원    | 74  | 140   | 346(467.6)   | 409(292.1)  |
| 유관기관 대상   | 유관기관 종사자 대상 심리전문성 지원    | 10개소  |       | 29개소(290.0)  |             |
|           |                         | 20  | 130   | 36(180.0)  | 242(186.0)  |
| 홍보        | 홍보활동                    | 사업기간내 총 목표이용자수 총족 여부  |       | 3175(94.2)   | 4624(95.1)  |
|           |                         | 3,370   | 4,860 |  |             |

## □ 기타 기관 운영성과

- 만족도 : 심리상담 및 심리교육 프로그램 모두 매년 높은 만족도
  - 매년 4점 이상/ 5점 만점
- 효과분석 : 심리상담 및 심리교육 프로그램 모두 매년 유의한 긍정적 변화

- 심리상담 : 매년 우울 및 불안 수준의 유의한 감소
  - 우울 : 매년 사전 ‘중등도’
    - 사후 (‘ 21) ‘경도’ , (‘ 22) ‘정상’ , (‘ 23.9월 현재) ‘경도’ 수준
  - 불안 : (‘ 21)(‘ 22)사전 ‘경도’ 상위경계, (‘ 23.9월 현재) 사전 중등도
    - 모두 ‘경도’ 하위경계
- 소규모 심리교육 : 매년 긍정적 방향으로의 유의한 효과
  - 스트레스의 유의한 감소, 삶의 만족도 및 긍정정서 경험 증가 등
- 타기관으로의 연계건수 증가 추세
  - (특성화 사업으로 구축된 데이터베이스 이용)
  - : (‘ 22) 245건 → (‘ 23.9월 현재) 262건
- 찾아가는 서비스 이용자 증가 추세
  - : (‘ 22) 334/487명(실/연인원) → (‘ 23.9월 현재) 346/409명(실/연인원)
- 취약계층의 높은 이용률
  - ‘사회적 기업 육성법 시행령 제2조’ 취약계층 유형 기준<sup>1)</sup>
    - : (‘ 22) 22.3/21.3 %(실/연인원) → (‘ 23.9월 현재) 28.0/27.1%(실/연인원)
  - 상담 프로그램 이용자 중 ‘1인 가구’ 이용률
    - : (‘ 22) 28.3%, (‘ 23.9월 현재) 26.8%
  - 가정내 소득 기준 200만원 이하 이용자 비율 증가 추세
    - : 상담 (‘ 22) 49.5% → (‘ 23.9월 현재) 49.5%
    - / 교육 (‘ 22) 31.6% → (‘ 23.9월 현재) 36.9%

1) [사회적 기업 육성법 시행령 제 2조에 따른 분류]

1호: 저소득자, 2호: 고령자, 3호: 장애인, 4호: 성매매피해자, 5호: 청년 또는 경력단절 여성 중 고용촉진장려금의 지급대상자, 6호: 북한이탈주민, 7호: 가정폭력 피해자, 8호: 한부모가족지원법에 따른 보호대상자, 9호: 결혼 이민자, 10호: 갱생보호대상자, 11호: 범죄피해자 및 그 직계가족, 12호: 1년 이상 장기실업자, 기타

○ 재난 심리지원 활동

- ' 22.10.29. 사고 직후 급성기 활동(분향소 심리상담, 일반시민 및 대학생 대상 심리안정화 프로그램 진행, 재난 주제의 대규모 특강 진행 등)에 이어 ' 23에도 재난현장 대응인력 중심으로 활동 중.

|   |  |
|---|--|
| <h2 style="color: #008080;">우리 모두를 위한<br/>치유와 자비의 시간</h2> <p>이번 참사로 희생된 많은 분들의 명복을 빕니다.<br/>유가족들의 슬픔에 깊은 위로를 보내며,<br/>힘들어 하는 많은 분들의 몸과 마음에 조금이나마<br/>치유와 위로가 될 수 있도록 함께하는 시간을 마련하였습니다.</p> <p>안정화 기법이 포함된 감각명상과<br/>서로를 향한 자비의 시간을 통해<br/>함께 이 어려운 시기를 이겨내고자 합니다.<br/>많은 분들의 참여를 바랍니다.</p> <p style="text-align: right;"><b>1차. 11월 9일 수요일 10-11시</b></p> <p style="text-align: right;"><b>2차. 11월 11일 금요일 20-21시</b></p> <p style="text-align: right;">대상. 서울시민 누구나<br/>강사. 박예나 (심리학 박사, MMPT 강사)<br/>신청. 서울심리지원 동북센터 홈페이지 / 문의 90A-8619<br/>주최: 서울심리지원센터</p> <p style="text-align: right;">* 아래 ZOOM 정보로 바로 참여 가능<br/>(회의 ID : 819 3600 6482 / 암호 : 279195)</p> | <div style="text-align: center;">  <p style="font-weight: bold; color: #008080;">마음건강 특강</p> <h2 style="color: #008080;">재난에 대한<br/>이해와 심리적 대처</h2> <p>최근 일어난 큰 재난으로 많은 분들이 심리적 어려움을 겪고 계십니다.<br/>서울심리지원 동북센터는 하반기 마음건강특강으로<br/>재난 심리 전문가이신 육성필 교수님을 모시고, 재난에 대한 전반적 이해와<br/>심리적 대처방법에 대해 듣고 배우는 시간을 마련하였습니다.<br/>많은 서울시민들의 참여를 바랍니다.</p> </div> <div style="background-color: #008080; color: white; padding: 10px;"> <p><b>일 시</b> 2022년 <b>12월 3일 (토)</b> 오전 10-12시</p> <p><b>장 소</b> 온라인 화상(ZOOM)</p> <p><b>접수기간</b> 2022년 11월 18일 (금) ~ 12월 2일 (금)</p> <p><b>대 상</b> 만 19세 이상 서울시민 100명</p> <p><b>강 사</b> 육성필<br/>(서울상당심리대학원대학교 위기관리 상담 전공 교수, [재난의 이해와 대처] 저자)</p> <p><b>신청방법</b> 홈페이지에서 신청 후 문자로 받은 ZOOM 링크로 참여</p> <p><b>문 의</b> 심리교육팀 02-901-8619</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; font-size: small;">  <p>서울심리지원 동북센터<br/>서울시 도봉구 삼양로 144길33 덕성여대 덕우당</p>  <p>덕성여자대학교<br/>DOKKEYE WOMEN'S UNIVERSITY</p> </div> |
| <p>이태원 사고 직후 급성기 심리 안정화 프로그램</p>  | <p style="text-align: center;">재난 전문가 초청 심리적 대처 특강</p>   |

