

주요 업무 보고

2024. 6.



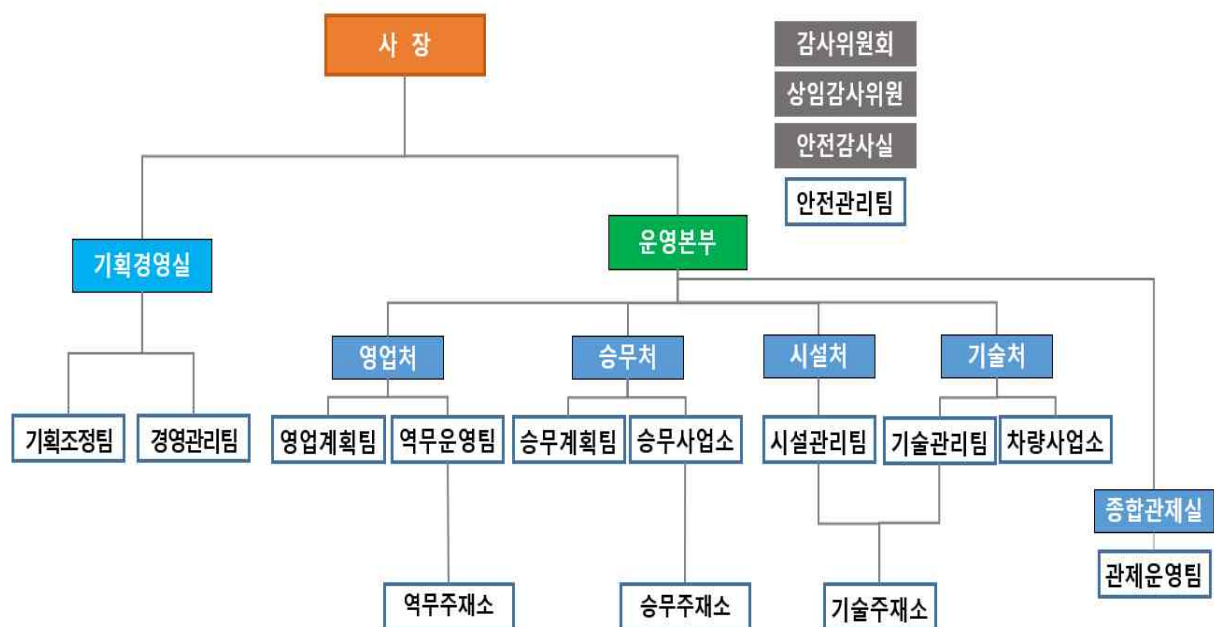
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25)
목적	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

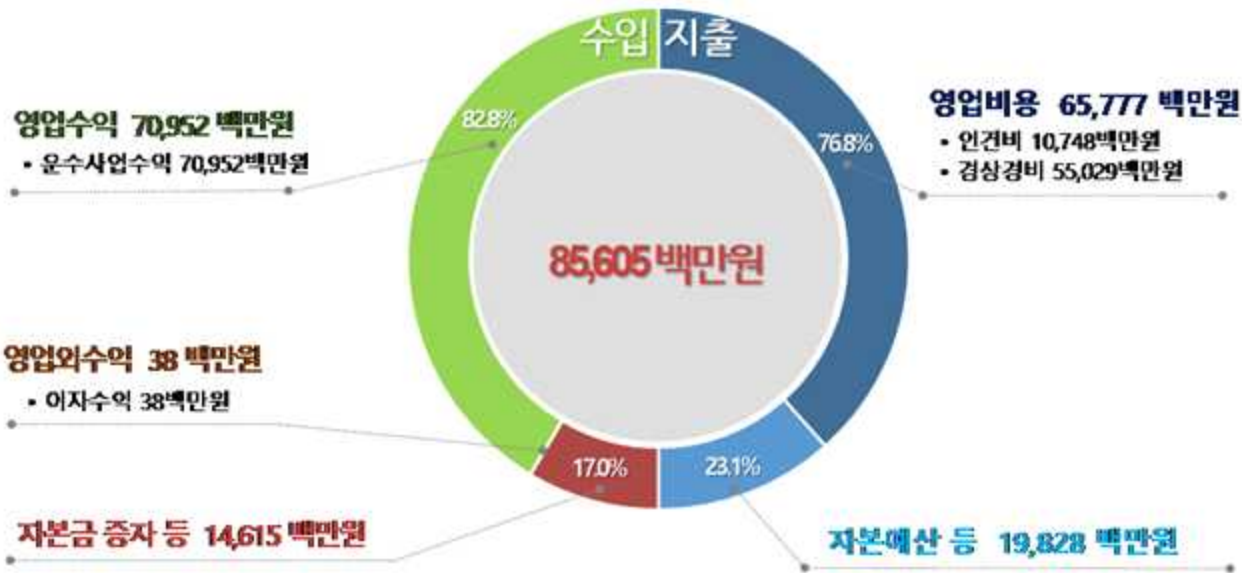
조직	· 사장 · 1위원회, 1본부, 3실, 4처, 9팀, 2사업소, 3주재소
인력	· (현원) 151명(정원 383명) ※ 2단계 개통을 위한 정원 증원('24.5.14.)



