

제 3 2 8 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주요 업무 보고

2025. 2.

서울시 복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : 서울시복지재단
- 소재지 : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일 : 2003. 12. 31.
- 설립형태 : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적 : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- 사업범위
 - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
 - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
 - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
 - ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
 - ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업
- 시설현황

구분	시설현황	
본관	- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구센터, 평가인증센터, 고립예방센터, 사회서비스지원센터, 경영기획실, 감사실 등	
흑석동 별관	- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 금융복지센터, 복지교육센터, 기능보강지원센터 사회복지공익법센터 등	

2 예산 현황

□ 총 예산 : 84,563백만원

(‘25.1월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	84,563	계	84,563
출연금	73,934	정책사업비	60,253
사업수입	836	수탁사업비	836
사업외수입	847	기관운영비	21,236
잉여금(이월금)	7,090	성과급	1,818
기부금	20	예비비	417
잡수입	1,836	기금관리비	3

○ 일반회계 : 33,768백만원

- 연구개발 및 일반사업, 기관운영비 등

(‘25.1월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	33,768	계	33,768
출연금	29,076	정책사업비	9,461
사업수입	836	수탁사업비	836
사업외수입	847	기관운영비	21,236
잉여금	3,009	성과급	1,818
		예비비	417

○ 기금운용 : 50,795백만원

- 자산형성 지원사업(통장 매칭), 서울형 임차보증금 지원사업 등

(‘25.1월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	50,795	계	50,795
출연금	44,858	정책사업비	50,792
기부금	20	기금관리비	3
잡수입	1,836		
이월금	4,081		

3

임원 현황

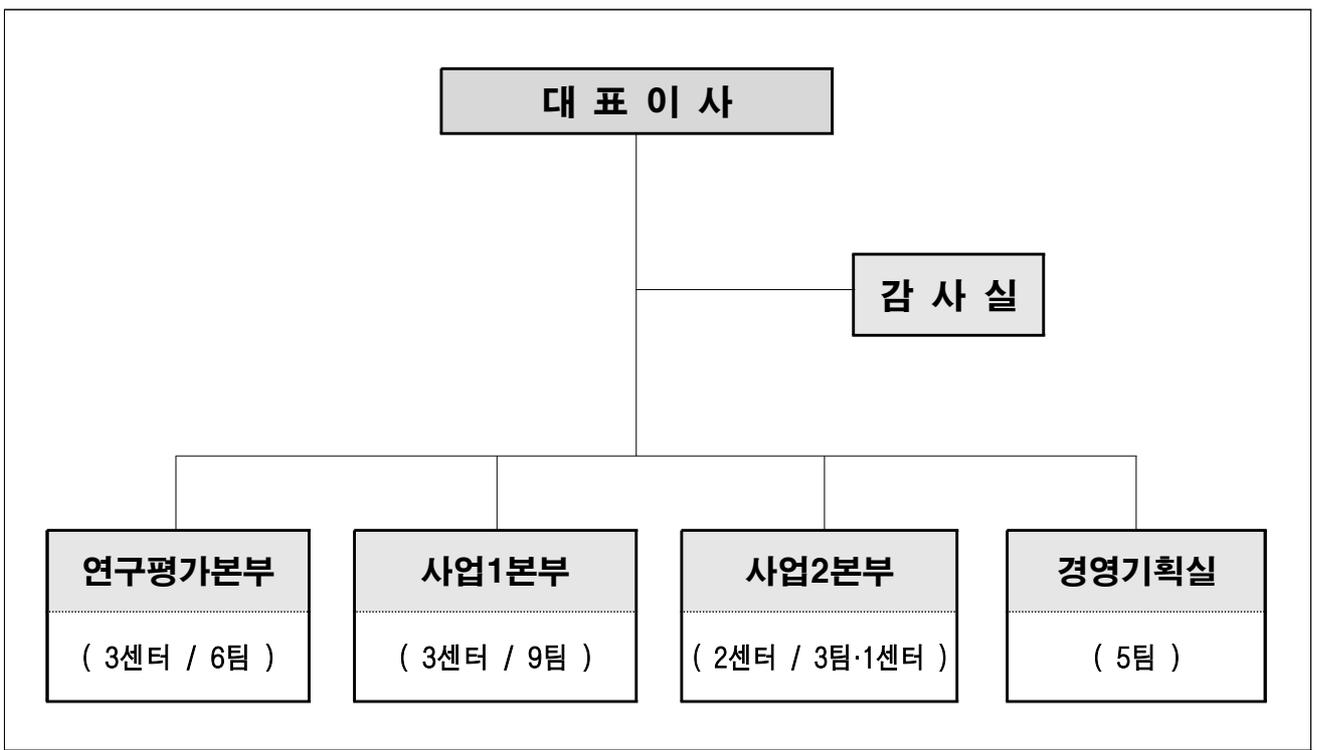
□ 총 9명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 3명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명		임기	주요경력
이사장	1	 정하균	'21.11.4.~'25.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2	 진수희	'24.9.5.~'27.9.4	• (前) 보건복지부 장관
당연직이사	3	 정충현	'24.9.6.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 강석	'25.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	5	 정순들	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	6	 정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	7	 최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
당연직감사	8	 김홍찬	'25.1.1.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	9	 고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 법무법인 동감 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실 · 3본부



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 186명

('25.1월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직								
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	미화직군	임피제별도직급
정원	187	1	187	2	10	22	28	29	56	37	2	-
현원	186	1	185	1	10	21	31	44	49	26	2	1

II. 2025년 운영방향

전략 체계

미션	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	약자동행
경영방침	창의경영	혁신경영	ESG강화

3대 전략목표

복지정책 연구개발강화 및 평가인증심사 고도화
시민의 복지체감도 향상 및 복지인재 양성강화
자산형성 및 금융·법률지원 강화

8대 전략과제

<ul style="list-style-type: none"> 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산 서울형 평가·인증 시스템 고도화 복지시설의 기능보강 타당성검토 체계화
<ul style="list-style-type: none"> 돌봄서비스 공공성 지원강화 사회적 고립예방 및 지원강화 사회복지 인재양성 강화
<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 대상 복지법률서비스 지원강화 금융복지 및 자산형성 지원강화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2023	2024	2025(목표)
선도적 복지 정책 개발과 복지서비스 품질 향상	연구결과 정책활용도	건	24	24	24
	사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	% (개소)	100 (62)	100 (365)	100 (160)
	기능보강사업 타당성검토 달성도	% (건수)	100 (790)	100 (754)	100 (770)
시민의 복지체감도 향상 및 복지인재 양성 강화	돌봄SOS 서비스 이용만족도	점	93.98	94.18	94.20
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	20,000	33,229	33,400
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	89.5	92.2	94.2
자산형성 및 금융·법률지원 강화	공익법률상담·자문 서비스만족도	점	90.7	87.5	90.0
	금융복지상담 건수	건	32,907	33,929	34,000

III. 현안업무보고

1 약자동행 복지정책 고도화 연구개발 및 데이터 기반 구축

2 돌봄공백 해소를 위한 돌봄서비스 공공성 강화 지원

3 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가인증 추진

4 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

5 서울시 금융취약계층 재기 지원을 위한 금융복지서비스 확대

6 복지공무원 역량 강화를 위한 리더교육·자치구 지원 강화

1

약자동행 복지정책 고도화 연구개발 및 데이터 기반 구축

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 연구2팀장: 현명이 ☎0435
연구3팀장: 정은하 ☎0410 데이터팀장: 김연정 ☎0401

① 미래 복지환경 변화 약자 지원 강화 중장기 대책 마련 **신규**

□ 추진목적

- 초고령사회 진입, 가족구조 변화 등 신사회적 위험 대응을 위한 중장기 대책 마련
- 노인, 장애인, 가족돌봄청년 등 약자를 위한 다층적 사회안전망 구축
- 지역사회보장계획의 효과적 실행을 위한 다자간 협력체계 구축

□ 추진내용

- 초고령사회 진입에 대응하기 위한 **어르신복지종합계획(2025-2029)** 수립
 - 건강한 노후생활과 능동적 역할 지원을 위한 건강, 돌봄, 사회참여 등 영역별 추진과제 도출
- 가족돌봄청년, 발달시청각장애인 등 **다중복합위기 약자의 중장기 지원 방안** 마련
 - 가족돌봄청년 지원체계의 고도화 방안 도출 및 발달·시청각장애인 종합계획 수립
- 지역사회보장계획 ‘수립-이행·점검-평가’ 체계적 관리 거버넌스 구축
 - 지역사회보장계획 이행·점검 및 성과관리 체계화를 위한 주체별 역할과 실행체계 제시

② ‘서울형 복지모델’ 품질제고 및 고도화 방안 마련 **신규**

□ 추진목적

- 양질의 맞춤형 돌봄서비스 제공을 위한 효과성 평가 및 체계 고도화
- 스마트기술 기반 어르신 돌봄서비스 품질 향상 및 개선 방안 마련
- 장애인복지환경변화 및 장애인특성을 고려한 개별지원 대응 방안 마련

□ 추진내용

- 복지서비스 품질 고도화를 위한 「서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구」, 「서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발」
- 취약어르신 안전관리 사업의 지속적인 성과 창출을 위한 「취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가」
- 장애인 맞춤형 서비스 제공 및 품질 개선을 위한 「장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구」

③ 서울시민 누구도 소외되지 않는 사회적 안전망 구축 신규

□ 추진목적

- 외로움, 고립·은둔초기단계 개입을 통한 재고립·재은둔 방지 체계 구축
- 서울시 어르신 특성을 반영한 맞춤형 장기요양서비스 개선 방안 마련
- 지역사회 중심의 사회적 취약계층 안전망(자립지원, 일자리 등) 시스템 구축

□ 추진내용

- '고립·은둔' 대응을 위한 「서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구」
- 어르신 돌봄 안전망 구축을 위한 「서울형 좋은돌봄 서비스 질 제고 방안 연구」
- 지역기반 사회적 안전망 구축을 위한 「노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구」, 「서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구」

④ 미래 소득보장제도로써 디딤돌소득 도입 기반 마련 개선

□ 추진목적

- 디딤돌소득 시범사업 종료에 따른 성과 도출과 제도적 확산의 지원

□ 추진내용

- 2024년 디딤돌소득 정합성 후속연구를 통한 제도연계 방안 구체화
 - 2024년 사회보장제도 분야별 연구 → 2025년 현행 국기초 대체모형 다양화
- 시범사업 지원집단 개별심층인터뷰를 통해 질적 성과평가연구 추진
 - 참여가구 대상 반기별 설문조사 데이터 기반, 양적 성과평가의 한계를 보완
- 디딤돌소득의 현실적 도입을 위한 재정추계 및 자원조달 방안 연구

⑤ 데이터 관리체계 구축 및 데이터 기반 연구 활성화 확대

□ 추진목적

- 데이터 기반의 연구 활성화를 통한 사업 기획 및 정책 설계 적용 가능성 제고
- 재단 데이터 관리 체계화 및 활용 활성화를 통한 데이터 기반 의사결정 환경 구축

□ 추진내용

- 서울시 복지관련 공공데이터 결합분석을 통한 이슈 발굴 및 데이터 활용 모형 도출
 - 공공데이터 및 빅데이터 활용을 통한 다각적이고 입체적인 사회문제 및 이슈 분석
- 재단 연구사업 데이터 통합 관리 시스템 구축 및 데이터 표준화, 대시보드 제작 등

2 돌봄공백 해소를 위한 돌봄서비스 공공성 강화 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

서울형 통합돌봄체계 구축, 돌봄 서비스 정보 접근성 및 제공기관(인력) 역량 강화를 통해 돌봄 공백을 방지하고 돌봄 서비스의 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 돌봄서비스 공공성 강화계획(행정1부시장 제194호, 24.9.10.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계(안심돌봄 120 콜센터 운영), 통합돌봄지원체계 구축 지원, 서비스 제공기관 역량강화 등

□ '24년 주요성과

- 전국 최초 돌봄 서비스 안내 플랫폼 「안심돌봄120」 설치·시범운영
 - 서사원 폐지에 따른 돌봄공백 및 시민불편 최소화 위한 돌봄서비스 정보 전달체계 구축
 - 市-재단-다산콜-서비스 제공기관 등 다자간 상시업무 협의를 통한 운영체계 마련
 - 상담건수 1,260건(서사원 서비스 종결자 모니터링 지원 350건 포함), 홍보 75건

□ '25년 추진계획

- 서울형 통합돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 확산 지원 **신규**
 - 「돌봄통합지원법」 시행('26.3월)에 따른 통합돌봄지원센터 시범운영(4개소) 지원
 - ✓ 의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률(약칭, 돌봄통합지원법) 일상생활에 어려움을 겪는 노인, 장애인 등이 자신이 살던 곳에서 건강하고 자립적인 생활을 유지할 수 있도록 보건의료, 요양 등 돌봄 지원을 통합적으로 제공하기 위한 제도('24.3월 제정)
 - 제공인력 교육, 매뉴얼 제작 및 우수사례 발굴 전파 등을 통한 모형 확산 지원
 - 5대 분야(보건의료, 건강 등) 서비스 제공기관 협력체계 구축 및 서비스 연계 지원
- 안심돌봄120 콜센터 운영을 통해 긴급돌봄, 고난도 사례 서비스 접근성 강화 **확대**
 - 고난도 사례 전문기관(좋은돌봄 인증기관, 장애인전문활동지원기관 등) 연계 확대
- 돌봄서비스 제공기관(인력)에 대한 역량강화 및 서비스 개선 지원 **신규**
 - 장기요양기관, 장애인활동지원기관 등 돌봄서비스 유형별 맞춤형 교육과정 개발·보급
 - 돌봄 근무환경 및 서비스 개선을 위한 디지털 전환 지원(수요조사, 유관기관 협력체계 구축 등)

□ 향후일정

- 안심돌봄120 운영, 돌봄서비스 유형별 교육과정 개발 : '25. 1 ~ 12 월
- 서울형 통합돌봄 지원 매뉴얼 개발 및 역량강화 교육 : '25. 3 ~ 12 월

3 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎0491 인증팀장 : 이태우 ☎0361

서울형 평가 및 인증을 통해 서울시 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 효율성을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질관리를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : '25년 사회복지시설 평가시설(2종, 장애인직업재활시설 및 재가노인지원서비스센터)
어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 지표개선, 운영위원회(평가)·심의위원회(인증) 운영, 평가인증심사
위원 양성, 현장평가심사 및 평가·인증 사전사후품질관리

□ '24년 주요성과

- 서울시 사회복지시설 평가 및 좋은 돌봄 인증 안정적 추진
 - 평가수행(5종, 365개소), 26년 대비 지표개선(2종), 사후 컨설팅(41개소), 결과공유회(5종)
 - 인증심사(137개소), 사전교육(383명) 및 컨설팅(66개소), 자문(4분야, 62개소), 모니터링(134개소)
- 우수한 평가·인증심사위원 선발 및 양성 : 평가(7종, 138명), 인증(3종, 88명)

□ '25년 추진계획

- 서울형 평가 3기(24~26년) 평가 수행 및 평가 시스템 고도화 추진
 - 시설평가 2종(1584개소), 27년 평가대비 지표개발(4종), 평가 사후관리 컨설팅 강화
 - 법인시설지원시스템 개선(편의성 증진 등, 시 협력추진) 및 평가위원 교육체계 강화 **개선**
- 『서울형 좋은돌봄 인증』 확대에 따른 인증심사 기반 견고화 추진
 - 방문요양기관 등 시설 유형별 심사 매뉴얼, 심사위원 육성·운영 등 재정비
 - 인증사전품질지원 확대(컨설팅 대상 인증기관→장기요양기관) 및 고난도서비스 기관 모니터링 **신규**

□ 향후일정

- 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅 추진 : '25. 2 ~ 11 월
- 어르신돌봄시설 인증심사 및 서비스 품질관리 지원 : '25. 2 ~ 11 월
- 사업평가 공유회 개최 및 결과보고 : '25. 11 ~ 12 월

4 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장: 백명희 ☎331 스마트복지팀장: 함성기 ☎0321
외로움예방팀장: 이유정 ☎341 지역협력팀장: 신민정 ☎0351

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립은둔 가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움 예방 게이트웨이, 서울형 고립은둔사업 추진, 지역·민간 참여 활성화, 24시간 스마트 대응, 시민인식개선과 홍보

□ '24년 주요성과

- 2024년 서울시 약자동행지수 우수사례 선정(2개 사업)
- 전국 62개(451명) 시·도단체에서 센터 벤치마킹 방문 응대(2023년~)
- 민관 협력을 통한 고립가구 및 거부가구 발굴·지원 모델화
 - 고립가구 7,558가구 발굴, 고립완화 22,087건 지원 (시 고독사 17.6%↓, 24년 복지부발표)
 - 고난이도 거부가구 123가구 발굴, 352회 지원, 사례컨퍼런스 2회 실시
- 고립 당사자 치유활동가 17명 양성, 지역활동 100회 시범실시
- 24시간 스마트 돌봄으로 위기대응 지원 및 품질관리
 - 스마트 돌봄 7,122가구, 위기대응 모니터링 33,665건, 현장출동 328건
 - 서울연구원, KIST와 [스마트플러그 및 AI안부확인 전화] 공동연구 추진
- 자치구 단위 고독사 예방 촉진, 민관현장 역량강화, 시민인식개선
 - 고독사 예방협의체(6개구), 민관현장교육 25회(1,419명), 포럼3회, 시민홍보단 운영 등

□ '25년 추진계획 신규 확대

‘외로움 없는 서울’ 정책 실행 컨트롤타워

1 외로움 예방 게이트웨이	2 고립은둔 맞춤형 서비스 대응	3 지역민간 참여 활성화	4 고립가구 스마트서비스 제공
· 외로움 안녕 120, 챗봇 · 대시민 인식개선과 홍보	· 고립은둔 맞춤형 서비스 지원 · 서비스 효과연구, 민관현장 역량강화	· 구 고립예방 협력 활성화 · 민간 기업, 시민 참여촉진	· 24시간 야간휴일관제, 품질관리 · 고립예방플랫폼 고도화 운영

① 24시간 외로움 예방 게이트 웨이 운영 **신규**

- 외로움·고립·은둔 시민이 24시간 상담과 도움을 요청할 수 있는 창구 마련
 - 외로움 상담 인바운드 콜(120+5), 외로움·고립 완화지원 아웃바운드 콜(1551-1771) 동시 운영
- 외로움·고립·은둔 시민 중, 전화상담 기피자를 위한 24시간 챗봇 활용 상담도입
- 외로움·고립·은둔에 대한 서울 시민 인식개선과 홍보로 사회 연결성 강화
 - 슬로건 및 홍보 콘텐츠 개발, 온오프라인 캠페인, 서울연결포럼 운영 등

② 서울형 고립·은둔 맞춤형 서비스 대응 **확대** **신규**

- 고립·은둔 맞춤형 서비스 기획 및 개발, 제공기관 운영 지원
 - 서울연결처방(25개소), 은둔·거부 맞춤형 지원사업(10개소) 선정 및 운영지원

※ 고립·은둔 맞춤형 서비스 지원사업

- 서울연결처방 : 관계단절 고립가구에게 사회적 연결서비스 제공
- 은둔·거부 맞춤형 : 은둔·거부가구 개인별/유형별 서비스 지원, 고립완화

- 고립·은둔 맞춤형 서비스 효과성 분석을 토대로 모델화, 민관복지현장 역량강화

③ 지역·민간참여 활성화로 고독사 예방 강화 **확대** **신규**

- 자치구 고립예방협의체 운영을 통해 지역맞춤형 사회적 고립예방 역량강화
- 지역밀착형 나눔 네트워크 『아름다운 동행가게』 추진으로 고립가구 돌봄 구현
 - 지역상점·학원 등 민간자원 발굴 및 연계로 동행가게(민간업체)-고립가구 간 관계형성 지원
- 당근마켓, 배민, 교보문고 등 민간기업과 협력을 통한 고립예방 활동 추진(시 협력)