- 홈페이지에 재난심리지원 관련 안내 게시(지속)
- ' 23.2.19.~2.22. : 이태원 소상공인을 위한 심리지원 프로그램 운영 홍보
- ' 23.5월 : ‘재난현장 대응인력 대상 심리지원 프로그램 안내’ 를 위 한 홍보지 제작/ 관내 소방서에 공문 포함하여 발송 및 유선안내 진행

재난 현장 대응 인력을 위한 심리지원

## 심리상담 및 심리교육 참여자 모집

서울심리지원 동북센터(도봉구 덕성여대 내 위치)에서는 지역 주민의 재난 현장에서 늘 수고해 오신 **현장 활동 요원들(소방관, 경찰관, 응급구조요원 등)**을 위하여 **심리상담**과 **심리교육**을 진행합니다.



심리상담은 전화로 바로 접수 가능하며, 소속 기관에 알릴 필요없이 개인적으로 신청 가능합니다. 신청 및 상담 내용은 철저히 비밀이 보장되며, 개인적 상황에 따라 대면, 비대면(전화 또는 화상) 중에서 선택하실 수도 있습니다. **[운영시간 월-금 10:00-20:00/ 토 10:00-14:00]**

심리교육은 각 기관의 요청에 따른 교육 주제로 해당 기관 내에서 진행 가능합니다. 본 센터에서 진행하고 있는 심리교육 프로그램에는 언제든지 개인 자격으로 신청과 참여 가능합니다.

재난 현장에서 바로 뛰는 현장 요원들은 타인을 구조하느라 정작 자신의 마음에 대해서는 구조하지 못한 채 장기간 '버티면서' 지내는 경우가 많습니다. 자신의 마음을 잘 살펴서, 보다 긍정적인 방향으로의 심리적 변화가 필요하다고 생각하신다면 주저 말고 신청해 주시기 바랍니다.

보다 건강하게 자신의 직업적 활동을 수행할 수 있는 마음의 힘을 얻고자 하시는 분들의 많은 참여를 기다립니다. 특히 지난 **10.29** 참사로 인한 **심리적 어려움**을 겪은 계신 분들의 참여를 기다리고 있습니다.

서울특별시 서울심리지원 동북센터 (서울시 도봉구 상암로 144길33 덕성여대 499동) 덕성여자대학교

앞면

재난 현장 대응 인력을 위한 심리지원

## 심리상담 및 심리교육 참여자 모집

**심리상담**

- 상담 방식** 대면(센터 방문) / 비대면(전화 또는 화상 이용) 중 선택 가능
- 회 기 수** 심리검사 포함 기본 4회기 + 추가 4~6회기 가능
- 상담사 자격** 국가 공인 또는 한국심리학회 공인 1급 자격증 소지 (상담심리사 1급, 임상심리전문가, 임상심리사 1급, 정신건강임상심리사 1급) 및 상담 경력 3년 이상
- 접수 방법** 개인이 직접 본 센터에 전화로 신청(소속 기관을 통하지 않음)
- 비 용** 무료
- 연 락 처** 심리상담팀 02-901-8618  
※ 재난 관련 경험 외에 다양한 개인 및 가정 관련 어려움도 상담 가능합니다.

**심리교육**

- 기관신청 참여 안내** (찾아가는 교육으로 진행)
  - 소속기관 담당자에게 원하는 주제에 대해 의견을 주시면 기관에서 취합하여 본 센터에 전달, 협의 후 교육 진행
  - 주제: 명상, 마음챙김, 긍정심리를 바탕으로 한 마음관리 심리교육, 변화와 성장을 위한 동기 증진 프로그램, 트라우마의 이해와 심리적 대처방법 교육 등
- 개인자격 참여 안내**
  - 서울심리지원 동북센터 홈페이지에서 "현재 접수 중인 교육"을 클릭하여 신청 또는 심리교육팀에 전화로 신청
  - 주제: 마음관리 심리교육, 동기증진 프로그램, 의사소통 교육, 마음건강 특강 등 시기별로 주제가 상이
- 교육감사 자격** 서울심리지원 동북센터 심리교육팀 소속 외부강사 (심리학 전공 석사 혹은 박사, 관련 전문 자격 소지자, 교육 경력 3년 이상)
- 비 용** 무료
- 연 락 처** 심리교육팀 02-901-8619