2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금 액	구분	금 액
계	85,605	계	85,605
영업수익	70,952	영업비용	65,777
영업외수익	38	영업외비용	0
자본금 증자 등	14,615	자본예산 등	19,828



재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'23.12월 (A)	2,692	123	2,569	'23년 (A)	△331	-	331
'22.12월 (B)	-	-	-	'22년 (B)	-	-	-
증감 (A-B)	2,692	123	2,569	증감 (A-B)	△331	-	331

※ 모-자회사 재위수탁 계약('24.3.22.)

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	성과개선
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불만 ZERO화	현장기술력 확보
	- 현장위주의 안전관리 강화 - 과학적 안전관리시스템 구축 - 안전시설 적기 투자	- 사태 중심의 업무프로세스 정립 - 수익중심의 재무건전 실현 - 소프트웨어적 경영혁신	- 이용주민 불편·불만 요인개선 - 주민접점 서비스활동 강화	- 현장중심경영 추진 - 상생협력 노사관계 - 이해관계자 협력 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목표값	장기목표
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0
	운행장애(건)	0	0
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	A	A
불편·불만 ZERO화	고객만족도(점)	80.0	100
현장기술력 확보	전문교육(시간)	5.0	8.0

Ⅲ 주요 현안사항

1 GTX-A노선 1단계(수서~동탄) 운영 실적

□ 추진내용

① GTX-A노선 1단계 운영실적('24.3.30. ~ 5.31.)

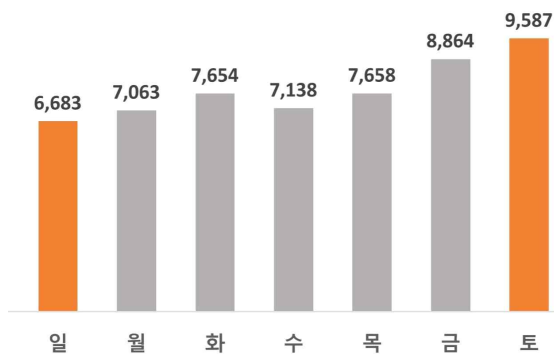
○ 열차운행 현황 : 총 6,344회, 운행거리 207,448.8km

구 분	합 계	4월	5월	비고
운행횟수	6,344회	3,120회	3,224회	일 104회
운행거리	207,448.8 Km	102,024 Km	105,424.8 Km	편도 32.7 Km

○ 일평균 이용 승객현황 : 8,069명 수준

－ GTX-A 1단계 일평균 수송현황('24.3.30. ~ 5.31.)