④ 24시간 고립가구 스마트서비스 제공 **확대**

- 스마트돌봄서비스 이용자 안부확인 강화로 고독사 예방 및 품질 관리
 - 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제출동 운영, 고위험군 모니터링 강화
 - 총4종(스마트플러그, 똑똑안부확인, AI안부드든, 1인가구안부살핌), 약 7,122가구
 - 유관기관 협력(카이스트, 서울연구원) 및 데이터 연구를 통해 서비스 품질 강화
- 고립예방플랫폼 고도화를 통한 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 서비스 안내

□ 향후일정

- 사업준비, 외로움 안녕 120, 서울연결처방 등 주요사업 운영 : '25. 3 ~ 10 월
- 사업성과 및 실적 평가, 성과공유회 및 포럼 운영, 결과보고 : '25. 11 ~ 12 월

5 서울시 금융취약계층 재기지원을 위한 금융복지서비스 확대

서울금융복지상담센터장 : 정은정☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수☎9180

금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융문제로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등
- 추진절차 : 11개 상담센터(중앙1, 지역9, 청년동행센터1) 및 상담전화(☎1644-0120) 운영

□ '24년 추진성과

- 국내 최초 「서울금융복지상담센터」 운영 활성화 및 위상 제고
 - 중소벤처기업부 ‘소상공인 채무조정 및 재기지원’ 장관표창, 법무부 MOU 등
 - 법률구조공단 ‘법률구조 서비스 연계·지원’ 이사장 표창
 - 서울회생법원과 <개인회생전담재판부>신설, 공적채무조정 33,929건(전년대비 2.8%↑)
- 금융취약 청년 지원 대표기관으로 공공성, 신뢰성, 인지도 확대
 - 청년동행센터 청년특화 기능 강화로 청년층 이용률 증가('23년65.8%→'24년 77.8%)
 - 서울시 금융취약 지원사업 및 청년정책 제안 발표(국회 토론회, 서울회생법원 강연 등)
 - 청년 부채문제 지원 대표 공공기관으로 센터 언론취재 방송 9건, 사업 보도자료 8건

□ '25년 추진계획

- <금융·복지>의 융합적 상담과 서비스 제공 **확대**
 - 지역센터 운영 재배치를 통한 상담서비스 전문화, 금융교육 및 재무코칭 강화
- <공적채무조정지원>을 통한 재기지원 및 거버넌스 확대 **개선**
 - 서울형 금융복지 종합상담 모델 확립(공적+사적 채무조정 지원체계 융합)
- <금융피해 청년 희망회복 지원 서비스> 추진 **신규**
 - 금융피해 청년 위기탈출 통합지원 서비스 제공(종합채무상담, 복지서비스 연계 등)
- <개인회생 청년 재기지원> 사업 고도화 **개선**
 - 개인회생 청년 진행 단계별(신청-변제 진행-변제 완료) 연속지원 및 성과관리 강화

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '25. 2 ~ 12월
- 청년자립토대지원사업 참가자 선발 및 역량강화 : '25. 3 ~ 12월

6

복지공무원 역량 강화를 위한 리더교육 · 자치구 지원 강화

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 관련 공무원들의 공공복지 서비스 증가에 따른 대응력 향상을 위한 통합상담 및 사례관리 역량 강화 교육을 기획·운영하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문) 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,397명
- 추진내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상

□ '24년 주요성과

- 공공복지 수행인력 역량강화 지원: 6,901명, 만족도 92.1점(전년대비 수료율 7.2%↑, 만족도1.4점↑)

구 분	사회복지리더교육	동행센터 교육	돌봄SOS센터 교육	합 계(평균)
인원(만족도)	1,840명(92.4점)	2,932명(92.1점)	2,129명(91.8점)	6,901명(92.1점)

- 공공복지 슈퍼비전 시범사업(슈퍼비전 체계 자치구 시범적용) 및 운영매뉴얼 개발 연구(재능대 산학협력단)

□ '25년 추진계획

- 공공인재 자치구 교육 지원 통합 계획 수립 및 교육 지원 확대 **개선** **확대**
 - 공공인재 통합 자치구 찾아가는 교육·맞춤 온라인 교육 운영('24년 7회→'25년 15회)
- 복지정책 이해 및 소통능력 배양 등 핵심리더(5~6급) 전문역량 교육 신설 **신규**
 - (5급 동장) 복지정책 이해 및 소통 강화 위한 연찬회 실시, (6급 팀장) 공공복지 슈퍼바이저 스쿨 기획·운영

✓ 2025 슈퍼바이저 과정 운영 계획(안)

- 공공복지 슈퍼비전 필수교육(3일)확대 운영 및 슈퍼바이저 심화과정 신설

연번	과정명	대상	내용	일수	회수
1	기본	6급	슈퍼바이저 역할(기초), 사례 공유 등	1일(8시간)	2
2			공공복지 슈퍼비전 유형과 기법 등		1
3	심화		슈퍼바이저 역할 심화 이해, 실습 등	3일(24시간)	2
4	sin-off		동단위 슈퍼비전 과정	1일(8시간)	2
5			지지슈퍼비전 이해		1
총 5개 과정					8회

□ 향후일정

- 교육과정 기획, 온라인 콘텐츠 제작 및 교육 운영 : '25. 2 ~ 12 월
- 연구용역 수행(입찰 신청 및 계약, 보고회 등) : '25. 3 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '25. 4 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구
2. 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구
3. 서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구
4. 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구
5. 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스간 연계방안 연구
6. 서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1,2단계)
7. 지속가능한 복지재원 조달방안 연구
8. 제3기(2026~2030) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구
9. 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구
10. 장애인체육시설 운영 개선방안 연구
11. 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구
12. 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구
13. 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구
14. 서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구
15. 서울시 노숙인 요양시설 운영 효율화 및 기능강화 방안 연구
16. 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구
17. 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구
18. 노약자용 보행보조기(실버캐) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구
19. 서울형 좋은돌봄 서비스 질 제고 방안 연구
20. 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구
21. 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구
22. 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구
23. 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구
24. 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구
25. 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발
26. 통합데이터 관리체계 개발
27. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅
28. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
29. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
30. 서비스 품질관리 지원
31. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
32. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

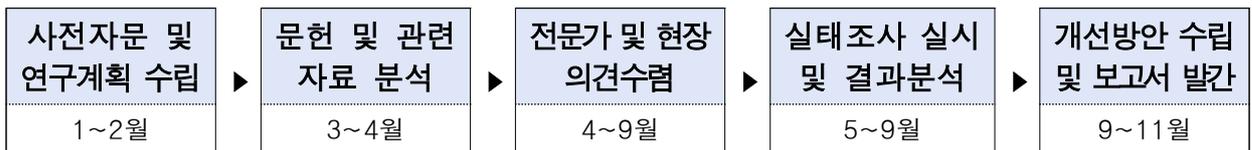
1-1 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

서울시 사회복지시설 종사자의 처우 개선 및 안전한 근무환경 조성을 위한 정기 실태조사를 실시하고 종사자의 일과 휴식 및 인권보장을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례」 제7조
- 추진대상 : 서울시 보조금 지원 사회복지시설과 시설의 종사자
- 추진내용
 - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생 제도 등)를 통한 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
 - 종사자 대상 복리후생제도 등 효과성 분석(장기근속휴가, 대체인력 등)
 - 종사자 고령화에 따른 ‘계속고용’ 과 청년일자리 활성화와 상생방안 마련
- 추진절차



- 사업비 : 91백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 서울시 사회복지시설 종사자 처우 개선 방안 수립
 - 이해관계자 대상 지위향상 및 처우개선 성과를 평가하고 향후 발전 방안 모색
- ◆ 서울시 사회복지시설 종사자의 고령화에 따른 효율적인 인력 운용(안) 수립
 - '25년 65세 이상 20.6%로 예측됨에 따라 종사자 정년 연장(60세→65세)의 검토 추진
 - 직군 및 직종별 계속고용의 근로방안 조사 및 고용 촉진을 위한 대응방안 수립

- 연구계획 수립을 위한 문헌검토 및 사전자문 : '25. 1 ~ 2 월
- 종사자 처우 및 고령화에 따른 현장의 의견수렴 : '25. 3 ~ 9 월
- 종사자 처우개선 및 고령화 인력운영 방안 수립 : '25. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

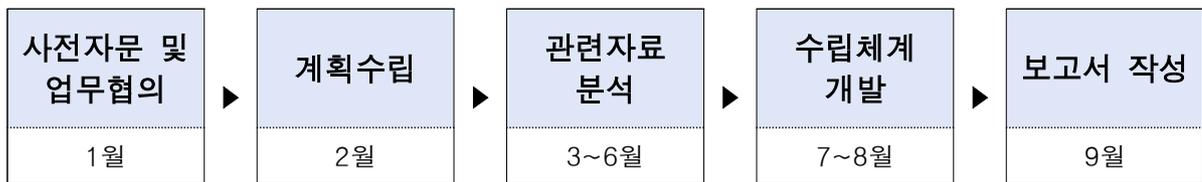
1-2 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

법정계획인 지역사회보장계획의 체계적 운영을 위해 계획 수립, 이행 점검 및 모니터링 전반을 관리할 수 있는 거버넌스 체계를 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 학계 및 현장전문가, 공무원 등
- 추진내용
 - 타시도 지역사회보장계획 수립체계 비교분석
 - 서울시 내 복지관련 거버넌스 운영현황 파악 및 활용가능성 검토
 - 지역사회보장계획 수립 및 이행점검 체계안 개발
- 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 지역사회보장계획 수립체계 운영 관련 타 지자체 벤치마킹
 - 광역단위 지역사회보장계획 수립 관련 계획수립, 이행점검, 모니터링 체계 분석
 - 가용 가능한 거버넌스 체계 내에서의 안정적 지역사회보장계획 수립체계 개발

- 전문가 사전자문, 업무협의 및 계획수립 : '25. 1 ~ 2 월
- 타시도 지역사회보장계획 수립체계 비교분석 : '25. 3 ~ 4 월
- 가용 가능 인력풀 구성현황 분석 및 전문가 의견수렴 : '25. 5 ~ 6 월
- 서울형 지역사회보장계획 수립 체계안 개발 : '25. 7 ~ 8 월
- 서울시 최종협의 및 보고서 발간 : '25. 9 월

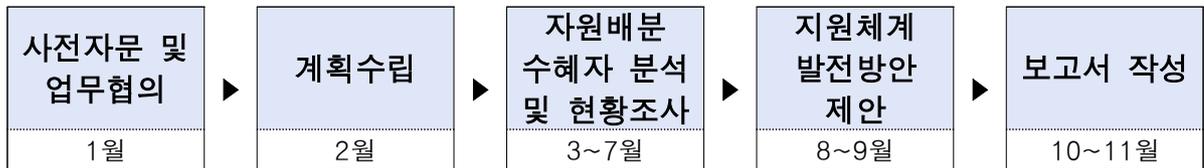
1-3 서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

가족돌봄청년의 발굴과 실효적 지원서비스 제공을 위해 정교화 된 지원체계 운영안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년, 공무원, 전달체계
- 추진내용
 - 서울시-서울시 가족돌봄청년지원 전담기구 역할 및 기능 분석
 - 가족돌봄청년 지원사업 대상, 절차, 내용, 운영방법 등 현황 분석
 - 지원사업 추진 단계별 거버넌스 운영 및 전담기구 운영절차 개발
- 추진절차



- 사업비 : 24백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 가족돌봄청년 지원사업 수혜자 특성 분석 및 돌봄현황 조사
 - 기존 자원배분 수혜자 데이터분석 및 현황조사 통해 가족돌봄청년 및 돌봄대상가족 특성, 돌봄의 내용 및 정도 등 파악
- ◆ 전담기관 운영 효율화 및 지원사업 체계화를 위한 지원체계 발전방안 제안
 - 가족돌봄청년 지원을 위한 거버넌스 체계 구축 및 운영안 개발

- 전문가 사전자문, 업무협의 및 계획수립 : '25. 1 ~ 2 월
- 기존 자원배분 수혜자의 특성 분석 : '25. 3 ~ 4 월
- 가족돌봄청년 현황조사 및 결과분석 : '25. 5 ~ 7 월
- 거버넌스 운영 및 지원체계 발전방안 개발 : '25. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

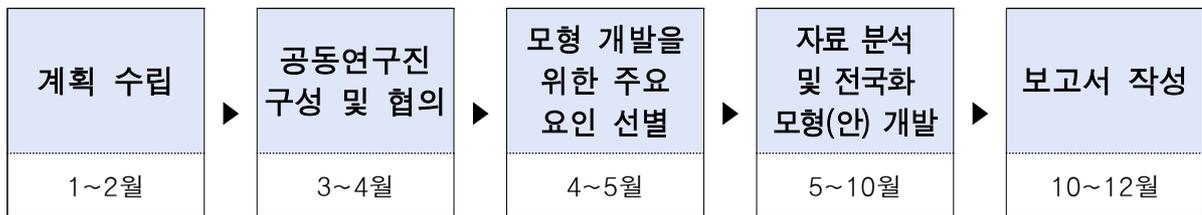
1-4 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

디딤돌소득의 전국화 추진 시 예상되는 장애요인 검토 및 제도적 개선 모형을 도출하여 디딤돌소득의 실현가능성과 지속가능성을 제고시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진내용 : 디딤돌소득 전국화 실행 모형 개발
 - 디딤돌소득 전국화 추진 시 예상되는 장애요인 검토 및 제도적 개선방안 도출
 - 타 지자체 확산을 위한 행정 및 통계자료 분석
 - 지역 및 대상 등의 요인을 고려한 디딤돌소득 차별 모형 개발
- 추진절차



- 사업비 : 53백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 디딤돌소득의 타 지역 확산을 위한 요인 검토 및 자료 분석
 - 지역별 특수성을 고려하기 위한 행정 및 통계자료 분석
- ◆ 디딤돌소득 전국화 모형 개발
 - 디딤돌소득 전국화 추진 시 예상되는 장애요인 분석 및 제도적 개선 모형 도출
 - 공동연구진 구성을 통한 연구의 엄밀성 및 전문성 제고

- 연구 추진 계획 수립 및 공동연구진 구성 : '25. 2 ~ 4 월
- 자료 분석 및 디딤돌소득 전국화 모형(안) 도출 : '25. 5 ~ 10 월
- 주요 결과 요약, 분석 결과 제시 등 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 12 월

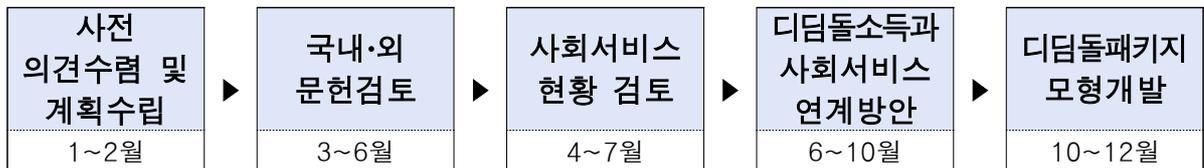
1-5 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스 간 연계방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

디딤돌소득 효과성 강화를 위한 돌봄-고용(취업지원) 등 사회 서비스 연계방안 및 모형개발(가칭 : 디딤돌 패키지)을 하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시지방בח침 제30호, '21.7.15.)
- 추진내용 : 디딤돌소득과 돌봄고용(취업지원) 등 사회서비스 연계방안 마련
 - 디딤돌소득 도입(확대) 적용을 위한 서비스제공 유형 범주화 및 사회서비스 운영방안 모색
 - 디딤돌소득과 사회서비스 간 유기적 연계를 위한 전달체계 구축 방안 제시
- 추진절차



- 사업비 : 79백만원

□ '24년 주요성과

- 사회서비스 운영안 도출을 위한 '디딤돌소득과 사회서비스제도 간 정합성 연구'

구분	내용	분석내용
돌봄영역	노인맞춤돌봄서비스, 아이돌봄서비스, 복지관 및 전자바우처	수급자격, 본인부담금
고용서비스	국민취업지원제도, 노인일자리사업, 자활사업	

- 디딤돌소득 전국 확대 시 사회서비스(서비스유형별·정책대상별) 운영방안 제시

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 해외 소득보장제도, 돌봄과 고용(취업지원) 연계 문헌검토 및 분석
- ◆ 서울시 디딤돌소득 지원대상자의 경제적·사회적 욕구 검토 및 분석
- ◆ [가칭: 디딤돌패키지] 디딤돌소득과 돌봄-고용(취업지원) 연계방안, 모형개발
 - 디딤돌소득과 돌봄고용(취업지원) 서비스 간 효과적 연계방안 및 '가칭 디딤돌패키지' 모형개발

- 연구 계획 수립을 위한 사전자문 및 자료수집 : '25. 1 ~ 3 월
- 디딤돌소득과 사회서비스 연계(안) 마련 : '25. 4 ~ 10 월
- 모형개발 및 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 11 ~ 12 월

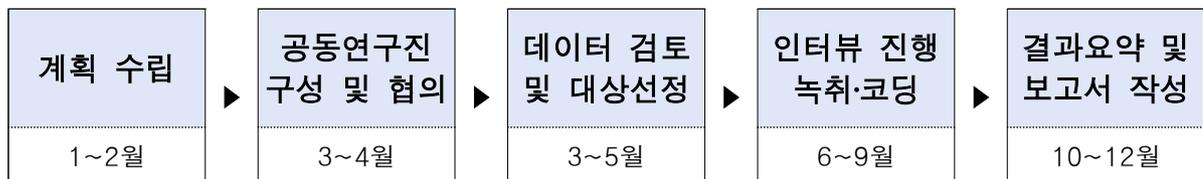
1-6 서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1·2단계)

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎ 0410

디딤돌소득 시범사업 질적 연구를 통해 사업 운영의 성과를 확인하고 미래 새로운 소득보장제도의 도입과 실행 방향을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 1·2단계 지원가구
- 추진내용 : 질적연구방법 적용, 대상 선정, 인터뷰 진행, 자료분석
 - 디딤돌소득 수급 가구의 주요 변화 사항(수급 전후 상황에 대한 비교)
 - 디딤돌소득 시범사업 종료 이후의 계획과 어려움(지원 필요 사항 검토)
 - 디딤돌소득 제도 도입을 위한 주요 제안(제도적 보완 필요 사항 등)
 - 설문조사 중심 양적 성과평가로 파악하기 어려운 질적 측면 성과 도출
- 추진절차



- 사업비 : 56,389백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 심층인터뷰 참여 대상 표본 구성의 다양성 확보
 - 주요특성(인구, 소득·재산, 근로, 기타제도 수급 등)과 디딤돌소득 수급현황 등 고려
- ◆ 질적연구자료 수집 및 자료 분석의 엄격성 유지
 - 인터뷰 진행 및 보고서 작성 과정 등에서 대상자의 비밀보장 등 윤리적 사항 준수
 - 질적 연구 경험이 풍부한 공동연구진 구성과 협업체계 구축으로 엄격한 자료 분석

- 연구 추진 관련 데이터 확보 및 공동연구진 구성 : '25. 2 ~ 4 월
- 대상 선정, 인터뷰 진행 및 녹취, 코딩, 자료분석 : '25. 5 ~ 10 월
- 주요 결과 요약 등 서울시 제공, 연구보고서 작성 : '25. 11 ~ 12 월

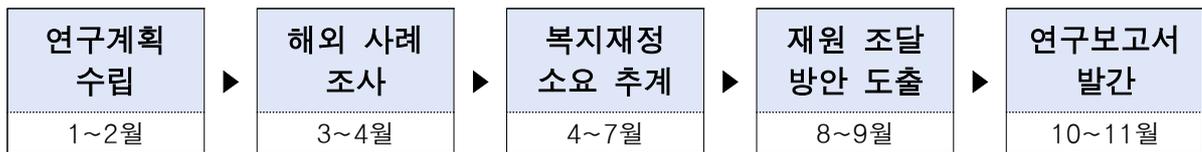
1-7 지속가능한 복지재원 조달방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

