

제 315회 정례회  
보건복지위원회

---

# 2022 주요 업무보고

---

2022. 11.

금천노인종합복지관

# 2022년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	3,743,865	2,938,666	78.5%
보조금	3,443,163	2,811,988	81.7%
후원금	80,426	34,122	42.4%
사업수입	37,957	25,048	66.0%
법인전입금	37,037	17,957	48.5%
잡수입	1,492	0	0.0%
이월금	143,790	49,551	34.5%

(\*'22.9월말 현재)

## □ 이용인원 : 등록회원 16,289명 (1일 실 이용인원 964명)

## □ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	회원 등록 상담 및 이용자 관리, 전문상담, 집단상담 등
사례관리사업	사례관리사업	사례발굴 및 개입, 대상자 선정 및 관리(상담), 재가복지서비스 등
건강생활 지원사업	건강증진사업	이용 및 건강상담, 간호서비스 기초체력 검사, 치매 프로그램 등
	기능회복사업	건강 상담, 물리치료, 운동치료, 퇴행성질환예방, 등
노년사회화교육	영양지원사업	무료급식(경로식당, 밀반찬 배달) 제공, 유료 급식 제공 등
	평생교육사업	인문교양, 서예교실, 취미 여가 교실, 문화 예술, 환경교육 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	자원봉사 활동 및 관리(일반·노인 봉사자), 간담회 및 교육 등
	후원	후원자(처) 개발 및 관리, 사회공헌활동 연계, 상담 및 관리 등
사회참여 및 권익증진사업	지역복지협동사업	우리마을 행사(어버이날 행사, 노인의 날 기념 경로 축제 등)
	노인인권교육, 노인 권익증진 아카데미, 이용자 운영회의 등	
고령자취업알선사업		구직자 등록 및 상담, 취업 알선 및 성공, 취업교육 등
지역복지 활성화사업	경로당연계사업	경로당 관리, 실태 조사 및 판정회의, 여가·건강 지원, 건강지원 등
	시니어종합상담	상담가 활동, 전문교육, 간담회, 캠페인, 찾아가는 종합상담 등
노인사회활동지원사업		참여자 관리, 복지시설지킴이, 우리마을지킴이, 초등학교급식도우미 등
노인맞춤돌봄서비스사업		취약노인 대상 관리(방문 및 전화), 사회참여, 생활교육 등
운영관리사업		홍보 및 출판, 법정 의무교육 및 직급 직종별 의무교육, 인력관리 등
특화사업	스마트한 맞춤형돌봄 플랫폼 홈복지관사업 '도움NO, 함께YES'	참여자 및 서포터즈 관리, 인바디 밴드 지원, 스마트 시스템을 통한 건강 모니터링, 개별 맞춤 프로그램, 자조모임, 간담회, 수료식 등
	어르신감정조절 능력향상사업 '만·나·요'	마음극장(심리극), 마음의 ON도(개별 상담), 마음챙김(싱잉볼 활용 명상), 마음 나누기(자조모임), 마음 여행 등
	독거어르신 AI반려로봇지원사업	대상자 발굴 및 상담, 사전·사후 검사, 반려로봇(KT 다숨이) 지원, 정서지원 원예치료 및 자조모임, 모니터링, 평가회 등

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명 : 금천노인종합복지관(시설장 : 구자훈)
- 소재지 : 서울특별시 금천구 시흥대로51길 93-32
- 개원일 : 2000. 10. 10.(준공일 : 2000. 06. 01.)
- 운영법인 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회(대표 : 황경원)
- 설립목적 : 노인의 여가 활동 지원과 다양한 노인 문제의 예방을 포함한 노인의 신체적·정신적 건강 증진 서비스 지원

### 시설규모

○ 대지면적 2,266㎡, 건물연면적 2,581.15㎡

지하1층~지상3층(사무실, 경로식당, 프로그램실, 데이케어센터, 체력단련실, 함께e음실, 열린마당(강당) 등)

	3층	관장실, 프로그램실, 정보화교육실, 서예실, 도서관(정보열람실), 장기바둑실
	2층	사무실, 회의실, 강당(열린마당), 탁구실, 프로그램실, 휴게실(라운지)
	1층	상담실, 사무실, 물리치료실, 체력단련실, 방송실, 데이케어센터
	지하1층	전문상담실, 경로식당, 나눔방, 함께e음실, 당구실 & 포켓볼실, 세탁실, 창고

## 2

# 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	4,569,267	100	4,658,895	100	-89,628	-2.0
보조금	4,189,546	91.7	4,390,117	94.2	-200,571	4.8
후원금	115,795	2.5	76,820	1.6	38,975	33.7
사업수입	72,500	1.6	35,061	0.8	37,439	51.6
전입금	44,536	1.0	40,000	0.9	4,536	10.2
잡수입	3,100	0.1	3,100	0.1	0	0.0
이월금	143,790	3.1	113,797	2.4	29,993	20.9

### □ 예산집행 현황 : 집행률 64.3% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	4,569,267	2,938,666	64.3
사무비	1,440,051	1,038,823	72.1
재산조성비	133,355	99,725	74.8
사업비	2,871,056	1,797,806	62.6
잡지출	300	1,323	441.0
예비비	122,825	0	0.0
보조금반환금	1,680	989	58.9

