

주요업무 추진실적

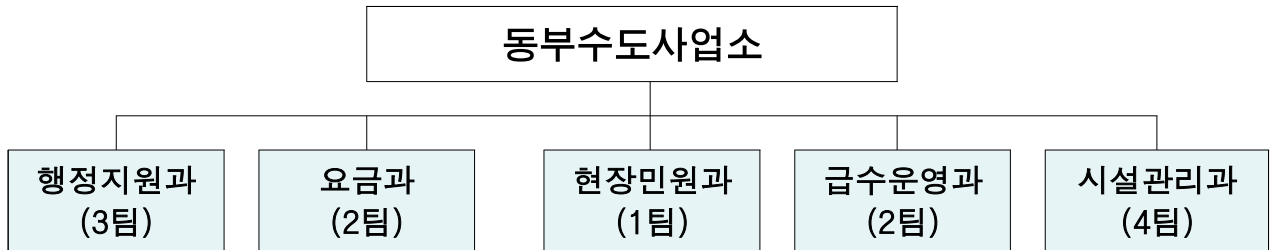
2024. 11.

동부수도사업소

I

일 반 현 황

조 직 5과 12팀



인 력 138/132명(정원/현원)

('24.9.30. 기준, 단위 : 명)

구분 \ 직종	합 계	일 반			관리운영	임기제 (시간제포함)	전 문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	138	126	42	84	11	1	0
현 원	132	116	39	77	15	1	0
과부족	-6	-10	-3	-7	+4	-	0

※ 기타인력 : 시간선택제임기제 마급 5명, 공무원 8명, 축탁직 2명, 초단기간 1명, 기간제 47명

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

○ 세입예산

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	121,097	113,987	7,110
징 수 액	69,016	66,406	2,610
목표달성률 (%)	56.9	58.3	36.7

○ 세출예산

('24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	64,101	28,229	25,764	10,108
집 행 액	37,356	14,123	15,627	7,606
집행률 (%)	58.3	50.0	60.7	75.2

※ 세출예산 : 64,101백만원 (자체 13,829, 본부 재배정 47,832, 이월 2,440)

시설현황

- 상수도관 : 2,120.7km (송·배수관 1,609.5km, 급수관 등 511.2km)
- 배 수 지 : 8개소, 394,450㎡
- 가 압 장 : 17개소 [유인 1, 무인16(가압장 3, 증압장 13)]
- 밸 브 류 : 31,288개
- 급 수 전 : 322,418전 (성동구 46,748, 광진구 100,935, 동대문구 68,208, 중랑구 106,527)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	옥탕용	일반용
계	322,418	270,251	88	52,079
성동구	46,748	37,102	22	9,624
광진구	100,935	86,605	22	14,308
동대문구	68,208	54,373	24	13,811
중랑구	106,527	92,171	20	14,336

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	12.9km	8.45km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 륙 배 수 관 척	소 블 륙 개 소	64	47
	노 후 밸 브 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	450	278
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	1,541	869
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	26,400	24,759
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	36,335	19,722
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	95.50%	94.67%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수	징 수 율 (%)	97.96%	95.48%

Ⅱ

정 책 방 향

2024년 정책방향

비 전

시민의 생명수, 행복을 담는 아리수

목 표

언제 어디서나 안심하고 마시는 아리수 공급

추진전략

중점 추진과제

1

깨끗하고
안전한
급수환경
조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스
- 배수관 소블록 물세척 추진
- 저수조 청소 등 위생관리 강화

2

시설물
유지 및
안전관리
강화

- 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
- 중대재해 예방 안전·보건 관리 강화
- 기전설비 개량 및 유지관리
- 상수도관 누수 대응능력 향상

3

상수도 지속가능
경영 지원

- 유수율 향상
- 세입증대 강화
- 수도계량기 교체 정비

4

아리수
인식개선
및
신뢰제고

- 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
- 친절·신속·정확한 민원서비스 제공
- 시민과 공감하는 아리수 인식개선 홍보

Ⅲ

2024년 주요사업

1 깨끗하고 안전한 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스
- 1-3. 배수관 소블록 물세척 추진
- 1-4. 저수조 청소 등 위생관리 강화