대안적 소득보장제도인 디딤돌소득의 안정적인 추진을 위한 지속 가능한 복지재원 조달방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 복지사업 재정
- 추진내용 : 재정 소요 및 세수 추계 등을 통한 재원 조달 방안 마련
 - 해외의 소득보장제도 복지재원 조달방안 사례 조사 및 시사점 분석
 - 사회환경 변화를 고려한 복지재정 소요 추계 및 재정지출 현황 분석
 - 거시경제에 미치는 영향, 세수 추계 등 세입기반 복지재원 조정 방안 도출
- 추진절차



- 사업비 : 54백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 해외 소득보장제도 재원 조달방안 사례 조사
 - 해외 주요국 소득보장제도 조사 및 재정지출 구조조정 사례 분석
- ◆ 복지재정 소요 추계 및 복지재정 지출 구조 분석
 - 저출산·고령화, 노동시장 변화에 따른 중장기적인 복지재정 소요 추계
 - 중앙과 지방자치단체 간의 역할 분담 조정방안, 사회복지지출 개선 방안 제시
- ◆ 세수 추계를 통한 지속가능한 디딤돌소득 복지재원 조달 방안 도출
 - 물가 등 거시경제 영향, 세수 추계 등을 고려한 디딤돌소득 재원 조달 방안 도출

- 연구 계획 수립을 위한 사전자문 및 자료수집 : '25. 1 ~ 4 월
- 복지재정 소요 추계 및 지출현황 분석 : '25. 4 ~ 7 월
- 지속가능한 디딤돌소득 재원조달 방안 도출 : '25. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

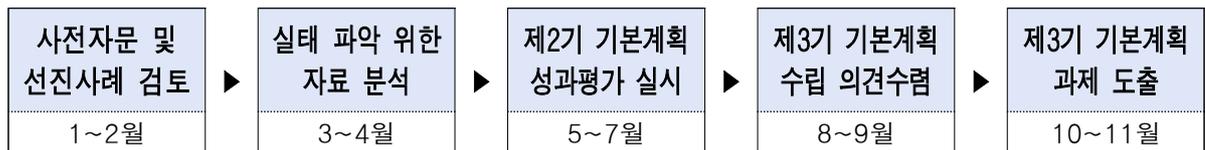
1-8 제3기(2026~2030) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

발달장애인의 권리증진과 자립생활을 위해 장애특성과 욕구, 정책 환경 변화를 고려하여 제3기 발달장애인 지원 기본계획(안)을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 서울시 발달장애인 및 가족 등
- 추진내용 : 제3기 발달장애인 지원 기본계획 수립
 - 서울시 발달장애인 현황 및 욕구실태 파악 위한 2차 자료분석, 선진 사례검토 등
 - 제2기(2021~2025년) 발달장애인 기본계획 성과평가(정성·정량평가 등)
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획 수립 위한 이해관계자 의견수렴 등
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획의 방향성 및 주요 과제 도출
- 추진절차 :



- 사업비 : 48백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 서울시 발달장애인 욕구 및 정책환경 등을 반영한 제3기 기본계획 방향성 도출
 - 제2기 계획 분야별, 세부사업별 등 성과평가 실시 통한 향후 방향성 도출
- ◆ 해외 선진사례 검토, 정책 사각지대 발굴 통한 제3기 기본계획(안) 마련
 - 실태분석, 이해관계자 및 전문가 의견수렴 통한 제3기 기본계획 정책과제 도출

- 현장·학계 등 관련전문가 사전자문 및 서울시 업무협의 : '25. 1 ~ 2 월
- 서울시 발달장애인 욕구실태 파악 위한 2차 자료 분석 : '25. 3 ~ 4 월
- 제2기(2021~2025) 기본계획 성과평가 실시 : '25. 5 ~ 7 월
- 제3기(2026~2030) 기본계획 수립 위한 추진과제 도출 : '25. 8 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

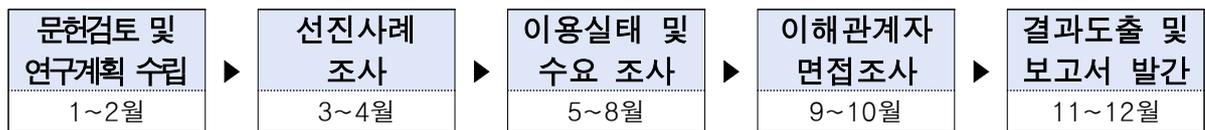
1-9 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425

장애인들이 성장 및 노화과정에서 겪는 신체변형 및 이차장애를 예방하고, 올바른 자세유지 지원을 통해 일상생활 및 사회참여를 돕기 위해 맞춤형 자세유지기구 지원방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 체형변형으로 인해 자세유지기구 지원이 필요한 장애인
- 추진내용 : 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 도출
 - 국내외 장애인자세유지기구 지원제도 및 서비스 사례조사
 - 장애인 및 보호자 대상 자세유지기구 이용 실태 및 수요 조사
 - 장애인 자세유지지원센터의 설치 타당성 검토 및 운영방안 도출
- 추진절차 :



- 사업비 : 52백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 장애인 자세유지기구 이용실태 및 수요 조사
 - 이용자 규모, 보유 여부, 이용희망 품목, 미사용 이유, 교체 주기 및 비용 등 실태 파악
 - 자세유지기구 평가-제작-보급-사후관리 시스템 개선을 위한 요구사항 도출
- ◆ 장애인 자세유지기구 지원센터 설치모형 및 운영방안 도출
 - 장애인보조기구지원센터 통합 설치모형과 장애인 자세유지기구 지원센터 단독 설치모형 비교분석
 - 장애인 자세유지기구 지원센터의 기능 및 역할, 이용대상, 서비스 내용 등 운영방안 마련

- 연구계획 수립을 위한 문헌검토 : '25. 1 ~ 2 월
- 국내외 자세유지기구 지원제도 사례조사 : '25. 3 ~ 4 월
- 자세유지기구 이용 실태 및 품목 수요 설문조사 : '25. 5 ~ 8 월
- 이해관계자 자세유지기구 지원방안 면접조사 : '25. 9 ~ 10 월
- 자세유지기구 지원방안 도출 및 보고서 작성 : '25. 11 ~ 12 월

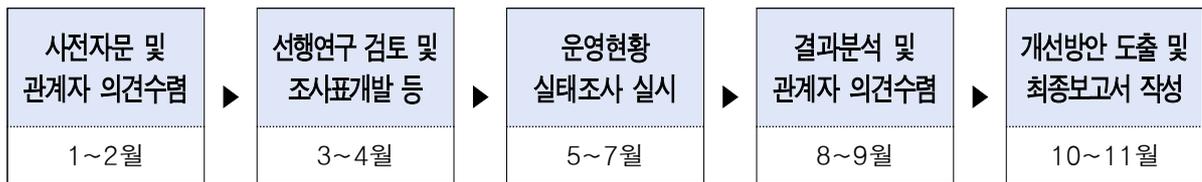
1-10 장애인체육시설 운영 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

장애인체육시설 기능 재확립 및 특화방안을 마련하고 시설 종사자 인건비 지원현황 분석 통한 향후 장애인체육시설 운영 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제15조
- 추진대상 : 서울시 장애인체육시설
- 추진내용 : 장애인체육시설 종사자 지원 및 향후 사업운영 개선방안 도출
 - 장애인체육시설 기능 및 사업운영 현황 파악 위한 관계자 의견수렴, 문헌조사
 - 장애인체육시설 운영 프로그램, 시립 반다비체육센터와의 기능 중복성 분석
 - 장애인체육시설 종사자 인건비 지원 현황 분석 및 지급기준 개선방안(안) 도출
 - 서울시 장애인체육시설 특화방안 마련 및 향후 사업운영 개선방안(안) 도출
- 추진절차



- 사업비 : 37백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 서울시 장애인체육시설 기능 재확립 및 특화방안 제안
 - 장애인체육시설 이용률 제고를 위한 기능 및 사업운영 현황 등 파악
- ◆ 장애인체육시설 종사자 인건비 지원 등 향후 사업운영 개선방안 도출
 - 종사자 인건비 지원현황 분석 등 실태파악 통한 향후 체육시설 사업운영 개선방안 도출

- 사업담당자 등 이해관계자 간담회 및 서울시 업무협의 : '25. 1 ~ 2 월
- 선행연구 검토 및 체육시설 운영실태 파악 위한 조사표 개발 : '25. 3 ~ 4 월
- 서울시 장애인체육시설 운영현황(종사자 인건비 등) 조사 실시 : '25. 5 ~ 7 월
- 서울시 장애인체육시설 운영 실태조사 결과분석 : '25. 8 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 개선방안 도출, 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-11 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

장애인주간이용시설이 급변한 장애인복지환경에 대응할 수 있도록 전반적인 시설 운영실태 분석을 통해 서비스의 품질 제고 방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인주간이용시설 이용자 및 종사자
- 추진내용 : 장애인주간이용시설 운영개선 방안 도출
 - 국내외 장애인주간활동서비스 운영사례 및 유사사업 비교분석
 - 서울시 장애인주간이용시설 운영실태 파악 및 문제점 진단
 - 장애인 주간이용시설의 역할 재정립 및 운영개선을 위한 정책과제 도출
- 추진절차



- 사업비 : 63백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 장애인 주간이용시설 운영실태 진단
 - 주간이용시설과 유사 사업(주간활동서비스, 평생교육센터, 최종중 장애인 통합돌봄) 비교 분석
 - 예산, 공간, 이용자 현황, 종사자 현황 및 직종별 업무, 서비스 내용 등 현황 파악
- ◆ 장애인 주간이용시설 운영개선을 위한 정책과제 도출
 - 장애인 복지환경 변화에 따른 장애인주간이용시설의 기능 재정립 방향성 제시
 - 시설의 기능 확대 및 서비스 품질 제고를 위한 인적·물적 제반 환경 개선방안 도출

- 연구계획 수립을 위한 문헌검토 : '25. 1 ~ 3 월
- 장애인주간이용시설 전수조사 및 분석 : '25. 4 ~ 6 월
- 이용자 서비스 욕구파악 면접조사 및 분석 : '25. 7 월
- 학계 및 현장전문가 의견수렴 : '25. 8 ~ 10 월
- 운영개선 방안 도출 및 보고서 발간 : '25. 11 월

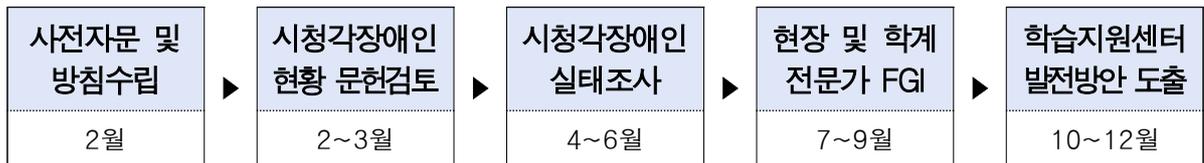
1-12 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

「서울시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」에 따라 시청각장애인의 실태조사와 전문가·관계자 의견수렴을 통해 학습지원센터 발전계획을 수립하여 시청각장애인의 사회통합을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 시청각장애인 본인, 가족, 공무원, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용 : 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 발전계획 수립
 - 시청각장애인 지원방안 마련을 위한 해외사례 및 문헌검토, 2차자료 분석
 - 시청각장애인 현황, 욕구, 학습지원센터 활용방향 파악을 위한 실태조사
 - 학습지원센터 운영체계 점검 및 개선방향 도출을 위한 전문가, 관계자 의견수렴
- 추진절차



- 사업비 : 29백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 시청각장애인 본인, 보호자, 활동지원사, 지원기관 관계자를 포함한 포괄적 현황 파악
 - 2021년 이후, 시청각장애인에 대한 실태조사 부재로 현황 파악 미비
 - 사회경제적 상황, 교육 및 고용관련 욕구 등 구체적인 지원방안을 위한 실태조사 필요
- ◆ 학습지원센터의 효율적 운영 방안을 위해 다방면의 의견 수렴 진행
 - 이해관계자의 의견을 종합적으로 수렴하여 구체적인 운영 반영마련을 위한 기초자료 확보

- 사전자문 및 서울시 업무협의 : '25. 2월
- 시청각장애인 현황 및 지원방안 등에 대한 문헌조사 : '25. 2 ~ 3월
- 시청각장애인 실태조사 실시 : '25. 4 ~ 6월
- 현장 및 학계 전문가, 이해관계자 FGI 수행 : '25. 7 ~ 9월
- 시청각장애인 학습지원센터 발전방안 도출 : '25. 10 ~ 12월

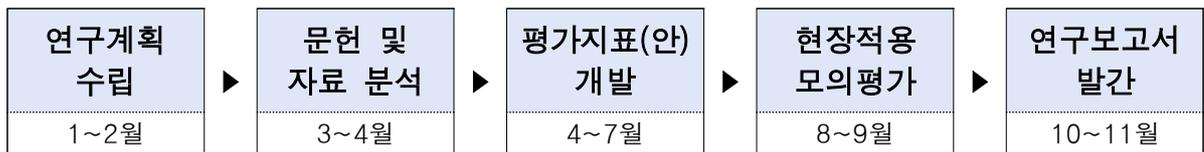
1-13 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

장애인자립생활센터 법정시설화에 따른 변화 반영 및 시설운영 내실화를 위한 평가지표를 개발하여 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 추진내용 : 법정시설화 등의 변화를 반영한 평가지표 개발 및 모의평가
 - 법률상의 설립목적(동료상담, 권리 옹호·증진 등)을 반영한 평가지표 개발
 - 센터 운영의 내실화 및 종사자 역량강화를 도모하기 위한 평가지표 개발
 - 개발된 평가지표의 현장적용성 제고를 위한 모의평가 실시
- 추진절차



- 사업비 : 34백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 센터 설립과 관련한 법률 및 유사 사회복지시설 평가지표 등 분석
 - 법률상 시설의 고유 업무, 서비스 최저기준 등 분석
 - 서울형 사회복지시설 평가지표 분석, 복지부 및 타 시도 평가지표 등 분석
- ◆ 장애인자립생활지원센터 평가지표(안) 개발
 - 평가항목, 평가지표, 배점 및 가중치 등 시설유형 특성을 고려한 평가지표(안) 도출
- ◆ 현장적용성 제고를 위한 모의평가 실시
 - 시설규모, 운영 수준 등을 고려하여 표본시설 모의평가 및 평가지표 내용 수정

- 연구 계획 수립을 위한 사전자문 및 자료수집 : '25. 1 ~ 3 월
- 관련 문헌 분석 및 평가지표(안) 개발 : '25. 3 ~ 7 월
- 모의평가를 통한 평가지표 내용 수정 : '25. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

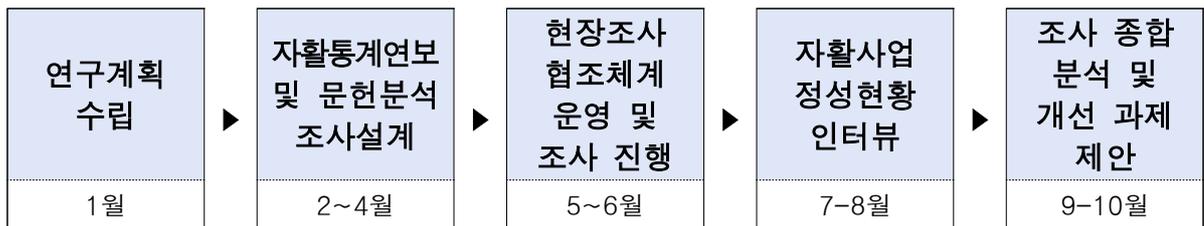
1-14 서울시 지역자활센터 자활사업 활성화 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

국민기초생활보장법에 따른 서울시 자활사업의 성과를 기관, 참여자, 사업 내용, 사업단 유형별로 분석하고 자활사업 성과와 활성화 방안을 제시하고 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 지역자활센터, 광역 자활센터 및 사업 참여자
- 추진내용 : 광역·지역 지원센터 자활 사업 현황 분석과 개선과제 도출
 - 서울시 광역, 지역 자활센터 자활사업 현황(참여자, 인력, 사업실적) 조사
 - 자활사업 사업 내용별, 자활사업단의 유형별 사업 현황(정량, 정성) 분석
 - 자활사업의 개선과제 및 서울시 자체적 촉진책과 개선 사업 도출
- 추진절차



- 사업비 : 23백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 서울시 광역 및 지역자활센터 사업 현황 분석
 - 정책사업 내용과 유형별, 특성별 사업 현황(정량, 정성) 도출
- ◆ 서울시 자활사업 개선 정책 사업 제안
 - 서울형 자활기업 인증, 서울형 자활사업 등 서울의 성과에 적합한 사업 제안

- 서울시 광역 및 지역자활센터 사업 현황조사 설계 : '25. 2 ~ 4 월
- 현장 조사 협조 및 사업 현황 조사 : '25. 5 ~ 6 월
- 자활사업 종사자 및 참여자 심층 면접조사 : '25. 7 ~ 8 월
- 연구결과 종합 및 개선과제 제안 및 보고서 작성 : '25. 9 ~ 10 월

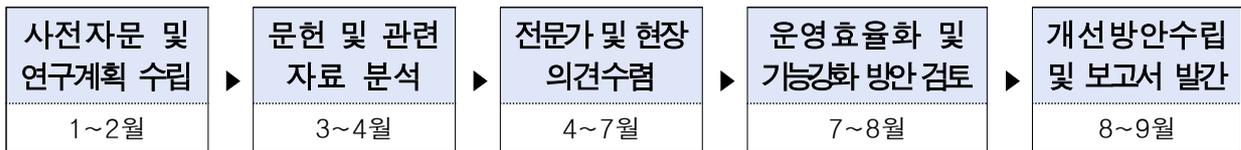
1-15 서울시 노숙인 요양시설 운영 효율화 및 기능강화 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

입소한 노숙인의 특성을 반영한 시설 분화 방안을 검토하여 시설의 운영 효율화와 기능강화를 위한 단기 및 중장기 서울시 정책 수립

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 노숙인 요양시설(시립은평의마을)
- 추진내용
 - 서울시 노숙인 감소('13년 4,505명→'23년 3,041명, 33%▽)와 시설입소 노숙인 감소('13년 3,636명→'23년 2,389명, 34%▽)로 노숙인 시설 운영 효율화 필요
 - 노숙인 특성(정신요양, 중증장애 등)을 반영한 시설 기능분화의 행정절차 검토
 - 시설 기능분화 시 물리적 공간의 운영 효율화 및 종사자 등 운영(안) 마련
- 추진절차



- 사업비 : 12백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 시설 수용인원의 효율화를 위한 개선 방안 검토
 - 시설의 입소노숙인(636명, '23년 12월 말)규모를 300명 이내로(사회복지사업법 제41조, 시설 수용인원의 제한)분화하는 방안 검토 및 행정절차의 지침과 기준 분석
- ◆ 노숙인의 특성을 반영한 시설의 기능 분화와 운영 방안 수립
 - 개별 노숙인 돌봄에 필요한 상담·치료 또는 요양서비스의 제공이 가장 효과적으로 운영되기 위한 시설의 기능 정의 및 역할과 운영 방안 도출

- 사전자문 및 연구계획 수립 : '25. 1 ~ 3 월
- 노숙인 시설 현장과 전문가 등 이해관계자 의견수렴 : '25. 4 ~ 7 월
- 노숙인 시설 운영 효율화 및 기능 강화 방안 수립 : '25. 7 ~ 8 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 8 ~ 9 월