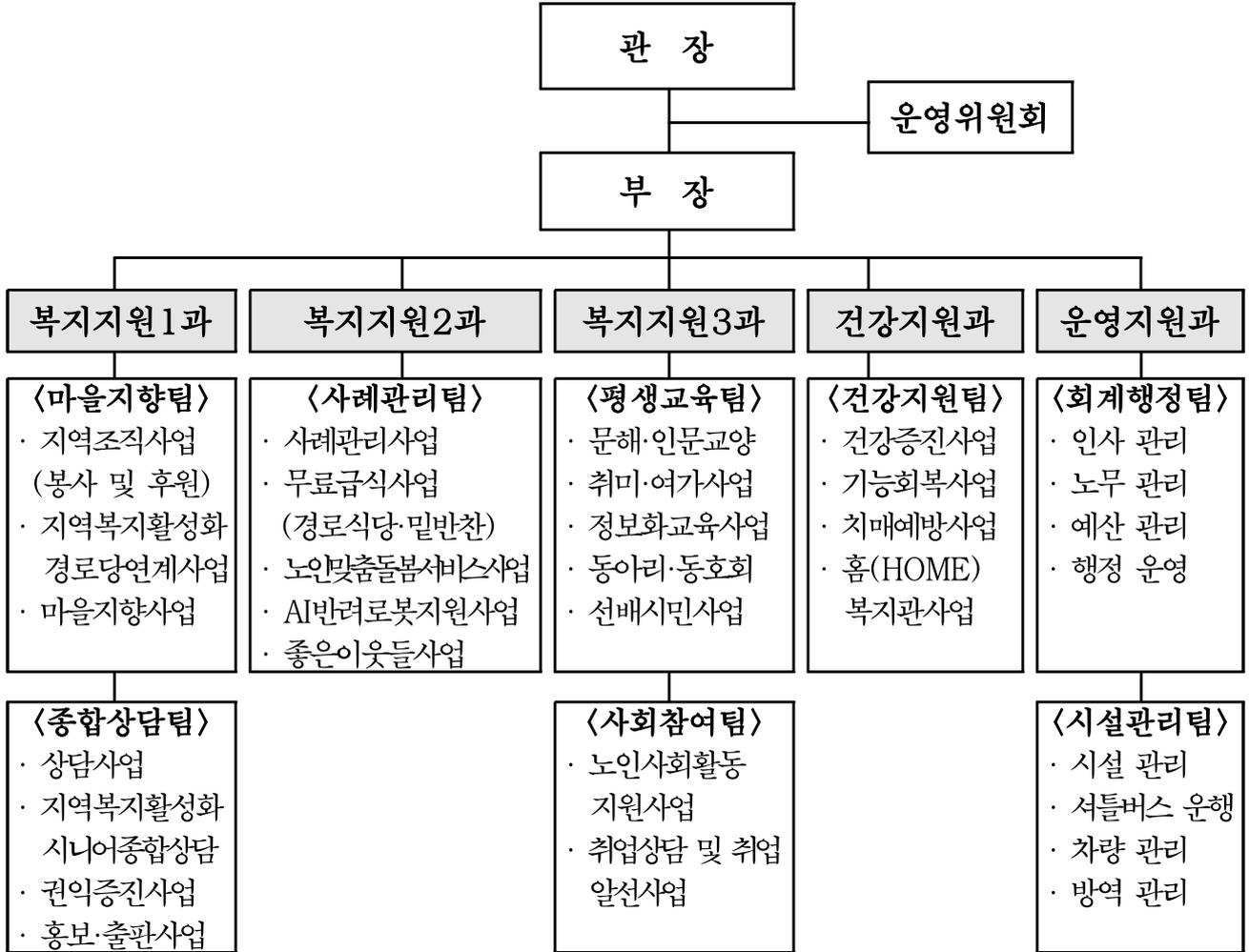
### □ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	1,739	80,426	
후원금	지정후원금	367	55,526
	비지정후원금	1,372	24,900

### 3

## 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 부 5 과 8 팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	팀 장	사회복지사	간 호 사	물 리 치 료 사	영 양 사	조 리 사	취 사 원	사 무 원	안 전 관 리	시 설 관 리	운 전 원
26	1	1	3	2	9	1	1	1	1	1	2	1	1	1

## □ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설립일 : 1976년 9월 27일(설립허가일 1983년 12월 24일)
- 소재지 : 서울시 중구 명동길 80 가톨릭회관 4층
- 대표자 : 황경원

## □ 법인이념

- 설립목적
  - 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써, 사회복지 증진과 복지사회 건설에 기여함.
- 운영원칙
  - 가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지관
  - 분당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회
  - 미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관
  - 함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크 기관
- 주요사업
  - 분당 사회사목 활성화: 분당과 사회복지시설 네트워크 구축·협력
  - 소외계층 지역사회보호 및 위기지원사업 : 사례발굴 지원, 장학회
  - 직영수탁시설, 등록단체 지원사업 : 정기업무점검, 네트워크 구성
  - 분야별 특화사업 정책연구: 장애인·노인·종합복지 특화사업
  - 자원개발: 분당모금, 모금캠페인, 물품후원, 이벤트 모금
  - 교육연구: 역량강화교육, 법인정체성교육, 환경변화대응연구조사

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전(슬로건, 미션)

- 함께 꿈꾸는 미래, 함께 즐기는 노후, 함께 그리는 복지관

#### 운영방침(방향)

- 가치있는 노년, 활기차고 행복한 어울림의 장
- 지역사회와 어르신들의 꿈을 잇는 연대의 장
- 선배시민과 함께 열린 공동체를 실천하는 변화의 장

#### 운영전략

- 윤리경영을 통한 사회복지 가치 상향
- 상호 존중을 통한 사회복지 실천
- 사람 중심의 포용복지 실현
- 차별화된 CS영성 및 강점 기반 노인통합사례관리 인재 양성
- 지역사회와 상생하는 노인복지 혁신 성장

### □ 2022년 운영방향

- 지역사회와 함께하고, 어르신 참여 중심 복지관
- 인간중심의 존중과 소통을 통한 사회복지를 실천하는 복지관
- 윤리 경영을 통해 신뢰할 수 있는 복지관

