

제 315회 정례회

2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 용산노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	4,305,175	3,246,178	75
보조금	3,812,465	2,934,448	77
후원금	243,066	197,174	81
사업수입	37,112	31,340	84
법인전입금	65,000	54,925	85
잡수입	18,291	12,061	66
이월금	129,241	16,230	13

□ 이용인원 : 등록회원 18,175명 (1일 실 이용인원 1,061명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
행복드림	상담사업	회원 모집 및 관리, 초기상담, 전문상담(법률, 심리, 영양, 세무), 정서 지원(우울감·죽음 불안감 감소, 자아통합감 향상) 프로그램 등
	건강생활지원 사업	간호서비스(혈압, 혈당 확인), 행복한 밥상(경로식당), 예방관리 프로그램, 만성통증 관리, 맞춤형 운동 프로그램, 연계검진 등
	노년사회화교육 사업	교양교육(인문학, 어학), 정보화교육(스마트폰, 키오스크 등), 행복한 요리학교, 건강증진(요가, 단전호흡 등), 취미여가 등
	지역조직 및 세대통합 사업	자원봉사자 관리(교육, 연계, 간담회 등), 후원 관리(후원처 개발, 모금이벤트, 나눔가게 관리 등), 지역 연계 협동(주민공모사업 등)
	사회참여 및 권익증진 사업	노인자원봉사단 운영(필환경 외 7개 봉사단, 교육 및 간담회 등), 노인권익 증진 교육(교통, 인권 등), 이용자 간담회 등
	지역복지활성화 사업	경로당 관리(협약, 프로그램 지원, 임원진 역량 강화, 지역사회 교류 등), 시니어종합상담사 관리(양성, 교육, 활동 지원 등)
행복나눔	사례관리사업	건강돌봄(영양 지원, 셀프 건강관리 등), 안전돌봄(주거환경 개선 등), 생활돌봄(후원금·품 지원 등), 관계돌봄(자조모임, 절기행사 등)
	노인일자리 및 고령자취업알선사업	공익형·사회서비스형 일자리 지원, 수요처 개발 및 모니터링, 고령자 맞춤형 노후설계 교육, 취업 알선 정보 제공 등
	노인맞춤돌봄 서비스 사업	안전/안부 확인, 생활 교육 및 사회참여 프로그램 지원, 서비스 연계(직, 간접 서비스), 지역 자원 서비스 연계 등
행복이음	기관운영관리 사업	홍보 및 복리후생 사업(온·오프라인 홍보채널 관리, 셔틀버스, 북카페 운영 등), 직원역량개발(교육 등), 감염병 예방관리 등

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립용산노인종합복지관 (시설장 : 조혜진)
- 소재지** : 서울시 용산구 독서당로 11길 16(한남동 108)
- 개원일** : 2002. 4. 1 (준공일 : 2002. 2. 25)
- 운영법인** : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 송영범)
- 설립목적** : 사회복지 가치를 바탕으로 지역사회와의 연대를 통한 각종 노인문제를 예방, 치료하고, 어르신들에게 전문적이고 통합적인 사회서비스를 제공하여 어르신들의 활기차고 밝은 노후 생활을 지원하고자 함
- 시설규모**
 - 대지면적 2,088.33㎡, 건물연면적 2,995.54㎡(지상 4층/ 지하1층)

	옥상	옥상정원, 휴게공간
	4층	누리서당, 북카페, 정보화교실, 정보마당, 스마트체험존
	3층	배움마당, 버금마당, 요리교실, 한남동 클래스스튜디오, 포켓볼장, 기능회복실
	2층	으뜸마당, 열린학당, 느티방, 버들방, 사랑채1,2,3
	1층	관장실, 통합사무실, 초기상담실, 마음나눔방, 의료지원실, 소회의실, 9988시니어스마트스포츠센터
	지하 1층	노인맞춤돌봄사업 사무실, 행복마당 (자원봉사자실), 경로식당, 전기실, 기계실, 시설관리사무실, 빨래방, 주차장

2

예산현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	4,884,005	100.0	4,361,767	100.0	522,238	12.0
보조금	4,248,120	87.0	3,878,054	88.9	370,066	9.5
후원금	271,601	5.6	198,783	4.6	72,818	36.6
사업수입	122,143	2.5	4,299	0.1	117,844	2741.2
전입금	80,000	1.6	80,000	1.8	0	0.0
잡수입	32,900	0.7	25,603	0.6	7,297	28.5
이월금	129,241	2.6	175,028	4.0	△45,787	△26.2

☐ 예산집행 현황 : 집행률 66.5% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	4,884,005	3,246,178	66.5
사무비	1,458,792	1,051,839	72.1
재산조성비	189,712	40,842	21.5
사업비	3,196,044	2,124,705	66.5
예비비	300	-	-
잡지출	26,322	12,561	47.7
반환금	12,835	16,231	126.5

☐ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	939	243,066	
후원금	지정후원금	470	181,813
	비지정후원금	469	61,253

□ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 온누리복지재단
(서울특별시 인증법인 선정, 2018.01.29.)
- 설립일 : 1999년 8월 23일
- 소재지 : 서울시 용산구 이촌로 352, 204호
- 대표자 : 송영범

□ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법의 목적에 따라 노인복지사업 및 장애인복지사업, 청소년복지사업 등의 각종 사회복지활동을 수행함으로써 누구나 사회 일원으로 존중되고, 행복한 삶을 이룩할 수 있도록 향상된 복지서비스를 제공하여 복지국가 건설에 이바지함을 목적으로 함.
- 운영원칙
 - 안정성 : 법인 및 산하시설 운영을 위한 적정 인력배치, 안정적인 자원 확보
 - 투명성 : 공개, 공고, 공시, 외부 회계감사 및 조달청을 통한 공개경쟁입찰 (계약) 등을 통하여 시설운영 투명성 확보
 - 적법성 : 관련 법령, 지침에 근거한 운영규정 마련으로 법인·산하시설에 세부 운영 지침 제시 및 지속적인 교육 및 질의를 통하여 시설 운영 전문성 확보
- 주요사업
 - 노인요양시설, 청소년복지시설, 노숙인자활시설 설치·운영
 - 장애인보호, 작업재활시설, 공동생활가정 설치·운영
 - 사회복지시설 위탁·운영관리 사업
 - 사회복지법인 농업실습지 운영관리 및 위탁사업
 - 기타 이 법인의 목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 행복한 어르신 우리들의 꿈입니다.
- 최고의 복지를 추구하는 행복한 공동체!