서울특별시 서울심리지원 동북센터 (서울시 도봉구 상암로 144길33 덕성여대 499동) 덕성여자대학교

뒷면

- 노원소방서 종사자 대상(' 23.6.21.)/ 중부소방서 종사자 대상(' 23.9.13.) 교육 진행

: 'MMPT를 활용한 마음관리-내 마음의 밸런스- 트라우마로 인한 스트레스 반응관리 및 자살 예방 교육



- 재난심리지원 관련 회의 및 심포지움 참석(재난심리지원 심포지움 ‘서울시 재난정신건강 현재와 향후 방향’ (’ 23. 4. 12.) / ‘재난심리협의체 대응인력 실무자 회의’ (서울시 정신건강복지센터 주관/’ 23. 6. 9.))
- 서울형 재난심리대응팀(SDPAT)에 포함(사고대응인력 대상)
- 재난심리지원 관련 교육 이수(2023년 재난정신건강지원 인력-중급과정(문체관리플러스) 교육(팀장)/ 2023년 권역별 재난심리지원 거버넌스 체계 구축 워크숍 참석)

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 심리상담 사업
- 2 심리교육 사업
- 3 특성화 사업 : 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축
- 4 찾아가는 사업
- 5 유관기관 대상 심리전문성 지원 사업
- 6 홍보
- 7 향후 계획

# 1. 심리상담 사업

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 서울시민의 심리 및 정신건강 문제 완화 및 예방
- 경미한 심리적 부적응 상태 및 심리장애 초기 단계에서 조기 개입. 이를 통한 심각한 장애로의 이환 방지 및 적응 기능의 향상
- 정신건강 관련 사회적 비용의 절감 효과

○ 이용대상 : 만 19세 이상의 서울시민 (서울소재 직장인 및 학생 포함)

### ○ 주요내용

| 사업명  |                         | 사업 내용 | 추진목표(명) |       |     |       |
|------|-------------------------|-------|---------|-------|-----|-------|
|      |                         |       | 실인원     |       | 연인원 |       |
| 심리상담 | 바로안내 및 상담 서비스 : 자문 및 연계 |       | 315     |       | 315 |       |
|      | 심리평가 및 단기상담 서비스         | 심리평가  | 287     | 530   | 287 | 1,005 |
|      |                         | 단기상담  | 243     |       | 718 |       |
|      | 심층상담 서비스                |       | 241     | 688   |     |       |
| 소 계  |                         | 1,086 |         | 2,008 |     |       |

○ 사업예산 : 119,400천원

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

| 프로그램명     | 세부사업명       | 추진계획  |       | 추진실적(추진률%) |             |
|-----------|-------------|-------|-------|------------|-------------|
|           |             | 실인원   | 연인원   | 실인원        | 연인원         |
| 상담상담 프로그램 | 바로안내 및 상담   | 315   | 315   | 303(96.2)  | 303(96.2)   |
|           | 심리평가 및 단기상담 | 530   | 1,005 | 435(82.1)  | 968(96.3)   |
|           | 심층상담        | 241   | 688   | 147(60.9)  | 555(80.6)   |
|           | 총합          | 1,086 | 2,008 | 885(81.5)  | 1,826(90.0) |

○ 이용자 특성 분석

① 성별

| 총인원<br>(백분율) | 남            | 여           |
|--------------|--------------|-------------|
| 313<br>(100) | 68<br>(22.0) | 245<br>(78) |

② 연령

| 총인원<br>(백분율) | 20대          | 30대          | 40대          | 50대          | 60대         | 70대        | 80대 이상     |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|
| 313<br>(100) | 85<br>(27.2) | 87<br>(27.8) | 70<br>(22.4) | 39<br>(12.5) | 25<br>(8.0) | 6<br>(1.9) | 1<br>(0.3) |

③ 이용경로

| 총인원<br>(백분율) | 홍보물        | 인터넷 검색        | 지인 및<br>기이용자<br>추천 | 기이용자         | 의뢰 및 소개      | 기타         |
|--------------|------------|---------------|--------------------|--------------|--------------|------------|
| 313<br>(100) | 6<br>(1.9) | 112<br>(35.8) | 60<br>(19.2)       | 34<br>(10.9) | 94<br>(30.0) | 7<br>(2.2) |

#### ④ 경제수준

| 총인원<br>(백분율) | 건강보험          | 차상위         | 수급자         |
|--------------|---------------|-------------|-------------|
| 313<br>(100) | 280<br>(89.5) | 10<br>(3.2) | 23<br>(7.3) |

#### \*가정내 소득 기준

| 가정내 소득수준  | 명(%)     |
|-----------|----------|
| 400만원 이상  | 41(13.3) |
| 300-400만원 | 32(10.4) |
| 200-300만원 | 83(26.9) |
| 100-200만원 | 61(19.7) |
| 100만원 이하  | 92(29.8) |
| 총인원       | 313(100) |