### □ 2022년 운영전략

- 지역공동체와 함께 만들어가는 커뮤니티 케어 실현
  - 지역사회 찾아가는 서비스 강화 및 지역공동체와의 교류 활성화
- 모든 세대가 함께하는 공감 문화 창출
  - 생활밀착형 스마트 시니어 사업(스마트폰 활용 교육, 키오스크 교육 등)
  - 세대별 공감 프로그램 운영(1·2·3세대 경로당 Well-Aging 등)
- 상호 존중·배려하는 모두가 존엄한 인권 확립
  - 상호존중 문화 형성(복지관 이용 예절 만들기, 상호존중 교육 및 캠페인 등)
  - 선배시민 인식 정립을 통한 이용자의 주체적 사회구성원으로서의 역할 확대
- 이용자 및 종사자의 행복을 위한 지속 가능 경영
  - 종사자 인권 보호 강화(종사자 위기대응 체계 구축 등)
  - 안전·위생·환경 변화(재난, 재해, 감염병 등)에 따른 운영 및 사고대응력 향상
- 규율 안에서 자유롭게 소통하고 상호 신뢰하는 조직 문화 형성

## □ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 고령자취업알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업

## 3

## 2022 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		678,201	480,170	70.8
상담사업		6,740	4,313	64.0
사례관리사업		11,370	6,887	60.6
건강생활 지원사업	건강증진지원	35,871	20,492	57.1
	기능회복지원	2,598	875	33.7
	급식지원사업	72,745	45,399	62.4
노년사회화교육사업		50,766	42,618	83.9
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사 및 지역조직	27,758	8,892	32.0
	후원	89,618	33,795	37.7
	지역복지협동사업	6,050	1,670	27.6
사회참여 및 권익증진사업		1,252	424	33.9
고령자취업알선사업		10,866	8,142	74.9
지역복지 활성화사업	경로당연계사업	6,526	5,448	83.5
	시니어종합상담	8,060	7,271	90.2
노인사회활동지원사업		72,182	51,017	70.7
노인맞춤돌봄서비스사업		86,333	72,855	84.4
운영 관리사업	홍보 및 출판사업	145,204	153,723	105.9
	복리후생사업	31,210	6,857	22.0
	직원인력개발	3,446	2,280	66.2
	기타운영사업	2,560	1,193	46.6
특화사업	홈(HOME)복지관사업	5,370	4,646	86.5
	감정조절능력향상사업(만나요)	525	215	41.0
	독거어르신 AI반려로봇지원사업	1,151	1,158	100.6

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 964명
- 복지관 회원가입자 수 최근 3년간 225% 증가  
: 135명(2020년) → 304명(2022년 9월 30일)
- 2022년 후원자(처) 수 : 302명('22 신규등록 67명)

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 고령자취업알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업

# 1. 상담사업

---

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 어르신의 권익증진을 위한 노인복지 정보 및 종합상담 제공을 통한 노인 문제 예방과 주도적인 노후 생활 지원

### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

### ○ 주요내용 : 이용상담 및 기타상담, 전문상담(법률&금융복지) 및 사후관리, 신입회원 소속감 강화 프로그램 '오.시.오.', 사별 여성 어르신 대상 집단상담 '토닥토닥' 등

### ○ 사업예산 : 2,500천원

## □ '22년 추진실적

### ○ 회원관리(연인원 304명)

- 회원관리를 통한 이용 활성화 도모 및 신입회원 적응 지원

### ○ 이용상담 및 기타상담(연인원 1,607명)

- 이용자 욕구 기반 정보 제공 및 서비스 연계 활성화를 통한 이용 편의 증진
- 코로나19 상황에 따른 정보안내 및 복지관 이용 관련 상담 진행

### ○ 전문상담 및 사후관리(연인원 27명)

- 법률, 금융복지 등 분야별 전문가 연계 정보 제공 및 전문 상담 진행
- 상담 효과성 및 문제해결 파악을 위한 사후관리 및 만족도 조사 진행

### ○ 사별 여성 어르신 대상 집단상담 '토닥토닥'(연인원 113명)

- 미술, 원예, 색채 심리상담 등을 활용한 집단상담을 통해 사별로 인한 우울 및 상실감 완화 및 스스로의 감정조절을 도와 일상회복 지원
- 사별 어르신의 사회관계망 개선을 통한 정서적 지지체계 형성

### ○ 기타 운영사업(연인원 2,262명)

- 신입회원 및 대상자 관리를 통한 복지관 이용 안정 도모 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,500	6,740	1,882	4,313	75.3

□ 향후 계획

- 이용 안정화 도모를 위한 신입회원 소속감 강화 프로그램 : '22. 10월 ~
- 이용자 만족도 및 욕구조사를 통한 사업 운영 도모 : '22. 11월 ~



〈신입회원 소속감 강화 프로그램〉



〈전문상담〉



〈사별여성어르신 집단상담 1〉



〈사별여성어르신 집단상담 2〉

## 2. 사례관리사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역 내 소외·취약계층 어르신 대상 다양한 민간·공공 자원 연계로 맞춤형 정서·건강 지원 서비스 제공
- 다양한 어르신 욕구에 강점관점 해결중심 사례관리과정 적용을 통한 어르신의 자기 결정 존중 및 삶의 질, 만족도 향상

#### ○ 이용대상 : 금천구 거주 만 60세 이상 수급권자 및 저소득 소외계층 어르신

#### ○ 주요내용 : 사례관리사업(사례발굴 및 상담 등), 생활지원(명절특식 지원, 결연후원, 건강생활지원)서비스, 정서지원(Hello상담·방문, 반려로봇 활용 언택트 케어사업)서비스, 특화사업(방문형 통합관리프로그램 '건강한 방문'), 금천구재가 복지연합사업, 좋은이웃들사업 등