2 시설물 유지 및 안전관리 강화

- 2-1. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
- 2-2. 중대재해 예방 안전·보건 관리 강화
- 2-3. 기전설비 개량 및 유지관리
- 2-4. 상수도관 누수 대응능력 향상

3 상수도 지속가능 경영 지원

- 3-1. 유수율 향상
- 3-2. 세입증대 강화
- 3-3. 수도계량기 교체 정비

4 아리수 인식개선 및 신뢰제고

- 4-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
- 4-2. 친절·신속·정확한 민원서비스 제공
- 4-3. 시민과 공감하는 아리수 인식개선 홍보

1. 깨끗하고 안전한 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스

1-3. 배수관 소블록 물세척 추진

1-4. 저수조 청소 등 위생관리 강화

1-1. 장기사용 상수도관 정비

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 급수운영과장 : 신근호 ☎2740 담당 : 전진영 ☎2750

깨끗하고 안전한 수돗물 공급과 누수발생 예방을 위하여 장기사용 상수도관을 정비하고, 비상시에도 중단 없는 급수공급 추진을 위하여 중블록 무단수 급수체계 구축

□ 사업개요

○ 사업목적

- 장기사용 상수도관('84년~'85년 매설)을 연차별 계획 및 정비하여 지속 가능한 배·급수망 관리체계 구축으로 깨끗하고 안전한 아리수 공급

○ 사업기간 : '24. 3. ~ '24. 12.

○ 사업목표 : 12.9km(송배수관 1.6km, 배급수관 11.3km) 정비

구 분	계	단위사업		단가계약	
		공사건수	정비거리	공사건수	정비거리
계	12.9km	8건	8.2km	6건	4.7km
송배수관(400mm 이상)	1.6km	3건	1.6km	-	-
배급수관(350mm 이하)	22.3	5건	6.6km	6건	4.7km

○ 사업대상

- 실코트 손상, 시멘트라이닝 중성화로 내부 도장재가 훼손되어 수질 및 누수 사고 등이 발생하는 '84~'85년 매설 덕타일 주철관
- 내부 도장재인 콜타르에나멜이 훼손된 '79년 이전 매설 강관
- 31년 이상 사용한 상수도관 중 급격한 노후화로 도장재가 훼손된 취약 상수도관



☐ 추진실적

구분	공 사 명	구경 (mm)	연장 (km)	사업비 (백만원)	실적 (km)
총 계		80~1,650	12.87	22,029	8.41
송배수관 정비	소 계	400~700	1.57	9,352	0.48
	① 살곶이길 장기사용 배수관 정비공사	1,000	0.32	4,610	0.07
	② 양원역로 장기사용 배수관 정비공사	200~400	0.75	1,490	0.41
	③ 천호대로 장기사용 배수관 정비공사	1,350~1,650	0.5	3,252	-
	연간 단가계약 공사(0건)	-	-	-	-
배급수관 정비	소 계	80~300	11.3	12,677	7.93
	① 자양동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.08	1,601	1.08
	② 중곡동 외 1개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.33	1,551	0.84
	③ 행당동 외 3개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.13	1,342	0.73
	④ 장안동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.33	1,588	1.23
	⑤ 면목동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.32	1,452	0.86
	연간 단가계약 공사(6건)	80~300	5.11	5,143	3.19

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
장기사용 송배수관 (400mm 이상) 정비	9,352,000	2,243,943	24	6,259,937	90.9	848,120
장기사용 배급수관 (350mm이하) 정비	12,677,112	9,060,180	71.5	2,768,812	93.3	848,120

☐ 향후계획

- 주기적 공정관리로 12월까지 정비 완료
- 단수를 수반한 상수도 공사 시 사전 준비 철저 시행으로 주민 불편 최소화

1-2. 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 현장민원과장 : 김용만 ☎2450 담당 : 신현순 ☎2470

주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 공사비, 세척·필터비를 지원하여
아리수를 안심하고 마실 수 있는 깨끗한 급수환경 조성

☐ 사업개요

- 사업목적 : 급수관 교체공사, 세척·필터비 지원으로 노후주택 급수환경 개선
- 지원대상 : 급수관 교체공사(1,541가구), 세척·필터비(750가구)
※ '94.4월 이전 건축물 중 옥내급수관이 아연도 강관으로 녹물이 출수 되는 주택
- 지원내용