운영방침

- 「나눔을 실천하는 어르신」을 지향합니다.
- 「감동을 제공하는 서비스」를 제공합니다.
- 「복지를 선도하는 지역사회」를 만들어 나갑니다.
- 「혁신을 주도하는 직원」으로 성장합니다.

운영전략

- 주도적이고, 주체적이며, 실천으로 존경받는 어르신상 확산
- 환경변화를 반영한 서비스 브랜드화로 차별화된 사회서비스 제공
- 지역의 주민력 강화와 네트워크 활성화로 지역사회 노인복지를 선도
- 세대간 교류와 연계를 통해 세대를 아우르는 고령 친화 환경조성

□ 2022년 운영방향

- 어르신 및 지역주민의 주도성, 주체성 강화
- 용산특화 복지 서비스 브랜드화
- 통합적 돌봄 접근
- 베이비부머의 공유 및 소통확대

□ 2022년 운영전략

- 지속가능함으로 성장하다 “행복 맞춤”
 - 기관과 이용자 양방향 프로그램 확대
 - 위기관리 능력 향상 마음건강 프로그램 확대
 - 어르신 인권침해 예방을 위한 노력 강화
 - 지역기반 네트워크 연계 및 연령통합 프로그램 확대
- 지역중심의 통합돌봄으로 하나되다 “행복 돌봄”
 - 권리로써 누리는 통합 돌봄(건강, 안전, 생활, 관계, 자기돌봄)
 - 지역사회 자립을 위한 예방적 차원 돌봄
 - 1인 가구 돌봄 역량강화 및 당사자중심 프로그램 확대
- 공간으로 소통하다 “행복 누리”
 - 이용자 중심의 편의공간 확충
 - 지역주민(이용자)의 기관 이용 및 공유 공간 확대
 - 유니버설 디자인 적용 확대
- 변화와 도전을 즐기다 “행복 디자이너”
 - 직원 역량강화를 통한 실천가 양성 및 직원 자치모임 활성화
 - 이용자의 자기주도적 활동 강화 및 주체적 모임 강화

□ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 고령자취업알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 온라인 복지관 '한남동 클래스'
- (특화)ON바.디care
- (특화)행복돌봄 프로젝트
- (특화)환상의 파트너

3

2022 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022.09.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		562,892	431,396	76.6
상담사업		2,327	1,733	74.5
사례관리사업		17,524	12,302	70.2
건강생활 지원사업	건강증진지원	11,551	8,396	72.7
	기능회복지원	7,722	5,497	71.1
	급식지원	86,502	63,415	73.3
노년사회화교육사업(스마트복지)		82,706	64,673	78.1
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	2,751	2,713	98.6
	후원	3,204	2,269	70.8
	지역복지연계협동	9,026	7,378	81.7
사회참여 및 권익증진사업		3,572	2,624	73.4
고령자취업알선사업		25,334	18,155	71.6
지역복지 활성화사업	경로당연계	6,985	4,980	71.2
	시니어종합상담	1,781	1,589	89.2
노인일자리 및 사회활동지원사업		81,910	61,590	75.2
노인맞춤돌봄서비스사업		65,977	53,375	80.9
운영 관리사업	홍보사업	72,000	60,233	83.6
	직원교육훈련	640	546	85.3
	편의시설	4,303	3,228	75.0
	감염병관리 및 기관운영	60,737	45,553	75.0
*특화사업	ON 바.디 care	900	529	58.7
	행복돌봄 프로젝트	15,100	10,367	68.6
	환상의 파트너	340	251	73.8

*‘특화사업’은 상위 사업 실적에 기포함 됨.

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 어르신 등록인원 : 총 18,175명 (22년 신규등록 274명)
- 1일 평균 이용자 : 1,061명
- 고령자취업알선 취업자 수 : 180명
- 독거노인 욕구맞춤 서비스 연계 수 : 53,375명
- 취약계층 사례관리 수 : 27,438명
- 등록 자원봉사자 수 : 22,752명 (22년 신규등록 262명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 9명
- 후원자(단체) 수 : 1,991명 (22년 신규등록 73명)

[지역사회 네트워크]

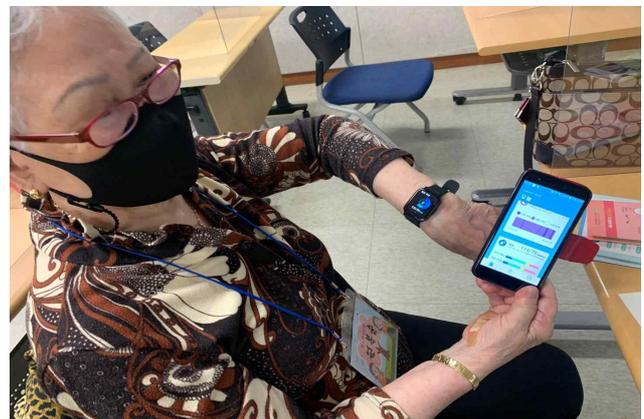
- MOU 협약체결 현황 : 351개소(22년 신규등록 14개소)
- 나눔가게(지역소상점) 수 : 66개소