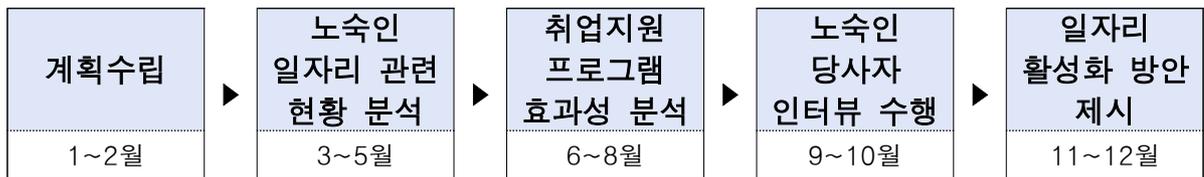
1-16 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

노숙인의 공공일자리 개선 및 민간일자리 활성화를 통해, 노숙인의 안정적인 지역사회 정착을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 노숙인 당사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공일자리 개선 및 민간 일자리 활성화 방안 제시
 - 노숙인의 공공, 민간 일자리 취업률 등 현황 분석
 - 노숙인 대상 취업지원 프로그램의 성과 및 효과성 분석
 - 노숙인 공공일자리 및 민간 일자리 참여 당사자 인터뷰 수행 등
- 추진절차



- 사업비 : 49백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 노숙인 공공일자리 개선 방안 제시
 - 지역사회 연계 공공일자리 확대 방안 제시(24년 기준 공공일자리 목표 800개, 공동작업장 280개)
 - 노숙인 공공일자리 참여 기간 및 조건 관련 검토·보완
 - 단계적 자립지원 방안 검토 등(공공일자리에서 민간일자리 전환을 위한 교육 등)
- ◆ 노숙인의 민간일자리 활성화 방안 제시
 - 노숙인일자리센터의 민간일자리 연계 및 모니터링 강화를 위한 기능 개선(24년 기준 민간일자리 목표 1,250개)
 - '희망의 인문학' 사업과 일자리 지원 사업 간 시너지 창출 방안 탐색

- 연구관련 문헌검토 및 계획수립 : '25. 3 월
- 현황 분석 및 취업 프로그램 효과성 분석 : '25. 4 ~ 8 월
- 노숙인 당사자 FGI 및 개별 인터뷰 수행 : '25. 9 ~ 10 월
- 노숙인 일자리 활성화 방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

1-17 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

초고령사회 진입을 앞둔 서울시의 노인복지 향상을 위해 분야별 발전 시책 및 정책과제를 개발하여 어르신복지종합계획 수립을 위한 근거 자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」제5조
- 추진내용 : 어르신복지종합계획 수립에 필요한 발전시책, 추진과제 등 제시
 - 서울시 기존 어르신복지종합계획 및 국내외 사례 검토
 - 서울시 노인복지 관련 자료(인구 구성 및 동향, 노인복지시설 현황 등) 분석
 - 노인정책 관련자(노인단체 대표자, 노인 당사자, 관련 종사자 등) FGI 진행
 - 어르신복지종합계획 수립을 위한 분야 구성 및 분야별 시책 개발
- 추진절차



- 사업비 : 50백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 어르신복지종합계획 수립을 위한 다양한 의견 수렴
 - 상향식(bottom-up) 정책 개발을 위한 다양한 주체의 의견 수렴
 - 노인단체, 노인 당사자, 노인복지 관련 종사자 등의 의견 수렴
- ◆ 초고령사회 서울시를 위한 어르신복지종합계획 분야 및 발전시책 개발
 - 초고령사회에 선제적으로 대응하기 위한 분야 구성 및 분야별 발전시책 제시

- 연구 추진 계획 수립 및 관계자 의견 수렴 : '25. 2 ~ 4 월
- 종합계획 분야 및 각 분야별 발전시책 구성 : '25. 4 ~ 10 월
- 어르신복지종합계획(안) 등 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 12 월

1-18 노약자용 보행보조기(실버캐) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구

정책연구센터장 : 류명석☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하☎0410 담당자 : 황선영☎0414

외로움 없는 서울 조성을 위한 노약자 보행보조기 대어 시범사업의 효과성을 분석해 성과를 확인하고 개선사항을 반영한 확대계획을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 노약자 보행보조기 대어 시범사업 (※ 복지관 등을 통해 보급예정)
- 추진내용 : 시범사업 현황 검토, 효과성 분석, 개선방안 도출, 확대방안 제안
 - 시범사업 현황 검토 및 효과성 분석(외부활동, 사회적 활동 참여 증가 등)
 - 보행보조기 시범사업 이용자 서비스 만족도 조사를 통한 개선방안 도출
 - 사업효과 증진을 위한 추후 사업 방향 및 정책적 제언 도출
- 추진절차



- 사업비 : 59백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 사업의 효과를 합리적이고 타당하게 도출할 수 있도록 조사방법 설계
 - 사용자(연령, 성별, 지역 등) 및 사업(위치, 장소 등)의 특성을 고려하여 사업 참여 후 발생 효과 검증
- ◆ 보행보조기 대어 사업의 목적을 달성할 수 있는 방향으로 후속 사업 방안 제안
 - 수요자 요구를 반영해 이용자 편의성 및 활동을 증진시킬 수 있는 방향으로 향후 계획 도출

- 연구 관련 문헌검토 및 계획수립 : '25. 2 ~ 4 월
- 시범사업 현황 검토 및 조사업체 선정 : '25. 4 ~ 5 월
- 자료수집 및 분석(효과성 분석 및 개선방안 도출) : '25. 6 ~ 11 월
- 확대 방안 마련 및 정책제언 보고서 작성 : '25. 11 ~ 12 월

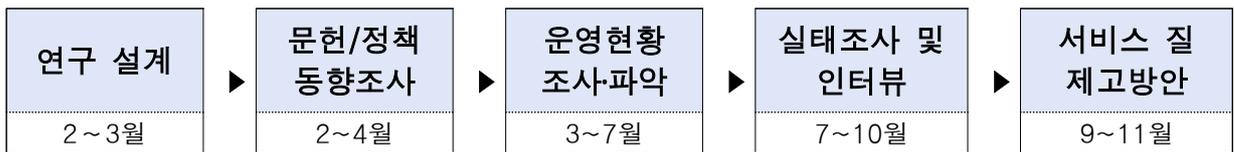
1-19 서울형 좋은돌봄 서비스 질 제고 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울형 좋은돌봄인증제 운영 고도화를 위한 서비스 질 향상 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울형 좋은돌봄인증 대상기관(어르신복지과 고령사회정책팀 소관)
- 추진내용 : 서울형 좋은돌봄 서비스 질 제고 방안 마련
 - 서울형 좋은돌봄인증제 시설유형별 현황조사(추진체계, 주요성과 등)
 - 좋은돌봄 서비스 질 측정 및 관리 관련 기초조사(설문조사, FGI) 추진
 - 서울형 좋은돌봄 서비스 질 향상 방안 제언(분야별 특화, 종사자 교육 등)
- 추진절차



- 사업비 : 47백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 서울형 좋은돌봄인증 모델의 지속적인 발전을 위해 특화 프로그램 개발, 인증기관의 역량강화를 위한 종사자 교육 프로그램 개발 등 서비스 지원체계 고도화 및 서비스의 질적 개선과제 마련
- ◆ 서울형 좋은돌봄인증제 운영 고도화를 위한 서비스 질 향상 방안 마련
 - 서울시 어르신의 특성을 반영한 맞춤형 장기요양서비스 제공을 위해 새로운 좋은돌봄 인증모델 지원책 마련

- 서울형 좋은돌봄 관련 문헌조사 및 정책동향 파악 : '25. 2 ~ 4 월
- 유형별 서울형 좋은돌봄인증제 운영현황 조사 : '25. 3 ~ 7 월
- 서비스 실태조사(서비스 질 측정) 및 FGI 추진 : '25. 7 ~ 10 월
- 서울형 좋은돌봄서비스 질 제고 방안 개발 : '25. 9 ~ 11 월

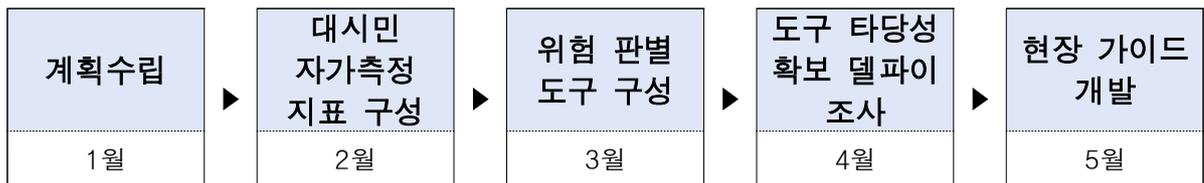
1-20 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획의 사업인 대 시민 자가 측정 도구와 위험 선별 도구와 활용 가이드를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 대시민 외로움·고립 자가 측정, 현장 위험 판별 도구 구성
 - 대시민 외로움·고립 자가 측정 도구 구성으로 위험 조기 인식과 예방
 - 위험도에 따른 욕구 판별을 위한 판별 도구 구성과 타당성 확보
 - 현장에서 위험 판별 도구 활용에 필요한 관찰 사항, 해설 가이드 개발
- 추진절차



- 사업비 : 16백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 대시민 자가 측정 도구 : 외로움(20문항) + 사회적 고립(2문항) 구성
 - 자가 측정을 통한 조기 문제 인식과 예방 활동 연계의 게이트웨이 역할 실시
- ◆ 1차 위험 판별 도구 : 외로움과 고립 + 일상생활관리 + 위기상황 문항 구성
 - 위험판별과 주요 욕구 분류를 위한 최초 판별도구로 욕구별 전달체계로의 흐름 마련
- ◆ 1차 판별 도구 운영 가이드 : 질문방법, 관찰방법, 해석방법 제시
 - 다양한 현장에서(동, 복지관, 아웃리치) 활용할 수 있는 문제인식과 판단 기준 개발

- 대시민 자가 측정 도구 구성 : '25. 2월
- 1차 위험 판별 도구 구성 및 전문가 델파이 조사 : '25. 3 ~ 4월
- 1차 판별도구 활용을 위한 가이드 개발과 집필 : '25. 5 ~ 6월

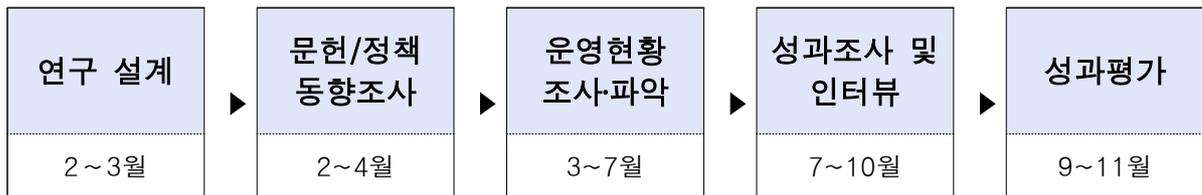
1-21 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울시 스마트 기술 기반 돌봄안전망 강화를 위해 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영에 대한 성과평가를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진내용 : 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영 성과평가 추진
 - 안전관리 솔루션 운영사업에 대한 현황조사(추진방법, 추진체계, 주요성과)
 - 운영사업 성과평가 기초조사(설문조사, 인터뷰) 실시를 통해 성과정보 수집
 - 취약어르신 안전관리 솔루션 운영사업의 지속가능한 성과 창출방안 제언
- 추진절차



- 사업비 : 50백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 안전관리 솔루션 운영사업 성과의 양적 확대 및 질적 향상 추진
 - 사업이 확대(2,800대→13,070대)되면서 전반적인 사업성과 평가 필요성 증가
 - 취약어르신 안전관리 솔루션 관련 서비스 전달체계 및 이용만족 수준 파악 등
- ◆ 취약어르신 안전관리 솔루션 운영사업 성과 개선 관련 시사점 도출
 - 사업 대상자 선정 기준 개선, 신규/기존 가구 유형별 성과 제고 전략 포함

- 연구 계획 수립을 위한 문헌조사 및 정책동향 파악 : '25. 2 ~ 4 월
- 서울시 어르신 안전관리 솔루션사업 운영현황 조사 : '25. 3 ~ 7 월
- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 성과조사 및 FGI 추진 : '25. 7 ~ 10 월
- 서울시 어르신 안전관리 솔루션사업 성과평가 등 : '25. 9 ~ 11 월

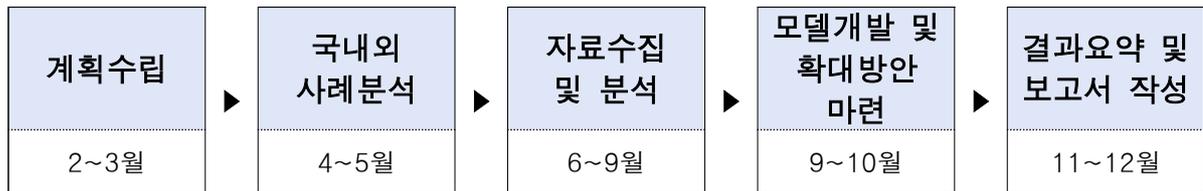
1-22 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하☎0410 담당자 : 황선영☎0414

고립은둔 시민을 발굴하고 이들에게 사회적 자원을 연계하기 위한 사회적 교류 공간 시범 사업의 효과성을 분석하고 향후 운영모델을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 사회적 교류 공간(서울마음편의점) 시범사업 ※공모를 통한 4개 지역 선정 예정
- 추진내용 : 유사시설 사례분석, 효과성 분석, 모델 개발 및 확대방안 마련
 - 국내외 유사시설 사례분석을 통한 시사점(문제점, 개선방안) 도출
 - 시범사업의 효과성 분석 및 이용자 욕구 조사(프로그램 개발 등)
 - 추후 사업 확장을 위한 운영모델 개발 및 연차별 확대 계획 수립
- 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 기존 유사사업과 차별성이 있으면서도 효과 높은 사회적 교류 공간 모델 개발
 - 은둔 시민을 효과적으로 발굴할 수 있는 교류 공간 모델을 개발할 수 있도록 연구 설계
- ◆ 외로움을 완화하고 사회적 자원을 연계할 수 있도록 연차별 확대방안 마련
 - 운영방향 설정 및 단계별 확충목표 설계, 민관협력 방안 등을 담은 정책제언 도출

- 연구관련 문헌검토 및 계획수립 : '25. 2 ~ 3 월
- 국내외 유사사례 분석 및 시사점 도출 : '25. 4 ~ 5 월
- 자료수집 및 분석(효과성 분석 및 수요자 요구 도출) : '25. 6 ~ 9 월
- 운영모델 개발, 연차별 확대계획 마련 등 보고서 작성 : '25. 9 ~ 12 월

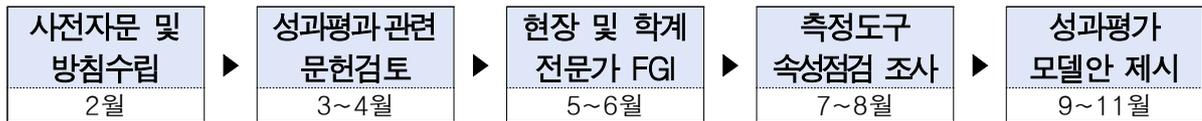
1-23 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

2025년 진행 예정인 서울시 통합돌봄 시범사업의 성과를 평가하기 위한 연구 방법, 평가영역, 평가척도 등을 마련하여, 효과성 있는 통합돌봄 모형을 설계하기 위한 기초자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
- 추진대상 : 시범사업 참여 통합돌봄대상자, 공공·민간 영역 서비스 제공자, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용
 - 통합돌봄 시범사업 성과평가를 위한 국내외 사례 및 문헌검토
 - 적절한 평가척도 개발을 위한 현장 및 학계 전문가 의견 수렴
 - 시범사업 참여자의 사업전후 신체적·정신적 건강 등 상태변화 사례분석
- 추진절차



- 사업비 : 53백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 통합돌봄 성과평가의 폭넓은 검토와 더불어 지역적 특성 고려한 모델 개발
 - 해외 및 국내 선도·시범사업 성과평가 모델을 종합적으로 고려
 - 서울시 및 시범사업 참여 자치구 단위 특징과 상황을 고려한 맞춤형 성과평가 모델 마련
- ◆ 서울형 시범사업 평가에 바로 반영할 수 있는 실효성 있는 평가 모델 개발
 - 2025년 진행예정인 서울시 통합돌봄 시범사업에 직접 활용할 수 있는 현실적 모형 개발

- 연구계획 수립을 위한 사전자문 및 서울시 업무협의 : '25. 2월
- 통합돌봄 성과평가관련 국내외 문헌검토 : '25. 3 ~ 4월
- 현장 및 학계 전문가 의견수렴을 통한 적정 모델안 마련 : '25. 5 ~ 6월
- 측정도구속성을 과학적으로 점검할 수 있는 현장조사 실시 : '25. 7 ~ 8월
- 서울형 통합돌봄 시범사업에 적절한 성과평가 모델안 제시 : '25. 9 ~ 11월

1-24 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

지역밀착형 사회복지관 운영에 따른 성과분석을 통해, 모델을 수정 및 보완하여 효율적이고 효과적인 운영방안을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서비스 이용자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시
 - 질적평가를 위한 분석틀 마련 및 질적분석(범주화 및 의미분석) 수행
 - 주요 개념·관계 파악, 시각화를 통한 직관적 이해를 위한 텍스트네트워크 분석 수행
 - 지역밀착형 사회복지관 운영 관련 전문가 인터뷰 및 최종결과 수정 및 보완
- 추진절차



○ 사업비 : 25백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 지역밀착형 사회복지관 확대·운영에 따른 개선방안 제시
 - 25년 기준, 25개 자치구 89개 종합사회복지관으로 확대 예정(총 100개소)
 - 운영체계 변화(동팀 편제, 통합실천)에 따라 서비스의 질과 양에 변화가 있는지 세부적인 확인 필요
 - 지역밀착형 사회복지관의 거점 공간 운영에 따른 실효성 평가(24년 기준 30개소) 등
- ◆ 지역밀착형 사회복지관 운영에 따른 사업 연계 방안 제시
 - 서울시 추진예정인 '통합돌봄사업' 과의 연계 방안 검토 및 제시
 - 동주민센터와의 민관협력사업 강화 방안 검토 및 제시 등

- 연구관련 문헌검토 및 연구계획 수립 : '25. 2 ~ 4 월
- 지역밀착형 사회복지관 운영의 질적평가 수행 : '25. 5 ~ 8 월
- 키워드 간 관계성 분석을 위한 네트워크 분석 수행 : '25. 9 ~ 10 월
- 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

1-25 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎0401 담당 : 서종녀 ☎0413

서울시 복지 관련 공공데이터 연계·활용하여 사회 문제와 이슈 파악하고 데이터 활용과 정책 설계 적용가능성을 실험적으로 확인하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 복지분야 공공데이터 활용 및 적용 가능성 모색
 - 데이터 현황, 다양한 공공기관 데이터 간 연계 통한 활용 가능성 조사
 - 데이터 분석하여 잠재적 가설 도출하고, 시각화 통해 결과 직관적 제공
 - 외부 전문가와 협업하여 데이터 분석 결과 검증, 정책 적용 가능성 논의
- 추진절차 :



- 사업비 : 78백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 공공데이터 활용하여 다양한 사회 문제와 이슈를 탐색하고 새로운 관점에서 데이터 활용 가능성 확인
- ◆ 데이터 분석 통해 후속 연구 및 정책실행 방향 제시하고 협업 기반 구축

- 사전 조사 및 사업계획 수립 : '25. 1 ~ 2 월
- 공공데이터 현황 조사, 수집·정리·분석 : '25. 3 ~ 10 월
- 외부 전문가 네트워크 구성 및 운영 : '25. 3 ~ 11 월
- 외부 전문가 간담회 계획수립 및 운영 : '25. 8 ~ 11 월
- 결과보고서 작성, 차년도 계획 수립 : '25. 11 ~ 12 월