급수관 공사비	급수관 세척비	필터비 지원(1년)
공사비 80% (최대 단독주택 1,500천원)	세척비 80% (최대 180천원)	필터 구입비용 (최대 90천원)

- 사업예산 : 902,900천원

☐ 추진실적 : 1,056가구 완료(공정률 46%)

- 급수관 교체공사 : 869가구 지원 완료(56.3%)
 - 세대급수관 : 269가구(목표 375가구) 71% 달성
- 급수관 세척·필터비 지원 : 187가구 지원 완료(24.9%)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
클린닥터서비스	902,900	444,802	49.3	50,000	54.8	408,098

※ 집행률 저조사유 : 옥수현대아파트 566세대 공용급수관교체 추진 예정이었으나, 아파트 내부사정에 의해 취소

☐ 향후계획

- 시민건강과 직결되는 수돗물 내부 급수관의 중요성 대시민 홍보 강화
 - 자치구 관련 부서 및 동 주민자치센터 연계 홍보(통장 회의 등 참석)
- 부동산 경기불황 및 재개발·재건축 추진 지연 지역 필터 홍보

1-3. 배수관 소블록 물세척 추진

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 급수운영과장 : 신근호 ☎2740 담당 : 최진혁 ☎2771

수돗물 공급 과정에서 자연 발생하는 수도관 내부 슬라임(Slime)을 물세척(Flushing) 작업을 통한 고품질 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업대상 : 238개 소블록
- 연차별 추진계획

(단위 : 개소, 백만원)

구 분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
소블록	238	67	65	64	21	21
사업비	2,727	1,010	546	707	232	232

※ 사업소 전체 소블록(238개소)에 대하여 5년 주기로 세척 시행

- 추진방법 : 기간제 근로자를 활용하여 실시
 - 운영기간 : '24. 4 ~ 11월(8개월)
 - 운영방법 : 8명(4명×2개조)
 - 내 용 : 소블록 단위 시멘트라이닝 주철관 물때 제거

☐ 추진실적

- 대 상 : 64개 소블록, D = 80~350mm
- 실 적 : 47개소(73.4%)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
소블록 배수관 세척	707,140	332,805	47.1	353,095	97.0	21,240

☐ 향후계획

- 미 실시 소블록 17개소 11월 30일까지 세척 완료
 - 대현산11-05(성동구), 아차산01-02(광진구), 용마02-29(동대문구) 등 17개

1-4. 저수조 청소 등 위생관리 강화

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 시설관리과장 : 강수성 ☎2790 담당 : 성지인 ☎2823

저수조 위생관리 불량으로 인한 수돗물 오염방지를 위하여 연중 위생조치 실태점검을 실시함으로써 저수조 위생관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 저수조 현황 : 1,798개소(대형 1,674개소, 소형 124개소)

구 분	합계	대형저수조				소형 저수조
		아파트	연면적 5천㎡이상 건축물	연면적 2천㎡~5천㎡ 건축물	학교	
계	1,798	620	557	410	87	124
동대문구	566	179	171	152	27	37
중랑구	347	151	73	77	21	25
광진구	374	140	103	87	17	27
성동구	511	150	210	94	22	35

- 점검대상 : 234개소(대형 226개소, 소형 8개소)
- 기 간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 추진내용
 - 대상 저수조 점검 실시 : 저수조 현황, 청소상태, 관리상태, 위생점검 실시여부 및 수도시설관리자교육 이수여부 등

□ 추진실적

- 124개소(대형 114개소, 소형 10개소, 목표대비 53%)

(2024.9.30. 기준 / 단위 : 개소)

합계	대형저수조		소형저수조 (일반건물)
	아파트 (용역, 자체시행)	일반건물	
124	70	44	10

□ 향후계획

- 저수조 청소·관리상태, 관리자교육 이수여부 등 점검 연내 완료

2. 시설물 유지 및 안전관리 강화

2-1. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

2-2. 중대재해 예방 안전 · 보건 관리 강화

2-3. 기전설비 개량 및 유지관리

2-4. 상수도관 누수 대응능력 향상

2-1. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 시설관리과장 : 강수성 ☎2790 담당 : 이영동 ☎2798