[지역사회 계속 거주를 위한 노인단독가구 자기돌봄 능력 향상]

- 메타버스 플랫폼에서 즐기는 자기돌봄 프로그램 'ON바.디care'
 - 세계자기돌봄재단(ISF)에서 제시한 자기돌봄을 위한 필요영역 7가지 하위요인(건강 이해력, 자기관리 외 5가지) 자기돌봄 실천 프로그램(연인원 529명)
- 1인가구 건강 자기돌봄 프로그램 '헬.스.장'
 - 독거노인 중심 규칙적 운동, 건강한 식생활 영역을 테마로 스마트 위치를 활용한 건강 영역 자기돌봄 실천 프로그램(연인원 147명)



〈메타버스 플랫폼 자기돌봄 프로그램 'ON바.디care'〉



〈1인가구 건강 자기돌봄 프로그램 '헬.스.장'〉

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사 · 후원 · 지역복지연계협동)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 고령자취업알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업 (홍보 · 복리후생)

1. 상담사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용을 위한 상담 및 정보 제공을 통해 만족도 향상
- 전문상담 제공을 통한 일상생활, 정신적, 신체적 제반 문제 해결
- 다양한 집단프로그램을 통해 죽음 불안감 및 우울감 감소, 자아통합감 및 생활만족도 향상 등 건강하고 활기찬 노후 생활 지원

○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시민 및 복지관 회원 어르신

○ 주요내용 : 일반상담 및 정보제공, 전문상담, 정신건강(우울, 스트레스) 및 자아통합을 위한 전문집단 프로그램

○ 사업예산 : 55,878천원

□ '22년 추진실적

○ 상담사업 (연인원 940명)

- 이용상담 : 회원가입 및 초기상담, 신입회원 환영행사, 내방 및 전화상담, 고객의 소리 관리, 신입 및 이용중단 회원 욕구조사
- 전문상담 : 법률상담, 심리상담, 영양상담, 세무상담

○ 정서 및 사회생활지원사업 (연인원 793명)

- 코로나블루 우울감 감소를 위한 재난 레질리언스 향상 프로그램(안심코디), 죽음 불안감 감소 및 자아통합감 향상을 위한 그림책 자서전 프로그램(나무 이야기) 메타버스 플랫폼에서 즐기는 자기돌봄 프로그램(ON바.디CARE)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
55,878	2,327	39,209	1,733	70.1

□ 향후 계획

- 복지관 이용 활성화를 위한 복지관 정보전달 및 전문상담 진행 : '22. 10월~
- 대학생과 어르신 간의 1대 1 매칭을 통한 디지털(메타버스) 플랫폼 활용 능력 강화 : '22. 10월~



〈신입회원 환영회 '스타팅'〉



〈전문상담-법률,세무,영양〉



〈그림책 자서전 프로그램 '나무이야기'〉



〈재난 레질리언스 향상 프로그램 '안심코디'〉

작성 자

부장 : 김지영(☎715-7841) 사회복지사 : 권이재, 이지현(☎794-6100)

2. 사례관리사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 복합적인 문제와 욕구를 가진 어르신을 대상으로 자원 연계, 통합적 서비스 제공을 통한 일상생활 지원 및 삶의 질 향상 도모

○ 이용대상 : 용산구 거주 만 60세 이상 저소득 어르신 중 복합적인 문제, 욕구로 인해 개입 및 관리가 필요한 어르신

○ 주요내용 : 경제·주거지원, 정서지원 및 가족기능지원, 지역사회 조직, 취약계층 및 위기사례 지원

○ 사업예산 : 162,554천원

□ '22년 추진실적

○ 사례관리사업 (연인원 12,302명)

- 이용자 관리 : 초기면접, 상담, 재사정, 개별화 점검 및 평가, 만족도 조사, 사후관리, 긴급지원 서비스 관리
- 건강돌봄 : 1인가구 셀프건강관리 프로그램, 영양죽 지원사업, 홀몸 어르신 돌봄사업, 영양 결핍 및 결식 우려 어르신 중심의 무료식사 제공 및 영양 상담 지원(현대중공업1%나눔재단)
- 안전돌봄 : 반려로봇 활용 언택트 케어(복돌이), 주거환경 점검 및 개선, 방역서비스 지원
- 생활돌봄 : 후원금·품 지급, 결연후원금 전달, 동절기 난방비 지원, 세탁 서비스, 생계 지원(희망온돌)
- 관계돌봄 : 영양교육 및 정서적지지(도란도란 자조모임), 절기 행사, 재가 복지실무협의체, 동통합사례회의

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
162,554	17,524	85,735	12,302	52.7

□ 향후 계획

- 어르신 정서적 지지를 위한 가을나들이·자조모임 지원 : '22. 10월~
- 개별화 점검·재 사정을 통한 어르신 맞춤형 서비스 지원 : '22. 10월~



〈디지털 온라인 나눔이
좋은이웃 '디온친구'〉



〈도란도란 자조모임 '다도모임'〉



〈주거환경 점검 및 방역 서비스〉



〈AXA손해보험과 함께하는
추석 온(溫)상자 만들기 활동〉

작성 자

부장 : 김지영(☎715-7841) 사회복지사 : 김민수, 박정연(☎794-6100)

3. 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 급식지원)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노년기의 다양한 건강 문제에 대한 예방과 건강 유지 및 증진 도모
- 예방관리에 중점을 둔 맞춤형 건강관리 강화 및 건강증진 도모
- 균형 잡힌 영양식 제공으로 어르신들의 건강 유지