#### ○ 사업예산 : 110,741천원

### '22년 추진실적

#### ○ 생활지원서비스(연인원 3,784명)

- 어르신 개별욕구에 따른 맞춤형 직접 서비스(후원금·품 등) 제공으로 건강한 일상생활 지원

#### ○ 정서지원서비스(연인원 670명)

- 동년배 봉사자 연계 전화·방문 상담 제공으로 심리적 접근성 강화 및 정서적 지지체계 형성

#### ○ 금천구재가복지연합회(연인원 126명)

- 금천구 내 재가복지사업 수행기관 간 네트워크 협력으로 실무교류 강화 및 자치구 내 서비스 및 자원 공유·조정으로 효율적 운영 도모

- **민·관 통합사례관리(연인원 23명)**
  - 지역 내 다양한 어르신 사례에 대한 적극 협조 및 네트워크 형성을 통한 통합사례관리로 당사자의 문제 해결 지원
- **사례관리서비스(연인원 2,140명)**
  - 어르신 사례관리, 계획수립으로 다양한 공공·민간 자원 연계해 지속적이고 효과적인 사회복지 서비스 제공
- **방문형 통합관리사업 ‘건강한 방문’(연인원 39명)**
  - 저소득 취약계층 어르신 대상 취미·여가 형태의 방문형 프로그램 제공으로 건강·정서·인지분야의 통합적 관리 지원
- **좋은이웃들사업(연인원 105명)**
  - 지역 내 복지소외계층, 긴급 복지 대상자, 비정형 거주자 발굴과 민·관의 다양한 자원 연계를 통한 복지사각지대 해소

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
110,741	11,370	72,063	6,887	65.1

**향후 계획**

- 어르신 개별 사례관리 및 건강생활/정서지원 서비스 : '22. 10월 ~
- 좋은이웃들사업 운영 및 사업 결과 보고 제출 : '22. 10월 ~



〈생활지원서비스-명절특식지원〉



〈정서지원서비스-Hello상담/방문〉



〈방문형 통합관리사업 '건강한 방문'〉



〈좋은이웃들사업〉

### 3. 건강생활지원사업

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 고령사회에 어르신의 신체 잔존기능 유지와 노화로 발생하는 불편감 감소를 통해 노후의 건강한 삶 지원을 위한 건강 서비스 제공
- 경제·신체·환경적 어려움으로 결식 우려가 있는 어르신 대상의 급식 서비스 제공을 통한 기본적인 생계 유지와 건강한 생활 지원

##### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

##### ○ 주요내용 : 상담(건강 및 영양), 간호 서비스, 치매 검사 및 프로그램, 치료서비스(물리치료·초음파치료·운동치료 등), 유료 및 무료급식(경로식당 및 밀반찬배달서비스) 등

##### ○ 사업예산 : 294,604천원

#### '22년 추진실적

##### ○ 건강지원사업(연인원 20,492명)

- 건강 체크 및 건강정보 제공, 외부 연계를 통한 검진 및 건강교실 운영
- 치매예방 및 퇴행성 질환 예방사업 운영
- 위급상황 대처법, 건강 캠페인, 코로나19 관리 등 위급관리

##### ○ 기능회복사업(연인원 875명)

- 기능회복을 위한 통증 조절 및 물리치료 서비스 운영
- 체력단련 장비를 이용한 노후 건강관리 및 체계적인 개별 맞춤형 운동

##### ○ 급식지원사업(연인원 45,399명)

- 무료급식 운영을 통한 저소득 어르신 대상 균형 잡힌 영양 공급
- 밀반찬 지원 및 배달을 통한 저소득·거동불편 어르신 대상 결식 예방
- 정기 모니터링을 통한 서비스 이용 활성화 및 안부 확인

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
294,604	111,214	167,304	66,766	56.8%

□ 향후 계획

- 치매 및 퇴행성 질환 관리를 위한 예방 프로그램 강화 : '22. 10월 ~
- 안전사고 대처 및 관리법 교육 등 정보 제공 강화 : '22. 10월 ~
- 경로식당 및 대체식 이원화 운영 등 대상자 관리 : '22. 10월 ~



〈치매예방 인지향상 프로그램〉



〈건강교육-바르게 걷기〉



급식지원사업(경로식당)



급식지원사업(밀반찬)

## 4. 노년사회화교육사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 다원화된 노년기 욕구에 기반한 평생교육 프로그램 개발 및 운영을 통한 노년기 여가 문화 증진
- 참여자의 신체·정서적 건강증진, 유용성과 자기 가치성 확신 등 삶의 질 향상과 더불어 사회적으로 노인에 대한 긍정적 이미지 확립 및 지역사회 통합 도모

#### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

#### ○ 주요내용 : 인문교양·문화예술·정보화·시민참여 프로그램 운영, 문화 공연 및 정기 행사 진행 등

#### ○ 사업예산 : 106,887천원

### '22년 추진실적

#### ○ 기초문해·인문교양(연인원 19,184명)

- 대면·비대면 프로그램 병행을 통한 사회교육 프로그램 접근성 향상
- 프로그램별 난이도 세분화를 통한 신규참여자 진입장벽 완화

#### ○ 정보화교육(연인원 3,580명)

- 컴퓨터 교육, 스마트폰 교육과 키오스크 교육을 접목하여 디지털 정보 격차 해소 및 실용성 향상
- 기초/심화 정규과정 운영과 더불어 초보/고수 특별과정 운영을 통한 정보화 교육 기회 확대

#### ○ 문화예술(연인원 15,231명)

- 노인 맞춤형 프로그램 개발 및 운영을 통한 노년 여가 문화 다양성 증진
- 취미개발, 건강증진 등 건강한 노후 생활 지원

○ 시민참여(연인원 2,304명)

- 선배시민 교육을 통한 관내 선배시민 인식 확산 및 지역사회 공헌 활동 진행
- 프로그램, 동아리·동호회 리더모임을 통한 복지관 운영방향 공유 및 소통

○ 정기·행사 및 강사관리(연인원 2,319명)

- 지역사회 자원을 활용한 행사 진행으로 이용자 문화 공연 참여 기회 확대
- 강의협약 체결, 강사간담회 운영을 통한 프로그램의 질적 향상 도모

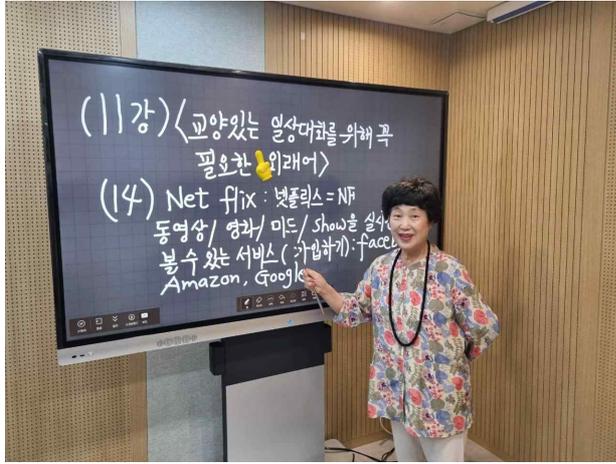
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
106,887	50,766	49,653	42,618	46.5