상수도 시설물에 대한 체계적인 정비·관리로 안전사고 사전예방 및 안정적인 급수체계 유지

☐ 사업개요

- 배수지 향청소 및 내용연수 경과 밸브 정비로 안정적인 급수체계 구축
- 상수도 시설물에 대한 철저한 순찰 점검으로 위험 요소 사전 예방
 - 시설물 현황('24. 9. 30. 기준)

관 로 (km)	밸브류 (개)	배수지 (개소)	가압장·증압장 (개소)	조압수조 (개소)	노출관로	
					개소	연장(km)
2,121	31,288	8	17	1	2	1.8

※ 조압수조 : 상수도관에서 발생하는 수압의 급격한 증감을 조정하는 수조

☐ 추진실적

- 배수지 향청소 실시(대상 8개소)
 - 상반기 1회 실시 완료 (50%)
- 노후 및 고장밸브 정비(대상 450개소)
 - 노후밸브 278개소 정비 (62%)
- 정밀안전진단 및 정밀점검 시행(대상 아차산배수지 등 6개소)
 - 용역계약, 진단 및 점검중(용역기간-2024.02.28.~2024.12.31.)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
노후 밸브 정비	3,617,000	1,283,716	35.5	2,275,411	98.4	57,873

☐ 향후계획

- 배수지 향청소 하반기 2회차 실시 : 11월
- 전년 대비 8~9월 강우일수 증가 등으로 노후밸브 교체 실적이 다소 저조하나, 10~11월 중 목표 달성에 차질이 없도록 추진

2-2. 중대재해 예방 안전 · 보건관리 강화

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 시설관리과장 : 강수성 ☎2790 담당 : 서민규 ☎2799

「중대재해 처벌 등에 관한 법률」시행에 따라 중대재해 예방을 위한 안전 및 보건관리를 강화하여 무재해 달성

□ 사업개요

- 추진목표 : 중대재해처벌법에서 요구하는 법적의무 이행사항 추진
- 사업대상 : 근로자, 제3자 도급·용역·위탁 관계 등
 - 근로자 : 직원 139명, 공무 8명, 축탁 2명, 기간제 40명, 위탁업체 70명

□ 추진실적

- 안전·보건관리 계획 및 중대재해 예방 안전계획 수립
 - 2024년 중대시민재해 예방 안전계획 수립 : '24. 1. 23.
 - 2024년 안전보건관리 계획 수립 : '24. 2. 19.
- 위험성평가 용역 결과 : 위험요인 55건 적출 → 55건 조치완료
- 산업안전보건위원회 개최 3회 실시(분기별)
- 산업안전보건협의체 운영 9회 실시(매월)
- 안전보건 의무이행 합동점검 1회 실시(연 2회)

□ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
안전보건관리 용역	24,336	15,413	63.3	7,706	95.0	1,217
위험성평가 용역	11,500	10,925	95.0	0	95.0	575

□ 향후계획

- 근로자 안전을 위한 작업환경 개선
 - 근로자 안전 · 보건환경 증진을 위한 4분기 산업안전보건위원회 개최(12월)
 - 수급인 근로자 재해 예방을 위한 산업안전보건 협의체 진행(10~12월)
- 상수도공사 관계자 자체 안전·보건 교육 실시 : '24. 11월
- 안전보건 의무이행 합동점검 2회차 실시 : '24. 11월

2-3. 기전설비 개량 및 유지관리

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 시설관리과장 : 강수성 ☎2790 담당 : 고일광 ☎2814

배수지 및 가압장·증압장 기전설비의 적시 유지보수와 예방 점검을 통해 최적의 기능을 유지시켜 안정적인 아리수 공급체계 구축

☐ 사업개요

- 배수지 및 가압장·증압장 노후 기전설비 개량
 - 신내배수지 저압반 및 모터기동반 교체
 - 응봉배수지 외 1개소 밸브제어반 및 원격제어반 교체
 - CCTV장비 교체, 이문증압장 외 1개소 모터펌프·노후 전기방식 설비 개량
- 배수지 등 9개소 기전설비 유지관리
 - 연간단가 : 기계, 전기설비, 자동제어설비, 무인경비, 유량계

배수지 (8개소)		가압장 (4개소)		증압장 (12개소)		조압 수조 (개소)	노출 관로 (2개소)	통합 제어 센터 (개소)	유량계 (68개)			전식설비 (69개소)		CCTV (36대)
지역	1차	유인	무인	직접	간접				구역	중블 록	배수지 가압장	전기 방식	희생 양극	
3	5	1 (대현산)	3	10	2	1	1.8km	1	17	28	23	46	23	36