#### ⑤ 주호소(중복응답)

| 총인원<br>(백분율) | 우울            | 가족문제         | 불안           | 대인관계<br>스트레스 | 트라우마       | 자기이해         | 정신과적<br>호소 | 부부문제        | 기타          |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| 508<br>(100) | 132<br>(26.0) | 77<br>(15.2) | 87<br>(17.1) | 73<br>(14.4) | 9<br>(1.8) | 82<br>(16.1) | 5<br>(1.0) | 27<br>(5.3) | 16<br>(3.1) |

#### ○ 만족도

| 항목                                      | 만족도 |        |
|---|-----|--------|
| 1. 상담목표 달성정도                            | 4.2 | 평균 4.5 |
| 2. 자신의 문제에 대한 이해 정도                     | 4.4 |        |
| 3. 상담자의 전문성<br>(상담자의 태도, 준비정도, 상담 내용 등) | 4.7 |        |
| 4. 상담 전반                                | 4.5 |        |
| 5. 본 센터 상담프로그램 추천의향                     | 4.7 |        |

○ 사전-사후 효과분석

| 프로그램 명    | 척도       | 사전 M(SD)   | 사후 M(SD)   | t        |
|-----------|----------|------------|------------|----------|
| 상담치료 프로그램 | BDI (우울) | 26.3(12.3) | 14.5(11.6) | 10.0***  |
|           | BAI (불안) | 17.4(12.1) | 11.1(11.5) | 7.2***   |
|           | 삶의 만족도   | 14.2(6.4)  | 17.9(6.8)  | -7.2***  |
|           | 삶의 만족 예상 | 19.6(7.7)  | 25.2(6.4)  | -9.1***  |
|           | 정서안정     | 2.8(1.2)   | 4.4(1.5)   | -11.1*** |
|           | 자기이해     | 4.2(1.7)   | 5.0(1.3)   | -5.1***  |
|           | 호소문제대처능력 | 3.5(1.5)   | 4.9(1.3)   | -9.0***  |
|           | 미래대처자신감  | 3.2(1.4)   | 4.6(1.3)   | -10.5*** |

\*\*\*  $p < .001$

※ 사업 평가 요약

- 만족도 : 모든 세부항목에서 5점 만점에 4점 이상의 높은 수준.
- 사전-사후 분석 : 우울, 불안, 삶의 만족 등에서 모두 유의한 긍정적 변화를 보임.
- 우울 : 상담 전 ‘중등도(moderate level)’  
→ 상담 후 ‘경도’ 수준으로 유의하게 감소  
(BDI M(SD)=26.3(12.3)→14.5(11.6))
- 불안 : 상담 전 ‘중등도(moderate level)’  
→ 상담 후 ‘경도’ 수준으로 유의하게 감소  
(BAI M(SD)=17.4(12.1)→11.1(11.5),  $p < .001$ )).

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획 (심리상담 프로그램) |       | 실 적    |               | 집행률(%) |
|-----------------|-------|--------|---------------|--------|
| 예산              | 목표인원  | 집행액    | 연인원           |        |
| 119,400         | 2,008 | 74,697 | 1,826 (90.0%) | 62.6   |

## 2. 심리교육 사업

### (1) 소규모 교육

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 평상시에 자신의 마음을 관리할 수 있는 다양한 마음기술을 익힘
- 이를 통해 일상생활에서 스스로 자신의 정서를 다스리고 삶의 행복을 증진할 수 있도록 함

##### ○ 이용대상 : 만 19세 이상의 서울시민(서울 소재 직장인 및 학생 포함)

##### ○ 주요내용

| 사업명                   | 사업 내용  | 추진목표(명) |       |
|-----------------------|--|---------|-------|
|                       |  | 실인원     | 연인원   |
| 심리성장 프로그램<br>(소규모 교육) | -10인 내외 참석, 다회기의 소규모 심리교육<br>-시민들이 자신의 마음을 관리할 수 있는 심리기술을 배움으로써 심리건강 및 행복을 위한 심리적 자원을 증진할 수 있도록 함.<br><br>•주제 예시<br>: 마음챙김-긍정심리 훈련, 동기증진, 대인관계 개선 의사소통, 스트레스 대응 심신이완 아우토크, 1:1 마음공부 코칭, 토요마음공부 | 2,184   | 2,752 |

##### ○ 사업예산 : 30,900천원

#### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

##### ○ 추진률

| 세부사업명    | 추진계획  |       | 추진실적(추진률%)  |             |
|----------|-------|-------|-------------|-------------|
|          | 실인원   | 연인원   | 실인원         | 연인원         |
| 소규모 심리교육 | 2,184 | 2,752 | 1,995(91.3) | 2,503(91.0) |

## ○ 이용자 특성분석

### ① 성별

| 총인원<br>(백분율)   | 남             | 여               |
|----------------|---------------|-----------------|
| 1,731<br>(100) | 353<br>(20.4) | 1,378<br>(79.6) |

### ② 연령

| 총인원<br>(백분율)   | 20대         | 30대           | 40대           | 50대           | 60대           | 70대         | 80대 이상     |
|----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|
| 1,782<br>(100) | 50<br>(2.8) | 227<br>(12.7) | 604<br>(33.9) | 606<br>(34.0) | 279<br>(15.7) | 16<br>(0.9) | 0<br>(0.0) |

### ③ 이용경로

| 총인원<br>(백분율) | 홍보물         | 인터넷<br>검색     | 지인 및<br>기이용자 추천 | SNS         | 기이용자          | 의뢰 및<br>소개    | 기타          |
|--------------|-------------|---------------|-----------------|-------------|---------------|---------------|-------------|
| 885<br>(100) | 42<br>(4.7) | 162<br>(18.3) | 255<br>(28.8)   | 22<br>(2.5) | 221<br>(25.0) | 142<br>(16.0) | 41<br>(4.6) |