1-26 통합데이터 관리체계 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎ 0401

재단 내부 통합 데이터의 체계적인 관리 기반을 마련하고 데이터 기반의 연구·사업 활성화를 위한 환경 및 역량강화를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용 : 데이터 표준화 및 통합 데이터 관리시스템 구축
 - 재단 통합데이터의 표준화 및 데이터셋 정비 등 체계적 관리 기반 마련
 - 데이터 통합관리 정보화 전략에 의한 통합 저장분류·관리 시스템 구축
- 추진절차 :



- 사업비 : 105백만원
- 기타사항 : 데이터 통합 관리 시스템 구축 시 전문업체 용역 활용

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 데이터 통합 관리를 위한 정보화전략수립에 의거, 재단의 데이터 유형 및 규모, 환경에 적합한 데이터 관리 시스템 구축(통합 저장소 기능)
- ◆ 데이터 표준화 및 데이터 활용·분석 활성화를 지원하기 위한 대시보드 제공 등

- 사전 조사 및 사업계획 수립 : '25. 1 ~ 2 월
- 과제 심의 및 타당성 검토 : '25. 2 ~ 3 월
- 통합데이터 관리 시스템 구축을 위한 용역 공고 및 선정 : '25. 4 ~ 5 월
- 통합데이터 관리 시스템 구축 : '25. 5 ~ 9 월
- 데이터 표준화 및 데이터 활용·분석 가시화 등 : '25. 2 ~ 12 월

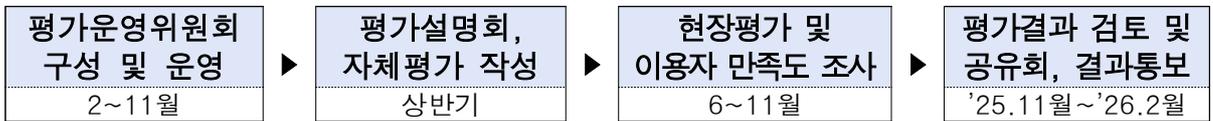
1-27 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎ 0491

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(2종, 160개소), 평가지표 개선(4종), 사후컨설팅(4종, 전년도 컨설팅 참여시설)
- 추진내용 : 시설평가, 지표개선, 공청회 및 설명회, 사후컨설팅 등
- 추진절차 :



- 사업비 : 444백만원

□ '24년 주요성과

- 현장밀착지원을 통한 안정적 추진 : 평가설명회 개최 및 평가수행(5종,365개소), 26년 평가 대비 지표개선(2종, 지표개선위원회 운영, 공청회 및 지표설명회 개최)
- 평가사후 지원 강화 : 결과 공유회 개최(5종) 및 평가에서 발굴된 우수사례(Best Practice) 전파, 경력평가위원 전문성과 노하우 활용한 컨설팅 강화(주제별 12개소, 집단 29개소)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 평가 3기 추진: 2종 시설 평가, 평가시스템 고도화를 통한 사용자 편의성 향상
 - 장애인직업재활시설(131개), 재가노인지원서비스센터(27개) 평가, 법인시설지원시스템 고도화 등
- ◆ 서울형 평가 4기 준비: 4종 시설 지표개선, 평가사후 컨설팅 지원 강화
 - 27년 평가준비를 위한 지표개선 4종 추진, 소규모시설 중심 컨설팅, 현장전문가 참여 확대 등

- 서울시 사회복지시설 평가 수행 : '25. 2 ~ 11 일
- 평가사후 컨설팅 기획 및 운영 : '25. 3 ~ 11 월
- 평가 결과분석, 결과공유회, 결과보고서 작성 : '25. 10 ~ 12 월

1-28 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎ 0491

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과정	대상시설	운영기간	운영내용
심화	('25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	2~4월	▶교육운영(총49명) ▶평가지표, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	('26년 평가) 장애인복지관, 노숙인이용시설	9~11월	▶교육운영(총28명) ▶평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

○ 추진절차



- 사 업 비 : 24백만원

□ '24년 주요성과

- 평가전문위원 양성 총7개 과정 운영 및 138명 수료(교육만족도 4.81점)
 - 기초, 실습, 사전과제, 관점조정 등 단계별 커리큘럼에 기반한 체계적 교육과정 제공
- 평가전문위원의 선정 및 활동의 공정성 확보를 위한 관리체계 강화
 - 평가위원 활동과정 모니터링 진행, 선정심사위원회에 서울시 참여를 통한 선발 과정 강화

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 평가 전문위원 사전준비 강화를 통한 운영체계 내실화
 - 학계 신규위원을 위한 교육과정 추가 편성, 예비위원 역할 명확화 등 운영매뉴얼 강화
- ◆ 전문성을 갖춘 평가 전문가를 강사진으로 활용하기 위한 교육과정 개설
 - 현장평가 경력위원을 강사 및 컨설턴트 등으로 활용하기 위한 전문 교육과정 마련 및 운영 등

- 교육 실무회의 운영 : '25. 2 ~ 12 월
- 평가전문위원 교육과정 운영 및 평가 : '25. 2 ~ 12 월

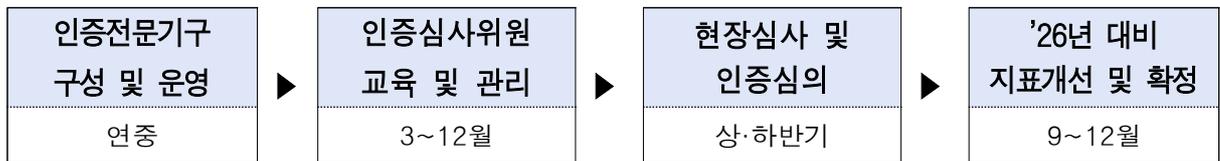
1-29 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 김정원 ☎0362

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터,노인의료복지시설,방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용 : 인증 전문기구 구성운영, 현장심사 및 인증심의, 인증심사위원 양성
- 추진절차



- 사업비 : 173백만원

□ '24년 주요성과

- 좋은 돌봄 인증 신뢰성 제고를 위한 체계적 운영
 - 총 137개소 인증심사, 인증심의위원회 운영, 인증심사위원 양성(3종, 88명)
- 市돌봄서비스 공공성 강화계획에 따른 방문요양기관 인증재개 준비
 - 방문요양기관 인증지표 개선(고난도 어르신 및 취약시간대 돌봄서비스 제공을 위한 지표 신설 등)
- 인증심사 고도화를 위한 인증심사위원 관리체계 강화
 - 신입인증심사위원 심사참관 가이드 마련, 인증 전문성 제고를 위한 재위촉 평가 (24명)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 좋은돌봄 인증제 고도화 추진
 - 인증 심사개선(심사매뉴얼, 관련 서식 등 정비), 심사위원 양성체계 강화(선발 및 교육과정 내실화 제고)
- ◆ 고난도·중증 사례 돌봄 강화를 위한 방문요양기관 인증 확대
 - 인증 심사위원 인력풀 확대, 고난도 서비스 모니터링 및 이용자 만족도 조사 실시

- 좋은돌봄인증 현장심사 및 인증심의 : '25. 2 ~ 12월
- 인증심사위원 선발 및 역량강화 : '25. 3 ~ 12월

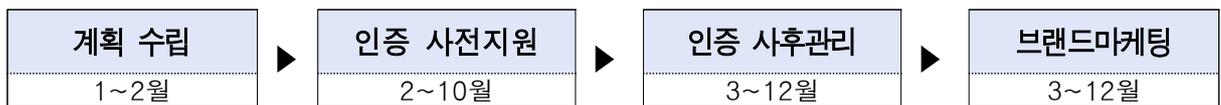
1-30 서비스 품질관리 지원

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 장유진 ☎0365

인증 사전·사후 품질관리를 통해 인증기관의 서비스 품질을 높이고 좋은돌봄 브랜드 홍보를 강화함으로써 시민인식을 제고하여 인증 활성화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제10조(인증기관지원 등)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용
 - 사전지원(일반전문분야 컨설팅, 인증설명회, 자치구 설명회) 및 좋은돌봄 브랜드 마케팅
 - 인증시설 사후관리(모니터링, 품질 만족도 조사, 소규모시설 회계자문) 및 돌봄서비스 모니터링
- 추진절차



- 사업비 : 98백만원

□ '24년 주요성과

- 인증기관 품질향상 및 활성화를 위한 사후 품질관리 체계 고도화
 - 모니터링 체계 개선 및 강화(모니터링 134개소), 자문(안전, 영양, 인권, 회계분야 62개소)
- 「좋은돌봄인증」 홍보, 네트워크 활용, 대시민 사업인지도 향상
 - 좋은돌봄 인증 홍보영상 시청의벽 전광판 및 지하철(10개)역사 송출, 리플렛 배포 등

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 좋은돌봄 인증 브랜드마케팅을 통한 인증 활성화 도모
 - 서울시내 버스광고(B.I. 메시지, QR코드 활용 등) 등 좋은돌봄 인증 인지도 제고
- ◆ 좋은돌봄인증제 운영체계 개편을 통한 일반, 전문분야별 컨설팅 확대 추진
 - 사전 컨설팅(인증지표중심) → 일반분야(기준) 컨설팅 외 전문분야(안전, 영양, 인권, 회계) 컨설팅 신설
 - 전문분야 컨설팅 대상 좋은돌봄 인증기관에서 장기요양기관으로 확대 추진

- 인증 사전 지원 (컨설팅, 인증 설명회, 자치구 공무원 설명회 등) : '25. 2 ~ 10월
- 인증 사후관리 (인증기관 및 고난도서비스 모니터링, 만족도조사, 자문 등) : '25. 3 ~ 12월
- 좋은돌봄 인증 브랜드 마케팅 (버스광고, 리플렛 등) : '25. 3 ~ 12월

1-31 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

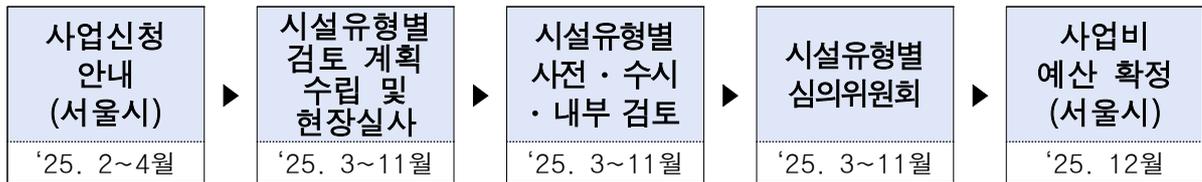
기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이견혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사

○ 추진절차



- 사업비 : 426백만원

□ '24년 주요성과

- 기능보강사업 타당성검토 실적
 - 461개소, 754건 / 신청 사업비 596억원, 조정사업비 431억원 (금액조정률 69.30%)
- 사업 효과성 제고 및 고객니즈를 반영한 컨설팅 개념 적용 심사
 - 예산 투여 대비 효과성을 제고할 수 있는 사업 내용으로 조정 제안 및 지원

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

◆ 타당성검토 대내외 공정성 제고

- 검토 결과의 객관성 및 전문성 제고를 위한 타당성 검토지표 정량화 비중 확대
- 총괄운영위원회 운영을 통한 타당성 검토지표 개선안 등 심의 및 의결

- 서울시 시설유형별 협조 회의 및 총괄운영위원회 개최: '25. 1 ~ 2 월
- 시설 유형별 타당성 검토 수행 및 결과 시 제출 : '25. 3 ~ 12월

1-32 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무매뉴얼 개발 및 보급
- 사업비 : 50백만원

□ '24년 주요성과

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 개발 및 배포
 - 새로운 공사계약편 매뉴얼 개발 및 지정정보처리장치 활용편 매뉴얼 배포(400부)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 7개 과정, 총 12회 교육, 만족도 점수 4.8점(5점 만점), 연인원 575명 교육
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(252건), 전문가 자문 실시

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

◆ 신규 계약 멘토링 프로그램 추진

- 사회복지시설 대상 계약 전문가 1:1 컨설팅을 실시하여 맞춤형 계약 업무 지원
- 컨설팅 결과 반영한 사회복지시설 소액수의계약 맞춤형 샘플북(활용서) 개발

- 기능보강사업 계약실무 관련 상담 : '25. 1 ~ 12 월
- 멘토링 프로그램 운영 및 계약 업무매뉴얼 개발 : '25. 3 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약실무 교육 : '25. 5 ~ 11 월

2. 사업1본부

1. 동행센터 업무 전문성 강화
2. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
3. 돌봄SOS서비스 운영 지원
4. 장애인 주거서비스사업 운영지원
5. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
6. 서울시 지역사회서비스지원단 운영
7. 가족돌봄청년 지원사업
8. 외로움 안녕 120 운영
9. 서울 연결 처방
10. 은둔·거부 맞춤형 지원사업
11. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
12. 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업
13. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
14. 지역밀착형복지관 지원사업
15. 지역사회보장협의체 활성화 지원
16. 자치구 고립예방협의체 운영지원
17. 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행
18. 서울형 임차보증금 지원사업
19. 고립가구 스마트복지 운영지원
20. 고립예방플랫폼 고도화
21. 고립가구 인식개선 지원
22. 외로움·고립·은둔 대응 홍보
23. 공공인재 아카데미 운영
24. 현장실무 아카데미 운영
25. 공유복지플랫폼 운영

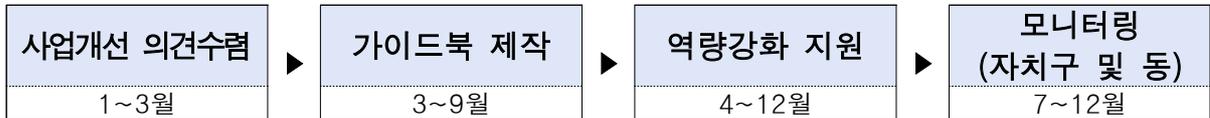
2-1 동행센터 업무 전문성 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 만족도조사, 모니터링
- 추진절차



- 사업비 : 25백만원

□ '24년 주요성과

- 동행센터 복지슈퍼바이저(선임주무관, 복지팀장) 업무가이드 제작(2종)
- 동행센터 업무매뉴얼 및 가이드북 활용교육(3회/240명, 만족도 4.6점)
- 공공복지 서비스 품질관리 및 현장점검 강화(현장방문 25개 자치구)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 동행센터 매뉴얼 및 가이드북 활용 활성화 **강화**
 - 업무 매뉴얼 및 가이드북 활용 지속 안내 및 추가배포 통한 안정적 업무 운영 도모
 - 업무 가이드북 제작 후 연계 교육진행을 통한 업무 적용도 확보
- ◆ 동행센터 실무 업무 중심 가이드북 제작 및 역량강화 **강화**
 - 동행센터의 주요업무인 통합복지상담 내용을 중심으로 수행체계, 실행방법 등 보완사항 검토, 현장 실천사례 및 실무 팁(tip) 등 수록
 - 현장 실무자 중심 집필진 및 감수진 구성을 통한 원고 집필

- 동행센터 복지인력 역량강화 교육 기획 및 운영 : '25. 2 ~ 11 월
- 동행센터 실무업무 가이드북 제작 및 배포 : '25. 3 ~ 9 월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(25개 자치구) : '25. 7 ~ 12 월

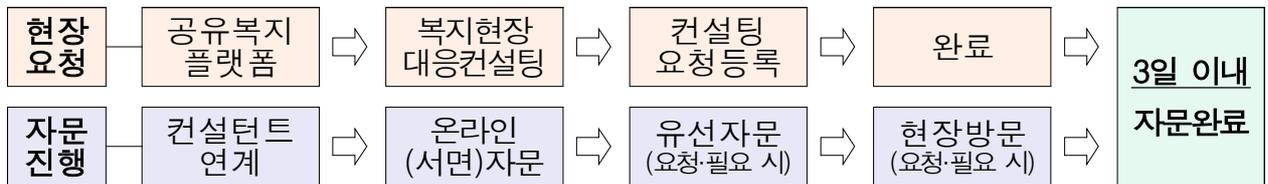
2-2 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 지문(서면, 전화, 현장) 지원
- 복지멘토단(복지행정 3개 권역), 위기사례자문단(정신질환 등 9개 분야), 전문자문단(법률 의료 금융) 운영
- 추진절차



- 사업비 : 41백만원

□ '24년 주요성과

- 복지행정 및 위기사례에 대한 신속·전문 컨설팅 제공으로 공공복지현장 지원
- 총 80건 제공(기본단계 75건, 집중단계 5건), 3일 이내 답변 100% 달성(만족도4.7점)
- 찾아가는 현장 컨설팅 및 사례집 제작을 통한 공공복지 현장의 역량강화

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 공공복지 현장 수요 반영 복지현장 대응 컨설팅 확대 운영 **강화**
 - 지역 정신건강 이슈(전체 신청의 45%) 즉각 대응을 위해 컨설턴트 확대 운영
 - 복합위기사례 대응역량 강화 위해 찾아가는 현장 컨설팅 확대 추진(상,하반기 정례화)
- ◆ 다년간 축적된 컨설팅 자료 심층분석 및 공유를 통해 위기사례 대응방안 전파 **신규**
 - 복지현장 대응 컨설팅 5개년 운영현황 분석보고서 제작 및 배포
 - 분야별 위기사례 아카이브 구축을 통해 위기대응 솔루션(노하우) 공유 및 확산
- ◆ 컨설팅 운영시스템 전산 고도화 추진 **개선**

- 컨설팅단 확대 구성 및 운영, 찾아가는 현장 컨설팅 진행 : '25. 1 ~ 12 월
- 5개년 사례분석 보고서 기획 및 발간 및 아카이브 구축 : '25. 6 ~ 11 월

2-3 돌봄SOS서비스 운영 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 긴급 돌봄 욕구에 대응하고 돌봄SOS서비스 품질향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 돌봄SOS 서비스 사업 추진계획(돌봄복지과1214호, 25. 1. 23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅)

✓ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스 제공 추진 지원

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 사업비 : 143백만원

□ '24년 주요성과

- 5대 단기 돌봄서비스 : 총 32,232명 대상 56,511건 서비스 제공

지원인원(명)	지원건수(건)					
	소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
32,232	56,511	12,530	144	12,223	12,391	19,223

- 돌봄SOS 서비스 이용자 만족도 3년 연속 93점 이상 달성
 - 종합 만족도 : '22년 93.50점 ⇒ '23년 93.98점 ⇒ '24년 94.18점 (전년대비 0.2점 ↑)
- 돌봄SOS 운영매뉴얼 개정 및 자치구, 동 돌봄매니저 역량강화 지원
 - '25년도 수가 증액분 및 제공기관 모니터링 지표, 업무서식 개발 등 반영 개정
 - 돌봄매니저 워크숍(2회, 151명), 자치구 모니터링(25개구), 현장 소통 및 실무 지원(403건)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

◆ 자치구 특화 돌봄SOS서비스 시범사업 지원 **신규**

- 신규 돌봄서비스 우수 제안 자치구 최대 10개 공모선정 예정, 자치구별 100백만원 지원
- 시범사업을 통해 발굴된 우수 서비스는 향후 돌봄SOS사업으로 확대 운영

< 5대 돌봄 서비스 >

< 신규 서비스 >

일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	+	운동처방, 마음돌봄, 웰다잉 등
가정방문, 당사자 수발	단기간 시설 입소	필수적인 외출활동 지원	간단 수라보수 청소·방역, 세탁	기본적 식사배달		

- 서비스 운영실적 분석 및 이용자 만족도 조사 : '25. 1 ~ 12월
- 돌봄매니저 역량강화 및 자치구 현장 모니터링 등 : '25. 4 ~ 11월
- 운영 매뉴얼, 실무도움서 개정 및 사례집 발간 : '25. 6 ~ 12월