☐ 추진실적

- 노후 기전설비 개량
 - 신내배수지 저압반 및 모터기동반 교체, CCTV장비 교체, 노후 전기방식 설비 개량(완료)
 - 응봉배수지 외 1개소 밸브제어반 및 원격제어반 교체(추진율 : 85%)
 - 이문증압장 외 1개소 모터펌프 개량(추진율 : 80%)
- 기전설비 유지관리
 - 연간단가 계약으로 유지관리 업무 정상 수행 중(추진율 : 75%)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
기전설비 개량 및 유지관리	1,647,382	954,246	58.0	490,664	87.7	202,472

☐ 향후계획

- 11월 말까지 노후 기전설비 개량공사 완료
- 12월 말까지 기전시설 유지보수사업 완료

2-4. 상수도관 누수 대응능력 향상

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 시설관리과장 : 강수성 ☎2790 담당 : 최준혁 ☎2796

상수도 시설물의 체계적인 정비로 누수발생을 최소화하여 예산절감 및 시민생활 안정 도모

☐ 추진목표

- 누수발생 최소화 : 누수발생 건수 감소 추진('23년 대비 2.3%↓)

2021년	증	2022년	감	2023년	감	2024년
1,354건	5.7%	1,432건	2.3%	1,399건	0.6%	1,390건 이하

☐ 추진실적

- 누수복구 현황

(2024.9.30. 기준)

구 분	계	성동구	광진구	동대문구	중랑구
목 표(건)	1,390	302	350	347	391
건 수(건)	1,046(75.3%)	203	275	274	294

- 누수다발관로 등 취약관로 및 소블록별 상수도관 누수탐지 : 133건 적출
- 대형 상수도관 순찰 점검 : D700~2600mm, L=134km(누수없음)
- 재개발·재건축 현장점검 : 15개 현장 분기별 점검(누수없음)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
24년 관내 긴급 누수복구공사	8,721,900	5,669,644	65.0	3,052,256	100	-

☐ 향후계획

- 누수취약관로(6개소) 및 대형 송수관 곡관부(25개소) 순찰 점검
 - ※ 누수취약관로 : 최근 10년간 누수 발생 3회 이상의 80mm 이상 관로
- 재개발·재건축 정비구역 분기별 점검으로 선제적인 누수방지
- 누수탐지 정확도 향상으로 신속한 누수복구

3. 상수도 경 영

지속가능 지 원

3-1. 유수율 향상

3-2. 세입증대 강화

3-3. 수도계량기 교체 정비

3-1. 우수율 향상

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 요금과장 : 문주택 ☎2680 담당 : 권오상 ☎2690

아리수의 공급량 및 조정량을 효율적으로 관리하여 우수율 목표달성 및 상수도 경영 합리화 도모

□ 사업개요

○ 연도별 우수율 추진 현황

[목표]	2021년 (96.33%)	0.11% ▼	2022년 (96.22%)	0.71% ▼	2023년 (95.51%)	동 월 대 비	0.01% ▼	2024년 9월 (95.50%)
[실적]	94.97%	0.22% ▲	95.19%	0.86% ▼	94.33%		0.34% ▲	94.67%

※ 대현산수계 공급량 산출방식 변경에 따른 실적 하락과 관련 2023년도 우수율 목표 하향조정

○ '24년 단위사업별 추진실적(목표/실적)

누수탐지(건)	배관망 정비(km)	기존관 철거(km)	불용관 정비(건)
141/193 (73.06%)	7.9/11.3 (69.2%)	4.76/8.5 (56.0%)	228/358 (63.7%)

○ '22년 이후 우수율 하락 원인

- 잦은 수질사고로 혼탁수에 경각심이 높아져 퇴수·물세척량 크게 증가
- 동북선 전철 이설관련 수질사고로 지속적 퇴수 및 세척(총 100,893m³)

2024년도	합 계	1월	2월	3월	4월
퇴수·세척량(m³)	100,893	28,573	9,610	30,592	32,118

- 고장이 잦은(인정부과 증가) 원격 및 디지털 계량기 설치 비율 증대

※ 연도별 원격수전수= 0.7천('20년), 26천('21년), 42천('22년), 69천('23년), 79천(현재)