\*토요마음공부 참석자 제외

### ④ 경제수준

| 총인원<br>(백분율)   | 건강보험            | 차상위         | 수급자         | 알수없음       |
|----------------|-----------------|-------------|-------------|------------|
| 1,720<br>(100) | 1,678<br>(97.6) | 27<br>(1.6) | 15<br>(0.9) | 0<br>(0.0) |

### \*가정내 소득 기준

| 가정내 소득수준  | 명(%)      |
|-----------|-----------|
| 400만원 이상  | 501(32.4) |
| 300-400만원 | 96(6.2)   |
| 200-300만원 | 379(24.5) |
| 100-200만원 | 154(10.0) |
| 100만원 이하  | 415(26.9) |
| 총인원       | 1545(100) |

○ 만족도

| 항목           | 만족도 |        |
|--------------|-----|--------|
| 1. 전반적 만족도   | 4.8 | 평균 4.8 |
| 2. 주제에 대한 이해 | 4.8 |        |
| 3. 강사에 대한 만족 | 4.9 |        |
| 4. 추천 의향     | 4.8 |        |

○ 사전-사후 효과분석

| 프로그램 명      | 척도       | 사전 M(SD)   | 사후 M(SD)   | t         |
|-------------|----------|------------|------------|-----------|
| 소규모<br>심리교육 | 삶의 만족    | 18.7(5.3)  | 21.9(6.3)  | -3.999*** |
|             | 삶의 만족 예상 | 23.8(5.6)  | 27.9(5.9)  | -5.029*** |
|             | 긍정정서     | 16.0(4.5)  | 19.2(3.6)  | -4.033*** |
|             | 부정정서     | 16.1(5.1)  | 12.4(5.2)  | 3.210**   |
|             | 스트레스 반응  | 35.1(21.0) | 23.8(18.4) | 3.989***  |

※사업 평가 요약

- 만족도 : 모든 세부항목에서 5점 만점에 4점 이상의 높은 수준
- 효과분석 : ‘삶의 만족’, ‘긍정정서’, ‘부정정서’, ‘삶의 만족예상’, ‘스트레스 반응’ 에서 모두 긍정적 방향으로 유의한 결과가 나타남(p<.001)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획 (소규모 교육) |       | 실 적    |              | 집행률(%) |
|--------------|-------|--------|--------------|--------|
| 예산           | 목표인원  | 집행액    | 연인원          |        |
| 30,900       | 2,752 | 19,650 | 2,503(91.0%) | 63.5   |

## (2) 대규모 교육

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시민들이 스스로 자신의 마음을 관리할 수 있는 능력을 키워 심리장애를 예방하고 삶의 만족도를 높일 수 있도록 함.
- 개최 시기의 사회적 상황을 반영한 주제를 선정, 시민들의 심리적 안정을 도모함.

○ 이용대상 : 만 19세 이상 서울시민(서울소재 직장인 및 학생 포함)

#### ○ 주요내용

| 사업명             | 사업 내용  | 추진목표 (명) |     |
|-----------------|--|----------|-----|
|                 |  | 실인원      | 연인원 |
| 마음건강특강<br>(대규모) | -50인 이상의 인원 대상 심리교육<br>-심리건강과 행복 증진에 도움이 되는 주제와 내용을 선정, 해당 분야 심리전문가의 특강 진행.<br>필요시, 해당 시기의 사회적인 상황을 반영한 주제를 선정하여 진행(예; 코로나 시대) | 100      | 100 |

○ 사업예산 : 1,600천원

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

#### ○ 추진률

| 세부사업명       | 추진계획 |     | 추진실적(추진률%) |            |
|-------------|------|-----|------------|------------|
|             | 실인원  | 연인원 | 실인원        | 연인원        |
| 대규모<br>심리교육 | 100  | 100 | 295(295.0) | 295(295.0) |

## ○ 이용자 특성분석

### ① 성별

| 총인원<br>(백분율) | 남            | 여             |
|--------------|--------------|---------------|
| 194<br>(100) | 74<br>(38.1) | 120<br>(61.9) |

### ② 연령

| 총인원<br>(백분율) | 20대         | 30대          | 40대          | 50대          | 60대        | 70대        | 80대 이상     |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| 161<br>(100) | 13<br>(8.1) | 30<br>(18.6) | 55<br>(34.2) | 50<br>(31.1) | 9<br>(5.6) | 4<br>(2.5) | 0<br>(0.0) |

### ③ 이용경로

| 총인원<br>(백분율) | 홍보물         | 언론보도       | 인터넷<br>검색  | 지인 및<br>기이용자<br>추천 | SNS          | 기이용자         | 의뢰 및<br>소개    |
|--------------|-------------|------------|------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| 194<br>(100) | 11<br>(5.7) | 1<br>(0.5) | 5<br>(2.6) | 18<br>(9.3)        | 23<br>(11.9) | 26<br>(13.4) | 105<br>(54.1) |

### ④ 경제수준

| 총인원<br>(백분율) | 건강보험          | 차상위        | 수급자        | 알수없음       |
|--------------|---------------|------------|------------|------------|
| 194<br>(100) | 192<br>(98.8) | 2<br>(0.1) | 0<br>(0.0) | 0<br>(0.0) |