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용

- 건강증진사업 : 건강상담 및 온·오프 교육, 통합건강프로그램, 연계검진
- 기능회복사업 : 만성통증관리, 맞춤형 운동프로그램
- 급식지원사업 : 행복한 밥상(경로식당) 운영, 도시락·밑반찬 배달

○ 사업예산 : 479,197천원

□ '22년 추진실적

○ 건강증진지원사업 (연인원 8,396명)

- 전문의 건강상담, 간호서비스, 취약계층 영양관리, 전염성 질환 교육 및 캠페인, 온라인 건강강좌, AI 인지활동 교육, 연계 검진 등

○ 기능회복지원사업 (연인원 5,497명)

- 축탁의 처방 상담, 소도구 운동 프로그램, 통합건강 프로그램(두뇌교실 3.0, 낙상예방스쿨 등)

○ 급식지원사업 (연인원 63,415명)

- 주 5~6회 중식 지원(저소득 어르신 170명, 일반식 외 기타), 영양상담, 위생교육, 도시락 및 밑반찬 배달, 식사배달을 통한 안부확인 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
479,197	105,775	229,797	77,308	47.9

□ 향후 계획

- 스마트(AI, 로봇) 인지기능 활동 교육 및 지원 : '22. 10월~
- 식생활 및 식습관 개선을 위한 1:1 맞춤형 영양상담 진행 : '22.10월~



〈기초건강&신체기능 측정 Day〉



〈통합건강프로그램-낙상예방스쿨〉



〈운동프로그램-1:1 짐볼운동〉



〈1:1 맞춤형 영양상담〉

4. 노년사회화교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 어르신들의 다양한 욕구에 맞춘 전문 프로그램 개발 및 제공을 통한 배움의 욕구 충족으로 의미 있는 노후 생활 지원
- 자기개발 및 성장의 기회 제공을 통한 활기차고 건강한 노후생활 지원
- 코로나19에 대응하여 온·오프 융합 프로그램 진행

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민(베이비붐 세대 등)

○ 주요내용

- 평생교육사업 : 교양교육, 정보화교육, 행복한 요리학교, Jal-Life 등
- 취미여가사업 : 건강증진, 취미여가, 자치활동, 토요 온라인 복지관 등
- 스마트복지사업 : 한남동스케치, 한남동페스티벌 등

○ 사업예산 : 95,707천원

'22년 추진실적

○ 평생교육사업 (연인원 9,515명)

- 한글·영어 등 교양교육, 스마트폰·키오스크 등 정보화교육, 건강하고 균형 있는 식습관 형성을 위한 행복한 요리학교, 베이비붐 세대 유입·이용률 향상을 위한 Jal-Life 프로그램 온/오프라인 운영(49개 프로그램)

○ 취미여가사업 (연인원 21,582명)

- 서화·하모니카 등 취미여가, 요가·탁구 등 건강증진, 어르신 자치활동(동아리), 토요일 온라인 복지관 프로그램 온/오프라인 운영(38개 프로그램)

○ 스마트복지사업 (연인원 33,576명)

- 건강하고 안전한 온라인 교육(한남동클래스), 온라인 특별행사 및 정보 제공(한남동스케치·페스티벌·인포) 등 운영 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
95,707	82,706	50,335	64,673	52.5

□ 향후 계획

- 당뇨·고혈압 어르신들의 균형 있는 식습관 형성을 위한 영양·요리 교육프로그램 진행 : '22. 10월~
- 어르신 맞춤형 복지 구독서비스 '요.기.요' 운영 : '22. 10월~



〈정보화 교육 '앱그레이드'〉



〈신입회원 프로그램〉



〈건강생활 맞춤형 영양 요리 교육 '황금레시피'〉



〈한남동스케치 - 스마트복지사업〉

5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사·후원·지역복지연계협동)

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자를 발굴 및 연계하여 지역사회 나눔 문화 확산
- 후원자 발굴 및 관리를 통해 지역사회에 기부 문화를 확산시키고 어르신 맞춤형 서비스 실현
- 어르신과 지역주민이 주도성을 가지고 프로그램에 참여함으로써 지역사회에 관한 관심 증대

○ 이용대상 : 자원봉사 및 기부를 희망하는 개인 및 단체, 지역사회 주민

○ 주요내용

- 자원봉사육성사업 : 봉사자 모집 및 관리, 대면/비대면 봉사활동, 교육 및 간담회
- 후원관리사업 : 후원 개발, 후원자 관리, 모금이벤트, 나눔가게 관리
- 지역복지연계협동사업 : 주민공모사업, 명예사회복지사 활동, 안단테로 마음-이음 공모사업, 지역문화행사(어르신의 날 등)

○ 사업예산 : 402,035천원

'22년 추진실적

○ 자원봉사자 모집 및 지원 (연인원 2,713명)

- 대학생 전문 자원봉사단 와이잉(Y-ing)서포터즈 모집 및 활동, 환경을 주제로 한 세대공감 자원봉사활동 개발 및 진행, 신규자원봉사자 발굴

○ 후원 개발 및 관리 (연인원 2,269명)

- 후원 개발, 모금이벤트, 온라인 모금, 후원금·품 모집 및 분배, 나눔가게 관리, 정기후원자 관리(캘리그래피 생일카드 문자 발송 등)
- 후원금·품 423,109천원(2022.09.30. 기준) 모집하여 어르신들을 위한 복지사업 수행

○ 지역복지연계협동 (연인원 5,578명)

- 5월 어버이날 기념 '용산구 어르신들의 날' 축제, 어르신 주도성 향상을 위한 명예사회복지사 활동

○ 안단테로 마음-이음 (연인원 1,800명)