□ 향후계획

- 누수다발관, 대형 관로 중심 집중 누수탐사 및 밸브 등 수시 점검
- 원격 대형수전 반기별 사용량 분석, 다량급수처 사용량 매월 확인

3-2. 세입증대 강화

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 요금과장 : 문주택 ☎2680 담당 : 임예지 ☎2685

요금부와 심사강화 및 고지서 송달 철저로 납기 내 징수율을 제고하고
적극적 체납징수 활동으로 세입증대 도모

☐ 추진방향

- 정확한 검침 및 현장 확인 강화로 심사 철저
- 현년도 납기 내 납부 강화 및 고액, 상습 체납 집중 관리

☐ 추진실적

- 목 표 : 징수액 123,148백만원, 징수율 97.96%
- 실 적

('24.8.31. 현재기준 / 단위 : 백만원)

구 분	징수목표액	조 정 액 (A)	징 수 액 (B)	징 수 율(%) (A/B)
총 계	123,148	71,723	68,480	95.48
현 년 도	121,097	68,730	66,406	96.62
과 년 도	2,051	2,993	2,074	69.30

☐ 향후계획

- 자동납부·전자고지 등을 확대하여 징수율 증대
 - 체납 독려 시 자동납부 제도 안내
 - 적극적인 전자고지 가입 홍보를 통해 고지서 분실 및 미송달 예방
- 고액 체납자, 장기 체납자 중점 관리를 통한 연내 목표 달성
 - 고액 장기체납자(욕탕용 등) 집중 관리
 - 건물관리인, 고액 수용가 고지서 부과대상자 직접 송달 확인

3-3. 수도계량기 교체 정비

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 현장민원과장 : 김용만 ☎2450 담당 : 김준식 ☎2461

검정유효기간이 도래한 만기 계량기 및 폐전, 동파, 고장 계량기를 신속히 교체하여 누수 및 요금 누락을 사전에 예방하고, 계량기 급수 불편 민원을 최소화함

☐ 사업개요

- 수전현황 : 323,758전('24. 9. 30. 기준)
- 만기, 폐전, 동파 수도계량기 교체 : 서울시설공단
 - 대행위탁(서울시설공단) : '21. 7. 14. ~ '26. 7. 20.(5년)
- 고장 수도계량기 교체 : 사업소 자체 처리
- 수도계량기 교체에 따른 변경 내역 전산 처리(아리수인포시스템)

☐ 추진실적

- 목 표 : 36,335개
- 실 적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구분	계	만기	고장	폐전	비고
교체실적	22,873	19,722	2,836	315	목표대비 (63.0%)

☐ 향후계획

- 서울시설공단 대행위탁 업무(만기, 폐전, 동파) 목표 달성을 위한 유기적 협조체계 구축과 지속적인 실적관리 강화
- 신속하고 정확한 계량기 교체업무(고장 계량기 등) 수행으로 민원 사전 예방
- 적극적인 동파 예방 사전 홍보로 시민 불편 최소화

4. 아리수 인식개선 및 신뢰 제 고

4-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

4-2. 친절·신속·정확한 민원서비스 제공

4-3. 시민과 공감하는 아리수 인식개선 홍보

4-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 행정지원과장 : 윤완호 ☎2610 담당 : 이명진 ☎2656

방문 수질검사 서비스를 통해 아리수 수질의 안전성과 우수성을 홍보하여 신뢰도 및 음용률 향상에 기여

☐ 사업개요

- 기 간 : '24. 3월 ~ 10월(8개월)
- 대 상 : 노후주택, 임대아파트, 희망가구, 급수환경 개선가구(옥내배관교체 및 직결급수 전환가구) 및 아리수 음수대(학교·공공기관·공원)
- 방 법 : 직원 및 기간제근로자(수질검사원)를 통한 방문 수질검사 및 홍보
- 인 원 : 30명(직원 7명, 수질검사원 23명)
- 검사항목 : 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새(1차 검사)

※ 부적합 시 2차 검사 : 일반세균, 총대장균군, 대장균, 암모니아성질소, 아연, 망간, 염소이온

☐ 추진실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건, %)