## ○ 만족도

| 항목           | 만족도 |        |
|--------------|-----|--------|
| 1. 전반적 만족도   | 4.4 | 평균 4.4 |
| 2. 주제에 대한 이해 | 4.3 |        |
| 3. 강사에 대한 만족 | 4.4 |        |
| 4. 추천 의향     | 4.3 |        |

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획(대규모 교육) |      | 실 적 |             | 집행률(%) |
|-------------|------|-----|-------------|--------|
| 예산          | 목표인원 | 집행액 | 연인원         |        |
| 1,600       | 100  | 645 | 295(295.0%) | 40.3   |

## 3. 특성화 사업

### : 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이 가장 적합하고 신뢰할 수 있는 기관을 이용할 수 있도록 하기 위하여 다양한 심리서비스 관련 정보(유관기관, 프로그램, 행사 등)를 수집, 이를 시스템화함.
- 이를 통해 시민들에게 신뢰할 수 있는 기관 정보를 제공
- 공공 및 민간의 심리 및 정신건강 서비스 활용도 증진
- 지역사회 심리건강 기관 네트워크의 효율성 강화

##### ○ 사업대상 : 서울지역 심리 및 정신건강 유관기관, 관련 부처 및 단체

○ 주요내용

| 사업명                | 사업 내용  | 추진목표   |
|--------------------|--|--|
| 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축 | 심리상담을 비롯하여 다양한 심리지원 서비스 이용을 원하는 시민들이 각자에게 가장 적합한 서비스를 이용할 수 있도록 안내하기 위하여 다양한 심리서비스 관련 정보를 수집, 이를 시스템 확함. | -심층조사* : 40개소<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상 |

○ 사업예산 : 2,400천원

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

| 사업명                | 추진계획  | 추진실적(추진률%)  |
|--------------------|---|---|
| 맞춤형 심리서비스 정보시스템 구축 | -심층조사 : 40개소<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 250개소 이상<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 200건 이상 | -심층조사 : 54개소 (135.0)<br>-시스템 이용 연계 기관수 : 446개소 (178.4)<br>-시스템 이용 연계 사례수 : 262건 (131.0) |

○ 진행 내용

| *심층조사 내용         |   |
|------------------|---|
| 기관 유형<br>(기관 예시) | 무료 상담 (예. 토닥토닥 마음건강상담소, 중구 '마음건강 열린 상담실')<br>저가 상담 (예. 해든 마음돌봄 사회적 협동조합)<br>전화 상담 (예. 남성의 전화, 야록 심리상담연구소)<br>성인 상담 (예. 이안 심리상담, 정신분석 연구소 지인)<br>가족 상담 (예. HD 행복연구소, 가족센터)<br>부부 상담 (예. 오OO 부부상담센터)<br>사회기술훈련/ 장애재활<br>(예. 디딤돌 정신재활시설, 행복정신건강센터<br>평화정신재활시설, 서울시립 뇌성마비 복지관)<br>직무 스트레스 (예. 서울근로자건강센터)<br>정신건강의학과 (예. 더봄 정신건강의학과 의원, 건대하늘정신건강의학과)<br>알코올사용장애 (예. KARF 감나무집, 서울까리따스 알코올회복센터) |
| 조사항목             | -센터명/ 주소/ 전화번호/ 홈페이지 주소<br>-전문가 성명 및 자격조건<br>-대상자(연령 및 거주지)<br>-운영시간<br>-상담 및 검사 비용<br>-상담진행과정<br>-전문상담분야/ 운영 프로그램<br>-기타 특이사항 (예. 상담접수방식, 대기기간)  |