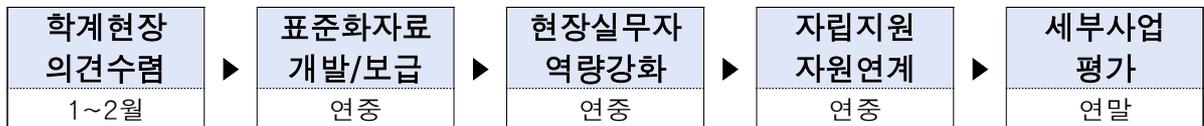
2-4 장애인 주거서비스사업 운영지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 장지현 ☎0291

장애인 자립생활주택 및 지원주택 입주 장애인의 지역사회 통합을 위한 주거서비스사업 표준화 및 현장실무자 역량강화를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택, 지원주택 운영 및 입주자 지원
- 추진절차



- 사업비 : 117백만원

□ '24년 주요성과

- 자립생활주택 입주절차 개선(재가 장애인 신규확대, 자치구주관 이용자 모집·선정)
- 장애인주거서비스사업 안내서 개발보급(신청자 현황조사 매뉴얼 및 양식개발)
- 전담인력 역량강화(9개 과정, 726명), 의무교육(기본+소방) 이수율 98.29%
- 지역사회 자립지원 서비스 자원연계(장애인건강주치의외 광역자원 9개, 590명 연계)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 약자동행 프로세스 개선 과제 『장애인 지원주택 건강관리 기능강화』 실행 **개선**
 - 자립생활주택 및 지원주택 운영매뉴얼 통합, 입주자 지원영역 콘텐츠 강화
- ◆ 장애인 주거서비스 현장 실무자 역량강화 (특화과정 기획 시범운영) **강화**
 - (3년이상)선임코디네이터과정, (팀국장급이상)슈퍼바이저과정 등

- 실무자 역량강화 과정기획 및 과정별 교육추진 : '25. 1 ~ 11 월
- 광역자원 서비스 연계 (KMI 건강검진 등) : '25. 2 ~ 3 월
- 장애인주거서비스사업 통합매뉴얼, 실무도움서 개발 : '25. 2 ~ 11 월

2-5 장애인 주거서비스사업 품질관리지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 장지현 ☎0291

지역사회 자립생활을 지원하는 서울시 장애인주거서비스사업의 서비스 표준화 및 질적 수준향상을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 장애인 주거서비스사업 통합점검, 시설장애인자립지원
- 추진절차 : 2025년 통합점검 기획 및 실행, 입주자 만족지수설계 및 실행



- 사업비 : 33백만원

□ '24년 주요성과

- 자립생활주택 모니터링(14개) 및 지원주택 모니터링(5개소, 122호)
- 현장위원 신규양성 및 활용(이해관계자 배제 장애인복지관 등 4명)
- '25년 자치구 통합지표(안) 개발(14개영역, 78개지표) 및 지표설명회(2회)
- 장애인 주거서비스 조사위원 양성과정 운영(7개과정, 15H), 위원양성(39명)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 자치구(지도점검) 재단(서비스모니터링) 통합점검 시행 원년, 안정운영 **개선**
 - 장애인 자립생활주택 전수(65개) 및 지원주택 전수(275호) 대상
- ◆ 입주자 주거서비스 만족지수 평가지표 개발 및 적용 **신규**
 - 장애당사자 대상 주택 서비스 만족도 설문문항 개발 및 인터뷰 조사프로세스 적용

- 통합점검기획 및 사전준비(위원구성, 교육 등) : '25. 1 ~ 3 월
- 입주자 주거서비스 만족지수 개발 및 조사 : '25. 4 ~ 9 월
- 자립생활주택 및 지원주택 현장 통합점검, 평가 : '25. 4 ~ 11 월

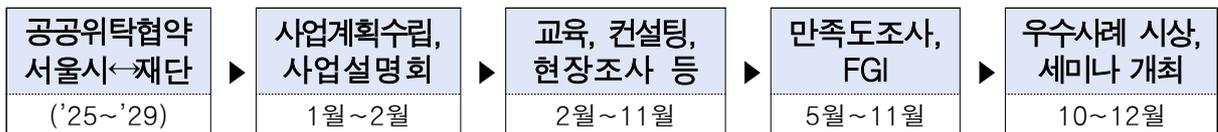
2-6 서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 지역사회서비스팀장 : 권혜원 ☎0371

서울시 지역사회서비스지원단 운영을 통해 시민의 사회서비스 이용 권리를 보장하고, 서비스 제공인력 역량강화를 통해 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구를 반영한 서비스 개발 및 재구조화
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 컨설팅, 사업홍보 등
- 추진절차



- 사업비 : 400백만원(국비 50%, 지방비 50%)

□ '24년 주요성과

- 일상돌봄서비스 신규 시행 지원(8개구, 65개소) 및 활성화방안 포럼 개최
- 지역사회서비스 제공기관·공무원 역량강화
 - 제공기관 교육(28회, 1,326명) 및 컨설팅(32개소, 36명), 공무원 교육(8회, 147명)
- 이용시민 만족도 조사(1,314명) 결과 전반적 만족 89점, 실질적 도움 90점

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 특화 서비스 개발 및 서비스 고도화 추진 **신규**
 - 일상돌봄 특화서비스 개발 및 지역자율형투자사업 가격탄력제·서비스 재구조화 검토
- ◆ 제공기관, 공무원 역량강화 및 품질관리 지원을 통한 서비스 품질향상 **강화**
 - 제공인력 분야별 심화교육 및 일상돌봄 자치구 확대에 따른 교육, 컨설팅 강화

- 제공기관 교육·컨설팅·현장조사, 공무원 교육·간담회 : '25. 2 ~ 11 월
- 이용시민 만족도 조사 및 FGI : '25. 5 ~ 11 월
- 우수사례 시상 및 세미나 개최 : '25. 10 ~ 12 월

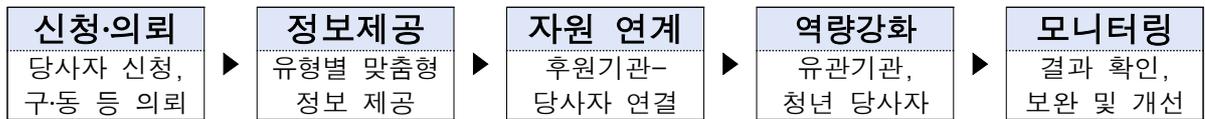
2-7 가족돌봄청년 지원사업

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎350

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 가족돌봄청(소)년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청(소)년)
- 추진내용 및 절차 : 가족돌봄청년 정보제공, 자원 연계, 역량강화, 홍보



- 사업비 : 433백만원

□ '24년 주요성과

- 홍보 강화 및 공공·민간 협력을 통한 가족돌봄청년 발굴 및 지원 대폭 확대
- 가족돌봄청년 발굴 812명(전년대비 469% 증가), 자원연계 1,861건(전년대비 816% 증가)
- 유관기관 교육(5회, 187명), 민간기관 네트워크(5개) 등 점점 유관기관 역량강화
- 당사자 성장과 자립 지원을 위한 프로그램 운영 및 콘텐츠 제작 신규 추진
- 성장 프로그램(12회) 및 네트워크 영케미(7회) 운영, 인스타툰 및 애니메이션 제작
- 광고(버스, 지하철), 방송(2회), 보도(56건), SNS(인스타그램, 카카오톡채널 등) 등 홍보 강화

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 청년 접근성 확대를 위해 온라인을 기반으로 유형별 맞춤형 정보 제공 강화 **개선**
- 서울복지포털을 통한 정보등록 후 <초기 + 정기 + 상시>로 유형별 매칭정보 제공
- ◆ 생애주기(아동, 청소년, 청년), 욕구(생계, 주거 등) 등 유형별 서비스 연계체계 구축 **신규**
- 주요 분야별 공공·민간기관과의 업무협력을 통해 다이렉트 서비스 제공 강화
예시 교육 : 서울런 등, 의료 : 건강검진, 치과치료 등, 심리 : 청년마음건강지원사업 등

- 가족돌봄청년 유형별 맞춤형 정보제공 : '25. 1 ~ 12 월
- 분야별 서비스 지원기관 발굴 및 업무협약 체결 : '25. 2 ~ 11 월
- 가족돌봄청년 기관 및 당사자 역량강화 : '25. 3 ~ 11 월

2-8 「외로움 안녕 120」 운영 신규

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 외로움예방팀장: 이유정 ☎0341 담당: 김다정 ☎0346

외로움을 느끼는 시민이 언제나 이용할 수 있는 게이트웨이를 운영하여 고립·은둔에 선제적, 예방적으로 대응하고 건강한 삶과 행복증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 외로운 시민의 게이트웨이(gate way)로 상담 및 기관 연계, 정보제공

✓ 상담콜 운영(인바운드/아웃바운드/채팅상담), 서비스 지원 연계, 서비스 품질관리 제고 등

외로움 안녕 120 운영	서비스 지원 연계	품질관리
① 인바운드 콜(365일 24시간) ② 아웃바운드 콜 ③ AI 챗봇 운영, 채팅상담 등	① 서비스 안내 ② 서비스 계획 수립 및 연계 ③ 적합 지원 체계 마련 등	① 매뉴얼 및 서비스북 개발(3종) ② 상담사 역량강화 및 사례연구 ③ 시민 만족도 조사 및 모니터링

- 사업비 : 692백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

◆ 시민의 외로움 완화를 위한 「외로움 안녕 120」 운영

- (접수·상담) 외로움, 고립감 등에 대한 기초상담 제공
- (분류·연계) 대상자 고립 정도, 특성 확인 및 적합한 서비스 지원 연계
- (위기·대응) 위기 시민 신고 시 동주민센터, 경찰 등과 협업 즉시 대응
- (운영번호) 120+5 (외로움상담 직통번호 1551-1771(예정))
- (지원) 적합 서비스 연계 및 상담 품질 향상을 위한 매뉴얼 개발 및 상담사 역량강화

외로움 상담 인바운드 콜센터 (일시,긴급)	외로움고립 완화지원 아웃바운드 콜센터 (중장기, 지속)
외로움 안녕, 120 (24시간 전화)	외로움 안녕, 챗봇 (24시간 채팅)
▶ 경청 및 정서적지지 ▶ 기본 정보 제공	▶ 챗봇 운영 ▶ 채팅상담 운영
→ 고립 위험도, 욕구 등에 따라 맞춤 정보제공 및 서비스 연계	
▶ 심층상담을 통한 서비스기관 연계 및 추가 상담 ▶ 사후 모니터링 및 만족도 조사 등	

□ 향후일정

- 업체선정 및 콜센터 설치 준비 : '25. 1 ~ 2 월
- 매뉴얼 및 서비스북 제작, 상담사 교육 : '25. 2 ~ 3 월
- 외로움 안녕 120 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 품질관리(상담사 역량강화, 이용자 만족도 조사, 모니터링 등) : '25. 4 ~ 12 월

2-9 서울 연결 처방

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 호은지 ☎0333

관계단절 고립당사자에게 맞춤형 사회적 연결 서비스를 지원하여 자기치유 및 관계망 회복으로 고립감을 해소하는 서울 연결 처방 모델을 시범 운영하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 사회적 연결 서비스 제공기관 30개소, 고립가구 당사자
- 추진내용 : 서비스 기획 및 선정, 서비스 품질 관리, 사업 효과성 분석 등
- 추진절차



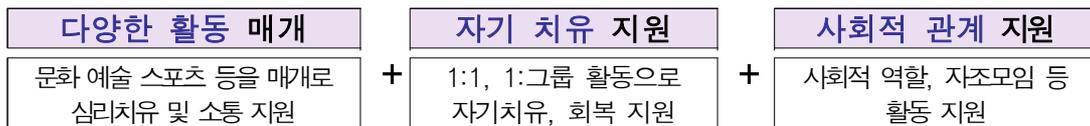
- 사업비 : 262백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

◆ 서울형 사회적 연결 서비스 기획 및 개발 **신규**

- 매개활동을 활용하여 자기 치유와 참여자 간 소통 및 관계 형성 유도



◆ 제공기관 모집 및 선정, 서비스 관리를 통한 품질향상 도모 **신규**

- 가이드북 개발, 역량강화 및 모니터링 체계 운영하여 서비스 품질 관리
- 원활한 서비스 연계를 위해 지역단위 고립가구 발굴지원체계에 제공기관 필수 포함

※ 권역(광역) 서비스 제공 협업구조 마련하여 서울 전역을 포괄하는 촘촘한 지원체계 운영 예정

◆ 사업 효과성 연구를 통한 서울형 사회적 처방 모델화 **신규**

- 만족도 조사 및 이용자 사전사후 변화조사 등을 통해 근거기반 사업 시행

- 제공기관 공모, 심사 및 선정, 약정, 사업비 지원 : '25. 2 ~ 3 월
- 제공기관 역량강화, 사회적 연결 서비스 제공 사업 추진 : '25. 3 ~ 11 월
- 사업 평가 및 효과성 연구 : '25. 7 ~ 12 월

2-10 은둔·거부 맞춤형 지원사업

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장: 백명희 ☎0331 담당: 최문경 ☎0332

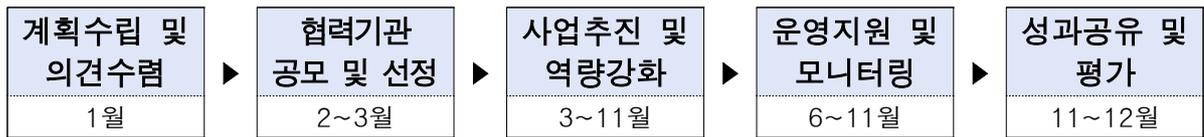
지역 기반으로 은둔·거부 고립가구를 대상으로 개인별 상황에 맞는 프로그램과 활동지원으로 현장중심 발굴 및 지원기반 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 은둔·거부가구, 참여기관 10개소 내외

✓ '은둔'이란 : 집이나 방 등의 한정된 공간에서 사회적 관계단절이 3개월 이상 지속되어 회복시도를 하지 않는 가구
✓ '거부가구'란 : 사회적 고립 상황에 있으나 자기방임 등의 이유로 접촉, 관계, 서비스 지원을 거부하는 위기가구

- 추진내용 : 고위험군을 위한 복지기관의 특성화된 지역적 개입 및 지원
 - 참여기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍, 자문) 및 성과관리, 변화도 측정 및 분석
- 추진절차



- 사업비 : 196백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 은둔·거부가구 맞춤형 프로그램 기획 및 개발, 적용 **신규**
 - 24년 발간한 「거부가구 지원매뉴얼」 기반 유형별/ 접촉 단계별 프로그램 개발
- ◆ 은둔·거부가구 정신건강 전담 사례지원단 구성 및 운영 **신규**
 - 정신건강 이슈 사례 자문 및 컨설팅을 위한 권역별 참여기관 전담 전문가 상시지원
- ◆ 은둔·거부가구 변화분석을 통한 사업 성과관리 **신규**
 - 대상자 변화도 조사를 통한 '25년 시범사업 변화도 분석 및 차년도 사업 반영

- 은둔·거부가구 맞춤형 지원사업 참여기관 선정, 협약 : '25. 2 ~ 3 월
- 추진주체 역량강화, 대상자 은둔거부 원인분석, 변화도 조사, 성과관리: '25. 3 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 자문, 간담회 진행: '25. 3 ~ 11 월

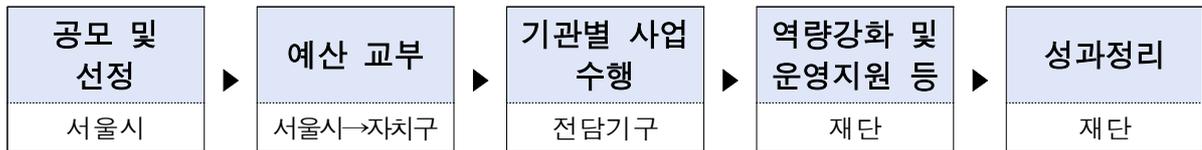
2-11 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 김선미 ☎0334

지역생활권 내 고·중 위험 고립가구 대상 맞춤형 현장 대응 지원 및 자원 연계를 위해 운영되는 지역단위 고립가구 전담기구가 역할을 원활히 수행하도록 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 25개 자치구 자치구별 종합사회복지관 1개소 이상
- 추진내용 : 지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원(교육, 자문, DB구축 등)
 - (역량강화) 전문성 강화 위한 교육, 권역별 정기 간담회 및 사례 자문회의
 - (성과관리) 모니터링, 사례컨퍼런스, DB 구축 및 분석 등
- 추진절차



- 사업비 : 57백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 고·중 위험 고립가구 대응을 위한 구 단위 지원 체계 마련
 - 지역센터로 동주민센터, 연결처방 제공기관 등 고립가구 지원 네트워크 마련
- ◆ 고·중 위험 고립가구 대응 현장 전문성 강화
 - 다각적 교육 및 자문 등 통한 고·중 위험 고립가구 대응을 위한 전문성 강화
- ◆ 고립가구 체크리스트 활용한 DB 구축 및 분석 **신규**
 - 전담기구 통해 발굴된 고립가구의 DB 구축 및 분석 통한 향후 활동 방향 설정

- 역량강화 교육 과정 개발 및 운영(공공 및 민간) : '25. 3 ~ 11 월
- 권역별 간담회, 자치구별 현장 모니터링 : '25. 3 ~ 12 월
- 사례컨퍼런스 기획 및 운영 : '25. 10 월
- DB 정리 및 분석 : '25. 3 ~ 12 월

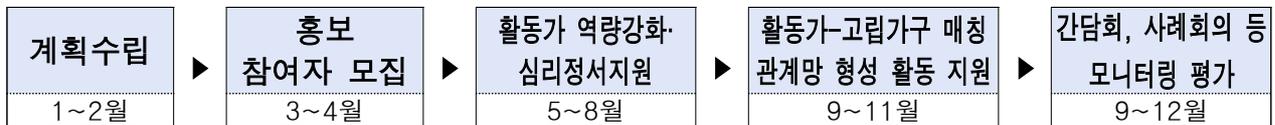
2-12 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 한이슬 ☎0377

고립 회복 경험을 가진 중장년 당사자를 고립가구 지원 활동가로 양성하여 지역 내 고립가구의 정서적지지 역할수행 모델체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 회복당사자 및 사회적 고립가구, 사회복지기관 등
- 추진내용 : 신규모집, 역량강화 및 심리정서지원, 지역 활동 연계
- 추진절차



- 사업비 : 73백만원

□ '24년 추진성과

- 사회적 고립 경험 당사자의 역량강화를 통한 치유활동가 양성(17명)
 - 역량강화 교육(16회), 간담회 및 자문(7회), 개별 심리정서 지원(13명)
- 치유활동가의 고립 회복 경험 나눔을 통한 사회적 역할 제시
 - 지역사회 내 고립가구 발굴 및 고립가구 매칭(19명), 지역 활동 109회
- 중장년 고립가구 대상 시범사업의 성공적 운영 통한 사업 타당성 확보
 - 국내·외 홍보(ABC방송국 등 17회)를 통한 사업성과 확산 및 벤치마킹

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 중장년 당사자 치유활동가 인원 확대('24년 17명→'25년 50명 예정) **확대**
 - 고립경험 당사자 및 고립가구 적극 발굴 및 활발한 지역활동 지원
- ◆ 치유활동가의 세부 활동기준 마련을 통한 모델화 기틀 마련
 - 활동범위, 활동내용, 활동준칙 등 세부 기준 수립하여 운영체계화 도모

- 고립 당사자 치유활동가 모집(2, 3기) 및 역량강화 : '25. 3 ~ 11월
- 치유활동가 심리정서 지원, 간담회, 모니터링 등 : '25. 5 ~ 11월
- 치유활동가-고립가구 사회적 관계망 형성 지역활동 : '25. 3 ~ 11월