- 용산구 지역 어르신들의 잠재적 자살 위험 예방을 위한 상담·캠페인 활동, 안단테 서포터즈 양성 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

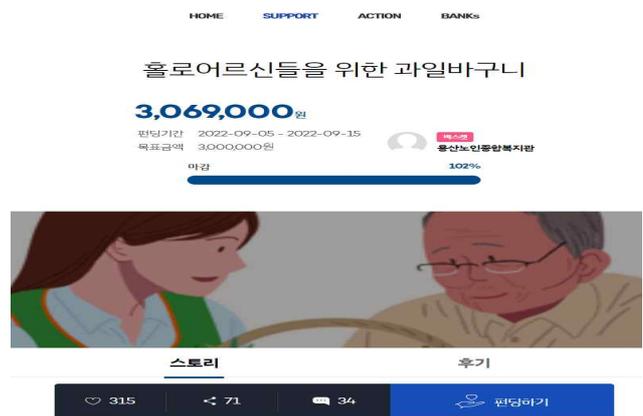
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
402,035	14,981	355,450	12,360	88.4

□ 향후 계획

- 나눔가게 감사릴레이 진행 : '22. 10월~
- 자원봉사자·후원자 감사행사 진행 : '22. 10월~
- 우리가 만드는 좋은 용산구(주민공모사업), 노인의 날 기념 '도란도란 가을음악회' 진행 : '22. 10월~



〈와잉서포터즈 스마트폰 교육〉



〈과일바구니 지원 온라인 모금 펀딩〉



〈건강한 여름나기 프로젝트 ‘무~야호!’〉



〈아버이날 기념 ‘용산구 어르신들의 날’〉

작성 자

부장 : 김지영(☎715-7841) 복지과장 : 조의진, 팀장 장은정(☎794-6100)

6. 사회참여 및 권익증진사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 사회참여를 통해 지역사회 나눔의 기회 제공으로 건강하고 행복한 노후 생활 지원
- 권익증진 교육과 캠페인을 통해 권익증진 정보제공 및 권익옹호활동 진행

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 노인자원봉사단 행복나눔단 활동(교육, 간담회, 송년행사), 권익증진교육 및 캠페인, 복지관 이용자 간담회

○ 사업예산 : 21,612천원

□ '22년 추진실적

○ 사회참여사업 (연인원 2,302명)

- 노인자원봉사단 행복나눔단(8팀, 109명) 활동선포식, 팀별 봉사활동, 역량교육 및 간담회, 선배시민자원봉사단 '장금이손맛' '초록나눔' '늘봄기자단', 일상 생활 내 필환경 실천을 위한 '에필로그'

○ 권익증진사업 (연인원 322명)

- 복지관 이용자·직원 인권교육·장례문화교육 등의 권익증진 교육 진행, 노인권익증진을 위한 캠페인, 복지관 이용자 간담회, 어르신과 청년 간의 세대 교류와 이해를 위한 세대통합사업 '1·3세대 공감' 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,612	3,572	12,465	2,624	57.6

□ 향후 계획

- 선배시민자원봉사단 정책대회 참여 : '22. 10월~
- 노인권익증진 캠페인 진행 : '22. 10월~
- 하반기 복지관 이용자 간담회 진행 : '22. 11월~
- 노인자원봉사단 송년행사 진행 : '22. 12월~



〈선배시민 자원봉사단 ‘장금이손맛’〉



〈선배시민 자원봉사단 ‘초록나눔’〉



〈권익증진사업 공개교육〉



〈세대통합사업 ‘일,삼세대 공감’ 프로그램〉

7. 고령자취업알선사업

사업개요

○ 사업목적

- 사회적 경험과 지식을 활용할 수 있는 일자리를 개발·알선을 통해 소득 보장
- 재취업을 위한 맞춤형교육을 통한 취업 준비 지원

○ 이용대상 : 만 55세 이상 서울시 거주 구직 희망자, 고령자 채용 구인처

○ 주요내용 : 취업을 희망하는 고령자에게 맞춤형 구인정보 제공 및 취업알선 제공, 구인처 관리, 홍보, 노후설계교육

○ 사업예산 : 12,293천원

'22년 추진실적

○ 고령자취업알선사업 (연인원 18,155명)

- 취업알선정보제공 : 구직자 맞춤형 취업상담 및 구인정보 알선, 구직·구인처 사후관리(감사키트 발송), 찾아가는 이동취업상담
- 노후설계교육 : 돌봄 전문가로의 (재)취업 교육 및 역량 강화 프로그램 (앗싸! 고.돌.이), 노후설계 및 노인 사회활동 참여 이해 향상 프로그램 (나이듦, 레디! 액션!)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,293	25,334	8,898	18,155	72.3

향후 계획

- 개별 취업상담 및 맞춤형 취업알선 제공, 찾아가는 이동 취업상담 : '22. 10월~
- 노인 일자리 창출 프로그램 '건강관리 GO!GO!GO!' : '22. 10월~



〈2022 평생학습협력망 프로그램
‘앗싸! 고.돌.이’〉



〈시니어노후준비지원사업
‘나이들, 레디!액션!’〉



〈찾아가는 이동취업상담〉



〈시니어노후준비지원사업
‘나이들, 레디!액션!’〉

8. 지역복지활성화사업 (경로당 연계 · 시니어종합상담)

사업개요

○ 사업목적

- 협약경로당 및 지역사회 내 어르신을 대상으로 디지털 격차 해소를 위한 인프라 지원
- 노인복지협의체 활성화를 통해 지역사회와 자원을 공유·연계하여 고령친화적 생태계 조성
- 맞춤형 복지정보 제공 및 복지서비스 연계를 통한 접근성 향상