| 검색<br>일자         | 찾은<br>사람 | 기관명      | 연락처<br>(전화/이메일) | 기관<br>유형        | 지역구  | 운영시간  | 대표자         | 한 회기 상담비용  | 검사비용                               | 주소  | 전화                               | 사이트   |
|------------------|----------|----------|-----------------|-----------------|------|---|-------------|--|------------------------------------|---|----------------------------------|---|
| 2023.08.10 (일요일) | 최0       | 임예인상담센터  | 02-1234-5678    | 상담              | 서대문구 | 평일 09:00~18:00<br>야간 상담 별도                          | 송0애         | 1회기 10만원<br>(기초 수급 등 경제 사정이 어려운 경우 면담 통해 적정선에서 상담비용 결정됨 3~5만원 정도)<br>정년마음건강 바우처 사업 지정기관                        |                                    | 서울 서대문구 수석로 43, 서대문정년창업센터 2층 201호             | 1522-1961                        | <a href="http://www.ablecenter.kr/index.php">http://www.ablecenter.kr/index.php</a>                               |
| 2023.08.10 (일요일) | 최0       | 강가희상담센터  | 02-1234-5678    | 가족상담            | 강남구  | 평일 10:00~19:50<br>평일 18:00~20:00<br>토요일 09:00~13:00 | 신0선<br>센터장  | 1~6회기 무료<br>7~15회기 개인상담: 15000원<br>부부/가족상담 25000원  | 심리검사 무료 (MBTI, TCI, HTP, MMPI-2)   | 서울특별시 강남구 개포로 617-6(개포동 14-2)                 | 02)341-49877                     | <a href="http://www.gangnam.go.kr/office/gngfamily/main.do">http://www.gangnam.go.kr/office/gngfamily/main.do</a> |
| 2023.08.10 (일요일) | 최0       | 김민수상담센터  | 02-1234-5678    | 상담              | 중구   | 유동적, 상담사와 협의 필요 (주부 수목, 목요일은 저녁상담)                  | 신0민,<br>윤0영 | 회기 당 9만원(해석상담=1회기)   | MMPI, TCI, 지능검사 등 (1만원, 진행은 많이 안함) | 서울시 중구 신당동 373-114 프레지던트 빌딩 303호 (3, 6호선 약수역) | 070-4194-0599<br>문지010-8697-9157 | <a href="https://gycounsel.mobi.doo.at/">https://gycounsel.mobi.doo.at/</a>                                       |
| 2023.08.28       | 이0연      | 재난심리지원센터 | 02-1234-5678    | 대안<br>자살<br>예방  | 양천구  | 평일 오전09:00-18:00                                    |             | 무료<br>(최대 5회기 이후에는 심각도에 따라 병원 또는 정신건강복지센터로 안내 함)<br>전화 또는 홈페이지를 통해 접수 받고 있으며, 접수하고 나서 보통 1~2주 내로 초기상담 전화로 진행함. | 심리적으로도만 진행                         | 서울특별시 양천구 중앙로 345<br>대한적십자사 서울특별시지사           | 02-218-13107                     | <a href="https://koreadpac.or.kr/">https://koreadpac.or.kr/</a>   |
| 2023.08.28       | 이0연      | 노원구 상담센터 | 02-1234-5678    | 노원구<br>노년<br>복지 | 노원구  | 월~금 09:00~18:00                                     |             | * 상담 비용은 소득과 상관없이 노원구가 전액지원함.  | MBTI, TCI                          | 서울특별시 노원구 수석신로 214 구립 수탁노인종합복지관               | 02-211-62200                     | <a href="https://blog.naver.com/goodnowo/n/223186833145">https://blog.naver.com/goodnowo/n/223186833145</a>       |

< 사업비 및 추진실적 >

| 계 획 (특성화 사업) |      | 실 적   |            | 집행률(%) |
|--------------|------|-------|------------|--------|
| 예산           | 목표인원 | 집행액   | 연인원        |        |
| 2,400        | 40   | 1,600 | 54(135.0%) | 66.6   |

## 4. 찾아가는 사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사회·경제·심리적 취약계층의 공공 정신건강서비스에의 접근성 향상

#### ○ 이용대상 : 경제적·사회적·심리적 취약계층 시민 / 취약계층 이용 유관기관

#### ○ 주요내용

| 사업명      |                         | 사업 내용   | 추진목표 (명)          |                    |
|----------|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
|          |                         |   | 실인원               | 연인원                |
| 찾아가는 서비스 | (취약계층 대상) 심리서비스 종합지원 사업 | 센터에서 직접 발굴 또는 지역내 취약계층 밀착기관과 협업하여 발굴된 사회경제적, 심리적 취약계층에게 본 센터의 심리상담 및 교육 프로그램을 직접 지원함. | 16개소<br>(이용기관수)   | 16개소               |
|          |                         |   | 74<br>(상담60/교육14) | 140<br>(상담80/교육60) |

#### ○ 사업예산 : 별도책정 없음(심리상담 및 심리교육 프로그램 예산 내 진행)

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

#### ○ 추진률

| 프로그램 명   | 세부사업명              | 추진계획 |      | 추진실적(추진률%) |             |
|----------|--------------------|------|------|------------|-------------|
|          |                    | 실인원  | 연인원  | 실인원        | 연인원         |
| 찾아가는 서비스 | 취약계층 대상 심리서비스 종합지원 | 16개소 | 16개소 | 15개소(93.8) | 44개소(275.0) |
|          |                    | 74   | 140  | 346(467.6) | 409(292.1)  |

#### ○ 진행 내용

| 방문 기관명        | 진행 내용                      | 대상                | 당일 이용자수 |
|---------------|----------------------------|-------------------|---------|
| 한국문화정보원       | -심리상담 및 해석<br>-심리교육(특강) 진행 | 한국문화정보원 직원        | 64명     |
| 서울시립북부장애인복지관  | -심리상담 및 해석<br>-심리교육(특강) 진행 | 복지관 이용 장애인 및 그 가족 | 17명     |
| 도봉중독관리 통합지원센터 | -심리교육 진행(소규모)              | 중독자 가족            | 10명     |
| 도봉문화정보도서관     | -심리교육 진행(소규모, 2회)          | 일반 시민             | 61명     |
| 노원소방서         | -심리교육(특강) 진행               | 소방서 종사자           | 100명    |
| 북부종합사회복지관     | -심리교육 진행(소규모)              | 한부모 여성 가장         | 4명      |
| 중부소방서         | -심리교육(특강) 진행               | 소방서 종사자           | 42명     |
| 총 합           |                            |                   | 298명    |

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

| 계 획(찾아가는 서비스) |      | 실 적 |              | 집행률(%) |
|---------------|------|-----|--------------|--------|
| 예산            | 목표인원 | 집행액 | 연인원          |        |
| -             | 140  | -   | 409 (292.1%) | -      |

## 5. 유관기관 대상 심리전문성 지원 사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 심리지원 활동에 대한 전문적 지식의 부족으로 대민 서비스에 어려움을 겪는 유관기관 종사자들을 대상으로 심리지원 관련 역량을 향상시킴
- 이를 통해 유관기관 종사자들의 고충을 해소하고 대민 서비스의 질적 향상을 도모함