2-13 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 최문경 ☎0332

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : '25년 우리동네돌봄단 운영계획(고독대응과-7071, '24.12.27)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단 통장 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온/오프라인 기본교육 확대 및 운영지원 통한 역량강화 체계화
 - 사회적 고립 관련 실무자의 효과적 업무수행을 위한 역량강화 및 트라우마 지원
- 추진절차 :



- 사업비 : 28백만원

□ '24년 주요성과

- 우리동네돌봄단 효과적인 활동을 위한 역량강화 확대 지원
 - 신규 기초교육(4회, 302명), 기본교육(온라인, 717명), 심화교육(29개구, 784명)
- 사회적 고립 지원 실무자 및 주민조직 대상의 다양한 커리큘럼 제공
 - 실무자 역량강화(8회), 트라우마 예방 교육 및 심리지원(16회), 명사복 대상 교육(11회)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 교육기관 및 참여자 만족도 조사를 반영한 커리큘럼 운영
 - 고독사 트라우마 진행기관 및 실무자 교육 평가 토대로 하반기 역량강화 운영
- ◆ 사회적 고립 및 고독사 증가에 따른 트라우마 예방 지원 확대 **확대**
 - 트라우마 심리치료 지원 확대 운영(24년 개별 4회 지원 → 25년 8회로 확대)

- 우리동네돌봄단 기초·기본·심화교육 진행 : '25. 1 ~ 12월
- 사회적 고립 지원 실무자 및 주민조직 교육 : '25. 4 ~ 11월
- 트라우마 예방 교육 및 심리정서 지원 프로그램 운영 : '25. 4 ~ 11월

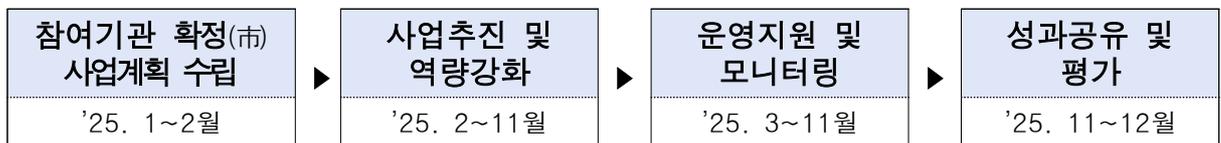
2-14 지역밀착형복지관 지원사업

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 김지은 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 지역밀착형 사회복지관 운영계획(안심돌봄복지과-4383호(24.3.7))
- 추진대상 : 89개 종합사회복지관('25년도 예정)
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 자문), 역량강화(교육 및 학습모임), 성과관리(모니터링 및 성과공유회 개최 등)
- 추진절차



- 사업비 : 57백만원

□ '24년 주요성과

- 운영확대에 따른 업무지원 강화 [참여복지관 55개소('22)→72개소('23)→86개소('24)]
 - 업무매뉴얼 배포, 역량강화 교육 강화(만족도 94.9점), 소규모 학습모임 운영(11개, 49회, 238명 참여)
- 취약계층 주민발굴·지원, 지역 내 민관협력 체계강화
 - 취약계층 발굴(49,290명), 주민관계망 지원(73,982명) 민관협력 체계구축(1,727개, 업무협약 495건)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 지역밀착형 복지관 사업 현장기반 성과관리 체계화 **개선**
 - 중간관리자 성과관리 연구모임 운영, 성과분석을 위한 정책연구실 연계 연구추진 등
- ◆ 현장종사자 욕구중심 지역밀착형 역량강화 지원 **강화** **신규**
 - 역량강화기획단 구성, 현장욕구조사 반영 중간관리자 양성과정 신규개발 및 운영

- 사업자문단·현장지원단·모니터링단 구성 및 운영 : '25. 3 ~ 11월
- 역량강화 교육, 간담회 및 모니터링, 만족도조사 실시: '25. 3 ~ 11월
- 사업확산을 위한 성과공유회 개최 : '25.11 ~ 12월

2-15 지역사회보장협의체 활성화 지원

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 추진대상 : 구 동 지사협 민간위원장, 담당 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지사협 핵심인재 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계 마련 및 지원
- 추진절차



- 사업비 : 47백만원

□ '24년 주요성과

- 지사협 핵심인재 교육추진으로 역량강화지원(736명, 교육만족도 91.04점)
- 네트워크 활성화를 위한 민관협업 워크숍 실시, 타시도 사례 공유회 개최(용인시, 아산시)
- 운영체계 안정화를 위한 실무도움서 배포, 지사협 업무실태조사 실시를 통한 정책제언

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 지역사회보장협의체 기능 활성화를 위한 핵심인력 맞춤형 역량강화 운영 **확대**
 - 동 협의체위원 사각지대 발굴·지원 역할 강화를 위한 교육설계 운영 (4대 권역별 교육추진)
- ◆ 지역사회보장협의체 네트워크 활성화로 소통중심 민·관 협력체계 구축 **개선**
 - 서울시-구-동 복지거버넌스 강화 정책간담회 개최, 정책제언을 위한 전문가 간담회 개최 등

- 지역사회보장협의체 핵심인력 역량강화 : '25. 4 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 지원 : '25. 4 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 사업평가 및 컨퍼런스 : '25. 11 ~ 12 월

2-16 자치구 고립예방협의체 운영지원

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

고독사 및 고립예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민관협력체계를 구축하여 지역맞춤형 고립예방 대응방안을 마련하고자 함

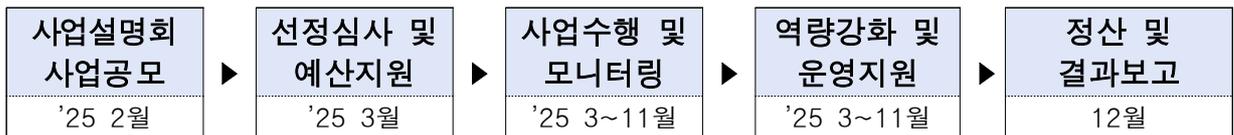
□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 15개 자치구 (신규 9개구, 연속 6개구)
- 추진내용 : 자치구 고립예방협의체 구성·운영지원, 협의체 역량강화

✓ 자치구 고립예방협의체 역할 및 구성

【역할】 민관 거버넌스 위원구성, 고립예방 및 고립가구 발굴지원 대책수립, 자치구 맞춤형 고립예방 활동
【구성】 (공공)구, 경찰서, 소방서 등 (민간)복지관, 임대아파트 관리소, 주민자치위원 등 자치구 실정에 맞게 자체구성

○ 추진절차



- 사업비 : 75백만원

□ '24년 주요성과

- 지역사회 내 사회적 고립 및 고독사 예방을 위한 협력체계 구축
 - 구 고독사예방협의체 운영(6개구), 핵심리더 워크숍 등 위원 역량강화 지원(13회, 235명)
- 자치구 맞춤 거버넌스 회의(55회, 604명), 지역 맞춤형 사업추진 (인식개선 캠페인, 포럼개최 등)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 광역자문단 구성 및 자치구별 특화사업 컨설팅 지원 **확대**
- ◆ 협의체위원 수준별 교육 실시 **신규**, 간담회 및 워크숍 통한 역량강화 지원
 - 위원 수준별 맞춤형 교육과정 설계·운영, 타 자치구 우수사례 공유 간담회 개최 등

- 사업공모 및 심사, 지원 : '25. 2 ~ 3 월
- 사업수행 컨설팅 및 역량강화 운영지원 : '25. 3 ~ 11 월
- 사업평가 및 정산·결과보고 : '25. 12 월

2-17 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 김예린 ☎0355

지역사회 민간자원을 개발하여 고립가구와 연계하고 기부를 기반으로 한 기부업체-고립가구 관계형성을 통해 나눔 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울시 3종 복지관 및 유관기관(복지시설, 시민단체 등), 기부업체 등
- 추진내용 : 민간자원 발굴 및 고립가구 연계, 나눔 네트워크 활성화
- 상점·학원·기업체 등이 자율적으로 기부 및 나눔활동 참여, 이를 고립가구에 나눔 연계

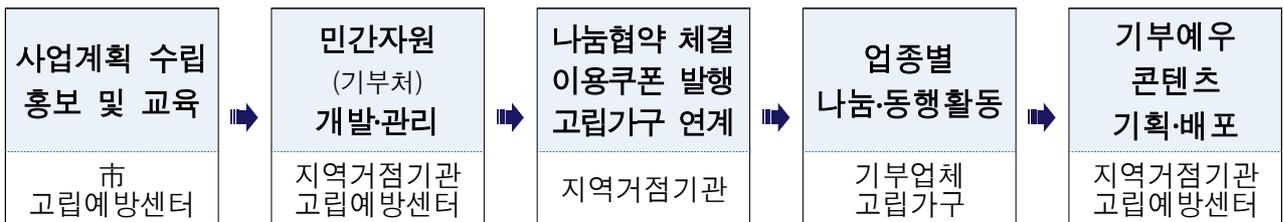
✓ 고립가구 연계 『아름다운 동행가게』 나눔 네트워크란?

- 1 (나눔활동) 업종별 물품, 서비스, 공간 나눔 협약 및 활동(무료식사(반찬), 체육시설 이용, 모임장소 제공 등)
- 2 (동행활동) 지역사회 정기후원(기부)을 확장하여 민간업체-고립가구 간 관계형성 및 함께하는 활동도모

(예시) 단순물품 및 서비스 나눔에서 시작해 고립 당사자와 함께하는 동행활동으로 확장

- 식당 무료식사권 제공 → 무료식사 + 식당 내 고립당사자 반찬만들기 요리프로그램 운영
- 카페 커피무료 제공 → 커피제공 + 고립당사자 바리스타 직업체험 활동지원

- 추진절차 : 지역거점기관 공모·선정(10개소) 및 운영지원



- 사업비 : 83백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 지역 내 나눔문화 활성화를 위한 기부업체 발굴 및 운영지원 강화 **신규**
 - 미담사례 발굴·홍보, 기부업체 예우(시장표창 등) 등 사업참여 인센티브 방안 마련
 - 사업매뉴얼 개발·배포, 사업 활성화를 위한 현장종사자 역량강화 교육 및 간담회 실시

- 지역거점기관 공모 및 심사 선정 : '25. 2 ~ 3 월
- 매뉴얼 제작·배포 및 현장 역량강화 교육 : '25. 4 ~ 10 월
- 기부업체 예우프로그램 운영 : '25. 11 월

2-18 서울형 임차보증금 지원사업

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 최우영 ☎0354

서울시 주거취약계층에 민간자원 기금을 통해 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 주거위기 상황을 해소하고 서울시 주거복지체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시장 방침-257, 2011.12.5.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기 긴급 취약가구 (기준중위소득 120% 이하, 4인가구기준 월 7,318천원)

✓ 주거위기 긴급상황이란 ? 긴급복지지원법 제2조 위기상황을 준용함

현 거주지 붕괴 침수 화재 등의 위험이 있는 경우, 학대 및 가정폭력으로 분리가 시급한 경우, 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우, 비정형주택(노숙, 고시원, 모텔 등) 거주 등

- 추진내용 : 위기가구에 임차보증금 최대 650만원 지원
- 추진절차

발굴추천	신청접수	배분위원회	지원금 지원	결과(정산)보고	모니터링
자치구, 주민센터, 복지기관 등 (수시) 기관→자치구	자치구 소득기준 검토 후 재단 송부 (월초) 자치구→재단	신청접수 후 재단 사례심사 및 심사결과 안내 (매월 4주중) 재단→자치구	선정기관 지급요청 후 임대인에게 계좌송금(대납) (선정 후 3개월 이내) 재단→임대인	지원금 지원 후, 사후관리(3개월)및 선정기관 결과보고 작성 선정기관→재단	선정가구 모니터링 총 지원가구 10% 이내 재단

- 사업비 : 760백만원

□ '24년 주요성과

- 주거취약계층 보증금 지원으로 주거안정화 기여(배분위원회 5회운영, 131가구 지원)
 - 지원 전·후 주거만족도 464점(3.00점↑), 삶의 질 만족도 457점(2.83점↑) 심리적안정감 460점(3.13↑점) 상승
- 최대지원금 상향(600만원→650만원) 및 대상자중심 지원 강화(금융상담 67가구 연계)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 임차보증금 심의기준 개선 **개선**
 - 보증금 상향지원 효과를 위한 자산인정액 상향으로 기준개선 ※전 가구 확대적용
- ◆ 업무절차 개선 및 표준화
 - 신청서식개선 및 주거관련 자원정보 현행화, 중복신청자 조회시스템 구축·운영 **신규**

- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급 : '25. 3 월
- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '25. 4 ~ 12 월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '26. 1 월

2-19 고립가구 스마트복지 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 고립가구
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원, 품질관리
 - 스마트안부확인서비스 4종(스마트플러그, 1인가구 안부살핌 똑똑안부확인서비스, AI안부든든 이용 중인 총 7,122가구 대상 24시간 야간휴일 관제, 위험신호 모니터링으로 고독사 예방
- 추진절차 : 관제·출동 운영(1~12월), 데이터 분석(5~12월), 구동 교육 및 모니터링(2~12월)
- 사업비 : 741백만원

□ '24년 주요성과

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인
 - 7,122가구 대상 위험신호 모니터링 33,665건, 현장출동 328건, 후속모니터링 525건
- 구동 교육(8회, 360명) 및 모니터링(19개구), 이용자만족도 조사(정량 1,692명, 정성 24명), 유관기관(카이스트, 서울연구원 등)과 협약을 통해 사전 위기신호 감지 연구 추진

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 이용자 모니터링 강화를 통해 사전 위기 지원 강화
 - 고위험 대상자(전력·전화 등 생활데이터 無·低)를 사전 스크리닝 하여 고독사 예방 지원 강화
 - 위험발화(자살·우울 등), 현장출동, 돌봄욕구 표현 이용자 모니터링 지속 추진
- ◆ 스마트복지 사업 운영 고도화 및 확산, 품질관리
 - 데이터 분석을 통한 시민 특성에 맞는 스마트안부확인서비스 도출
 - 사례집 제작·사례세미나 등을 통해 스마트복지 우수 사례 확산

- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제 및 출동 : '25. 1 ~ 12월
- 스마트안부확인서비스 구·동 교육 및 모니터링 : '25. 2 ~ 11월
- 스마트안부확인서비스 데이터 연구 : '25. 5 ~ 12월

2-20 고립예방플랫폼 고도화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

챌린지 기능 및 소통공간 개발 등 고도화를 통해 시민에게 외로움·고립·은둔에 대한 정확한 정보 제공 및 참여 기회를 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립·은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울 시민
- 추진내용 : 외로움·고립·은둔 지원 정보·사업 안내, 시민참여형 챌린지 기능 개발 및 운영지원
- 추진절차 : 고도화 용역(2-8월), 홈페이지 오픈(7월), 챌린지 운영 지원(7-12월)
- 사업비 : 122백만원

□ '24년 주요성과

- 고립예방플랫폼 운영 및 활성화 이벤트 추진
 - 위기주민 알리기 신고 기능 운영, 지원 사업 및 주요자료 업데이트 등
 - 고립예방플랫폼 활성화 이벤트(4회, 2,717명 참여)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

◆ 시민 중심·참여형 플랫폼 고도화 및 운영

- 고립예방사업 안내 및 서울 365챌린지 운영 지원 기능을 마련하여 정책 지원 강화
- 외로움·고립·은둔 지원 사업 안내 등 시민 편의성·활용성 등 강화

기존) 고립예방 사업·센터 안내 ➔ 고도화) 365챌린지, 자기진단, 외로움, 고립·은둔사업 안내 등

◆ 시민의 고립 상황 완화를 위한 데이터 축적·관리 기능 강화

- 외로움·고립·은둔 척도 점수 축적 및 서울시 평균 고립점수 시각화
- 스마트플러그 및 SI안부확인 대상자 데이터 관리 기능 강화

- 고립예방플랫폼 고도화 용역 계약 : '25. 1 ~ 2 월
- 고립예방플랫폼 고도화 추진 : '25. 2 ~ 8 월
- 서울 365챌린지 운영 지원 : '25. 7 ~ 12 월

2-21 고립가구 인식개선 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 신동은 ☎0325

민관·시민의 사회적 고립 대응 필요성 공유 및 사회적 고립에 대한 인식 변화 유도, 외로움·고립은둔 지원 정책을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 서울연결포럼(가칭), 시민홍보단 운영, 정책자문단 운영
- 추진절차 : **포럼** + **시민홍보단** + **정책자문단** ⇒ 인식개선 및 복지담론 주도
- 사업비 : 43백만원

□ '24년 주요성과

- 공공·민간·시민 협력을 통해 사회적고립 인식개선 및 대응 방안 공유
 - 사회적고립연결 포럼 3회, 2614명 참여, 언론보도 및 TV,라디오송출 3,661건, 타기관 방문 36건
 - 시민홍보단(15명, 131건), 캐릭터&콘텐츠 공모전(336작품, 10점선정), 웰니스페어 부스 운영(260명)
- 공공·민간·학계가 참여하는 정책 자문단 운영(1회)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 고립을 넘어 외로움까지 지원 필요성에 대한 담론 확장
 - 포럼(2회)을 통해 외로움 및 위험군(자립준비청년 등)의 고립에 대한 이해와 예방 논의 활성화
 - 온라인을 통한 국외 연사 참여로 국내·외 지원에 대한 공감대 마련
- ◆ 당사자 시민 참여로 공감·맞춤형 인식개선 추진
 - 고립은둔 경험자, 장애 시민 등이 참여한 시민홍보단(3~10월) 지속 추진
 - 시민이 공감할 수 있도록 다양한 주제·방식(체험기사 등)을 통해 홍보
- ◆ 외로움·고립·은둔 지원 정책 개발 지원 강화를 위한 정책자문단 운영

- 서울연결포럼(가칭) 운영 : '25. 6 , 11 월
- 시민홍보단 “똑똑이” 운영 : '25. 3 ~ 10 월
- 정책자문단 운영 : '25. 6 ~ 11 월

2-22 외로움·고립·은둔 대응 홍보

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김현정 ☎0322

다양한 방식, 대상층에 맞는 타겟형 홍보를 통해 외로움·고립·은둔에 대한 부정적 인식 개선 및 대응력 강화

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립·은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : '외로움 없는 서울' 정책 홍보, 콘텐츠 제작 등
- 추진절차 : 용역계약, 브랜딩·컨셉 개발, 영상·홍보물(포스터, 리플릿, 굿즈 등) 제작 및 배포
- 사업비 : 247백만원

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

◆ 외로움없는서울 '브랜딩·컨셉개발+콘텐츠 제작' 추진

추진 방향	시민 눈높이와 감정선에 맞는 외로움·고립·은둔 예방 전략적 홍보
	외로움이 자신을 해치지 않게 드러내고, 해소하고, 극복할 수 있는 다양한 아이디어와 정책 홍보, 이를 통해 고립·은둔을 예방하고 시민 인식개선과 사회참여 활성화 도모

◆ 市와 공동으로 브랜딩·컨셉 등을 개발하여 홍보 극대화

- '외로움 없는 서울' 홍보를 위한 공동 슬로건·BI·캐릭터 등 개발
- 시·센터 정책 및 사업에 대한 공동 홍보 추진

◆ 다양한 홍보물채널(유관기관·시 옥외광고 등)·방법(SNS, 기사 등)을 통해 시민 정보 접근성 강화

◆ 온·오프라인 캠페인을 동시에 운영하여 연간 캠페인 추진

- 외로움에 대해 자연스럽게 이야기할 수 있는 인식개선 및 사회분위기 조성
- 교보문고 등 다양한 민간기관 및 부스 참여를 통해 생활 속 캠페인 추진

◆ 다양한 매체를 통한 홍보로 인식개선 효과 강화

- 홍보대행업체 용역 : '25. 3 월
- 홍보 콘텐츠 개발 : '25. 3 ~ 4 월
- 연간 홍보 추진 및 결과보고 : '25. 4 ~ 12 월