○ 이용대상 : 용산구 내 협약경로당 및 지역사회 내 어르신

○ 주요내용

- 경로당 연계 : 경로당 선정 및 관리, 디지털 교육, 임원진 역량 강화, 특화사업, 지역사회 교류사업
- 시니어종합상담 : 시니어종합상담사 양성 및 활동 관리, 온라인 카드뉴스 제공, 찾아가는 복지정보 제공, 보람 일자리 활용 복지서비스 연계 등

○ 사업예산 : 21,442천원

'22년 추진실적

○ 경로당 연계 사업 (연인원 4,980명)

- 경로당별 욕구에 따른 협약(건강, 디지털 등) 체결(39개소)
- 디지털 격차 해소를 위한 프로그램(스마트 배움터), 경로당 간의 교류 증진 프로그램(공작교)
- 1·3세대 지역사회 교류를 통한 세대통합 프로그램 운영

○ 시니어지역종합상담사업 (연인원 1,589명)

- 카드뉴스를 통한 온라인 정보 제공, 정보꾸러미 제작 및 배포, 찾아가는 정보제공 서비스 지원 등
- 지역사회 교류를 위한 노인여가복지협의체 활동
- 시니어전문상담사 모집 및 양성, 내담자 연계, 방문 및 전화상담 진행, 보람일자리 연계를 통한 찾아가는 복지상담 및 정보 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,442	8,766	11,400	6,569	53.1

□ 향후 계획

- 경로당 임원진 역량강화 프로그램 ‘로운서당’ 진행: ‘22. 10월~
- 변화하는 노인정보를 반영한 정보꾸러미 책자 제작 후 지역사회 배포 : ‘22. 11월~



〈시니어전문상담사 양성〉



〈보람일자리 시니어지역상담가 찾아가는 정보제공〉



〈경로당연계사업 ‘공작교’〉



〈경로당연계사업 추석맞이 ‘송편빚어 사랑나눔’〉

작성 자 부장 : 김지영 (☎715-7841) 사회복지사 : 권이재, 오진영(794-6100)

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인일자리 제공을 통해 노후 소득 보장 지원, 사회참여활동을 통한 신체적·사회적 건강 지원
- 사회활동 참여기회 제공을 통한 안정적 소득 지원

○ 이용대상 : 공익형 (용산구 내 만 65세 이상 기초연금 수급자)

사회서비스형 (용산구 내 만 65세 이상 참여 희망자)

○ 주요내용 : 일자리 제공, 수요처 개발 및 모니터링, 직무교육, 간담회 등

○ 사업예산 : 1,522,583천원

'22년 추진실적

○ 공익형 250명 (연인원 24,727명)

- 공익형 3개 사업단 운영(온누리봉사단, 지역봉사단, 초록친구봉사단)
- 노노케어, 복지시설 및 공공녹지시설 관리 지원, 활동물품 지원

○ 사회서비스형 75명 (연인원 36,863명)

- 사회서비스형 2개 사업단 운영(데이봉사단, 도담이봉사단)
- 노인복지시설 및 어린이집 환경미화/활동보조, 수요처 관리, 직무교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,522,583	81,910	1,017,040	61,590	66.7

향후 계획

- 참여자 의욕증진 나들이 및 평가대회 진행 : '22. 10월, 11월



〈참여자 교육 진행〉



〈초록친구봉사단 참여자 활동〉



〈은누리봉사단 참여자 활동〉



〈도담이봉사단 참여자 활동〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약 어르신에게 맞춤형 돌봄서비스 제공 및 다양한 지역사회 자원 연계
- 고령·독거 어르신의 급속한 증가, 가족 돌봄의 약화로 돌봄의 사회화가 요구됨에 따라 생활지원사 파견을 통한 사회적 안전망 구축

○ 이용대상 : 용산구 거주 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위 및 기초연금 수급자

○ 주요내용 : 안전/안부 확인, 생활교육 및 사회참여 프로그램, 서비스 연계 등 직·간접 서비스 제공(생활지원사 18명 배치)

○ 사업예산 : 406,852천원

□ '22년 추진실적

○ 노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 53,375명)

- 안전 확인(전화, 방문), 생활교육, 사회 관계 향상 프로그램, 가사지원 서비스(중점당사자), 지역 자원 서비스 연계, 독거 어르신 관리(신규 당사자 발굴, 고위험군 발굴·연계, 긴급당사자 발굴·지원), 나눔가게 관리(나눔가게 발굴, 취약계층 후원품 전달), 사물인터넷(IOT) 활용 안전관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
406,852	65,977	303,414	53,375	74.5

□ 향후 계획

- 자기돌봄 프로그램 및 흑한기 안부 확인 진행 : '22. 10월~
- 지역자원 연계를 통한 어르신 영양 돌봄 지원 '영양한기·건강한기·행복한기'
: '22. 10월~
- 생활지원사 역량강화 교육 진행 : '22. 10월~



〈자기돌봄 프로그램 '당당케어'〉



〈안전관리솔루션 IOT 사업〉



〈서비스연계 '영양한기,건강한기,행복한기'〉



〈추석 명절 선물나눔 '추키추키'〉

11. 기관운영관리사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 및 지역주민을 대상으로 복지관 홍보 활동을 통한 노인복지사업 관심 및 참여 증대
- 편의시설 제공으로 복지관 이용 편의 도모
- 인재상에 맞춘 교육 진행으로 직원의 전문성 강화
- 감염병 예방 및 확산 방지를 위한 대응체계 마련