목표건수 (전체)	추진실적				추진율
	전체	음수대	희망가구	소블럭 단위 등	
26,400	24,759	8,999	390	15,370	93.8

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률		
아리수 품질확인제	582,596	350,817	60.2	182,423	91.5	49,356	

☐ 향후계획

- 시민들이 안심하고 마실 수 있도록 철저한 수질관리 지속 실시

4-2. 친절 · 신속 · 정확한 민원서비스 제공

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 행정지원과장 : 윤완호 ☎2610 담당 : 전승민 ☎2634

상수도 분야 유기한 민원의 법정 처리기한 준수 및 전화·방문 민원에 대한 우수한 서비스 제공으로 시민이 만족하는 행정 실현

☐ 추진방향

- 상수도 민원 34종 법정(단축) 처리기간 준수
- 상수도 4대 시민불편 민원에 대해 선제적 종합적 처리 및 연계민원 조치로 시민불편 최소화

※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사

☐ 추진실적

- 민원유형별 민원처리 실적

('24. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

총 계	요금관련민원	공사관련민원	수질검사	호소성민원	기 타
64,154	55,696	7,913	467	78	-

- 접수유형별 민원처리 실적

('24. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

총 계	전 화		모바일	인터넷	팩스/방문	기 타
	사업소	다산콜센터				
64,154	37,246	11,409	10,573	2,901	126	1,899

※ 기 타 : 동 주민센터, 우편접수, 타기관 접수 민원 등

☐ 향후계획

- 신속·정확한 민원처리 및 친절응대 교육 실시 (수시)
- 집중근무일 (납부마감일, 월요일 등) 지정운영으로 응대율 하락 방지
- 접수민원 실시간 모니터링 및 부서별 총괄담당 지정으로 지연처리 예방

4-3. 시민과 공감하는 아리수 인식개선 홍보

동부수도사업소장 : 안병희 ☎3146-2601 행정지원과장 : 윤완호 ☎2610 담당 : 이서경 ☎2620

수돗물의 가치와 아리수 음용 문화의 이로움에 대한 내실 있는 홍보를 통해 시민에게 ‘건강하고 가치 있는 선택, 아리수’로서의 신뢰 제고

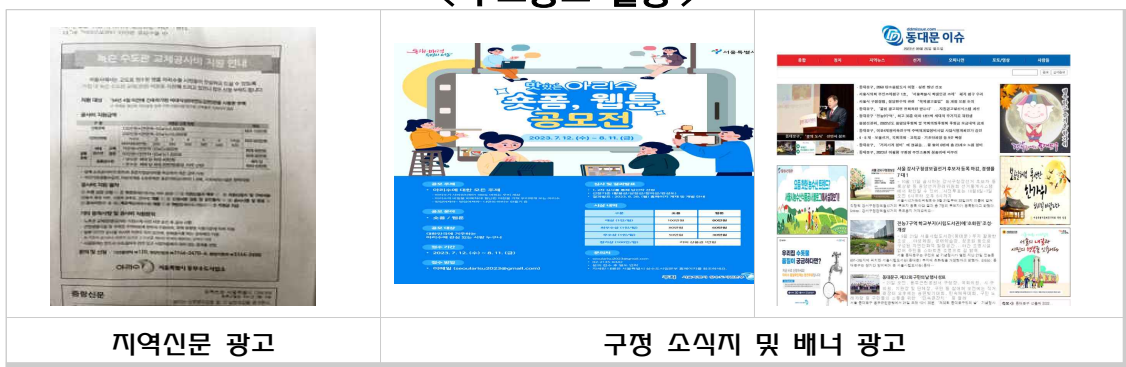
☐ 추진방향

- 아리수 광고 및 유용한 현안사업의 지역매체 전달로 시민 인식 개선
 - 자치구 소식지 및 유관기관 홈페이지, 지역 언론매체 활용 홍보
- 지역 네트워크를 활용한 소통과 체험 위주의 홍보
 - 우리 동네 주민과 함께 하는 ‘1일 현장 아리수 데이’ 운영

☐ 추진실적

- 자치구 소식지 및 유관기관 홈페이지 활용 홍보
 - 자치구 소식지 및 유관기관 홈페이지에 ‘아리수 광고’ 게재 18회
- 공신력 있는 지역 언론매체 활용 아리수 광고 및 현안사업 홍보
 - 관내(성동, 광진, 중랑, 동대문) 주요 언론매체 활용 홍보 95회