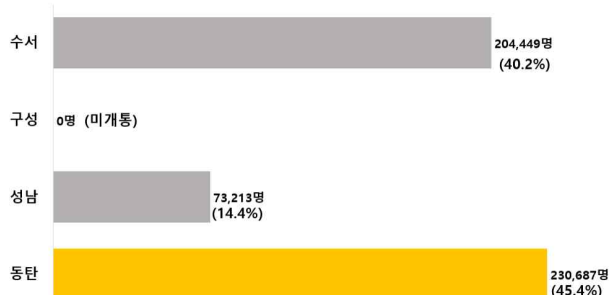
▶ 일평균 : (평일) 7,681명 / (주말) 9,007명



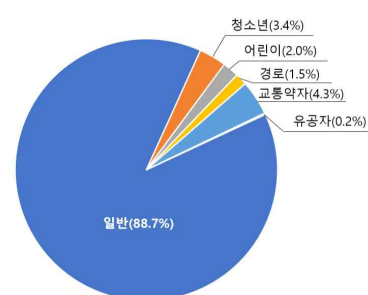
▶ 오후 침두시(18~19시) 가장 많은 이용



▶ 동탄 45.4% > 수서 40.2% > 성남 14.4%



▶ 일반 88.7% > 교통약자 4.3% > 청소년 3.4%



○ 콜센터 문의 현황 : 총 1,372건

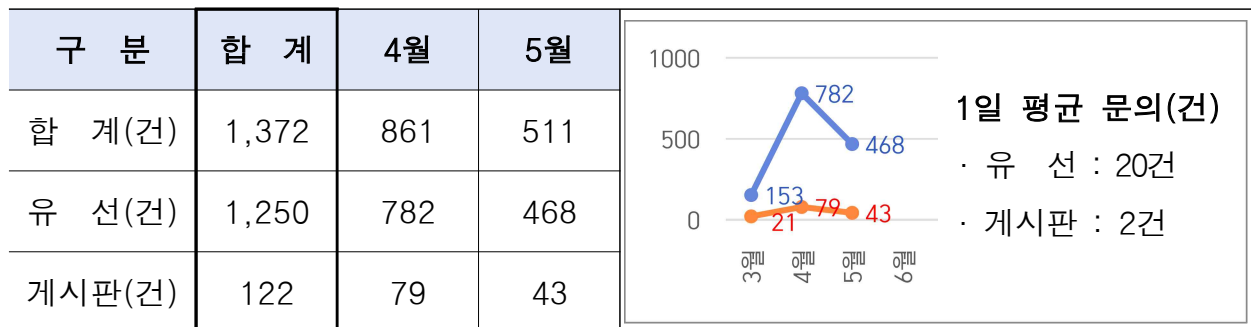
－ 주요 문의 감소 추세('24.5월 △40.6% 감소 - 4월 대비)

· 유 선 : ① 운임할인 문의 ② 시간대별 탑승 시간 ③ 미개통역 개통시기

· 게시판 : ① 일반자전거 반입 ② 열차 냉방 온도 ③ 반려동물 전용 유모차 반입 등

→ 향후 DATA 분석으로 선제적 대응방안 마련

－ 콜센터 문의 현황(건)



② 서울시의회 교통위원회 현장방문 및 시찰

○ 일 시 : '24.4.24.(수) 13:00 ~

○ 장 소 : GTX-A 수서역, 동탄역, 종합상황센터

○ 참석자 : 서울시의회 교통위원회 위원장 등 시의원 13명

○ 주요시찰 내용

－ 역사 현황, 승강장 및 대피시설, GTX-A 차량, 종합상황센터 시찰 등



< 현장방문 >



< 현황보고 >

2

산업재해 위험요소 개선 추진

□ 사업개요

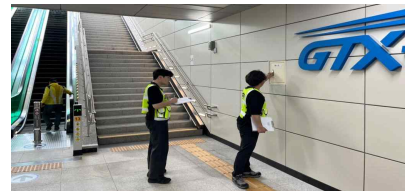
- 안전지도 점검 및 안전 직무교육으로 **위험요인 사전 개선** 및 예방

□ 추진내용

① 2분기 안전지도 점검

- 점검대상 : 수서역, 성남역('24.4.22.(월) ~ 4.26.(금) / 1주간)
- 점검사항 : 여름철대비 관리방안 및 방재시설 현황점검 등
- 시행결과 : 개선사항 28건 발굴 → 14건 개선완료(14건 개선 중)

구 분	건 수	내 용
위험요인 발굴	28건	(완료) 수서역 E/S 하단 마감 조치 등 14건 조치완료
		(진행) 차수막 위치 이동 등 14건 개선 중



< 안전지도 점검 >

② 안전보건 관리책임자 및 관리감독자 직무교육 시행

- 교육인원 : 총 10명('24.5.21.~22 / 28~29)
 - 안전보건 관리책임자 1명(본부장), 관리감독자 9명 (부서장, 현업 소장, 역장 등)
- 안전 직무교육 수료 후 직원 교육 및 전파 시행
 - 교육 내용 : 위험성 평가, 표준안전 작업방법 및 지도 등 안전에 관한 필수 교육
 - 교육 완료 후 각 부서별 주요 내용 교육 및 전파