향후 계획

- 프로그램 다양성 증진을 위한 신규 특강 개설 : '22. 10월 ~
- 이용자 운영회의, 강사 간담회 운영 등을 통한 '23년도 계획 수립 : '22. 10월 ~



<인문교양-생활영어(온라인)>



<문화예술-셀프마사지>



<정보화-컴퓨터기초와 키오스크>



<시민참여-우리마을리더 공유회 및 간담회>

## 5. 지역조직 및 세대통합사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 봉사자의 안전, 욕구, 적성 등에 맞는 다양한 봉사활동 개발 및 운영, 지지·관리체계를 통한 참여의 지속화 도모
- 후원금·품 모금을 위한 전략적인 마케팅을 통해 신규 기부자 개발
- 금천구 내 단일 복지기관들의 네트워크 사업을 기반으로 다양하고 대규모적인 지역자원 개발 및 활용
- 마을지향관점을 기반으로 마을중심의 노인복지관 정체성을 확립하고, 자생적인 마을공동체 지향 복지관 역할 수행

#### ○ 이용대상 : 봉사, 후원, 복지관에 관심 있는 주민 및 단체

#### ○ 주요내용 : 봉사활동·교육, 후원자 개발·관리, 유관기관 네트워크 사업, 바자회, 모금활동, 마을지향 등

#### ○ 사업예산 : 34,860천원

### '22년 추진실적

#### ○ 자원봉사사업(연인원 8,850명)

- 자원봉사 활동 개발 및 운영을 통한 참여의 지속화 도모
- 지역사회 봉사활동을 통한 긍정적 노인 이미지 제고

#### ○ 마을기부사업(연인원 33,795명)

- 기부상품의 개발 및 전략적 기부마케팅을 통한 신규 기부자 개발
- 복지기관들의 네트워크 사업을 기반으로 지역자원 개발 및 활용

#### ○ 지역복지협동사업(연인원 1,670명)

- 마을축제 개발 및 운영을 통한 여가문화 참여기회 확대
- 지역주민 대상 노인 이미지 제고 및 세대통합 도모

#### ○ 마을지향사업(연인원 42명)

- 마을지향관점을 기반으로 마을중심의 노인복지관 정체성 확립 (직원교육, 주민만나기 활동, 주민조직화 우리마을멘토 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
34,860	123,426	20,667	44,357	59.3

□ 향후 계획

- 봉사자 교육 및 간담회를 통한 소속감 강화 : '22. 10월 ~
- 후원자 개발 및 관리를 통한 복지기금 마련 : '22. 10월 ~



〈우리마을축제 어버이날 플로깅활동〉



〈나눔바자회〉



〈달력나눔 및 소상공인 응원활동〉



〈우리마을멘토 활동〉

## 6. 사회참여 및 권익증진사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노년기 인권 향상을 위한 다양한 노인 권익증진 프로그램 구축 및 운영을 통해 노인의 주도적 역할 도모

#### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

#### ○ 주요내용 : 노인인권교육, 노인피해예방교육(보이스피싱, 금융사기), 온라인 권익증진 캠페인, 이용자 의견함, 인권진정함

#### ○ 사업예산 : 400천원

### '22년 추진실적

#### ○ 노인인권교육(연인원 12명)

- 한국노인인권센터 연계를 통한 노인학대 및 인권침해 예방 도모

#### ○ 노인피해예방교육(연인원 34명)

- 전문강사(신한은행, 벨엘성상담센터 등) 연계 노인 금융사기, 보이스피싱 예방, 폭력예방 교육 등을 통한 노인 대처 능력 증진

#### ○ 온라인 권익증진 캠페인(연인원 375명)

- 노인의 권익증진을 위한 이용자 및 주민 대상 온라인 캠페인 운영을 통해 다양한 세대의 참여 및 인식 개선 도모

#### ○ 이용자 의견함 및 인권진정함(연인원 3명)

- 복지관 이용 및 인권관련 침해사례에 대한 소통창구 마련



## 7. 고령자취업알선사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 서울시 거주 만 55세 이상 취업 희망 고령자의 능력과 적성에 맞는 일자리를 알선 함으로써 소득을 보장하고 노후 삶의 질 향상과 안정적인 생활 지원

#### ○ 이용대상 : 만 55세 이상 서울시 거주 어르신

#### ○ 주요내용 : 구인·구직 상담 및 등록, 취업지원, 취업자·구인처 사후관리, 취업교육, 홍보

#### ○ 사업예산 : 6,000천원

### '22년 추진실적

#### ○ 홍보(연인원 4,794명)

- 마을 내 구직자 및 구인처 대상 방문상담 및 취업알선사업 홍보
- 잠재 구인처 및 기존 구인처 대상 취업알선사업 홍보물 발송
- 지역사회 내 취업알선사업 홍보
- 구직자 및 구인처 홍보채널 분석 및 관리