< 주요홍보 활동 >



☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
시민과 소통하는 아리수 홍보	13,000	3,500	26.92	9,500	100	-

☐ 향후계획

- 자치구 소식지, 홈페이지, 언론매체 등을 활용한 홍보 지속
- 사업소 ‘1일 현장 아리수 데이’ 실시 : 10월

IV

현 안 업 무

1

겨울철 안전 급수대책 추진

동부수도사업소장: 안병희 ☎3146-2601 급수운영과장: 신근호 ☎2740 담당: 강무진 ☎2741

현장민원과장: 김용만 ☎2450 담당: 김준식 ☎2461

취약지역 사전점검을 통한 동파예방과 유사시 신속한 복구체계를 통한 대응 조치로 시민불편 최소화 및 시민안전 급수에 만전을 기함

☐ 추진방향

- 취약 시설물 집중 점검 및 동파예방 홍보활동 강화로 동파 사전예방
- 「겨울철 급수대책 상황실」 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 구축
- 24시간 신속한 복구체계 유지를 위한 인력 및 장비 확보

☐ 추진기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월 간)

☐ 동파·동결 현황

- 연도별 동파·동결 발생 현황(최근 5년간)

구분		'23/24년	'22/23년	'21/22년	'20/21년	'19/20년
동파 건수		399	894	432	1,327	43
동결 건수		2	-	16	-	-
기온 상태	최저기온	-14.7	-17.3	-15.5	-18.6	-11.8
	-10°C이하	10일	10일	11일	13일	3일

- 동파 유형·원인별 비교 분석('23/'24년)

합계	유형별						원인별		
	아파트	연립	단독	상가	공사장	공원 및 기타	보온미비	장기공가	노출 등
399 (100%)	182 (45.6%)	81 (20.3%)	6 (1.5%)	86 (21.6%)	38 (9.5%)	6 (1.5%)	372 (93.2%)	17 (4.3%)	10 (2.5%)

□ 동파 예방활동 및 홍보활동 추진

- 복도식 벽체형 계량기함 보온 강화
 - PE보온재 설치(870개소)
- 맨홀형 계량기 보호통 보온 강화
 - 보호통 보온재 교체(300개소), 보호통 뚜껑 정비(350개소)
- 복도식 벽체형 계량기함 보온덮개 배부(18,180매)
 - 동파취약지역(복도식 노후아파트 등) 52개소 배부
- 동파취약 건물 설치용 동파안전계량기 확보 설치(1,000개소)
- 동파예방을 위한 적극적인 홍보
 - 홍보 안내문 제작 배포 50,000매, 포스터 2,000매
 - 구청 소식지(홈페이지) 게재 및 청사 LED 전광판 자막 홍보
 - 기온 급강하 시(최저기온 -10°C 미만 예보) 동파경보 안내문자 발송
(대상 : 아파트 관리소장, 소규모 공사현장)

□ 동파·동결 발생 시 신속한 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
 - ※ 복구인력: 계량기 교체 15명(공인9, 직원6), 동결복구 73명(직원49, 업체24), 누수복구 21명(직원2, 업체9)
 - 운영방법 : 기상변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시 근무체계 유지
 - ※ 1, 2단계는 당직근무자 상황근무, 3, 4단계는 24시간 교대로 상황실 비상근무

구분	관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)
기후조건	-5°C 이상	$-5^{\circ}\text{C} \sim -10^{\circ}\text{C}$ 이상	$-10^{\circ}\text{C} \sim -15^{\circ}\text{C}$ 이상	-15°C 미만
상황실 근무인원	3명(당직자)	3명(당직자)	7명	10명
교체원 대기인원	4명	4명	10명	10명

- 동절기 기간 신속한 급수 협력체계 구축
 - 긴급 동원업체 : 10개 업체(급수공사6, 누수복구1, 시설물3)
 - 복구장비 확보 : 굴삭기 등 4종굴삭기 10대, 착암기 10대, 양수펌프 14대, 해빙기 30대
 - 일반 동결은 즉시 해빙, 옥내배관은 장비대여 및 지역 설비업체 활용토록 안내