○ 이용대상 : 복지관 직원 및 이용자, 지역주민

○ 주요내용 : 홍보 및 복리후생사업, 직원인력개발, 감염병예방관리

○ 사업예산 : 33,890천원

□ '22년 추진실적

○ 홍보사업 (연인원 60,233명)

- 온·오프라인 홍보채널(SNS, 페이스북 등) 운영, 언론보도, 세대통합 늘봄기자단 활동 등

○ 편의시설 (연인원 3,228명)

- 셔틀버스·북카페·실내외 휴게실 운영, 복사기·사물함 운영

○ 직원역량개발 (연인원 546명)

- 법정교육, 연차별 내부교육 등

○ 감염병 예방관리활동 및 기관운영사업 (연인원 45,553명)

- 무더위쉼터 운영, 소독, 마스크 배부, 출입자 모니터링 등 방역 관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
33,890	137,680	16,582	109,560	48.9

□ 향후 계획

- 정보취약계층을 위한 온·오프라인 홍보채널 확대 : '22. 10월~
- 복지관 야외 휴게공간 확장을 통한 이용자 편의성 확대 : '22. 10월~



〈SNS 홍보〉



〈직원역량강화(교육)〉



〈무더위 쉼터 운영〉



〈야외휴게공간 조성〉

특화사업

IV. 특화 사업

- 1 메타버스 플랫폼에서 즐기는 자기돌봄 프로그램
“ON바.디CARE”
- 2 지역사회 계속거주(Aging in Place) 1인가구 & 노인지원
“행복돌봄 프로젝트”
- 3 공감, 공유, 공존을 위한 지역사회 환경지킴 활동
“환상의 파트너”

1. [특화] ON바.디CARE

메타버스 플랫폼에서 즐기는 자기돌봄 프로그램

사업개요

○ 사업목적

- 언택트 시대에 따라 홀로 생활하는 어르신들의 자기돌봄의 역할이 강화되어 서비스를 받는 수동적 존재가 아닌, 스스로 자신을 적극적으로 돌볼 줄 아는 능동적 능력 향상
- 변화하는 환경에 따른 메타버스 플랫폼을 활용한 비대면 사회적 관계망 활성화

○ 이용대상 : 디지털 약자 및 자기돌봄의 욕구가 있는 노인단독가구 어르신

○ 주요내용 : 서포터즈 기본 및 활동교육, 어르신 자기돌봄 7가지 영역 학습 및 실습 진행, 어르신·서포터즈 온·오프라인 관계형성 및 소통창구 형성 등

○ 사업예산 : 44,898천원(사회복지공동모금회 지원)

'22년 추진실적

○ 자기돌봄 능력 향상을 위한 온바디케어 참여자 활동 '바라보다', '디자인하다'

- 자기돌봄 7가지 하위요소(건강이해력, 자기인식 및 자기관리 외 5가지)에 맞는 자기돌봄 실천 프로그램

○ 온바디 플래너 서포터즈 기본 및 활동교육

- 어르신에 대한 이해도 및 관계형성을 위한 기본교육 3회기 진행
- 메타버스 플랫폼 적용을 위한 서포터즈 활동교육 11회기 진행

○ 어르신, 서포터즈의 디지털 능력 향상을 위한 메타버스 플랫폼 '시립용산노인종합복지관' 제페토 월드 제작 및 활용

- 메타버스 플랫폼 '시립용산노인종합복지관' 제페토 월드 제작 후 월드 내 어르신, 서포터즈 사회적 관계망 형성 프로그램

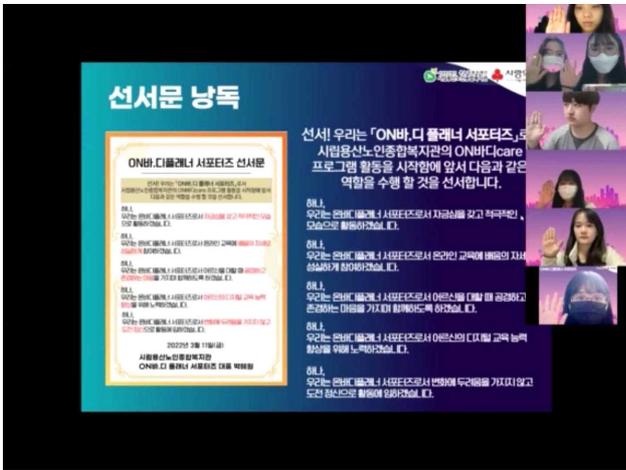
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
44,898	900	31,416	529	70

□ 향후 계획

- 사회적관계망형성 메타버스 활용 교육 및 실습 : '22. 10월~
- 온라인 플랫폼을 통한 ON라인 체크 : '22. 10월~



〈온바디 플래너 서포터즈 발대식〉



〈자기돌봄 건강한식생활 영역 실습〉



〈자기돌봄 키오스크 영역 실습〉



〈시립용산노인종합복지관 메타버스 월드 제작〉

작 성 자 부장 : 김지영(☎715-7841) 팀장 : 이영원(☎794-6100)

2. [특화] 행복돌봄 프로젝트

지역사회 계속거주(Aging in Place) 1인가구 & 노인지원

사업개요

○ 사업목적

- 돌봄체계 구축 및 홀몸 어르신들의 돌봄 역량 강화를 통한 복지사각지대 해소, 자기돌봄의 실현
- 지역사회 네트워크 중심, 민관 협업을 통한 돌봄서비스 지원

○ 이용대상 : 용산구 내 거주하는 복합적 욕구를 가진 만 60세 이상의 어르신 중 긴급 개입·돌봄이 필요한 어르신

○ 주요내용 : 자기돌봄을 통한 건강 및 영양습관 개선(건강돌봄), IOT 등 디지털 기기를 활용한 스마트 정서·안전관리(안전돌봄), 경제적 지원을 통한 경제적 부담 완화(생활돌봄), 지역사회 연계 및 사회활동을 통한 네트워크 돌봄 강화(관계돌봄)