#### ○ 등록(연인원 312명)

- 구직 희망자 및 구인 희망업체 구비서류 확인 및 등록

#### ○ 상담(연인원 1,966명)

- 구직자 및 구인처의 욕구파악 및 개별상담

#### ○ 취업(연인원 804명)

- 구직자와 구인처의 맞춤형 알선을 통한 취업성공 지원

#### ○ 사후관리(연인원 159명)

- 취업자 및 구인처 사후관리를 통한 일자리 환경 질적 향상 도모

#### ○ 취업교육(연인원 107명)

- 구직자별 맞춤형 취업설계 아카데미 진행을 통한 구직자의 취업역량 및 자아존중감 향상 도모

## < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,000	10,866	5,660	8,142	94.3

### □ 향후 계획

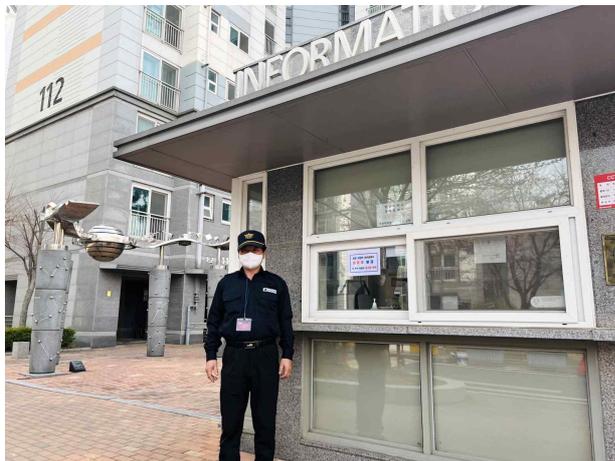
- 잠재 구직자 대상 찾아가는 취업센터 진행 : '22. 10월 ~
- 잠재 구인처 대상 방문 상담 진행 : '22. 10월 ~
- 구인처 DM발송 및 유관기관 홍보지 비치를 통한 취업알선사업 홍보 진행 : '22. 10월 ~



<찾아가는 취업센터>



<구인·구직 등록상담>



<취업>



<취업자 사후관리>

작 성 자    부장 : 이지선 (☎070-7090-5401)    사회복지사 : 김상연 (☎070-7090-5417)

## 8. 지역복지활성화사업(경로당연계사업/시니어종합상담)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 경로당 이용 어르신의 욕구에 적합하고, 건전한 여가문화 형성에 필요한 다양한 프로그램(여가·건강·생활 등) 지원을 통한 경로당의 기능 활성화 및 건강한 노후 생활 도모
- 노인복지서비스 정보전달 및 복지상담서비스를 통해 정보의 사각지대를 해소하여 노년의 삶의 질 향상

#### ○ 이용대상 : 금천노인종합복지관 협력 경로당 27개소, 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

#### ○ 주요내용 : 경로당연계사업(여가·건강·생활지원, 임원 교육 및 간담회, 세대교류 프로그램 등), 시니어종합상담

#### ○ 사업예산 : 8,612천원

### '22년 추진실적

#### ○ 경로당연계사업(연인원 5,448명)

- 경로당 대면 및 비대면 여가 프로그램(맷돌·생활·실버제조, 미술 활동 물품 및 학습지 전달 등) 실시를 통한 여가 선용의 기회 제공
- 1·3세대 텃밭 프로그램을 통한 세대교류 기회 제공 및 다양한 나눔 활동을 통해 경로당 내 나눔 문화 형성 및 지역 내 긍정적인 이미지 제고
- 선배 시민으로서 경로당 임원의 역할 및 책임감 향상을 위한 교육 및 간담회 실시
- 강사 협약 체결·간담회를 통한 소속감 제고 및 활동 지지

#### ○ 시니어종합상담(연인원 7,271명)

- 상담활동가 활용 정보꾸러미 책자 중심의 종합상담을 통한 복지 사각지대 해소 및 지역 내 복지자원 및 정보개발 활동 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,612	14,586	5,023	12,719	58.3

□ 향후 계획

- 경로당 지역 연계 활동을 통한 경로당 내 나눔 문화 확산 : '22. 10월 ~
- 유동인구 밀집 지역 대상 찾아가는 종합상담 진행 : '22. 10월 ~



〈경로당 대면 프로그램-생활체조〉



〈경로당 비대면 프로그램-미술활동〉



〈세대교류 프로그램 '함께 그린(green)텃밭'〉



〈찾아가는 종합상담〉

## 9. 노인사회활동지원사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 저소득 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활에 기여

#### ○ 이용대상 : 만 65세 이상 기초연금 수급자

#### ○ 주요내용 : 사업구성, 참여자 교육, 사회활동, 활동관리, 수요처관리

#### ○ 사업예산 : 1,589,964천원

### '22년 추진실적

#### ○ 사업구성(연인원 608명)

- 참여자 모집 및 선발을 통한 노인사회활동지원사업 조직 구성을 통한 사업 기반 마련

#### ○ 참여자 교육(연인원 2,014명)

- 노인사회활동지원 소양·직무교육을 통한 전문기술 습득 및 역량강화

#### ○ 사회활동(연인원 41,833명 / 참여자 480명)

- 노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익 증진을 위해 참여하는 봉사활동 운영

(사업단 : 복지시설지킴이, 우리마을지킴이, 우리영양지킴이, 초등학교급식도우미)

#### ○ 활동관리(연인원 6,490명)

- 개별상담, 모니터링, 간담회, 평가회, 만족도 조사를 통한 참여자 활동 지지 및 관리 체계 강화

#### ○ 수요처 관리(연인원 72명)

- 수요처 협약체결 및 간담회를 통한 사업의 효과성 확대 및 효율성 강화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,589,964	72,182	984,942	51,017	61.9

□ 향후 계획

- 참여자 만족도·욕구조사 실시 및 평가회를 통한 사업 종결 : '22. 10월 ~
- 2023년 참여자 모집 및 접수를 통한 차년도 운영 준비 : '22. 12월 ~



〈복지시설지킴이〉



〈우리마을지킴이〉



〈우리영양지킴이〉



〈초등학교급식도우미〉

## 10. 노인맞춤돌봄서비스사업

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 욕구 중심 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 종합적인 사회적 안전망 구축
- 체계적인 생활지원사 관리 및 전문성 강화 체계 구축 마련