3

GTX-A노선(1단계) 구성역 개통 준비

□ 추진내용

- GTX-A노선 구성역(용인시 기흥구) 개통('24.6.29.) 사전 준비 철저

① 간부급 시설물 안전점검

- 간부급(사장, 감사, 운영본부장) 구성역 현장점검 시행('24. 5.)
 - － 구성역 공사 진행 상태 점검 및 특별 피난계단 설치 현황 등 점검



<구성역 위치도>



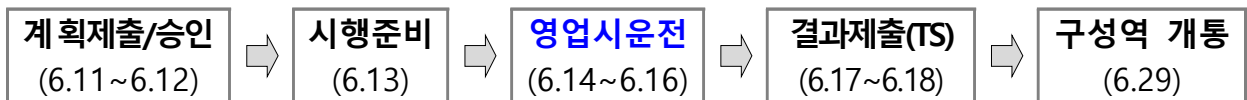
<현장 점검>



② 영업시운전 및 시설물 이용자 점검 등 사전 준비

- 영업시운전 일정 : 6.14. ~ 6.16. / 3일간

- － 실제 영업상태 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검
 - 주요시험 항목 : 운전/영업 2개 분야, 22개 항목(정차시간, 여객 동선 점검 등)



- 시설물 이용자 점검 : 6.18.(화) 13:30 ~

- － 지역주민(일반인), 장애인 단체 등 교통약자(11명) 점검(개통 10일 전까지)

- 혼잡도(안전요원 배치) 및 안전훈련 시행

- － 혼잡도 완화, 승객안내 등 업무수행 : 첨두, 비첨두시 총 16명 배치
- － 비상대응 적정성 검증을 위한 구성역 E/S 전도사고 훈련 시행('24. 6.14.)

□ 향후 계획

- 시설물 이용자 점검, 훈련 결과 개선 보완사항 등 신속 조치

4

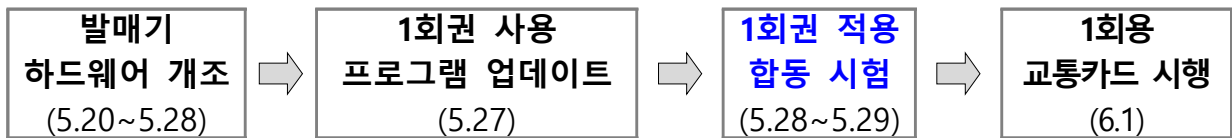
수도권광역급행철도 전용 1회용 교통카드 도입

□ 사업개요

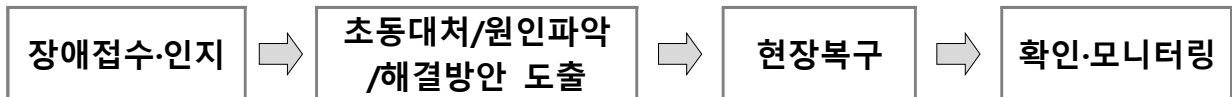
- GTX-A 전용 1회용 교통카드 도입·시행으로 교통카드 미소지 고객서비스 제공

□ 추진내용

- 시행일 : '24.6.1.(토) 05:30 ~
- 수 량 : 1회용 교통카드 46,000장('24.5.21.)
- 1회용 교통카드 적용 합동 시험
 - 1회권 적용 합동 시험 : 5.28 ~ 29 / 2일간
 - 주요 시험 항목 : 각 역사별, 장비별 47개 항목 점검



- 비상상황실 운영 : '24.5.31.(금) 23:00 ~ 6.1.(토) 12:00



<상황 발생시 절차>

○ 1회용 교통카드 홍보

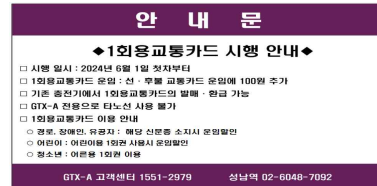
- 이용 안내 배너, 포스터 등을 설치하여 고객의 교통카드 이용 혼선을 방지
- 역사 배너 6장, 안내문 21장, 여객운송약관 34장, 여객운임 34장 게시