#### ○ 이용대상 : 지역사회 유관기관 및 기관 종사자

#### ○ 주요내용

| 사업명        |                             | 사업 내용   | 추진목표(명) |     |
|------------|-----------------------------|---|---------|-----|
|            |                             |   | 실인원     | 연인원 |
| 유관기관<br>대상 | (유관기관 대상)<br>심리전문성<br>지원 사업 | 심리서비스 제공에 대한 전문적인 지식의 부족으로 대민 서비스 및 운영에 어려움을 겪는 유관기관을 대상으로 자문 및 교육을 진행하여, 유관기관 종사자들의 심리지원 관련 역량을 향상시키고 지원함. | 10개소    |     |
|            |                             |   | 20      | 130 |

#### ○ 사업예산 : 비예산 (센터 종사자 진행)

□ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

○ 추진률

| 사업명                     | 추진계획        |     | 추진실적(추진률%)   |              |
|-------------------------|-------------|-----|--------------|--------------|
|                         | 실인원         | 연인원 | 실인원          | 연인원          |
| 유관기관 종사자 대상<br>심리전문성 지원 | 이용 기관수 10개소 |     | 29개소(290.0%) |              |
|                         | 20          | 130 | 36(180.0%)   | 2042(186.0%) |

○ 진행 교육 내용

- 동기면담 기본교육

: 정신건강 관련 기관 종사자들이 내담자와 보다 원활한 관계를 맺고 변화를 도울 수 있도록 동기강화면담(Motivational Interviewing) 기법 교육 및 훈련

- 동기면담 기본교육 후속 모임( '댄싱 MI' )

: 지속적으로 동기면담 기법을 내담자에게 적용할 수 있도록 후속 연습 훈련 제공

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획(유관기관 종사자 대상) |      | 실 적 |              | 집행률(%) |
|------------------|------|-----|--------------|--------|
| 예산               | 목표인원 | 집행액 | 연인원          |        |
| -                | 130  | -   | 2042(186.0%) | -      |

## 6. 홍보

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 시민들의 센터에 대한 인지도와 신뢰도, 서비스에의 접근성 및 이용률을 높임.

#### ○ 사업대상 : 만 19세 이상의 서울시민(서울소재 직장인 및 학생 포함) 및 유관기관

#### ○ 주요내용

| 사업명 | 사업 내용  | 추진목표 (명)            |     |
|-----|--|---------------------|-----|
|     |  | 실인원                 | 연인원 |
| 홍보  | 다양한 방안을 통한 홍보활동<br>(홈페이지, 리플릿, 언론매체, 홍보물, 마음건강특강, 찾아가는 프로그램 등) | 사업기간내 총 목표이용자수 충족여부 |     |

#### ○ 사업예산 : 1,600천원

### □ 2023년 추진실적('23.9월말 기준)

| 홍보 방법            | 대상             | 내용  | 실적                                |
|------------------|----------------|---|-----------------------------------|
| 홍보물 배포 및 센터이용 안내 | 센터 인근 지역 시민    | 지역주민을 위한 본 센터 홍보 및 이용 안내  | 지역주민 50여명                         |
|                  | 재난심리지원 현장대응인력  | - 재난심리지원 현장인력을 위한 심리상담 및 심리교육 진행에 대한 홍보<br>- 해당기관 공문발송 및 안내지 배포 | 권역 내 6개 소방서                       |
| 찾아가는 서비스         | 취약계층 대상 기관 이용자 | 해당기관 공문 발송  | 관내 18개 기관                         |
|                  |                | 기관에 직접 방문하여 심리검사 및 심리상담, 심리교육 진행                                | -15개 기관<br>-이용자수 : 46/409명(실/연인원) |
| 대규모 특강           | 만 19세 이상 서울시민  | 많은 인원이 동시에 참석 가능한 대규모 특강을 통해 센터 서비스 이용에 대한 홍보를 진행               | 서울시민 100명                         |

## < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

| 계 획(유관기관 종사자 대상) |      | 실 적   |             | 집행률(%) |
|------------------|------|-------|-------------|--------|
| 예산               | 목표인원 | 집행액   | 연인원         |        |
| 1,600            | 4860 | 1,508 | 4624(95.1%) | 94.2   |

## 8. 향후 계획

- 계획된 사업들의 안정적 운영을 통해 '23년도 계획을 성공적으로 마무리할 수 있도록 지속 노력함
- 재난심리지원 기관으로서의 역할 수행 강화
  - 재난심리지원 제공을 위한 종사자 역량 강화 : 관련 교육 프로그램 이수 지속 독려
  - 10.29 사고 1주기를 대비하여 일반 시민 대상뿐 아니라 현장 대응인력 대상 심리지원프로그램 운영을 강화  
: ' 23.11월 ~12월 소방서 및 경찰서 대상 심리상담 프로그램 홍보 및 접수, 심리교육 프로그램 진행 준비 중
- 서울시 정신건강 지원 체계 내에서의 본 센터의 입지와 정체성을 보다 확고히 하고 역할을 확대
  - 이를 통해 시민들의 정신건강 향상에 대한 기여도 확장

작성자

센터장 : 김정호 (☎901-8652) 담당 : 한영경 (☎901-8652)