#### ○ 이용대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위 계층 또는 기초연금수급자

#### ○ 주요내용 : 취약노인 안전확인(전화·방문·IoT), 생활교육, 서비스 연계, 사례관리 및 모니터링, 생활지원사 관리 및 교육, 평가회, 금천구 노인맞춤돌봄협의체 등

#### ○ 사업예산 : 617,432천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 취약노인 대상관리(연인원 71,360명)

- 사회적 관계망 유지를 위한 대상자 안전 확인(전화,방문,IoT 등) 강화
- 코로나로 인한 우울 감소 및 정서 지원을 위한 욕구 맞춤형 프로그램 (사회참여, 생활교육) 정기적 운영
- 안전한 일상생활 유지를 위한 주거환경개선, 식생활지원, 난방, 방역 등 생활 맞춤형 서비스 연계 지속
- 연 1회 대상자 재사정을 통한 생활 실태 파악 및 서비스 만족도 점검

#### ○ 생활지원사 활동관리(연인원 1,491명)

- 전문성 강화를 위한 종사자 교육(법정·의무 교육, 역량강화 교육 등) 운영
- 정기 회의(주간·월례·선임회의)를 통해 대상자 점검 및 생활지원사 업무 관리

#### ○ 노인맞춤돌봄협의체 운영(연인원 4명)

- 금천구 내 노인맞춤돌봄서비스사업 수행기관 간담회를 통한 사업 점검
- 정기 사례회의 및 심의회를 통한 대상자 맞춤형 서비스 제공 계획 수립

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
617,432	86,333	451,145	72,855	73.1

□ 향후 계획

- 안전 확인 강화 및 욕구 맞춤형 프로그램 제공 : '22. 10월 ~
- 근무평가 및 사업평가를 통한 서비스 계획 수립 : '22. 11월 ~



〈생활교육 프로그램 운영〉



〈사회참여 프로그램 - 도자기 공예〉



〈생활지원사 역량강화 교육〉



〈서비스 연계-식료품 지원〉

# 11. 기관운영관리사업

---

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 다양한 매체를 활용한 홍보 및 출판물 제작을 통한 복지관 사업 이해증진 및 노인에 대한 지역사회 관심과 참여 유도
- 어르신 대상의 이용 편의 제공 및 경제적·신체적으로 안정된 노후생활 지원
- 사회복지 종사자의 역량 강화를 통한 효율적인 기관 운영 능력 향상 도모

### ○ 이용대상 : 만 60세이상 서울시 거주 어르신, 지역주민, 종사자 등

### ○ 주요내용 : 홍보·출판사업, 차량운행·안전·시설관리사업, 윤리경영, 조직강화, 전략기획, 직원 교육, 직원회의 및 슈퍼비전, 운영위원회, 외부인력연계 등

### ○ 사업예산 : 29,957천원

## □ '22년 추진실적

### ○ 홍보·출판사업(연인원 153,723명)

- 다양한 홍보 플랫폼을 통한 복지관 사업 홍보 효과 증대 (홈페이지, 페이스북, 유튜브, 카카오톡 채널 등)
- 체계적인 홍보 매체 관리를 통한 홍보 효율성 강화

### ○ 복리후생사업(연인원 6,857명)

- 안전한 차량운행 및 시설운행을 통한 이용 회원의 복지관 이용 편의 지원
- 회계 행정 및 시설 운영 등을 통한 행정업무 편의 및 운영 투명성 강화

### ○ 직원인력개발(연인원 2,280명)

- 개인별 자기개발계획 수립을 통한 내·외부 전문교육 등 종사자 전문성 강화
- 정기적 내·외부 슈퍼비전을 통한 조직 내 신뢰관계 구축 및 업무 능력 향상

### ○ 기타운영관리(연인원 1,193명)

- 이용자 욕구·만족도 조사 및 결과에 대한 사업 반영을 통한 고객만족도 향상
- 실습 지도를 통해 실천 현장 학습기회 제공 및 전문 사회복지사 육성

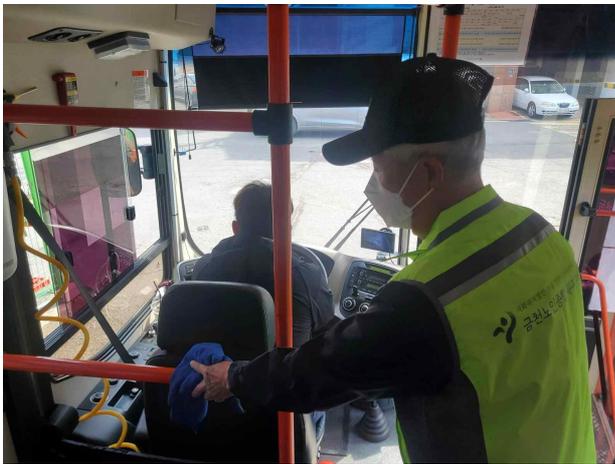
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
29,957	182,420	13,506	164,053	45.0

□ 향후 계획

- 2022년 이용자 욕구·만족도 조사 : '22. 10월 ~
- 2022년 총사업평가 및 2023년 사업계획 수립 : '22. 11월 ~



〈복리후생-셔틀버스 운행〉



〈신입직원교육〉



〈종사자 역량강화교육〉



〈사회복지 실습 교육 및 평가회〉

## IV. 부설 · 특화 사업

---

1	노인의 건강한 삶을 지원하는 스마트한 맞춤형 돌봄 플랫폼 홈(HOME) 복지관 사업( '도움 NO, 함께 YES' )	36
2	심리극(사이코드라마) 및 명상활동을 통한 어르신 감정 (분노)조절 능력향상 프로그램 「만.나.요. (만나서 나누는 요즘 마음)」	38
3	독거어르신 AI 반려로봇지원사업	40

# 1. 노인의 건강한 삶을 지원하는 스마트한 맞춤형 돌봄 플랫폼 홈(HOME) 복지관 사업( '도움 NO, 함께 YES' )

---

## □ 사업개요

- 사업목적
  - 스마트 기기를 활용하여 새로운 형태의 건강관리 시스템 구축
  - 어르신 거주지역 안에서 활발한 사회활동 지원
- 대 상 : 스마트 건강관리에 관심 있는 어르신 15명  
건강 고위험 독거 어르신 15명  
스마트 기기 활용 봉사활동에 관심 있는 어르신 20명
- 주요내용 : 참여자 및 서포터즈 관리, 인바디 밴드 착용, 스마트 시스템을 통한 건강모니터링, 개별맞춤프로그램 지원, 참여자 자조모임, 서포터즈 간담회
- 사업예산 : 8,532천원