< GTX-A전용 1회용 교통카드 >



< 합동점검 >



< 홈페이지 및 역사 배너 등 안내 >



□ 향후 계획

- 1회용 교통카드 이용 관련 민원 등 지속 모니터링 실시

5

GTX-A노선 2단계(운정~서울역) 개통 준비

□ 추진방향

- 2단계(운정~서울역 구간) 개통 예정('24년 말)에 따른 사전 준비 철저



- 2단계(운정~서울역 구간) 운영계획

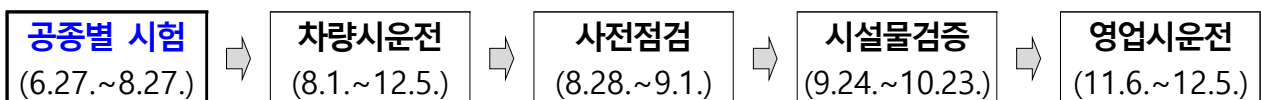
- (열차운영) 총 14편성 : 운영 12, 예비 2편성
- (열차운행) 총 282회 : 편도기준 141회

- 운행거리 : 34km, 5개역(GTX운정/킨텍스/대곡/연신내/서울역) 정차
- 운행시간 : 19.5시간(05:30~25:00 / 20.5분)
- 운행시격 : 6~10분(첨두 6분 / 준첨두 8분 / 비첨두 10분)

□ 추진계획

① 철도종합시험운행 및 철도안전관리체계 등 변경 추진

- 단계별 철도종합시험운행 중 공종별 시험 준비 중



- 철도안전관리체계 및 철도사업면허 변경 : '24년 하반기 예정

구 분	절 차	시 기	기 준
철도안전관리체계	사전협의	9. 9. 까지	신청일로부터 20일전
	변경 승인 신청	9. 29.	개통 3개월 전
철도사업면허	작성, 검토	9.28. ~ 10.27.	-
	변경 인가 신청	10. 28.	개통 2개월 전

② 인력운영 계획 수립

○ 2단계 개통 준비를 위한 경력 및 신입직원 채용 진행 : 총 197명

－ (경력직원) 공개채용 : 총 84명(역무, 승무, 기술분야 등)

원서접수	서류합격자 발표	면접시험	최종합격자 발표
'24. 6. 3. ~ 6.10	'24.6.19.	'24. 6.24.~25.	'24. 7.8.

－ (신입직원) 공개채용 : 총 113명(산업안전, 역무, 승무, 기술분야 등)

원서접수	서류합격자 발표	NCS(필기시험)	면접	최종합격자 발표
'24. 6. 14.~ 6. 20.	'24.6.27.	'24.6.29.	'24. 7.8 ~ 7.9.	'24.7.19.

○ 승무분야 인력 운용계획

－ 총 91명 : 교관 4명(1단계 인력 활용), 채용 87명 (경력 43명, 신규 44명)

구 분	교관	경력직원	신입직원
인 원(명)	4명	43명	44명
배치일(예정)	'24.6.17.	'24.7.15.	'24.7.29.

－ 구간인증 : 1단계 구간 인증 후 2단계 구간인증 취득

구 분	1단계 실승(수서-동탄)	2단계 실승(1, 2구간)	비 고
경력 (기준 1,200km)	3,120km 7.29. ~ 8.17. / 20일	구간 3회 왕복 10.1. ~ 10.15. / 5일	교통안전공단 협의완료
신규 (기준 6,000km)	6,960km 8.26. ~ 10.14. / 50일	구간 3회 왕복 10.15. ~ 10.31 /16일	



< 실무수습교육 >



< 모의운전연습 >



< 실승훈련 >

③ 교육훈련 계획(선로 등 기반시설 유지관리분야)

○ (교관 양성) 2단계 사업단(23명) 교관 양성

○ (교관 역량강화) 시스템 초기 설정 참여로 유지관리 역량 확보 도모

－ 교관요원 (2단계 사업단 분야별 담당자) 시스템 초기 설정 등 참여로 역량 강화

- (신규직원) 시설물 점검 및 유지보수 능력 강화를 위한 4단계 교육 시행('24. 8월)

(단계)	이론교육	▶	현장 실습 기본 교육	▶	현장 실습 심화 교육	▶	장애사례 및 유지관리 교육
(주체/기간)	교관 / 1주		제작사 / 1주		제작사 / 2주		제작사·교관 / 1주