2-23 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS센터 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,557명)
- 추진내용 : 사회복지리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
 - 서울시 사회복지직 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획, 설계, 운영
- 사업비 : 295백만원

□ '24년 주요성과

- 공공복지 수행인력 역량강화 지원(연 6,901명, 교육만족도 평균 92.1점)

구분	사회복지리더교육	동행센터 교육	돌봄SOS센터 교육	합계(평균)
인원(만족도)	1,840명(92.4점)	2,932명(92.1점)	2,129명(91.8점)	6,901명(92.1점)
- 정신건강 대상자에 대한 공공 대응력 업무역량 향상을 위한 교육체계·콘텐츠 강화
 - 정신건강 전문협력기관 MOU체결(정신건강복지센터·자살예방센터·한국정신건강사회복지학회) 및 교육 협업(신규강사 32명 공유)·자문(총3회), 정신건강과정 확대 운영(11개 과정, 총 17회, 1,530명)

□ '25년 추진계획

<'25년 중점사항>

- ◆ 복지정책 이해 및 소통능력 배양 등 핵심리더 전문역량 교육 강화
 - 복지리더(5급) 대상 복지정책 이해 및 소통능력 배양 등 관리자 역량 강화
 - 공공복지 서비스 효과성 및 전문성 질적 향상을 위한 슈퍼바이저 교육과정 설계
- ◆ 자치구 교육 통합 지원 방안 수립 및 공무원 신규 강사양성 확대
 - 공공인재 아카데미 자치구 교육 지원 통합 계획 수립 및 온·오프라인 교육 지원 확대
 - 공무원 신규 강사양성 확대 및 자치구 강사 지원·활용 기준 수립 등 관리 체계화

- 교육기획, 자문회의 운영 : '25. 2 ~ 12 월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육생 모집·운영 : '25. 2 ~ 12 월
- 교육 평가 및 결과보고 : '25. 4 ~ 12 월

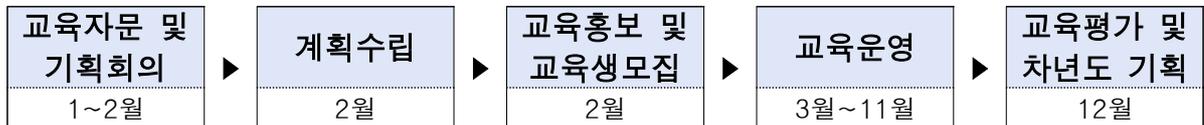
2-24 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지네트워크 운영
 - 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
- 추진절차 :



- 사업비 : 99백만원

□ '24년 주요성과

- 교육운영 총 38개 과정, 3,711명 이수, 만족도 93.9점(4.69점)
 - 재단연계교육 13개 과정, 복지실무교육 12개 과정, 온라인 13개 과정 운영
- 서울복지교육네트워크 실무회의 개최(총 3회)
 - 기관별 연간 교육 및 주요행사 일정 공유, 네트워크 활동 계획 논의 및 회원기관 실무자 역량강화 교육

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 현장중심의 현업적용도를 고려한 다양한 실습형태 교육
 - 현장에서 바로 적용할 수 있도록 실제 사례기반의 실습을 포함하여 설계함
- ◆ 선택과 집중 교육 운영
 - 수요 높은 교육의 파생형태(Spin-Off)교육을 지속적으로 발굴

- 의견수렴·자문 및 사업기획 : '25. 1 ~ 2 월
- 사업운영(교육과정별 운영, 콘텐츠 제작 등) : '25. 3 ~ 11 월
- 교육평가 및 차기년도 교육 준비 : '25. 12 월

2-25 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼 운영을 통해 사회복지 현장 실무자들에게 지식과 정보를 제공하고 지적·인적 네트워크 형성을 도와 실무 역량을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원

□ '24년 추진성과

- 지식공유활동가 운영 체계화 및 지식 전달 콘텐츠 다변화
 - 지식공유활동가 자격 요건 및 활동사항에 대한 내부 운영 지침 마련
 - 크리에이터활용, 활동가 칼럼을 웹툰 및 영상으로 58건 재생산, 오프라인 지식나눔 행사 진행(2회)
- 일방향적 강연을 넘어선 참여자 중심 토론 도입, 차별적 컨퍼런스 운영방식 시도
 - 급변하는 미래사회의 대응방안으로써 사회적 대화의 필요성 강조(80명 참여, 평균만족도 4.74/5점)

✓ 누계 현황 : 개인회원 45,848명, 단체회원 1,483곳, 누적 방문수 881만명, 누적 콘텐츠 36,660건

□ '25년 추진계획

〈'25년 주요 개선사항〉

- ◆ 체계적인 공유복지플랫폼 고도화를 위한 웹페이지 전문 자문위원회 운영
 - 개발자, UX·UI디자인(User Experience), PM(웹서비스 기획자), 노인, 장애인 관련 기관 종사자로 위원회 구성, 이용자 중심의 편의성과 디지털 약자의 공유복지플랫폼 접근성 향상을 위한 공유복지플랫폼 고도화 계획 수립

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '25. 1 ~ 12 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '25. 1 ~ 12 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영
4. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
5. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원
6. 법률 상담·자문
7. 공익소송 지원
8. 공익활동 수행
9. 청년부상제대군인상담센터 운영

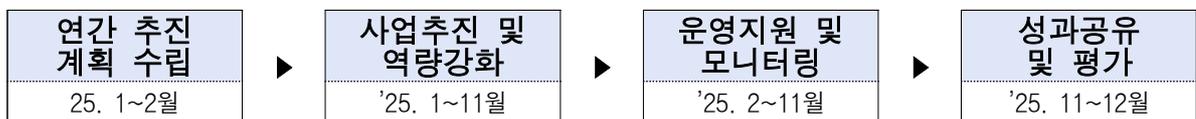
3-1 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

서울금융복지상담센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미지 ☎0481 담당 : 정은혜 ☎0483, 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적 채무 조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공(상담콜 ☎1644-0120, 3개 지부 및 10개소 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 추진절차



- 사업비 : 331백만원

□ '24년 추진성과

- 금융취약계층 재기지원 위한 『서울형 공적 채무조정 모델』 강화
 - 서울회생법원과 개인회생 전담재판부 신설('24.7.)로 심리절차 간소화
 - 소송구조 지원 창구 확대('24년 5월, 변호사 5명 신규 위촉)
 - 공적채무조정 접수지원 1,434건, 33,929건 상담제공 ('24년 상담목표 102.8% 달성)
- 법무부 주관 '법률구조 서비스 플랫폼' 협의체 참여(34개 협력기관과 MOU 체결)
- 중소벤처기업부 '소상공인 채무조정 및 재기지원' 성과 장관표창('24년 12월)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 서울형 금융복지 종합상담 모델의 강화 추진
 - 공적채무조정+사적채무조정 지원체계 융합으로 종합상담 모델 구축
- ◆ 센터 중장기 발전계획에 따른 단기 목표 추진
 - 3개 지부 10개소 지역센터 재배치 이후 각 지부별 특화 광역기능 역할 정립

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '25. 2~12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '25. 2~12월

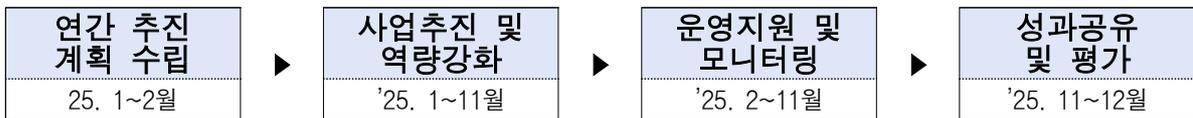
3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

서울금융복지상담센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 담당 : 김선형 ☎0482

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원, 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 추진절차



- 사업비 : 33백만원

□ '24년 추진성과

- 금융복지교육과정 확대 운영(총 151회 운영, 교육인원 총 6,281명)

구분	서울지역자활센터 게이트웨이 참여자	서울회생법원 파산선고자 대상 '새희망두드림 교육'	사회복지 담당 공무원	사회복지종사자 +(예비)종사자
회수(인원)	82회(1,542명)	55회(4,346명)	7회(241명)	7회(152명)

- 금융복지 교육체계 및 사회복지종사자 교육콘텐츠 개발
 - 금융복지 교육체계 개발(3단계 13과정), 사회복지종사자 교육과정 개발(금융복지 I, 기초)
- 취약계층 재무코칭을 위한 「재정건강 리포트」 개발
 - 취약채무자의 재무코칭을 위한 Tool 개발 → 2025년 시범적용

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 이용자 중심의 서울형 금융복지 교육 운영 확대

현행	사회복지종사자 금융복지 교육 직접운영	▶	개선	현장 중심의 찾아가는 금융복지 교육
----	----------------------	---	----	---------------------
- ◆ 취약계층의 금융위기 예방을 위한 금융코칭 체계 마련
- ◆ 서울형 금융복지교육과정 단계별 개발 및 현장 교육 추진

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '25. 2~11월
- 금융코칭 콘텐츠 개발 및 적용(실시) : '25. 2~12월

3-3 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
- 추진절차 :



- 사 업 비 : 291백만원 (일반회계 191백만원, 기금회계 100백만원)

□ '24년 주요성과

- 청년 특화센터 기능 강화로 청년층 금융복지서비스 제공 확대
 - 청년 상담비율(77.8%, 12%p↑) 및 청년 이용인원(2,658명, 17.7%↑) 전년대비 증가
- 홍보 및 네트워크 활동 강화로 청년동행센터 대외 인지도 확대



□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 금융취약 청년 금융복지서비스 전문성 강화
 - 채무·채무 상담영역 구분 및 업무 표준화로 청년 상담서비스 품질 강화
 - '채무진단 보고서' 개발 적용한 맞춤형 채무상담 솔루션 제공
 - ◆ 『금융피해 청년 희망회복 지원 서비스』 신규 추진
 - 금융피해로 재무적 어려움을 겪는 청년을 위한 채무위기 탈출 통합지원 서비스 제공
- ※ 금융피해: 대출사기, 전세사기, 불법 사금융(고금리, 불법추심, 유사수신) 등에 의한 피해

- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '25. 2 ~ 12월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '25. 3 ~ 12월
- 청년자립토대지원사업 참가자 선발 및 역량강화 : '25. 3 ~ 12월

3-4 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 27,346명('25.1.31. 기준)
- 추진내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장, 이룸통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 추진절차

희망두배 청년통장(10,000명)		꿈나래통장(300명)		장애인 이룸통장(500명)		
신규선발 : '25. 6.~9.		신규선발 : '25. 5.~8.		신규선발 : '25. 5.~8.		
약정체결 : '25. 10.~11.		약정체결 : '25. 8.~9.		약정체결 : '25. 8.~9.		
모집공고	신청접수	서류심사	선정자표	약정체결	통장개설 및 저축시작	매칭금 지원시작
서울시	동주민센터	자치구	자치구	시·재단	참가자	시·재단

- 사업비 : 50,522백만원 ((일반회계) 610백만원, (기금회계) 49,912백만원)

□ '24년 주요성과

- 청년·꿈나래·이룸통장 신규 선발([청년] 10,000명 [꿈나래] 300명 [이룸] 614명)
- 청년통장 온라인 신청접수 시스템 도입(온라인 신청 86.5%), 접수민원 Zero
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원(매칭적립(41,724백만원), 저축율 97.8%)
 - 저축 만기자(6,075명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 업무기준 및 절차개선 등 적극행정 추진을 통한 참가자 지원성 강화
 - 제대군인 복무기간 반영 연령상향(2세), 쉼터 퇴소 및 학교 밖 청소년 선발 추가
 - 정보시스템 기능 고도화로 업무효율 증진(공공마이데이터 도입, 서류 Zero화)
 - 희망두배 청년통장의 자치구별 선발 형평성을 확보하기 위한 선발방식 개선

- 사업별 계획수립, 신규참가자 선발 및 약정체결 : '25. 2 ~ 11월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '25. 2 ~ 12월

3-5 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장·희망두배 청년통장이름통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 추진절차



- 사업비 : 678백만원

□ '24년 주요성과

- (꿈나래·청년통장)참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공
 - 금융교육 및 주거·창업 등 선택교육(온오프라인 20,716명), 재무상담(1,713명)
 - 주거·심리·건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 연계(1,632명), 토크콘서트 개최 2회
- (이름통장)사례관리기관 운영(10개소) 및 참가자 자립역량 지원
 - 금융교육(온라인) 콘텐츠 지원, 전담인력 교육간담회(22회), 사업 및 회계모니터링
 - 기관별 금융교육, 재무상담 등 참가자 역량강화(1,332명), 서비스 연계(340명) 등 지원

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 참가자 금융 및 재무관리 역량강화를 위한 지원 체계 안정화
 - 저축목적별(주거, 교육, 결혼, 기타) 선택교육·재무상담 제공 및 전문기관 서비스 연계·지원
 - 카카오톡 채널 정기 메시지 발송(저축, 통장사업, 유관기관 사업, 정책·정보제공)
 - 금융교육, 재무상담, 서비스연계 등 사업 전반 참여후기 공모, 카드뉴스 등 홍보 추진

- 금융교육, 재무상담 등 지원, 전문기관 서비스 연계 : '25. 2 ~ 12월
- 이름통장 사례관리기관 운영지원(간담회, 교육 등) : '25. 2 ~ 12월

3-6 법률 상담·자문

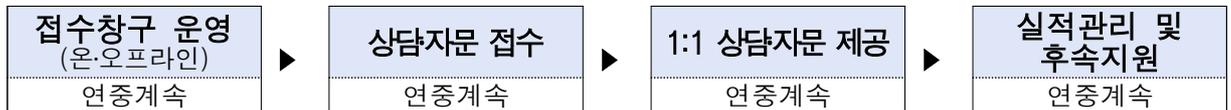
사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - <찾아가는 공익법센터> 유관기관 연계 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)

○ 추진절차



- 사업비: 36백만원

□ '24년 추진성과

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(1,346건)
- 지자체(서울시·자치구 등), 유관기관(사회복지시설 등) 대상 법률자문 제공(517건)
- <찾아가는 공익법센터> 현장법률상담(쪽방촌, 영구임대아파트단지 등 20건)
- 현장방문조사를 통한 국민기초생활보장 이의신청 자문(11건)
- 취약계층 법률서면 작성 지원(장애인형사사건, 청년부상제대군인 유공자등록신청 등 14건)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 현장밀착형 법률상담·자문 제공 강화(자치구, 복지현장 종사자 등)
- ◆ 서비스 접근성 강화를 통한 체감만족도 향상(홈페이지 고도화 등)
- ◆ 서비스 대상 및 상담 유형별 욕구 파악을 위한 상담서비스 만족도조사 실시

- <찾아가는 공익법센터> 현장방문상담 운영 : '25. 3 ~ 10 월
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 추진 : '25. 10 ~ 12 월

3-7 공익소송 지원

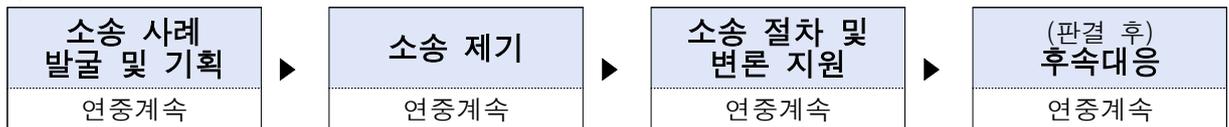
사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용: 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송

○ 추진절차



- 사업비: 34백만원

□ '24년 추진성과

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(80건)
 - (복지사각지대) 수급권 보호 2건, 신분관계 회복 2건, 발달·정신 장애인 소송 8건
 - (청년유공자) 보훈보상대상자/ 국가유공자 등록신청지원(청년부상제대군인상담센터) 2건
 - (아동청소년) 빗대물림방지 13건(상속채무탕감 누적 2,924,832천원), 미성년후견 선임 17건

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 공익소송 중점지원분야 지속·유지를 통한 취약계층 권리보호 강화
 - 상속채무조례, 무연고자 상속재산처리, (미)성년후견 등 센터 특화영역 지원 강화
- ◆ 복지법률 전문기관 역할이 필요한 복지사각지대 영역 신규 발굴 노력
 - 장애인 수급권, 육아휴직급여청구권 등 사회보험 권리보호 등

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 추진 : '25.10 ~ 12월

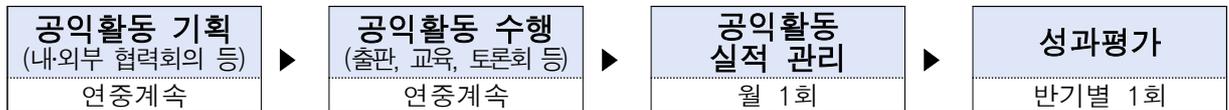
3-8 공익활동 수행

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

복지법률 전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적 개선 노력을 경주하고 법률복지를 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 추진절차



- 사업비: 41백만원

□ '24년 추진성과

- 복지사각지대 제도개선 논의를 위한 토론회 개최
 - 「복지법률토론회(보호대상아동후견인 선임절차 및 제도개선)」(YouTube채널) (11.1.) 외 1
- 무연고자 상속재산처리절차 입법정책 제안 등 입법·제도개선 활동(3회)
- 사회복지현장 복지법률 실무역량강화 교육 운영, 출판물 발간(8건)
 - <공영장래제도 및 유류금품 처리절차>, <보호시설미성년자 후견인선임> 등 센터주관 교육운영(6건)
 - 센터 10주년 기념 백서, 국민기초생활보장 판례/이의신청 사례집 제작·배포(2건)
- e-복지법률(최신 법률 및 법제도 정보 제공) 뉴스레터 발행(연 4회)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 공익소송사례 기반으로 시민 권익향상을 위한 제도개선 토론회 개최 지속
- ◆ 복지법률 사각지대 해소를 위한 법률/제도 개선사항 발굴 및 제안 지속
- ◆ 대시민 정보제공 목적을 포함한 복지법률 실무절차 교육 강화
 - 국민기초생활보장법상 이의신청/판례, 고독사예방방법 및 무연고자 상속재산 처리절차, 아동 및 무등록자 출생신고 절차와 관련한 법제도 등

- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회) : '25. 3 ~ 12 월
- 제도개선 토론회 개최 : '25. 10 ~ 12 월

3-9 청년부상제대군인상담센터 운영

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎6353-0460 담당: 서필수 ☎0464, 이주은 ☎0472

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상: 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용: 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 추진절차



- 사업비: 435백만원

□ '24년 추진성과

- 청년부상제대군인상담센터 운영 체계화 및 부상제대군인 사회복귀 지원 강화
 - (보훈·법률) 종합상담(804건), 국가유공자등록거부처분 취소청구 등 소송대리(14건)
 - (심리지원) 심리상담전문기관 연계 개인심리상담 지원(314건) 및 자조모임 운영(25회기)
 - (취업지원) 취업특강 프로그램 운영(자소서면접 등 맞춤형 역량강화교육 20회기/기업실무교육 5회기)
 - (센터홍보) 보훈의식 선양상담센터 인지도 제고 위한 유튜브/옥외광고/예술극 등 제작
(보훈선양연극 「연평」 상연, 부상제대군인 가족 수기집 출판기념회, 심포지엄 등)

□ '25년 추진계획

<'25년 주요 개선사항>

- ◆ 유관기관 협력 강화를 통한 청년부상제대군인 원스톱 사회복귀 지원
 - 지자체 자원 연계 및 전문 업체 대행을 통한 일자리 연계 노력 강화
 - 유관기관 협업을 통한 자료집 제작 및 심포지엄 개최로 관련 제도 개선안 제안

- 공감형 홍보 콘텐츠 개최(가칭 : 청년부상제대군인 세·바·시) : '25. 10 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '25. 11 월