## □ '22년 추진실적

- 참여자 관리(연인원 400명)
  - 개별맞춤 건강·운동·영양상담
  - 참여자 지지를 위한 단체 교육 및 외부프로그램 진행 및 자조모임
- 서포터즈 활동(연인원 767명)
  - 참여자 모니터링 및 일대일 멘토-멘티 역할 수행
  - 역량 강화 보수교육 및 간담회 운영
- 통합맞춤 프로그램(연인원 3,479명)
  - 참여자 건강정보 모니터링을 통한 건강 체크
  - 개별 맞춤형 프로그램 지원 및 전문 상담 실시
  - 건강생활 수첩 기록을 통한 건강한 일상생활 관리
  - 인 마인드 앱 활용을 기반으로 정서 지원을 위한 프로그램 운영
  - 대상자 통합 사례회의 및 평가회 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,532	5,370	6,643	4,646	77.9%

□ 향후 계획

- 건강 관리 및 운동 필요 어르신 관리 시스템으로 정착 : '22. 10월 ~
- 선 수료자 스마트노인전문봉사단 위촉 및 활동 : '22. 10월 ~



〈인바디밴드 건강정보 동기화〉

〈복지종합PLUS 건강정보 도착〉



〈개별 건강 및 운동 상담〉



〈월 1회 자조모임-참여자 전체모임〉

## 2. 심리극(사이코드라마) 및 명상활동을 통한 어르신 감정(분노)조절 능력향상 프로그램 「만.나.요. (만나서 나누는 요즘 마음)」

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 감정(분노)조절 프로그램을 통한 감정조절 능력 강화 및 삶의 만족도 향상
- 타인과의 공감대 형성 및 관계향상을 통한 긍정적 대인관계 확대
- 지역사회 내 노년기 감정(분노)조절 프로그램 보급 및 지역사회 내 공감대 형성

#### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시 거주 어르신

#### ○ 주요내용 : 마음극장(심리극), 마음의 ON도(개별상담), 마음챙김(싱잉볼 활용 명상), 마음 나누기(자조모임), 마음여행, 마음소통(공개강좌), 마음성장(수료식)

#### ○ 사업예산 : 22,360천원

### '22년 추진실적

#### ○ 참여자 선발 및 사전검사(연인원 30명)

- 사전검사 및 개별상담을 통해 프로그램 참여 필요 및 의지가 높은 참여자 선발

#### ○ 마음의 ON도(전문가 개별상담)(연인원 24명)

- 금천구정신건강복지센터 상담가 연계 1:1 개별상담을 통한 분노 이해 및 참여자의 변화 인식

#### ○ 마음극장(심리극)(연인원 73명)

- 심리극을 통한 갈등 및 감정표현, 함께 올바른 해소방안 모색 등

#### ○ 마음챙김(명상)(연인원 52명)

- 싱잉볼을 활용한 명상을 통해 부정적인 감정 정화 및 일상 속 감정 조절 방법 습득

#### ○ 마음 나누기(자조모임)(연인원 36명)

- 참여자 간 경험 및 마음 공감을 통한 공감대 및 지지체계 형성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
22,360	525	9,941	215	44.5

□ 향후 계획

- 노년기 감정조절에 대한 마음소통(공개강좌) 진행 : '22. 10월 ~
- 마음 여행 및 마음 성장(수료식) 진행 : '22. 11월 ~



〈마음극장-심리극〉



〈마음챙김-싱잉볼 활용 명상〉



〈마음의 ON도-전문가 개별상담〉



〈마음 나누기-자조모임〉

### 3. 독거어르신 AI반려로봇지원사업

---

#### □ 사업개요

- 사업목적
  - 인공지능(AI)을 활용한 어르신 고독사 예방 및 돌봄 안전망 강화
  - 코로나블루 완화를 위한 여가활동 및 정서지원으로 삶의 질 향상
- 이용대상 : 시흥 1, 2, 3, 5동에 거주하고 있으며 고립감 및 우울감을 경험한 만 65세 이상 저소득 독거 어르신
- 주요내용 : 반려로봇 지원을 통한 독거 어르신의 일상생활 및 건강관리 지원, 지원 대상자 맞춤형 교육 및 프로그램 (원예치료) 운영, 자조모임 운영, 평가회 등
- 사업예산 : 33,880천원

#### □ '22년 추진실적

- 대상자 모집 및 선정(연인원 179명)
  - 사업 홍보 및 초기 상담을 통한 대상자 발굴
  - 사전·후 검사(우울척도, 생활만족도척도) 등을 통한 대상자 선정
- 대상자 관리(연인원 820명)
  - AI 보급 및 오리엔테이션을 통한 기기 활용 등에 대한 기초 교육 실시
  - AI 기기(KT다솜이)를 기반으로 한 정기적 독거노인 안전 확인
  - 다양한 AI 기기 활용법 등에 대한 대상자 모니터링 실시
- 정서지원 프로그램 및 자조모임(연인원 159명)
  - 원예치료 프로그램을 통한 우울감 감소 및 생활만족도 향상 도모
  - 자조모임 운영을 통한 독거노인 사회적 관계망 형성

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
33,880	1,151	19,239	1,158	56.8

### □ 향후 계획

- 원예치료 프로그램 및 자조모임 지속 : '22. 10월 ~
- 참여자 사업평가 및 프로그램 만족도 조사 실시 : '22. 12월 ~



〈 AI 기기 보급 〉



〈 오리엔테이션 〉



〈 정서지원 프로그램(화목한 우리) 〉



〈 자조모임 〉

작 성 자    부장 : 이지선 (☎070-7090-5401)    사회복지사 : 고지현 (☎070-7090-5432)