- (현장적응 훈련) 충분한 실습으로 안정적 운영 능력 확보

— 유지보수 역량 강화를 위해 서울교통공사, 서해선(일반철도) 등 실습장 활용

- (1단계 운영인력 투입) 1단계 인력을 2단계로 50% 수준 전환 배치

— 1단계 운영인력 투입으로 기술 노하우 전수 및 유지보수 안전성 확보



< 현장실무수습교육 >



< 승강기 안전 교육 >



< 신호분야교육 >

④ 종합상황실 이전 운영(화성시 동탄역 → 고양시 대곡역)

- 총 24명 : 실장/일근 2명, 3조2교대 18명, 변형 교대근로(콜센터) 4명

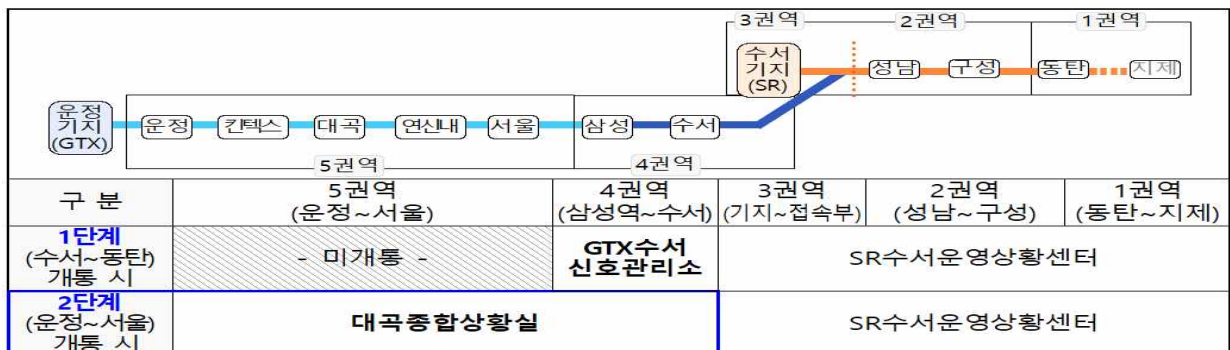
— 경력 기관사 인력 보강 등 이례상황 대응 및 운영 안전성 강화 추진

- (1·2단계 분리운영) 대곡 종합상황실로 집중화 구축·운영

— (로컬제어 집중화) 대곡본사 내 집중화 계획에 따라 재정구간(GTX-A 수서역)

로컬제어설비를 대곡종합상황실로 집중화(이전) 추진

— 1,2단계 열차운행 감시, 상황관리 및 상시로컬 업무 수행



※ 전구간 : 철도교통관제센터 통합관제(CTC) 운영

- 시설물검증시험('24. 10. 23) 종료 후 대곡종합상황실로 전환 추진(예정)

⑤ 역사 혼잡도 안전관리 추진

○ 혼잡도 대응 T/F 운영

- (T/F 구성) GTX-A운영(주) 영업처 주관(역무사무소 포함)
- (주요 업무) 2단계 혼잡도 안전관리대책 수립·시행(자문위원회 개최 포함)
※ (자문위원) 교통 관련 교수, 철도 유관기관 안전담당자 등

○ 2단계 안전관리 인력 계획(안)

구 분	안전전문요원	단기 도우미	시니어 도우미	지티엑스에이운영
총 원	50명	50명	50명	46명
역당인원	8~12명	8~12명	10명	6~9명
충원방법	용역계약 (3개월)	단기계약 (1개월)	지자체 협의	본사 가용인원 약 80%

○ 안전관리 인력 교육

- (이례사항 대응교육) 승객 폭주 시 안내, 열차 지연 시 안내 등 행동 요령
- (기초 역무교육) 운임체계, AFC 시스템 이해, 역사 안내 등
- (혼잡도 안전교육) 승강장 근무, 열차시각, 환승, 교통약자 안내 등

○ 혼잡도 안전관리 대책 추진 일정(예정)

추진 사항	9월		10월		11월		12월	
① 혼잡도 대응 T/F		T/F 구성		1차자문		2차자문	대책확정	
② 안전전문요원/ 단기 도우미			업체 공고	계약 체결				사전 교육
③ 시니어 도우미			지자체 협의					역사 배치



< 안전인력 교육 >



< 안전요원배치 >



< 시니어도우미 >