○ 사업예산 : 85,991천원

'22년 추진실적

○ [건강돌봄] 1인 노인가구 셀프 건강관리 지원(연인원 9,888명)

- 자기돌봄 노인가구 건강관리 프로그램 '헬.스.장'(*지원 : 용산구)
- 맞춤형 건강 식생활지원서비스 '영양 죽 지원'(*지원 : 사회복지공동모금회)
- 저소득 어르신 맞춤형 영양 식사 관리 '진지방'(*지원 : 현대오일뱅크1%나눔재단)

○ [관계돌봄] 1인 노인가구 사회적지지망 강화(연인원 241명)

- 기업 연계를 통한 정기적 돌봄지원 프로그램 '화기애애'
- 저소득 1인 가구 어르신 사회 관계망 향상 프로그램 '도란도란 자조모임'(*협력 : 사단법인 식생태문화협회)

○ [안전돌봄] 주거취약 어르신 쾌적한 생활환경 지원(연인원 41명)

- 지역사회협력(*지원 : 용산구시설관리공단)과 함께 가구 내 소모품 교체, 벌레 퇴치 등 일상생활 주거환경 관리 '클린하우스'

○ [생활돌봄] 재활용품(폐지 등) 수집 어르신들의 경제·정서·사회적 지원(연인원 197명)

- 폐지, 고물 수집 어르신들의 경제적 지원을 위한 ‘손수레를 끄는 세 번째 손’ (*지원 ; 사회복지공동모금회)
- 재활용(폐지 등)품을 수집하는 어르신들의 월동기 지원 서비스 (*지원 : 서울시노인종합복지관협회 & 사회복지공동모금회)
- 재활용(폐지 등)품을 수집하는 저소득 어르신 테마활동 ‘숨기지 말고 소리 내어 말하세요’(*지원 : 용산복지재단)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
85,991	15,100	61,294	10,367	71.2

□ 향후 계획

- 돌봄 공백 최소화 및 지속적 지원을 위한 지역사회 네트워크 강화 : '22. 10월~
- 맞춤형 돌봄서비스 지원을 위한 자원발굴(인적, 물적) : '22. 10월~



〈건강돌봄 “헬스장”〉



〈생활돌봄 “숨:소리”〉



〈안전돌봄 “복돌이”〉



〈관계돌봄 “나들이”〉

작성 자 부장 : 김지영(☎715-7841) 복지과장 : 박현진(☎794-0213)

3. [특화] 환(경으로)상(호작용하는)의 파트너

공감, 공유, 공존을 위한 지역사회 환경지킴 활동

□ 사업개요

- 사업목적
 - 세대 간 교류 활동을 통한 지역사회 내 세대 통합에 기여
 - 필(必)환경 시대, 환경에 대한 인식 제고 및 공감을 통한 세대 소통
- 이용대상 : 환경지킴 활동에 관심 있는 1·2·3세대
- 주요내용 : 필(必)환경 실천, 세대 간 상호 교류 활동
- 사업예산 : 3,760천원

□ '22년 추진실적

- [공감] 1(일단만나!) 3(삼귀는) 세대 공감(연인원 52명)
 - 지역 내 관계 기관 협업을 통한 기획사업 실시(용산 청년지음)
 - 세대 갈등 및 인식개선을 위한 공유 활동 5회기 진행
 - : 재활용 공예, 재능 마켓, 청년문화 따라잡기(체험) 등
 - 어르신, 청소년 참여자의 인식 변화 기여
 - : 세대 갈등 해소, 문화와 가치 공유, 사회적 기여 등
- [공유] 마음을 두드리다 Talk.Talk.Talk.(똑똑똑) (연인원 151명)
 - 세대 간 소통·공감 활성화를 위한 통합 프로그램 16회기 진행 중
 - : 필(必)환경 리사이클 공예, 음식문화 공유, 디지털 문화 공유 등
 - MBTI, 미술 심리코칭을 통한 소통 강화 특별활동 진행
 - 온·오프라인 작품 전시회 및 자조모임 지원
 - 2022년 용산구 평생학습 우수프로그램 공모 선정(1,800천원)
- [공존] 우리 지금 만나!(연인원 48명)
 - 청소년 자원봉사자 발굴을 위한 용산구 내 관계 기관 3개소 연계
 - : 성심여자고등학교, 리브우드, 용산구자원봉사센터
 - 환경보호·사회참여 활동에 참여할 청소년 봉사자 16명, 어르신 10명 매칭
 - 1·3세대 소통(공감) 증진을 위한 상호작용 활동 3회기 진행
 - : 환경 포스터 제작, 업사이클링, 서울재활용센터 기관 견학
 - 환경캠페인 진행 및 제작 물품 복지관 이용자 나눔 활동

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표건수	집행액	연건수	
3,760	340	1,913	251	50.8

□ 향후 계획

- 똑.똑.똑 세대공감 프로그램 실시(8회기) : '22. 10월~
- 작품전시회 및 자조모임 : '22. 11월~
- 세대통합 활성화 및 지속화 방안 모색 : '22. 12월~



〈우리지금만나- 환경포스터 제작〉



〈우리지금만나- 양말목업사이클링 활동〉



〈1·3세대 공감- 재활용 공예〉



〈1·3세대 공감- 재능마켓〉



〈똑똑똑- 소통 강화 활동〉



〈똑똑똑- 리사이클링 공예 활동〉

작성 자

부장 : 김지영 (☎715-7841) 복지과장 : 조의진 (☎794-6100)